

EPSON

Endeavor ST11E



ユーザーズマニュアル

Windows 10

ご使用前に

- コンピューターをご使用の際は、必ず「マニュアル」をよくお読みの上、正しくお使いください。

情報マップ (知りたい情報はどこにある?)

本機に関する情報は、次の場所で見ることができます。

購入時

使いはじめ
↓
使いこなしたいとき

困ったとき

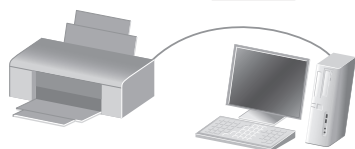
故障
したとき

やりたいこと

- 本機の添付品を知りたい
- Windowsをセットアップしたい
- 本機を設置したい

- オプション品(キーボード、マウス、アプリなど)を使いたい

- 添付アプリを知りたい p.18
- データをバックアップしたい p.20
- Windowsの操作方法を知りたい p.22
- 省電力で使いたい p.51
- UEFIの設定を変更したい p.65
- USB機器を接続したい p.32
- 古いコンピューターからデータを移行したい p.19
- インターネット/メールをしたい p.47
- メモリーを増設・交換したい p.57
- 本機の仕様を知りたい p.111
- 画面表示の設定をしたい p.34



- サウンドの設定をしたい p.40



- セキュリティー設定をしたい p.48



- 再インストールをしたい p.104

- トラブルを解決したい p.87

- サポート・サービス情報を知りたい
- 修理を依頼したい



紙マニュアル

紙で添付されている情報です。



PC お役立ちナビ

コンピューターの画面で見る電子の情報です。

情報の場所



スタートアップガイド



オプション品のマニュアル



ユーザーズマニュアル(本書)



トラブル解決



ユーザーサポートページ

<http://www.epsondirect.co.jp/support/>



サポート・サービスのご案内

目次

ご使用の前に

製品保護上の注意.....	8
マニュアルの読み方.....	11
各部の名称.....	16
添付されているアプリ.....	18
データの移行とバックアップ.....	19

1 コンピューターの基本操作

Windows 10 の基本操作.....	22
マウスを使う.....	26
キーボードを使う.....	27
HDD/SSD の概要.....	30
USB 機器を使う.....	32
画面表示機能.....	34
サウンド機能.....	40
ネットワーク機能（有線 LAN）.....	43
インターネット / メールをする.....	47
インターネットを使用する際のセキュリティ対策.....	48
省電力機能.....	51
そのほかの機能.....	55

2 装置の増設・交換

増設・交換できる装置.....	58
メモリーの装着.....	59

3 UEFI の設定

UEFI の設定を始める前に.....	66
UEFI Setup ユーティリティの操作.....	67
UEFI Setup ユーティリティの設定項目.....	78

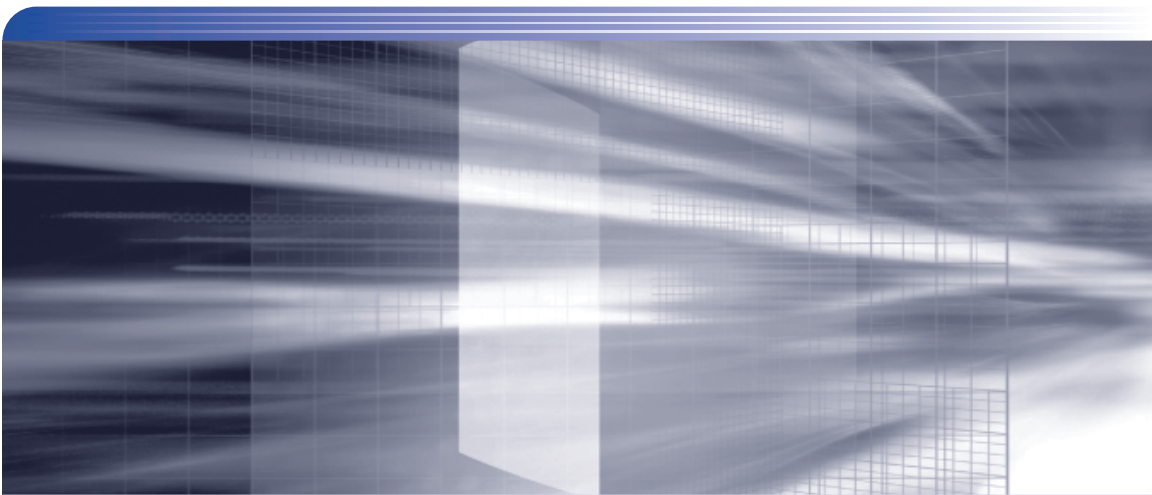
4

困ったときは

トラブルが発生したら.....	88
起動・画面表示できないときは.....	90
トラブル時に効果的な対処方法.....	95
再インストール（PCを初期状態に戻す）.....	104

付録

お手入れ.....	108
コンピューターを廃棄するときは.....	109
機能仕様一覧.....	111



ご使用前に

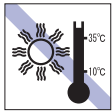
本機を使い始める前に知っておいていただきたい事項や、取り扱い上の注意などを説明します。

製品保護上の注意.....	8
マニュアルの読み方.....	11
各部の名称.....	16
添付されているアプリ.....	18
データの移行とバックアップ.....	19

製品保護上の注意

使用・保管時の注意

コンピューター（本機）は精密な機械です。次の注意事項を確認して正しく取り扱ってください。取り扱いを誤ると、故障や誤動作の原因となります。



温度が高すぎる所や、低すぎる所には置かないでください。また、急激な温度変化も避けてください。

故障、誤動作の原因となります。適切な温度の目安は 10℃～35℃です。



直射日光の当たる所や、発熱器具（暖房器具や調理用器具など）の近くなど、高温・多湿となる所には置かないでください。

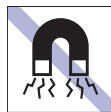
故障、誤動作の原因となります。また、直射日光などの紫外線は、変色の原因となります。



温度が低い場所から温度が高い場所へ本機を急に移動させると、結露が発生する場合があります。

結露したまま本機を使用すると、故障、誤動作の原因となります。

結露が発生した場合は、本機が室温と同じくらいの温度になるのを待ってから、使用してください。

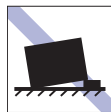


テレビやラジオ、磁石など、磁界を発生するものの近くに置かないでください。誤動作やデータ破損の原因となることがあります。逆に、本機の影響でテレビやラジオに雑音が入ることもあります。



ホコリの多い所には置かないでください。

故障、誤動作の原因となります。



不安定な所には設置しないでください。落下したり、振動したり、倒れたりすると、本機が壊れ、故障することがあります。



他の機械の振動が伝わる所など、振動しやすい場所には置かないでください。故障、誤動作の原因となります。



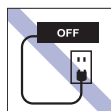
本機の上には重い物を載せないでください（本機を横置きで使用する場合は、7kgまでのディスプレイを載せることができます）。

重圧により、故障や誤動作の原因となります。



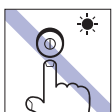
電源コードが抜けやすい所（コードに足が引っかかりやすい所や、コードの長さがぎりぎりの所など）に本機を置かないでください。

電源コードが抜けると、それまでの作業データがメモリー上から消えてしまいます。



コンセントに電源プラグを接続したまま、本体カバーを外して作業しないでください。

電源を切っても、本機内部に微少な電流が流れているため、ショートして故障の原因となります。



アクセスランプ点灯・点滅中は、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。

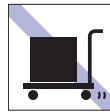


移動するときは、振動や衝撃を与えないようにしてください。

内蔵の周辺機器（HDD など）も含めて、故障、誤動作の原因となります。



本機の汚れを取るときは、ベンジン、シンナーなどの溶剤を使わないでください。変色や変形の可能性があります。柔らかい布に中性洗剤を適度に染み込ませて、軽く拭き取ってください。



本機を梱包しない状態で、遠隔地への輸送や保管をしないでください。衝撃や振動、ホコリなどから本機を守るため、専用の梱包箱に入れてください。



輸送や保管をするときは、付属物をセットしたままにしないでください。配線ケーブルはすべて取り外してください。



ACアダプターはコードを持って抜き差ししないでください。コードの断線や接触不良の原因となります。



無停電電源装置（UPS）を使用する場合は、正弦波出力のUPSを使用してください。正弦波出力以外のUPSを使用すると、本機が起動できなくなったり、動作が不安定になったりする場合があります。



ACアダプターの上に乗ったり、踏みつけたり、重い物を載せるなどして、ケースを破損しないでください。

光ディスクメディア

光ディスクメディアは、次の注意事項を確認して正しく取り扱ってください。取り扱いを誤ると、光ディスクメディアに収録されているデータが破損するおそれがあります。



直射日光が当たる所、発熱器具の近くなど、高温・多湿となる場所には置かないでください。



ゴミやホコリの多い所では、使用したり保管したりしないでください。



上に物を載せないでください。



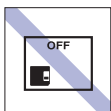
キズを付けないでください。



クリップで挟む、折り曲げるなど、無理な力をかけないでください。



アクセスランプ点灯・点滅中は、記録メディアを取り出したり、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。



使用後は、本機にセットしたままにしたり、ケースに入れずに放置したりしないでください。



温度差の激しい場所に置かないでください。結露する可能性があります。



番号面（文字などが印刷されていない面）に触れないでください。



番号面（文字などが印刷されていない面）に文字などを書き込まないでください。



シールを貼らないでください。



レコードのように回転させて拭かないでください。
内側から外側に向かって拭いてください。



レコードやレンズ用のクリーナーなどは使わないでください。
クリーニングするときは、CD 専用クリーナーを使ってください。



光ディスクドライブのデータ読み取りレンズをクリーニングする CD は使わないでください。

マウス

マウスは精密な機械です。次の注意事項を確認して正しく取り扱ってください。取り扱いを誤ると、故障や誤動作の原因となります。



ゴミやホコリの多いところで使用したり、保管したりしないでください。レンズにゴミやホコリが付いたまま使用すると、誤動作の原因になります。



レンズ部分に触れないでください。



落としたり、ぶつけたりして強い衝撃を与えないでください。



持ち運びの際はマウス本体を持ってください。ケーブルを持って運ばないでください。

マニュアルの読み方

本製品の仕様とカスタマイズ

本製品は、ご購入時にお客様が選択されたオプションによって、仕様がカスタマイズされています。メモリー容量など、選択された仕様に合わせて、お客様オリジナルのコンピューターとして組み立て、納品されています。

本書で記載しているコンピューターの製品仕様

本書では特に記載がない限り、下記の製品仕様で説明を行っています。お客様が購入された製品の仕様が下記と異なる場合、それらの使用方法やドライバーのインストール方法などは、購入時に選択された各装置のマニュアルを参照してください。

メモリー	: 2 枚
HDD/SSD	: 1 台
ディスプレイ機能	: CPU の機能を使用
ネットワーク機能	: マザーボードの機能を使用
サウンド機能	: マザーボードの機能を使用

仕様によって必要なマニュアル

本製品の操作に必要なマニュアルは、お客様が選択された仕様によって、「ユーザーズマニュアル」（本書）とは別に提供されている場合があります。



お使いになる仕様によって必要となるマニュアルは、下記のとおり別冊や電子マニュアルなどの形式で提供されていますので、ご確認ください。

- 本製品に同梱されている別冊マニュアル
- CD-ROM などに収録されている電子マニュアル（PDF ファイルなど）
- 「PC お役立ちナビ」 - 「マニュアルびゅーわ」 に収録されている電子マニュアル

マニュアル中の表記










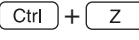


安全に関する記号

本書では次のような記号を使用しています。

 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。




一般情報に関する記号

本書では、次のような一般情報に関する記号を使用しています。

 制限	制限事項です。 機能または操作上の制限事項を記載しています。
 参考	参考事項です。 覚えておくと便利なことを記載しています。
	操作手順です。 ある目的の作業を行うために、番号に従って操作します。
	手順が次ページに続くことを示します。
	 で囲んだマークはキーボード上のキーを表します。  は Enter キーを表します。また、  は  のことです。このように必要な部分のみを記載しているため、キートップに印字された文字とは異なる場合があります。
	+の前のキーを押したまま+の後のキーを押します。 この例では、  を押したまま  を押します。

参照先に関する記号

本書では、次のような参照先に関する記号を使用しています。

	本書内の参照ページを示します。
	別冊子を示します。
「 」	冊子の名称を示します。 例) 『サポート・サービスのご案内』
	サポートツール「PC お役立ちナビ」を示します。

名称の表記

本書では、本機で使用する製品の名称を次のように表記しています。

HDD	ハードディスクドライブ
光ディスクメディア	CD メディア、DVD メディアなど
光ディスクドライブ	光ディスクメディアを使用するためのドライブの総称

オペレーティングシステム (OS) に関する表記

本書では、オペレーティングシステム (OS) の名称を次のように略して表記します。

Windows 10	Windows [®] 10 Home 64 bit 版 Windows [®] 10 Pro 64 bit 版
------------	---

HDD/SSD 容量の記載

本書では、HDD/SSD 容量を 1GB (ギガバイト) = 1000MB として記載しています。

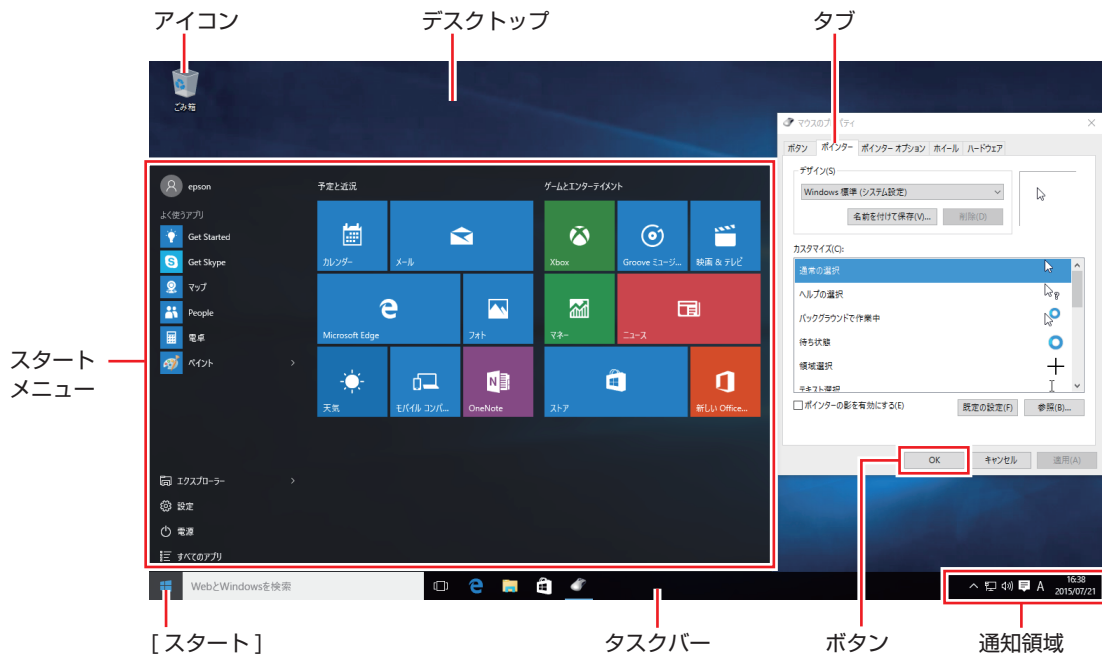
メモリー容量の記載

本書では、メモリー容量を 1GB (ギガバイト) = 1024MB として記載しています。

Windows の画面表示に関する記載

本書では、Windows の画面に表示される各箇所の名称を次のように記載しています。

デスクトップ



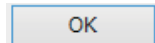
タイル / ボタン

タイルやボタンは [] で囲んで記載しています。

例) [フォト] : [フォト]



例) [OK] : [OK]



コントロール パネル

本書では、コントロール パネルの表示が、「カテゴリ」であることを前提に記載しています。



<表示方法：カテゴリ>

画面操作の記載

本書では、Windows の画面上で行う操作手順を次のように記載しています。

- 記載例

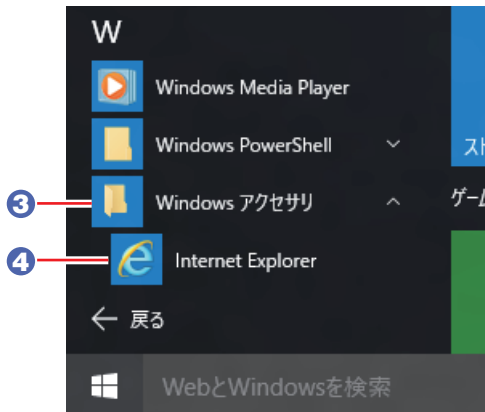
[スタート] – 「すべてのアプリ」 – 「Windows アクセサリ」 – 「Internet Explorer」

- 実際の操作

- ① [スタート] をクリックします。
- ② 表示されたメニューから「すべてのアプリ」をクリックします。



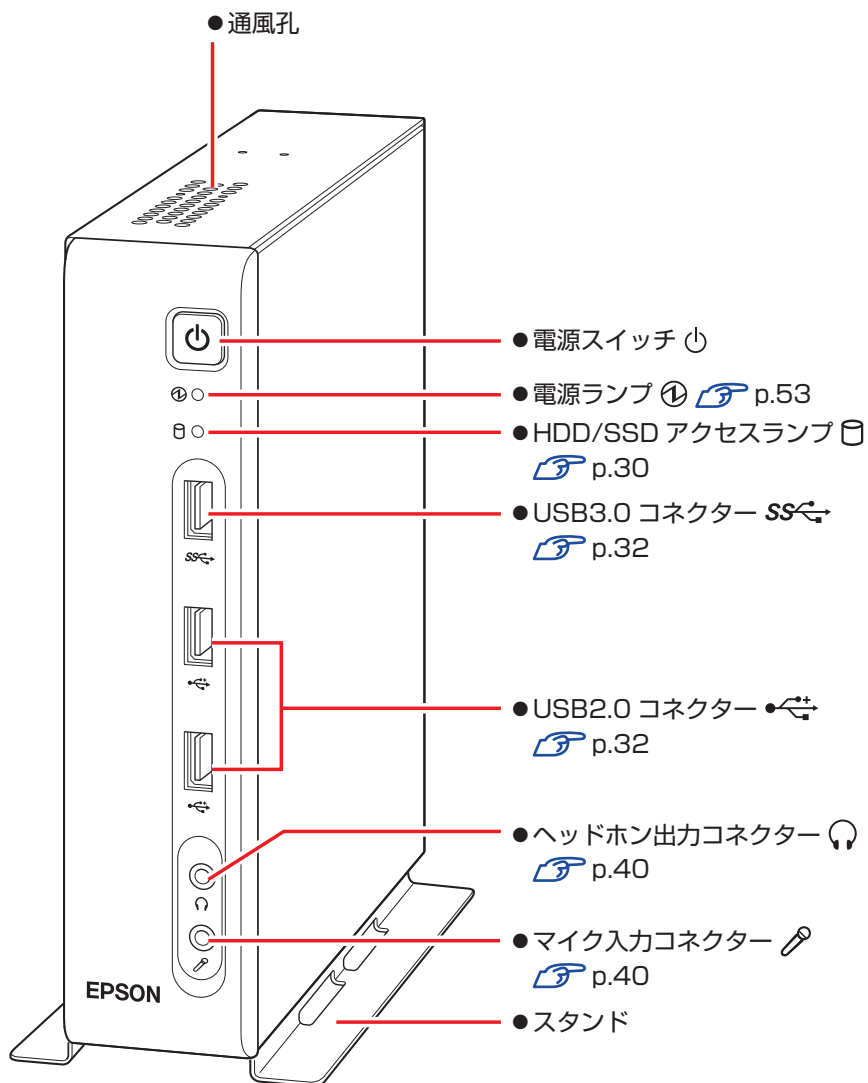
- ③ 表示された一覧から「Windows アクセサリ」をクリックします。
- ④ 表示された一覧から「Internet Explorer」をクリックします。



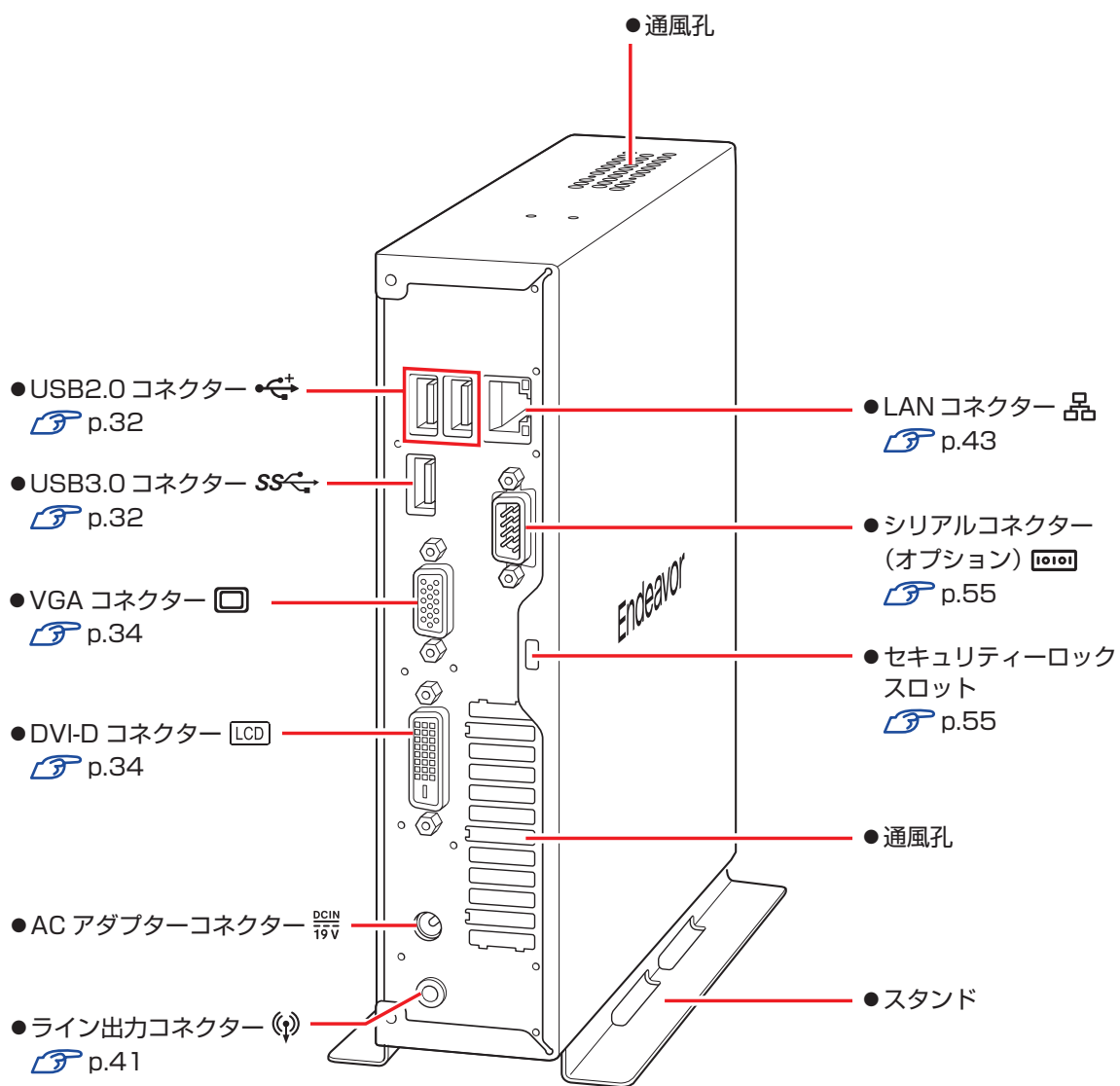
各部の名称

本機の各部の名称を記載します。

本体前面



本体背面




添付されているアプリ

本機に添付されているアプリについて説明します。




本機にインストールされているアプリ

次のアプリは、購入時、本機にインストールされています。

本機にインストールされているアプリ
●Windows 10 本機のおペレーティングシステム（OS）です。
●本体ドライバー <ul style="list-style-type: none">●AMD ドライバー システムドライバーとビデオドライバーが含まれています。●サウンドドライバー マザーボード上のサウンド機能を使用するためのドライバーです。●ネットワークドライバー マザーボード上のネットワーク機能を使用するためのドライバーです。
●PC お役立ちナビ  p.88 コンピューターの情報を簡単に検索できるサポートツールです。 システム診断ツールも含まれています。
●楽天 Gateway 楽天サービスへの入り口となるアプリです。
●NAVITIME 地図で音声案内や乗換ができるナビアプリです。

