

# Endeavor AT993E



## ユーザーズマニュアル

### Windows 10

#### ご使用の前に

- コンピューターをご使用の際は、必ず「マニュアル」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- マニュアルに記載の Windows の情報は、2017 年 8 月時点のものです。今後、Windows Update により画面や操作方法が変更になる場合があります。

# 目次

## ご使用の前に

製品保護上の注意.....	6
マニュアルの読み方.....	9
各部の名称.....	14
添付されているアプリ.....	16
データの移行とバックアップ.....	17

## 1 コンピューターの基本操作

Windows 10 の基本操作.....	20
マウスを使う.....	24
キーボードを使う.....	26
HDD/SSD の概要.....	29
光ディスクメディアを使う (オプション).....	31
メモリーカードを使う (オプション).....	39
USB 機器を使う.....	43
画面表示機能.....	46
サウンド機能.....	53
ネットワーク機能.....	56
インターネット / メールをする.....	60
インターネットを使用する際のセキュリティ対策.....	61
省電力機能.....	64
そのほかの機能.....	68

## 2 装置の増設・交換

増設・交換できる装置.....	72
作業時の注意.....	73
装置装着時の作業.....	74
メモリーの装着.....	79
拡張ボードの装着.....	84
HDD/SSD の装着.....	89

## 3 UEFI の設定

UEFI の設定を始める前に.....	98
UEFI Setup ユーティリティの操作.....	99
UEFI Setup ユーティリティの設定項目.....	111

# 4

## 困ったときは

トラブルが発生したら.....	120
起動・画面表示できないときは.....	122
トラブル時に効果的な対処方法.....	127
再インストール（PCを初期状態に戻す）.....	137

## 付録

お手入れ.....	142
コンピューターを廃棄するときは.....	143
機能仕様一覧.....	145





# ご使用前に

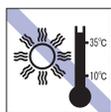
本機を使い始める前に知っておいていただきたい事項や、取り扱い上の注意などを説明します。

製品保護上の注意.....	6
マニュアルの読み方.....	9
各部の名称.....	14
添付されているアプリ.....	16
データの移行とバックアップ.....	17

# 製品保護上の注意

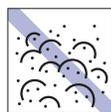
## 使用・保管時の注意

コンピューター（本機）は精密な機械です。次の注意事項を確認して正しく取り扱ってください。取り扱いを誤ると、故障や誤動作の原因となります。



温度が高すぎる所や、低すぎる所には置かないでください。また、急激な温度変化も避けてください。

故障、誤動作の原因となります。適切な温度の目安は 10℃～35℃です。



ホコリの多い所には置かないでください。

故障、誤動作の原因となります。



温度が低い場所から温度が高い場所へ本機を急に移動させると、結露が発生する場合があります。

結露したまま本機を使用すると、故障、誤動作の原因となります。

結露が発生した場合は、本機が室温と同じくらいの温度になるのを待ってから、使用してください。



直射日光の当たる所や、発熱器具（暖房器具や調理器具など）の近くなど、高温・多湿となる所には置かないでください。

故障、誤動作の原因となります。

また、直射日光などの紫外線は、変色の原因となります。

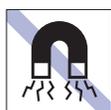


他の機械の振動が伝わる所など、振動しやすい場所には置かないでください。故障、誤動作の原因となります。



不安定な所には設置しないでください。

落下したり、振動したり、倒れたりすると、本機が壊れ、故障することがあります。

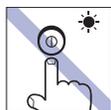


テレビやラジオ、磁石など、磁界を発生するもの近くに置かないでください。誤動作やデータ破損の原因となることがあります。逆に、本機の影響でテレビやラジオに雑音が入ることもあります。



電源コードが抜けやすい所（コードに足が引っかかりやすい所や、コードの長さがぎりぎりの所など）に本機を置かないでください。

電源コードが抜けると、それまでの作業データがメモリー上から消えてしまいます。



アクセスランプ点灯・点滅中は、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。



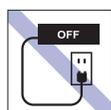
本機の上には重い物を載せないでください（本機を横置きで使用する場合は、18kg までのディスプレイを載せることができます）。

重圧により、故障や誤動作の原因となります。



本機の汚れを取るときは、ベンジン、シンナーなどの溶剤を使わないでください。変色や変形の可能性があります。

柔らかい布に中性洗剤を適度に染み込ませて、軽く拭き取ってください。



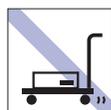
コンセントに電源プラグを接続したまま、本体カバーを外して作業しないでください。

電源を切っても、本機内部に微少な電流が流れているため、ショートして故障の原因となります。



移動するときは、振動や衝撃を与えないようにしてください。

内蔵の周辺機器（HDD、光ディスクドライブなど）も含めて、故障、誤動作の原因となります。



輸送や保管をするときは、付属物をセットしたままにしないでください。

配線ケーブルはすべて取り外し、光ディスクメディアなどは取り出してください。



本機を梱包しない状態で、遠隔地への輸送や保管をしないでください。  
衝撃や振動、ホコリなどから本機を守るため、専用の梱包箱に入れてください。



無停電電源装置（UPS）を使用する場合は、正弦波出力のUPSを使用してください。正弦波出力以外のUPSを使用すると、本機が起動できなくなったり、動作が不安定になったりする場合があります。

## 記録メディア

記録メディアは、次の注意事項を確認して正しく取り扱ってください。取り扱いを誤ると、記録メディアに収録されているデータが破損するおそれがあります。

記録メディアの種類

**CD** 光ディスクメディア    **MC** メモリーカード

記録メディアの種類を指定していない注意事項は、すべての記録メディアに適用されます。



直射日光が当たる所、発熱器具の近くなど、高温・多湿となる場所には置かないでください。



ゴミやホコリの多い所では、使用したり保管したりしないでください。



上に物を載せないでください。



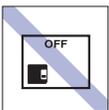
キズを付けしないでください。



クリップで挟む、折り曲げるなど、無理な力をかけないでください。



アクセスランプ点灯・点滅中は、記録メディアを取り出したり、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。



使用後は、本機にセットしたままにしたり、ケースに入れずに放置したりしないでください。



温度差の激しい場所に置かないでください。結露する可能性があります。

**CD**



信号面（文字などが印刷されていない面）に触れないでください。

**CD**



信号面（文字などが印刷されていない面）に文字などを書き込まないでください。

**CD**



シールを貼らないでください。

**CD**



レコードのように回転させて拭かないでください。

内側から外側に向かって拭いてください。

**CD**



レコードやレンズ用のクリーナーなどは使わないでください。  
クリーニングするときは、CD 専用クリーナーを使ってください。

**CD**



光ディスクドライブのデータ読み取りレンズをクリーニングする CD は使わないでください。

**CD**



金属端子には触れないでください。

**MC**



テレビやラジオ、磁石など、磁界を発生するものに近づけないでください。

**MC**



金属端子にホコリや水を付けしないでください。  
シンナーやアルコールなどの溶剤を近づけないでください。

**MC**

## マウス

マウスは精密な機械です。次の注意事項を確認して正しく取り扱ってください。取り扱いを誤ると、故障や誤動作の原因となります。



ゴミやホコリの多いところで使用したり、保管したりしないでください。レンズにゴミやホコリが付いたまま使用すると、誤動作の原因になります。



レンズ部分に触れないでください。



落としたり、ぶつけたりして強い衝撃を与えないでください。



持ち運びの際はマウス本体を持ってください。ケーブルを持って運ばないでください。

# マニュアルの読み方

## 本製品の仕様とカスタマイズ

本製品は、ご購入時にお客様が選択されたオプションによって、仕様がカスタマイズされています。CPU の種類・メモリー容量・光ディスクドライブなど、選択された仕様に合わせて、お客様オリジナルのコンピューターとして組み立て、納品されています。

## 本書で記載しているコンピューターの製品仕様

本書では特に記載がない限り、下記の製品仕様で説明を行っています。お客様が購入された製品の仕様が下記と異なる場合、それらの使用方法やドライバーのインストール方法などは、購入時に選択された各装置のマニュアルを参照してください。

メモリー	: 1 枚
HDD	: 1 台
光ディスクドライブ	: 1 台
ディスプレイ機能	: CPU の機能を使用
ネットワーク機能	: マザーボードの機能を使用
サウンド機能	: マザーボードの機能を使用

## 仕様によって必要なマニュアル

本製品の操作に必要なマニュアルは、お客様が選択された仕様によって、『ユーザーズマニュアル』（本書）とは別に提供されている場合があります。

お使いになる仕様によって必要となるマニュアルは、下記のとおり紙や電子の形式で提供されていますので、ご確認ください。

- 本製品に同梱されている紙マニュアル
- [スタート] - [PC お役立ちナビ] - [マニュアルびゅうわ] から閲覧する電子マニュアル
- CD-ROM などに収録されている電子マニュアル（PDF ファイルなど）

## マニュアル中の表記

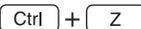
### 安全に関する記号

本書では次のような記号を使用しています。

	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

### 一般情報に関する記号

本書では、次のような一般情報に関する記号を使用しています。

	制限事項です。 機能または操作上の制限事項を記載しています。
	参考事項です。 覚えておくと便利なことを記載しています。
	操作手順です。 ある目的の作業を行うために、番号に従って操作します。
	手順が次ページに続くことを示します。
	 で囲んだマークはキーボード上のキーを表します。  は Enter キーを表します。また、  は  のことです。このように必要な部分のみを記載しているため、キートップに印字された文字とは異なる場合があります。
	+の前のキーを押したまま+の後のキーを押します。 この例では、  を押したまま  を押します。

## 参照先に関する記号

本書では、次のような参照先に関する記号を使用しています。

	本書内の参照ページを示します。
	別紙を示します。
「 」	マニュアルの名称を示します。 例) 『サポート・サービスのご案内』
	サポートツール「PC お役立ちナビ」を示します。

## 名称の表記

本書では、本機で使用する製品の名称を次のように表記しています。

HDD	ハードディスクドライブ
光ディスクメディア	CD メディア、DVD メディア、Blu-ray Disc など
光ディスクドライブ	光ディスクメディアを使用するためのドライブの総称
メモリーカード	メモリースティック、マルチメディアカード、SD メモリーカード、スマートメディア、コンパクトフラッシュの総称

## オペレーティングシステム (OS) に関する表記

本書では、オペレーティングシステム (OS) の名称を次のように略して表記します。

Windows 10	Windows <sup>®</sup> 10 Home 64 bit 版 Windows <sup>®</sup> 10 Pro 64 bit 版
------------	---

## HDD 容量の記載

本書では、HDD 容量を 1GB (ギガバイト) = 1000MB として記載しています。

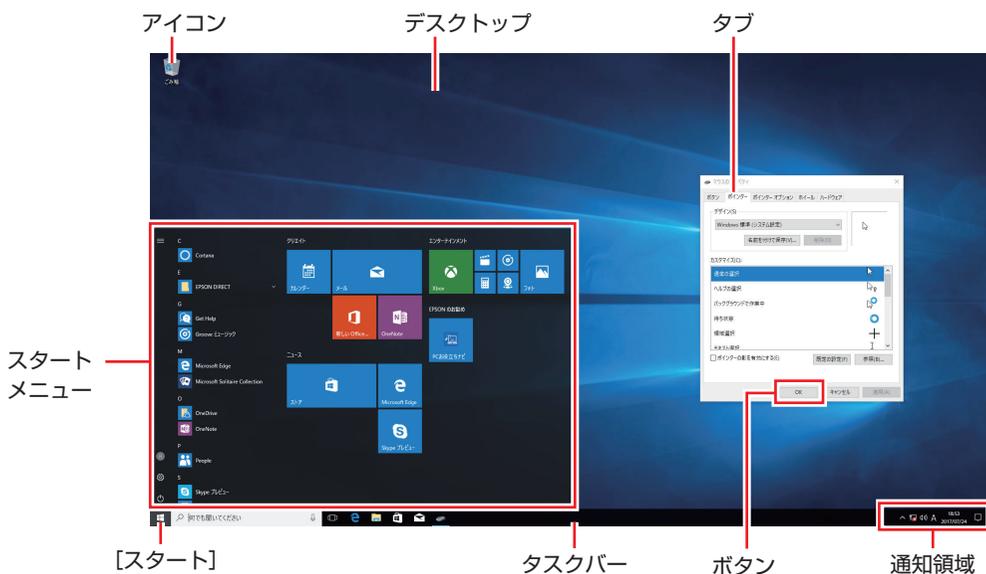
## メモリー容量の記載

本書では、メモリー容量を 1GB (ギガバイト) = 1024MB として記載しています。

# Windows の画面表示に関する記載

本書では、Windows の画面に表示される各箇所の名称を次のように記載しています。

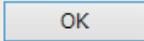
## デスクトップ



## タイル / ボタン

タイルやボタンは [ ] で囲んで記載しています。

例) [  ] : [フォト]

例) [  ] : [OK]

## コントロール パネル

本書では、コントロール パネルの表示が、「カテゴリ」であることを前提に記載しています。



<表示方法：カテゴリ>

## 画面操作の記載

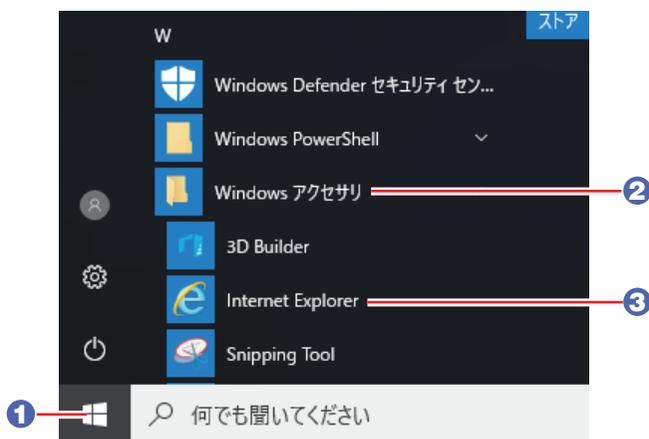
本書では、Windows の画面上で行う操作手順を次のように記載しています。

- 記載例

[スタート] – 「Windows アクセサリ」 – 「Internet Explorer」

- 実際の操作

- ① [スタート] をクリックします。
- ② 表示された一覧から「Windows アクセサリ」をクリックします。
- ③ 表示された一覧から「Internet Explorer」をクリックします。

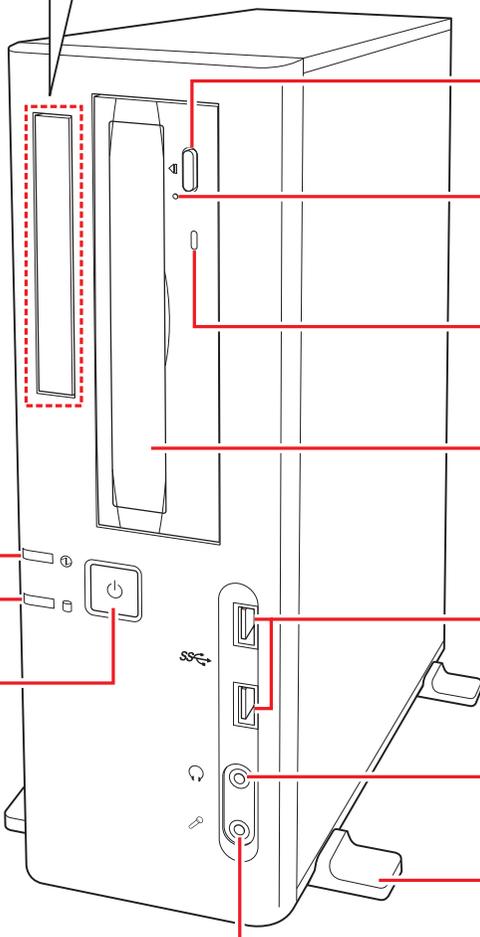


# 各部の名称

## 本体前面

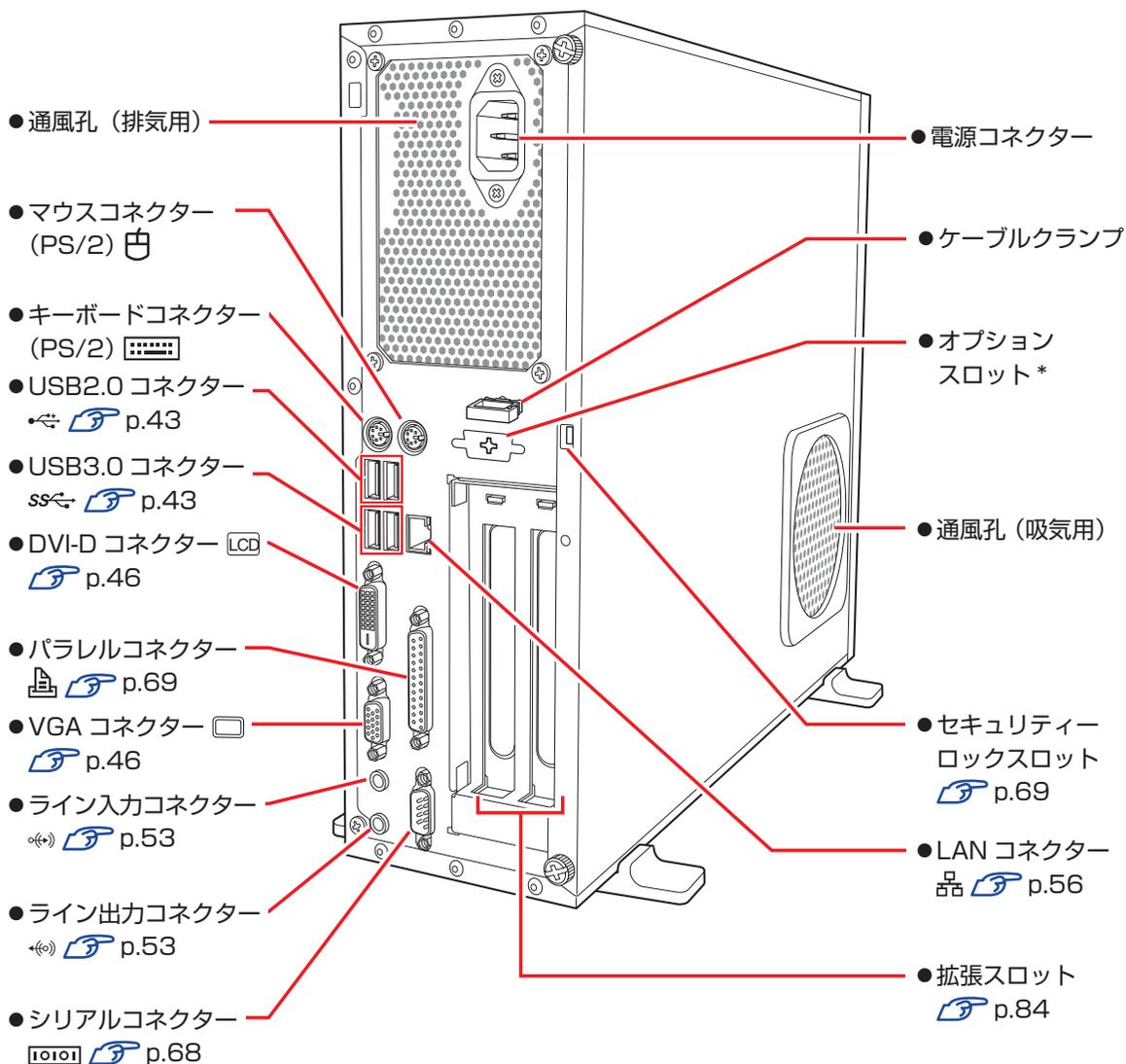
マルチカードリーダー (オプション)  p.39

- メモリースティック  
スロット 
- マルチカードリーダー  
アクセスランプ 
- コンパクトフラッシュ  
スロット 
- スマートメディア  
スロット 
- マルチメディアカード/  
SD カードスロット 

- 
- イジェクトボタン  p.32
  - イジェクトホール  p.34
  - 光ディスクドライブ  
アクセスランプ  p.33
  - 光ディスクドライブ\*  
(オプション)  p.31
  - 電源ランプ   p.66
  - HDD/SSD アクセス  
ランプ  p.29
  - 電源スイッチ 
  - USB3.0 コネクター   p.43
  - ヘッドホン出力  
コネクター   p.53
  - スタンド
  - マイク入力  
コネクター   p.53

\* イラストはイメージです。光ディスクドライブの種類によって、各部の位置や形状などは異なります。

## 本体背面



\* オプション選択時、次のどちらかが装着されています。

- ・ シリアルコネクタ p.68
- ・ 外付け電源スイッチ用コネクタ 別紙参照

# 添付されているアプリ

本機に添付されているアプリについて説明します。

## 本機にインストールされているアプリ

次のアプリは、購入時、本機にインストールされています。

<ul style="list-style-type: none"><li>●Windows 10 本機のおペレーティングシステム（OS）です。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>●本体ドライバー<ul style="list-style-type: none"><li>●チップセットドライバー マザーボード上のデバイスを使用するためのドライバーです。</li><li>●Intel Management Engine ドライバー マザーボード上のデバイスを使用するためのドライバーです。</li><li>●AHCI ドライバー Windows 上で HDD/SSD を使用するためのドライバーです。</li><li>●ビデオドライバー CPU のビデオ機能を使用するためのドライバーです。</li><li>●サウンドドライバー マザーボード上のサウンド機能を使用するためのドライバーです。</li><li>●ネットワークドライバー マザーボード上のネットワーク機能を使用するためのドライバーです。</li><li>●マルチカードリーダーアイコンユーティリティ（マルチカードリーダー搭載時） マルチカードリーダー（オプション）のアイコンを表示するためのユーティリティです。</li></ul></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>●PC お役立ちナビ コンピューターの情報を簡単に検索できるサポートツールです。 システム診断ツールも含まれています。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>●WinDVD または PowerDVD  p.36、35（光ディスクドライブ搭載時） DVD VIDEO を再生するためのアプリです。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>●Nero Essentials  p.38（書き込み機能のある光ディスクドライブ搭載時） 光ディスクメディアに書き込みを行うためのアプリです。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>●翻訳 テキストや音声を翻訳できるアプリです。</li></ul>

## 必要に応じてインストールするアプリ

次のアプリは、購入時、本機にインストールされていません。必要に応じてインストールしてください。

<ul style="list-style-type: none"><li>●ウイルスバスター クラウド 90 日版  p.62 ウイルス駆除機能、不正アクセス防止機能などを備えたセキュリティアプリです。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>●i-フィルター 30 日版  p.63 インターネット上の有害な Web ページへのアクセスを制限する Web フィルタリングアプリです。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>●Endeavor 電源プラン設定ツール  p.67 本機に節電設定を行うためのツールです。</li></ul>

# データの移行とバックアップ

本機を初めて使用するときに、次の作業を行います。

## 古いコンピューターからデータを移す

古いコンピューターからデータを移行します。

### ● Web ブラウザーの設定（お気に入りや Cookie など）

#### • Internet Explorer

古いコンピューターに USB 記憶装置を接続し、Internet Explorer を起動して、次の場所で「お気に入り」や「Cookie」などを USB 記憶装置に保存します。

お気に入りを表示 - 「お気に入りに追加」 - 「インポートとエクスポート」 - 「ファイルにエクスポートする」

USB 記憶装置を本機に接続し、Internet Explorer を起動して、次の場所からデータをインポートします。

お気に入りを表示 - 「お気に入りに追加」 - 「インポートとエクスポート」 - 「ファイルからインポートする」

#### • Microsoft Edge

本機の Internet Explorer のお気に入りを、Microsoft Edge にインポートできます。次の場所でインポートします。

お気に入りを表示 - 「お気に入りのインポート」 - 「Internet Explorer」にチェック - 「インポート」

### ● メールデータ

メールアプリによって、データの移行方法は異なります。

※ アプリによっては、メールデータを移行できないものもあります。

#### • メール

Windows 10 標準メールアプリで利用できるのは Web メールのため、古いコンピューターに保存されているメールデータを移行することはできません。

#### • Outlook

Outlook にデータを移行する方法は、Office のヘルプをご覧ください。

### ● 文書 / 写真 / 音楽データなど

USB 記憶装置などに保存して移します。

## バックアップをする

万一の故障などに備え、重要なデータはバックアップしておくことをおすすめします。

### 回復ドライブを作成する

事前に USB 記憶装置などに回復ドライブを作成しておくこと、なんらかの原因で Windows が起動しなくなった場合、回復ドライブを使用して Windows の再インストールを行うことができます。

不具合発生時に対応できるように、回復ドライブを作成しておくことをおすすめします。

作成方法は、次の場所をご覧ください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?29541>

### 文書 / 写真 / 音楽データのバックアップ

文書、写真、音楽などのデータは、USB 記憶装置や、OneDrive などのオンラインストレージに保存することをおすすめします。

### OneDrive (オンラインストレージ) を利用する

OneDrive は、Microsoft アカウントで使用できる無料オンラインストレージです。オンライン上にデータを保存しておけば、万一の故障の際も安心です。

## システムの保護を有効にする

本機の動作が不安定になった場合、「システムの復元」を行って Windows を以前の状態（復元ポイントを作成した時点の状態）に戻すことで、問題が解決できることがあります。

※ 128GB 以下のドライブではこの機能は使用できません。

「システムの復元」機能を使用するには、事前に「システムの保護を有効にする」設定が必要です。次の手順で設定を行ってください。

- 1** [スタート] を右クリック - 「システム」 - システム情報 - 画面左「システムの保護」をクリックします。
- 2** 「システムのプロパティ」画面が表示されたら、ドライブの一覧から「Windows (C:) システム」を選択し、[構成] をクリックします。
- 3** 「システム保護対象」画面が表示されたら、「システムの保護を有効にする」を選択し、[OK] をクリックします。
- 4** 「システムのプロパティ」画面で [OK] をクリックします。

これでシステムの保護を有効にする設定は完了です。

# 1

## コンピューターの基本操作

キーボードやマウス、光ディスクドライブの使用方法など、コンピューターの基本的な操作方法について説明します。

Windows 10 の基本操作 .....	20
マウスを使う .....	24
キーボードを使う.....	26
HDD/SSD の概要.....	29
光ディスクメディアを使う（オプション）.....	31
メモリーカードを使う（オプション）.....	39
USB 機器を使う .....	43
画面表示機能 .....	46
サウンド機能 .....	53
ネットワーク機能.....	56
インターネット / メールをする .....	60
インターネットを使用する際のセキュリティ対策.....	61
省電力機能 .....	64
そのほかの機能.....	68

# Windows 10 の基本操作

ここでは、Windows 10 の基本的な操作方法を説明します。

- 起動と終了  p.20
- スタートメニュー  p.22
- 機能メニュー  p.23

## 起動と終了

Windows 10 の起動方法 / 終了方法を説明します。

### 起動方法

本機の電源を入れ、Windows を起動する方法は、次のとおりです。

#### ！ 制限

- 周辺機器の電源をいつ入れるかは、周辺機器のマニュアルで確認してください。電源を入れるタイミングがコンピューターより先か後かは、周辺機器により決まっています。
- 電源を入れなおすときは、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。電気回路に与える電氣的な負荷を減らして、HDD/SSD などの動作を安定させます。

- 1** ディスプレイやスピーカーなどの電源を入れます。
- 2** 電源スイッチ（) を押して、本機の電源を入れます。
- 3** パスワードを設定していると、ロック画面が表示されます。  
ロック画面が表示された場合は、次の操作を行います。
  - 1** ロック画面をクリックします。



<イメージ>

- 2** パスワード入力画面が表示されたら、パスワードを入力して  を押します。

Windows が起動し、デスクトップが表示されます。

## 終了方法

Windows の終了方法を説明します。終了方法には次の 2 つがあります。

### ● シャットダウン

通常の終了方法です。システムは完全には終了しません。次回 Windows の起動が速くなります。

### ● PC の電源を切る

システムを完全に終了する方法です。次回 Windows の起動には時間がかかります。

別のキーボードやマウスを接続したり、機器を増設・交換する場合は、「シャットダウン」ではなく、「PC の電源を切る」で終了してください。「シャットダウン」で終了した状態で機器を変更すると、機器が認識されなくなる場合があります。

また、ドライバやアプリをインストールした場合や、Windows Update を行った場合、「シャットダウン」では更新内容が適用されません。「再起動」または「PC の電源を切る」行って、一度システムを完全に終了してください。

 p.128 「再起動」

### ！ 制限

- HDD/SSD アクセスランプ点滅中に本機の電源を切ると、収録されているデータが破損するおそれがあります。
- 本機は、電源を切っても、電源プラグがコンセントに接続されていると、微少な電流が流れています。本機の電源を完全に切るには、電源コンセントから電源プラグを抜いてください。
- 本機が省電力状態や電源を切った状態であっても、マウスによっては底面のランプが光り続けます。これは、お使いのマウスの仕様です。

### 📖 参考

#### 終了時の注意

複数のユーザーがサインインしている状態で終了しようとする時、「まだ他のユーザーがこの PC を使っています。…」と表示されます。この場合は、ほかのユーザーがサインアウトしてから終了してください。

## シャットダウン

シャットダウン方法は、次のとおりです。

- 1** [スタート] -  (電源) をクリックし、表示された項目から「シャットダウン」をクリックします。

Windows が終了します。

- 2** ディスプレイなど、接続している周辺機器の電源を切ります。

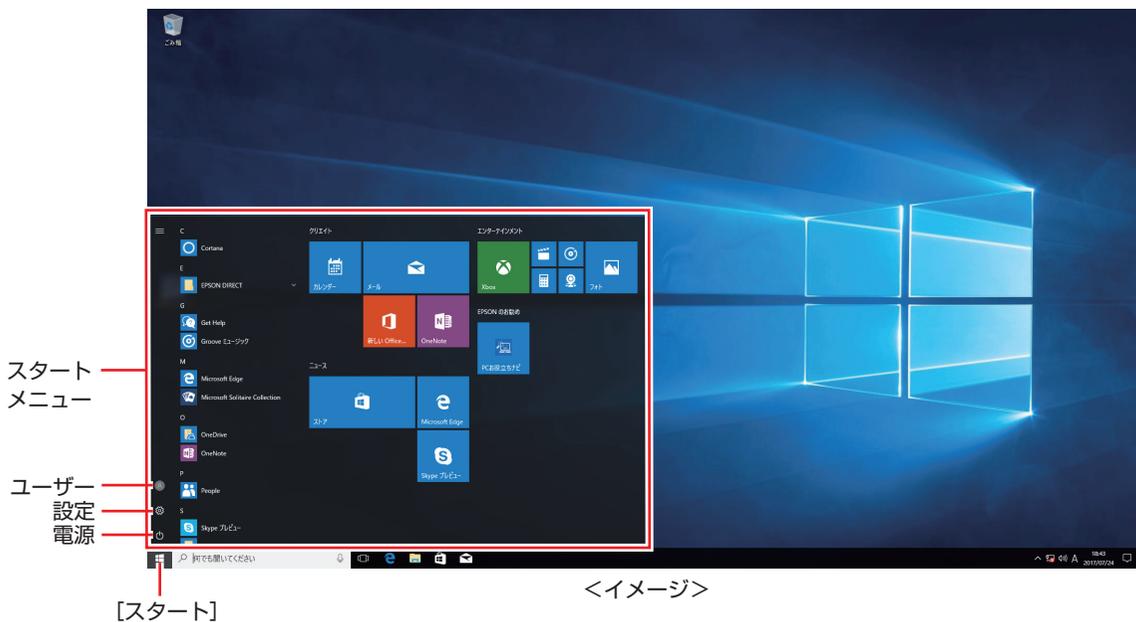
## PCの電源を切る

システムを完全に終了する方法は、次のとおりです。

- 1** [スタート] –  (電源) をクリックし、**[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。
- 2** 表示されたメニューで「PCの電源を切る」を選択します。  
Windows が終了します。
- 3** ディスプレイなど、接続している周辺機器の電源を切ります。

