

Endeavor AT10



ユーザーズマニュアル

Windows 10

ご使用前に

- コンピューターをご使用の際は、必ず「マニュアル」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- マニュアルに記載の Windows やアプリの情報は、2019年8月時点のものです。今後、アップデートにより画面や操作方法が変更になる場合があります。

目次

ご使用の前に

製品保護上の注意.....	6
マニュアルの読み方.....	9
各部の名称.....	14
添付されているアプリ.....	16
データの移行とバックアップ.....	18

1 コンピューターの基本操作

Windows 10 の基本操作.....	22
マウスを使う.....	26
キーボードを使う.....	28
HDD/SSD の概要.....	31
光ディスクメディアを使う (オプション).....	32
USB 機器を使う.....	37
画面表示機能.....	39
サウンド機能.....	44
ネットワーク機能.....	46
インターネット / メールをする.....	49
インターネットを使用する際のセキュリティ対策.....	50
省電力機能.....	53
その他の機能.....	57

2 装置の増設・交換

増設・交換できる装置.....	60
メモリーの装着.....	61

3 UEFI の設定

UEFI の設定を始める前に.....	72
UEFI Setup ユーティリティの操作.....	73
UEFI Setup ユーティリティの設定項目.....	85

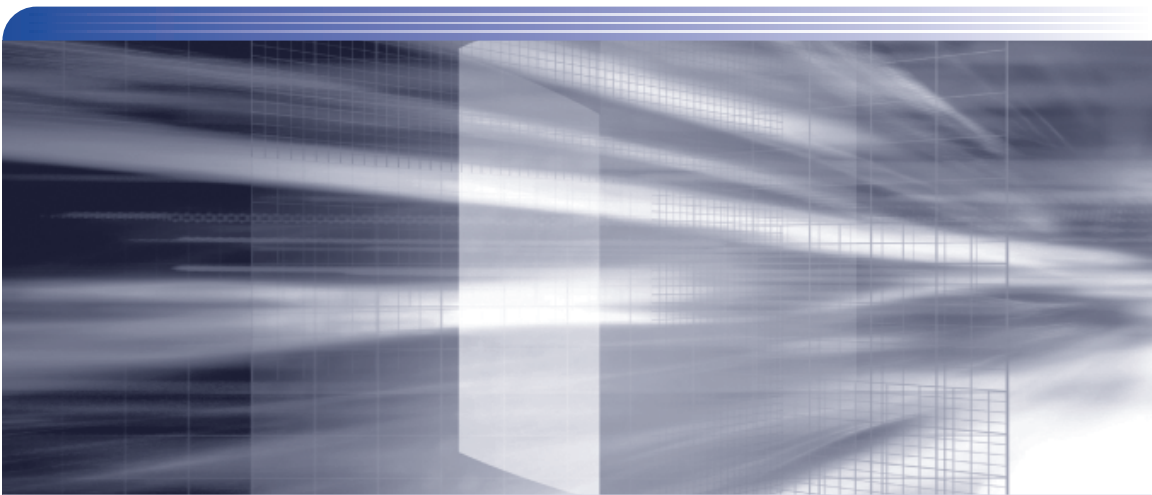
4

困ったときは

トラブルが発生したら.....	94
起動・画面表示できないときは.....	96
トラブル時に効果的な対処方法.....	101
再インストール（PCを初期状態に戻す）.....	112

付録

お手入れ.....	116
コンピューターを廃棄するときは.....	117
機能仕様一覧.....	119



ご使用前に

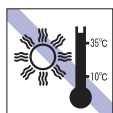
本機を使い始める前に知っておいていただきたい事項や、取り扱い上の注意などを説明します。

製品保護上の注意.....	6
マニュアルの読み方.....	9
各部の名称.....	14
添付されているアプリ.....	16
データの移行とバックアップ.....	18

製品保護上の注意

使用・保管時の注意

コンピューター（本機）は精密な機械です。次の注意事項を確認して正しく取り扱ってください。取り扱いを誤ると、故障や誤動作の原因となります。



温度が高すぎる所や、低すぎる所には置かないでください。また、急激な温度変化も避けてください。

故障、誤動作の原因となります。適切な温度の目安は 10℃～ 35℃です。



直射日光の当たる所や、発熱器具（暖房器具や調理器具など）の近くなど、高温・多湿となる所には置かないでください。

故障、誤動作の原因となります。また、直射日光などの紫外線は、変色の原因となります。



温度が低い場所から温度が高い場所へ本機を急に移動させると、結露が発生する場合があります。

結露したまま本機を使用すると、故障、誤動作の原因となります。

結露が発生した場合は、本機が室温と同じくらいの温度になるのを待ってから、使用してください。



ホコリの多い所には置かないでください。

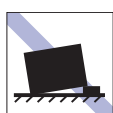
故障、誤動作の原因となります。



テレビやラジオ、磁石など、磁界を発生するものの近くに置かないでください。誤動作やデータ破損の原因となることがあります。逆に、本機の影響でテレビやラジオに雑音が入ることもあります。