必要に応じてインストールするアプリ

次のアプリは、購入時、本機にインストールされていません。必要に応じてインストールしてください。

必要に応じてインストールするアプリ
●ウイルスバスター クラウド 90 日版  p.48 ウイルス駆除機能、不正アクセス防止機能などを備えたセキュリティーアプリです。
●i-フィルター 6 30 日版  p.50 インターネット上の有害な Web ページへのアクセスを制限する Web フィルタリングアプリです。
●Endeavor 電源プラン設定ツール  p.54 本機に節電設定を行うためのアプリです。

データの移行とバックアップ

本機を初めて使用するときに、次の作業を行います。

古いコンピューターからデータを移す

古いコンピューターからデータを移行します。

● Web ブラウザーの設定（お気に入りや Cookie など）

• Internet Explorer

古いコンピューターに USB 記憶装置を接続し、Internet Explorer を起動して、次の場所で「お気に入り」や「Cookie」などを USB 記憶装置に保存します。

お気に入りを表示 - 「お気に入りに追加」 - 「インポートとエクスポート」 - 「ファイルにエクスポートする」

USB 記憶装置を本機に接続し、Internet Explorer を起動して、次の場所からデータをインポートします。

お気に入りを表示 - 「お気に入りに追加」 - 「インポートとエクスポート」 - 「ファイルからインポートする」

• Microsoft Edge

本機の Internet Explorer のお気に入りを、Microsoft Edge にインポートできます。

次の場所でインポートします。

お気に入りを表示 - 「お気に入りのインポート」 - 「Internet Explorer」にチェック - 「インポート」

● メールデータ

メールアプリによって、データの移行方法は異なります。

※ アプリによっては、メールデータを移行できないものもあります。

• メール

Windows 10 標準メールアプリで利用できるのは Web メールのため、古いコンピューターに保存されているメールデータを移行することはできません。

• Outlook

Outlook にデータを移行する方法は、Office のヘルプをご覧ください。

● 文書 / 写真 / 音楽データなど

USB 記憶装置などに保存して移します。

バックアップをする

万一の故障などに備え、重要なデータはバックアップしておくことをおすすめします。

回復ドライブを作成する

事前に USB 記憶装置などに回復ドライブを作成しておくこと、なんらかの原因で Windows が起動しなくなった場合、回復ドライブを使用して Windows の再インストールを行うことができます。

不具合発生時に対応できるように、回復ドライブを作成しておくことをおすすめします。

作成方法は、次の場所をご覧ください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?29541>

文書 / 写真 / 音楽データのバックアップ

文書、写真、音楽などのデータは、USB 記憶装置や、OneDrive などのオンラインストレージに保存することをおすすめします。

OneDrive (オンラインストレージ) を利用する

OneDrive は、Microsoft アカウントで使用できる無料オンラインストレージです。オンライン上にデータを保存しておけば、万一の故障の際も安心です。

システムの保護を有効にする

本機の動作が不安定になった場合、「システムの復元」を行って Windows を以前の状態（復元ポイントを作成した時点の状態）に戻すことで、問題が解決できることがあります。

※ 128GB 以下のドライブではこの機能は使用できません。

「システムの復元」機能を使用するには、事前に「システムの保護を有効にする」設定が必要です。次の手順で設定を行ってください。

- 1 「スタート」を右クリック→「システム」画面左「システムの保護」をクリックします。
- 2 「システムのプロパティ」画面が表示されたら、ドライブの一覧から「Windows (C:) システム」を選択し、[構成] をクリックします。
- 3 「システム保護対象」画面が表示されたら、「システムの保護を有効にする」を選択し、[OK] をクリックします。
- 4 「システムのプロパティ」画面で [OK] をクリックします。

これでシステムの保護を有効にする設定は完了です。

1




コンピューターの基本操作

キーボードやマウス、光ディスクドライブの使用方法など、コンピューターの基本的な操作方法について説明します。

Windows 10 の基本操作	22
マウスを使う	26
キーボードを使う.....	27
HDD/SSD の概要.....	30
USB 機器を使う	32
画面表示機能	34
サウンド機能	40
ネットワーク機能（有線 LAN）.....	43
インターネット / メールをする	47
インターネットを使用する際のセキュリティー対策.....	48
省電力機能	51
そのほかの機能.....	55

Windows 10 の基本操作

ここでは、Windows 10 の基本的な操作方法を説明します。

- 起動と終了  p.22
- スタートメニュー  p.24
- 機能メニュー  p.25

起動と終了


Windows 10 の起動方法 / 終了方法を説明します。

起動方法

本機の電源を入れ、Windows を起動する方法は、次のとおりです。


！ 制限

- 周辺機器の電源をいつ入れるかは、周辺機器のマニュアルで確認してください。電源を入れるタイミングがコンピューターより先か後かは、周辺機器により決まっています。
- 電源を入れなおすときは、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。電気回路に与える電氣的な負荷を減らして、HDD/SSD などの動作を安定させます。

- 1** ディスプレイやスピーカーなどの電源を入れます。
- 2** 電源スイッチ（）を押して、本機の電源を入れます。
- 3** パスワードを設定していると、ロック画面が表示されます。
ロック画面が表示された場合は、次の操作を行います。
 - 1** ロック画面をクリックします。



<イメージ>

- 2** パスワード入力画面が表示されたら、パスワードを入力して  を押します。

Windows が起動し、デスクトップが表示されます。

終了方法

Windows の終了方法を説明します。終了方法には次の 2 つがあります。

● シャットダウン

通常の終了方法です。システムは完全には終了しません。次回 Windows の起動が速くなります。

● PC の電源を切る

システムを完全に終了する方法です。次回 Windows の起動には時間がかかります。

別のキーボードやマウスを接続したり、機器を増設・交換する場合は、「シャットダウン」ではなく、「PC の電源を切る」で終了してください。「シャットダウン」で終了した状態で機器を変更すると、機器が認識されなくなる場合があります。

また、ドライバーやアプリをインストールした場合や、Windows Update を行った場合、「シャットダウン」では更新内容が適用されません。「再起動」または「PC の電源を切る」行って、一度システムを完全に終了してください。

 p.96 「再起動」

制限

- HDD/SSD アクセスランプ点滅中に本機の電源を切ると、収録されているデータが破損するおそれがあります。
- 本機は、電源を切っても、電源プラグがコンセントに接続されていると、微少な電流が流れています。本機の電源を完全に切るには、電源コンセントから電源プラグを抜いてください。
- 本機が省電力状態や電源を切った状態であっても、マウスによっては底面のランプが光り続けます。これは、お使いのマウスの仕様です。

参考

終了時の注意

複数のユーザーがサインインしている状態で終了しようとする時、「まだ他のユーザーがこの PC を使っています。…」と表示されます。この場合は、ほかのユーザーがサインアウトしてから終了してください。

シャットダウン

シャットダウン方法は、次のとおりです。

- 1** [スタート] – 「電源」をクリックし、表示された項目から「シャットダウン」をクリックします。

Windows が終了します。

- 2** ディスプレイなど、接続している周辺機器の電源を切ります。

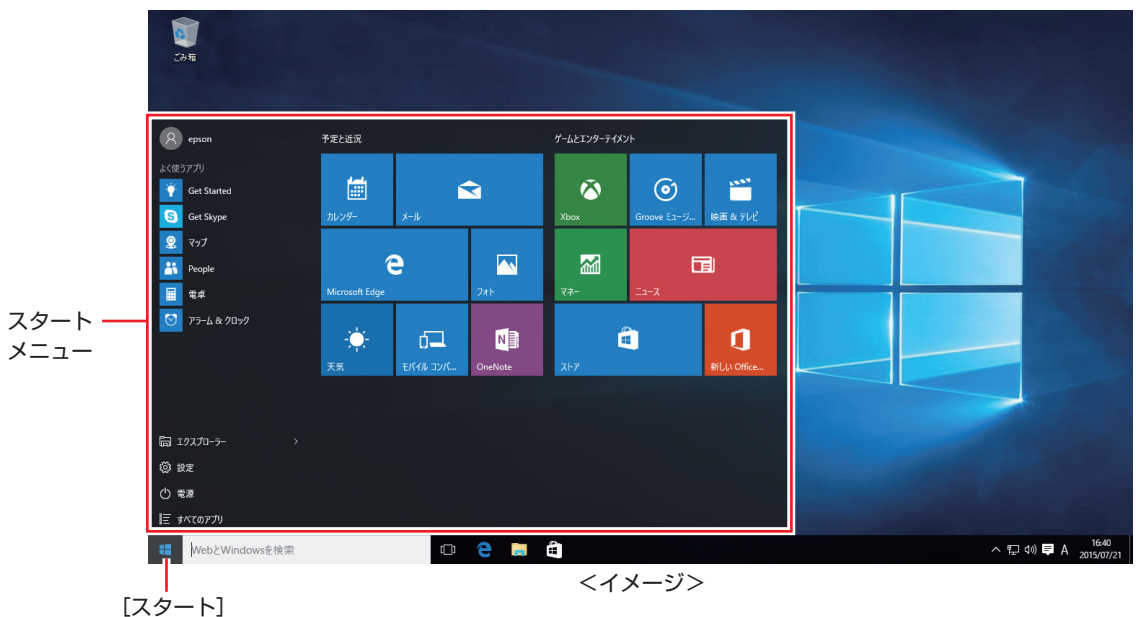
PCの電源を切る

システムを完全に終了する方法は、次のとおりです。



- 1** [スタート] – 「電源」をクリックし、**[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。
- 2** 表示されたメニューで「PCの電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。
- 3** ディスプレイなど、接続している周辺機器の電源を切ります。

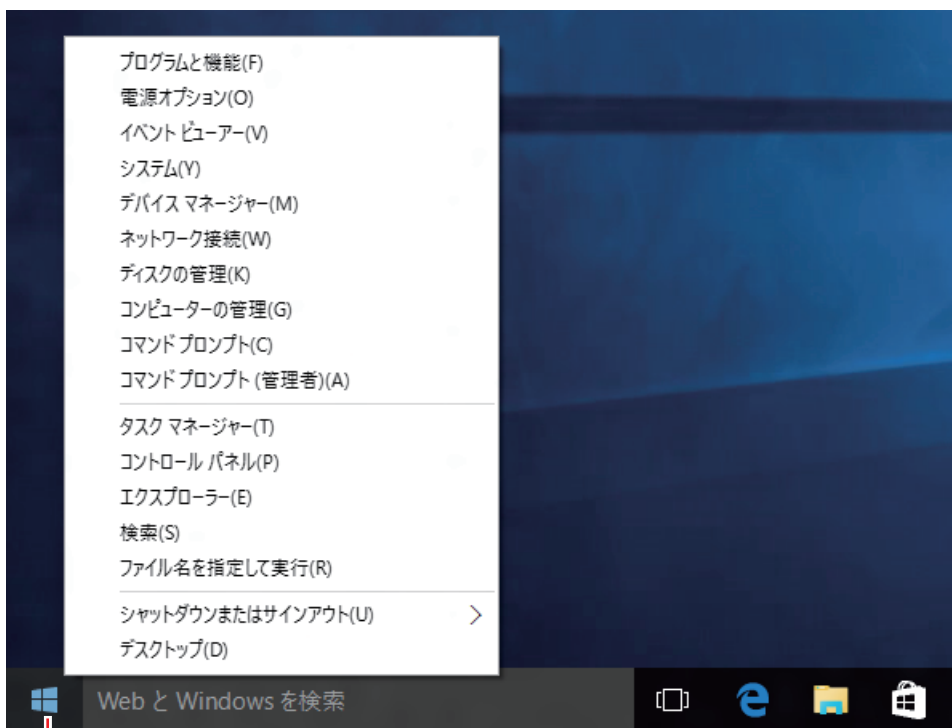
スタートメニュー

デスクトップ左下の [スタート] をクリックすると、スタートメニューが表示されます。
アプリを起動したり、本機の設定を行う場合は、スタートメニューを開いてください。



機能メニュー

[スタート]を右クリックすると、次のメニューが表示されます。各項目へのアクセス時に便利です。
※キーボードの  +  でも表示できます。



右クリック

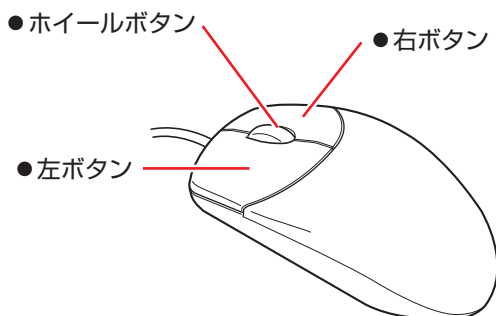
マウスを使う

ここでは、一般的なマウスについて説明します。
マウスのマニュアルが添付されている場合は、本書とあわせてご確認ください。

マウスの操作

！ 制限

- 表面が反射する場所やざらざらした場所、複雑なイラスト入りのマウスパッドの上で使用しないでください。マウスの動きがコンピューターに伝わりません。
- アプリによっては、ホイールボタンが使用できない場合があります。
- 本機が省電力状態や電源を切った状態であっても、マウスによっては底面のランプが光り続けます。これは、お使いのマウスの仕様です。



マウスの基本的な操作は、次のとおりです。

クリック	マウスカーソルを画面上の対象に合わせて、左ボタンを1回カチッと押します。
ダブルクリック	マウスカーソルを画面上の対象に合わせて、左ボタンを2回続けてカチカチッと押します。
右クリック	マウスカーソルを画面上の対象に合わせて、右ボタンを1回カチッと押します。
ドラッグアンドドロップ	マウスカーソルを画面上の対象に合わせて、左ボタンを押したままの状態でもうすを移動し、離します。
スクロール	ホイールボタンを指先で前後に動かすと、縦スクロール操作を行うことができます。ホイールボタンをクリックすると、マウスを動かしてオートスクロールを行うこともできます。

マウスの設定変更

マウスボタンの設定や使用環境の変更は、次の場所で行います。

簡易設定

【スタート】 - 「設定」 - 「デバイス」 - 「マウスとタッチパッド」

詳細設定

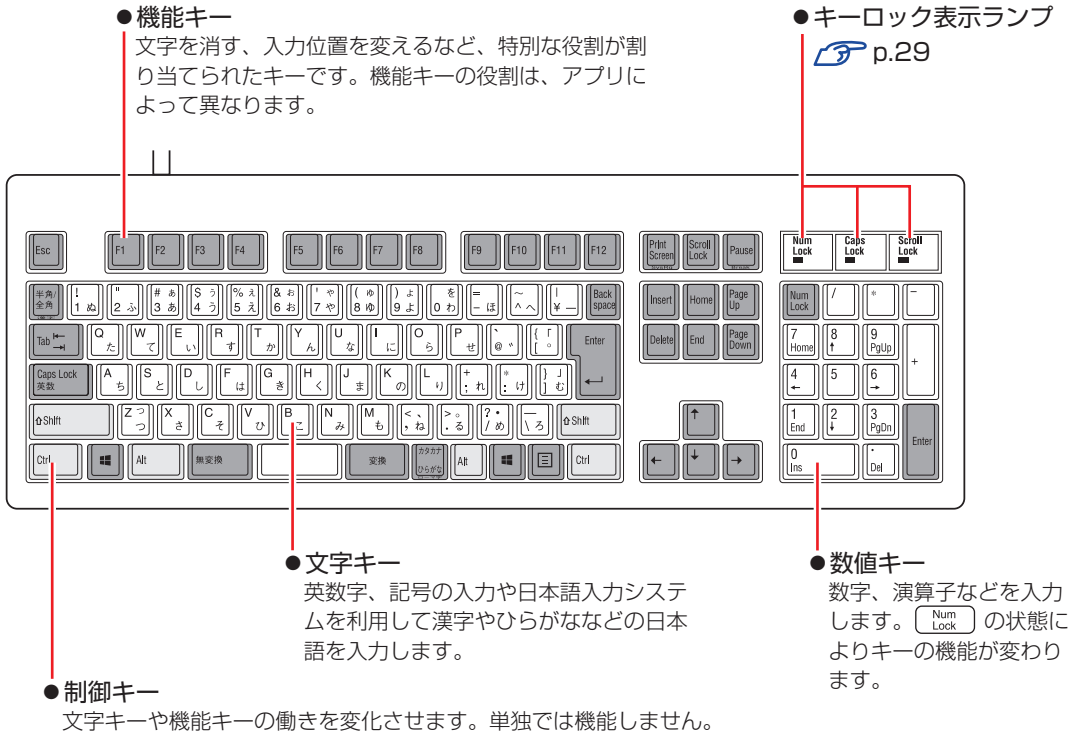
【スタート】を右クリック - 「コントロール パネル」 - 「ハードウェアとサウンド」 - 「マウス」

キーボードを使う

ここでは、一般的なキーボードについて説明します。
キーボードのマニュアルが添付されている場合は、本書とあわせてご確認ください。

キーの種類と役割

各キーには、それぞれ異なった機能が割り当てられています。




文字を入力するには

文字キーを押すとキートップ（キーの上面）に印字された文字が入力されます。
入力モードによって、入力される文字は異なります。

直接入力モード		キートップのアルファベットをそのまま入力します。
日本語入力モード	ローマ字入力	キートップのアルファベットでローマ字を入力し、漢字やひらがなに変換します。
	かな入力	キートップのひらがなをそのまま入力し、漢字やカタカナに変換します。

入力モードの切り替え

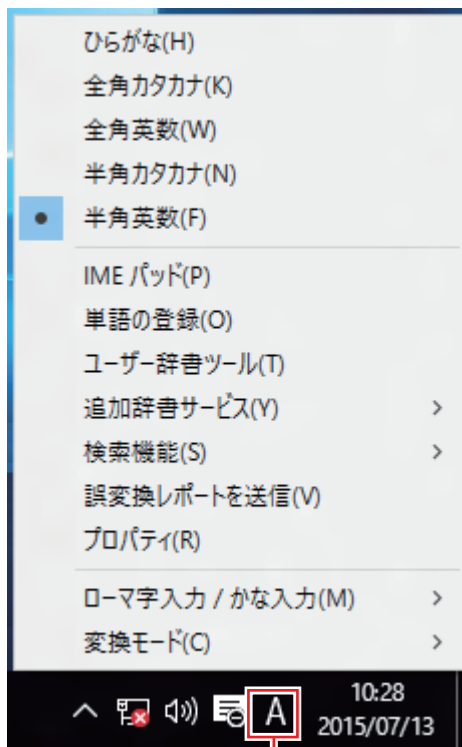
を押すと、直接入力モードと日本語入力モードを切り替えることができます。
日本語入力モードのローマ字入力とかな入力の設定は日本語入力システムで行います。

日本語を入力するには

ひらがなや漢字などの日本語の入力は、日本語入力システムを使用します。
本機には日本語入力システム「MS-IME」が標準で搭載されています。

MS-IME

画面右下通知領域の入力モードボタンを右クリックすると、IME のオプションが表示されます。










入力モードボタン

MS-IME 以外の日本語入力システムを使用する場合は、そのシステムのマニュアルをご覧ください。

キーロック表示ランプ

キーボード右上の3つのランプは、キーボードの入力状態を表示しています。

Num Lock	役割	数値キーの状態を切り替え
	切り替え	 を押します。
	点灯時	数値を入力
	消灯時	カーソルの位置を制御 数値キーの    などが使えます。
Caps Lock	役割	アルファベットの大文字 / 小文字の切り替え
	切り替え	 +  を押します。
	点灯時	大文字を入力
	消灯時	小文字を入力
Scroll Lock	役割	アプリによって異なります。
	切り替え	 を押します。

HDD/SSD の概要

本機には、記憶装置として HDD または SSD* が搭載されています。

* HDD よりも高速にデータの読み書きができる記憶装置です。

！ 制限

- HDD/SSD アクセスランプ点滅中に、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。アクセスランプ点滅中は、コンピューターが HDD/SSD に対してデータの読み書きを行っています。この処理を中断すると、HDD/SSD 内部のデータが破損するおそれがあります。
- 本機を落としたり、ぶつけたりしてショックを与えると HDD/SSD が故障するおそれがあります。ショックを与えないように注意してください。
- HDD/SSD が故障した場合、HDD/SSD のデータを修復することはできません。

データのバックアップ

HDD/SSD に記録されている重要なデータは、光ディスクメディアや外付け HDD などにバックアップしておくことをおすすめします。万一 HDD/SSD の故障などでデータが消失してしまった場合でも、バックアップを取ってあれば、被害を最小限に抑えることができます。

購入時のHDD/SSD領域

購入時、Windows がインストールされている HDD/SSD の領域は、次のように設定されています。

通常

ドライブ（領域）	容量
システム	260MB
MSR	16MB
C ドライブ（Windows）	残り
リカバリー	約 1GB

パーティション分割サービスを選択された場合

ドライブ（領域）	容量
システム	260MB
MSR	16MB
C ドライブ（Windows）	購入時に選択された容量
D ドライブ	残り
リカバリー	約 1GB

📖 参考

パーティション分割サービス

パーティション分割サービスとは、Windows がインストールされている HDD/SSD の領域を、C ドライブ、D ドライブに分割した状態でコンピューターをお届けするサービスのことです。

 **制限**

- 「リカバリー領域」は削除しないでください。「リカバリー領域」には PC を初期状態に戻す (p.104) ためのデータが設定されています。
- C ドライブの領域変更 (分割など) は行わないでください。動作保証していません。

USB 機器を使う

本機には次の USB コネクタが搭載されています。

- USB2.0 コネクタ (前面× 2、背面× 2)
- USB3.0 コネクタ (前面× 1、背面× 1)