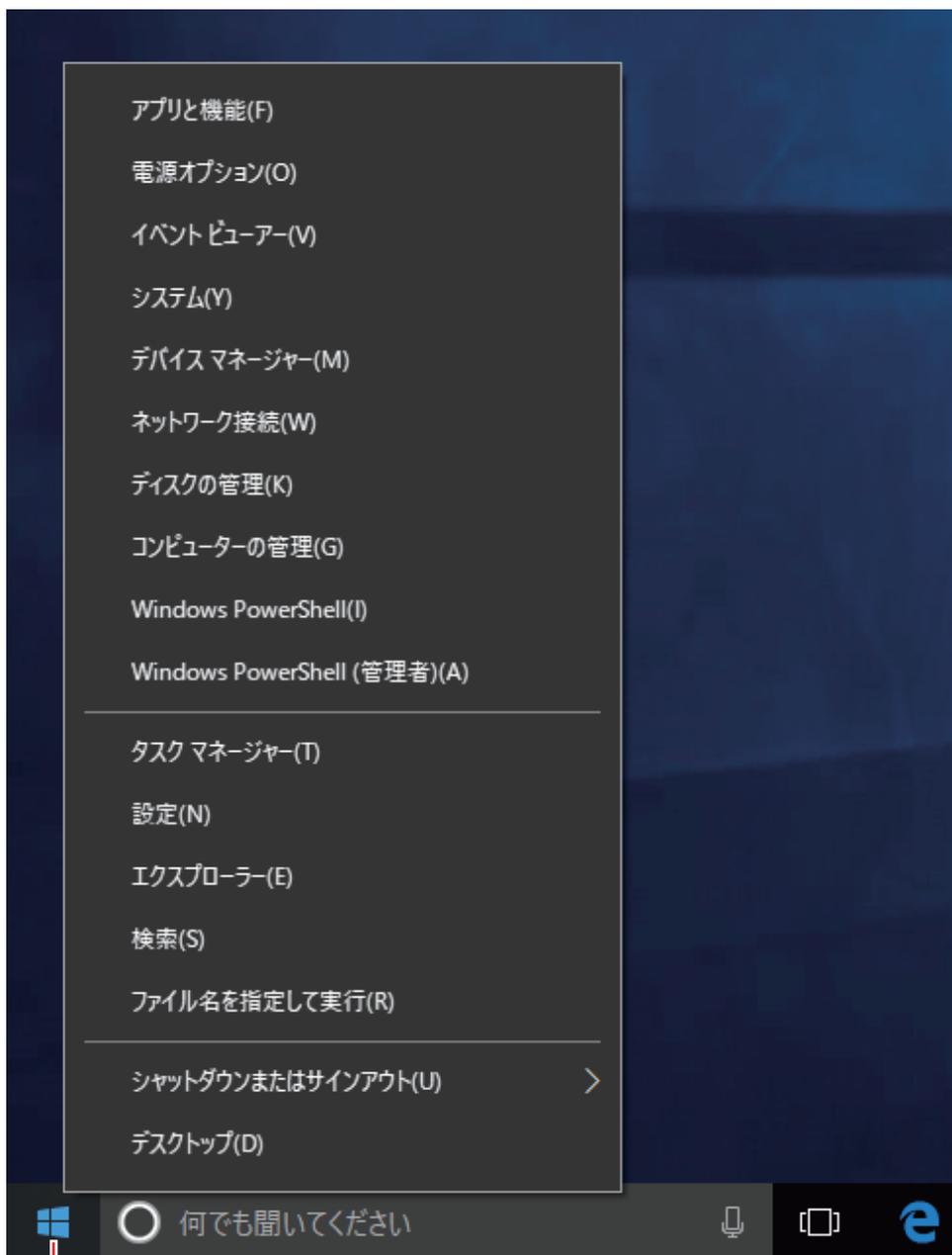
## スタートメニュー

デスクトップ左下の [スタート] をクリックすると、スタートメニューが表示されます。  
アプリを起動したり、本機の設定を行う場合は、スタートメニューを開いてください。



## 機能メニュー

[スタート]を右クリックすると、次のメニューが表示されます。各項目へのアクセス時に便利です。  
※キーボードの  +  でも表示できます。



右クリック

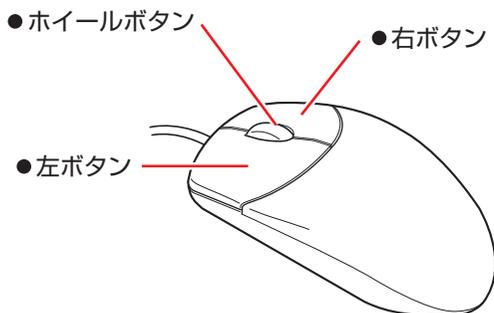
# マウスを使う

ここでは、一般的なマウスについて説明します。  
マウスのマニュアルが添付されている場合は、本書とあわせてご確認ください。

## マウスの操作

### ！ 制限

- 表面が反射する場所やざらざらした場所、複雑なイラスト入りのマウスパッドの上で使用しないでください。マウスの動きがコンピューターに伝わりません。
- アプリによっては、ホイールボタンが使用できない場合があります。



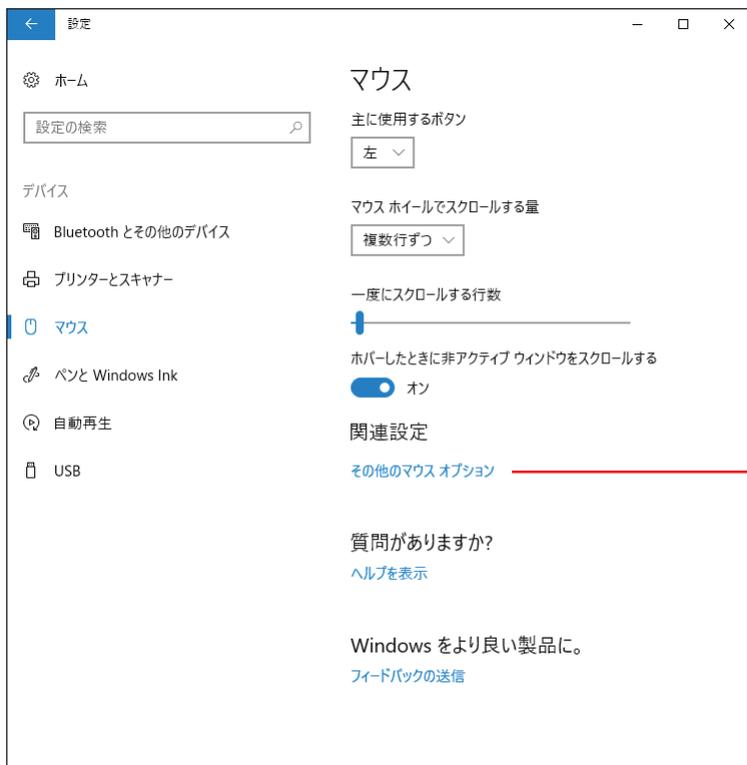
マウスの基本的な操作は、次のとおりです。

クリック	マウスカーソルを画面上の対象に合わせて、左ボタンを1回カチッと押します。
ダブルクリック	マウスカーソルを画面上の対象に合わせて、左ボタンを2回続けてカチカチッと押します。
右クリック	マウスカーソルを画面上の対象に合わせて、右ボタンを1回カチッと押します。
ドラッグアンドドロップ	マウスカーソルを画面上の対象に合わせて、左ボタンを押したままの状態でもうすを移動し、離します。
スクロール	ホイールボタンを指先で前後に動かすと、縦スクロール操作を行うことができます。ホイールボタンをクリックすると、マウスを動かしてオートスクロールを行うこともできます。

## マウスの設定変更

マウスボタンの設定や使用環境の変更は、次の場所で行います。

[スタート] -  (設定) - 「デバイス」 - 「マウス」



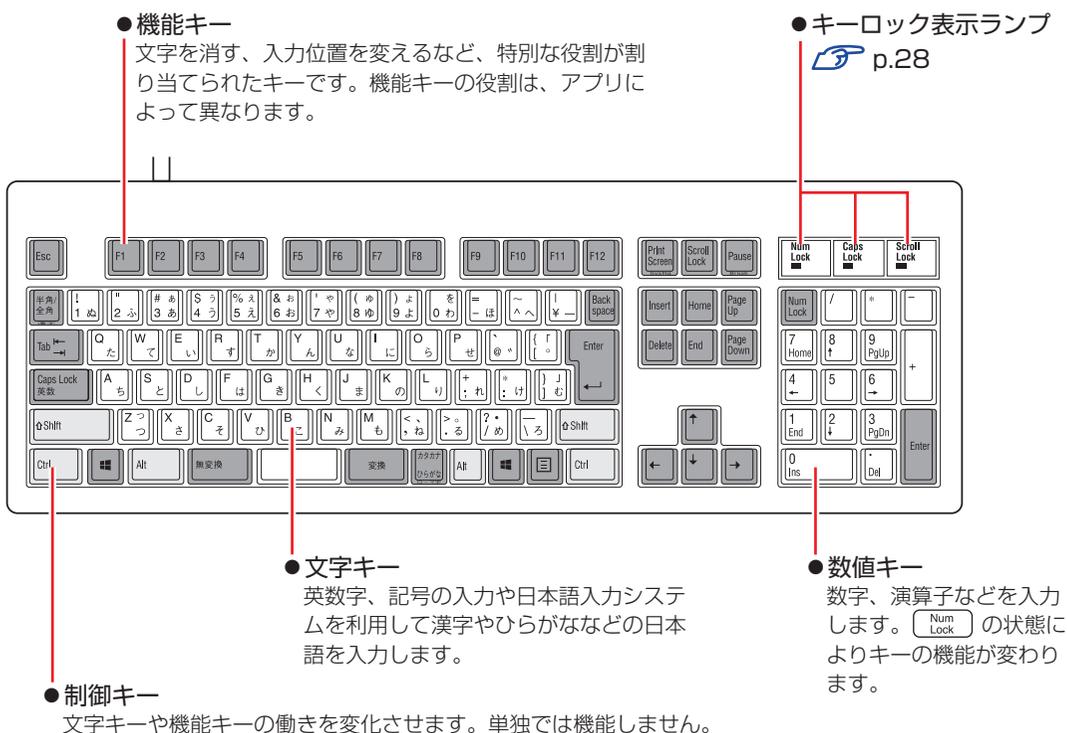
詳細な設定

# キーボードを使う

ここでは、一般的なキーボードについて説明します。  
キーボードのマニュアルが添付されている場合は、本書とあわせてご確認ください。

## キーの種類と役割

各キーには、それぞれ異なった機能が割り当てられています。



## 文字を入力するには

文字キーを押すとキートップ（キーの上面）に印字された文字が入力されます。  
入力モードによって、入力される文字は異なります。

直接入力モード		キートップのアルファベットをそのまま入力します。
日本語入力モード	ローマ字入力	キートップのアルファベットでローマ字を入力し、漢字やひらがなに変換します。
	かな入力	キートップのひらがなをそのまま入力し、漢字やカタカナに変換します。

## 入力モードの切り替え

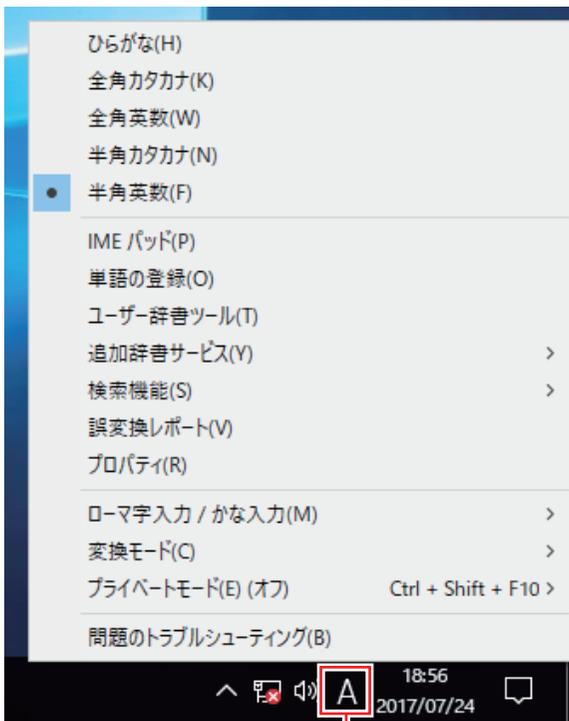
を押すと、直接入力モードと日本語入力モードを切り替えることができます。  
日本語入力モードのローマ字入力とかな入力の設定は日本語入力システムで行います。

## 日本語を入力するには

ひらがなや漢字などの日本語の入力は、日本語入力システムを使用します。  
本機には日本語入力システム「MS-IME」が標準で搭載されています。

### MS-IME

画面右下通知領域の入力モードボタンを右クリックすると、IME のオプションが表示されます。



入力モードボタン

MS-IME 以外の日本語入力システムを使用する場合は、そのシステムのマニュアルをご覧ください。

## キーロック表示ランプ

キーボード右上の3つのランプは、キーボードの入力状態を表示しています。

Num Lock	役割	数値キーの状態を切り替え
	切り替え	 を押します。
	点灯時	数値を入力
	消灯時	カーソルの位置を制御 数値キーの    などが使えます。
Caps Lock	役割	アルファベットの太文字 / 小文字の切り替え
	切り替え	 +  を押します。
	点灯時	大文字を入力
	消灯時	小文字を入力
Scroll Lock	役割	アプリによって異なります。
	切り替え	 を押します。

## PS/2キーボードからの起動

PS/2 キーボードでは、設定したキーを押すと、次のようなことができます。

- 本機の電源を入れる
- 本機を省電力状態から復帰させる  
 p.66 「省電力状態からの復帰方法」

### 制限

- この機能は、USB 接続やコードレスのキーボードでは使用できません。
- 電源切断時に、正常にシャットダウンした状態でのみ使用可能です。

購入時、本機は  +  で起動できるように設定されています。  
設定は、「UEFI Setup ユーティリティ」の次の項目で変更できます。

「Power」メニュー画面 - 「APM Configuration」 - 「Power On By PS/2 Keyboard」

-  p.100 「UEFI Setup ユーティリティの操作」
-  p.115 「Power メニュー画面」

# HDD/SSD の概要

本機には、記憶装置として HDD または SSD が搭載されています。

## ！ 制限

- HDD/SSD アクセスランプ点滅中に、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。アクセスランプ点滅中は、コンピューターが HDD/SSD に対してデータの読み書きを行っています。この処理を中断すると、HDD/SSD 内部のデータが破損するおそれがあります。
- 本機を落としたり、ぶつけたりしてショックを与えると HDD/SSD が故障するおそれがあります。ショックを与えないように注意してください。
- HDD/SSD が故障した場合、HDD/SSD のデータを修復することはできません。

## データのバックアップ

HDD/SSD に記録されている重要なデータは、光ディスクメディアや外付け HDD などにバックアップしておくことをおすすめします。万一 HDD/SSD の故障などでデータが消失してしまった場合でも、バックアップを取ってあれば、被害を最小限に抑えることができます。

## 購入時のHDD/SSD領域

購入時、Windows がインストールされている HDD/SSD の領域は、次のように設定されています。

### 通常

領域	容量
システム	260MB
MSR	16MB
C ドライブ (Windows)	残り
リカバリー	約 1GB

### パーティション分割サービスを選択された場合

領域	容量
システム	260MB
MSR	16MB
C ドライブ (Windows)	購入時に選択された容量
リカバリー	約 1GB
D ドライブ	残り

## 📖 参考

### パーティション分割サービス

パーティション分割サービスとは、Windows がインストールされている HDD/SSD の領域を、C ドライブ、D ドライブに分割した状態でコンピューターをお届けするサービスのことです。

 **制限**

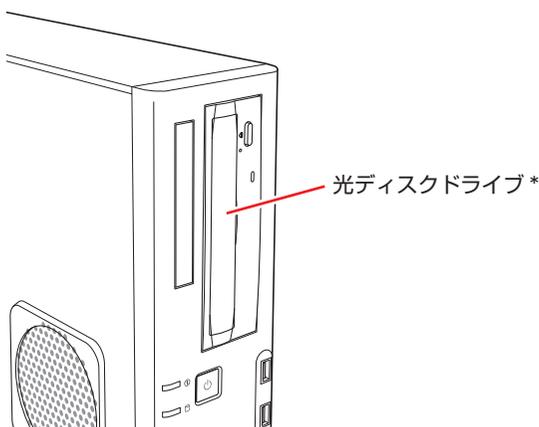
- 「リカバリー領域」は削除しないでください。「リカバリー領域」には PC を初期状態に戻す (p.137) ためのデータが設定されています。
- C ドライブの領域変更 (分割など) は行わないでください。動作保証していません。

# 光ディスクメディアを使う（オプション）

購入時にオプション選択された場合、本機にはシリアル ATA 仕様の光ディスクドライブが搭載されています。

※ 光ディスクドライブなしを選択された場合は、搭載されていません。

光ディスクドライブは、CD-ROM などの光ディスクメディアを使用するための機器です。ここでは、光ディスクドライブの基本的な使い方について説明します。



\* イラストはイメージです。光ディスクドライブの種類によって、各部の位置や形状などは異なります。



警告

光ディスクドライブで、ひび割れや変形補修したメディアを使用しないでください。飛び散って、けがをする危険があります。



注意

光ディスクドライブのディスクトレイに手を入れないでください。はさまれると、けがの原因になります。



制限

- 光ディスクドライブを長期間使用しないと、イジェクトボタンを押してもディスクトレイが開かないことがあります。定期的（3 ヶ月に 1 回程度）にイジェクトボタンを押して、ディスクトレイの開閉を行うことをおすすめします。
- 本機では、CD（コンパクトディスク）の規格に準拠しない「コピーコントロール CD」などの特殊ディスクは、動作保証していません。本機で動作しない特殊ディスクについては、製造元または販売元にお問い合わせください。

## 光ディスクドライブのマニュアルを見る

光ディスクドライブの種類によって、使用できるメディアや機能は異なります。お使いの光ディスクドライブの説明は、次をご覧ください。



【スタート】 - 【PCお役立ちナビ】 - 【マニュアルびゅうわ】 - 「光ディスクドライブ取扱説明書」

## 光ディスクメディアのセットと取り出し

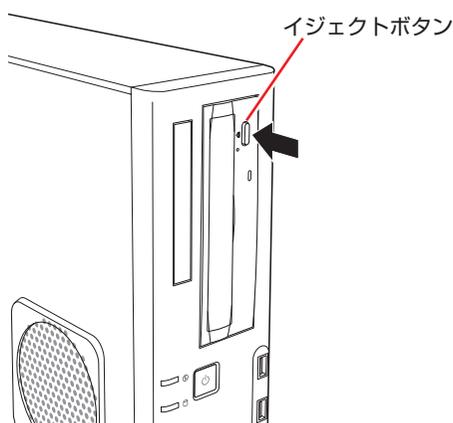
光ディスクメディアのセットと取り出し方法について説明します。  
セットや取り出しは、本機の電源を入れた状態で行ってください。

### ！ 制限

- アクセスランプ点滅中にメディアを取り出したり、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。
- 開いているディスクトレイの上に物を置かないでください。また、上から強く押さないでください。
- メディアの再生中や書き込み中に振動や衝撃を与えないでください。
- 結露した状態のメディアを使用しないでください。メディアを寒いところから暖かいところへ急に持ち込むと、結露（水滴が付着する状態）します。使用すると、誤動作や故障の原因になります。
- 本機では、楕円などの通常と異なった形状のメディアは使用できません。また、縦置き時、8cm のメディアは使用できません。

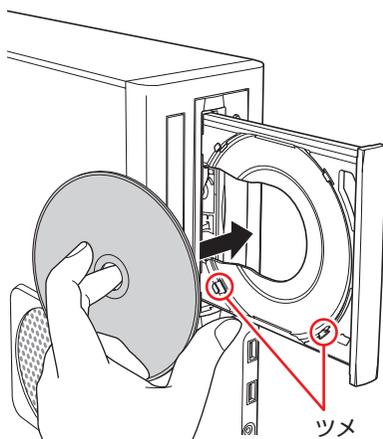
## セット方法

- 1 イジェクトボタンを押して、ディスクトレイを開きます。



- 2** 光ディスクメディアの印刷面を本体の左側に向け、ディスクトレイにある落下防止用のツメ（下側2箇所）にセットします。

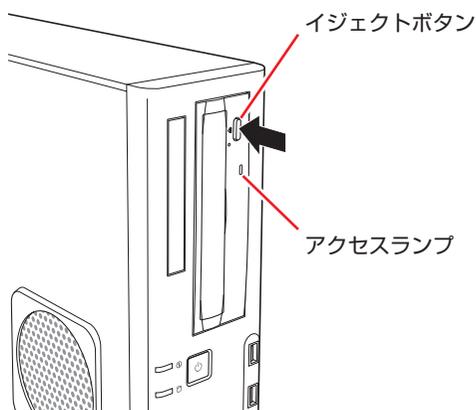
本機が横置きの場合は、光ディスクメディアの印刷面を上側に向けてセットします。



- 3** イジェクトボタンを押して、ディスクトレイを閉じます。

## 取り出し方法

- 1** アクセスランプが点滅していないことを確認し、イジェクトボタンを押して、ディスクトレイを開きます。



- 2** 光ディスクメディアをディスクトレイから取り出します。

- 3** イジェクトボタンを押して、ディスクトレイを閉じます。

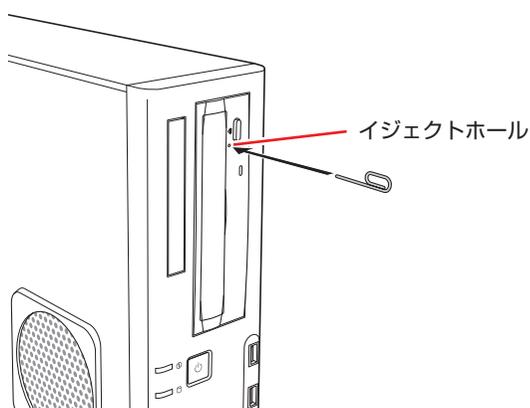
## 強制的な光ディスクメディアの取り出し

次のような場合には、強制的に光ディスクメディアを取り出すことができます。

- 光ディスクドライブの動作が不安定になったり、故障したりして、光ディスクメディアが取り出せない場合
- 光ディスクメディアをセットしたまま、本機の電源を切ってしまった場合

強制的な光ディスクメディアの取り出し方法は次のとおりです。

- 1** 本機の電源が入っている場合は、電源を切ります。
- 2** イジェクトホールに先の細い丈夫なもの（ゼムクリップを引きのばしたものなど）を差し込みます。  
お使いの光ディスクドライブによりイジェクトホールの位置は異なります。



- 3** ディスクトレイが少し飛び出したら、ディスクトレイを引き出し、光ディスクメディアを取り出します。

## DVDの再生

本機では、DVDの再生に次のアプリを使用します。

- PowerDVD (Blu-ray ドライブ搭載時)  p.35
- WinDVD (Blu-ray ドライブ以外の光ディスクドライブ搭載時)  p.36



**制限**

DVD-ROM ドライブ（再生アプリなし）を選択された場合、WinDVD は添付されていません。

### Blu-ray ドライブ搭載時

PowerDVD は次の場所から起動します。

[スタート] – 「CyberLink PowerDVD ...」 – 「CyberLink PowerDVD ...」



PowerDVD の詳しい使用方法は、ヘルプをご覧ください。画面右上の「？」をクリックすると、ヘルプが表示されます。



#### 制限

- 次の場合、ブルーレイの再生はできません。
  - ディスプレイにアナログ接続時
  - HDCP 非対応ディスプレイ接続時
- HDCP 非対応ディスプレイにデジタル接続時、CPRM 対応 DVD の再生はできません。
- クローン表示でのブルーレイの再生はサポートしていません。

### CPRM で著作権保護された DVD メディアを再生するには

PowerDVD は CPRM で著作権保護された DVD メディアの再生に対応していますが、初回の再生時にインターネットへの接続が必要です。

初めて CPRM で著作権保護された DVD メディアを再生する際にメッセージが表示されるので、インターネットに接続してください。以降は、CPRM で著作権保護されたメディアの再生が可能になります。

### BD メディアを再生するには

Blu-ray Disc (BD) は、著作権保護技術として AACS を採用しており、随時更新されています。PowerDVD にも AACS キーが内蔵されており、定期的に AACS キーを更新しないと BD メディアを再生できない場合があります。

PowerDVD の使用時に次のようなメッセージが表示されたら、内容をご確認の上、CyberLink Web サイトに接続して PowerDVD のアップデートバージョンをダウンロードし、AACS キーの更新を行ってください。

- 「引き続きこのコンテンツを再生するには、CyberLink PowerDVD をアップデートする必要があります。」

※ AACS キーを更新する際は、インターネットに接続してください。

## PowerDVD サポート窓口

PowerDVD に関するお問い合わせは、下記にご連絡ください。

※下記のサポート情報は、予告なく変更される場合があります。

電話番号：0570-080-110（ナビダイヤル）

ナビダイヤルがご使用できない場合は下記番号をご利用ください。  
03-5205-7670

営業時間：10:00～13:00、14:00～17:00（土・日・祝日・休業日を除く）

カスタマーサポートページ：<https://jp.cyberlink.com/support/index.html>

## WinDVD

### Blu-ray ドライブ以外の光ディスクドライブ搭載時

WinDVD は次の場所から起動します。

【スタート】－【sMedio】－【sMedio WinDVD】



WinDVD の詳しい使用方法は、ヘルプをご覧ください。[F1] を押すとヘルプが表示されます。



**制限**

- HDCP 非対応ディスプレイにデジタル接続時、DVD の再生はできません。
- ディスプレイにアナログ接続時、CPRM 対応 DVD の再生はできません。

### DVD VIDEO 再生時の不具合

WinDVD で DVD VIDEO の再生をすると、解像度の設定により、DVD VIDEO の再生ができないことがあります。

DVD VIDEO の再生ができない場合は、解像度を変更してみてください。

p.48 「表示に関する各種設定」

### CPRM で著作権保護されたメディアを再生するには

WinDVD は CPRM で著作権保護されたメディア再生に対応していますが、再生時に必要な「CPRM Pack」がインストールされていません。

インターネットに接続後、「CPRM Pack」のダウンロードおよびインストールを行ってください。「CPRM Pack」のダウンロードおよびインストール方法は、次のとおりです。

- 1** WinDVD を起動します。
- 2** CPRM で著作権保護されたメディアを光ディスクドライブにセットします。
- 3** 「このディスクには CPRM著作権保護のかかったタイトルが含まれています・・・」と表示されたら、内容を確認して[OK] をクリックします。

**4** 「コーレル CPRM Pack ダウンロード用登録ページへようこそ」と表示されたら、画面に従って登録を行います。

登録が完了すると、ダウンロードページが表示されます。

**5** ダウンロードページが表示されたら、画面の指示に従って、「CPRM Pack」のダウンロードとインストールを実行します。

インストールが完了すると、CPRM で著作権保護されたメディアの再生が可能になります。



制限

CPRM で著作権保護されたメディアを再生する場合は、管理者のアカウントでログインしてください。

### WinDVD ユーザーサポート情報

WinDVD に関するお問い合わせは、下記にご連絡ください。

※下記のサポート情報は、予告なく変更される場合があります。

sMedio テクニカルサポート、WinDVD サポート窓口

電話 : 03-5244-9509

メール : support@smedio.co.jp

営業時間 : 月曜日～金曜日 10:00～12:00、13:30～17:30  
(祝日、年末年始および sMedio 社指定休業日を除く)

サポートページ : <http://www.smedio.co.jp/support/>

## 光ディスクメディアへの書き込み(Nero Essentials)

### 書き込み機能のある光ディスクドライブ搭載時

ライティングアプリ「Nero Essentials」を使用すると、光ディスクメディアにデータや音楽、画像などのファイルを書き込むことができます。



制限

- ・「Nero Essentials」と Windows 標準の書き込み機能を同時に使用しないでください。
- ・作成した DVD VIDEO は、一部の DVD プレイヤーで再生できない場合があります。

## 書き込み時の注意

書き込みを行う場合は、次の点に注意してください。

### ●省電力機能を無効にする

メディアへの書き込み時に、Windows が省電力状態に切り替わると、データ転送エラーが起き、書き込みに失敗して、メディアに記録したデータが失われたり、メディアが使用できなくなる可能性があります。

書き込みを始める前に、省電力状態に移行しないように設定してください。

 p.66 「時間経過で移行させない」

省電力状態に移行する場合は、必ず光ディスクドライブからメディアを取り出してから行ってください。

### ●速度に対応した光ディスクメディアを選ぶ

書き込みを行う場合は、お使いの光ディスクドライブの書き込み速度に対応したメディアを使用してください。

光ディスクドライブの書き込み速度は、次をご覧ください。



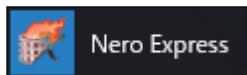
【スタート】 - 【PC お役立ちナビ】 - 【マニュアルびゅうわ】 - 『光ディスクドライブ取扱説明書』

## 使用方法

書き込みは「Nero Express」で行います。

Nero Express は次の場所から起動します。

【スタート】 - 【Nero ...】 - 【Nero Express】



Nero Express の詳しい使用方は、ヘルプをご覧ください。

## Nero Essentials ユーザーサポート情報

Nero Essentials のサポートについて説明します。

Nero Essentials の操作などでお困りの場合は、以下のホームページのサポート情報をご覧ください。

※下記のサポート情報は、予告なく変更される場合があります。

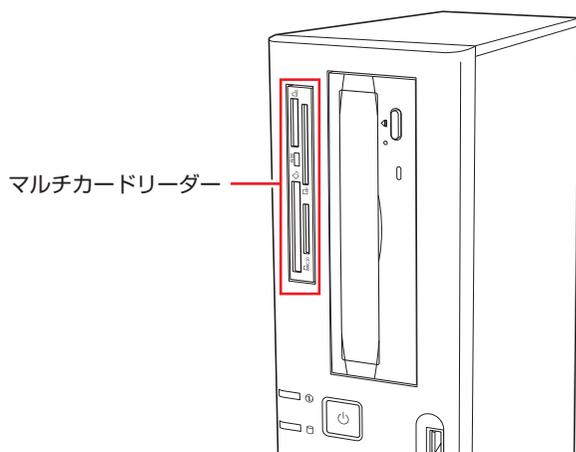
ホームページ： <http://www.nero.com/jpn/support/>

