

OS に関するサポートについて

C69099000

お買い上げのコンピューターについて、当社では OS に関するサポートは行っておりません。

コンピューターの動作が不安定になった場合は、「システム診断ツール」を使用して、ハードウェアに不具合が発生しているかどうか、診断を行ってください。

システム診断ツール

システム診断ツールは以下の場所からダウンロードしてご利用ください。

[FAQ 番号 : 038134] システム診断ツール (UEFI 版)

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/dl/app/servlet/qadoc?QID=038134>

※ システム診断ツールは USB フラッシュメモリーに保存して使用します。
あらかじめ USB フラッシュメモリーをご用意ください。