※ 転送速度は、本機のコネクタと接続する USB 装置の組み合わせによります。



接続した USB 機器によっては、本機の電源を切った状態でも、ランプが光り続けます。これは、お使いの USB 機器の仕様です。

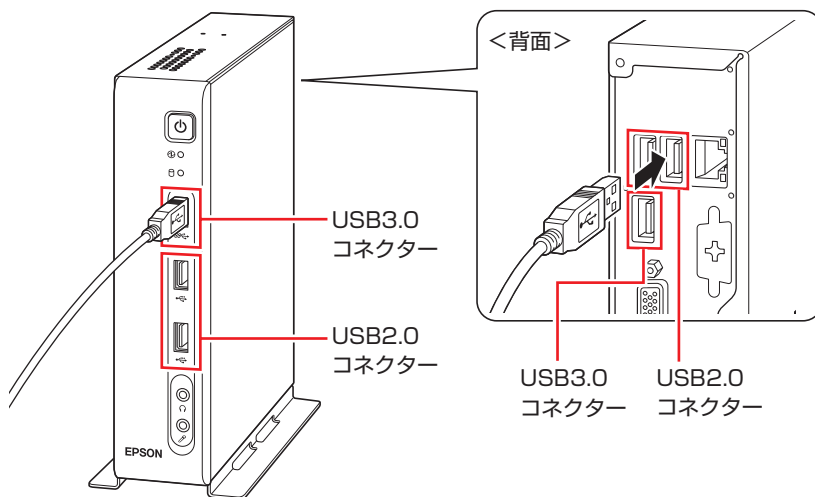
USB機器の接続と取り外し

USB 機器の接続・取り外しについて説明します。

接続

USB 機器の接続方法は、次のとおりです。

- 1** USB 機器の USB コネクタを、本機の USB コネクタに接続します。



- 2** USB 機器によっては、画面右下通知領域の  の内に「取り外し」アイコンが表示されます。




接続する USB 機器によっては、専用のデバイスドライバーが必要です。詳しくは USB 機器のマニュアルをご覧ください。

取り外し

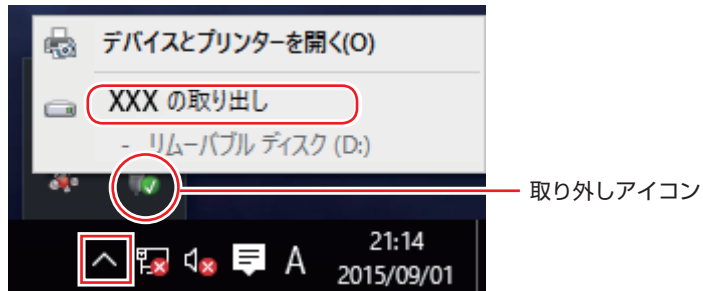
USB 機器の取り外し方法は、次のとおりです。

1 USB 機器の終了処理を行います。

本機の電源を切った場合、終了処理は不要です。**2**に進みます。

- 1 USB 機器内のファイルを開いている場合は、ファイルを閉じます。
- 2 画面右下通知領域の  - 「取り外し」アイコン - 「(取り外したい USB 機器) の取り出し」をクリックします。

複数の機器が表示される場合は、別の機器を選択しないよう注意してください。



「ハードウェアの取り外し」メッセージが表示されたら、終了処理は完了です。

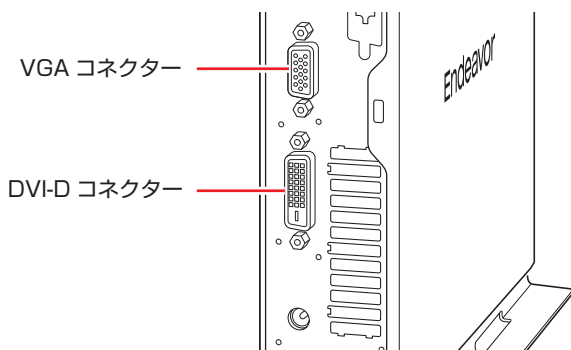
2 USB 機器を取り外します。

画面表示機能

本機には画面表示機能が搭載されています。
ここでは、接続できるディスプレイや解像度などの設定方法について説明します。

ディスプレイの接続

本機には、DVI-D コネクタ、VGA コネクタが搭載されており、ディスプレイを 2 台接続することができます。



接続方法の種類

ディスプレイの接続方法には、次の 2 つがあります。

接続方法	コネクタ
デジタル接続	DVI-D コネクタ
アナログ接続	VGA コネクタ

ディスプレイの接続

ディスプレイの接続方法は、[別冊](#)『スタートアップガイド』 - 「コンピューターを設置する」をご覧ください。

表示できる解像度と表示色

本機の画面表示機能で表示可能な解像度と表示色は、次のとおりです。

- 解像度 ピクセル（横×縦）

1024 × 768
1280 × 768
1280 × 1024
1360 × 768
1366 × 768
1440 × 900
1600 × 900
1600 × 1200
1680 × 1050
1920 × 1080
1920 × 1200

- 表示色

32ビット

 **制限**

- 記載している解像度は、本機に搭載されたビデオコントローラーの出力解像度です。接続するディスプレイの仕様によっては、表示できない場合があります。
- ディスプレイを2台接続して複製（ミラー）表示した場合、実際に表示できる最大解像度は、コンピューター側の最大解像度と接続するディスプレイの最大解像度のうち、どちらか低い方になります。
- 解像度が高いと、動画再生アプリで動画を再生するときに、正常に表示できないことがあります。そのような場合は、解像度を下げてください。

表示に関する各種設定

画面表示に関する設定は次の場所で行います。

簡易設定

[スタート] - 「設定」 - 「システム」 - 「ディスプレイ」

詳細設定

[スタート] を右クリック - 「コントロール パネル」 - 「デスクトップのカスタマイズ」 - 「画面の解像度の調整」

The screenshot shows the 'Adjust Resolution' window in Windows. The window title is '画面の解像度' (Adjust Resolution). The breadcrumb path is '<< ディスプレイ >> 画面の解像度'. The search bar contains 'コントロール パネルの検索'. The main heading is 'ディスプレイ表示の変更' (Change Display Settings). Below this is a preview of a monitor with a '1' on the screen, and buttons for '検出(O)' (Detect) and '識別(D)' (Identify). The settings are: 'ディスプレイ(D):' (Display) set to '1. XXXXXXX', '解像度(R):' (Resolution) set to '1920 x 1080 (推奨)' (Recommended), and '向き(O):' (Orientation) set to '横' (Landscape). A red line points from the '1. XXXXXXX' value to the text '使用しているディスプレイの名称' (Name of the display being used). A red box around the '詳細設定' (Advanced Settings) link is pointed to by the text '表示機能や表示装置に関する詳細設定' (Detailed settings for display features and devices). A red line points from the text '解像度を設定します' (Set resolution) to the '解像度(R):' dropdown. At the bottom, there are 'OK', 'キャンセル' (Cancel), and '適用(A)' (Apply) buttons.

解像度を設定します

使用しているディスプレイの名称

詳細設定

表示機能や表示装置に関する詳細設定

画面表示の種類

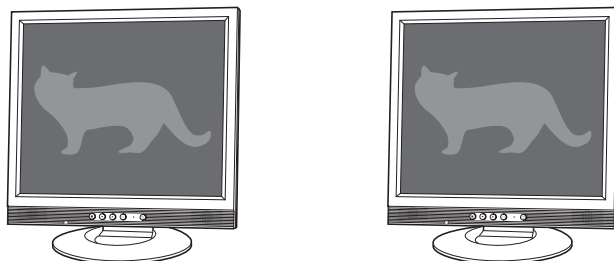
本機では、次のような画面の組み合わせで表示ができます。

- シングルディスプレイ

1つのディスプレイに表示します。

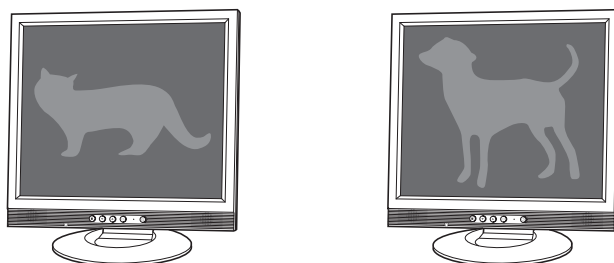
- 複製

最大2つのディスプレイに同じ画像を表示します。プレゼンテーションを行う場合などに便利です。





- 拡張

最大2つのディスプレイに対して、個別に設定をすることができます。複数の画面をコンピューター上に表示する場合に便利です。








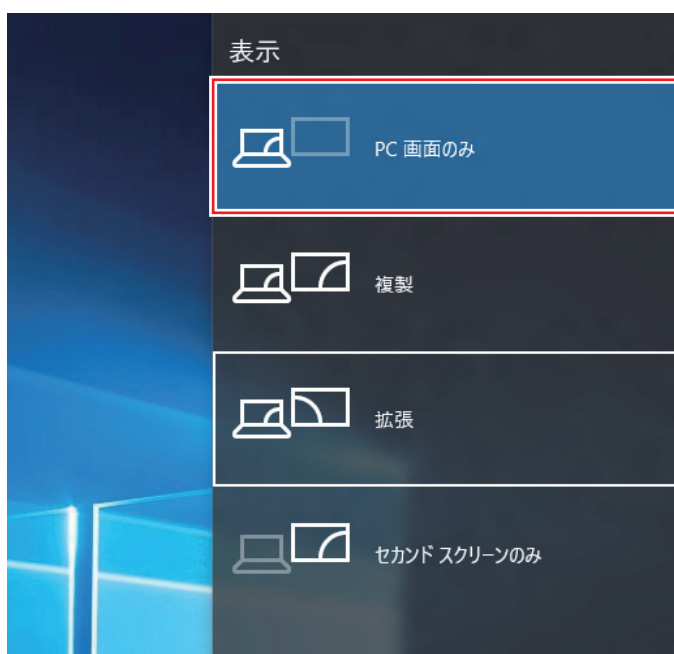
画面表示を切り替えるには

画面表示の切り替え方法には、次の2つがあります。

- キーボードで切り替える  p.38
簡単なキー操作で画面表示の切り替えができます。
- 画面操作で切り替える  p.39
画面表示の切り替えと詳細な設定ができます。

キーボードで切り替える

 +  を押すと、画面表示の一覧が表示されます。
  を押して項目を選択し、 を押して決定します。



制限

- 解像度の異なるディスプレイを接続して複製表示に切り替えると、解像度は低い方の解像度で表示されます。
- 動画の再生中やゲームアプリの起動時には、キーボードでの表示切り替えができないことがあります。

画面操作で切り替える

ユーティリティーでの画面表示の切り替え方法は、次のとおりです。

- 1** 「スタート」を右クリックし、「コントロール パネル」－「デスクトップのカスタマイズ」－「画面の解像度の調整」を選択します。
- 2** 「複数のディスプレイ」で画面表示の種類を選択し、「適用」をクリックします。
「表示画面を拡張する」を選択した場合は、メインディスプレイを設定します。



- 3** 「このディスプレイ設定をそのままにしますか？」と表示されたら、「変更を維持する」をクリックします。
これで画面の切り替えは完了です。

サウンド機能

本機のマザーボード上には、サウンド機能が搭載されています。
本機にスピーカーは内蔵されていません。音声を出力するには、スピーカーを接続する必要があります。

オーディオ機器の接続

本機には、オーディオ機器を接続するためのコネクタが搭載されています。
各コネクタの位置は、次のとおりです。



注意

ヘッドホンやスピーカーは、ボリュームを最小にしてから接続し、接続後に音量を調節してください。
ボリュームの調節が大きくなっていると、思わぬ大音量が聴覚障害の原因となります。

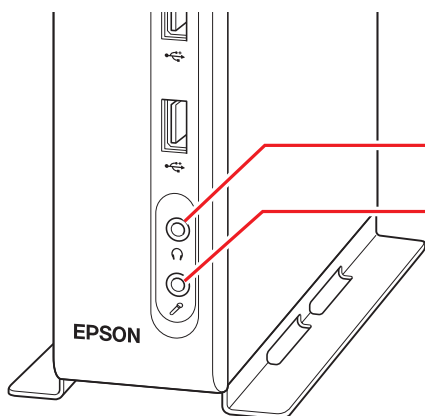




参考

使用できるマイク

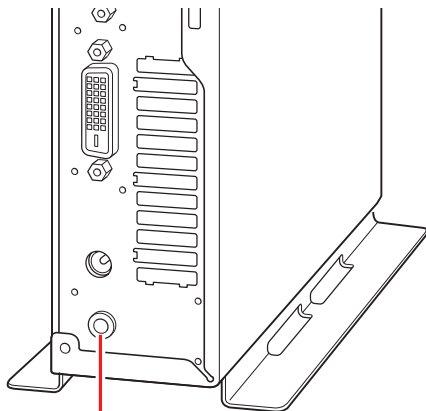
マイク入力コネクタに接続して使用できるマイクは、プラグインパワー対応のコンデンサーマイクです。

前面側



- **ヘッドホン出力コネクタ** 
スピーカーやヘッドホンを接続して音声を出力します。
- **マイク入力コネクタ** 
マイクを接続して音声を入力します。

背面側



- ライン出力コネクタ 
スピーカーやヘッドホンを接続して音声を出力します。

音量の調節


スピーカーを接続していて、Windows 起動時に音が鳴らなかったり、音が小さすぎたり、大きすぎたりする場合は、次の方法で音量を調節します。

画面右下通知領域に表示されている「スピーカー」アイコンをクリックすると、「ボリュームコントロール」が表示されます。つまみを左右にドラッグして調節します。



サウンドユーティリティを使う

サウンドユーティリティを使用すると、スピーカーの設定やマイク音量の設定、音響効果の設定などができます。

サウンドユーティリティを起動するには、画面右下通知領域の  - 「Realtek HD オーディオマネージャ」アイコンをダブルクリックします。



次の画面が表示されます。



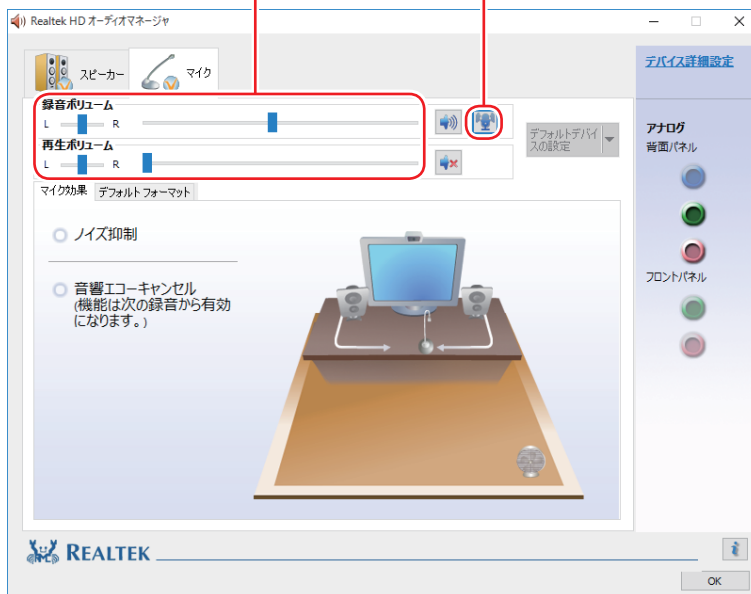
※「スピーカー」、「マイク」タブは、機器接続時のみ表示されます。

マイク使用時の音量調節

本機にマイクを接続して使用する場合、マイクの音量調節はサウンドユーティリティの「マイク」タブで行います。

マイクで録音・再生時の
音量を調節

マイクブーストの設定



※「マイク」タブは、マイク接続時のみ表示されます。

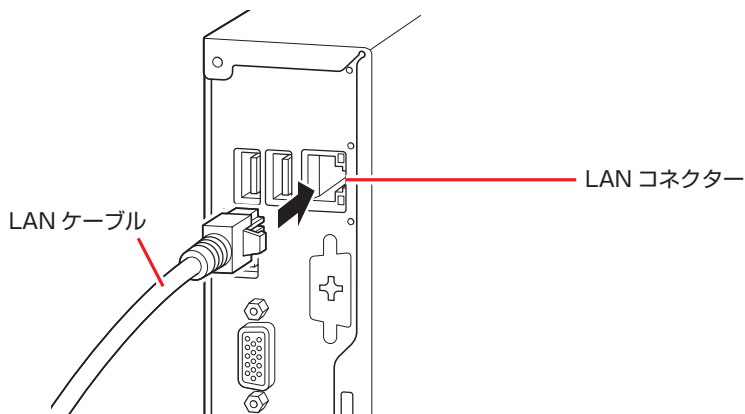
録音時に音量を調節しても音が小さいときは、 をクリックしてマイクブーストのつまみを右へスライドさせ、音量を上げてください。

ネットワーク機能（有線 LAN）

本機には、1000 Base-T/100 Base-TX/10 Base-T に対応したネットワーク機能（有線 LAN）が搭載されています。

ネットワーク機能を使用すると、ネットワークを構築したり、インターネットに接続したりすることができます。

ネットワーク機能を使用する場合は、本機背面の LAN コネクター（品）に市販の LAN ケーブルを接続します。




ネットワークの構築

ネットワークを構築するには、ほかのコンピューターと接続するために、LAN ケーブルやハブ、サーバーなどが必要です。そのほかに、Windows 上でネットワーク接続を行うためには、プロトコルの設定なども必要になります。

ネットワークの構築方法は、ネットワーク機器のマニュアルなどをご覧ください。

！ 制限

- ネットワークに接続している場合に、省電力状態になると、省電力状態からの復帰時にサーバーから切断されてしまうことがあります。
このような場合は次のいずれかの方法をとってください。
 - 再起動する
 - 省電力状態に移行しないように設定する
 p.53 「時間経過で移行させない」
- ネットワーク上のファイルなどを開いたまま省電力状態に移行すると、正常に通常の状態へ復帰できない場合があります。
- 本機のネットワーク機能では、リピーター・ハブを使用できません。

インターネットへの接続

インターネットへの接続は、プロバイダーから提供されたマニュアルを参照して行ってください。

そのほかの機能

本機では、ネットワークを構築して接続環境を整えると、次の機能を使用できます。

- Wakeup On LAN
- リモートブート

Wakeup On LAN

Wakeup On LAN を使用すると、ネットワークからの信号により本機を起動することができます。



制限

シャットダウン状態からの起動は、Windows を正常に終了した状態で行えません。

Wakeup On LAN を使用する場合は次の作業が必要です。


- UEFI の設定
- ネットワークアダプターの設定

UEFI の設定

「UEFI Setup ユーティリティ」の次の項目を有効にしてください。

「Power」メニュー画面 - 「APM Configuration」

「Wake up from S5」: [Enabled] (有効)

 p.68 「UEFI Setup ユーティリティの操作」

 p.80 「Power メニュー画面」

ネットワークアダプターの設定

ネットワークアダプターは、次の 2 つの場合で設定方法が異なります。

- シャットダウン状態から起動させる場合
- スリープ、休止状態から起動させる場合

Wakeup On LAN を有効にする方法は、次のとおりです。

1

「スタート」を右クリック - 「デバイスマネージャー」をクリックします。

2

「デバイスマネージャー」画面が表示されたら、「ネットワークアダプター」をダブルクリックし、表示された一覧から「Realtek PCIe GBE Family Controller」をダブルクリックします。

3

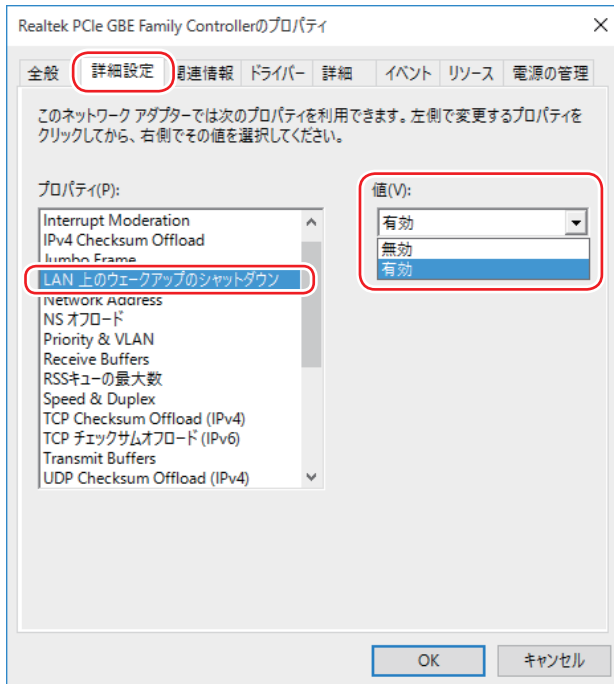
「Realtek PCIe GBE Family Controller のプロパティ」画面が表示されたら、「詳細設定」タブを開き、次のとおり設定します。

- ・ Wake on pattern match : Disabled
- ・ Wake on Magic Packet : Enabled

4 場合によって、次のとおり作業を続けます。

シャットダウン状態から起動させる場合

- 1 「詳細設定」タブをクリックします。
- 2 「プロパティ」項目にある「LAN 上のウェークアップのシャットダウン」を選択し、「値」項目を「有効」に設定します。

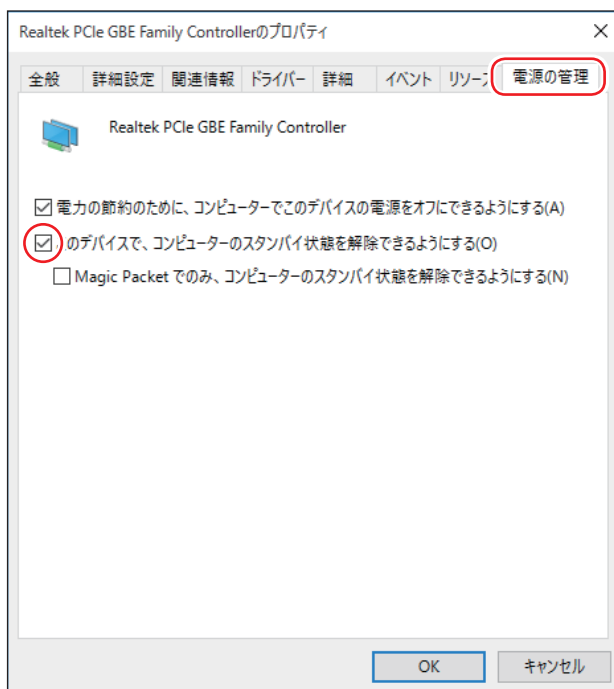


<イメージ>



スリープ、休止状態から起動させる場合

- 1 「電源の管理」タブをクリックし、「このデバイスで、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする」にチェックを付けます。



- 5 設定がすべて終わったら、[OK] をクリックして画面を閉じます

これでネットワークアダプターの設定変更は完了です。

リモートブート

リモートブートを使用すると、ネットワークを介して、あらかじめセットアップされたサーバー上から Windows をインストールすることができます。

インターネット / メールをする

ここでは、インターネットへの接続や Web ブラウザー、メールなどについて説明します。

インターネットに接続する

インターネットを利用するには、プロバイダーとの契約が必要です。
インターネットへの接続は、プロバイダーから提供されたマニュアルを参照して行ってください。
※外部ネットワークに接続する際は、電気通信事業法に基づく認証機器に接続してください。