E-MAIL：上記ホームページからお問い合わせください。

※お問い合わせの際は、コンピューターの機種名をお知らせいただく必要があります。

# メモリーカードを使う（オプション）

購入時にオプション選択された場合、本機にはメモリーカードを使用するためのマルチカードリーダーが搭載されています。

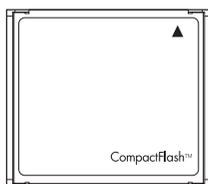


## 使用可能なメモリーカード

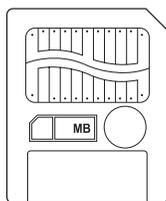
本機で使用できるメモリーカードは次の5種類です。

※ イラストは各メモリーカードのイメージです。

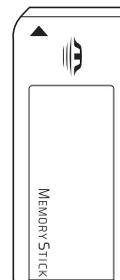
※ 記載は対応規格であり、すべてのカードでの動作を保証するものではありません。



<コンパクトフラッシュ>



<スマートメディア>



<メモリースティック>

※ PRO/PRO-HG/XC/XC-HG 対応



<SDメモリーカード>

※ SDHC/SDXC 対応



<マルチメディアカード>



#### <コンパクトフラッシュ>

- UDMA および Type1 に対応しています。
- モデム、LAN、PHS カードなどの I/O カードは使用できません。

#### <SD メモリー カード>

- Secure Digital 機能には対応していません。そのため、著作権保護機能のある音楽データなどは使用できません。
- SD I/O カードおよび SD Combo カードは使用できません。

#### <スマートメディア>

- 3.3V タイプ (3V と表示されているのも可) のみサポートしています。5V タイプのカードは使用できません。
- ID 付きも使用できますが、ID 機能には対応していません。そのため、著作権保護機能のある音楽データなどは使用できません。
- ROM カードには対応していません。

#### <メモリースティック>

- マジックゲート付き (白色) も使用できますが、マジックゲート機能には対応していません。そのため、著作権保護機能のある音楽データなどは使用できません。
- メモリー以外の I/O カード (GPS 用など) は使用できません。
- メモリースティックおよびメモリースティック PRO の高速転送、セキュリティー機能には対応していません。

#### <マルチメディアカード>

- Keitaide-Music 対応カードも使用できますが、Keitaide-Music 機能 (UDAC-MB プロトコル) には対応していません。そのため、著作権保護機能のある音楽データなどは使用できません。
- 読み取り速度や書き込み速度が、ほかのカードに比べて遅くなります。これはカードの規格による制限です。

## メモリーカード使用時の注意

メモリーカードは、次の点に注意して正しく使用してください。

- マルチカードリーダーアクセスランプ点滅中にメモリーカードを取り出したり、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。メモリーカード内のデータが破損するおそれがあります。
- 記録されているデータによっては、読み込み時に専用のアプリが必要になる場合があります。詳しくは、データを作成した周辺機器またはアプリのマニュアルをご覧ください。
- データの書き込み中に電源の供給が停止すると、メモリーカードに不具合が発生する可能性があります。メモリーカードを使用するときは、省電力状態に移行しないように設定してください。

 p.66 「時間経過で移行させない」

## フォーマット

メモリーカードのフォーマットは、必ずメモリーカードを使用するデジタルカメラなどの周辺機器側で行ってください。本機でフォーマットを行うと、周辺機器でメモリーカードが認識されなくなる場合があります。

フォーマットの方法は、周辺機器のマニュアルをご覧ください。

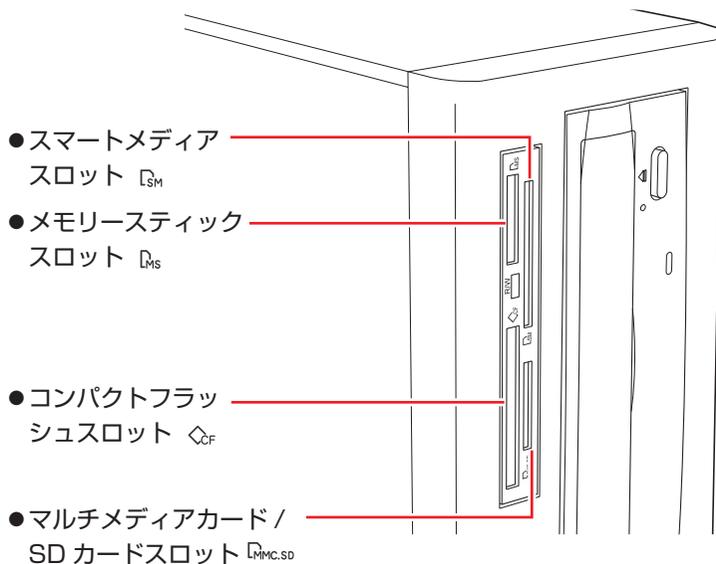
## メモリーカードのセットと取り出し

メモリーカードのセットと取り出し方法について説明します。

### セット

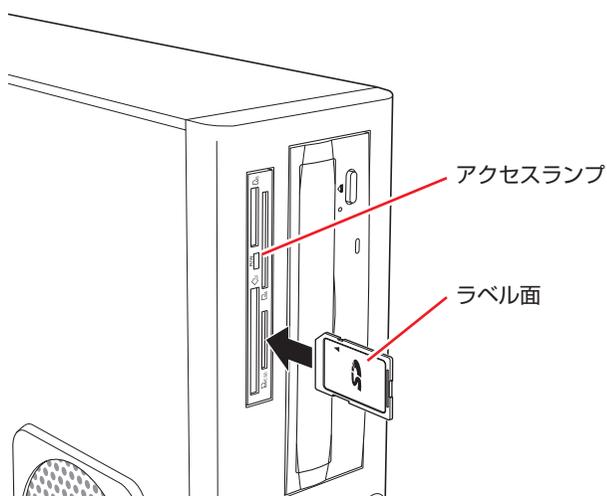
メモリーカードのセット方法は次のとおりです。

- 1 使用するメモリーカードのスロット位置を確認します。



- 2 メモリーカードのラベル面を左側（端子面を右側）に向け、対応するスロットにカードを差し込みます。

正しくセットされるとアクセスランプが点灯します。



メモリーカードによっては、正しくセットされていてもスロットから数 cm 出たままのものもあります。

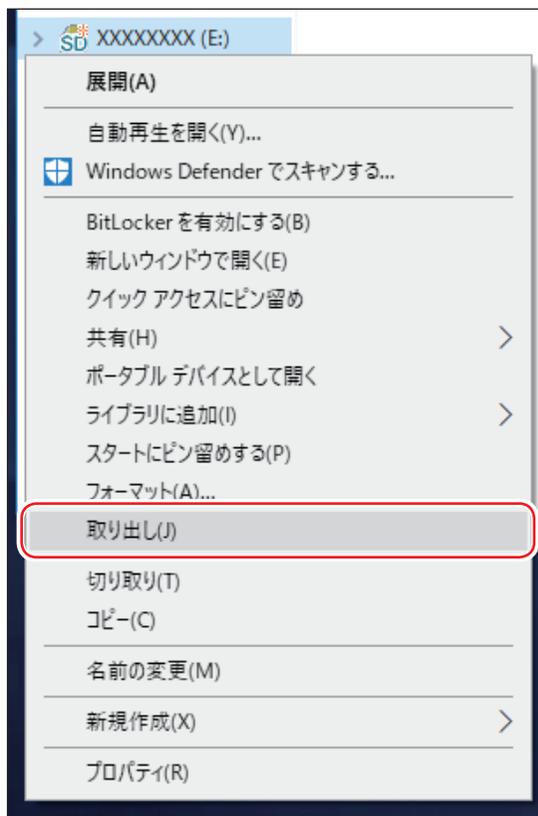
## 取り出し

メモリーカードの取り出し方法は、次のとおりです。

### 1 メモリーカードの終了処理を行います。

本機の電源を切っている場合は、終了処理は不要です。2に進みます。

- 1 メモリーカード内のファイルを開いている場合は、ファイルを閉じます。
- 2 タスクバーの  (エクスプローラー) をクリックします。
- 3 マルチカードリーダーのアクセランプが点滅していないことを確認してから、エクスプローラー画面の「取り出すメモリーカードのアイコン」を右クリックし、「取り出し」をクリックします。



### 2 メモリーカードを取り出します。

取り出したメモリーカードは、専用のケースなどに入れて大切に保管してください。

# USB 機器を使う

本機には次の USB コネクタが搭載されています。

- USB2.0 コネクタ (背面× 2)
- USB3.0 コネクタ (前面× 2、背面× 2)

※ 転送速度は、本機のコネクタと接続する USB 装置の組み合わせによります。



接続した USB 機器によっては、本機の電源を切った状態でも、ランプが光り続けます。これは、お使いの USB 機器の仕様です。

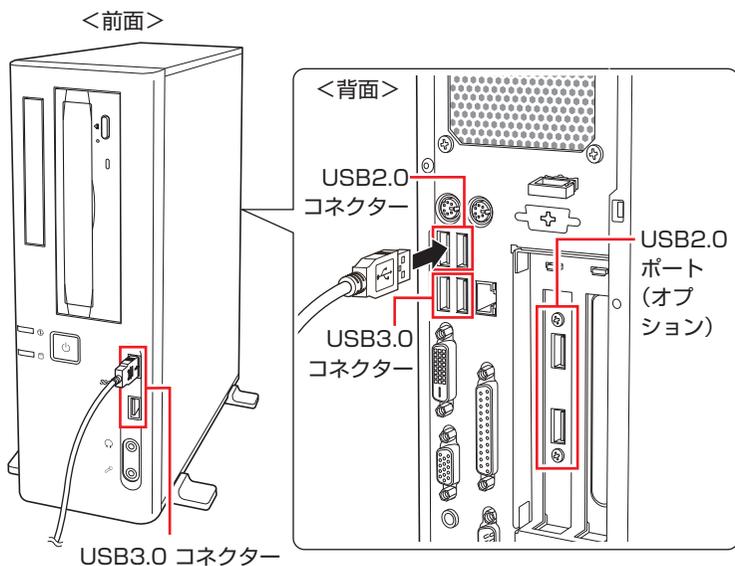
## USB機器の接続と取り外し

USB 機器の接続・取り外しについて説明します。

### 接続

USB 機器の接続方法は、次のとおりです。

- 1** USB 機器を、本機の USB コネクタに接続します。



- 2** USB 機器によっては、画面右下通知領域の  内に「取り外し」アイコンが表示されます。



取り外しアイコン

接続する USB 機器によっては、専用のデバイスドライバーが必要です。詳しくは USB 機器のマニュアルをご覧ください。

## 取り外し

USB 機器の取り外しは、コンピューターの状態を確認して、次のどちらかの方法で行います。

●そのまま取り外す

通知領域 -  内に「取り外し」アイコンが表示されていない場合や、本機の電源を切った場合はそのまま取り外せます。

●USB 機器の終了処理をして取り外す

通知領域 -  内に「取り外し」アイコンが表示されている場合は、終了処理を行います。

USB 機器の終了方法は次のとおりです。

- 1** USB機器内のファイルを開いている場合は、ファイルを閉じます。

- 2** 画面右下通知領域の  - 「取り外し」アイコン - 「(取り外したい USB 機器) の取り出し」をクリックします。

複数の機器が表示される場合は、別の機器を選択しないよう注意してください。



取り外しアイコン

- 3** 「ハードウェアの取り外し」メッセージが表示されたら、USB 機器を本機から取り外します。

## USB コネクターの機能を無効にする

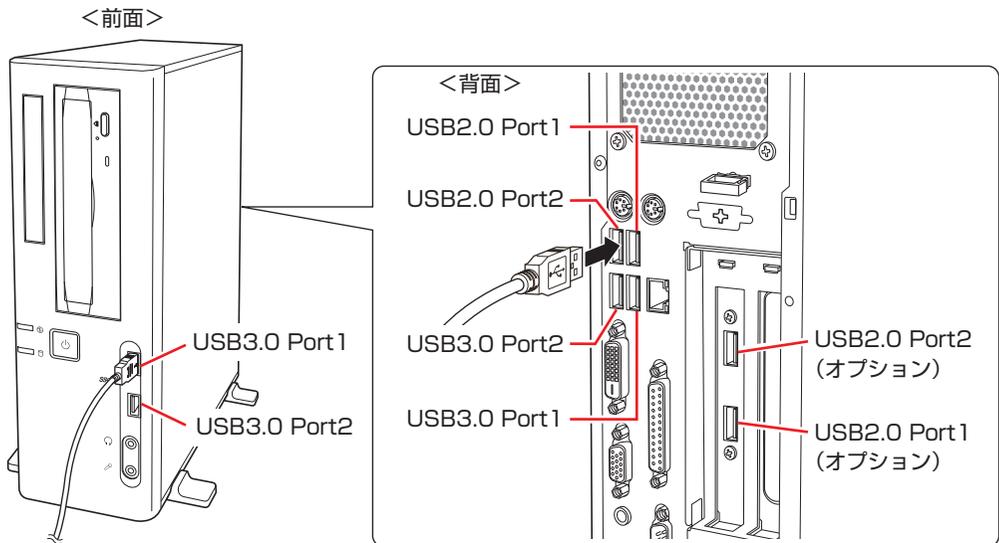
本機では、USB コネクタごとに、機能を無効に設定することができます。  
設定は「UEFI Setup ユーティリティ」の次の項目で行います。

[Advanced] メニュー画面 - [USB Configuration] - [USB settings for each port]

 p.100 「UEFI Setup ユーティリティの操作」

 p.113 「Advanced メニュー画面」

USB コネクターの位置は次のとおりです。設定の際に確認してください。



# 画面表示機能

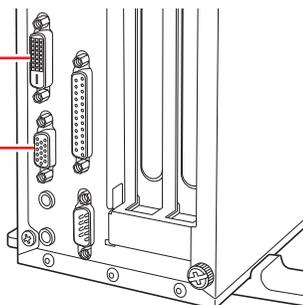
本機には画面表示機能が搭載されています。  
ここでは、接続できるディスプレイや解像度などの設定方法について説明します。

## ディスプレイの接続

本機には、次のコネクタが搭載されており、ディスプレイを2台接続することができます。

● DVI-D コネクタ  LCD

● VGA コネクタ 



## 接続方法の種類

ディスプレイの接続方法には、次の2つがあります。

接続方法	コネクタ
デジタル接続	DVI-D コネクタ
アナログ接続	VGA コネクタ

## ディスプレイの接続方法

ディスプレイの接続方法は、[別紙](#) 『スタートアップガイド』 - 「コンピューターを設置する」  
をご覧ください。

## 表示できる解像度と表示色

本機の画面表示機能で表示可能な解像度と表示色は、次のとおりです。

- 解像度 ピクセル（横×縦）

1024 × 768  
1280 × 720  
1280 × 768  
1280 × 1024  
1360 × 768  
1366 × 768  
1400 × 1050  
1440 × 900  
1600 × 900  
1600 × 1200  
1680 × 1050  
1920 × 1080  
1920 × 1200

- 表示色

32ビット

 **制限**

- 記載している解像度は、本機に搭載されたビデオコントローラーの出力解像度です。接続するディスプレイの仕様によっては、表示できない場合があります。
- ディスプレイを2台接続してクローン（ミラー）表示した場合、実際に表示できる最大解像度は、コンピューター側の最大解像度と接続するディスプレイの最大解像度のうち、どちらか低い方になります。
- 解像度が高いと、動画再生アプリで動画を再生するときに、正常に表示できないことがあります。そのような場合は、解像度を下げてください。

## 表示に関する各種設定

画面表示に関する設定は次の場所で行います。

[スタート] -  (設定) - 「システム」 - 「ディスプレイ」



The screenshot shows the Windows Settings application with the 'Display' section selected. The left sidebar lists various system settings, and the main pane shows display configuration options. A red arrow points to the 'Resolution' dropdown menu, which is currently set to '1920 x 1080 (推奨)'. The text '解像度を設定' (Set resolution) is written next to the arrow.

設定

ホーム

設定の検索

システム

ディスプレイ

通知とアクション

電源とスリープ

ストレージ

タブレットモード

マルチタスク

この PC へのプロジェクション

共有エクスペリエンス

バージョン情報

### ディスプレイ

色

夜間モード

オフ

[夜間モード設定](#)

拡大縮小とレイアウト

テキスト、アプリ、その他の項目のサイズを変更する

100% (推奨)

[カスタム スケーリング](#)

解像度

1920 x 1080 (推奨)

向き

横

### 複数のディスプレイ

旧型のディスプレイは自動的に接続されないことがあります。[検出] を選択して接続を試してください。

[検出](#)

[アダプターのプロパティの表示](#)

質問がありますか?

[ヘルプを表示](#)

Windows をより良い製品に。

[フィードバックの送信](#)

解像度を設定

## 画面表示の種類

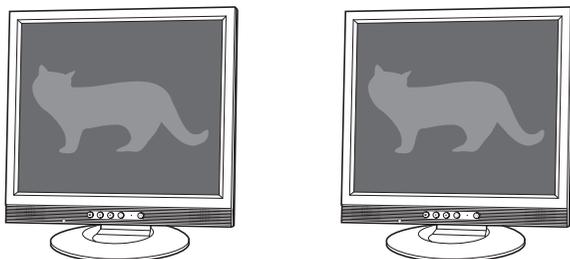
本機では、次のような画面の組み合わせで表示ができます。

- シングルディスプレイ

1つのディスプレイに表示します。

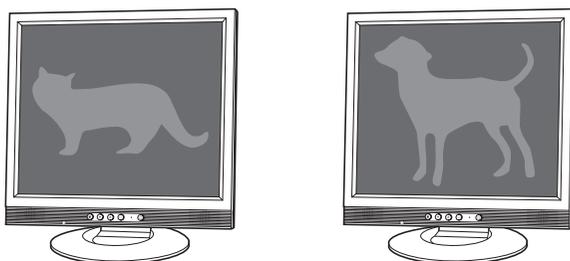
- クローン

2つのディスプレイに同じ画面を表示します。  
プレゼンテーションを行う場合などに便利です。



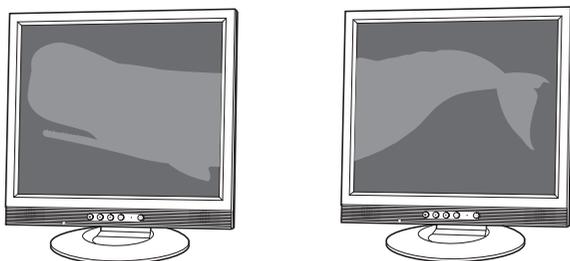
- 拡張デスクトップ

2つのディスプレイに対して、個別に設定をすることができます。  
複数の画面をコンピューター上に表示する場合に便利です。



- コラージュ

2つのディスプレイを、横または縦につなぎ合わせるようにして表示します。  
大きなものを2画面にまたいで表示する場合に便利です。



## 画面表示の切り替え方法

画面表示の切り替え方法には、次の2つがあります。

- キーボードで切り替える  p.50  
簡単なキー操作で画面表示の切り替えができます。
- ユーティリティーで切り替える  p.51  
画面表示の切り替えと詳細な設定ができます。

### キーボードで切り替える

 +  を押すと、画面表示の一覧が表示されます。  
  を押して項目を選択し、 を押して決定します。



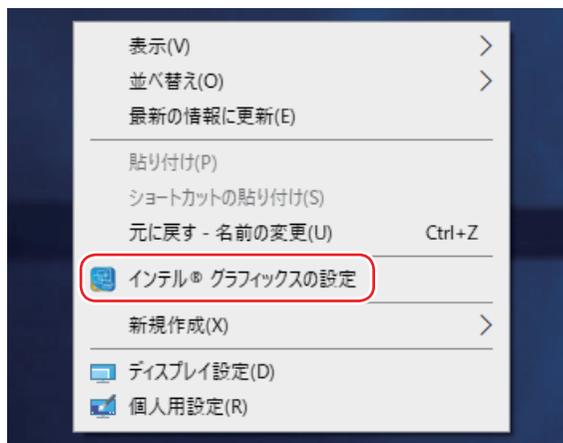
#### 制限

- 解像度の異なるディスプレイを接続してクローン表示に切り替えると、解像度は低い方の解像度で表示されます。
- 動画の再生中やゲームアプリの起動時には、キーボードでの表示切り替えができないことがあります。
- キー操作で切り替わらない場合は、ユーティリティーで切り替えてください。  
 p.51 「ユーティリティーで切り替える」

## ユーティリティーで切り替える

ユーティリティーでの画面表示の切り替え方法は、次のとおりです。

- 1 デスクトップ上で右クリックし、表示されたメニューから「**インテル® グラフィックスの設定**」を選択します。

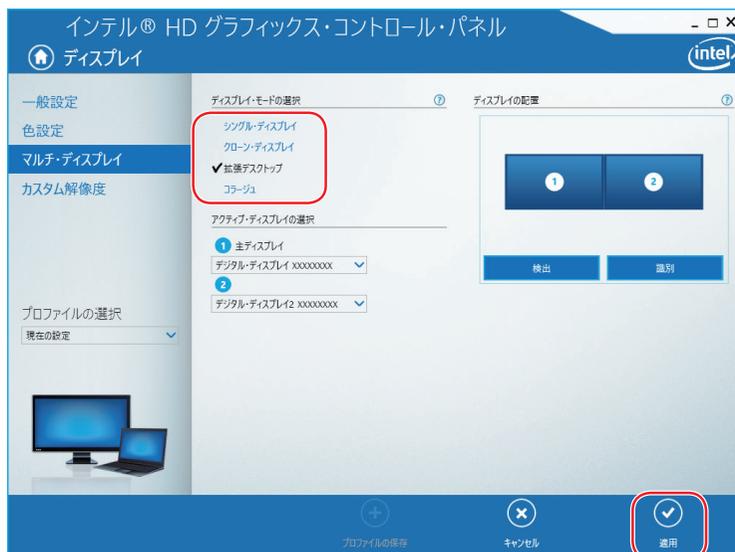


- 2 「**インテル® HD グラフィックス・コントロール・パネル**」画面が表示されたら、**ディスプレイ**を選択します。

- 3 ディスプレイの設定画面が表示されたら、「**マルチ・ディスプレイ**」を選択します。



- 4** 「ディスプレイ・モードの選択」でモードを選択して、「適用」をクリックします。  
「拡張デスクトップ」を選択した場合または「コラージュ」を選択して有効にした場合は、「①主ディスプレイ」や「②」のディスプレイを設定します。



- 5** 「新しい設定が適用されました。これらの設定を保持しますか？」と表示されたら、「はい」をクリックします。  
これで画面の切り替えは完了です。

- 6** 設定したモードの内容をディスプレイ・プロファイルとして保存する場合は、「プロファイルの保存」をクリックして、表示された画面にプロファイル名を入力し [OK] をクリックします。  
ディスプレイ・プロファイルとして保存しておけば、プロファイル名を選択し、適用するだけで、設定した画面表示に切り替えることができます。



# サウンド機能

本機には、サウンド機能が搭載されています。

本機にスピーカーは内蔵されていません。音声を出力するには、スピーカーを接続する必要があります。

## オーディオ機器の接続

本機には、オーディオ機器を接続するためのコネクタが搭載されています。

各コネクタの位置は、次のとおりです。



**注意**

ヘッドホンやスピーカーは、ボリュームを最小にしてから接続し、接続後に音量を調節してください。

ボリュームの調節が大きくなっていると、思わぬ大音量が聴覚障害の原因となります。

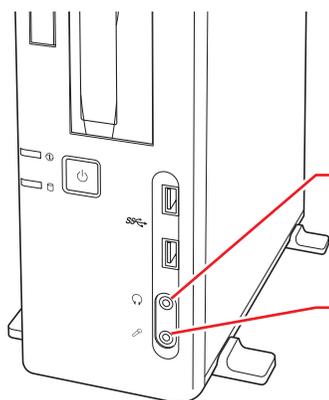


**参考**

**使用できるマイク**

マイク入力コネクタに接続して使用できるマイクは、プラグインパワー対応のコンデンサーマイクです。

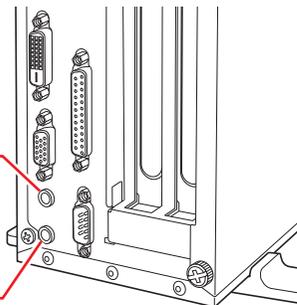
## 前面



● **ヘッドホン出力コネクタ**   
スピーカーやヘッドホンを接続して音声を出力します。

● **マイク入力コネクタ**   
マイクを接続して音声を入力します。

## 背面



● **ライン入力コネクタ**   
オーディオ機器を接続して音声を入力します。

● **ライン出力コネクタ**   
スピーカーやヘッドホンを接続して音声を出力します。

## 音量の調節

スピーカーを接続して、Windows 起動時に音が鳴らなかったり、音が小さすぎたり、大きすぎたりする場合は、次の方法で音量を調節します。

画面右下通知領域に表示されている「スピーカー」アイコンをクリックすると、「ボリュームコントロール」が表示されます。つまみを左右にドラッグして調節します。



## サウンドユーティリティを使う

サウンドユーティリティを使用すると、スピーカーの設定やマイク音量の設定、音響効果の設定などができます。

サウンドユーティリティを起動するには、画面右下通知領域の  - 「Realtek HD オーディオマネージャ」アイコンをダブルクリックします。



次の画面が表示されます。



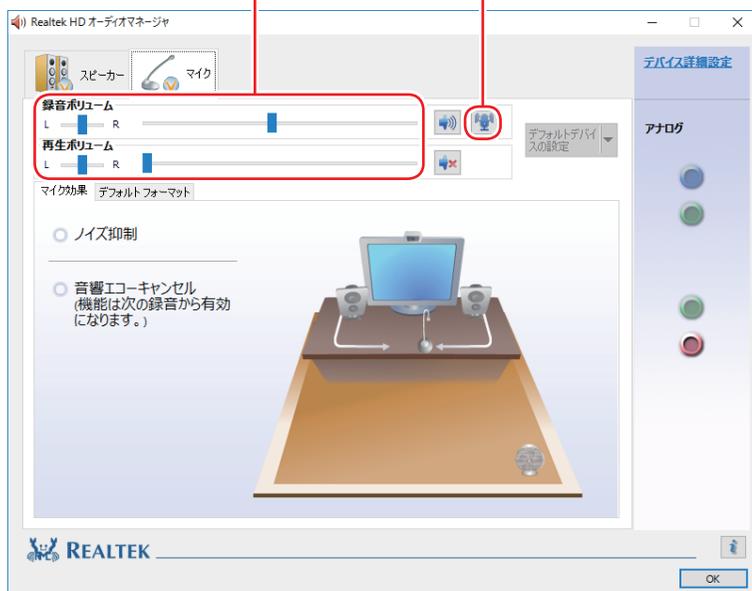
※「マイク」タブは、機器接続時のみ表示されます。

## マイク使用時の音量調節

本機にマイクを接続して使用する場合、マイクの音量調節はサウンドユーティリティの「マイク」タブで行います。

マイクで録音・再生時の  
音量を調節

マイクブーストの設定



※「マイク」タブは、マイク接続時のみ表示されます。

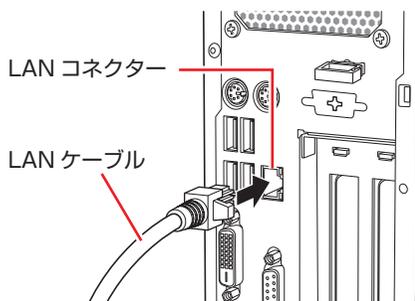
録音時に音量を調節しても音が小さいときは、 をクリックしてマイクブーストのつまみを右へスライドさせ、音量を上げてください。

# ネットワーク機能

本機には、1000 Base-T/100 Base-TX/10 Base-T に対応したネットワーク機能（LAN 機能）が搭載されています。

ネットワーク機能を使用すると、ネットワークを構築したり、インターネットに接続したりすることができます。

ネットワーク機能を使用する場合は、本機背面の LAN コネクター（）に市販の LAN ケーブルを接続します。



## ネットワークの構築

ネットワークを構築するには、ほかのコンピューターと接続するために、LAN ケーブルやハブ、サーバーなどが必要です。そのほかに、Windows 上でネットワーク接続を行うためには、プロトコルの設定などにも必要になります。

ネットワークの構築方法は、ネットワーク機器のマニュアルなどをご覧ください。

### ！ 制限

- ネットワークに接続している場合に、省電力状態になると、省電力状態からの復帰時にサーバーから切断されてしまうことがあります。  
このような場合は次のいずれかの方法をとってください。
  - 再起動する
  - 省電力状態に移行しないように設定する  
 p.66 「時間経過で移行させない」
- ネットワーク上のファイルなどを開いたまま省電力状態に移行すると、正常に通常の状態へ復帰できない場合があります。
- 本機のネットワーク機能では、リピーター・ハブを使用できません。

## インターネットへの接続

インターネットへの接続は、プロバイダーから提供されたマニュアルを参照して行ってください。

## そのほかの機能

本機では、ネットワークを構築して接続環境を整えると、次の機能を使用できます。

- Wakeup On LAN  p.57
- リモートブート  p.59

## Wakeup On LAN

Wakeup On LAN を使用すると、シャットダウン状態やスリープ状態、休止状態のときに、ネットワークからの信号により本機を起動することができます。



シャットダウン状態からの起動は、Windows を正常に終了した状態でないと行えません。

Wakeup On LAN を行う場合は、次の作業が必要です。

- UEFI の設定変更
- シャットダウン設定の変更
- ネットワークアダプターの設定確認

### UEFI の設定変更

「UEFI Setup ユーティリティ」の次の項目を有効にしてください。

「Power」メニュー画面 – 「APM Configuration」 – 「Power On By WOL and PCIE Devices」: [Enabled] (有効)

 p.100 「UEFI Setup ユーティリティの操作」

 p.115 「Power メニュー画面」

### シャットダウン設定の変更

シャットダウン設定を変更する方法は、次のとおりです。

- 1** 「スタート」を右クリック – 「電源オプション」 – 「電源の追加設定」 – 「電源ボタンの動作を選択する」をクリックします。
- 2** 「電源ボタンの定義とパスワード保護の有効化」と表示されたら、「現在利用可能ではない設定を変更します」をクリックし、「シャットダウン設定」項目の「高速スタートアップを有効にする」のチェックを外して、「変更の保存」をクリックします。  
これで、設定は完了です。