他の機械の振動が伝わる所など、振動しやすい場所には置かないでください。故障、誤動作の原因となります。



不安定な所には設置しないでください。落下したり、振動したり、倒れたりすると、本機が壊れ、故障することがあります。



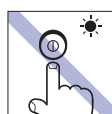
電源コードが抜けやすい所（コードに足が引っかかりやすい所や、コードの長さがぎりぎりの所など）に本機を置かないでください。

電源コードが抜けると、それまでの作業データがメモリー上から消えてしまいます。

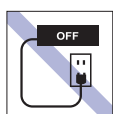


本機の上には重い物を載せないでください（本機を横置きで使用する場合は、18kg までのディスプレイを載せることができます）。

重圧により、故障や誤動作の原因となります。



アクセスランプ点灯・点滅中は、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。



コンセントに電源プラグを接続したまま、本体カバーを外して作業しないでください。

電源を切っても、本機内部に微少な電流が流れているため、ショートして故障の原因となります。



本機の汚れを取るときは、ベンジン、シンナーなどの溶剤を使わないでください。変色や変形の可能性があります。

柔らかい布に中性洗剤を適度に染み込ませて、軽く拭き取ってください。



移動するときは、振動や衝撃を与えないようにしてください。
内蔵の周辺機器（HDD、光ディスクドライブなど）も含めて、故障、誤動作の原因となります。



本機を梱包しない状態で、遠隔地への輸送や保管をしないでください。
衝撃や振動、ホコリなどから本機を守るため、専用の梱包箱に入れてください。



輸送や保管をするときは、付属物をセットしたままにしないでください。
配線ケーブルはすべて取り外し、光ディスクメディアなどは取り出してください。



無停電電源装置（UPS）を使用する場合は、正弦波出力のUPSを使用してください。正弦波出力以外のUPSを使用すると、本機が起動できなくなったり、動作が不安定になったりする場合があります。

光ディスクメディア

光ディスクメディアは、次の注意事項を確認して正しく取り扱ってください。取り扱いを誤ると、光ディスクメディアに収録されているデータが破損するおそれがあります。



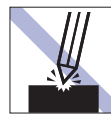
直射日光が当たる所、発熱器具の近くなど、高温・多湿となる場所には置かないでください。



ゴミやホコリの多い所では、使用したり保管したりしないでください。



上に物を載せないでください。



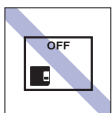
キズを付けないでください。



クリップで挟む、折り曲げるなど、無理な力をかけないでください。



アクセスランプ点灯・点滅中は、光ディスクメディアを取り出したり、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。



使用後は、本機にセットしたままにしたり、ケースに入れずに放置したりしないでください。



温度差の激しい場所に置かないでください。結露する可能性があります。



信号面（文字などが印刷されていない面）に触れないでください。



信号面（文字などが印刷されていない面）に文字などを書き込まないでください。



シールを貼らないでください。



レコードのように回転させて拭かないでください。
内側から外側に向かって拭いてください。



レコードやレンズ用のクリーナーなどは使わないでください。
クリーニングするときは、CD 専用クリーナーを使ってください。



光ディスクドライブのデータ読み取りレンズをクリーニングする CD は使わないでください。

マウス

マウスは精密な機械です。次の注意事項を確認して正しく取り扱ってください。取り扱いを誤ると、故障や誤動作の原因となります。



ゴミやホコリの多いところで使用したり、保管したりしないでください。レンズにゴミやホコリが付いたまま使用すると、誤動作の原因になります。



レンズ部分に触れないでください。



落としたり、ぶつけたりして強い衝撃を与えないでください。



持ち運びの際はマウス本体を持ってください。ケーブルを持って運ばないでください。

マニュアルの読み方

本製品の仕様とカスタマイズ

本製品は、ご購入時にお客様が選択されたオプションによって、仕様がカスタマイズされています。CPU の種類・メモリー容量・光ディスクドライブなど、選択された仕様に合わせて、お客様オリジナルのコンピューターとして組み立て、納品されています。

本書で記載しているコンピューターの製品仕様

本書では特に記載がない限り、下記の製品仕様で説明を行っています。お客様が購入された製品の仕様が下記と異なる場合、それらの使用方法やドライバーのインストール方法などは、購入時に選択された各装置のマニュアルを参照してください。

メモリー	: 1 枚
HDD/SSD	: 1 台
光ディスクドライブ	: 1 台
ディスプレイ機能	: CPU の機能を使用
ネットワーク機能	: マザーボードの機能を使用
サウンド機能	: マザーボードの機能を使用

仕様によって必要なマニュアル

本製品の操作に必要なマニュアルは、お客様が選択された仕様によって、『ユーザーズマニュアル』（本書）とは別に提供されている場合があります。



お使いになる仕様によって必要となるマニュアルは、下記のとおり紙や電子の形式で提供されていますので、ご確認ください。

- 本製品に同梱されている紙マニュアル
- [スタート] - [PC お役立ちナビ] - [マニュアルびゅうわ] から閲覧する電子マニュアル
- CD-ROM などに収録されている電子マニュアル（PDF ファイルなど）