Web ブラウザー

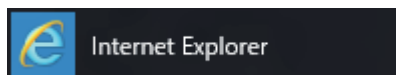
Web ページの閲覧には「Microsoft Edge」または「Internet Explorer」を使用します。

- Microsoft Edge

Windows 10 の標準 Web ブラウザーで、Web ノート機能やリーディングビュー機能を備えています。



- Internet Explorer



メールをする

電子メールの利用には「メール」を使用します。



Windows 10 標準メールアプリで利用できるのは Web メールです。初回、メールアプリを起動すると、サインイン画面が表示されます。お持ちのメールアカウントでサインインしてください。



Web メールとは

メールの作成や送受信、閲覧をインターネット上で行います。メールデータはインターネット上のサーバーに保存されているため、別の端末を使用して外出先からもメールを利用することができます。

Outlook を使う

Office がインストールされている場合は、Outlook を使用することができます。Outlook には、メール利用のほか、スケジュール管理などの機能があります。使用方法は Office のヘルプをご覧ください。

インターネットを使用する際のセキュリティー対策

本機には、インターネットに接続した際に起こりうる、コンピューターウイルス感染や不正アクセスなどの危険に対する、セキュリティー機能が備えられています。

ここでは、このセキュリティー機能について説明します。インターネットに接続する場合は、コンピューターの安全を守るため、必ずセキュリティー対策を行ってください。

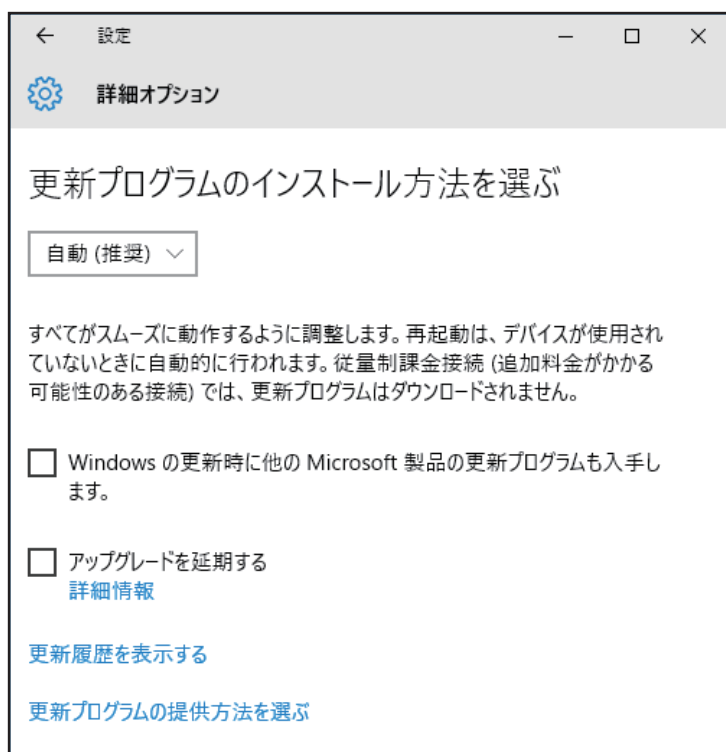
Windows Update

「Windows Update」は、本機の Windows の状態を確認し、Windows の更新プログラムをインターネットからダウンロードしてインストールする機能です。

Windows 10 は自動で Windows Update が行われます。

Windows Update の設定は次の場所で確認できます。

[スタート]－[設定]－[更新とセキュリティー]－[Windows Update]－[詳細オプション]



セキュリティーアプリ

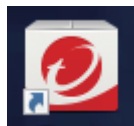
インターネットに接続する場合は、コンピューターウイルス感染や不正アクセスを防ぐため、セキュリティーアプリを必ず使用してください。

ウイルスバスター クラウド 90 日版を使う

セキュリティーアプリ「ウイルスバスター クラウド 90 日版」について説明します。

ウイルスバスター クラウド 90 日版のインストール

ウイルスバスター クラウド 90 日版を使用するには、デスクトップの「[ウイルスバスター クラウド 90 日版] のインストール」アイコンをダブルクリックし、インストールしてください。



<「ウイルスバスター クラウド 90 日版」のインストールアイコン>

市販のセキュリティアプリを使用する場合は、アプリ同士の競合を防ぐため、ウイルスバスタークラウド 90 日版をインストールしないでください。

ウイルスバスター クラウド 90 日版のサポート

正しく動作しない場合など、ウイルスバスター クラウド 90 日版に関するご相談については、下記へお問い合わせください。

※下記のサポート情報は、予告なく変更される場合があります。

●電話でのお問い合わせ 受付時間 365 日（年中無休）9:30 ～ 17:30

1. 操作、障害などのお問い合わせ

（インストール / バージョンアップ操作、設定方法、ウイルス、各種トラブル）

0570-019-610

2. ユーザー登録、契約更新のお問い合わせ

（契約更新、入金情報、ユーザー登録情報の確認や変更）

0570-064566

※一部の IP（光）電話や PHS、海外からの発信など、ナビダイヤルをご利用になれない場合はこちらの番号におかけください。03-6738-6063

※通話料金はお客さまのご負担となります。

※番号のおかけ間違いにご注意ください。

●メールでのお問い合わせ 受付時間 365 日（年中無休）24 時間

以下の各種お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

○ **操作・設定・トラブル** バージョンアップ、操作、設定方法、各種トラブル、エラーに関するお問い合わせ

<https://esupport.trendmicro.com/submitcaseonline/consumer/srf-ts-step1.aspx>

○ **ウイルス検出・駆除** ウイルス検出や駆除方法、その他ウイルス情報に関するお問い合わせ

<https://esupport.trendmicro.com/submitcaseonline/consumer/srf-ve-step1.aspx>

○ **契約更新・登録情報** 契約更新、入金情報、ユーザー登録情報の確認や変更に関するお問い合わせ

<https://esupport.trendmicro.com/submitcaseonline/consumer/srf-cs-step1.aspx>

●チャットでのお問い合わせ 受付時間 365日(年中無休) 9:00～21:00

以下のチャットお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

○チャットお問い合わせフォーム

<https://esupport.trendmicro.com/jpprechatform/consumer/chatlogin.aspx>

●トレンドマイクロサポート WEB

<http://tmqa.jp/vbtop/>

Webフィルタリングアプリ

Web フィルタリングとは、インターネット上の有害なサイトを表示しないようにするための技術です。Web フィルタリングを行うと、有害サイトへのアクセスを自動的に制限することができます。

i-フィルター 30 日版を使う

本機には、Web フィルタリング機能を持つ「i-フィルター 30 日版」が添付されています。家庭内でお子様がコンピューターを使用する際に、有害なサイトへアクセスするのを制限したいときなどは、i-フィルター 30 日版を使用することをおすすめします。

i-フィルター 30 日版のインストールと申し込み

i-フィルター 30 日版を使用するには、デスクトップの「[i-フィルター 30 日版]のインストール」アイコンをダブルクリックし、インストールして申し込みを行ってください。

※インターネットに接続した状態で行ってください。



<「i-フィルター 30 日版」のインストールアイコン>

市販の Web フィルタリングアプリを使用する場合は、アプリ同士の競合を防ぐため、i-フィルター 30 日版はインストールしないでください。



ファイアウォール機能による警告画面が表示された場合は

セキュリティアプリのファイアウォール機能を有効にしている場合、インターネット閲覧時に「i-フィルター 30 日版」でのインターネットアクセスに関する警告が表示されることがあります。

この場合は、「i-フィルター 30 日版」の使用を許可してください。

i-フィルター 30 日版のサポート

i-フィルター 30 日版のサポートは、デジタルアーツ社で行います。

よくあるご質問と回答・サポート窓口・継続利用手続き・サービスページなどについては、デジタルアーツ社の次のホームページをご覧ください。

なお、このサポート情報は、予告なく変更される場合があります。

<http://www.daj.jp/cs/support.htm>

省電力機能



ここでは、本機の省電力状態について説明します。

省電力状態

本機を使用していない間、省電力状態にしておくと、電力の消費を抑えることができます。

省電力状態へ移行する際の注意

省電力状態に移行する際には、次のような注意事項があります。移行する前に確認して正しくお使いください。

- 省電力状態に移行する場合は、万一正常に復帰しない場合に備え、使用中のデータ（作成中の文書やデータなど）は保存しておいてください。
- 次のような場合は、省電力状態に移行しないことがあります。
 - ・ 周辺機器を接続している
 - ・ アプリを起動している
- 次のような場合に省電力状態に移行すると、不具合が発生する可能性があります。省電力状態に移行しないように設定してください。
 -  p.53 「時間経過で移行させない」
 - ・ 光ディスクメディアへの書き込み時：書き込みに失敗する可能性
 - ・ サウンド機能で録音、再生時：録音や再生が途中で切断される可能性
 - ・ 外部接続記憶装置（USB HDD など）へのデータ書き込み時：データ破損の可能性
 - ・ ネットワーク機能を使っての通信時：通信が切断される可能性
 - ・ 動画再生時：コマ落ちしたりアプリの動作が遅くなるなどの現象が発生する可能性
- 次のような場合は、省電力状態から正常に復帰できないことがあります。
 - ・ 省電力状態で周辺機器などの抜き差しを行った場合
 - ・ ネットワーク上のファイルなどを開いたまま省電力状態に移行した場合
- ネットワークに接続している場合に、省電力状態に移行すると、省電力状態からの復帰時にサーバーから切断されてしまうことがあります。
このような場合は、次のいずれかの方法をとってください。
 - ・ 再起動する
 - ・ 省電力状態に移行しないように設定する
 -  p.53 「時間経過で移行させない」

省電力状態の種類

省電力状態には、主に次のようなものがあります。

- ディスプレイの電源を切る

省電力の効果はスリープより低いですが、通常の状態にすぐに復帰できます。

- スリープ

作業中の内容を一時的に保存し、コンピューターを低電力の状態にします。通常の状態へは数秒で復帰できます（使用環境により復帰時間は異なります）。

- 休止状態

作業内容をHDD/SSDに保存し、コンピューターを低電力の状態にします。シャットダウン状態からよりも早く通常の状態へ復帰できます（使用環境により復帰時間は異なります）。

省電力状態に移行する方法

本機を省電力状態にするには、時間経過で移行する方法と直ちに移行する方法があります。

時間経過で移行する

コンピューターを操作しない状態で時間が経過すると、本機は自動的に省電力状態に移行します。初期値ではまずディスプレイの電源が切れ、そのまま操作しないと続いてコンピューターがスリープになります。

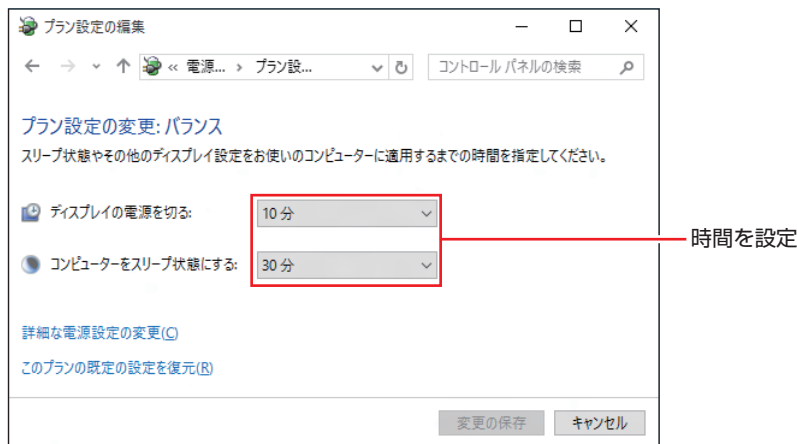
省電力状態に移行する（ディスプレイの電源を切る、コンピューターをスリープ状態にする）までの時間は、次の場所を変更することができます。

簡易設定

【スタート】 - 「設定」 - 「システム」 - 「電源とスリープ」

詳細設定

【スタート】 を右クリック - 「電源オプション」 - 各プランの「プラン設定の変更」



時間経過で移行させない

光ディスクメディアなどに書き込みを行う場合は、時間経過で省電力状態に移行する設定を無効にします。時間をすべて「なし」に設定してください。

直ちに移行する

次の操作をすると、本機はすぐに省電力状態に移行します。

操作	省電力状態の種類
[スタート] - 「電源」から項目を選択する	スリープ 休止状態*

*購入時は表示されません。表示させるには、次の設定を行います。

[スタート] を右クリック - 「電源オプション」 - 「電源ボタンの動作を選択する」 - 「現在利用可能ではない設定を変更します」 - 「シャットダウン設定」の「休止状態」にチェック [変更の保存] をクリック

電源ランプの表示

本機の電源の状態は、電源ランプで確認できます。

電源の状態	電源ランプの表示
通常	点灯（緑色）
ディスプレイの電源切	点灯（緑色）
スリープ	点灯（オレンジ色）
休止状態	消灯
シャットダウン（電源切）	消灯

省電力状態からの復帰方法

本機を省電力状態から通常の状態に復帰させる方法は、次のとおりです。

省電力状態	電源ランプの表示	復帰方法
ディスプレイの電源切	点灯（緑色）	マウスやキーボードを操作する
スリープ	点灯（オレンジ色）	●電源スイッチを押す ●USB キーボードを操作する ●USB マウスでクリックする
休止状態	消灯	電源スイッチを押す

Endeavor 電源プラン設定ツール

本機には節電設定を行うための「Endeavor 電源プラン設定ツール」が添付されています。Endeavor 電源プラン設定ツールでは、3つのおすすめ電源プランや、お客様ご自身で新規に作成するプランの中から、使い方に合った節電プランを設定することができます。詳しくは、次の場所をご覧ください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?21091>

インストール

Endeavor 電源プラン設定ツールを使用するには、インストールが必要です。使用する場合は、次の場所からダウンロードし、インストールしてください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/dl/app/servlet/qadoc?21086>

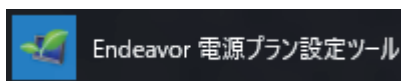
※ Internet Explorer の「お気に入り」からもアクセスできます。

プランの変更方法

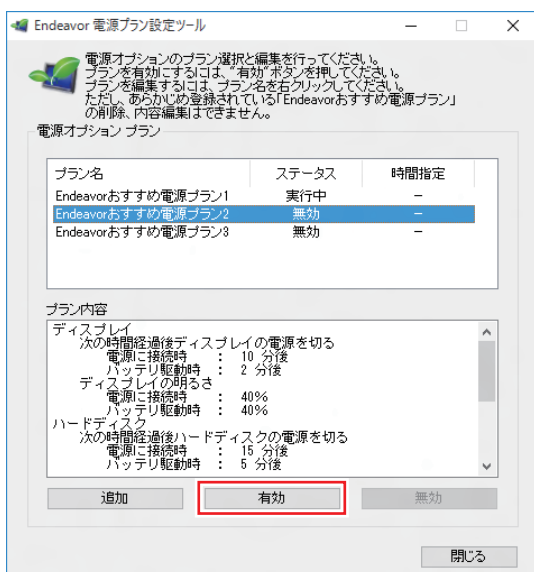
Endeavor 電源プラン設定ツールをインストールすると、「Endeavor おすすめ電源プラン1」が有効になります。必要に応じて、「Endeavor 電源プラン設定ツール」画面で設定を変更してください。

変更方法は、次のとおりです。

- 1 [スタート] - 「すべてのアプリ」 - 「EPSON DIRECT」 - 「Endeavor 電源プラン設定ツール」をクリックします。



- 2 変更したいプランを選んで [有効] をクリックします。




おすすめプランの内容や新規プラン作成方法は、次の場所をご覧ください。

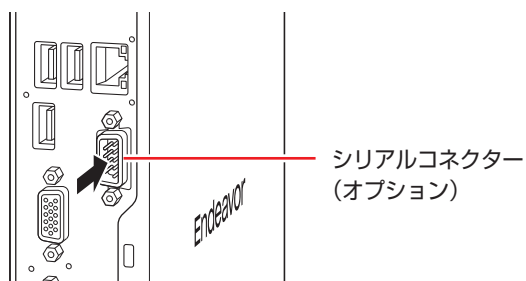
<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?21091>

そのほかの機能

ここでは、そのほかの機能について説明します。

シリアルコネクター(オプション)


本機購入時にオプション選択された場合、本機背面にはシリアルコネクター（）が搭載されています。シリアルコネクターには、シリアルコネクターに対応した機器（マウスやターミナルアダプターなど）を接続します。



本機ではシリアルポートで使用するアドレスや割り込み信号を変更することができます。

通常はシリアルポートの設定を変更する必要はありません。使用する周辺機器で指示がある場合には、「UEFI Setup ユーティリティ」の次の項目を変更してください。

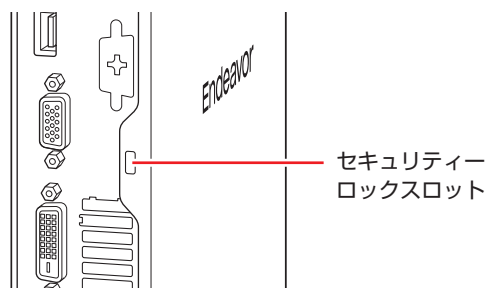
「Advanced」メニュー画面 - 「Onboard Device」 - 「Serial Port」

 p.68 「UEFI Setup ユーティリティの操作」

 p.79 「Advanced メニュー画面」

セキュリティロックスロット

本機背面には、セキュリティロックスロットが搭載されています。ここには、専用の盗難抑止ワイヤー（セキュリティロック）を取り付けます。



当社では、専用の盗難抑止ワイヤー（セキュリティロック）を取り扱っています。詳しくは当社のホームページをご覧ください。

ホームページのアドレスは次のとおりです。

<http://shop.epson.jp/>



2

装置の増設・交換

メモリーの増設・交換方法について説明します。

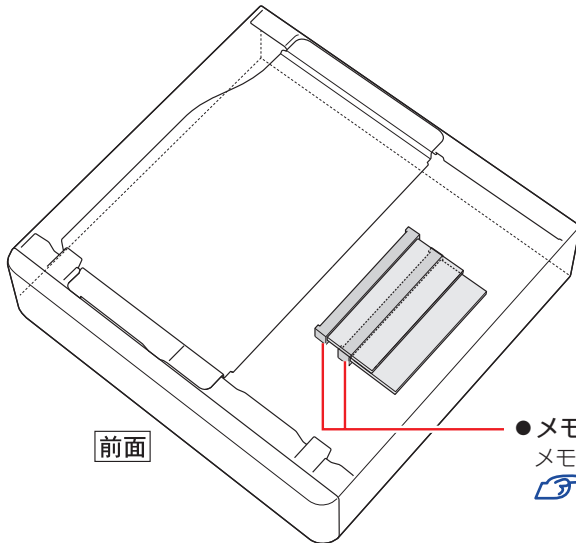
増設・交換できる装置	58
メモリーの装着	59


増設・交換できる装置

本機では、お客様ご自身でメモリー（SODIMM）を増設・交換することができます。



本機では、メモリー以外の装置をお客様ご自身で増設・交換することはできません。



●メモリスロット
メモリーを2枚装着できます。
 p.59 「メモリーの装着」

アップグレードサービス

当社では、コンピューター本体をお預かりして装置の増設・交換を行うアップグレードサービスを有償で行っています。

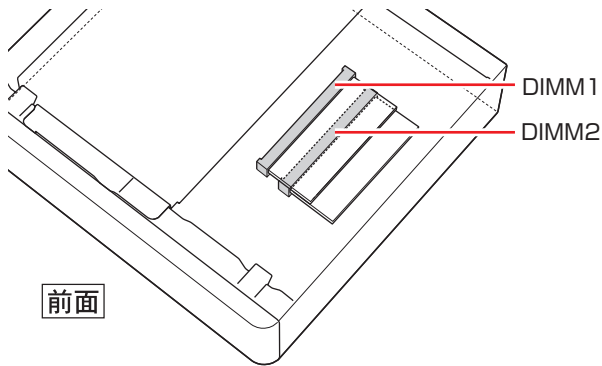
アップグレードサービスが利用できる装置の最新情報は、次の場所でご確認ください。

<http://www.epsondirect.co.jp/support/afterservice/upgrade/index.asp>

メモリーの装着

本機で使用可能なメモリーの仕様と、メモリーの取り付け・取り外し方法について説明します。本機にはメモリスロットが2本あり、最大16GBまでメモリーを増設・交換することができます。

マザーボード上のメモリスロットの位置は、次のとおりです。



メモリーの仕様

本機で使用可能なメモリーは、次のとおりです。

- PC3L-12800 SODIMM (DDR3L-1600 SDRAM 使用)
- メモリー容量 2GB、4GB、8GB
- Non ECC
- 204ピン
- CL=11

※ 1.5V 対応のメモリーを使用してください。

最新メモリー情報

今後、使用可能なメモリーが追加される場合があります。また、それにともない、最大搭載可能容量が変更になることがあります。メモリーの最新情報は、当社ホームページでご確認ください。

<http://shop.epson.jp/>

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?27520>

メモリー取り付け・取り外し時の注意

メモリーの取り付け・取り外しをする場合は、必ず次の点を確認してから作業を始めてください。



- メモリーの取り付け・取り外しで本機のカバーを開けるときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。電源プラグを接続したまま作業すると、感電や火傷の原因となります。
- 本機の分解・改造や、マニュアルで指示されている以外の増設・交換はしないでください。けが・感電・火災の原因となります。



- メモリーの取り付け・取り外しは、本機の内部が高温になっているときには行わないでください。火傷のおそれがあります。本機の電源を切って10分以上待ち、内部が十分冷めてから作業を行ってください。
- 不安定な場所（ぐらついた机の上や傾いた所など）で、作業をしないでください。落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。



- 本機から周辺機器を必ず取り外してください。
- 本機内部のケースや基板には突起があります。作業の際には、けがをしないよう注意してください。
- 作業を行う前に金属製のものに触れて静電気を逃がしてください。装置や本機に静電気が流れると、基板上の部品が破損するおそれがあります。
- 本機内部にネジや金属などの異物を落とさないでください。
- メモリーを持つときは、端子部や素子に触れないでください。破損や接触不良による誤動作の原因になります。
- 装着する方向を間違えないでください。メモリーが抜けなくなるなど故障の原因になります。
- メモリーは落とさないように注意してください。強い衝撃が、破損の原因になります。
- メモリーの着脱は、頻繁に行わないでください。必要以上に着脱を繰り返すと、端子部などに負担がかかり、故障の原因になります。

Windows を終了する場合の注意事項

増設・交換作業の前に Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、増設・交換後に機器が認識されなくなる場合があります。