## ネットワークアダプターの設定確認

ネットワークアダプターの設定を確認する方法は、次のとおりです。

- 1 [スタート] を右クリックし、「デバイスマネージャー」をクリックします。
- 2 「デバイスマネージャー」画面が表示されたら、「ネットワークアダプター」をダブルクリックし、「Intel (R) Ethernet Connection (2) I219-V」をダブルクリックします。
- 3 「Intel (R) Ethernet Connection (2) I219-Vのプロパティ」画面が表示されたら、「電力の管理」タブをクリックします。
- 4 「Wake on LAN」項目が次の状態になっていることを確認して、[OK] をクリックします。
  - Wake on Magic Packet : チェックあり
  - Wake on Pattern Match : チェックなし
  - 電源オフ状態からの Wake On Magic Packet : チェックあり



- 5 [X] をクリックし、開いている画面をすべて閉じます。  
これで、設定の確認は完了です。



参考

#### Wake Up On LAN を設定している場合

UEFI の設定で、「Wake On LAN」が有効に設定されているときに、電源コードを抜き、再び接続するとコンピューターが一瞬起動する場合があります。これは、不具合ではありません。

## リモートブート

---

リモートブートを使用すると、ネットワークを介して、あらかじめセットアップされたサーバー上から Windows をインストールすることができます。

# インターネット / メールをする

ここでは、インターネットへの接続や Web ブラウザー、メールなどについて説明します。

## インターネットに接続する

インターネットを利用するには、プロバイダーとの契約が必要です。  
インターネットへの接続は、プロバイダーから提供されたマニュアルを参照して行ってください。  
※外部ネットワークに接続する際は、電気通信事業法に基づく認証機器に接続してください。

## Web ブラウザー

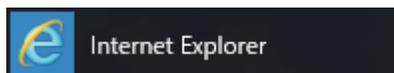
Web ページの閲覧には「Microsoft Edge」または「Internet Explorer」を使用します。

### ● Microsoft Edge

Windows 10 の標準 Web ブラウザーで、Web ノート機能やリーディングビュー機能を備えています。



### ● Internet Explorer



## メールをする

電子メールの利用には「メール」を使用します。



Windows 10 標準メールアプリで利用できるのは Web メールです。初回、メールアプリを起動すると、サインイン画面が表示されます。お持ちのメールアカウントでサインインしてください。



### Web メールとは

メールの作成や送受信、閲覧をインターネット上で行います。メールデータはインターネット上のサーバーに保存されているため、別の端末を使用して外出先からもメールを利用することができます。

### Outlook を使う

Office がインストールされている場合は、Outlook を使用することができます。Outlook には、メール利用のほか、スケジュール管理などの機能があります。使用方法は Office のヘルプをご覧ください。

# インターネットを使用する際のセキュリティー対策

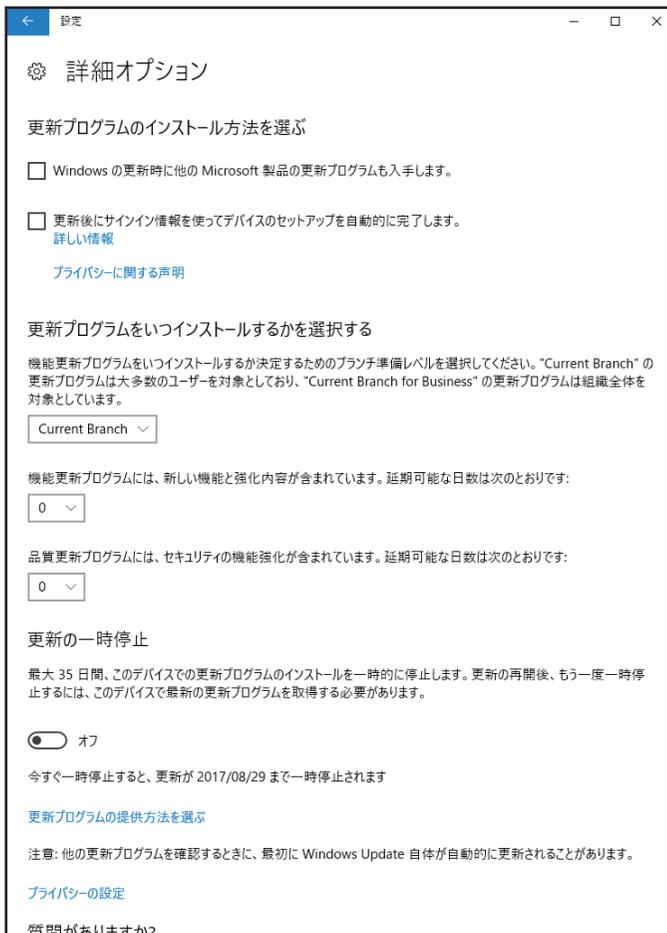
本機には、インターネットに接続した際に起こりうる、コンピューターウイルス感染や不正アクセスなどの危険に対する、セキュリティー機能が備えられています。  
ここでは、このセキュリティー機能について説明します。インターネットに接続する場合は、コンピューターの安全を守るため、必ずセキュリティー対策を行ってください。

## Windows Update

「Windows Update」は、本機の Windows の状態を確認し、Windows の更新プログラムをインターネットからダウンロードしてインストールする機能です。  
Windows 10 は自動で Windows Update が行われます。

Windows Update の設定は次の場所で確認できます。

[スタート] –  (設定) – 「更新とセキュリティー」 – 「Windows Update」 – 「詳細オプション」



## セキュリティーアプリ

インターネットに接続する場合は、コンピューターウイルス感染や不正アクセスを防ぐため、セキュリティーアプリを必ず使用してください。

### ウイルスバスター クラウド 90 日版を使う

セキュリティーアプリ「ウイルスバスター クラウド 90 日版」について説明します。

#### ウイルスバスター クラウド 90 日版のインストール

ウイルスバスター クラウド 90 日版は、次の場所からインストールしてください。

[スタート] - 「EPSON DIRECT」 - 「ウイルスバスターのインストール」



※ 市販のセキュリティーアプリを使用する場合は、アプリ同士の競合を防ぐため、ウイルスバスター クラウド 90 日版をインストールしないでください。

#### ウイルスバスター クラウド 90 日版のサポート

正しく動作しない場合など、ウイルスバスター クラウド 90 日版に関するご相談については、下記へお問い合わせください。

※ 下記のサポート情報は、予告なく変更される場合があります。

#### ● 電話でのお問い合わせ 受付時間 365 日 (年中無休) 9:30 ~ 17:30

##### 1. 操作、障害などのお問い合わせ

(インストール / バージョンアップ操作、設定方法、ウイルス、各種トラブル)

0570-019-610

##### 2. ユーザー登録、契約更新のお問い合わせ

(契約更新、入金情報、ユーザー登録情報の確認や変更)

0570-064-566

※ 一部の IP(光) 電話や PHS、海外からの発信など、ナビダイヤルをご利用になれない場合はこちらの番号におかけください。03-5981-2585

※ 通話料金はお客さまのご負担となります。

※ 番号のおかけ間違いにご注意ください。

#### ● メールでのお問い合わせ 受付時間 365 日 (年中無休) 24 時間

<https://esupport.trendmicro.com/submitcaseonline/consumer/srf-ts-step1.aspx>

#### ● チャットでのお問い合わせ 受付時間 365 日 (年中無休) 9:00 ~ 21:00

[https://esupport.trendmicro.com/ja-jp/consumer/support/jpprechat\\_new.aspx](https://esupport.trendmicro.com/ja-jp/consumer/support/jpprechat_new.aspx)

#### ● トレンドマイクロサポート WEB

<http://tmqa.jp/vbtop/>

## Webフィルタリングアプリ

Web フィルタリングとは、インターネット上の有害なサイトを表示しないようにするための技術です。Web フィルタリングを行うと、有害サイトへのアクセスを自動的に制限することができます。

### i-フィルター 30 日版を使う

本機には、Web フィルタリング機能を持つ「i-フィルター 30 日版」が添付されています。家庭内でお子様がコンピューターを使用する際に、有害なサイトへアクセスするのを制限したいときなどは、i-フィルター 30 日版を使用することをおすすめします。

#### i-フィルター 30 日版のインストールと申し込み

ウイルスバスター クラウド 90 日版は、次の場所からインストールして申し込みを行ってください。

[スタート] - 「EPSON DIRECT」 - 「i-フィルター 30 日版」のインストール



- ※ インストールと申し込みは、インターネットに接続した状態で行ってください。
- ※ 市販の Web フィルタリングアプリを使用する場合は、アプリ同士の競合を防ぐため、i-フィルター 30 日版はインストールしないでください。



ファイアウォール機能による警告画面が表示された場合は

セキュリティアプリのファイアウォール機能を有効にしている場合、インターネット閲覧時に「i-フィルター 30 日版」でのインターネットアクセスに関する警告が表示されることがあります。

この場合は、「i-フィルター 30 日版」の使用を許可してください。

#### i-フィルター 30 日版のサポート

i-フィルター 30 日版のサポートは、デジタルアーツ社で行います。よくあるご質問と回答・サポート窓口・継続利用手続き・サービスページなどについては、デジタルアーツ社の次のホームページをご覧ください。なお、このサポート情報は、予告なく変更される場合があります。

<http://www.daj.jp/cs/support.htm>

# 省電力機能

ここでは、本機の省電力機能について説明します。

## 省電力状態

本機を使用していない間、省電力状態にしておくと、電力の消費を抑えることができます。

### 省電力状態へ移行する際の注意

省電力状態に移行する際には、次のような注意事項があります。移行する前に確認して正しくお使いください。

- 省電力状態に移行する場合は、万一正常に復帰しない場合に備え、使用中のデータ（作成中の文書やデータなど）は保存しておいてください。
- 次のような場合は、省電力状態に移行しないことがあります。
  - ・ 周辺機器を接続している
  - ・ アプリを起動している
- 次のような場合に省電力状態に移行すると、不具合が発生する可能性があります。省電力状態に移行しないように設定してください。
  -  p.66 「時間経過で移行させない」
    - ・ 光ディスクメディアへの書き込み時：書き込みに失敗する可能性
    - ・ サウンド機能で録音、再生時：録音や再生が途中で切断される可能性
    - ・ 外部接続記憶装置（USB HDD など）へのデータ書き込み時：データ破損の可能性
    - ・ ネットワーク機能を使っでの通信時：通信が切断される可能性
    - ・ 動画再生時：コマ落ちしたりアプリの動作が遅くなるなどの現象が発生する可能性
- 次のような場合は、省電力状態から正常に復帰できないことがあります。
  - ・ 省電力状態で周辺機器などの抜き差しを行った場合
  - ・ ネットワーク上のファイルなどを開いたまま省電力状態に移行した場合
- ネットワークに接続している場合に、省電力状態に移行すると、省電力状態からの復帰時にサーバーから切断されてしまうことがあります。  
このような場合は、次のいずれかの方法をとってください。
  - ・ 再起動する
  - ・ 省電力状態に移行しないように設定する
    -  p.66 「時間経過で移行させない」

## 省電力状態の種類

省電力状態には、主に次のようなものがあります。

- ディスプレイの電源を切る

省電力の効果はスリープより低いですが、通常の状態にすぐに復帰できます。

- スリープ

作業中の内容を一時的に保存し、コンピューターを低電力の状態にします。通常の状態へは数秒で復帰できます（使用環境により復帰時間は異なります）。

- 休止状態

作業内容をHDD/SSDに保存し、コンピューターを低電力の状態にします。シャットダウン状態からよりも早く通常の状態へ復帰できます（使用環境により復帰時間は異なります）。

## 省電力状態に移行する方法

本機を省電力状態にするには、時間経過で移行する方法と直ちに移行する方法があります。

### 時間経過で移行する

コンピューターを操作しない状態で時間が経過すると、本機は自動的に省電力状態に移行します。初期値ではまずディスプレイの電源が切れ、そのまま操作しないと続いてコンピューターがスリープになります。

省電力状態に移行する（ディスプレイの電源を切る、コンピューターをスリープ状態にする）までの時間は、次の場所を変更することができます。

[スタート] -  (設定) - 「システム」 - 「電源とスリープ」



## 時間経過で移行させない

光ディスクメディアなどに書き込みを行う場合は、時間経過で省電力状態に移行する設定を無効にします。時間をすべて「なし」に設定してください。

## 直ちに移行する

次の操作をすると、本機はすぐに省電力状態に移行します。

操作	省電力状態の種類
[スタート] -  (電源) から項目を選択する	スリープ 休止状態*

\*購入時は表示されません。表示させるには、次の設定を行います。

[スタート] を右クリック - 「電源オプション」 - 「電源の追加設定」 - 「電源ボタンの動作を選択する」 - 「現在利用可能ではない設定を変更します」 - 「シャットダウン設定」の「休止状態」にチェック - [変更の保存] をクリック

## 電源ランプの表示

本機の電源の状態は、電源ランプ (  ) で確認できます。

電源の状態	電源ランプの表示
通常	点灯 (緑色)
ディスプレイの電源切	点灯 (緑色)
スリープ	点灯 (オレンジ色)
休止状態	消灯
シャットダウン (電源切)	消灯

## 省電力状態からの復帰方法

本機を省電力状態から通常の状態に復帰させる方法は、次のとおりです。

省電力状態	電源ランプの表示	復帰方法
ディスプレイの電源切	点灯 (緑色)	マウスやキーボードを操作する
スリープ	点灯 (オレンジ色)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 電源スイッチを押す</li><li>● USB キーボードを操作する</li><li>● USB マウスでクリックする</li><li>● PS/2 キーボードの <b>Ctrl</b> + <b>Esc</b> を押す</li></ul>
休止状態	消灯	<ul style="list-style-type: none"><li>● 電源スイッチを押す</li><li>● PS/2 キーボードの <b>Ctrl</b> + <b>Esc</b> を押す</li></ul>

## Endeavor 電源プラン設定ツール

「Endeavor 電源プラン設定ツール」を使って、節電設定をすることができます。3 つのおすすめ電源プランや、お客様ご自身で新規に作成するプランの中から、使い方に合った節電プランを設定することもできます。  
詳しくは、次の場所をご覧ください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?21091>

「Endeavor 電源プラン設定ツール」は、必要に応じて次の場所からダウンロードし、インストールしてください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/dl/app/servlet/qadoc?21086>

### プランの変更方法

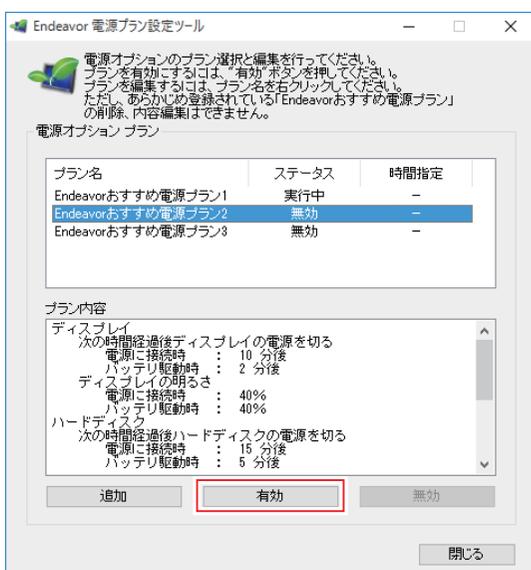
Endeavor 電源プラン設定ツールをインストールすると、「Endeavor おすすめ電源プラン1」が有効になります。必要に応じて、「Endeavor 電源プラン設定ツール」画面で設定を変更してください。

変更方法は、次のとおりです。

- 1 「スタート」－「EPSON DIRECT」－「Endeavor 電源プラン設定ツール」をクリックします。



- 2 「Endeavor 電源プラン設定ツール」が起動したら、変更したいプランを選んで「有効」をクリックします。



おすすめプランの内容や新規プラン作成方法は、次の場所をご覧ください。

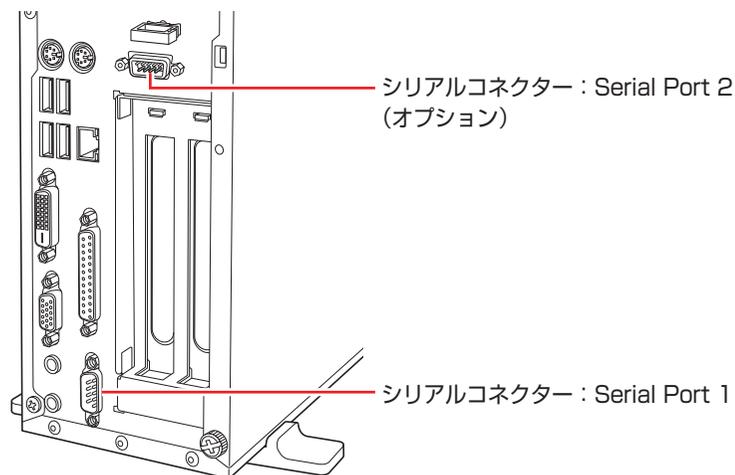
<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?21091>

# その他の機能

ここでは、その他の機能について説明します。

## シリアルコネクター

本機背面にはシリアルコネクター（）が搭載されています。シリアルコネクターには、シリアルコネクターに対応した機器（マウスやターミナルアダプターなど）を接続します。本機購入時にオプション選択された場合は、オプションスロットに2個目のシリアルコネクターが搭載されています。



本機ではシリアルポートで使用するアドレスや割り込み信号を変更することができます。

通常はシリアルポートの設定を変更する必要はありません。使用する周辺機器で指示がある場合には、「UEFI Setup ユーティリティ」の次の項目を変更してください。

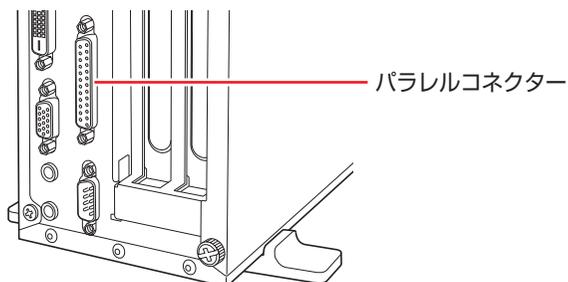
**「Advanced」メニュー - 画面 - 「Onboard Devices Configuration」 - 「Serial Port1」または「Serial Port2」**

 p.100 「UEFI Setup ユーティリティの操作」

 p.113 「Advanced メニュー画面」

## パラレルコネクター

本機背面にはパラレルコネクター（）が搭載されています。パラレルコネクターには、パラレルコネクターに対応した機器（プリンターやスキャナーなど）を接続します。



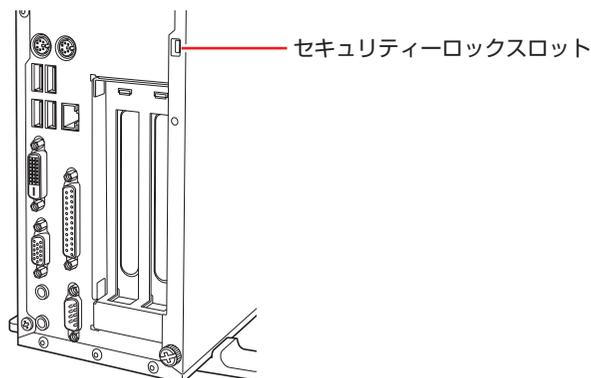
本機ではパラレルポートの機能や使用するアドレスを変更することができます。通常はパラレルポートの設定を変更する必要はありません。使用する周辺機器で指示がある場合には、「UEFI Setup ユーティリティ」の次の項目を変更してください。

「Advanced」メニュー画面 - 「Onboard Devices Configuration」 - 「Parallel Port Address」

-  p.100 「UEFI Setup ユーティリティの操作」
-  p.113 「Advanced メニュー画面」

## セキュリティロックスロット

本機背面には、「セキュリティロックスロット」が搭載されています。ここには、専用の盗難抑止ワイヤー（セキュリティロック）を取り付けます。



当社では、専用の盗難抑止ワイヤー（セキュリティロック）を取り扱っています。詳しくは当社のホームページをご覧ください。

<https://shop.epson.jp/>



# 2

## 装置の増設・交換

メモリーや拡張ボード、HDD/SSD の増設・交換方法について説明します。

増設・交換できる装置 .....	72
作業時の注意 .....	73
装置装着時の作業 .....	74
メモリーの装着 .....	79
拡張ボードの装着 .....	84
HDD/SSD の装着 .....	89

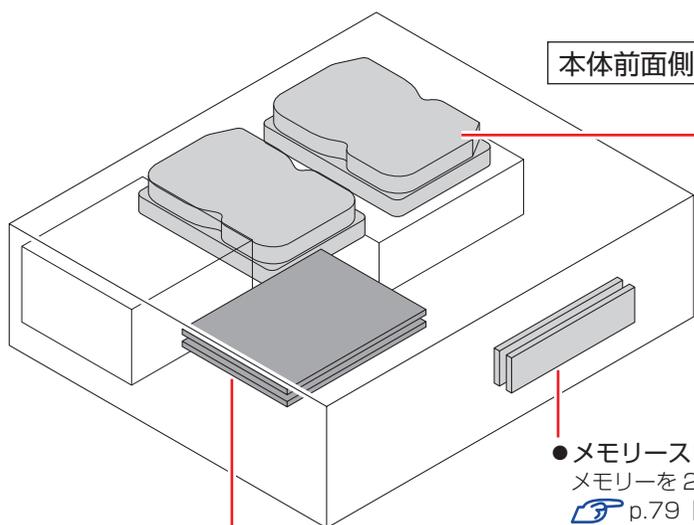
# 増設・交換できる装置

本機に装着できる装置について説明します。

購入時の選択によっては、いくつかの装置がすでに装着されているため、増設できる装置の数は異なります。



マニュアルで方法を記載していない装置の増設・交換は行わないでください。  
故障の原因となります。



本体前面側

## ●HDD/SSD ベイ

HDD/SSD を 2 台装着できます。

 p.89 「HDD/SSD の装着」

※ マルチカードリーダーが搭載されている場合、2 台目の HDD/SSD は装着できません。

※ SSD は 2.5 インチー 3.5 インチ変換用ブラケットに装着されています。

## ●メモリスロット

メモリーを 2 枚装着できます。

 p.79 「メモリーの装着」

## ●拡張スロット

拡張ボードを 2 枚装着できます。

 p.84 「拡張ボードの装着」

## ハードウェアアップグレード

当社では、コンピューター本体をお預かりして装置の増設・交換を行うハードウェアアップグレードを有償で行っています。

ハードウェアアップグレードが利用できる装置の最新情報は、次の場所でご確認ください。

<http://www.epsondirect.co.jp/support/afterservice/upgrade/index.asp>

# 作業時の注意

本機内部に装置を装着する場合は、必ず次の点を確認してから作業を始めてください。



- 作業するときは、コンセントから電源プラグを抜き、10分以上放置してください。電源プラグを抜かないで作業すると、感電・火傷の原因となります。
- マニュアルで指示されている以外の分解や改造はしないでください。けがや感電・火災の原因となります。



- 装置の増設・交換は、本機の内部が高温になっているときには行わないでください。火傷の危険があります。作業は電源を切って10分以上待ち、内部が十分冷めてから行ってください。
- 不安定な場所（ぐらついた机の上や傾いた所など）で、作業をしないでください。落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。
- メモリーの切り欠きとメモリスロット内の仕切りは、確実に合わせてください。メモリーの向きを間違えると、正しく装着できません。間違った状態で使用すると、発煙や発火のおそれがあります。



- 本機から周辺機器を必ず取り外してください。
- 取り付けを行う際は、取り付ける装置のマニュアルを必ず参照してください。
- 本機内部のケースや基板には突起があります。装着作業の際には、けがをしないよう注意してください。
- 作業を行う前に金属製のものに触れて静電気を逃がしてください。メモリーや本機に静電気が流れると、基板上の部品が破損するおそれがあります。
- 本機内部にネジや金属などの異物を落とさないでください。
- メモリーや拡張ボードを持つときは、端子部や素子に触れないでください。破損や接触不良による誤動作の原因になります。
- 固定具が確実に閉じていない場合、メモリーがしっかりと固定されていない可能性があります。再度、メモリーの向きを確認し、固定具が確実に閉じるまで、しっかりとメモリーを押し込んでください。
- 装置は落とさないように注意してください。強い衝撃が、破損の原因になります。
- メモリーや拡張ボードの着脱は、頻繁に行わないでください。必要以上に着脱を繰り返すと、端子部などに負担がかかり、故障の原因になります。

## Windows を終了する場合の注意事項

増設・交換作業の前に Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、増設・交換後に機器が認識されなくなる場合があります。

**1**

【スタート】 -  (電源) で **Shift** を押しながら「再起動」をクリックします。

**2**

表示されたメニューで「PCの電源を切る」を選択します。

Windows が終了します。

# 装置装着時の作業

装置の装着を行う場合は次の作業が必要です。



作業するときは、コンセントから電源プラグを抜き、10分以上放置してください。  
電源プラグを抜かないで作業すると、感電・火傷の原因となります。

## 本体カバーの取り外し・取り付け

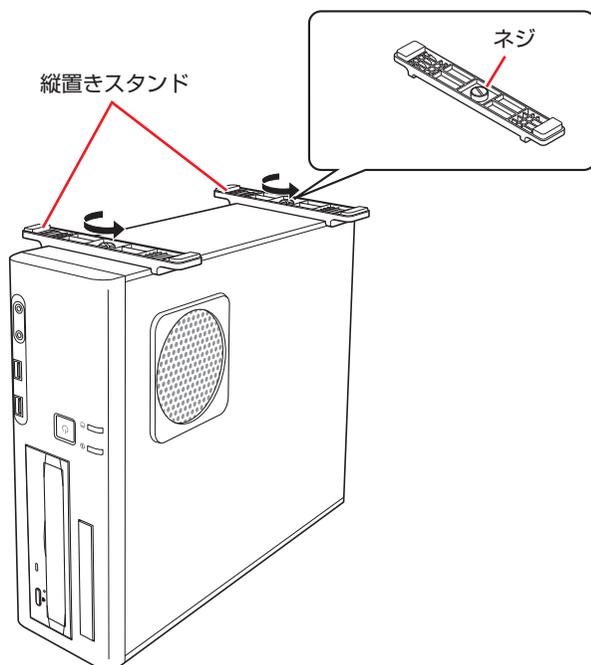
本機の内部に装置を装着する場合は、本体カバーを外してください。

### 取り外し

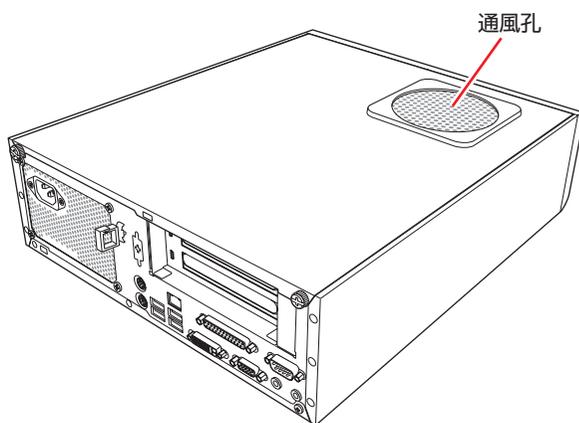
本体カバーの取り外し方法は次のとおりです。

- 1** 本機および接続されている周辺機器の電源を切ります。  
増設・交換作業の前に Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。  
通常の「シャットダウン」で終了すると、増設・交換後に機器が認識されなくなる場合があります。
  - 1** [スタート] -  (電源) で **[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。
  - 2** 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。  
Windows が終了します。
- 2** 本機に接続されているケーブル類（電源コードなど）をすべて外し、10分以上放置します。

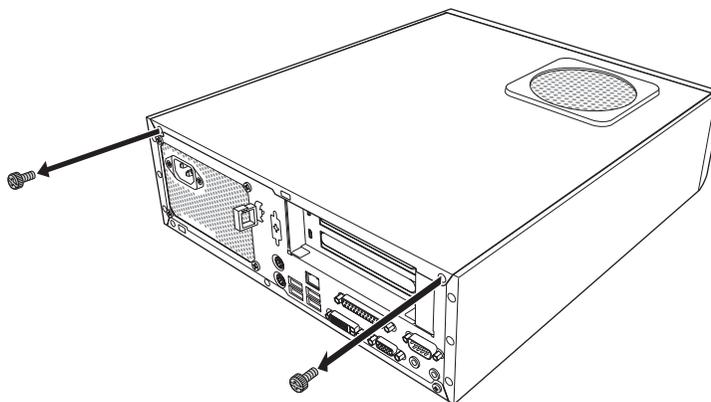
- 3** 本機を縦置きで使用している場合は、ネジをゆるめて縦置きスタンドを取り外します。



