

# サポート・サービスのご案内

## ( エントリーサーバー用 )

### － ご使用の前に必ずお読みください －

このたびは、エプソンダイレクト製エントリーサーバーをご購入いただき、誠にありがとうございます。以下、当社が提供するアフターサービスに関する情報をご案内いたします。

#### ■ ご注意

本紙ではサポート・サービスの概要をご案内しています。詳細は当社ホームページをご確認ください。

**サポート情報**  [http://www.epsondirect.co.jp/support/afterservice/maintenance/info\\_server.asp](http://www.epsondirect.co.jp/support/afterservice/maintenance/info_server.asp)

なお、当社ホームページの掲載内容は、掲載と同時に発効し予告なく随時更新されますので、定期的な最新の内容をご確認ください。当社のアフターサービスを利用された場合は、最新の内容に同意いただいたものとします。

#### ■ 保証書不要の保証サービスをご提供します

当社製品の保証サービスは、当社登録データに基づいてご提供します。保証書は添付していません。各種お問い合わせの際は、製品に貼付の「型番・製造番号」が必要です。ご確認のうえ、下欄に記入いただき、保管をお願いいたします。

型番

製造番号

#### ■ 受け取り直後に製品の点検・確認をお願いします

必ず購入製品の確認・点検をしてください。万が一、下記に該当する場合は、お届け後 **8 日以内** に本紙裏面に記載の「お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

##### ● 仕様違い、欠品に関するご相談

ご注文の構成と納品された製品の仕様が違う場合や、添付品に不足があった場合にご連絡ください。

##### ● 製品が正常に動作しない（初期不良）

製品お届け直後の故障や破損などの場合にご連絡ください。製品を無償でお取り替えいたします。ただし、当社の責による故障・破損ではないと判断した場合は、お取り替えできないことや、有償でのお取り替えとなることがございますので、あらかじめご了承ください。また、お届けから 9 日以上経過した場合は、「標準保証サービス」の適用となりますのでご了承ください。

##### ● 返品に関するご相談

製品（商品）のご返品につきましては、お届け後 **8 日以内** にご連絡をお願いいたします。お客様のご都合によるご返品の際の商品返送料はお客様ご負担となりますので、ご了承ください。また、下記の場合のご返品は承りかねますので、ご了承ください。

1. 商品お届け後、9 日以上経過した場合
2. お客様が商品を開梱または開封された場合
3. お客様が商品を汚損または破損された場合
4. お客様が商品を使用された場合
5. セット販売商品の部分的なご返品
6. ご提供済みのサービス
7. 一部の特価商品、その他当社が指定する商品

返品に関する詳細は、当社ホームページをご覧ください。

 <http://shop.epson.jp/other/policies/salerule/>

裏面へ 

## ■ 保証規定

当社の修理サービスには、保証サービス期間中および保証サービス期間終了後においても、当社保証規定が適用されます。当社は、本規定に定めた保証サービスのみを行い、お客様の特定目的のための当社製品等の適合性に関する保証を行うものではありません。

保証サービスは、日本国内において日本語にて提供します。

We provide domestic sales and services by Japanese language only.

保証規定は、当社ホームページをご確認ください。

🌐 [http://www.epsondirect.co.jp/support/afterservice/maintenance/regulation\\_computer.asp#s](http://www.epsondirect.co.jp/support/afterservice/maintenance/regulation_computer.asp#s)

## ■ お問い合わせ窓口

お問い合わせ内容	窓口	電話番号	通話料	受付時間
・仕様違い、欠品 ・返品	コールセンター (ご注文後のお問い合わせ窓口)	<b>0120-989-356</b>	無料	(月～金) 9:00～17:00 (祝日、当社指定休日は除く)
・初期不良 ・修理	修理受付窓口	<b>0120-974-791</b>	無料	(月～金) 9:00～18:00 (祝日、当社指定休日は除く)

上記以外のお問い合わせ窓口については当社ホームページをご覧ください。

🌐 <http://www.epsondirect.co.jp/support/help/helpdesk.asp>

## ■ 代理店・ショップ等の中間業者様へのお願い

お買い上げいただいたエントリーサーバーをほかのエンドユーザー様へ卸される場合は、本紙またはその写しを同梱のうえ、納入してください。