1 [スタート] - 「電源」で **Shift** を押しながら「再起動」をクリックします。

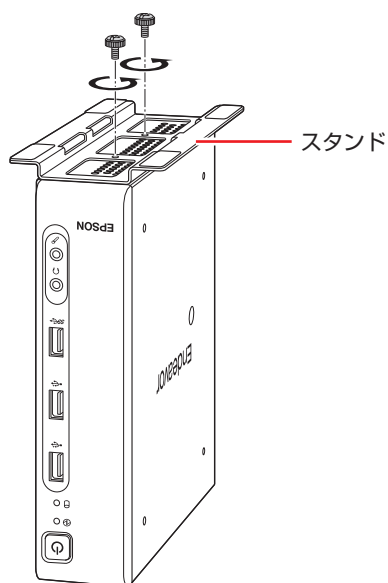
2 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。

Windows が終了します。

メモリーの取り付け・取り外し

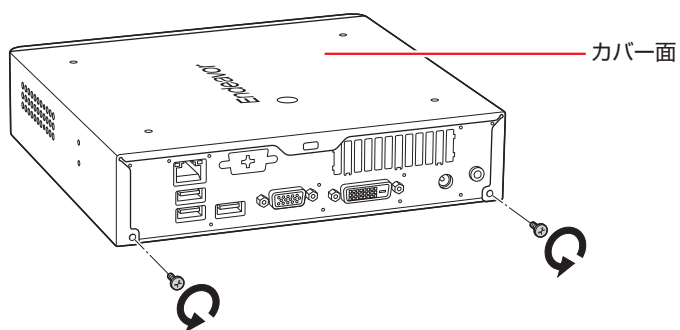
メモリーの取り付け・取り外し方法は、次のとおりです。

- 1** 本機および接続されている周辺機器の電源を切ります。
作業直前まで本機が動作していた場合は、本機内部が冷えるまで 10 分以上放置してください。
- 2** 本機に接続されているケーブル類（電源コードなど）をすべて外します。
- 3** 縦置きしていた場合は、スタンドを取り外します。

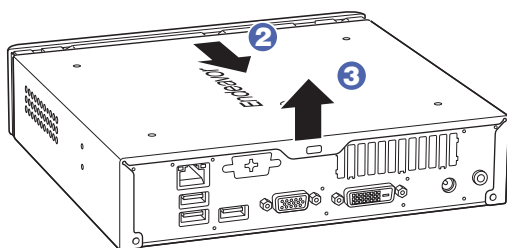


- 4** 本体カバーを取り外します。

- 1** カバー面を上にした状態で横置きし、ネジ（2本）を外します。



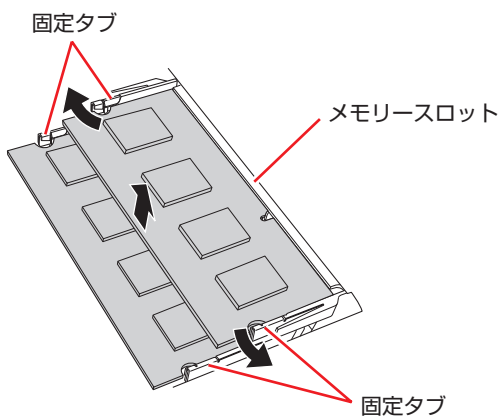
- 2 本体カバーを背面側にずらします。
- 3 本体カバーを上を持ち上げて外します。



5 装着されているメモリーを全て取り外します。

上下のロットとも、次の手順で取り外してください。

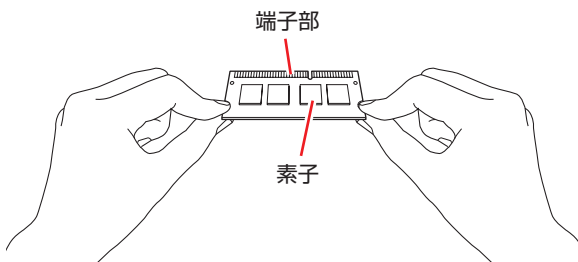
- 1 メモリースロットの両側にある固定タブを外側に広げるとメモリーが起き上がります。



- 2 起き上がったメモリーの両端を持って静かに引き抜きます。

6 メモリーを取り付けます。

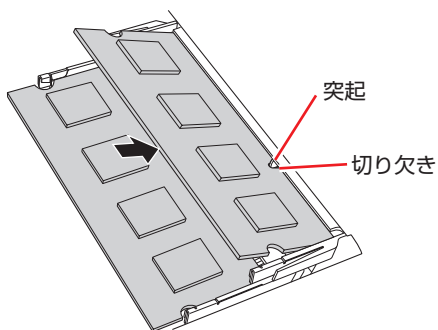
- 1 メモリーを静電防止袋から取り出します。
メモリーの端子部や素子に触れないように持ちます。



メモリー 1 枚で使用する場合は、下側の DIMM2 スロットに装着してください。2 枚装着する場合は、上下のロットとも、次の手順で取り付けます。

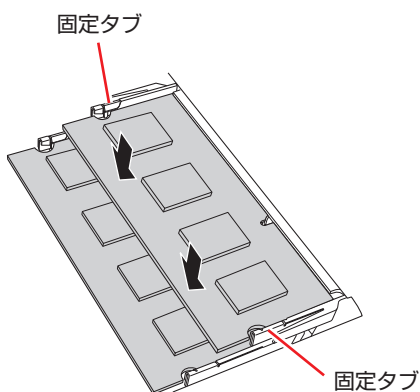
2 メモリーを、メモリースロットに差し込みます。

切り欠きを突起にあわせ、メモリーを約 15 度の角度でメモリースロットに差し込みます。



3 メモリーを静かに倒します。

正しく装着すると「カチッ」と音がして両側の固定タブに固定されます。

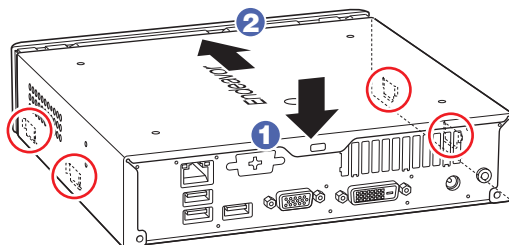


7 本体カバーを取り付けます。

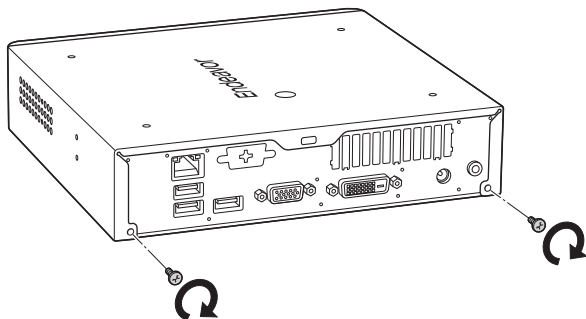
1 本体カバーを本体にかぶせます。


本体カバーのツメ（4カ所）を本体側の縁に差し込むようにかぶせてください。

2 本体カバーを前面に向かって押し込みます。



- ③ ネジ（2本）で固定します。



- ⑧ 縦置きする場合は、スタンドを取り付けます。
- ⑨ ②で取り外したケーブル類（電源コードなど）を接続します。
- ⑩ 本機の電源を入れて、メモリーの容量を確認します。
 p.64 「メモリー取り付け・取り外し後の作業」

メモリー取り付け・取り外し後の作業

メモリーの取り付け・取り外しをしたら、メモリーが正しく取り付けられているかどうか、必ずメモリー容量を確認します。

メモリー容量の確認方法は次のとおりです。

- ① 本機の電源を入れ、すぐに **Delete** を「トン、トン、トン…」と連続的に押して「UEFI Setup ユーティリティ」を起動します。
- ② 「Main」メニュー画面－「System Information」－「Total Memory」に表示されているメモリー容量を確認します。
- ③ **F10** を押して UEFI Setup ユーティリティを終了します。
②でメモリー容量が正しく表示されない場合は、メモリーが正しく取り付けられていないことが考えられます。すぐに電源を切り、メモリーを正しく取り付けなおしてください。

3

UEFI の設定

コンピュータの基本状態を管理しているプログラム「UEFI」の設定を変更する方法について記載しています。

UEFI の設定を始める前に.....	66
UEFI Setup ユーティリティーの操作.....	67
UEFI Setup ユーティリティーの設定項目.....	78

UEFI の設定を始める前に



制限

当社製以外の UEFI を使用すると、Windows が正常に動作しなくなる場合があります。当社製以外の UEFI へのアップデートは絶対に行わないでください。

UEFI は、コンピューターの基本状態を管理しているプログラムです。このプログラムは、マザーボード上に ROM として搭載されています。

UEFI の設定は「UEFI Setup ユーティリティ」で変更できますが、購入時のシステム構成に合わせて最適に設定されているため、通常は変更する必要はありません。UEFI の設定を変更するのは、次のような場合です。

- 本書やお使いの装置のマニュアルで指示があった場合
- パスワードを設定する場合
- マザーボード上の機能を有効 / 無効にする場合

UEFI の設定値を間違えると、システムが正常に動作しなくなる場合があります。設定値をよく確認してから変更を行ってください。

UEFI Setup ユーティリティで変更した内容は CMOS RAM と呼ばれる特別なメモリー領域に保存されます。このメモリーはリチウム電池によってバックアップされているため、本機の電源を切ったり、再起動しても消去されることはありません。



参考

リチウム電池の寿命

UEFI Setup ユーティリティの内容は、リチウム電池で保持しています。リチウム電池は消耗品です。本機の使用状況によって異なりますが、本機のリチウム電池の寿命は約 3 年です。日付や時間が異常になったり、設定した値が変わってしまうことが頻発するような場合には、リチウム電池の寿命が考えられます。リチウム電池を交換してください。

 p.98 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

動作が不安定になったら

設定値を変更して本機の動作が不安定になった場合は、設定値を戻すことができます。



p.72 「Load Setup Defaults (UEFI の初期値に戻す)」



p.72 「Discard Changes (前回保存した設定値に戻す)」



p.73 「Load Setup User Define (ユーザーの初期設定値に戻す)」

UEFI Setup ユーティリティの操作

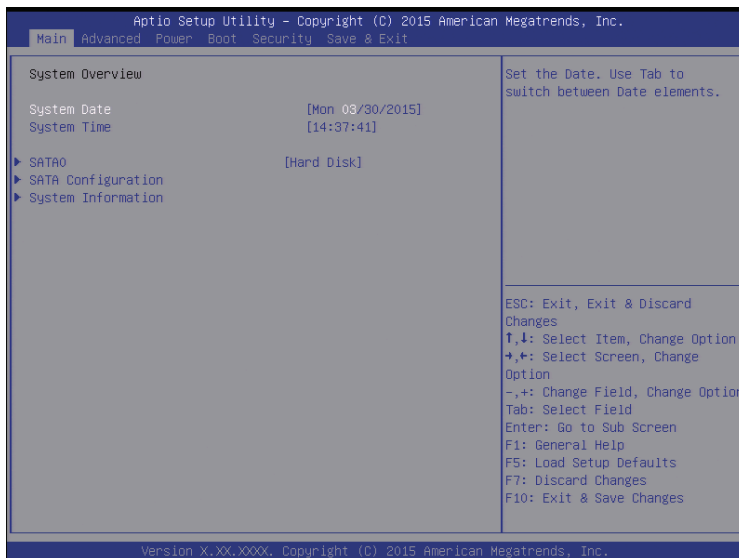
ここでは、「UEFI Setup ユーティリティ」の次の操作方法について説明します。

- 基本操作（起動、操作、終了）
- 設定値を元に戻す
- ユーザー設定値を保存する
- パスワードを設定する
- HDD/SSD アクセス制限

UEFI Setupユーティリティの起動

本機を再起動する前に、キーボードの **Delete** の位置を確認してください。 **1** では、すばやく **Delete** を押す必要があります。

- 1** 本機の電源を入れ、すぐに **Delete** を「トン、トン、トン・・・」と連続的に押します。
Windows が起動してしまった場合は、再起動して **1** をもう一度実行してください。
- 2** 「UEFI Setup ユーティリティ」が起動して「Main」メニュー画面が表示されます。




< UEFI Setup ユーティリティ画面 (イメージ) >

仕様が前回と異なるとき

本機の状態が、前回使用していたときと異なる場合は、本機の電源を入れたときに、次のメッセージが表示されることがあります。


CMOS Checksum Bad
Press F1 to Run SETUP
Press F2 to load default values and continue

このメッセージが表示されたら **F1** を押して UEFI Setup ユーティリティーを起動します。通常は、そのまま「Exit & Save Changes」を実行して UEFI Setup ユーティリティーを終了します。

 p.71 「UEFI Setup ユーティリティーの終了」

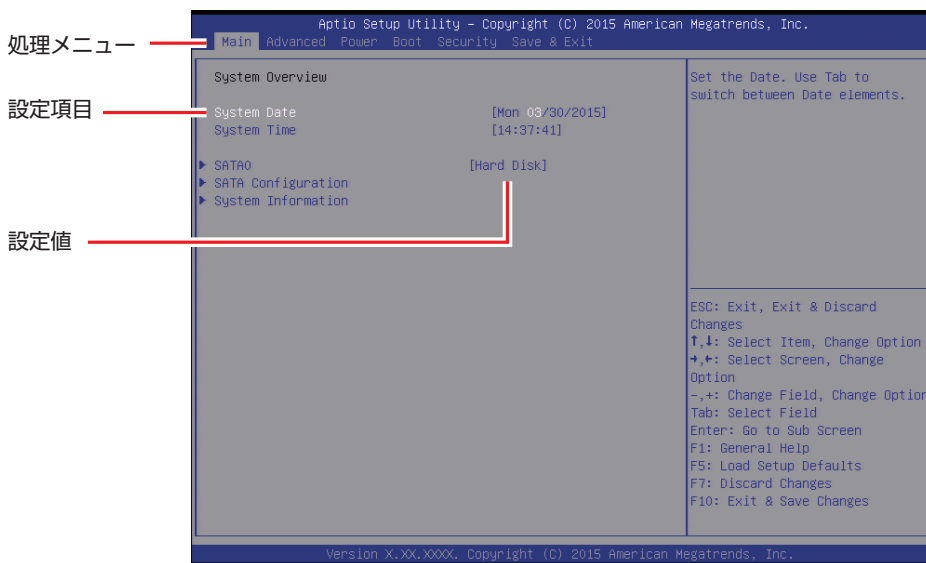
UEFI Setupユーティリティーの操作

「UEFI Setup ユーティリティー」の操作は、キーボードで行います。

ここで説明している画面は、イメージです。実際の設定項目とは異なります。各メニュー画面と設定項目の説明は、 p.78 「UEFI Setup ユーティリティーの設定項目」をご覧ください。

画面の構成

UEFI Setup ユーティリティーを起動すると次の画面が表示されます。この画面で設定値を変更することができます。



<メニュー画面>

操作方法

UEFI Setup ユーティリティの操作方法是次のとおりです。

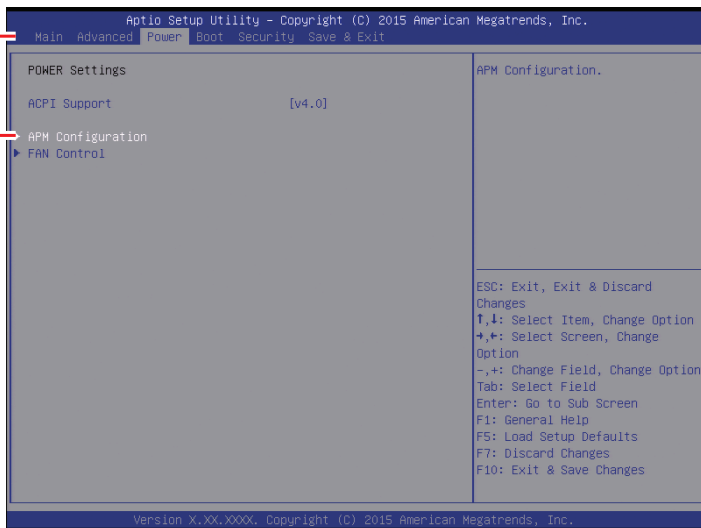
- 1 変更したい設定項目のあるメニューを、処理メニューから選択し、設定項目を選択します。

→ ← でメニュー間を移動します。

↑ ↓ で設定値を変更したい項目まで移動します。

処理
メニュー

設定項目を
選択

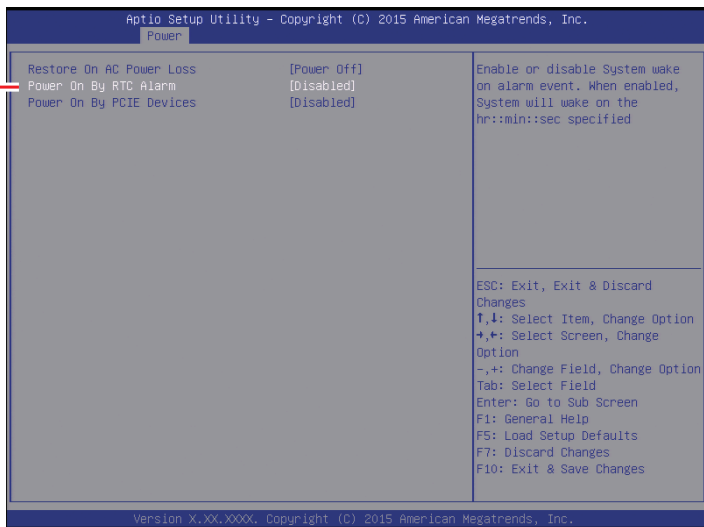


<メニュー画面>

▶ のある項目の場合

▶ のある項目の場合、↵ を押すとサブメニュー画面が表示されます。↑ ↓ で設定値を変更したい項目まで移動します。

設定項目を
選択



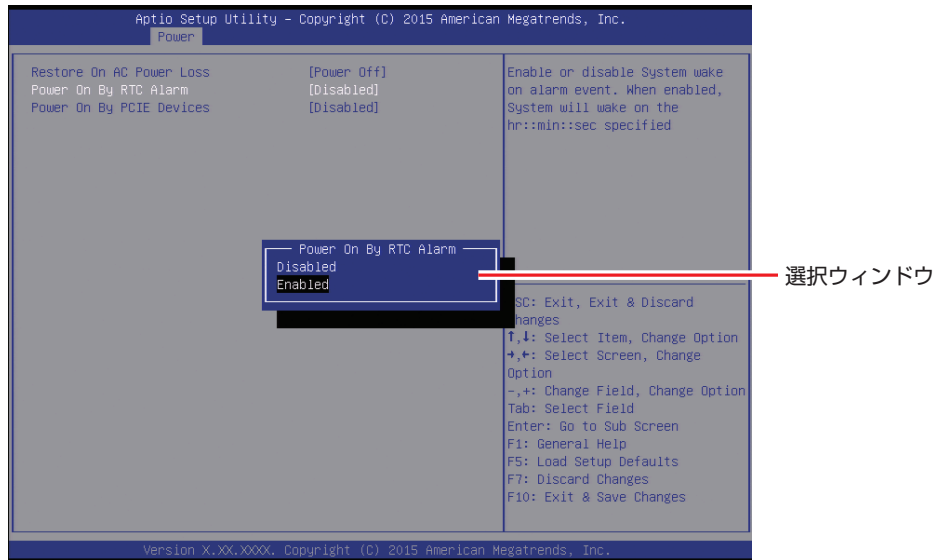
<サブメニュー画面>

サブメニュー画面から戻るには Esc を押します。



2 設定値を変更します。

← を押して選択ウィンドウを表示し、↑ ↓ で値を選択し ↵ で決定します。



キー操作

UEFI の画面を操作するときは、次のキーを使用します。

キー	操作できる内容
Esc	<ul style="list-style-type: none">変更した内容を破棄し、終了します。サブメニュー画面からメニュー画面に戻ります。
↑, ↓	設定を変更する項目を選択します。
←, →	処理メニューを選択します。
-, +	項目の値を変更します。
↵	<ul style="list-style-type: none">メニュー画面中の ▶ のある項目で押すとサブメニュー画面を表示します。選択項目の選択ウィンドウを表示します。設定値を選択します。
F1	ヘルプを表示します。
F5	全設定項目の値を、UEFI の初期値に戻します。
F7	変更した設定値を前回保存した設定値に戻します。
F10	変更した設定値を保存して終了します。

UEFI Setupユーティリティの終了

「UEFI Setup ユーティリティ」を終了するには、次の2つの方法があります。

Exit & Save Changes (変更した内容を保存し終了する)

変更した設定値を保存して、UEFI Setup ユーティリティを終了します。

- 1 **F10** を押す、または「Save & Exit」メニュー画面 - 「Exit & Save Changes」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Save configuration and exit?	
Yes	No

- 2 **[Yes]** を選択し、**[↵]** を押します。
「UEFI Setup ユーティリティ」が終了し、Windows が起動します。

Exit & Discard Changes (変更した内容を破棄し終了する)

変更した設定値を保存せずに、UEFI Setup ユーティリティを終了します。

- 1 **[Esc]** を押す、または「Save & Exit」メニュー画面 - 「Exit & Discard Changes」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Quit without saving?	
Yes	No

- 2 **[Yes]** を選択し、**[↵]** を押します。
「UEFI Setup ユーティリティ」が終了し、Windows が起動します。

設定値を元に戻す

「UEFI Setup ユーティリティ」の設定を間違えてしまい、万一、本機の動作が不安定になってしまった場合などには、設定値をUEFIの初期値や前回保存した値に戻すことができます。

Load Setup Defaults (UEFIの初期値に戻す)

設定値をUEFIの初期値に戻す方法は、次のとおりです。

※「Security」メニュー画面の項目をUEFIの初期値に戻すことはできません。

- 1 **F5** を押す、または「Save & Exit」メニュー画面－「Load Setup Defaults」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Load Setup Defaults?	
Yes	No

- 2 **[Yes]** を選択し、**↵** を押します。
これで設定値が「UEFIの初期値」に戻ります。

Load Setup Defaults 実行後の作業

次の場合は、Load Setup Defaults を実行したあとに、UEFI の設定値を設定しなおしてください。

シリアルコネクタ（オプション）が搭載されている場合

シリアルコネクタの機能を有効にします。

「Advanced」メニュー画面－「Onboard Device」－「Serial Port」を「IO=3F8h;IRQ=4:」に設定してください。

設定を行ったら、変更した内容を保存して終了します。

 p.71 「Exit & Save Changes（変更した内容を保存し終了する）」

Discard Changes (前回保存した設定値に戻す)

設定値を前回保存した値に戻す方法は、次のとおりです。

- 1 **F7** を押す、または「Save & Exit」メニュー画面－「Discard Changes」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Discard Changes ?	
Yes	No

- 2 **[Yes]** を選択し、**↵** を押します。
これで設定値が「前回保存した値」に戻ります。

ユーザー設定値を保存する

「UEFI Setup ユーティリティ」の設定値を変更した場合、その状態を「ユーザー設定値」として保存しておくことができます。ユーザー設定値を保存しておく、「Load Setup Defaults」やリチウム電池の脱着を行って、設定値が「UEFI の初期値」になってしまった場合などに、「ユーザー設定値」に戻すことができます。

Save User Define (ユーザー設定値を保存する)

設定値を「ユーザー設定値」として保存する方法は、次のとおりです。

- 1 UEFI Setup ユーティリティの設定値を変更します。
- 2 「Save & Exit」メニュー画面－「Save User Define」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Save configuration?	
Yes	No