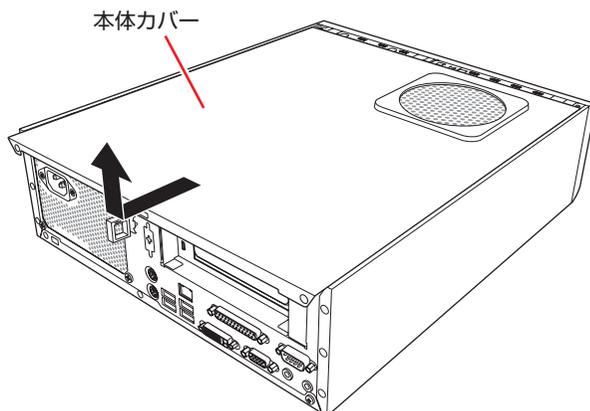
- 4** 通風孔がある側面が上になるように、本体を横置きします。



- 5** 本機背面のネジ（2本）を外します。



- 6** 本体カバーを背面側にスライドさせ、上へ持ち上げて取り外します。

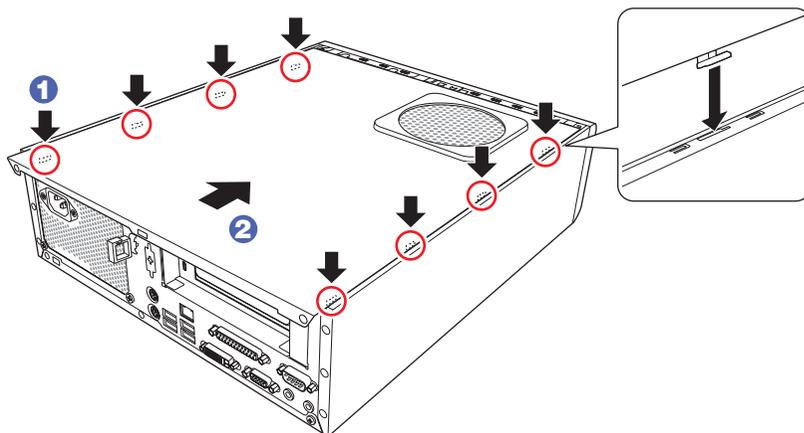


## 取り付け

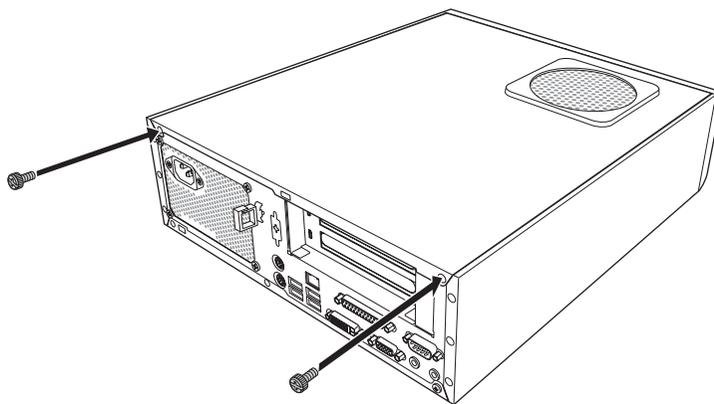
本体カバーの取り付け方法は次のとおりです。

### 1 本体カバーを取り付けます。

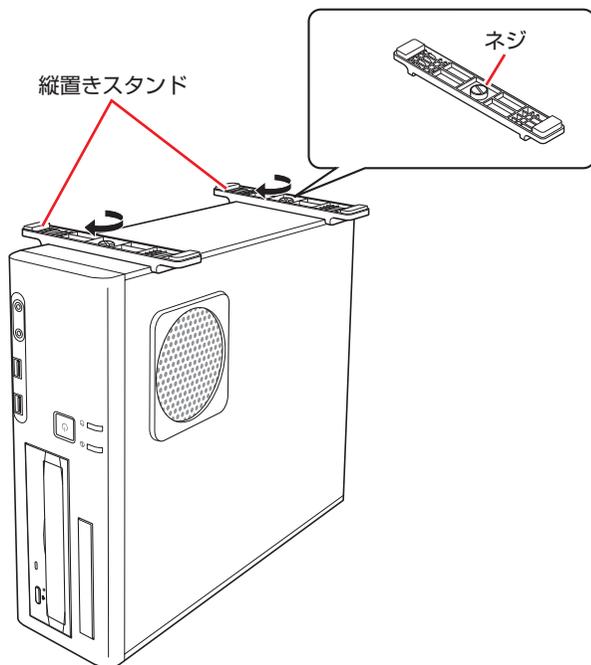
- 1 本体カバーのツメ（上下で8箇所）を、本体の穴にはめ込みます。
- 2 本体背面から前側に向けてスライドします。



### 2 ネジ（2本）で本機背面と本体カバーを固定します。



- 3** 縦置きで使用する場合は、本機を図のように置き、縦置きスタンドを取り付けます。  
縦置きスタンドを取り付けたら、スタンドを下にして置きます。

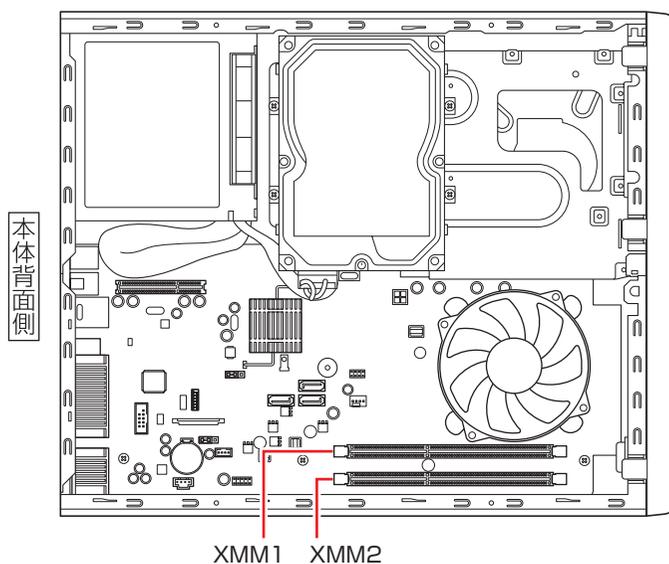


- 4** ケーブル類（電源コードなど）を元どおりに接続します。  
これで本体カバーの取り付けは完了です。

# メモリーの装着

本機で使用可能なメモリーの仕様と、メモリーの取り付け・取り外し方法について説明します。本機にはメモリスロットが2本あり、メモリーを最大16GBまで増設・交換することができます。

マザーボード上のメモリスロットの位置は、次のとおりです。



## メモリーの仕様

本機で使用可能なメモリーは、次のとおりです。

- PC4-2133 DIMM (DDR4-2133MHz SDRAM 使用)
- メモリー容量 2GB、4GB、8GB
- Non ECC
- 288ピン

## 最新メモリー情報

今後、使用可能なメモリーが追加される場合があります。また、それにともない、最大搭載可能容量が変更になることがあります。メモリーの最新情報は、当社ホームページでご確認ください。

<https://shop.epson.jp/>

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?34552>

## メモリー装着の組み合わせ

本機はデュアルチャンネルに対応しているため、同一容量のメモリーを2枚1組で装着すると、データ転送速度のパフォーマンスが最大になります。

メモリー装着の組み合わせとメモリーの動作は、次のとおりです。

メモリー装着の組み合わせ	メモリーの動作
同一容量のメモリー2枚	デュアルチャンネルで動作。転送速度最大。
メモリー1枚*	通常の転送速度で動作（シングルチャンネル）。

\*メモリーを1枚で装着する場合は、XMM1 スロットに装着してください。

## メモリーの取り付け・取り外し

メモリーの取り付け・取り外し方法は、次のとおりです。

作業を始める前に  p.73 「作業時の注意」を必ずお読みください。

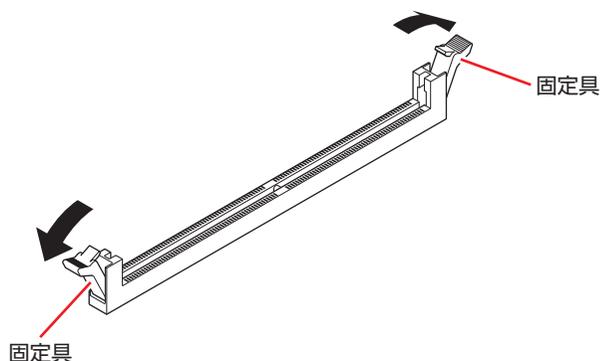


メモリー1枚のみで使用する場合は、必ず XMM1 スロット (p.79) に装着してください。

## 取り付け

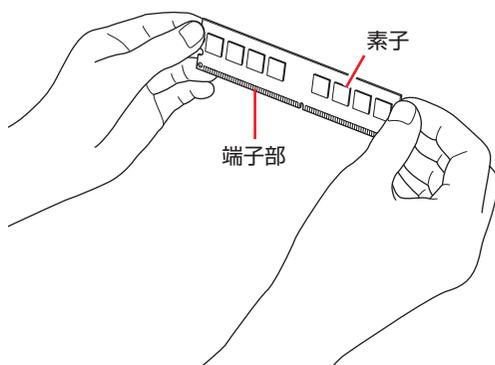
メモリーの取り付け方法は次のとおりです。

- 1** 本体カバーを取り外します。  
 p.74 「取り外し」
- 2** 拡張ボードを装着していて、ボードがメモリー交換作業の妨げになる場合は、リンクバーを取り外します。  
 p.85 「取り付け」 **2**
- 3** メモリースロット両端の固定具を開きます。



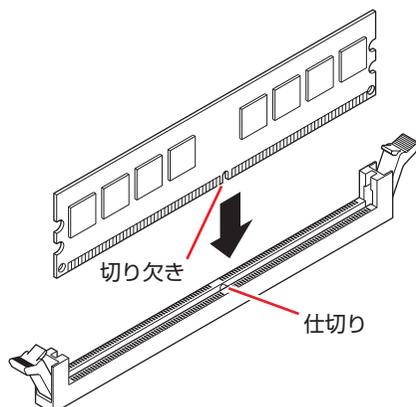
**4** 取り付けるメモリーを静電防止袋から取り出します。

メモリーの端子部や素子に触れないように注意します。



**5** メモリースロットにメモリーを差し込みます。

- ① メモリーの切り欠きをメモリースロット内の仕切りに合わせます。

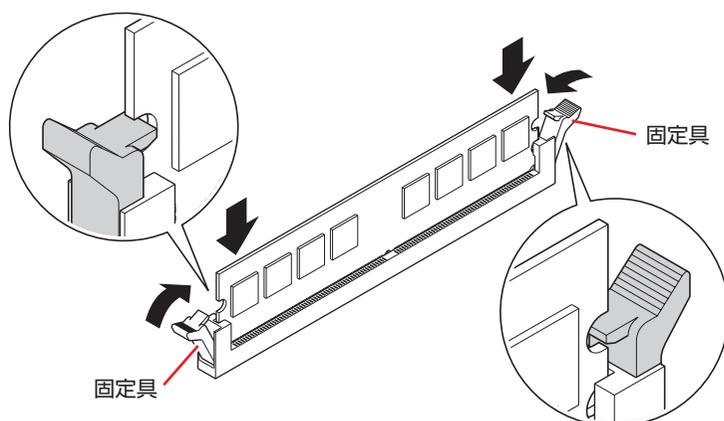


注意

メモリーの切り欠きとメモリースロット内の仕切りは、確実に合わせてください。メモリーの向きを間違えると、正しく装着できません。間違った状態で使用すると、発煙や発火のおそれがあります。



- 2** メモリーを押し込むと、カチッと自動的に固定具が閉じてメモリーが固定されます。  
メモリースロット両端の固定具が確実に閉じて、メモリーが固定されたことを必ず確認してください。



**!** 制限

固定具が確実に閉じていない場合、メモリーがしっかりと固定されていない可能性があります。  
再度、メモリーの向きを確認し、固定具が確実に閉じるまで、しっかりとメモリーを押し込んでください。

- 6** **2** でリンクバーを取り外した場合は、元どおりに装着します。

 p.87 「取り付け」 **6**

- 7** 本体カバーを取り付けます。

 p.77 「取り付け」

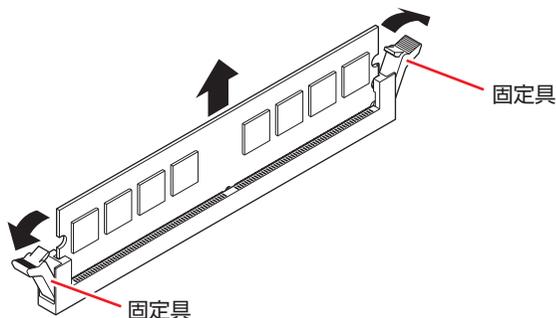
- 8** 本機の電源を入れて、メモリーの容量を確認します。

 p.83 「メモリー取り付け・取り外し後の作業」

## 取り外し

メモリーの取り外しは、 p.80「取り付け」の **3** ~ **5** を次の手順に読み替えて行ってください。

- 1** メモリーの両端を固定している固定具を開きます。



- 2** メモリーが外れたら静かに取り外します。  
静電気防止袋に入れて保管してください。
- 3** メモリーを取り付けない場合は、固定具を閉じておきます。

## メモリー取り付け・取り外し後の作業

メモリーの取り付け・取り外しをしたら、メモリーが正しく取り付けられているかどうか、必ずメモリー容量を確認します。  
メモリー容量の確認方法は次のとおりです。

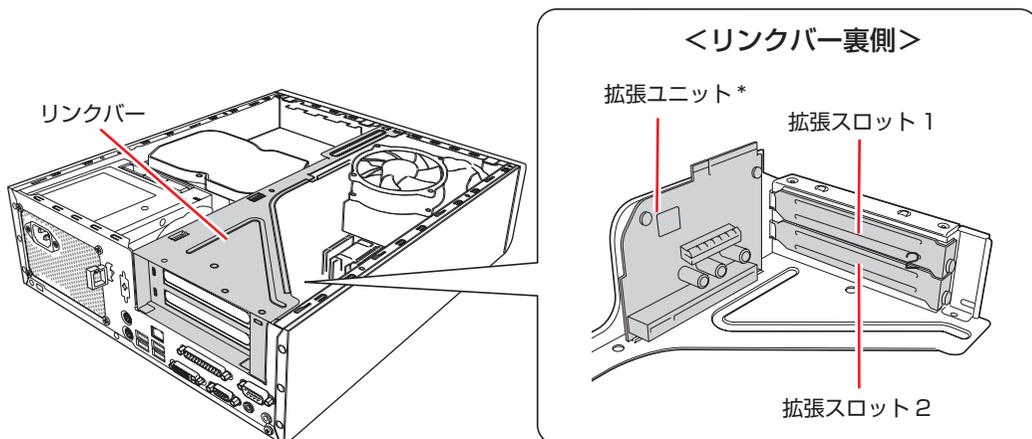
- 1** 本機の電源を入れ、すぐに **Delete** を「トン、トン、トン・・・」と連続的に押します。  
UEFI Setup ユーティリティが起動します。
- 2** 「Main」メニュー画面 - 「System Information」 - 「Installed Memory」に表示されているメモリー容量を確認します。
- 3** **F10** を押して UEFI Setup ユーティリティを終了します。  
**2** でメモリー容量が正しく表示されない場合は、メモリーが正しく取り付けられていないことが考えられます。すぐに電源を切り、メモリーを正しく取り付けなおしてください。

# 拡張ボードの装着

拡張スロットの仕様と、拡張ボードの取り付け・取り外し方法について説明します。

## 拡張スロットの仕様

本機のリンクバーには拡張スロットが2つあります。  
各スロットの仕様は次のとおりです。



\* 購入時の選択によって仕様が異なります。

拡張ユニット	拡張スロット 1	拡張スロット 2	装着可能な拡張ボードサイズ
PCI + PCI Express × 4 拡張ユニット	PCI Express × 4	PCI 2.3	ボード長：178mm まで
PCI + PCI 拡張ユニット	PCI 2.3		

## 拡張ボードの取り付け・取り外し



拡張スロットには機器の性能を維持するため鋭いエッジがあります。手を傷つけないように作業してください。

作業を始める前に  p.73 「作業時の注意」と拡張ボードのマニュアルを必ずお読みください。

### 取り付け

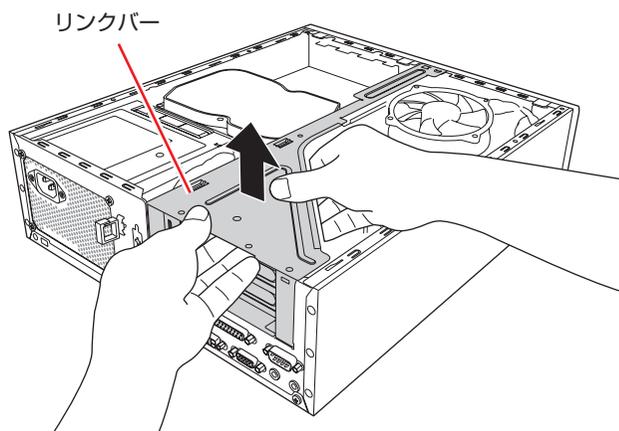
拡張ボードの取り付け方法は次のとおりです。

**1** 本体カバーを取り外します。

 p.74 「取り外し」

## 2 リンクバーを取り外します。

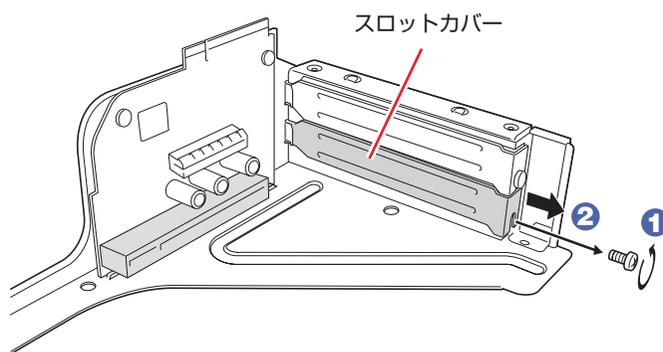
下図のとおりに手をかけて、リンクバーを持ち上げます。このとき、周辺の部品やケースの角など、とがった部分で手などを切らないよう注意してください。



## 3 リンクバーを裏返して置き、装着するコネクタの-slotカバーを外します。

ここでは拡張スロット 2 に拡張ボードを取り付ける手順を説明します。

- 1 スロットカバーを固定しているネジを外します。
- 2 スロットカバーを矢印の方向に引き抜きます。

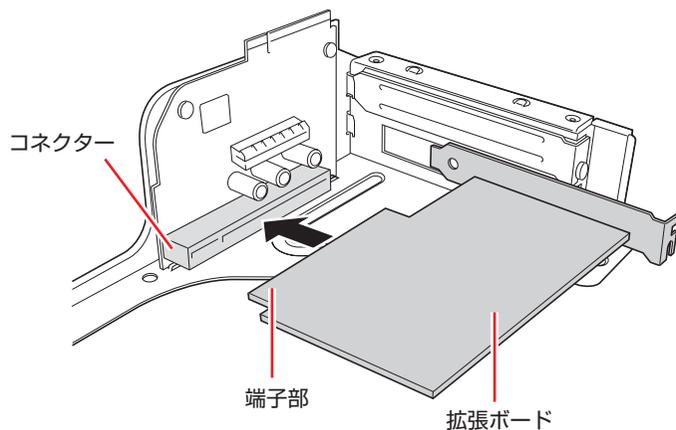


外したスロットカバーは、大切に保管してください。  
拡張ボードを外したあと、別の拡張ボードを装着しない場合は、本体内部にホコリなどが入らないように、再びスロットカバーを装着します。

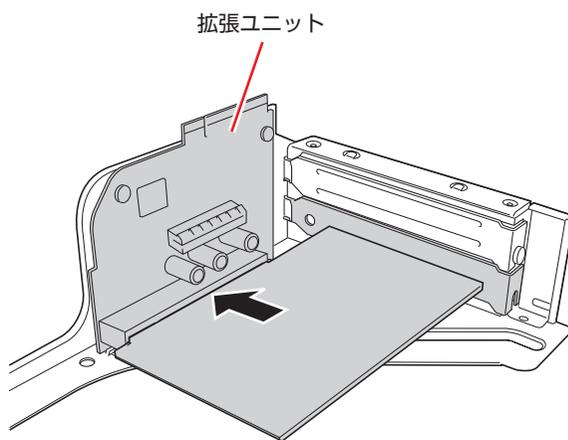


#### 4 拡張ボードを拡張スロットに差し込みます。

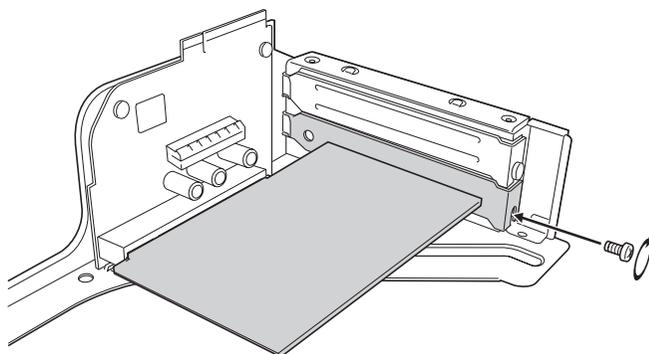
- 1 拡張ボードの端子部を、コネクタに軽く触れる程度に差し込みます。



- 2 コネクタに無理な力がかかっていないことを確認し、拡張ユニットを手で軽く押さえながら拡張ボードをゆっくり押し込みます。

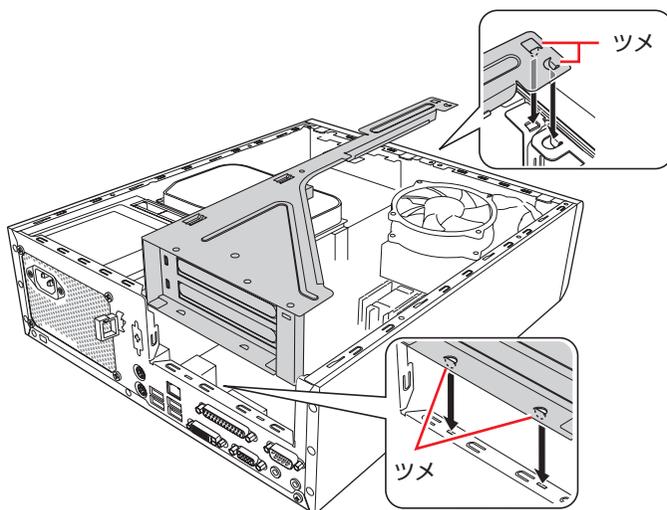


#### 5 拡張ボードをネジで固定します。

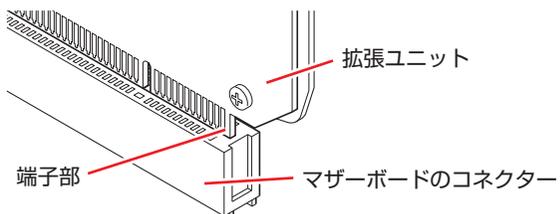


## 6 リンクバーを元の位置に取り付けます。

- 1 下図のとおりリンクバーと本体の位置を合わせます。
- 2 リンクバーのツメ（細い方に2箇所、太い方に2箇所）をそれぞれ本体側の穴に合わせます。



- 3 拡張ユニットの端子部分が、マザーボードのコネクターの位置に合っているか確認します。



- 4 カチッと音がするまでリンクバーを押し込みます。

## 7 本体カバーを取り付けます。

 p.77 「取り付け」

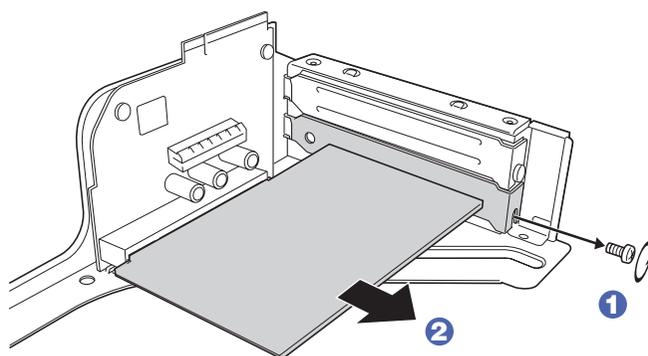
続いて、 p.88 「拡張ボード取り付け・取り外し後の作業」を行います。

## 取り外し

拡張ボードの取り外しは、[p.85「取り付け」の 3 ~ 5](#) を次の手順に読み替えて行ってください。

**1** リンクバーを裏返して置き、拡張ボードを取り外します。

- 1 拡張ボードを固定しているネジを外します。
- 2 拡張ボードを引き抜きます。



**2** 拡張ボードを取り外したスロットに別の拡張ボードを装着しないときは、スロットカバーを取り付けておきます。

## 拡張ボード取り付け・取り外し後の作業

拡張ボードによっては、作業が必要な場合があります。詳しくはボードのマニュアルをご覧ください。

# HDD/SSD の装着

HDD/SSD の取り付け・取り外し方法について説明します。

※マルチカードリーダーが搭載されている場合、2 台目の HDD/SSD は装着できません。



HDD/SSD へのアクセス制限を設定している場合は、解除してから HDD/SSD を取り付け・取り外ししてください。

 p.110 「解除方法」

## HDD/SSD の取り付け・取り外し

作業を始める前に  p.73 「作業時の注意」と、機器のマニュアルを必ずお読みください。本機には HDD 増設用のネジとケーブルは添付されていません。ネジ、ケーブルは当社から購入することができます。 **別紙** 『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。修理受付窓口までご連絡ください。



### SSD の装着状態

SSD は 2.5 インチー 3.5 インチ変換ブラケットに装着され、HDD ブラケットで固定されています。

## 取り付け

ここでは、2 台目の HDD を取り付ける方法を説明します。  
HDD の取り付け方法は次のとおりです。

**1** 本体カバーを取り外します。

 p.74 「取り外し」

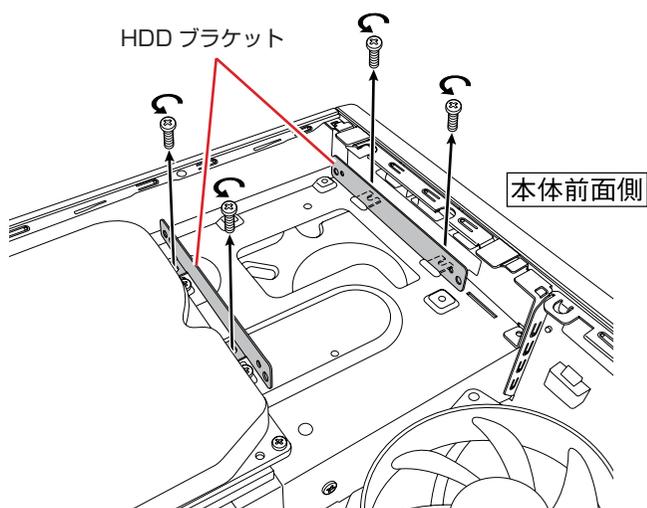
**2** リンクバーを取り外します。

 p.85 「取り付け」 **2**



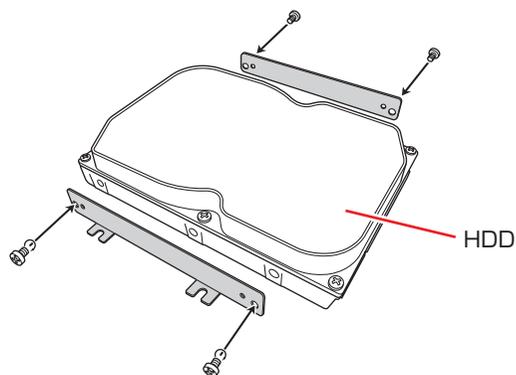
### 3 ネジ (4 本) を外して、HDD ブラケットを取り外します。

※ 1 台目は、本体前面側のネジ (2 本) を外し、反対側のネジ (2 本) をゆるめると、HDD ブラケットが取り外せます。



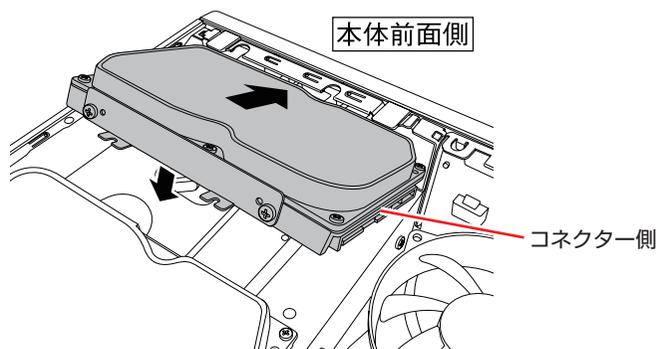
### 4 用意した HDD に HDD ブラケットを取り付けます。

HDD ブラケットのネジ穴を HDD のネジ穴に合わせて、ネジ (4 本) で固定します。

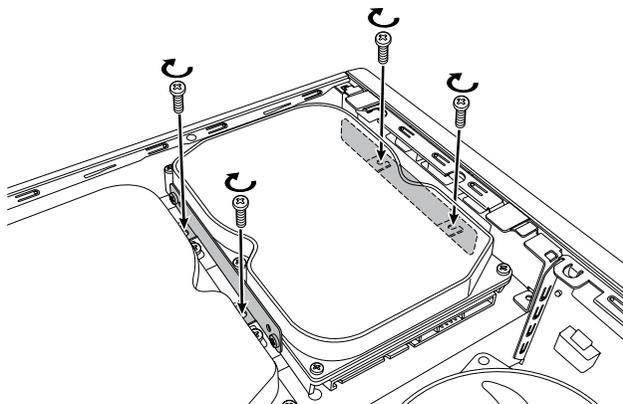


### 5 HDD を本機に取り付けます。

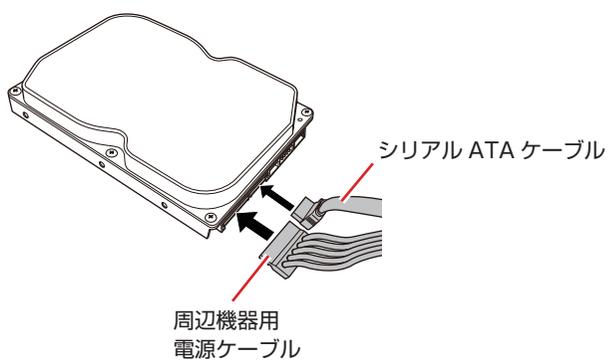
- 1 HDD ブラケットを取り付けた HDD を本体前面側から先に入れます。



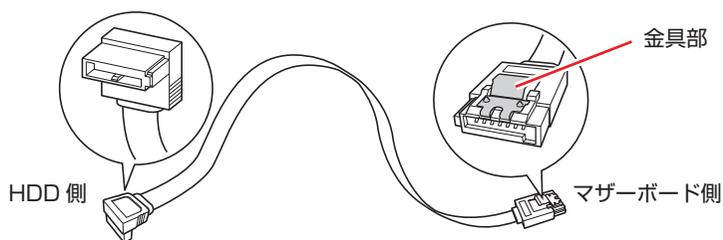
- ② HDD ブラケットのネジ穴を本体のネジ穴に合わせて、ネジ（4本）で固定します。



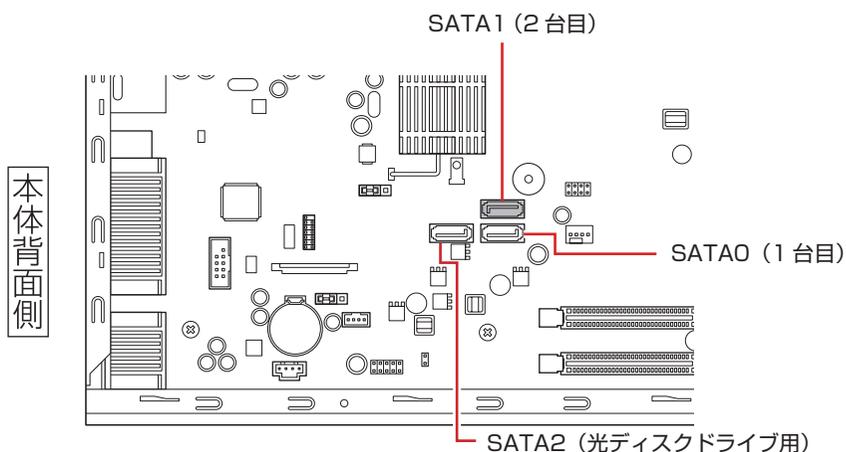
- ⑥ 取り付けられた HDD に周辺機器用電源ケーブルとシリアル ATA ケーブルを接続します。