- 3 「Yes」を選択し、 を押します。
これで設定値が保存されます。

Load Setup User Define (ユーザーの初期設定値に戻す)

設定値を「ユーザー設定値」に戻す方法は、次のとおりです。

※ 「Save User Define」で設定値を保存後、実行可能になります。

- 1 「Save & Exit」メニュー画面－「Load Setup User Define」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Restore User Defaults?	
Yes	No

- 2 「Yes」を選択し、 を押します。
これで設定値が「ユーザー設定値」に戻ります。

パスワードを設定する

「Security」メニュー画面でパスワードを設定すると、UEFI や Windows の起動時にパスワードを要求されるようになります。

パスワードの設定は、次のような場合に行います。

- 本機を使用するユーザーを制限したいとき
- パスワードを設定しないと使用できない機能を使いたいとき
(HDD/SSD アクセス制限など)

パスワードの種類


パスワードには次の2種類があります。

- Supervisor Password (管理者パスワード)

コンピューターの管理者用のパスワードです。管理者パスワードでUEFIにログオンした場合は、すべての項目の閲覧と変更が可能です。

- User Password (ユーザーパスワード)

一般ユーザー用のパスワードです。ユーザーパスワードでUEFIにログオンした場合は、項目の閲覧や変更が制限されます(権限は、設定変更することができます)。

 p.75 「ユーザーパスワードの権限設定」

パスワードの設定方法

パスワードの設定方法を説明します。




設定したパスワードは、絶対に忘れないようにしてください。パスワードを忘れると、UEFIの設定変更や、設定によってはWindowsの起動ができなくなります。

管理者パスワードの設定

管理者パスワードの設定方法は、次のとおりです。

管理者パスワードを設定すると、ユーザーパスワードやHDD/SSDアクセス制限などが設定できるようになります。

- 1** 「Security」メニュー画面－「Change Supervisor Password」を選択して  を押すと、次のメッセージが表示されます。

Enter New Password


- 2** パスワードを入力し、 を押します。

「*」が表示されない文字は、パスワードとして使用できません。パスワードとして使用できるのは英数字だけです。アルファベットの大文字と小文字は区別されません。パスワードは8文字まで入力可能です。

パスワード入力時は、キーボードの入力モードに注意してください。たとえば、数値キー入力モードでパスワードを設定し、起動時に数値キー入力モードではない状態でパスワードを入力するとエラーになります。

- 3** 続いて次のメッセージが表示されます。確認のためにもう一度同じパスワードを入力し、 を押します。

Confirm New Password

同じパスワードを入力しないと、「Invalid Password」というメッセージが表示されます。[OK]が選択された状態で  を押すと、UEFIのメニュー画面に戻ります。この場合、**1** からやりなおしてください。


- 4** 次のメッセージが表示されたら、[Ok] が選択された状態で  を押します。

Password Installed
Ok


これでパスワードの設定は完了です。
「Supervisor Password」項目の値が「Installed」に変わります。

パスワード入力タイミングの設定

UEFI Setup ユーティリティ起動時や、Windows 起動時など、どのタイミングでパスワードを要求するかを設定します。


 p.82 「Security メニュー画面」 - 「Password Check」

ユーザーパスワードの設定

ユーザーパスワードは、 p.74 「管理者パスワードの設定」 - **1** で「Change User Password」を選択し、管理者パスワードと同様の手順で設定します。

ユーザーパスワードの権限設定

ユーザーパスワードを設定した場合は、ユーザーパスワードで UEFI にログオンしたときの権限（項目の閲覧や変更に関する制限）を設定します。


 p.82 「Security メニュー画面」 - 「User Access Level」

パスワードの削除方法

パスワードの削除方法は、次のとおりです。

管理者パスワードを削除する場合は、管理者パスワードで UEFI にログオンしてください。

※ HDD/SSD アクセス制限やユーザーパスワードを設定している場合、管理者パスワードを削除すると、自動的に HDD/SSD アクセス制限やユーザーパスワードも削除（解除）されます。

- 1** 「Security」メニュー画面 - 「Change Supervisor Password」を選択して  を押すと、次のメッセージが表示されます。

Enter New Password

- 2** 何も入力せずに  を押すと、次のメッセージが表示されます。

WARNING	
Clear Old Password. Continue?	
Yes	No

- 3** [Yes] が選択された状態で  を押します。



- 4** 次のメッセージが表示されたら、[Ok] が選択された状態で  を押します。

Password Uninstalled
Ok

「Supervisor Password」の表示が「Not Installed」に変わります。

これで管理者パスワードが削除されました。

ユーザーパスワードやHDD/SSDアクセス制限を設定している場合は、「User Password」項目の表示が「Not Installed」に変わり、再起動後に「Hard Disk Protection」項目は「Disabled」になります。

HDD/SSDアクセス制限

HDD/SSD アクセス制限を設定すると、次の状態になります。

- UEFI や Windows 起動時、休止状態からの復帰時にパスワードを要求される
- HDD/SSD をほかのコンピューターに接続した場合、認識されなくなる

HDD/SSD への無断アクセスや、万が一 HDD/SSD が盗難にあった場合の情報流出を防ぎたいときは、HDD/SSD アクセス制限を設定します。

HDD/SSD アクセス制限の設定 / 解除方法

HDD/SSD アクセス制限の設定 / 解除方法を説明します。



パスワードを忘れてしまうと、アクセス制限を設定したHDD/SSDは使用できなくなります。登録したパスワードは絶対に忘れないようにしてください。

設定方法


HDD/SSD アクセス制限の設定方法は次のとおりです。

1 本機の電源を切ります。

一度電源を切らないと、HDD/SSD アクセス制限は正常に設定できません。

必ず電源を切ってから設定を行ってください。

Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、機器が認識されなくなる場合があります。

- 1** [スタート] - 「電源」で  を押しながら「再起動」をクリックします。
- 2** 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。

2 「UEFI Setup ユーティリティー」を起動します。

3 管理者パスワードを設定します。

 p.74 「パスワードの設定方法」

- 4** 「Security」メニュー画面－「Hard Disk Protection」を「Enabled」に設定します。
 p.82 「Security メニュー画面」
- 5** UEFI Setup ユーティリティを終了します。
- 6** Windows が起動したら、本機の電源を切ります。
Windows を終了するときは、必ず **1** の方法で行ってください。
最後に電源を切らないと、設定が有効になりません。

解除方法

HDD/SSD アクセス制限の解除方法は次のとおりです。

- 1** 本機の電源を切ります。
一度電源を切らないと、HDD/SSD アクセス制限は正常に解除できません。
必ず電源を切ってから解除を行ってください。

Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、機器が認識されなくなる場合があります。
 - 1** [スタート]－「電源」で **[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。
 - 2** 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。
- 2** 「UEFI Setup ユーティリティ」を起動します。
- 3** 「Security」メニュー画面－「Hard Disk Protection」を「Disabled」に設定します。
 p.82 「Security メニュー画面」
- 4** UEFI Setup ユーティリティを終了します。
- 5** Windows が起動したら、本機の電源を切ります。
Windows を終了するときは、必ず **1** の方法で行ってください。
最後に電源を切らないと、設定が有効になりません。

BIOSモードとUEFIモード

本機は、Windows 10 が動作するよう、UEFI モードに設定されています。

- 「Security」メニュー画面－「Secure Boot」：[Enabled]

Windows 7 などの OS は、BIOS モードで使用します。

- 「Security」メニュー画面－「Secure Boot」：[Disabled]
- 「Boot」メニュー画面－「Boot Settings Configuration」－「UEFI Boot」：[Disabled]

※ Windows 10 を BIOS モードで使用した場合は、使用できない機能があります。

<使用できない機能例>

- Secure Boot
- Seamless Boot


UEFI Setup ユーティリティの設定項目

ここでは、「UEFI Setup ユーティリティ」で設定できる項目と、設定方法について説明します。
UEFI Setup ユーティリティには、次の6つのメニューがあります。

- Main メニュー画面
日時やドライブの設定を行います。
- Advanced メニュー画面
CPU やマザーボード上のデバイスの設定を行います。
- Power メニュー画面
省電力機能や起動に関する設定を行います。
- Boot メニュー画面
システムの起動 (Boot) に関する設定を行います。
- Security メニュー画面
セキュリティに関する設定を行います。
- Save & Exit メニュー画面
UEFI Setup ユーティリティを終了したり、UEFI の設定値を初期値に戻したりします。

Mainメニュー画面

「Main」メニュー画面では、日時やドライブの設定を行います。
設定項目は、次のとおりです。

 は初期値
*は項目表示のみ

System Date	日付を設定します。(曜日 月/日/年)
System Time	時刻を設定します。(時間:分:秒)
SATAO	本機に搭載されているドライブの設定をします。
* Device	ドライブの種類
* Model Name	ドライブの型番
* F/W	ファームウェアのバージョン
* Size	HDD/SSD の容量
* LBA Mode	LBA (Logical Block Addressing) のサポート状態
* PIO Mode	ドライブの PIO 転送モード
* DMA Mode	HDD/SSD の DMA 転送モード
* SMART Monitoring	S.M.A.R.T (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology) の状態
Type	ドライブを使用するかどうかを設定します。 Auto  : 使用します。 Not Installed : 使用しません。
LBA / Large Mode	LBA (Logical Block Addressing) を使用するかどうかを設定します。 Disabled : 使用しません。 Auto  : 使用します。
Block Mode	Block 転送モードを使用するかどうかを設定します。 Disabled : 使用しません。 Auto  : 使用します。
SMART Monitoring	初期値 [Disabled] のままで使用します。

SATA Configuration	シリアル ATA HDD/SSD のモードを設定します。
Configure SATA As	シリアル ATA HDD/SSD の動作モードを設定します。 初期値 [IDE] のままで使用します。
System Information	本機のシステム情報が表示されます。
* Version	UEFI のバージョン
* Build Date	UEFI の制定日
Memory Information	本機に搭載されているメモリーの情報が表示されます。
* Total Memory	本機に搭載されているメモリー容量

Advancedメニュー画面

「Advanced」メニュー画面では、CPU やマザーボード上のデバイスの設定を行います。
設定項目は、次のとおりです。

■ は初期値
* は項目表示のみ

CPU Configuration	本機に搭載されている CPU の設定をします。
* Vender	CPU のメーカー
* CPU NAME	CPU の型番
* Frequency	CPU の周波数
* FSB Speed	フロントサイドバスのデータ転送速度
* Cache L1	CPU の L1 キャッシュ容量
* Cache L2	CPU の L2 キャッシュ容量
* Cache L3	CPU の L3 キャッシュ容量
Secure Virtual Mode	Secure Virtual Mode 機能の有効 / 無効を設定します。 Disabled : 無効にします。 Enabled : 有効にします。
Power Now	省電力機能 Power Now の有効 / 無効を設定します。 Disabled : 無効にします。 Enabled : 有効にします。
NX Mode	メモリー保護機能 NX Mode の有効 / 無効を設定します。 Disabled : 無効にします。 Enabled : 有効にします。
Onboard Device	マザーボード上のデバイスの設定をします。
Onboard Audio	マザーボード上のサウンド機能を使用するかどうかを設定します。 Disabled : 使用しません。 Enabled : 使用します。
Onboard LAN	マザーボード上のネットワーク機能を使用するかどうかを設定します。 Disabled : 使用しません。 Enabled : 使用します。
UEFI IPv4 PXE	リモートブート機能の有効 / 無効を設定します。 Disabled : 無効にします。 Enabled : 有効にします。
UEFI IPv6 PXE	リモートブート機能の有効 / 無効を設定します。 Disabled : 無効にします。 Enabled : 有効にします。

Serial Port	シリアルポートのアドレスと IRQ 信号を設定します。 Disabled: シリアルポートを使用しません。 IO=3F8h;IRQ=4;IO=2F8h;IRQ=3;IO=3E8h;IRQ=4;IO=2E8h;IRQ=3;
USB Configuration	USB コントローラーの設定をします。
USB Support	マザーボード上の USB 機能を使用するかどうかを設定します。 Disabled: 使用しません。 Enabled: 使用します。
Legacy USB Support	初期値 [Enabled] のままで使用します。
Connect ODD Setting	光ディスクドライブ接続用 USB コネクタの設定です。 購入時の選択によって、設定値が異なります。 *設定した値は、UEFI の初期化や CMOS RAM の初期化をしても保持されます。 Enabled: 光ディスクドライブ搭載時の設定値です。 Disabled: 光ディスクドライブ非搭載時の設定値です。

Powerメニュー画面

「Power」メニュー画面では、省電力機能や起動に関する設定を行います。
設定項目は、次のとおりです。

■ は初期値
* は項目表示のみ

ACPI Support	初期値 [v4.0] のままで使用します。
APM Configuration	本機の起動に関する設定をします。
Restore On AC Power Loss	電源スイッチを押さずに、電源供給時に起動するかどうかを設定します。 分電盤などによる複数のコンピューターの同時起動を行うと、コンピューターの動作に悪影響を及ぼす可能性がありますのでご注意ください。 Power Off: 電源が供給されても、電源スイッチを押さない限り起動しません。 Power On: 電源オフ時に、電源スイッチを押さなくても、電源が供給されるとコンピューターが起動します。 Last State: コンピューターの動作中に、雷などの影響で突然電源が切断されたあとに電源が再び供給されると、電源スイッチを押さなくてもコンピューターが起動します。コンピューターを正常終了させた状態では、電源が供給されてもコンピューターは起動しません。
Power On By RTC Alarm	コンピューターを指定した時間に起動させる設定をします。 Disabled: 設定しません。 Enabled: 設定します。
Wake up from S5	電源切断時、マザーボード上のネットワーク (PCI Express 接続) から起動するかどうかを設定します。この機能は、Windows を正常に終了した状態でのみ使用可能です。 Disabled: 設定しません。 Enabled: 設定します。
FAN Control	ファンの制御をします。
CPU FAN Control	CPU ファンの回転を制御するかどうかを設定します。 Disabled: CPU ファンがフル回転します。 Enabled: CPU ファンの回転を制御します。

Bootメニュー画面


「Boot」メニュー画面では、システムの起動（Boot）に関する設定を行います。
設定項目は、次のとおりです。

■ は初期値
* は項目表示のみ

Boot Device Priority	ドライブの起動順番を設定します。
1st Boot Device	1 番目に起動するドライブを設定します。 初期値：UEFI CD/DVD
2nd Boot Device	2 番目に起動するドライブを設定します。 初期値：UEFI Removable
3rd Boot Device	3 番目に起動するドライブを設定します。 初期値：UEFI Hard Disk
4th Boot Device	4 番目に起動するドライブを設定します。 初期値：UEFI USB Hard Disk
5th Boot Device	5 番目に起動するドライブを設定します。 初期値：UEFI Network
UEFI Hard Disk Drive	UEFI での HDD/SSD の起動順番が表示されます。
1st Boot Device ...	UEFI での HDD/SSD の起動順番
UEFI NETWORK Drive ※リモートブート機能を有効にすると表示されます。	ネットワークの起動順番が表示されます。
1st Boot Device ...	ネットワークの起動順番
Boot Settings Configuration	コンピューター起動時の設定をします。
Full Screen Logo	コンピューター起動時にロゴを表示するかどうかを設定します。 Disabled：表示しません。 Enabled：表示します。
Bootup NumLock State	DOS 起動時の NumLock の状態を設定します。 On：NumLock が押された状態にします。 Off：NumLock が押されていない状態にします。
*UEFI boot	Windows 10 の場合は [Enabled] と表示されています。
Beep Sound	コンピューター起動時にビーブ音を鳴らすかどうかを設定します。 Disabled：起動時にビーブ音は鳴りません。 Enabled：起動時にビーブ音が鳴ります。









※ FDD や USB フラッシュメモリーなどから起動する場合は、「Security」メニュー画面の「Secure Boot」を [Disabled] に設定し、「Boot」メニュー画面の「UEFI boot」を [Disabled] に設定します。


Securityメニュー画面

「Security」メニュー画面では、セキュリティーに関する設定を行います。
 パスワードの設定方法は、 p.73 「パスワードを設定する」をご覧ください。
 設定項目は、次のとおりです。

 は初期値

*は項目表示のみ

Security Settings	セキュリティーに関する設定をします。
Supervisor Password/ User Password	Supervisor Password（管理者パスワード）と User Password（ユーザーパスワード）が設定されているかどうかが表示されます。 Installed  : パスワードが設定されています。 Not Installed : パスワードが設定されていません。
Change Supervisor Password	管理者パスワードの設定や変更を行います。
User Access Level ※管理者パスワードを設定 すると表示されます。	「User Password」（ユーザーパスワード）で「UEFI Setup ユーティリティー」にアクセスするときのアクセス制限レベルを設定します。 No Access : ユーザーパスワード使用者は「UEFI Setup ユーティリティー」を起動することができません。 View Only : ユーザーパスワード使用者は「UEFI Setup ユーティリティー」を閲覧できますが、設定項目の変更はできません。 Limited  : 「UEFI Setup ユーティリティー」を閲覧できるほかに、ユーザーパスワードなど一部の設定項目を変更できます。 Full Access  : ユーザーパスワード使用者に管理者と同一の権利を許可します。「UEFI Setup ユーティリティー」のすべての項目を設定したり閲覧したりすることができます。ただし、管理者パスワードの変更はできません。
Change User Password ※管理者パスワードを設定 すると表示されます。	ユーザーパスワードの設定や変更を行います。
Password Check ※管理者パスワードを設定 すると表示されます。	管理者パスワード、ユーザーパスワードを設定している場合に、パスワード入力を要求するタイミングを設定します。 Setup  : 「UEFI Setup ユーティリティー」起動時にパスワード入力を要求します。 Always : 「UEFI Setup ユーティリティー」起動時、システム起動時、休止状態から復帰時にパスワード入力を要求します。 「Hard Disk Protection」を「Enabled」に設定すると、[Always]が選択されます。
TPM Function	セキュリティーチップ（TPM）の設定をします。
TPM LPC Decode	セキュリティーチップ（TPM）を使用するかどうかを設定します。 Disable  : 使用しません。 Enable  : 使用します。
Trusted Platform Module	セキュリティーチップ（TPM）のセキュリティー機能を使用するかどうかを設定します。 Disabled  : 使用しません。 Enabled  : 使用します。

<p>Clear Trusted Platform Module</p> <p>※「Trusted Platform Module」を [Enabled] に設定すると表示されません。</p>	<p>セキュリティーチップに保存されている情報を初期化します。</p> <p>※初期化を行うと、それまでに暗号化されたデータを使用できなくなります。セキュリティーチップの初期化を行う場合は、お客様の責任において十分に注意して行ってください。</p> <p>初期化する場合は、 を押し、確認画面が表示されたら [Yes] を選択します。変更を保存して再起動すると、「Trusted Platform Module」は [Disabled] に設定されます。</p>
<p>Hard Disk Protection</p> <p>※管理者パスワードを設定すると設定可能になります。</p>	<p>HDD/SSD へのアクセス制限の有効 / 無効を設定します。アクセス制限を有効に設定した HDD/SSD は、ほかのコンピューターに接続しても認識されなくなります。</p> <p>有効に設定すると、UEFI、システムへのアクセスが制限され、UEFI 起動時とシステム起動時、休止状態からの復帰時にパスワード入力を要求します。</p> <p>Disabled : HDD/SSD へのアクセスを制限しません。</p> <p>Enabled : HDD/SSD へのアクセスを制限します。</p> <p>※ HDD/SSD アクセス制限を設定 / 解除する場合は、必ず本機の電源を切ってから行ってください。また、設定 / 解除後にも本機の電源を切ってください。</p>
<p>Secure Boot</p>	<p>セキュアブートの設定をします。</p>
<p>*System Mode</p>	<p>システムモードの状態が表示されます。</p> <p>User : セキュアブートのキーが適用されています。</p> <p>Setup : セキュアブートのキーが適用されていません。</p>
<p>Secure Boot</p>	<p>セキュアブートの設定をします。</p> <p>Windows 10 の場合は [Enabled] で使用します。</p>
<p>Secure Boot Mode</p>	<p>セキュアブートのモード設定をします。</p> <p>[Custom] に設定すると、詳細設定を行うことができます。</p> <p>※ 設定は PC 管理者の指示に従って行ってください。指示がない場合は設定を変更せずにそのままお使いください。</p>
<p>Default Key Provisioning</p> <p>※「Secure Boot Mode」を [Custom] に設定すると表示されます。</p>	<p>[Disabled] に設定すると、セキュアブートのキー管理項目が表示されます。</p> <p>※ [Enabled] の状態で UEFI を再起動すると、「System Mode State」項目は [User] に設定されます。</p>
<p>Manage All Factory Keys (PK,KEK,DB,DBX)</p>	<p>セキュアブートのキーを管理します。</p> <p>※ 「Secure Boot Mode」を [Custom] に設定し、「Default Key Provisioning」を [Disabled] に設定すると表示されます。</p>
<p>Install default Secure Boot keys</p> <p>※「Default Key Provisioning」を [Disabled] に設定すると表示されます。</p>	<p>セキュアブートのキーを適用します。</p>
<p>Clear Secure Boot keys</p> <p>※「Default Key Provisioning」を [Disabled] に設定すると表示されます。</p>	<p>セキュアブートのキーをクリアします。</p>

Save & Exitメニュー画面

「Save & Exit」メニュー画面では、UEFI Setup ユーティリティを終了したり、UEFI の設定値を初期値に戻したりします。

設定項目は、次のとおりです。

Exit & Save Changes	変更した内容(設定値)を保存してから、UEFI Setup ユーティリティを終了します。
Exit & Discard Changes	変更した内容(設定値)を保存せずに、UEFI Setup ユーティリティを終了します。
Discard Changes	UEFI Setup ユーティリティを終了させずに、変更した設定値を前回保存した設定値に戻します。
Load Setup Defaults	UEFI Setup ユーティリティの設定値を、UEFI の初期値に戻します。 ※ 「Security」メニュー画面の項目をUEFI の初期値に戻すことはできません。
Save User Define	UEFI の設定値をユーザー設定値として保存します。
Load Setup User Define ※ 「Save User Define」で 設定値を保存後、実行可能 になります。	設定値をユーザー設定値に戻します。

UEFIの設定値

UEFI Setup ユーティリティで設定を変更した場合は、変更内容を下表に記録しておくと便利です。ユーザー設定値は、保存しておくこともできます。  p.73 「ユーザー設定値を保存する」

Main メニュー画面

項目		購入時の設定		変更内容	
SATAO	Type	Auto	Not Installed	Auto	Not Installed
	LBA/Large Mode	Auto	Disabled	Auto	Disabled
	Block Mode	Auto	Disabled	Auto	Disabled