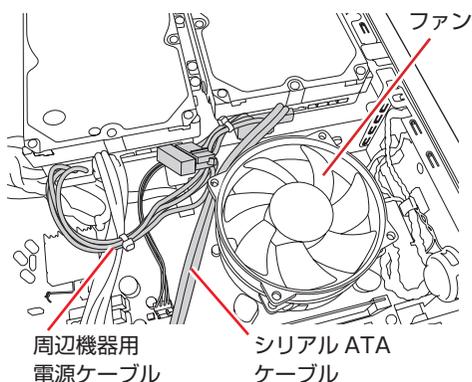
シリアル ATA ケーブルは、ケーブル両端の形状と各コネクターの向きを確認して接続してください。



- 7** HDDに取り付けたシリアルATAケーブルをマザーボードのSATA1コネクタ(2台目)に接続します。



- 8** HDDに接続した周辺機器用電源ケーブルとシリアルATAケーブルを、ファンの上にかからないようにファンの横に通します。



**制限**

HDDに接続したケーブル類がファンの上にかからないようにしてください。ケーブルがファンの羽に干渉し、ファンが回らなくなるおそれがあります。

- 9** リンクバーを元の位置に取り付けます。

 p.87 「取り付け」 **6**

- 10** 本体カバーを取り付けます。

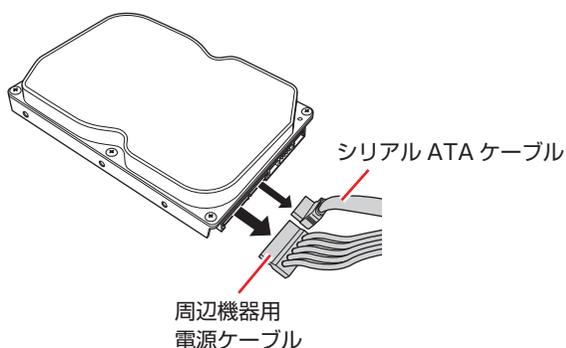
 p.77 「取り付け」

続いて、 p.94 「HDD/SSD 取り付け後の作業 (ドライブの作成)」を行います。

## 取り外し

HDD の取り外し方法は次のとおりです。

- 1** 本体カバーを取り外します。  
 p.74 「取り外し」
- 2** リンクバーを取り外します。  
 p.85 「取り付け」 **2**
- 3** HDD から周辺機器用電源ケーブルとシリアル ATA ケーブルを外します。



使用しないシリアル ATA ケーブルは、マザーボードから取り外します。ケーブルを取り外す際は、コネクタの金具部をつまんだ状態で引き抜いてください。

- 4** HDD を取り外します。
  - 1** HDD ブラケットを固定しているネジ(4本)を外し、本機から HDD を取り外します。
  - 2** ネジ(4本)を外して、HDD から HDD ブラケットを取り外します。
- 5** HDD ブラケットを本機に取り付けておきます。



**制限**

周辺機器用電源ケーブルは、ファンの上にかからないようにしてください。ケーブルがファンの羽に干渉し、ファンが回らなくなるおそれがあります。

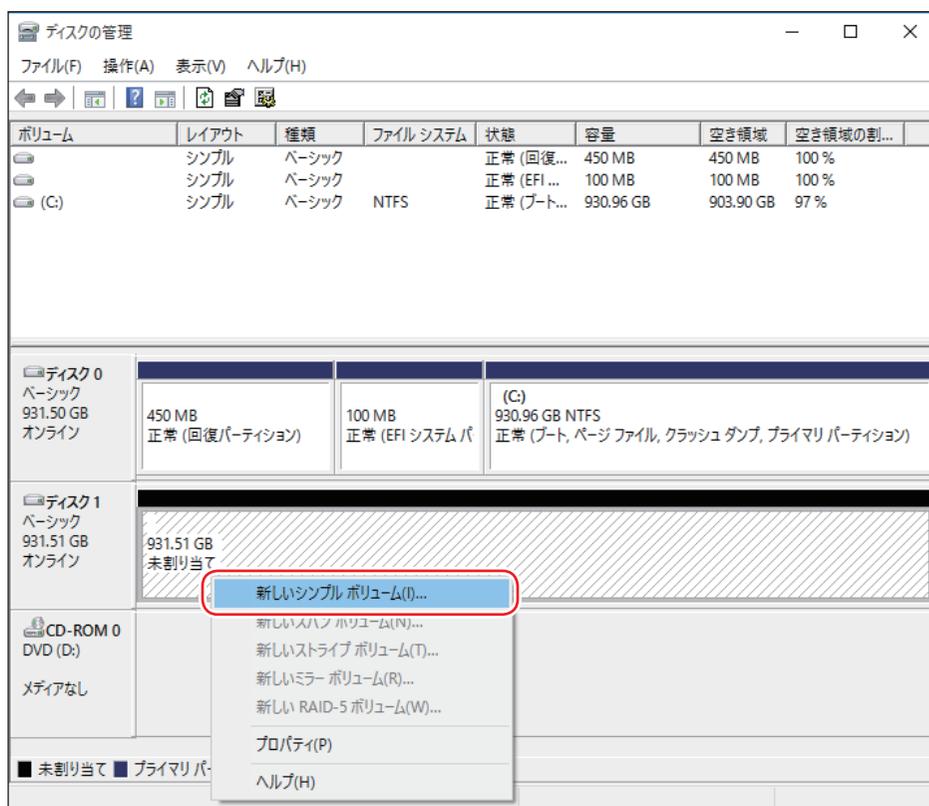
- 6** リンクバーを元の位置に取り付けます。  
 p.87 「取り付け」 **6**
- 7** 本体カバーを取り付けます。  
 p.77 「取り付け」

## HDD/SSD取り付け後の作業(ドライブの作成)

新しいHDD/SSDを取り付けたら、ドライブの作成が必要です。  
ドライブの作成方法は、次のとおりです。

※ ミラーリングアプリを使用する場合、ドライブの作成は不要です。  
アプリ側で同期設定を行います。詳しくはアプリのマニュアルをご覧ください。

- 1 「スタート」を右クリックして「ディスクの管理」をクリックします。
- 2 「ディスクの初期化」画面が表示されたら、[OK] をクリックします。  
取り付けた新しいHDD/SSDが初期化されます。
- 3 取り付けたHDD/SSDの「未割り当て」を右クリックして、表示されたメニューから「新しいシンプルボリューム」をクリックします。



- 4 「新しいシンプルボリュームウィザードの開始」と表示されたら、[次へ] をクリックします。
- 5 「ボリュームサイズの指定」と表示されたら、サイズを指定して、[次へ] をクリックします。

- 6** 「ドライブ文字またはパスの割り当て」と表示されたら、ドライブ文字を選択して [次へ] をクリックします。
- 7** 「パーティションのフォーマット」と表示されたら、[次へ] をクリックします。
- 8** 「新しいシンプルボリュームウィザードの完了」と表示されたら、[完了] をクリックします。  
フォーマットが開始します。フォーマットが完了したら、ドライブが使用できるようになります。



# 3

## UEFI の設定

コンピュータの基本状態を管理しているプログラム「UEFI」の設定を変更する方法について記載しています。

UEFI の設定を始める前に.....	98
UEFI Setup ユーティリティーの操作.....	99
UEFI Setup ユーティリティーの設定項目.....	111

# UEFI の設定を始める前に



## 制限

当社製以外の UEFI を使用すると、Windows が正常に動作しなくなる場合があります。当社製以外の UEFI へのアップデートは絶対に行わないでください。

UEFI は、コンピューターの基本状態を管理しているプログラムです。このプログラムは、マザーボード上に ROM として搭載されています。

UEFI の設定は「UEFI Setup ユーティリティ」で変更できますが、購入時のシステム構成に合わせて最適に設定されているため、通常は変更する必要はありません。UEFI の設定を変更するのは、次のような場合です。

- 本書やお使いの装置のマニュアルで指示があった場合
- パスワードを設定する場合
- マザーボード上の機能を有効 / 無効にする場合

UEFI の設定値を間違えると、システムが正常に動作しなくなる場合があります。設定値をよく確認してから変更を行ってください。

UEFI Setup ユーティリティで変更した内容は CMOS RAM と呼ばれる特別なメモリー領域に保存されます。このメモリーはリチウム電池によってバックアップされているため、本機の電源を切ったり、再起動しても消去されることはありません。



## 参考

### リチウム電池の寿命

UEFI Setup ユーティリティの内容は、リチウム電池で保持しています。リチウム電池は消耗品です。本機の使用状況によって異なりますが、本機のリチウム電池の寿命は約 3 年です。日付や時間が異常になったり、設定した値が変わってしまうことが頻発するような場合には、リチウム電池の寿命が考えられます。リチウム電池を交換してください。

 p.130 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

## 動作が不安定になったら

設定値を変更して本機の動作が不安定になった場合は、設定値に戻すことができます。

 p.104 「Load Setup Defaults (UEFI の初期値に戻す)」

 p.104 「Discard Changes (前回保存した設定値に戻す)」

 p.105 「Load Setup User Define (ユーザーの初期設定値に戻す)」

# UEFI Setup ユーティリティの操作

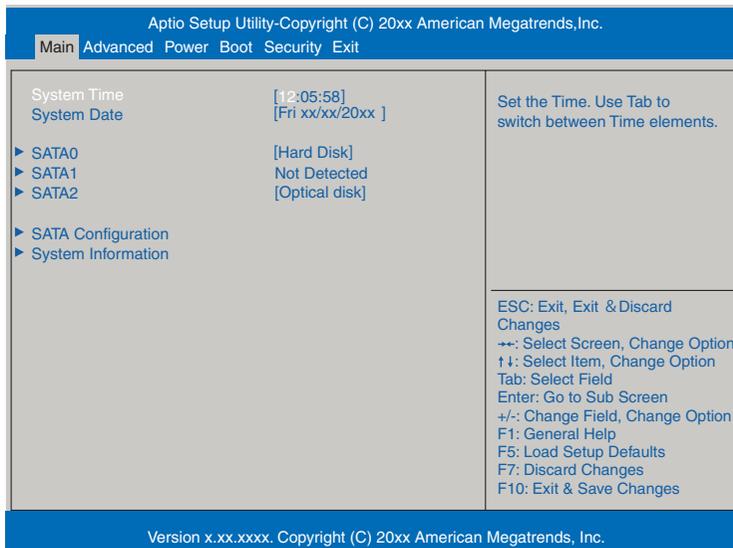
ここでは、「UEFI Setup ユーティリティ」の次の操作方法について説明します。

- 基本操作（起動、操作、終了）
- 設定値を元に戻す
- ユーザーの設定値を保存する
- パスワードを設定する
- HDD/SSD アクセス制限

## UEFI Setup ユーティリティの起動

本機を再起動する前に、キーボードの **Delete** の位置を確認してください。1 では、すばやく **Delete** を押す必要があります。

- 1** 本機を再起動し、すぐに **Delete** を「トン、トン、トン・・・」と連続的に押します。  
Windows が起動してしまった場合は、再起動して **1** をもう一度実行してください。
- 2** 「UEFI Setup ユーティリティ」が起動して「Main」メニュー画面が表示されます。



< UEFI Setup ユーティリティ画面 (イメージ) >

## 仕様が前回と異なるとき

本機の状態が、前回使用していたときと異なる場合は、本機の電源を入れたときに、次のメッセージが表示されることがあります。

CMOS Checksum Bad  
CMOS Date/Time Not Set  
Press F1 to Run SETUP  
Press F2 to load default values and continue

このメッセージが表示されたら **[F1]** を押して UEFI Setup ユーティリティを起動します。通常は、そのまま「Exit & Save Changes」を実行して UEFI Setup ユーティリティを終了します。

 p.103 「UEFI Setup ユーティリティの終了」

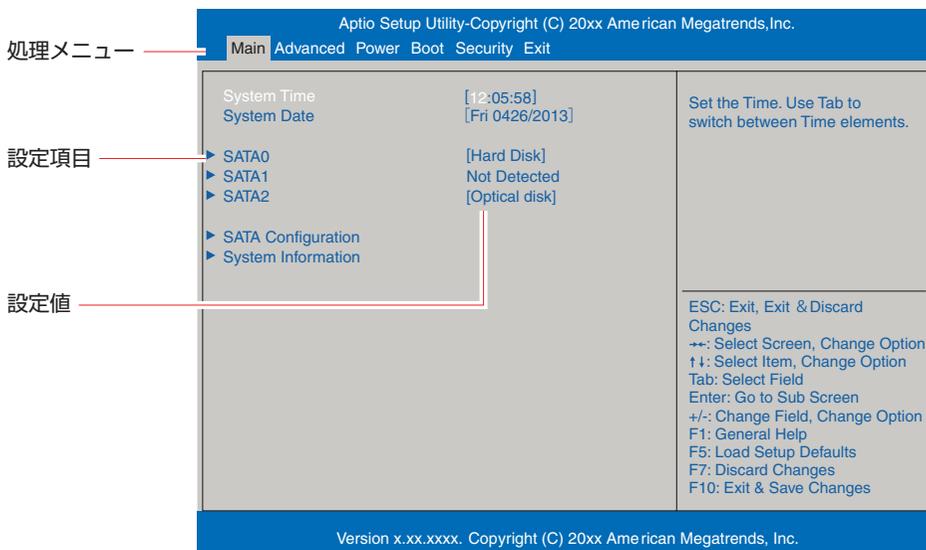
## UEFI Setupユーティリティの操作

「UEFI Setup ユーティリティ」の操作は、キーボードで行います。

ここで説明している画面は、イメージです。実際の設定項目とは異なります。各メニュー画面と設定項目の説明は、 p.111 「UEFI Setup ユーティリティの設定項目」をご覧ください。

## 画面の構成

UEFI Setup ユーティリティを起動すると次の画面が表示されます。この画面で設定値を変更することができます。



<メニュー画面>

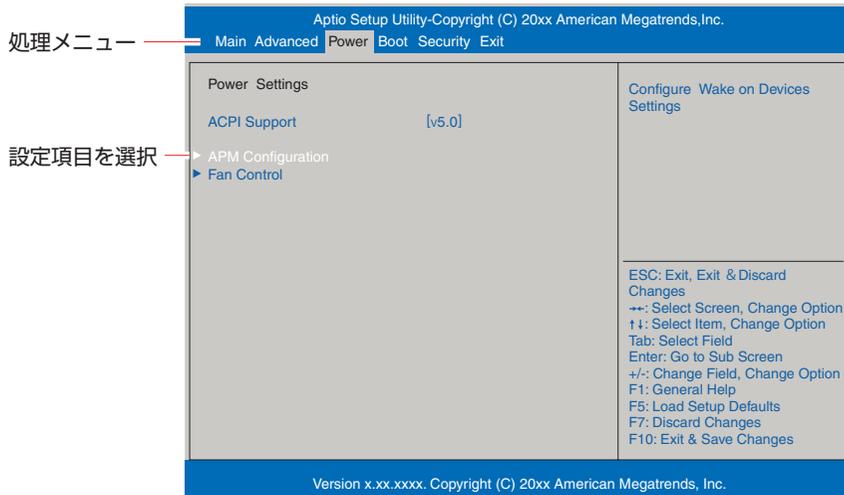
## 操作方法

UEFI Setup ユーティリティの操作方法是次のとおりです。

- 1 変更したい設定項目のあるメニューを、処理メニューから選択し、設定項目を選択します。

→ ← でメニュー間を移動します。

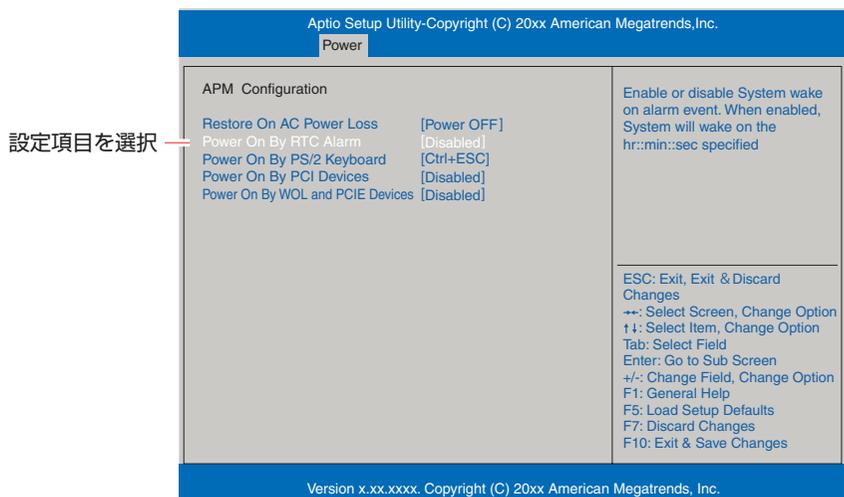
↑ ↓ で設定値を変更したい項目まで移動します。



<メニュー画面>

### ▶ のある項目の場合

▶ のある項目の場合、↵ を押すとサブメニュー画面が表示されます。↑ ↓ で設定値を変更したい項目まで移動します。



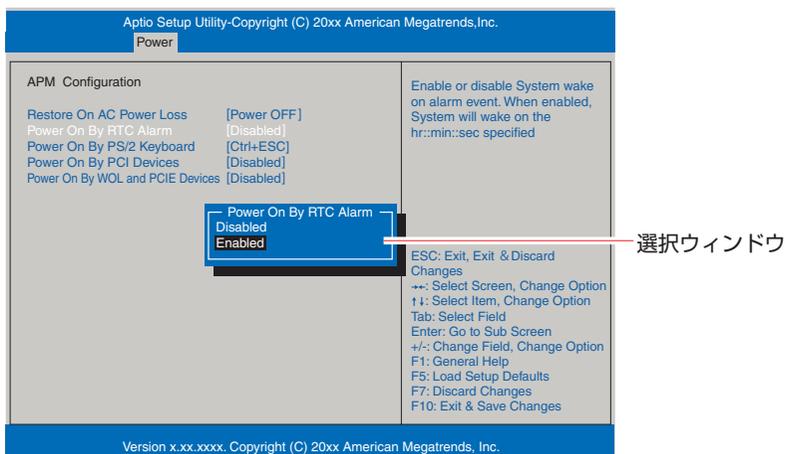
<サブメニュー画面>

サブメニュー画面から戻るには [Esc] を押します。



## 2 設定値を変更します。

◀ を押して選択ウィンドウを表示し、↑ ↓ で値を選択し ◀ で決定します。



## キー操作

UEFI の画面を操作するときは、次のキーを使用します。

キー	操作できる内容
Esc	<ul style="list-style-type: none"><li>変更した内容を破棄し、終了します。</li><li>サブメニュー画面からメニュー画面に戻ります。</li></ul>
↑, ↓	設定を変更する項目を選択します。
←, →	処理メニューを選択します。
-, +	項目の値を変更します。
◀	<ul style="list-style-type: none"><li>メニュー画面中の ▶ のある項目で押すとサブメニュー画面を表示します。</li><li>選択項目の選択ウィンドウを表示します。</li><li>設定値を選択します。</li></ul>
F1	ヘルプを表示します。
F5	全設定項目の値を、UEFI の初期値に戻します。
F7	変更した設定値を前回保存した設定値に戻します。
F10	変更した設定値を保存して終了します。

## UEFI Setupユーティリティの終了

「UEFI Setup ユーティリティ」を終了するには、次の2つの方法があります。

### Exit & Save Changes (変更した内容を保存し終了する)

変更した設定値を保存して、UEFI Setup ユーティリティを終了します。

- 1 **F10** を押す、または「Exit」メニュー画面 - 「Exit & Save Changes」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Save configuration changes and exit setup?	
[OK]	[Cancel]

- 2 **[OK]** を選択し、**[↵]** を押します。  
「UEFI Setup ユーティリティ」が終了し、Windows が起動します。

### Exit & Discard Changes (変更した内容を破棄し終了する)

変更した設定値を保存せずに、UEFI Setup ユーティリティを終了します。

- 1 **Esc** を押す、または「Exit」メニュー画面 - 「Exit & Discard Changes」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Discard changes and exit setup?	
[OK]	[Cancel]

- 2 **[OK]** を選択し、**[↵]** を押します。  
「UEFI Setup ユーティリティ」が終了し、Windows が起動します。

## 設定値を元に戻す

「UEFI Setup ユーティリティ」の設定を間違えてしまい、万一、本機の動作が不安定になってしまった場合などには、設定値を UEFI の初期値や前回保存した値に戻すことができます。

### Load Setup Defaults (UEFI の初期値に戻す)

設定値を UEFI の初期値に戻す方法は、次のとおりです。

※「Security」メニュー画面の設定値を UEFI の初期値に戻すことはできません。

- 1 **F5** を押す、または「Exit」メニュー画面 - 「Load Setup Defaults」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Load Setup Defaults?	
[OK]	[Cancel]

- 2 **OK** を選択し、**Enter** を押します。  
これで設定値が「UEFI の初期値」に戻ります。

#### Load Setup Defaults 実行後の作業

次の場合は、Load Setup Defaults を実行したあとに、UEFI の設定値を設定しなおしてください。

<シリアルコネクタ（2 個目）を装着している場合>

シリアルコネクタの機能を有効にします。

シリアルコネクタ（2 個目）を有効にするには次の項目を設定してください。

「Advanced」メニュー画面 - 「Onboard Devices Configuration」 - 「Serial Port2」: 「2F8/IRQ3」

### Discard Changes (前回保存した設定値に戻す)

設定値を前回保存した値に戻す方法は、次のとおりです。

- 1 **F7** を押す、または「Exit」メニュー画面 - 「Discard Changes」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Discard Changes ?	
[OK]	[Cancel]

- 2 **OK** を選択し、**Enter** を押します。  
これで設定値が「前回保存した値」に戻ります。

## ユーザー設定値を保存する

「UEFI Setup ユーティリティ」の設定値を変更した場合、その状態を「ユーザー設定値」として保存しておくことができます。ユーザー設定値を保存しておく、「Load Setup Defaults」やリチウム電池の脱着を行って、設定値が「UEFIの初期値」になってしまった場合などに、「ユーザー設定値」に戻すことができます。

### Save User Define (ユーザー設定値を保存する)

設定値を「ユーザー設定値」として保存する方法は、次のとおりです。

- 1 UEFI Setup ユーティリティの設定値を変更します。
- 2 「Exit」メニュー画面 - 「Save User Define」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Save User Define?	
[OK]	[Cancel]

- 3 [OK] を選択し、 を押します。  
これで設定値が保存されます。

### Load Setup User Define (ユーザーの初期設定値に戻す)

設定値を「ユーザー設定値」に戻す方法は、次のとおりです。

※ 「Save User Define」で設定値を保存後、実行可能になります。

- 1 「Exit」メニュー画面 - 「Load Setup User Define」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Load Setup User Define?	
[OK]	[Cancel]

- 2 [OK] を選択し、 を押します。  
これで設定値が「ユーザー設定値」に戻ります。

## パスワードを設定する

「Security」メニュー画面でパスワードを設定すると、UEFI や Windows の起動時にパスワードを要求されるようになります。

パスワードの設定は、次のような場合に行います。

- 本機を使用するユーザーを制限したいとき
- パスワードを設定しないと使用できない機能を使いたいとき  
(HDD/SSD アクセス制限など)

## パスワードの種類

パスワードには次の 2 種類があります。

- Supervisor Password (管理者パスワード)  
コンピューターの管理者用のパスワードです。管理者パスワードで UEFI にログオンした場合は、すべての項目の閲覧と変更が可能です。
- User Password (ユーザーパスワード)  
一般ユーザー用のパスワードです。ユーザーパスワードで UEFI にログオンした場合は、項目の閲覧や変更が制限されます (権限は、設定変更することができます)。

 p.107 「ユーザーパスワードの権限設定」

## パスワードの設定方法

パスワードの設定方法を説明します。



**制限**

設定したパスワードは、絶対に忘れないようにしてください。パスワードを忘れると、UEFI の設定変更や、設定によっては Windows の起動ができなくなります。

### 管理者パスワードの設定

管理者パスワードの設定方法は、次のとおりです。

管理者パスワードを設定すると、ユーザーパスワードや HDD/SSD アクセス制限などが設定できるようになります。

- 1** 「Security」メニュー画面 - 「Change Supervisor Password」を選択して  を押すと、次のメッセージが表示されます。

Enter New Password

## 2 パスワードを入力し、 を押します。

「\*」が表示されない文字は、パスワードとして使用できません。パスワードとして使用できるのは英数字だけです。アルファベットの大文字と小文字は区別されません。パスワードは 8 文字まで入力可能です。

パスワード入力時は、キーボードの入力モードに注意してください。たとえば、数値キー入力モードでパスワードを設定し、起動時に数値キー入力モードではない状態でパスワードを入力するとエラーになります。

## 3 続いて次のメッセージが表示されます。確認のためにもう一度同じパスワードを入力し、 を押します。

Confirm New Password
----------------------

同じパスワードを入力しないと、「Invalid Password」というメッセージが表示されます。[OK] が選択された状態で  を押すと、UEFI のメニュー画面に戻ります。この場合、**1** からやりなおしてください。

## 4 次のメッセージが表示されたら、[Ok] が選択された状態で を押します。

Password Installed
[Ok]

これでパスワードの設定は完了です。

「Supervisor Password」項目の値が「Installed」に変わります。

### パスワード入力タイミングの設定

UEFI Setup ユーティリティ起動時や、Windows 起動時など、どのタイミングでパスワードを要求するかを設定します。

 p.117 「Security メニュー画面」 - 「Password Check」

### ユーザーパスワードの設定

ユーザーパスワードは、 p.106 「管理者パスワードの設定」 - **1** で「Change User Password」を選択し、管理者パスワードと同様の手順で設定します。

### ユーザーパスワードの権限設定

ユーザーパスワードを設定した場合は、ユーザーパスワードで UEFI にログオンしたときの権限（項目の閲覧や変更に関する制限）を設定します。

 p.117 「Security メニュー画面」 - 「User Access Level」

## パスワードの削除方法

パスワードの削除方法は、次のとおりです。

管理者パスワードを削除する場合は、管理者パスワードでUEFIにログオンしてください。

※ HDD/SSD アクセス制限やユーザーパスワードを設定している場合、管理者パスワードを削除すると、自動的にHDD/SSD アクセス制限やユーザーパスワードも削除（解除）されます。

- 1 「Security」メニュー画面 – 「Change Supervisor Password」または「Change User Password」を選択して  を押すと、次のメッセージが表示されます。

Enter New Password
--------------------

- 2 何も入力せずに  を押すと、次のメッセージが表示されます。

WARNING	
Clear Old Password. Continue?	
[OK]	[Cancel]

- 3 [OK] が選択された状態で  を押します。

- 4 次のメッセージが表示されたら、[OK] が選択された状態で  を押します。

Password Uninstalled
Ok

「Supervisor Password」または「User Password」の表示が「Not Installed」に変わります。これでパスワードが削除されました。

ユーザーパスワードやHDD/SSD アクセス制限を設定している場合に管理者パスワードを削除すると、「User Password」項目の表示が「Not Installed」に変わり、「Hard Disk Protection」は「Disabled」になります。

## HDD/SSDアクセス制限

HDD/SSD アクセス制限を設定すると、次の状態になります。

- UEFI や Windows 起動時、休止状態からの復帰時にパスワードを要求される
- HDD/SSD をほかのコンピューターに接続した場合、認識されなくなる

HDD/SSD への無断アクセスや、万が一 HDD/SSD が盗難にあった場合の情報流出を防ぎたいときは、HDD/SSD アクセス制限を設定します。

## HDD/SSD アクセス制限の設定 / 解除方法

HDD/SSD アクセス制限の設定／解除方法を説明します。

### 制限

- パスワードを忘れてしまうと、アクセス制限を設定した HDD/SSD は使用できなくなります。登録したパスワードは絶対に忘れないようにしてください。
- HDD/SSD を増設・交換する際は、HDD/SSD へのアクセス制限を解除した状態で行ってください。

### 設定方法

HDD/SSD アクセス制限の設定方法は次のとおりです。

#### **1** 本機の電源を切ります。

一度電源を切らないと、HDD/SSD アクセス制限は解除できません。  
必ず電源を切ってから解除を行ってください。

Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、機器が認識されなくなる場合があります。

- 1 [スタート] -  (電源) で **[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。
- 2 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。  
Windows が終了します。

#### **2** 本機の電源を入れ、「UEFI Setup ユーティリティ」を起動します。

#### **3** 管理者パスワードを設定します。

 p.106 「パスワードの設定方法」

#### **4** 「Security」メニュー画面 - 「Hard Disk Protection」を「Enabled」に設定します。

 p.117 「Security メニュー画面」

#### **5** UEFI Setup ユーティリティを終了します。

#### **6** Windows が起動したら、本機の電源を切ります。

最後に電源を切らないと、設定が有効になりません。  
Windows を終了するときは、必ず **1** の方法で行ってください。

## 解除方法

HDD/SSD アクセス制限の解除方法は次のとおりです。

### 1 本機の電源を切ります。

一度電源を切らないと、HDD/SSD アクセス制限は設定できません。  
必ず電源を切ってから設定を行ってください。

Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、機器が認識されなくなる場合があります。

① [スタート] - [電源] で **[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。

② 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。

Windows が終了します。

### 2 本機の電源を入れ、「UEFI Setup ユーティリティ」を起動します。

### 3 「Security」メニュー画面 - 「Hard Disk Protection」を「Disabled」に設定します。

 p.117 「Security メニュー画面」

### 4 UEFI Setup ユーティリティを終了します。

### 5 Windows が起動したら、本機の電源を切ります。

最後に電源を切らないと、設定が有効になりません。

Windows を終了するときは、必ず **1** の方法で行ってください。

## BIOSモードとUEFIモード

本機は、Windows 10 が動作するよう、UEFI モードに設定されています。

- 「Security」メニュー画面 - 「Secure Boot」：[Enabled]

Windows 7 などの OS は、BIOS モードで使用します。

- 「Security」メニュー画面 - 「Secure Boot」：[Disabled]
- 「Boot」メニュー画面 - 「Boot Settings Configuration」 - 「UEFI boot」：[Disabled]

※ Windows 10 を BIOS モードで使用した場合は、使用できない機能があります。

<使用できない機能例>

- Secure Boot
- Seamless Boot

# UEFI Setup ユーティリティの設定項目

ここでは、「UEFI Setup ユーティリティ」で設定できる項目と、設定方法などについて説明します。UEFI Setup ユーティリティには、次の6つのメニューがあります。

- Main メニュー画面  
日時やドライブの設定を行います。
- Advanced メニュー画面  
CPU やマザーボード上のデバイスの設定を行います。
- Power メニュー画面  
省電力機能や起動に関する設定を行います。
- Boot メニュー画面  
システムの起動 (Boot) に関する設定を行います。
- Security メニュー画面  
セキュリティに関する設定を行います。
- Exit メニュー画面  
UEFI Setup ユーティリティを終了したり、UEFI の設定値を初期値に戻したりします。

## Mainメニュー画面

「Main」メニュー画面では、日時やドライブの設定を行います。設定項目は、次のとおりです。

 は初期値  
\*は項目表示のみ

System Time	時刻を設定します。(時：分：秒)
System Date	日付を設定します。(曜日 月 / 日 / 年)

SATA 0/SATA1/SATA2	本機に搭載されているドライブの設定をします。 ※表示される詳細項目は、ドライブにより異なります。
* Device	ドライブの種類
* Model Name	ドライブの型番
* F/W	ファームウェアのバージョン
* Size	HDD/SSD の容量
* LBA Mode	LBA (Logical Block Addressing) サポートの有無
* PIO Mode	ドライブの PIO 転送モード
* DMA Mode	ドライブの DMA 転送モード
* SMART Monitoring	S.M.A.R.T (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology) の状態
Type	ドライブを使用するかどうかを設定します。 Auto : 使用します。 Not Installed : 使用しません。
LBA / Large Mode	LBA (Logical Block Addressing) を使用するかどうかを設定します。 Disabled : 使用しません。 Auto : 使用します。
Block Mode	Block 転送モードを使用するかどうかを設定します。 Disabled : 使用しません。 Auto : 使用します。
SMART Monitoring	初期値 [Disabled] のままで使用します。
SATA Configuration	シリアル ATA HDD/SSD のモードを設定します。
Configure SATA As	初期値 [AHCI] のままで使用します。
System Information	本機のシステム情報が表示されます。
AMIUEFI	UEFI の情報が表示されます。
* Version	UEFI のバージョン
* Build Date	UEFI のバージョンの制定日
* GOP Version	GOP (グラフィックス出力プロトコル) ドライバーのバージョン
* ME FW Version	ME ファームウェアのバージョン
Memory Information	本機に搭載されているメモリーの情報が表示されます。
* Installed Memory	本機に搭載されているメモリー容量

## Advancedメニュー画面

「Advanced」メニュー画面では、CPU やマザーボード上のデバイスの設定を行います。  
設定項目は、次のとおりです。

■ は初期値  
\* は項目表示のみ

CPU Configuration	本機に搭載されている CPU の設定をします。
* Manufacturer	CPU のメーカー
* Brand String	CPU の型番
* Frequency	CPU の周波数
* Cache L1	CPU の L1 キャッシュ容量
* Cache L2	CPU の L2 キャッシュ容量
* Cache L3	CPU の L3 キャッシュ容量
* CPUID	CPU ID
* Ratio Status	CPU クロックの設定値
* Ratio Actual Value	ベースクロックに対する倍率
Virtualization Technology (VT-X)	Intel Virtualization Technology (VT-X) の有効 / 無効を設定します。 Disabled: 無効にします。 Enabled: 有効にします。
Virtualization Technology (VT-D)	Intel Virtualization Technology (VT-D) の有効 / 無効を設定します。 Disabled: 無効にします。 Enabled: 有効にします。
C1E	省電力機能 C1E の有効 / 無効を設定します。 Disabled: 無効にします。 Enabled: 有効にします。
EIST	省電力機能 EIST (Enhanced Intel Speedstep Technology) の有効 / 無効を設定します。 Disabled: 無効にします。 Enabled: 有効にします。
Onboard Devices Configuration	マザーボード上のデバイスの設定をします。
Graphics	初期値 [Auto] のままで使用します。
Onboard Audio	マザーボード上のサウンド機能を使用するかどうかを設定します。 Disabled: 使用しません。 Enabled: 使用します。
Onboard LAN	マザーボード上のネットワーク機能を使用するかどうかを設定します。 Enabled: 使用します。 Disabled: 使用しません。
UEFI IPv4 PXE	リモートブート機能の有効 / 無効を設定します。 Disabled: 無効にします。 Enabled: 有効にします。
UEFI IPv6 PXE	リモートブート機能の有効 / 無効を設定します。 Disabled: 無効にします。 Enabled: 有効にします。
Serial Port 1	シリアルポート 1 のアドレスと IRQ 信号を設定します。 Disabled: シリアルポートを使用しません。 3F8/IRQ4, 2F8/IRQ3, 3E8/IRQ4, 2E8/IRQ3

Serial Port 2	シリアルポート 2 のアドレスと IRQ 信号を設定します。 Disabled: シリアルポートを使用しません。 2F8/IRQ3, 3E8/IRQ4, 2E8/IRQ3
Parallel Port Address	パラレルポートのアドレスと IRQ 信号を設定します。 Disabled: パラレルポートを使用しません。 378/IRQ7, 278/IRQ5, 3BC/IRQ7
Parallel Port Mode	パラレルポートの動作モードを設定します。接続する周辺装置で指示がある場合のみ変更します。 Bi-Directional: EPP+ECP モードまたは双方向モードに設定します。 EPP : EPP モードに設定します。 ECP : ECP モードに設定します。
ECP Mode DMA Channel ※「Parallel Port Mode」を [ECP] に設定すると表示されます。	初期値 [DMA3] のままで使用します。
USB Configuration	USB コントローラーの設定をします。
USB Function	マザーボード上の USB 機能を使用するかどうかを設定します。 Enabled : 使用します。 Disabled: 使用しません。
USB settings for each port	USB コネクタやマルチカードリーダーの機能を使用するかどうかを設定します。
<Front> USB3.0 Port 1 USB3.0 Port 2 <Rear> USB3.0 Port 1 USB3.0 Port 2 USB2.0 Port 1 USB2.0 Port 2 <Option> USB2.0 Port 1 USB2.0 Port 2 Multi-Card-Reader	コネクタの機能を使用するかどうかをコネクタごとに設定します。 USB コネクタの位置は  p.45 「USB コネクタの機能を無効にする」で確認してください。 Disabled: 無効にします。 Enabled : 有効にします。
Legacy USB Support	初期値 [Enabled] のままで使用します。

## Powerメニュー画面

「Power」メニュー画面では、省電力機能や起動に関する設定を行います。  
設定項目は、次のとおりです。

■ は初期値  
\* は項目表示のみ

ACPI Support	初期値 [v5.0] のままで使用します。
APM Configuration	本機の起動に関する設定をします。
Restore On AC Power Loss	電源スイッチを押さずに、電源供給時に起動するかどうかを設定します。 分電盤などによる複数のコンピューターの同時起動を行うと、コンピューターの動作に悪影響を及ぼす可能性がありますのでご注意ください。 Power OFF：電源が供給されても、電源スイッチを押さない限り起動しません。 Power ON：電源オフ時に、電源スイッチを押さなくても、電源が供給されるとコンピューターが起動します。 Last State：コンピューターの動作中に、雷などの影響で突然電源が切断されたあとに電源が再び供給されると、電源スイッチを押さなくてもコンピューターが起動します。コンピューターを正常終了させた状態では、電源が供給されてもコンピューターは起動しません。
Power On By RTC Alarm	コンピューターを指定した時間に起動させる設定をします。 Disabled：設定しません。 Enabled：設定します。
Power On By PS/2 Keyboard	PS/2 キーボードを使用している場合に、起動 / 復帰をキーボードで行えるようにするかどうかを設定します。 Disabled：設定しません。 Ctrl + ESC： <input type="button" value="Ctrl"/> + <input type="button" value="Esc"/> を使用します。 Power Key：106 PS/2 コンパクトキーボード（ホットキー付）の場合、Power キー（ <input type="button" value="⏻"/> ）を使用します。
Power On By PCI Devices	電源切断時、PCIのネットワークボードから起動するかどうかを設定します。この機能は、Windows を正常に終了した状態でのみ使用可能です。 Disabled：設定しません。 Enabled：設定します。
Power On By WOL and PCIE Devices	電源切断時、マザーボード上のネットワーク（PCI Express 接続）から起動するかどうかを設定します。この機能は、Windows を正常に終了した状態でのみ使用可能です。 Disabled：設定しません。 Enabled：設定します。
Fan Control	ファンの制御をします。
CPU Fan Control	CPU ファンを制御します。初期値 [Enabled] のままで使用します。
CPU Fan Ratio	CPU ファンの回転率を設定します。初期値は [26%] です。

## Bootメニュー画面

「Boot」メニュー画面では、システムの起動（Boot）に関する設定を行います。  
設定項目は、次のとおりです。

■ は初期値  
\* は項目表示のみ

Boot Device Priority	UEFI でのドライブの起動順番を設定します。
1st Boot Device	1 番目に起動するドライブを設定します。 初期値：UEFI Optical disk
2nd Boot Device	2 番目に起動するドライブを設定します。 初期値：UEFI Removable
3rd Boot Device	3 番目に起動するドライブを設定します。 初期値：UEFI：Hard Disk：Wind...
4th Boot Device	4 番目に起動するドライブを設定します。 初期値：UEFI USB Hard Disk
5th Boot Device	5 番目に起動するドライブを設定します。 初期値：UEFI Network
UEFI Hard Disk Drive	UEFI の起動順番が表示されます。
1st Boot Device ...	1 番目に起動するドライブを設定します。 初期値：[Windows Boot Manager] 記憶装置（USB フラッシュメモリーなど）を接続してた場合は、2 番目以降に表示されます。
Boot Settings Configuration	コンピューター起動時の設定をします。
Full Screen Logo	コンピューター起動時にロゴを表示するかどうかを設定します。 EPSON logo：EPSON ロゴを表示します。 AMI post：POST 画面を表示します。 Disabled：表示しません。 ※ 接続しているディスプレイによっては、「EPSON logo」または「AMI post」に設定しても何も表示されない場合があります。
Bootup Num-Lock	DOS 起動時の NumLock の状態を設定します。 On：NumLock が押された状態にします。 Off：NumLock が押されていない状態にします。
* UEFI boot	Windows 10 の場合は [Enabled] と表示されています。
Beep Sound	コンピューター正常起動時に「ピッ」という音を鳴らすかどうかを設定します。 Disabled：音を鳴らしません。 Enabled：音を鳴らします。 ※ どちらに設定しても、エラー発生時にはエラー音が鳴ります。

## Securityメニュー画面

「Security」メニュー画面では、セキュリティーに関する設定を行います。  
パスワードの設定方法は、 p.106 「パスワードを設定する」をご覧ください。  
設定項目は、次のとおりです。

■ は初期値  
\*は項目表示のみ

Security Settings	セキュリティーに関する設定をします。
Supervisor Password/ User Password	Supervisor Password (管理者パスワード) と User Password (ユーザーパスワード) が設定されているかどうかが表示されます。 Installed : パスワードが設定されています。 Not Installed : パスワードが設定されていません。
Change Supervisor Password	管理者パスワードの設定や変更を行います。
User Access Level ※管理者パスワードを設定 すると表示されます。	「User Password」(ユーザーパスワード) で「UEFI Setup ユーティリティー」にアクセスするときのアクセス制限レベルを設定します。 No Access : ユーザーパスワード使用者は「UEFI Setup ユーティリティー」を起動することができません。 View Only : ユーザーパスワード使用者は「UEFI Setup ユーティリティー」を閲覧できますが、設定項目の変更はできません。 Limited : 「UEFI Setup ユーティリティー」を閲覧できるほかに、ユーザーパスワードなど一部の設定項目を変更できます。 Full Access : ユーザーパスワード使用者に管理者と同一の権利を許可します。「UEFI Setup ユーティリティー」のすべての項目を設定したり閲覧したりすることができます。ただし、管理者パスワードの変更はできません。
Change User Password ※管理者パスワードを設定 すると表示されます。	ユーザーパスワードの設定や変更を行います。
Password Check ※管理者パスワードを設定 すると表示されます。	管理者パスワード、ユーザーパスワードを設定している場合に、パスワード入力を要求するタイミングを設定します。 Setup : 「UEFI Setup ユーティリティー」起動時にパスワード入力を要求します。 Always : 「UEFI Setup ユーティリティー」起動時、システム起動時、休止状態から復帰時にパスワード入力を要求します。 「Hard Disk Protection」を「Enabled」に設定すると、[Always]が選択されます。
TPM Function	セキュリティーチップ (TPM) の設定をします。
Trusted Platform Module	セキュリティーチップ (TPM) を使用するかどうかを設定します。 Disabled : 使用しません。 Enabled : 使用します。
Clear Trusted Platform Module ※「Trusted Platform Module」が [Enabled] の場合に表示されます。	セキュリティーチップに保存されている情報を初期化します。本機で初めてTPMを使用する際は、初期化を行ってください。 初期化は、  を押し、確認画面が表示されたら [OK] を選択します。情報が初期化され、コンピューターが再起動します。初期化後、「Trusted Platform Module」は [Disabled] に設定されます。 ※ 初期化を行うと、それまでに暗号化されたデータを使用できなくなります。TPM 使用後に初期化を行う場合は、お客様の責任において十分に注意して行ってください。

Hard Disk Protection ※管理者パスワードを設定すると設定可能になります。	HDD/SSD へのアクセス制限の有効 / 無効を設定します。アクセス制限を有効に設定した HDD/SSD は、ほかのコンピューターに接続しても認識されなくなります。 有効に設定すると、UEFI、システムへのアクセスが制限され、UEFI 起動時とシステム起動時、休止状態からの復帰時にパスワード入力を要求します。 Disabled : HDD/SSD へのアクセスを制限しません。 Enabled : HDD/SSD へのアクセスを制限します。 ※ HDD/SSD アクセス制限を設定 / 解除する場合は、必ず本機の電源を一度切ってから行ってください。また、設定 / 解除後にも本機の電源を切ってください。
Secure Boot	セキュアブートの設定をします。
* System Mode State	システムモードの状態が表示されます。 User : セキュアブートのキーが適用されています。 Setup : セキュアブートのキーが適用されていません。
Secure Boot	セキュアブートの設定をします。 Windows 10 の場合は [Enabled] で使用します。
Secure Boot Mode	セキュアブートのモード設定をします。 Standard : 標準モードです。 Custom : 詳細設定が可能なモードです。 ※ 設定は PC 管理者の指示に従って行ってください。指示がない場合は設定を変更せずにそのままお使いください。

## Exitメニュー画面

「Exit」メニュー画面では、UEFI Setup ユーティリティを終了したり、UEFI の設定値を初期値に戻したりします。

設定項目は、次のとおりです。

Exit & Save Changes	変更した内容（設定値）を保存してから、UEFI Setup ユーティリティを終了します。
Exit & Discard Changes	変更した内容（設定値）を保存せずに、UEFI Setup ユーティリティを終了します。
Discard Changes	UEFI Setup ユーティリティを終了させずに、変更した設定値を前回保存した設定値に戻します。
Load Setup Defaults	UEFI Setup ユーティリティの設定値を、UEFI の初期値に戻します。 ※ 「Security」メニュー画面の設定値を UEFI の初期値に戻すことはできません。
Save User Define	UEFI の設定値をユーザー設定値として保存します。
Load Setup User Define ※「Save User Define」で設定値を保存後、実行可能になります。	設定値をユーザー設定値に戻します。

# 4

## 困ったときは

困ったときの確認事項や対処方法などについて説明します。

トラブルが発生したら.....	120
起動・画面表示できないときは.....	122
トラブル時に効果的な対処方法.....	127
再インストール（PCを初期状態に戻す）.....	137

# トラブルが発生したら

困ったとき、トラブルが発生したときは、次のように対処方法を探してください。

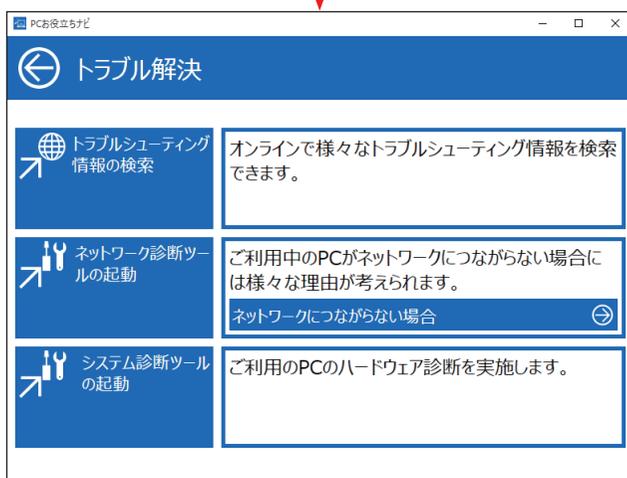
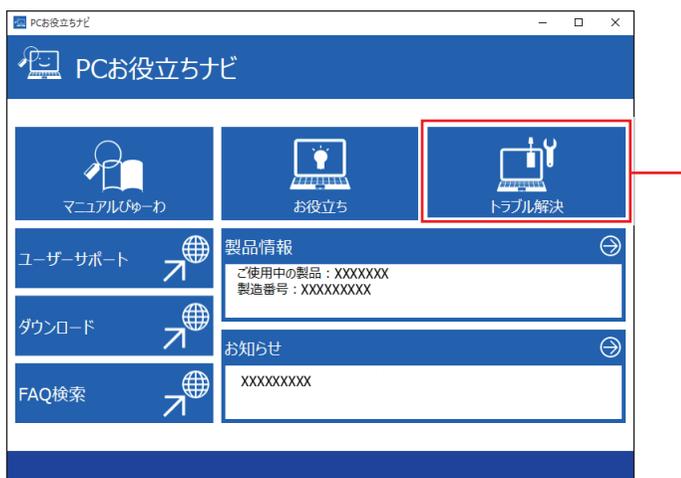
## 起動・画面表示できる場合

起動・画面表示できる場合は、次の場所に対処方法を探してください。

### PC お役立ちナビ

コンピューターを起動、画面表示できる場合は、「PC お役立ちナビ」の「トラブル解決」で、対処方法の検索やネットワーク診断、システム診断（p.135）ができます。

【スタート】－【PC お役立ちナビ】



## Windows のトラブルシューティングツール

Windows 10 にはトラブルシューティングツールを集めたコーナーが用意されています。

[スタート] - 「Windows システムツール」 - 「コントロール パネル」 - 「システムとセキュリティ」 - 「コンピューターの一般的な問題のトラブルシューティング」



トラブルシューティングツールの一覧が表示されたら、トラブルに応じたツールをクリックして、トラブルシューティングを行ってみてください。

### 起動・画面表示できない場合

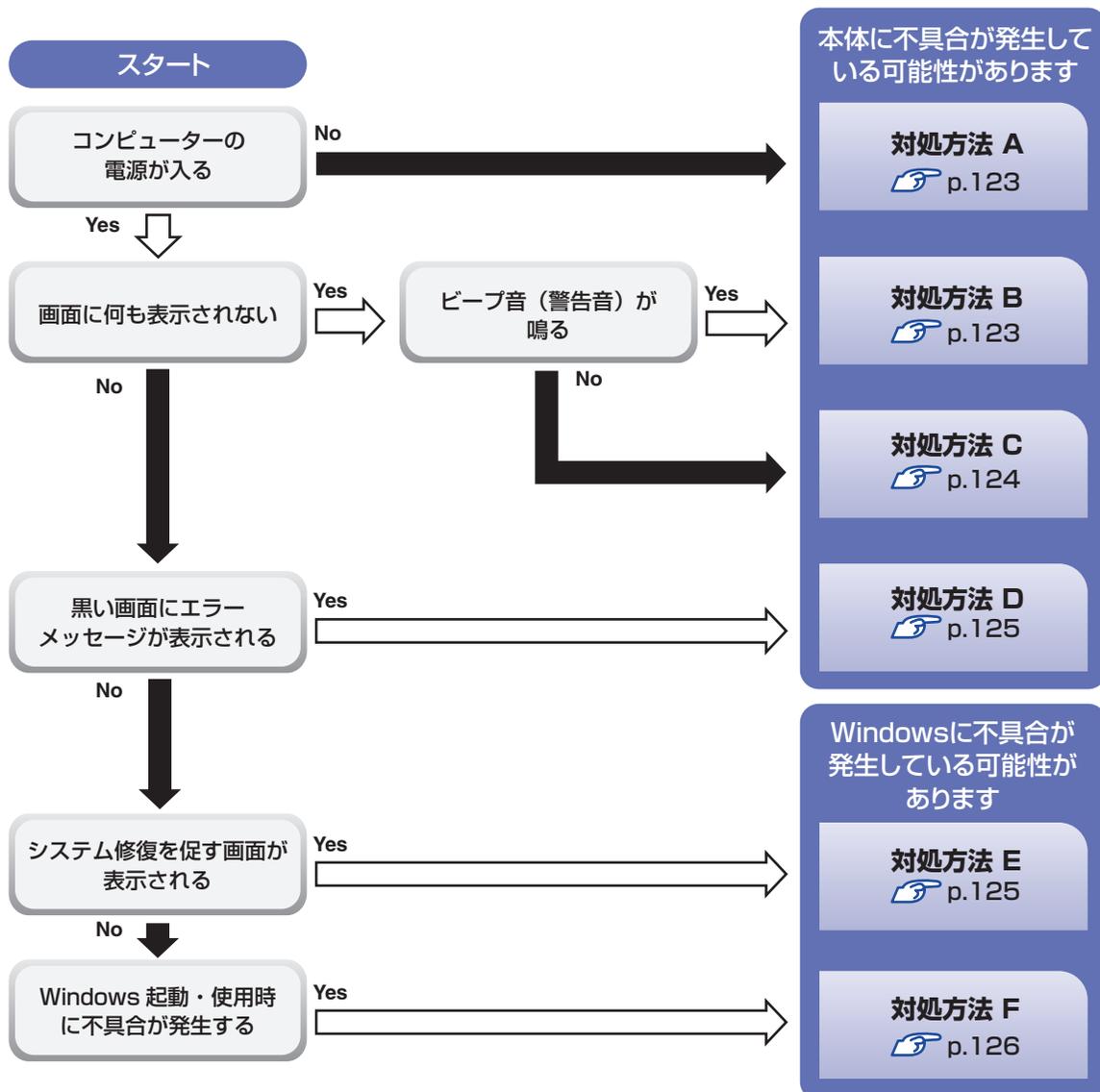
コンピューターを起動、画面表示できない場合は、[p.122 「起動・画面表示できないときは」](#)をご覧ください。

# 起動・画面表示できないときは

コンピューターを起動、画面表示できない場合は、診断を行い、各診断結果に応じた対処を行ってください。

## 診断をする

次の診断を行ってください。対処方法が決まったら、 p.123 「対処をする」へ進んでください。



## 対処をする

コンピューターを起動、画面表示できないときの対処方法は、次のとおりです。  
対処を行っても不具合が解消しない場合は、[別紙](#)『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。  
サポート窓口までお問い合わせください。

### 対処方法 A

次の対処を順番に行ってみてください。

- 1 コンピューター本体の電源を入れなおす**  
電源を入れなおす場合は、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。20 秒以内に電源を入れなおすと、電源が異常と判断され、システムが正常に起動しなくなる場合があります。
- 2 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす**  
電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。
- 3 壁のコンセントに直接接続する**  
電源タップなどにコンピューターの電源コードを接続している場合は、電源タップなどを使用せず、壁にあるコンセントに直接コンピューターの電源コードを接続して、電源を入れてみてください。
- 4 消費電力の大きい機器を停止する**  
大画面テレビやエアコンなど、消費電力の大きい機器を使用している場合、それらの機器の電源を切ってから、コンピューターの電源を入れてみてください。
- 5 周辺機器や増設した装置を取り外す**  
本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーや拡張ボードなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。
- 6 CMOS RAM の初期化を行う**  
CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。  
 p.130 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

### 対処方法 B

次の対処を順番に行ってみてください。

- 1 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす**  
電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。



## 2 メモリーを差しなおす

メモリーに不具合が発生している可能性があります。メモリーを抜き差しし、問題が解決されるかどうか確認してください。本機内部にホコリがたまっている場合は、除去してください。

 p.80 「メモリーの取り付け・取り外し」

## 3 拡張ボードを差しなおす

拡張ボードを装着している場合は、ボードに不具合が発生している可能性があります。ボードを差しなおし、問題が解決されるかどうか確認してください。

## 4 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.130 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

## 対処方法 C

次の対処を順番に行ってみてください。

### 1 ディスプレイの電源ランプを確認する

ディスプレイの取扱説明書をご覧になり、ディスプレイの電源ランプが通常動作時の状態になっているかどうか確認してください。

### 2 ディスプレイケーブルを接続しなおす

コンピューター本体とディスプレイの接続に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、ディスプレイケーブルを接続しなおし、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決するかどうか確認してください。

### 3 ディスプレイの表示を切り替える

ディスプレイ側に表示の切り替え機能がある場合は、表示を切り替えてみてください。

### 4 別のディスプレイを接続する

ディスプレイとコンピューター、どちらの問題かを切り分けるため、別のディスプレイをお持ちの場合は、コンピューターを接続し、画面が表示されるか確認してください。

### 5 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす

電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

### 6 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーや拡張ボードなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

### 7 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.130 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

## 対処方法 D

まず、次の表をご覧くださいになり、エラーメッセージに応じた対処をしてください。

メッセージ	内容および対処法
Reboot and Select proper Boot device or Insert Boot Media in selected Boot device and press a key	HDD/SSD が検出できません。本機の電源を切り、Windows がインストールされている HDD/SSD にケーブルが接続されているか確認してください。 UEFI の設定が変更されている可能性があります。 Windows 10 の場合は、UEFI Setup ユーティリティで次の項目が [Enabled] に設定されていることを確認してください。 ・ [Security] メニュー画面 - [Secure Boot]
CPU Over temperature Error!	CPU が高温になっています。本機の電源を切り、本機内部が冷えるまで 10 分以上待ってから電源を入れてください。
CPU FAN Error!	CPU ファンが正常に動作していません。本機の電源を切り、20 秒以上待ってから電源を入れてください。また、CPU ファンのケーブルが CPU ファンコネクタに接続されているか確認してください。
CPU Over Voltage Error!	CPU の電源電圧が異常です。本機の電源を切り、本機内部が冷えるまで 10 分以上待ってから電源を入れてください。
CMOS Checksum Bad CMOS Date/Time Not Set Press F1 to Run SETUP Press F2 to load default values and continue	 <b>F1</b> を押すと、UEFI Setup ユーティリティが起動します。通常は、 <b>F5</b> を押して UEFI を初期化し、 <b>F10</b> を押して UEFI Setup ユーティリティを終了すると、Windows が起動します。起動の度にメッセージが表示される場合は、リチウム電池の寿命が考えられます。リチウム電池を交換してみてください。  p.130 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

あてはまるメッセージがない場合は、次のとおり対処してみてください。

### 1 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーや拡張ボードなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

### 2 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.130 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

## 対処方法 E

次の対処を行ってください。

### 1 表示された画面の指示に従ってシステムを修復する

### 2 再インストール

HDD/SSD 内に記録されている、起動部分のプログラムが破損している可能性があります。再インストールを行って、問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.137 「再インストール (PC を初期状態に戻す)」

## 対処方法 F

次の対処を順番に行ってみてください。

### 1 コンピューター本体の電源を入れなおす

電源を入れなおす場合は、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。20 秒以内に電源を入れなおすと、電源が異常と判断され、システムが正常に起動しなくなる場合があります。

### 2 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーや拡張ボードなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

### 3 マウスやキーボードの状態を確認する

「シャットダウン」の状態でもウスやキーボードを交換してしまうと、認識されず、Windows の操作ができなくなる場合があります。元のマウスやキーボードに戻してみてください。マウスやキーボードの交換は、「PC の電源を切る」で完全に電源を切った状態で行ってください。

 p.21 「終了方法」

### 4 常駐アプリを停止したり、システムの復元を行う

常駐アプリ（システム稼動中、常に稼動しているアプリ）を一時的に停止させることで問題が解決するかを確認してください。

 p.129 「常駐アプリの停止」

常駐アプリが原因ではなかった場合は、「システムの復元」を行ってください。以前のコンピューターの状態に戻すことで、問題が解決できる可能性があります。

※ 128GB 以下のドライブではこの機能は使用できません。

 p.129 「システムの復元」

### 5 UEFI の設定を初期値に戻す

UEFI の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。UEFI の設定を初期値に戻し、問題が解決されるか確認してください。初期値に戻す前に UEFI の設定をメモしておいてください。

 p.104 「Load Setup Defaults（UEFI の初期値に戻す）」

### 6 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.130 「リチウム電池の脱着（CMOS RAM の初期化）」

### 7 再インストール

HDD/SSD 内に記録されている、起動部分のプログラムが破損している可能性があります。再インストールを行って、問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.137 「再インストール（PC を初期状態に戻す）」

# トラブル時に効果的な対処方法

トラブル時に効果的な対処方法を紹介します。

機能	こんなときに
<b>再起動</b>  p.128 本機を再起動します。	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 使用しているアプリで指示があった場合</li><li>・ アプリや Windows の動作が不安定になったとき</li></ul>
<b>アプリの強制終了</b>  p.128 アプリを強制終了します。	<ul style="list-style-type: none"><li>・ アプリや Windows が、キーボードやマウスからの入力を受け付けず、何も反応しなくなったとき</li></ul>
<b>常駐アプリの停止</b>  p.129 不具合のある常駐アプリを停止します。	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Windows が正常に起動しないとき</li><li>・ 動作が不安定になったとき</li></ul>
<b>システムの復元</b>  p.129 Windows を以前に作成した復元ポイントの状態に戻します。	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Windows が正常に起動しないとき</li><li>・ 動作が不安定になったとき</li></ul>
<b>UEFI の初期化</b>  p.104 UEFI の設定を初期値に戻します。	<ul style="list-style-type: none"><li>・ UEFI の設定を誤って本機が起動しなくなったとき</li><li>・ 動作が不安定になったとき</li></ul>
<b>CMOS RAM の初期化</b>  p.130 CMOS RAM の保存データを初期化します。	<ul style="list-style-type: none"><li>・ UEFI の設定を誤って本機が起動しなくなったとき</li><li>・ UEFI のパスワードを忘れてしまったとき</li></ul>
<b>リチウム電池の交換</b>  p.130 リチウム電池を交換します。	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 日時や時間がおかしくなる</li><li>・ UEFI で設定した値が変わってしまう</li></ul>
<b>PC を初期状態に戻す</b>  p.137 Windows の再インストールを行って、不具合を改善します。	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Windows が正常に起動しないとき</li><li>・ 動作が不安定になったとき（上記項目の対処をしても起動しないとき）</li></ul>
<b>Windows 回復環境 (Windows RE)</b>  p.134 Windows を修復します。	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Windows が正常に起動しないとき</li><li>・ 動作が不安定になったとき</li><li>・ システム回復を促す画面が表示されたとき</li></ul>
<b>システム診断ツール</b>  p.135 ハードウェアに不具合があるかどうかを診断します。	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 不具合の原因がハードウェアにあるかどうかを調べたいとき</li></ul>

## 再起動

電源が入っている状態で、本機を起動しなおすことを「再起動」と言います。次のような場合には、本機を再起動する必要があります。

- Windows の動作が不安定になった場合
- Windows Update を行った場合
- ドライバーやアプリをインストールした場合
- アプリで再起動の指示が表示された場合