Advanced メニュー画面

項目		購入時の設定		変更内容	
CPU Configuration	Secure Virtual Mode	Disabled	Enabled	Disabled	Enabled
	Power Now	Disabled	Enabled	Disabled	Enabled
	NX Mode	Disabled	Enabled	Disabled	Enabled
Onboard Device	Onboard Audio	Disabled	Enabled	Disabled	Enabled
	Onboard LAN	Disabled	Enabled	Disabled	Enabled
	UEFI IPv4 PXE	Disabled	Enabled	Disabled	Enabled
	UEFI IPv6 PXE	Disabled	Enabled	Disabled	Enabled
	Serial Port	Disabled	IO=3F8h;IRQ=4; IO=2F8h;IRQ=3; IO=3E8h;IRQ=4; IO=2E8h;IRQ=3;	Disabled	IO=3F8h;IRQ=4; IO=2F8h;IRQ=3; IO=3E8h;IRQ=4; IO=2E8h;IRQ=3;
USB Configuration	USB Support	Disabled	Enabled	Disabled	Enabled
	Connect ODD Setting	Disabled	Enabled	Disabled	Enabled

Power メニュー画面

項 目		購入時の設定		変更内容	
APM Configuration	Restore On AC Power Loss	Power Off	Power On Last State	Power Off	Power On Last State
	Power On By RTC Alarm	Disabled	Enabled	Disabled	Enabled
	Wake up from S5	Disabled	Enabled	Disabled	Enabled
FAN Control	CPU FAN Control	Disabled	Enabled	Disabled	Enabled

Boot メニュー画面

項 目		購入時の設定		変更内容	
Boot Device Priority	1st Boot Device	Disabled	()	Disabled	()
	2nd Boot Device	Disabled	()	Disabled	()
	3rd Boot Device	Disabled	()	Disabled	()
	4th Boot Device	Disabled	()	Disabled	()
	5th Boot Device	Disabled	()	Disabled	()
Boot Settings Configuration	Full Screen Logo	Disabled	Enabled	Disabled	Enabled
	Bootup NumLock State	Off	On	Off	On
	Beep Sound	Disabled	Enabled	Disabled	Enabled

Security メニュー画面

項 目		購入時の設定		変更内容	
Security Settings	Supervisor Password	Not Installed	Installed	Not Installed	Installed
	User Password	Not Installed	Installed	Not Installed	Installed
	User Access Level	No Access Limited	View Only Full Access	No Access Limited	View Only Full Access
	Password Check	Setup	Always	Setup	Always
	TPM LPC Decode	Disable	Enable	Disable	Enable
	Trusted Platform Module	Disabled	Enabled	Disabled	Enabled
	Hard Disk Protection	Disabled	Enabled	Disabled	Enabled



4

困ったときは

困ったときの確認事項や対処方法などについて説明します。

トラブルが発生したら	88
起動・画面表示できないときは	90
トラブル時に効果的な対処方法	95
再インストール（PC を初期状態に戻す）	104

トラブルが発生したら

困ったとき、トラブルが発生したときは、次のように対処方法を探してください。

起動・画面表示できる場合

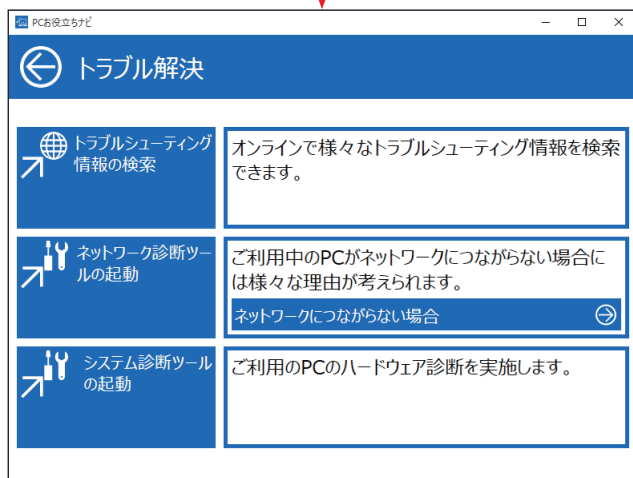
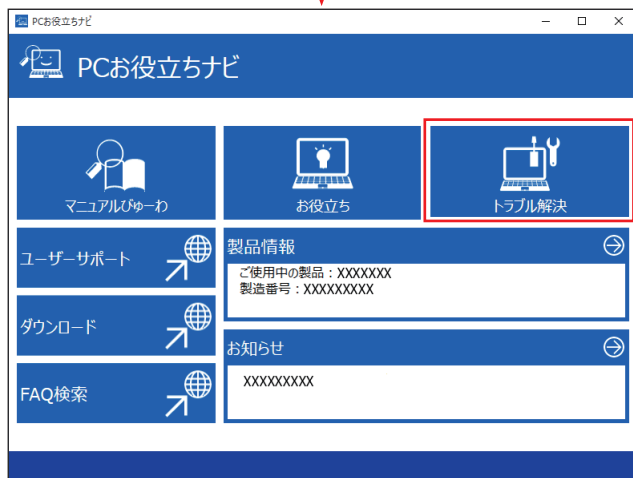
起動・画面表示できる場合は、次の場所に対処方法を探してください。

PC お役立ちナビ

コンピューターを起動、画面表示できる場合は、「PC お役立ちナビ」の[トラブル解決]で、対処方法の検索やネットワーク診断、システム診断 (p.102) ができます。



< PC お役立ちナビアイコン >



Windows のトラブルシューティングツール

Windows 10 にはトラブルシューティングツールを集めたコーナーが用意されています。

[スタート] を右クリック → 「コントロール パネル」 → 「システムとセキュリティ」 → 「コンピューターの一般的な問題のトラブルシューティング」



トラブルシューティングツールの一覧が表示されたら、トラブルに応じたツールをクリックして、トラブルシューティングを行ってみてください。


起動・画面表示できない場合

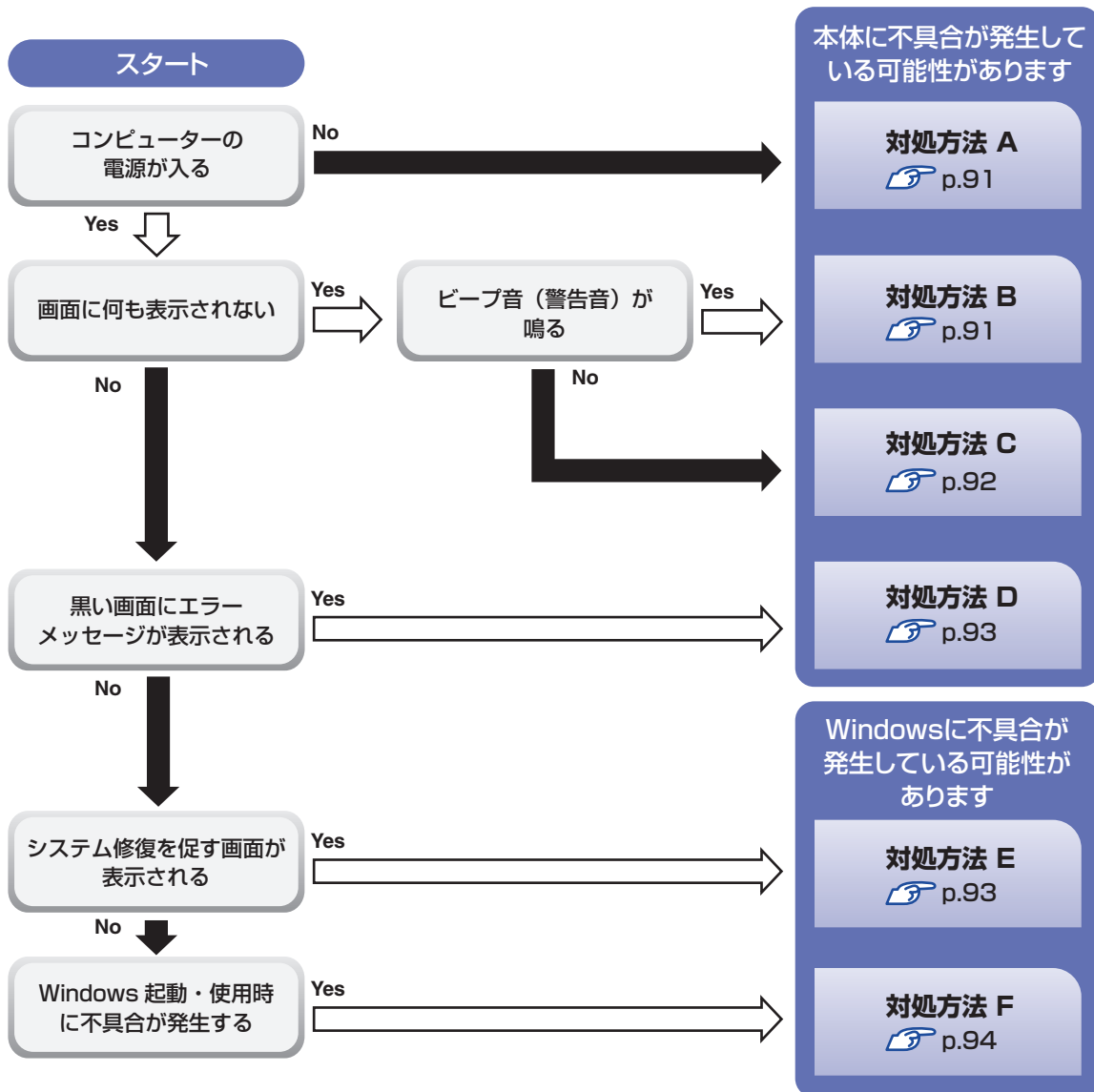
コンピューターを起動、画面表示できない場合は、 p.90 「起動・画面表示できないときは」をご覧ください。

起動・画面表示できないときは

コンピューターを起動、画面表示できない場合は、診断を行い、各診断結果に応じた対処を行ってください。

診断をする

次の診断を行ってください。対処方法が決まったら、 p.91「対処をする」へ進んでください。



対処をする

コンピューターを起動、画面表示できないときの対処方法は、次のとおりです。
対処を行っても不具合が解消しない場合は、[別冊](#)『サポート・サービスのご案内』をご覧になり、サポート窓口までお問い合わせください。

対処方法 A

次の対処を順番に行ってみてください。

- 1 コンピューター本体の電源を入れなおす**
電源を入れなおす場合は、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。20 秒以内に電源を入れなおすと、電源が異常と判断され、システムが正常に起動しなくなる場合があります。
- 2 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす**
電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。
- 3 壁のコンセントに直接接続する**
電源タップなどにコンピューターの電源コードを接続している場合は、電源タップなどを使用せず、壁にあるコンセントに直接コンピューターの電源コードを接続して、電源を入れてみてください。
- 4 消費電力の大きい機器を停止する**
大画面テレビやエアコンなど、消費電力の大きい機器を使用している場合、それらの機器の電源を切ってから、コンピューターの電源を入れてみてください。
- 5 周辺機器や増設した装置を取り外す**
本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。
- 6 CMOS RAM の初期化を行う**
CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。
 p.98 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

対処方法 B


次の対処を順番に行ってみてください。

- 1 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす**
電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。



2 メモリーを差しなおす

メモリーに不具合が発生している可能性があります。メモリーを抜き差しし、問題が解決されるかどうか確認してください。本機内部にホコリがたまっている場合は、除去してください。

 p.61 「メモリーの取り付け・取り外し」

3 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.98 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

対処方法 C

次の対処を順番に行ってみてください。

1 ディスプレイの電源ランプを確認する

ディスプレイの取扱説明書をご覧ください。ディスプレイの電源ランプが通常動作時の状態になっているかどうか確認してください。

2 ディスプレイケーブルを接続しなおす

コンピューター本体とディスプレイの接続に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、ディスプレイケーブルを接続しなおし、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決するかどうか確認してください。

3 ディスプレイの表示を切り替える

ディスプレイ側に表示の切り替え機能がある場合は、表示を切り替えてみてください。

4 別のディスプレイを接続する

ディスプレイとコンピューター、どちらの問題かを切り分けるため、別のディスプレイをお持ちの場合は、コンピューターを接続し、画面が表示されるか確認してください。

5 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす

電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

6 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。





7 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.98 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

対処方法 D

まず、次の表をご覧くださいになり、エラーメッセージに応じた対処をしてください。

メッセージ	内容および対処法
Reboot and Select proper Boot device or Insert Boot Media in selected Boot device and press a key	HDD/SSD が検出できません。本機の電源を切り、Windows がインストールされている HDD/SSD にケーブルが接続されているか確認してください。 UEFI の設定が変更されている可能性があります。 Windows 10 の場合は、UEFI Setup ユーティリティで次の項目が [Enabled] に設定されていることを確認してください。 ・「Security」メニュー画面 - 「Secure Boot」
CPU FAN ERROR!	CPU ファンが正常に動作していません。本機の電源を切り、20 秒以上待ってから電源を入れてください。また、CPU ファンのケーブルが CPU ファンコネクタに接続されているか確認してください。
CMOS Checksum Bad CMOS Date/Time Not Set Press F1 to Run SETUP Press F2 to load default values and continue	 F1 を押すと、UEFI Setup ユーティリティが起動します。通常は、  F5 を押して UEFI を初期化し、時間と日付を修正後、  F10 を押して UEFI Setup ユーティリティを終了すると、Windows が起動します。起動の度にメッセージが表示される場合は、リチウム電池の寿命が考えられます。リチウム電池を交換してみてください。  p.98 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

あてはまるメッセージがない場合は、次のとおり対処してみてください。

1 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

2 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.98 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

対処方法 E

次の対処を行ってみてください。

1 表示された画面の指示に従ってシステムを修復する

2 再インストールをする

HDD/SSD 内に記録されている、起動部分のプログラムが破損している可能性があります。再インストールを行って、問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.88 「トラブルが発生したら」

対処方法 F

次の対処を順番に行ってみてください。

1 コンピューター本体の電源を入れなおす

電源を入れなおす場合は、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。20 秒以内に電源を入れなおすと、電源が異常と判断され、システムが正常に起動しなくなる場合があります。

2 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。


3 マウスやキーボードの状態を確認する

「シャットダウン」の状態でもウスやキーボードを交換してしまうと、認識されず、Windows の操作ができなくなる場合があります。元のマウスやキーボードに戻してみてください。マウスやキーボードの交換は、「PC の電源を切る」で完全に電源を切った状態で行ってください。

 p.23 「終了方法」

4 常駐アプリを停止したり、システムの復元を行う

常駐アプリ（システム稼動中、常に稼動しているアプリ）を一時的に停止させることで問題が解決するかを確認してください。

 p.97 「常駐アプリの停止」

常駐アプリが原因ではなかった場合は、「システムの復元」を行ってください。以前のコンピューターの状態に戻すことで、問題が解決できる可能性があります。

※ 128GB 以下のドライブではこの機能は使用できません。

 p.97 「システムの復元」

5 UEFI の設定を初期値に戻す

UEFI の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。UEFI の設定を初期値に戻し、問題が解決されるか確認してください。初期値に戻す前に UEFI の設定をメモしておいてください。

 p.72 「Load Setup Defaults (UEFI の初期値に戻す)」


6 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.98 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」











7 再インストールをする

HDD/SSD 内に記録されている、起動部分のプログラムが破損している可能性があります。再インストールを行って、問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.104 「再インストール (PC を初期状態に戻す)」

トラブル時に効果的な対処方法

トラブル時に効果的な対処方法を紹介します。

機能	こんなときに
再起動  p.96 本機を再起動します。	<ul style="list-style-type: none">・使用しているアプリで指示があった場合・アプリや Windows の動作が不安定になったとき
アプリの強制終了  p.96 アプリを強制終了します。	<ul style="list-style-type: none">・アプリや Windows が、キーボードやマウスからの入力を受け付けず、何も反応しなくなったとき
常駐アプリの停止  p.97 不具合のある常駐アプリを停止します。	<ul style="list-style-type: none">・Windows が正常に起動できないとき、動作が不安定になったとき
システムの復元  p.97 Windows を以前に作成した復元ポイントの状態に戻します。	<ul style="list-style-type: none">・Windows が正常に起動できないとき、動作が不安定になったとき
UEFI の初期化  p.72 UEFI の設定を初期値に戻します。	<ul style="list-style-type: none">・UEFI の設定を誤って本機が起動しなくなったとき、動作が不安定になったとき
CMOS RAM の初期化  p.98 CMOS RAM の保存データを初期化します。	<ul style="list-style-type: none">・UEFI の設定を誤って本機が起動しなくなったとき・UEFI のパスワードを忘れてしまったとき
リチウム電池の交換  p.98 リチウム電池を交換します。	<ul style="list-style-type: none">・日時や時間がおかしくなる・UEFI で設定した値が変わってしまう
PC を初期状態に戻す  p.104 Windows の再インストールを行って、不具合を改善します。	<ul style="list-style-type: none">・Windows が正常に起動できないとき、動作が不安定になったとき（上記項目の対処をしても起動できないとき）
Windows 回復環境 (Windows RE)  p.101 Windows を修復します。	<ul style="list-style-type: none">・システム回復を促す画面が表示されたとき・Windows が正常に起動できないとき、動作が不安定になったとき
システム診断ツール  p.102 ハードウェアに不具合があるかどうかを診断します。	<ul style="list-style-type: none">・不具合の原因がハードウェアにあるかどうかを調べたいとき

再起動

電源が入っている状態で、本機を起動しなおすことを「再起動」と言います。次のような場合には、本機を再起動する必要があります。

- Windows の動作が不安定になった場合
- Windows Update を行った場合
- ドライバーやアプリをインストールした場合
- アプリで再起動の指示が表示された場合

本機の再起動方法は、次のとおりです。

- 1** [スタート] – [電源] – [再起動] をクリックします。

再起動しても状態が改善されない場合は、本機の電源を切り、しばらくしてから電源を入れてください。

アプリの強制終了

アプリや Windows がキーボードやマウスからの入力を受け付けず、何も反応しなくなった状態を「ハングアップ」と言います。

ハングアップした場合は、アプリの強制終了を行います。

アプリの強制終了方法は、次のとおりです。

- 1** **Ctrl** + **Alt** + **Delete** を押します。
- 2** 表示された項目から「タスクマネージャー」をクリックします。
- 3** 「タスクマネージャー」画面が表示されたら、ハングアップしているアプリを選択して「タスクの終了」をクリックします。
アプリが終了します。

強制的に電源を切る

Ctrl + **Alt** + **Delete** を押しても反応がない場合は、強制的に本機の電源を切ります。強制的に本機の電源を切る方法は、次のとおりです。

- 1** 電源スイッチ（**⏻**）を 5 秒以上押し続けます。
本機の電源が切れます。

常駐アプリの停止

常駐アプリ（システム稼働中、常に稼働しているアプリ）が原因で本機に不具合が発生していることもあります。一時的に常駐アプリを停止してみてください。

常駐アプリを停止する手順は次のとおりです。

- 1 **Ctrl** + **Alt** + **Delete** を押します。
- 2 表示された項目から「タスクマネージャー」をクリックします。
- 3 「タスクマネージャー」画面が表示されたら、詳細表示にして「スタートアップ」タブをクリックし、一覧から問題の原因となっている可能性のある項目（常駐アプリ）を選択し、[無効にする] をクリックします。

常駐アプリが原因ではなかった場合、[有効にする] をクリックして元に戻してください。

システムの復元

本機の動作が不安定になった場合、「システムの復元」を行って Windows を以前の状態（復元ポイントを作成した時点の状態）に戻すことで、問題が解決できることがあります。

※ 128GB 以下のドライブではこの機能は使用できません。

※ この機能は事前に「システムの保護を有効にする」（p.20）設定を行っていた場合に使用できます。

システムを復元ポイントの状態に戻す方法は次のとおりです。

- 1 [スタート] を右クリック→「システム」→画面左「システムの保護」をクリックします。
- 2 「システムのプロパティ」画面が表示されたら、[システムの復元] をクリックします。
- 3 復元ポイントを選択します。

「システムファイルと設定を復元します。」と表示された場合

- 1 「推奨される復元」を選択し、[次へ] をクリックします。
「別の復元ポイントを選択する」を選択した場合は、復元ポイントを選んで作業を進めてください。

「システムファイルと設定の復元」と表示された場合

- 1 画面の内容を確認し、[次へ] をクリックします。
- 2 復元ポイントの一覧が表示されたら、復元ポイントを選択し、[次へ] をクリックします。

- 4 「復元ポイントの確認」と表示されたら、内容を確認し、[完了] をクリックします。



5 「いったんシステムの復元を開始したら…」と表示されたら、[はい] をクリックします。

コンピューターが再起動します。

6 「システムの復元は正常に完了しました。…」と表示されたら、[閉じる] をクリックします。

これでシステムの復元は完了です。

リチウム電池の脱着(CMOS RAMの初期化)

「UEFI Setup ユーティリティ」で設定した情報は、マザーボード上の CMOS RAM に保存され、リチウム電池により保持されています。

リチウム電池は消耗品です。コンピューターの使用状況により異なりますが、寿命は約 3 年です。日時や時間がおかしくなったり、UEFI で設定した値が変わってしまうことが頻発するような場合には、リチウム電池の寿命が考えられます。このような場合は、リチウム電池を交換してください。

UEFI のパスワードを忘れていたり、項目設定を誤ったりして本機が起動しなくなった場合には、リチウム電池を装着しなおすことで、CMOS RAM が初期化され、問題が解決できる場合があります。お試しください。

本機で使用できるリチウム電池は、次のとおりです。

- CR2032 (または同等品)



- 小さなお子様の手の届く場所で、内蔵リチウム電池の着脱、保管をしないでください。飲み込むと化学物質による被害の原因となります。万一、飲み込んだ場合は直ちに医師に相談してください。
- 作業するときは、コンセントから電源プラグを抜いてください。電源プラグを抜かないで作業すると、感電・火傷の原因となります。
- マニュアルで指示されている以外の分解や改造はしないでください。けがや、感電・火災の原因となります。
- 指定のタイプと異なる種類のリチウム電池を取り付けしないでください。爆発の危険があります。



- リチウム電池の取り外しは、本機の内部が高温になっている際には行わないでください。火傷の危険があります。作業は電源を切って 10 分以上待ち、内部が十分冷めてから行ってください。
- 不安定な場所 (ぐらついた机の上や傾いた所など) で、作業をしないでください。落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。

制限

- リチウム電池を取り外すと、現在の UEFI の設定情報は初期値に戻ります。リチウム電池を取り外す前に、UEFI の設定値を記録しておくことをおすすめします。ユーザーの設定値は、「Save User Define」で保存しておくこともできます。詳しくは [p.73](#) 「ユーザー設定値を保存する」をご覧ください。
- UEFI でパスワードを設定し、HDD/SSD のアクセスを制限していた場合、リチウム電池を取り外しても、HDD/SSD へのアクセス制限を解除することはできません。HDD/SSD へのアクセス制限を設定した HDD/SSD は、パスワードを忘れると使用できなくなります。
- CMOS RAM の初期化をしても、次の項目の設定値は変更されません。「Advanced」メニュー画面 - 「USB Configuration」 - 「Connect ODD Setting」

リチウム電池の脱着方法は、次のとおりです。

1 本機および接続している周辺機器の電源を切ります。

増設・交換作業の前に Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、増設・交換後に機器が認識されなくなる場合があります。

- [スタート] - 「電源」で **[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。
- 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。