本機の再起動方法は、次のとおりです。

**1** [スタート] –  (電源) – 「再起動」をクリックします。

再起動しても状態が改善されない場合は、本機の電源を切り、しばらくしてから電源を入れてください。

## アプリの強制終了

アプリや Windows がキーボードやマウスからの入力を受け付けず、何も反応しなくなった状態を「ハングアップ」と言います。

ハングアップした場合は、アプリの強制終了を行います。

アプリの強制終了方法は、次のとおりです。

**1**  +  +  を押します。

**2** 表示された項目から「タスクマネージャー」をクリックします。

**3** 「タスクマネージャー」画面が表示されたら、ハングアップしているアプリを選択して [タスクの終了] をクリックします。

アプリが終了します。

## 強制的に電源を切る

 +  +  を押しても反応がない場合は、強制的に本機の電源を切ります。

強制的に本機の電源を切る方法は、次のとおりです。

**1** 電源スイッチ (  ) を 5 秒以上押し続けます。

本機の電源が切れます。

## 常駐アプリの停止

常駐アプリ（システム稼働中、常に稼働しているアプリ）が原因で本機に不具合が発生していることもあります。一時的に常駐アプリを停止してみてください。

常駐アプリを停止する手順は次のとおりです。

- 1 **Ctrl** + **Alt** + **Delete** を押します。
- 2 表示された項目から「タスクマネージャー」をクリックします。
- 3 「タスクマネージャー」画面が表示されたら、詳細表示にして「スタートアップ」タブをクリックし、一覧から問題の原因となっている可能性のある項目（常駐アプリ）を選択し、[無効にする] をクリックします。

常駐アプリが原因ではなかった場合、[有効にする] をクリックして元に戻してください。

## システムの復元

本機の動作が不安定になった場合、「システムの復元」を行って Windows を以前の状態（復元ポイントを作成した時点の状態）に戻すことで、問題が解決できることがあります。

※ 128GB 以下のドライブではこの機能は使用できません。

※ この機能は事前に「システムの保護を有効にする」(p.18) 設定を行っていた場合に使用できます。

システムを復元ポイントの状態に戻す方法は次のとおりです。

- 1 [スタート] を右クリック - 「システム」 - 「システム情報」 - 画面左「システムの保護」をクリックします。
- 2 「システムのプロパティ」画面が表示されたら、[システムの復元] をクリックします。
- 3 復元ポイントを選択します。

### 「システムファイルと設定を復元します。」と表示された場合

- 1 「推奨される復元」を選択し、[次へ] をクリックします。  
「別の復元ポイントを選択する」を選択した場合は、復元ポイントを選んで作業を進めてください。

### 「システムファイルと設定の復元」と表示された場合

- 1 画面の内容を確認し、[次へ] をクリックします。
- 2 復元ポイントの一覧が表示されたら、復元ポイントを選択し、[次へ] をクリックします。



- 4** 「復元ポイントの確認」と表示されたら、内容を確認し、[完了] をクリックします。
- 5** 「いったんシステムの復元を開始したら…」と表示されたら、[はい] をクリックします。  
コンピューターが再起動します。
- 6** 「システムの復元は正常に完了しました。…」と表示されたら、[閉じる] をクリックします。  
これでシステムの復元は完了です。

## リチウム電池の脱着(CMOS RAMの初期化)

「UEFI Setup コーティリティー」で設定した情報は、マザーボード上の CMOS RAM に保存され、リチウム電池により保持されています。

リチウム電池は消耗品です。コンピューターの使用状況により異なりますが、寿命は約 3 年です。日時や時間がおかしくなったり、UEFI で設定した値が変わってしまうことが頻発するような場合には、リチウム電池の寿命が考えられます。このような場合は、リチウム電池を交換してください。

UEFI のパスワードを忘れてたり、項目設定を誤ったりして本機が起動しなくなった場合には、リチウム電池を装着しなおすことで、CMOS RAM が初期化され、問題が解決できる場合があります。お試しください。

本機で使用できるリチウム電池は、次のとおりです。

### ●CR2032



- 小さなお子様の手の届く場所で、内蔵リチウム電池の着脱、保管をしないでください。飲み込むと化学物質による被害の原因となります。万一、飲み込んだ場合は直ちに医師に相談してください。
- 作業するときは、コンセントから電源プラグを抜き、10 分以上放置してください。電源プラグを抜かないで作業すると、感電・火傷の原因となります。
- マニュアルで指示されている以外の分解や改造はしないでください。けがや、感電・火災の原因となります。
- 指定のタイプと異なる種類のリチウム電池を取り付けしないでください。爆発の危険があります。



- リチウム電池の取り外しは、本機の内部が高温になっている際には行わないでください。火傷の危険があります。作業は電源を切って 10 分以上待ち、内部が十分冷めてから行ってください。
- 不安定な場所（ぐらついた机の上や傾いた所など）で、作業をしないでください。落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。

### 制限

- リチウム電池を取り外すと、現在の UEFI の設定情報は初期値に戻ります。リチウム電池を取り外す前に、UEFI の設定値を記録しておくことをおすすめします。ユーザーの設定値は、「Save User Define」で保存しておくこともできます。詳しくは、詳しくは  p.105 「ユーザー設定値を保存する」をご覧ください。
- UEFI でパスワードを設定し、HDD/SSD のアクセスを制限していた場合、リチウム電池を取り外しても、HDD/SSD へのアクセス制限を解除することはできません。HDD/SSD へのアクセス制限を設定した HDD/SSD は、パスワードを忘れると使用できなくなります。

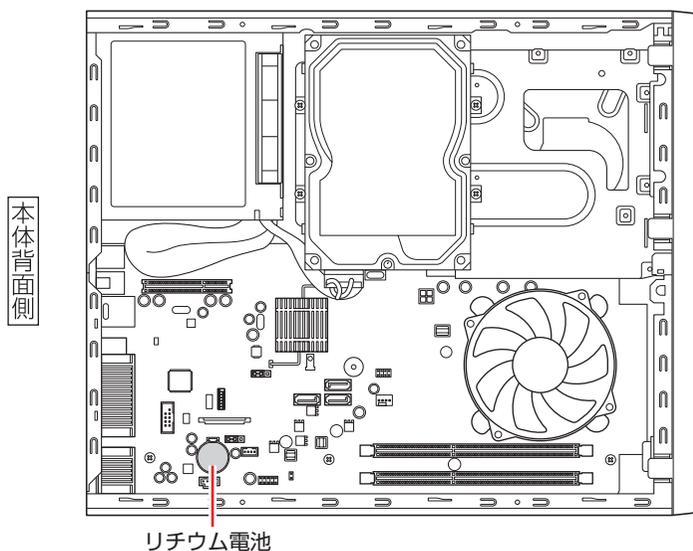
リチウム電池の脱着方法は、次のとおりです。

- 1** 本機および接続している周辺機器の電源を切ります。  
増設・交換作業の前に Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、増設・交換後に機器が認識されなくなる場合があります。
  - ① [スタート] -  (電源) で  を押しながら「再起動」をクリックします。
  - ② 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。  
Windows が終了します。
- 2** 本機に接続しているケーブル類（電源コードなど）を、すべて外し、10 分以上放置します。
- 3** 本機を縦置きで使用している場合は、縦置きスタンドを取り外します。  
 p.75 「取り外し」 **3**
- 4** 本機を横置きし、本体カバーを取り外します。  
 p.74 「取り外し」
- 5** 拡張ボードを装着している場合は、リンクバーを取り外します。  
 p.85 「取り付け」 **2**



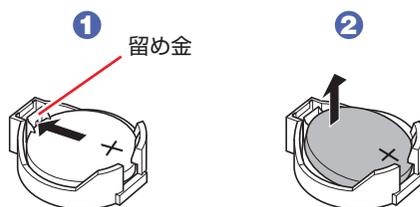
## 6 リチウム電池の位置を確認します。

リチウム電池は、マザーボード上の次の位置にあります。



## 7 リチウム電池を取り外します。

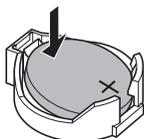
- 1 電池ホルダーの留め金を押します。
- 2 リチウム電池が浮き上がったら、電池を抜きます。



## 8 約 1 分間放置します。

## 9 リチウム電池を取り付けます。

刻印面 (+ 側) が表側になるようにして取り付けます。取り付けると「カチッ」と音が鳴ります。



## 10 5 でリンクバーを取り外した場合は、元どおりに取り付けます。

 p.87 「取り付け」 **6**

## 11 本体カバーを取り付けます。

 p.77 「取り付け」

- 12** 縦置きで使用する場合は、縦置きスタンドを取り付けます。  
縦置きスタンドを取り付けたら、スタンドを下にして置きます。
- 13** 2 で外したケーブル類（電源コードなど）を接続します。
- 14** 本機の電源を入れます。
- 15** 黒い画面に「CMOS Checksum Bad」と表示されたら、**[F1]** を押します。  
「UEFI Setup ユーティリティ」が起動します。
- 16** **[F5]** を押して、UEFI を初期値に戻します。
- 17** **[F10]** を押して UEFI Setup ユーティリティを終了します。
- 18** 再起動後、すぐに **[Delete]** を「トン、トン、トン…」と連続的に押して UEFI Setup ユーティリティを起動します。
- 19** 日付、時刻やそのほか変更の必要のある項目の再設定を行います。  
ユーザーの設定値を保存しておいた場合は、「Load Setup User Define」で戻すことができます。  
 p.105 「ユーザー設定値を保存する」
- 20** **[F10]** を押して UEFI Setup ユーティリティを終了します。

## 使用済みリチウムコイン電池の取り扱い

- リチウムコイン電池は、ショートしないようにテープを貼って絶縁してください。  
絶縁しないと、破裂、発熱の原因となります。
- リチウムコイン電池は、燃やしたり埋めたり一般ゴミに混ぜて捨てたりしないでください。  
環境破壊の原因となります。自治体の指示に従って廃棄してください。

## Windows回復環境(Windows RE)を使う

本機のHDD/SSD内には、「Windows 回復環境 (Windows RE)」が設定されています。Windows RE を使用して、修復を行っててください。  
Windows RE は、本機にトラブルが起きると、自動的に起動します。



参考

### Windows RE を手動で起動する

Windows が起動する場合は、次の場所から Windows RE を起動できます。

[スタート] –  (設定) – 「更新とセキュリティ」 – 「回復」 – 「PC の起動をカスタマイズする」の [今すぐ再起動する]

## 自動修復

### PC が正常に起動しませんでした

[再起動] を押して PC を再起動すると、問題を解決できる場合があります。また、[詳細オプション] を押して、その他の方法で PC の修復を試すこともできます。

再起動

詳細オプション

### オプションの選択



続行  
終了して Windows 10  
に進みます



トラブルシューティング  
PC を初期状態に戻すか、詳細オプションを  
表示します



PC の電源を切る

### トラブルシューティング



この PC を初期状態に  
戻す  
個人用ファイルを保持するか削除するかを  
選んでから、Windows を再インストールしま  
す。



EPSON UTILITY  
EPSON UTILITY



詳細オプション

「トラブルシューティング」の各項目を実行すると、トラブルが解決する場合があります。

- この PC を初期状態に戻す

Windows を再インストールして、本機を初期状態に戻します。

 p.137 「再インストール (PC を初期状態に戻す)」

- EPSON UTILITY

- システム診断ツール

システム診断ツールを起動し、システム診断を行います。

 p.135 「システム診断ツールを使う」

- HDD 消去ツール

HDD 消去ツールを起動し、HDD/SSD のデータを消去します。

 p.144 「HDD/SSD のデータを消去する」

- 詳細オプション

- システムの復元

PC に記録された復元ポイントを使って Windows を復元します。

※ 128GB 以下のドライブではこの機能は使用できません。

 p.129 「システムの復元」

- イメージでシステムを回復

特定のシステムイメージを使って Windows を回復します。

- スタートアップ修復

Windows の読み込みを妨げている問題を修正します。

- コマンドプロンプト

高度なトラブルシューティングのためにコマンドプロンプトを使います。

- UEFI ファームウェアの設定

PC の UEFI ファームウェアの設定を変えます。

- スタートアップ設定

Windows のスタートアップ動作を変更します。

## システム診断ツールを使う

システム診断ツールを使うと、ハードウェアに不具合が発生しているかどうかを診断することができます。

### システム診断ツールの種類

システム診断ツールには、次の 2 種類があります。

- PC お役立ちナビから起動するシステム診断ツール

PC お役立ちナビからシステム診断を行うことができます。Windows が起動する場合に使用します。

- Windows 回復環境 (Windows RE) から起動するシステム診断ツール

Windows RE (p.134) からシステム診断機能を行うことができます。

## システム診断を実行する

---

Windows が起動する場合としない場合で、システム診断の実行方法は異なります。

### Windows が起動する場合

---

PC お役立ちナビからシステム診断を行います。  
実行方法は、次のとおりです。

- 1** [スタート] – [PC お役立ちナビ] – [トラブル解決] – [システム診断ツールの起動] をクリックします。
- 2** 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。  
システム診断ツールが起動し、自動的に診断が開始します。
- 3** 診断が終了したら、診断結果を確認します。  
「テストステータス」で「PASS」と表示された場合、ハードウェアは正常に動作しています。  
「FAIL」と表示された場合は、該当項目に不具合がある可能性があります。  
 別紙 『サポート・サービスのご案内』をご覧ください、テクニカルセンターまでご連絡ください。

### Windows RE が起動した場合

---

Windows RE からシステム診断ツールを起動します。  
Windows RE からシステム診断を行う手順は、次のとおりです。

- 1** 「Windows RE」(p.134) が起動したら、起動した画面から「詳細オプション」を表示します。
- 2** 「オプションの選択」画面が表示されたら、「トラブルシューティング」をクリックします。
- 3** 「トラブルシューティング」画面が表示されたら、「EPSON UTILITY」をクリックします。  
コンピューターが再起動します。
- 4** 「OEMTool」画面が表示されたら、「システム診断ツール」をクリックします。  
システム診断ツールが起動し、自動的に診断が開始します。
- 5** 診断が終了したら、診断結果を確認します。  
「テストステータス」で「PASS」と表示された場合、ハードウェアは正常に動作しています。  
「FAIL」と表示された場合は、該当項目に不具合がある可能性があります。  
 別紙 『サポート・サービスのご案内』をご覧ください、テクニカルセンターまでご連絡ください。

# 再インストール (PC を初期状態に戻す)

本機を初期状態に戻す方法を説明します。

## 再インストールとは

再インストールとは、Windows やドライバー / アプリを入れなおすことを言います。本機にトラブルが発生したときに、再インストールを行うと、トラブルが解決する場合があります。

再インストール方法には、次の 2 つがあります。目的や状況に応じた方法を選択してください。

個人用ファイルを保持して再インストール  p.138	<ul style="list-style-type: none"><li>●本機を初期状態に戻します。</li><li>●個人用ファイル (写真、音楽、ビデオなど) は保持されます。</li></ul>
すべてを削除して再インストール  p.138	<ul style="list-style-type: none"><li>●本機を初期状態に戻します。</li><li>●個人用ファイル (写真、音楽、ビデオなど) は削除されます。</li><li>●「個人用ファイルを保持して再インストール」で問題が改善しない場合に行います。</li></ul>

再インストールを実行できない、実行しても問題が改善されない場合は、回復ドライブを使用して Windows の再インストールを行うことができます。

※事前に外付け USB 機器に回復ドライブを作成していた場合のみ実行できます。

回復ドライブから Windows の再インストールを行う方法については、次の場所をご覧ください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?29541>



HDD/SSD の「リカバリー領域」(p.29) は削除しないでください。「リカバリー領域」には PC を初期状態に戻すためのデータが設定されています。

## 個人用ファイルを保持して再インストール

Windows が正常に起動しないときや動作が不安定になった場合には、個人用ファイルを保持して再インストールします。

個人用ファイルを保持して再インストールする方法は、次のとおりです。状況に応じて次のどちらかの方法で行ってください。

### Windows が起動する場合

Windows が起動する場合は、次の手順で再インストールを行ってください。

- 1** [スタート] –  (設定) – 「更新とセキュリティ」 – 「回復」をクリックし、「この PC を初期状態に戻す」の [開始する] をクリックします。
- 2** 「オプションを選んでください」と表示されたら、[個人用ファイルを保持する] をクリックします。
- 3** 「お使いのアプリは削除されます」と表示された場合は、[次へ] をクリックします。
- 4** 「この PC を初期状態に戻す準備ができました」と表示されたら、[初期状態に戻す] をクリックします。

本機が再起動し、処理が開始されます。処理には約 1 時間かかります。処理中はキーボードやマウスを操作しないでください。

処理が終了すると、デスクトップが表示されます。必要に応じて、再設定やアプリのインストールを行ってください。

### Windows が起動しない場合

Windows が起動しない場合は、HDD/SSD 内の Windows 回復環境 (Windows RE) が自動的に起動します。Windows RE で再インストールを行ってください。

 p.134 「Windows 回復環境 (Windows RE) を使う」

## すべてを削除して再インストール

次のような場合は、すべてを削除して Windows を再インストールします。

- 「個人用ファイルを保持して再インストール」を行っても問題が改善しない場合
- インストールしたアプリや保存したデータをすべて削除して、初期状態に戻したい場合

すべてを削除して再インストールする方法は、次のとおりです。状況に応じて次のどちらかの方法で行ってください。

※ C ドライブの設定やデータは、再インストールを行うと消えてしまいます。

可能な場合は、再インストールの前に、設定を書き写したり、バックアップを行ってください。

---

## Windows が起動する場合

---

Windows が起動する場合は、次の手順で再インストールを行ってください。

- 1** [スタート] –  (設定) – 「更新とセキュリティ」 – 「回復」をクリックし、「この PC を初期状態に戻す」の [開始する] をクリックします。
- 2** 「オプションを選んでください」と表示されたら、[すべて削除する] をクリックします。
- 3** 「PC に複数のドライブがあります」と表示された場合は、「Windows がインストールされているドライブのみ」を選択します。
- 4** 「ドライブのクリーニングも実行しますか?」と表示されたら、[ファイルの削除のみ行う] をクリックします。
- 5** 「この PC を初期状態に戻す準備ができました」と表示されたら、[初期状態に戻す] をクリックします。

本機が再起動し、処理が開始されます。処理には約 1 時間かかります。処理中はキーボードやマウスを操作しないでください。

処理が終了すると、Windows のセットアップ画面が表示されます。画面の指示に従って、セットアップを行ってください。セットアップ後は、必要に応じて再設定やアプリのインストールを行ってください。

---

## Windows が起動しない場合

---

Windows が起動しない場合は、HDD/SSD 内の Windows 回復環境 (Windows RE) が自動的に起動します。Windows RE で再インストールを行ってください。

 p.134 「Windows 回復環境 (Windows RE) を使う」





# 付録

本機をご使用になる際に役に立つ情報や、本機の仕様などについて説明します。

お手入れ .....	142
コンピューターを廃棄するときは.....	143
機能仕様一覧 .....	145

# お手入れ

本機は精密な機械です。取り扱いに注意して、定期的にお手入れを行ってください。



お手入れは、本機の電源を切った状態で行ってください。

## 本機のお手入れ

本機のお手入れ方法について説明します。

### 外装

コンピューター本体の外装の汚れは、中性洗剤を染み込ませた柔らかい布で、軽く拭き取ってください。キーボードやマウスの外装の汚れも同様です。



ベンジン、シンナーなどの溶剤を使わないでください。  
変色や変形の可能性があります。

### 通風孔

コンピューターの通風孔にホコリなどがたまると、空気の通りが悪くなります。通風孔のホコリは、定期的に乾いた柔らかい布で取り除いてください。

### 内部

本体内部にホコリなどがたまっている場合は、エアースプレーで吹き飛ばしてください。



- 本機のカバーを開けるときは、電源プラグをコンセントから抜き、10分以上放置してください。  
電源プラグを接続したまま作業すると、感電や火傷の原因となります。
- 電源ユニットは絶対に分解しないでください。  
けがや感電・火災の原因となります。



- 作業時は、誤って本体内部の部品を傷つけないよう注意してください。
- 水分を含ませたティッシュや化学ぞうきんなどは、使わないでください。  
水分や化学物質により故障の原因となります。

# コンピューターを廃棄するときは

本機を廃棄する際の注意事項や、HDD/SSD のデータ消去方法について説明します。  
パソコン回収サービスについては、下記ホームページをご覧ください。

<https://shop.epson.jp/guide/recycle/>

## コンピューターの廃棄・譲渡時のHDD/SSD上のデータ消去に関するご注意

コンピューターは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらのコンピューターの中のHDD/SSDという記憶装置に、お客様の重要なデータが記録されています。

したがって、そのコンピューターを譲渡あるいは廃棄するときには、これらの重要なデータを消去するということが必要です。

ところが、このHDD/SSD内に書き込まれたデータを消去するというのは、それほど簡単ではありません。

「データを消去する」という場合、一般に

- ① データを「ごみ箱」に捨てる
- ② 「削除」操作を行う
- ③ 「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す
- ④ アプリで初期化（フォーマット）する
- ⑤ 再インストールを行い、工場出荷状態に戻す

などの作業を行うと思います。

まず、「ごみ箱」にデータを捨てても、OSのもとでファイルを復元する事ができてしまいます。更に②～⑤の操作をしても、HDD/SSD内に記録されたデータのファイル管理情報が変更されるだけで、実際はデータが見えなくなっているだけの場合があります。

つまり、一見消去されたように見えますが、WindowsなどのOSのもとで、それらのデータを呼び出す処理ができなくなっただけで、本来のデータは残っているという状態にあるのです。

したがって、特殊なデータ回復のためのアプリを利用すれば、これらのデータを読みとることが可能な場合があります。このため、悪意のある人により、このコンピューターのHDD/SSD内の重要なデータが読みとられ、予期しない用途に利用される恐れがあります。

コンピューターユーザーが、廃棄・譲渡等を行う際に、HDD/SSD上の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、HDD/SSDに記録された全データを、ユーザーの責任において消去することが非常に重要です。消去するためには、専用アプリあるいはサービス（有償）を利用するか、HDD/SSD上のデータを物理的・磁氣的に破壊して、読めなくすることを推奨します。

なお、HDD/SSD上のソフトウェア（OS、アプリなど）を削除することなくコンピューターを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますため、十分な確認を行う必要があります。

## HDD/SSDのデータを消去する

本機を廃棄する前に HDD/SSD のデータを消去してください。

HDD/SSD のデータ消去は、「HDD 消去ツール」を使って行います。HDD 消去ツールを使用すると、HDD/SSD 内のデータをすべて消去することができます。

消去を開始すると、HDD/SSD のデータは元には戻りません。必要に応じてデータをバックアップしてください。



制限

データ消去の結果について、当社および開発元の Ultra-X 社は責任を負いません。HDD/SSD のデータ消去・廃棄は、お客様の責任において行ってください。

- 1** [スタート] - (電源) をクリックし、**[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。
- 2** 「オプションの選択」画面が表示されたら、「トラブルシューティング」をクリックします。
- 3** 「トラブルシューティング」画面が表示されたら、「EPSON UTILITY」をクリックします。  
コンピューターが再起動します。
- 4** 「OEMTool」画面が表示されたら、「HDD 消去ツール」をクリックします。
- 5** 「HDD\_ERASE」画面が表示されたら、データを消去したい HDD/SSD を選択し、**[ゼロ消去]** をクリックします。
- 6** 「実行してよろしいですか」と表示されたら、**[OK]** をクリックします。  
消去が開始され、進行状況が表示されます。
- 7** 消去が終了したら、本機の電源を切ります。
  - 1** 「HDD\_ERASE」画面の右上の をクリックします。
  - 2** 「OEMTool」画面が表示されたら、画面右上の をクリックします。
  - 3** 「オプションの選択」画面が表示されたら、「PC の電源を切る」をクリックします。

これでデータの消去は終了です。

# 機能仕様一覧

型番	AT993E	
CPU	プロセッサ	購入時の選択による
	ソケット	LGA-1151 Socket
チップセット	インテル H110 チップセット	
システムファームウェア	AMI UEFI	
メインメモリー* <sup>1</sup>	メモリー	PC4-2133 (DDR4-2133 SDRAM)
	搭載可能容量 (最大)	16GB
	スロット	DIMM スロット (288 ピン) × 2 (同一容量 2 枚 1 組で使用の場合、デュアルチャネルで動作)
ビデオ機能 (CPU 内蔵)	コントローラー	インテル HD グラフィックス (種類は CPU による)
	メモリー (メインメモリーと共用)	最大 1109 ~ 8278MB (メインメモリーの容量による)
	表示解像度	p.47 参照
HDD または SSD	シリアル ATA600MB/s 対応 3.5 型 HDD、シリアル ATA600MB/s 対応 2.5 型 SSD (種類、容量、台数は購入時の選択による)	
光ディスクドライブ (オプション)	シリアル ATA 対応 5.25 型光ディスクドライブ (種類は購入時の選択による)	
マルチカードリーダー (オプション)* <sup>2</sup>	コンパクトフラッシュ、SD メモリーカード (SDHC/SDXC 対応)、マルチメディアカード、メモリースティック (PRO/PRO-HG/XC/XC-HG 対応)、スマートメディア	
サウンド機能	インテル ハイ・デフィニション・オーディオ対応 Realtek 製 ALC662-VD コントローラー	
ネットワーク機能	1000Base-T/100Base-TX/10Base-T 対応インテル製 I219V コントローラー	
インタフェース	USB2.0	2 (背面×2)
	USB3.0	4 (前面×2、背面×2)
	LAN	1 : RJ-45
	サウンド	前面 : ヘッドホン出力×1、マイク入力×1 背面 : ライン入力×1、ライン出力×1
	ディスプレイ	2 : DVI-D (24 ピン) × 1、VGA (ミニ D-SUB15 ピン) × 1
	キーボード	1 : PS/2 互換 ミニ DIN 6 ピン
	マウス	1 : PS/2 互換 ミニ DIN 6 ピン
	シリアル	1 : D-SUB 9 ピン
	パラレル	1 : D-SUB 25 ピン ECP/EPP 対応
オプションスロット	購入時の選択による	
ドライブベイ	5.25 型ドライブベイ	1
	3.5 型 HDD/SSD ベイ	2
拡張スロット	2 : コネクター仕様は PCI + PCI Express x4 または PCI + PCI (購入時に選択した拡張ユニットによる) ボード長 178mm まで搭載可能	
セキュリティーチップ (TPM)	TPM 1.2 対応 Infineon SLB9660TT1.2 コントローラー	
本体寸法 (幅×奥行×高さ)	99 × 383 × 310mm (スタンド・突起部を除く)	
質量	約 6.8kg (基本構成時)	
電源	AC100V ± 10% (50/60 Hz) (入力波形は正弦波のみをサポート) 容量 : 250W	
消費電力 (最大定格出力時)	305W (理論値)	
動作環境	動作温度 : 10 ~ 35℃、動作湿度 : 20 ~ 80% (ただし、結露しないこと)	

\*<sup>1</sup> 新規メモリー追加や最大搭載可能容量変更の可能性あり (当社ホームページ参照)。

\*<sup>2</sup> 記載は対応規格であり、すべてのカードでの動作を保証するものではありません。

本書に記載している仕様は製品発売時の情報です。最新情報は次の場所をご覧ください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?34552>

## 使用限定について

本製品は、OA 機器として使用されることを目的に開発・製造されたものです。

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全性維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮頂いた上で本製品をご使用ください。

本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、生命維持に関わる医療機器、24 時間稼働システムなど極めて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用は意図しておりませんので、これらの用途にはご使用にならないでください。

## 本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品は日本国内でご使用いただくことを前提に製造・販売しております。したがって、本製品の修理・保守サービスおよび不具合などの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないこともあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがあります。当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

## 電波障害について

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI - B

## 瞬時電圧低下について

本製品は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合を生じることがあります。

電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをおすすめします。(社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策規格に基づく表示)

## 有寿命部品について

当社のコンピューターには、有寿命部品（液晶ディスプレイ、ハードディスク、冷却用ファンなど）が含まれています。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1 日約 8 時間、1 ヶ月で 25 日間のご使用で約 5 年です。

上記目安はあくまで目安であって、故障しないことや無料修理をお約束するものではありません。

なお、長時間連続使用など、ご使用状態によっては早期にあるいは製品の保証期間内であっても、部品交換（有料）が必要となります。

## JIS C 61000-3-2 適合品

本製品は、高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 に適合しております。

## レーザー製品安全基準

<光ディスクドライブ搭載の場合>

本機に搭載されている光ディスクドライブは、レーザー製品の安全基準（JIS C 6802、IEC60825-1）に準拠したクラス 1 レーザー製品です。

<レーザーマウス添付の場合>

本機に添付されているレーザーマウスは、レーザー製品の安全基準（JIS C 6802、IEC60825-1）に準拠したクラス 1 レーザー製品です。

## 著作権保護法について

あなたがビデオなどで録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用することはできません。

テレビ・ラジオ・インターネット放送や市販のCD・DVD・ビデオなどで取得できる映像や音声は、著作物として著作権法により保護されています。個人で楽しむ場合に限り、これらに含まれる映像や音声を録画または録音することができますが、他人の著作物を収録した複製物を譲渡したり、他人の著作物をインターネットのホームページなどに掲載（改編して掲載する場合も含む）するなど、私的範囲を超えて配布・配信する場合は、事前に著作権者（放送事業者や実演家などの隣接権者を含む）の許諾を得る必要があります。著作権者に無断でこれらの行為を行うと著作権法に違反します。

また、実演や興行、展示物などのうちには、個人として楽しむなどの目的であっても、撮影を制限している場合がありますのでご注意ください。

## パソコン回収について



当社では、不要になったパソコンの回収・再資源化を行っています。

PCリサイクルマーク付きの当社製パソコンおよびディスプレイは、ご家庭から廃棄する場合、無償で回収・再資源化いたします。

パソコン回収の詳細は下記ホームページをご覧ください。

<https://shop.epson.jp/guide/recycle/>

## ご注意

1. 本書の内容の一部、または全部を無断で転載することは固くお断りいたします。
2. 本書の内容および製品の仕様について、将来予告なしに変更することがあります。
3. 本書の内容は万全を期して作成いたしました。万一誤り・お気づきの点がございましたら、ご連絡ください。よろしくお願いいたします。
4. 運用した結果の影響につきましては、3項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

## 商標について

- Intel、インテル、Intel ロゴ、Intel SpeedStep は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。
- Microsoft、Microsoft Edge、Windows、Windows ロゴ、Internet Explorer、Outlook、OneDrive は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- そのほかの会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

エプソンダイレクト ユーザーサポートページ

[www.epsondirect.co.jp/support/](http://www.epsondirect.co.jp/support/)