作業直前まで本機が動作していた場合は、本機内部が冷えるまで、10 分以上放置してください。

2 本機に接続しているケーブル類（電源コードなど）を、すべて外します。

3 縦置きしていた場合は、スタンドを取り外します。

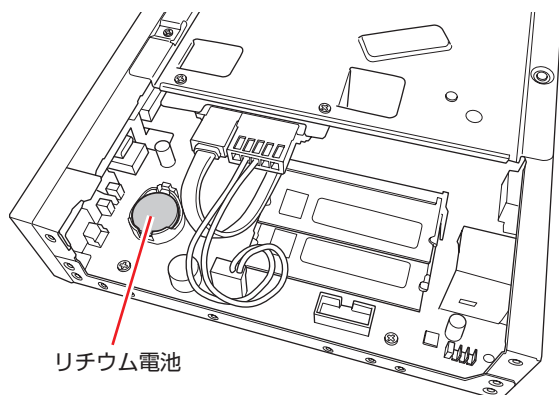
[p.61](#)

4 本体カバーを取り外します。

[p.61](#)

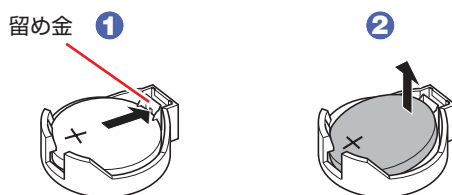
5 リチウム電池の位置を確認します。

リチウム電池は、マザーボード上の次の位置にあります。



6 リチウム電池を取り外します。

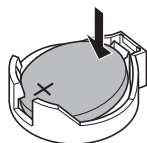
- 1 電池ホルダーの留め金を押します。
- 2 リチウム電池が浮き上がったら、電池を抜きます。



7 約 1 分間放置します。

8 リチウム電池を取り付けます。

交換する場合は、新しいリチウム電池を取り付けてください。
刻印面 (+ 側) が表側になるようにして取り付けます。取り付けると「カチッ」と音が鳴ります。



9 本体カバーを取り付けます。

 p.63

10 縦置きする場合は、スタンドを取り付けます。

11 2 で外したケーブル類 (電源コードなど) を接続します。

12 本機の電源を入れます。


13 黒い画面に「CMOS Checksum Bad」と表示されたら、**F1** を押します。 UEFI Setup ユーティリティが起動します。

14 **F5** を押して、UEFI を初期値に戻します。

15 Windows 10 が起動するように、「Security」メニュー画面 - 「Secure Boot」を [Enabled] に設定します。

16 **F10** を押して UEFI Setup ユーティリティを終了します。

17 再起動後、すぐに **Delete** を「トン、トン、トン…」と連続的に押して UEFI Setup ユーティリティを起動します。

- 18** 日付、時刻やそのほか変更の必要のある項目を再設定します。
ユーザーの設定値を保存しておいた場合は、「Load Setup User Define」で戻すことができます。
 p.73 「ユーザー設定値を保存する」

- 19** **[F10]** を押して UEFI Setup ユーティリティーを終了します。

使用済みリチウムコイン電池の取り扱い

- リチウムコイン電池は、ショートしないようにテープを貼って絶縁してください。絶縁しないと、破裂、発熱の原因となります。
- リチウムコイン電池は、燃やしたり埋めたり一般ゴミに混ぜて捨てたりしないでください。環境破壊の原因となります。自治体の指示に従って廃棄してください。

Windows回復環境(Windows RE)を使う


本機のHDD/SSD内には、「Windows 回復環境 (Windows RE)」が設定されています。Windows RE を使用して、修復を行ってみてください。
Windows RE は、本機にトラブルが起きると、自動的に起動します。



「トラブルシューティング」の各項目を実行すると、トラブルが解決する場合があります。

●この PC を初期状態に戻す

Windows を再インストールして、本機を初期状態に戻します。

 p.104 「再インストール（PC を初期状態に戻す）」

●EPSON UTILITY

• システム診断ツール

システム診断ツールを起動し、システム診断を行います。

 p.102 「システム診断ツールを使う」

• HDD 消去ツール

HDD 消去ツールを起動し、HDD のデータを消去します。

 p.110 「HDD/SSD のデータを消去する」

●詳細オプション

• システムの復元

PC に記録された復元ポイントを使って Windows を復元します。

※ 128GB 以下のドライブではこの機能は使用できません。

 p.97 「システムの復元」

• イメージでシステムを回復

特定のシステムイメージを使って Windows を回復します。

• スタートアップ修復

Windows の読み込みを妨げている問題を修正します。

• コマンドプロンプト

高度なトラブルシューティングのためにコマンドプロンプトを使います。

• UEFI ファームウェアの設定

PC の UEFI ファームウェアの設定を変えます。

• スタートアップ設定

Windows のスタートアップ動作を変更します。

システム診断ツールを使う

システム診断ツールを使うと、ハードウェアに不具合が発生しているかどうかを診断することができます。

システム診断ツールの種類

システム診断ツールには、次の 2 種類があります。

●PC お役立ちナビから起動するシステム診断ツール

PC お役立ちナビからシステム診断を行うことができます。Windows を起動できる場合に使用します。

●Windows 回復環境（Windows RE）から起動するシステム診断ツール


Windows RE（p.101）からシステム診断機能を行うことができます。

システム診断を実行する

Windows を起動できる場合とできない場合で、システム診断の実行方法は異なります。


Windows を起動できる場合

PC お役立ちナビからシステム診断を行います。
実行方法は、次のとおりです。

- 1** 「PC お役立ちナビ」 - 「トラブル解決」 - 「システム診断ツールの起動」 をクリックします。
- 2** 「ユーザーアカウント制御」 画面が表示された場合は、「はい」 をクリックします。
システム診断ツールが起動し、自動的に診断が開始します。
- 3** 診断が終了したら、診断結果を確認します。
「テストステータス」で「PASS」と表示された場合、ハードウェアは正常に動作しています。
「FAIL」と表示された場合は、該当項目に不具合がある可能性があります。
 『別冊』『サポート・サービスのご案内』をご覧ください、テクニカルセンターまでご連絡ください。

Windows RE が起動した場合

Windows RE からシステム診断ツールを起動します。
Windows RE からシステム診断を行う手順は、次のとおりです。

- 1** 「自動修復」 画面の「詳細オプション」 をクリックします。
- 2** 「オプションの選択」 画面が表示されたら、「トラブルシューティング」 をクリックします。
- 3** 「トラブルシューティング」 画面が表示されたら、「EPSON UTILITY」 をクリックします。
コンピューターが再起動します。
- 4** 「OEMTool」 画面が表示されたら、「システム診断ツール」 をクリックします。
システム診断ツールが起動し、自動的に診断が開始します。
- 5** 診断が終了したら、診断結果を確認します。
「テストステータス」で「PASS」と表示された場合、ハードウェアは正常に動作しています。
「FAIL」と表示された場合は、該当項目に不具合がある可能性があります。
 『別冊』『サポート・サービスのご案内』をご覧ください、テクニカルセンターまでご連絡ください。



再インストール（PC を初期状態に戻す）

本機を初期状態に戻す方法を説明します。

再インストールとは

再インストールとは、Windows やドライバー / アプリを入れなおすことを言います。本機にトラブルが発生したときに、再インストールを行うと、トラブルが解決する場合があります。

再インストール方法には、次の 2 つがあります。目的や状況に応じた方法を選択してください。

個人用ファイルを保持して再インストール  p.105	<ul style="list-style-type: none">●本機を初期状態に戻します。●個人用ファイル（写真、音楽、ビデオなど）は保持されます。
すべてを削除して再インストール  p.105	<ul style="list-style-type: none">●本機を初期状態に戻します。●個人用ファイル（写真、音楽、ビデオなど）は削除されます。●「個人用ファイルを保持して再インストール」で問題が改善しない場合に行います。

再インストールを実行できない、実行しても問題が改善されない場合は、回復ドライブを使用して Windows の再インストールを行うことができます。

※事前に外付け USB 機器に回復ドライブを作成していた場合のみ実行できます。

回復ドライブから Windows の再インストールを行う方法については、次の場所をご覧ください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?29541>



HDD/SSD の「リカバリー領域」（p.30）は削除しないでください。「リカバリー領域」には PC を初期状態に戻すためのデータが設定されています。

個人用ファイルを保持して再インストール

Windows が正常に起動できないときや動作が不安定になった場合には、個人用ファイルを保持して再インストールします。

個人用ファイルを保持して再インストールする方法は、次のとおりです。状況に応じて次のどちらかの方法で行ってください。

Windows が起動できる場合

Windows が起動できる場合は、次の手順で再インストールを行ってください。


- 1** [スタート] - 「設定」 - 「更新とセキュリティ」 - 「回復」をクリックし、「この PC を初期状態に戻す」の [開始する] をクリックします。
- 2** 「オプションを選んでください」と表示されたら、[個人用ファイルを保持する] をクリックします。
- 3** 「お使いのアプリは削除されます」と表示されたら、[次へ] をクリックします。
- 4** 「この PC を初期状態に戻す準備ができました」と表示されたら、[初期状態に戻す] をクリックします。

本機が再起動し、処理が開始されます。処理には約 1 時間かかります。処理中はキーボードやマウスを操作しないでください。

処理が終了すると、デスクトップが表示されます。必要に応じて、再設定やアプリのインストールを行ってください。

Windows が起動できない場合

Windows が起動できない場合は、HDD 内の Windows 回復環境 (Windows RE) が自動的に起動します。Windows RE で再インストールを行ってください。

 p.101 「Windows 回復環境 (Windows RE) を使う」

すべてを削除して再インストール

次のような場合は、すべてを削除して Windows を再インストールします。

- 「個人用ファイルを保持して再インストール」を行っても問題が改善しない場合
- インストールしたアプリや保存したデータをすべて削除して、初期状態に戻したい場合

すべてを削除して再インストールする方法は、次のとおりです。状況に応じて次のどちらかの方法で行ってください。

※ C ドライブの設定やデータは、再インストールを行うと消えてしまいます。

可能な場合は、再インストールの前に、設定を書き写したり、バックアップを行ってください。

Windows が起動できる場合

Windows が起動できる場合は、次の手順で再インストールを行ってください。


- 1** 「スタート」 - 「設定」 - 「更新とセキュリティ」 - 「回復」をクリックし、「この PC を初期状態に戻す」の「開始する」をクリックします。
- 2** 「オプションを選んでください」と表示されたら、「すべて削除する」をクリックします。
- 3** 「PC に複数のドライブがあります」と表示された場合は、「Windows がインストールされているドライブのみ」を選択します。
- 4** 「ドライブのクリーニングも実行しますか?」と表示されたら、「ファイルの削除のみ行う」をクリックします。
- 5** 「この PC を初期状態に戻す準備ができました」と表示されたら、「初期状態に戻す」をクリックします。

本機が再起動し、処理が開始されます。処理には約 1 時間かかります。処理中はキーボードやマウスを操作しないでください。
- 6** 「こんにちは」と表示されたら、内容を確認して「次へ」をクリックします。
- 7** ライセンス条項が表示されたら、画面に表示された内容を確認し、「承諾する」をクリックします。
- 8** 「すぐに使い始めることができます」と表示されたら、「簡単設定を使う」をクリックします。
- 9** 以降は画面表示に従って、アカウントの設定を行ってください。

再インストールが終了すると、デスクトップが表示されます。
必要に応じて、再設定やアプリのインストールを行ってください。

Windows が起動できない場合

Windows が起動できない場合は、HDD/SSD 内の Windows 回復環境 (Windows RE) が自動的に起動します。Windows RE で再インストールを行ってください。

 p.101 「Windows 回復環境 (Windows RE) を使う」



付録

本機をご使用になる際に役に立つ情報や、本機の仕様などについて説明します。

お手入れ	108
コンピューターを廃棄するときは.....	109
機能仕様一覧	111

お手入れ

本機は精密な機械です。取り扱いに注意して、定期的にお手入れを行ってください。



お手入れは、本機の電源を切った状態で行ってください。

本機のお手入れ

本機のお手入れ方法について説明します。

外装

コンピューター本体の外装の汚れは、中性洗剤を染み込ませた柔らかい布で、軽く拭き取ってください。キーボードやマウスの外装の汚れも同様です。



ベンジン、シンナーなどの溶剤を使わないでください。
変色や変形の可能性があります。

通風孔

通風孔にホコリなどがたまると、空気の通りが悪くなります。
定期的に乾いた柔らかい布で取り除いてください。

内部

本体内部にホコリなどがたまっている場合は、エアースプレーで吹き飛ばしてください。



- 作業するときは、必ずコンセントから電源プラグを抜いてください。
電源プラグを抜かないで作業すると、感電・火災の原因となります。
- 電源ユニットは絶対に分解しないでください。
けがや感電・火災の原因となります。



- 作業時は、誤って本体内部の部品を傷つけないよう注意してください。
- 水分を含ませたティッシュや化学ぞうきんなどは、使わないでください。
水分や化学物質により故障の原因となります。

コンピューターを廃棄するときは

本機を廃棄する際の注意事項や、HDD/SSD のデータ消去方法について説明します。
パソコン回収サービスについては、下記ホームページをご覧ください。

<http://shop.epson.jp/guide/recycle/>

コンピューターの廃棄・譲渡時のHDD/SSD上のデータ消去に関するご注意

コンピューターは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらのコンピューターの中のHDD/SSDという記憶装置に、お客様の重要なデータが記録されています。

したがって、そのコンピューターを譲渡あるいは廃棄するときには、これらの重要なデータを消去するということが必要です。

ところが、このHDD/SSD内に書き込まれたデータを消去するというのは、それほど簡単ではありません。

「データを消去する」という場合、一般に

- ① データを「ごみ箱」に捨てる
- ② 「削除」操作を行う
- ③ 「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す
- ④ アプリで初期化（フォーマット）する
- ⑤ 再インストールを行い、工場出荷状態に戻す

などの作業を行うと思います。

まず、「ごみ箱」にデータを捨てても、OSのもとでファイルを復元する事ができてしまいます。更に②～⑤の操作をしても、HDD/SSD内に記録されたデータのファイル管理情報が変更されるだけで、実際はデータが見えなくなっているだけの場合があります。

つまり、一見消去されたように見えますが、WindowsなどのOSのもとで、それらのデータを呼び出す処理ができなくなっただけで、本来のデータは残っているという状態にあるのです。

したがって、特殊なデータ回復のためのアプリを利用すれば、これらのデータを読みとることが可能な場合があります。このため、悪意のある人により、このコンピューターのHDD/SSD内の重要なデータが読みとられ、予期しない用途に利用される恐れがあります。

コンピューターユーザーが、廃棄・譲渡等を行う際に、HDD/SSD上の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、HDD/SSDに記録された全データを、ユーザーの責任において消去することが非常に重要です。消去するためには、専用アプリあるいはサービス（有償）を利用するか、HDD/SSD上のデータを物理的・磁氣的に破壊して、読めなくすることを推奨します。

なお、HDD/SSD上のソフトウェア（OS、アプリなど）を削除することなくコンピューターを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますため、十分な確認を行う必要があります。

HDD/SSDのデータを消去する

本機を廃棄する前に HDD/SSD のデータを消去してください。

HDD/SSD のデータ消去は、「HDD 消去ツール」を使って行います。HDD 消去ツールを使用すると、HDD/SSD 内のデータをすべて消去することができます。

消去を開始すると、HDD/SSD のデータは元には戻りません。必要に応じてデータをバックアップしてください。



制限

データ消去の結果について、当社および開発元の Ultra-X 社は責任を負いません。HDD/SSD のデータ消去・廃棄は、お客様の責任において行ってください。

- 1** [スタート] - 「電源」をクリックし、**[Shift]**を押しながら「再起動」をクリックします。
- 2** 「オプションの選択」画面が表示されたら、「トラブルシューティング」をクリックします。
- 3** 「トラブルシューティング」画面が表示されたら、「EPSON UTILITY」をクリックします。
コンピューターが再起動します。
- 4** 「OEMTool」画面が表示されたら、「HDD 消去ツール」をクリックします。
- 5** 「HDD_ERASE」画面が表示されたら、データを消去したい HDD/SSD を選択し、「ゼロ消去」をクリックします。
- 6** 「実行してよろしいですか」と表示されたら、**[OK]** をクリックします。
消去が開始され、進行状況が表示されます。
- 7** 消去が終了したら、本機の電源を切ります。
 - 1** 「HDD_ERASE」画面の右上の をクリックします。
 - 2** 「OEMTool」画面が表示されたら、画面右上の をクリックします。
 - 3** 「オプションの選択」画面が表示されたら、「PC の電源を切る」をクリックします。

これでデータの消去は終了です。

機能仕様一覧

型番	ST11E	
CPU/APU *1	AMD E2-6110 APU	
チップセット	APU 内蔵	
システムファームウェア	AMI UEFI	
メインメモリー *2	メモリー	PC3L-12800 (DDR3L-1600 SDRAM) *3
	搭載可能容量 (最大)	16GB
	スロット	SODIMM スロット (204 ピン) × 2
ビデオ機能 (CPU 内蔵)	コントローラー	AMD Radeon™ R2 グラフィックス
	メモリー (メインメモリーと共用)	メインメモリー 2GB 時最大 1114MB
		メインメモリー 4GB 時最大 2266MB
		メインメモリー 8GB 時最大 4570MB
表示解像度	p.35 参照	
HDD または SSD	シリアル ATA600MB/s 対応 2.5 型 HDD (容量は購入時の選択による)	
	シリアル ATA 600MB/s 対応 2.5 型 SSD (容量は購入時の選択による)	
サウンド機能	ハイ・デフィニション・オーディオ対応コントローラー Realtek 製 ALC662	
ネットワーク機能	1000Base-T/100Base-TX/10Base-T 対応 Realtek 製 RTL8111G コントローラー	
マウス/キーボード	購入時の選択による	
インタフェース	USB2.0	4 (前面×2、背面×2)
	USB3.0	2 (前面×1、背面×1)
	LAN	1 : RJ-45
	サウンド	前面 : ヘッドホン出力×1、マイク入力×1 背面 : ライン出力×1
	ディスプレイ	2 : DVI-D (24 ピン) × 1、VGA (ミニ D-SUB 15 ピン) × 1
	シリアル(オプション)	1 : D-SUB 9 ピン
ドライブベイ	2.5 型 HDD/SSD 用 1	
セキュリティーチップ (TPM)	TPM1.2 対応 Infineon SLB9660TT1.2 コントローラー	
外形寸法 (幅×奥行×高さ)	45 × 185 × 195 mm	
	75 × 185 × 203 mm (スタンド装着時)	
質量 (基本構成時)	約 1.1kg (スタンド装着時 : 約 1.2kg)	
電源	AC アダプター *4 (ADP-65JH)	入力 : AC100 ~ 240V ± 10% (50/60Hz)、1.5A
		出力 : DC19V、3.42A、65W 質量 : 約 307g (電源コード含む)
消費電力 (最大定格出力時)	76.5W (理論値)	
動作環境	動作温度 : 10 ~ 35℃、動作湿度 : 20 ~ 80% (ただし、結露しないこと)	

*1 APU=APU (An Accelerated Processing Unit) は 1 つ、もしくは 2 つ以上の CPU と外付けグラフィックス相当のコアが融合した AMD のプロセッサです。

*2 今後、使用可能なメモリーが追加される場合があります。また、それにともない、最大搭載可能容量が変更になることがあります。メモリーの最新情報は、当社ホームページでご確認ください。

*3 1.5V 対応のメモリーを使用してください。

*4 本機に搭載されている電源コードは AC100V 用 (日本仕様) です。本製品は国内専用ですので海外でお使いの場合は保証対象外となります。

本書に記載している仕様は製品発売時の情報です。最新情報は次の場所をご覧ください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?27520>

使用限定について

本製品は、OA 機器として使用されることを目的に開発・製造されたものです。

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全性維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮頂いた上で本製品をご使用ください。

本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、生命維持に関わる医療機器、24 時間稼働システムなど極めて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用は意図しておりませんので、これらの用途にはご使用にならないでください。

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品は日本国内でご使用いただくことを前提に製造・販売しております。したがって、本製品の修理・保守サービスおよび不具合などの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないこともあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがあります。当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

電波障害について

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

瞬時電圧低下について

本製品は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合を生じることがあります。

電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをおすすめします。（社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策規格に基づく表示）

有寿命部品について

当社のコンピューターには、有寿命部品（液晶ディスプレイ、ハードディスク、冷却用ファンなど）が含まれています。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1 日約 8 時間、1 ヶ月で 25 日間のご使用で約 5 年です。

上記目安はあくまで目安であって、故障しないことや無料修理をお約束するものではありません。

なお、長時間連続使用など、ご使用状態によっては早期にあるいは製品の保証期間内であっても、部品交換（有料）が必要となります。

JIS C 61000-3-2 適合品

本製品は、高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 に適合しております。

電源の入力波形は、正弦波のみをサポートしています。

レーザー製品安全基準

<レーザーマウス添付の場合>

本機に添付されているレーザーマウスは、レーザー製品の安全基準（JIS C 6802、IEC60825-1）に準拠したクラス 1 レーザー製品です。

著作権保護法について

あなたがビデオなどで録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用することはできません。

テレビ・ラジオ・インターネット放送や市販のCD・DVD・ビデオなどで取得できる映像や音声は、著作物として著作権法により保護されています。個人で楽しむ場合に限り、これらに含まれる映像や音声を録画または録音することができますが、他人の著作物を収録した複製物を譲渡したり、他人の著作物をインターネットのホームページなどに掲載（改編して掲載する場合も含む）するなど、私的範囲を超えて配布・配信する場合は、事前に著作権者（放送事業者や実演家などの隣接権者を含む）の許諾を得る必要があります。著作権者に無断でこれらの行為を行うと著作権法に違反します。

また、実演や興行、展示物などのうちには、個人として楽しむなどの目的であっても、撮影を制限している場合がありますのでご注意ください。

パソコン回収について



当社では、不要になったパソコンの回収・再資源化を行っています。

PCリサイクルマーク付きの当社製パソコンおよびディスプレイは、ご家庭から廃棄する場合、無償で回収・再資源化いたします。

パソコン回収の詳細は下記ホームページをご覧ください。

<http://shop.epson.jp/guide/recycle/>

ご注意

1. 本書の内容の一部、または全部を無断で転載することは固くお断りいたします。
2. 本書の内容および製品の仕様について、将来予告なしに変更することがあります。
3. 本書の内容は万全を期して作成いたしました。万一誤り・お気づきの点がございましたら、ご連絡くださいますようお願いいたします。
4. 運用した結果の影響につきましては、3項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

商標について

- Microsoft、Windows、Internet Explorer、MSN、Outlook は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- AMD、AMD Arrow ロゴ、およびそれらの組み合わせ、Radeon、AMD Athlon は、Advanced Micro Devices, Inc. の商標です。
- ウイルスバスター、およびウイルスバスタークラウドは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。
- Adobe、Adobe ロゴ、Acrobat は、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。

そのほかの社名、製品名は、一般にそれぞれの会社の商標または登録商標です。

エプソンダイレクト ユーザーサポートページ

www.epsondirect.co.jp/support/