マニュアル中の表記










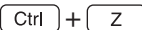


安全に関する記号

本書では次のような記号を使用しています。

	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。




一般情報に関する記号

本書では、次のような一般情報に関する記号を使用しています。

	制限事項です。 機能または操作上の制限事項を記載しています。
	参考事項です。 覚えておくと便利なことを記載しています。
	操作手順です。 ある目的の作業を行うために、番号に従って操作します。
	手順が次ページに続くことを示します。
	 で囲んだマークはキーボード上のキーを表します。  は Enter キーを表します。また、  は  のことです。このように必要な部分のみを記載しているため、キートップに印字された文字とは異なる場合があります。
	+の前のキーを押したまま+の後のキーを押します。 この例では、  を押したまま  を押します。

参照先に関する記号

本書では、次のような参照先に関する記号を使用しています。

	本書内の参照ページを示します。
	別紙を示します。
「 」	マニュアルの名称を示します。 例) 『サポート・サービスのご案内』
	サポートツール「PC お役立ちナビ」を示します。

名称の表記

本書では、本機で使用する製品の名称を次のように表記しています。

HDD	ハードディスクドライブ
光ディスクメディア	CD メディア、DVD メディアなど
光ディスクドライブ	光ディスクメディアを使用するためのドライブの総称

オペレーティングシステム (OS) に関する表記

本書では、オペレーティングシステム (OS) の名称を次のように略して表記します。

Windows 10	Windows [®] 10 Home 64 bit 版 Windows [®] 10 Pro 64 bit 版
------------	---

HDD 容量の記載

本書では、HDD 容量を 1GB (ギガバイト) =1000MB として記載しています。

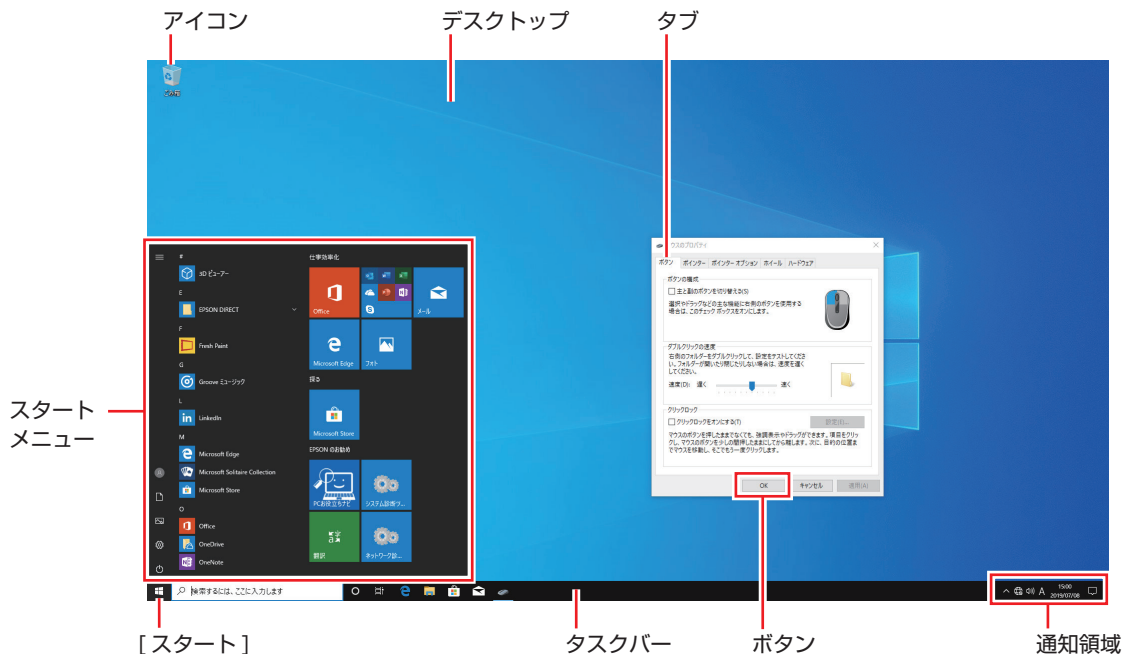
メモリー容量の記載

本書では、メモリー容量を 1GB (ギガバイト) =1024MB として記載しています。

Windows の画面表示に関する記載

本書では、Windows の画面に表示される各箇所の名称を次のように記載しています。

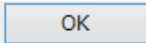
デスクトップ



タイル / ボタン

タイルやボタンは [] で囲んで記載しています。

例)  : [フォト]

例)  : [OK]

コントロール パネル

本書では、コントロール パネルの表示が、「カテゴリ」であることを前提に記載しています。



<表示方法: カテゴリ>

画面操作の記載

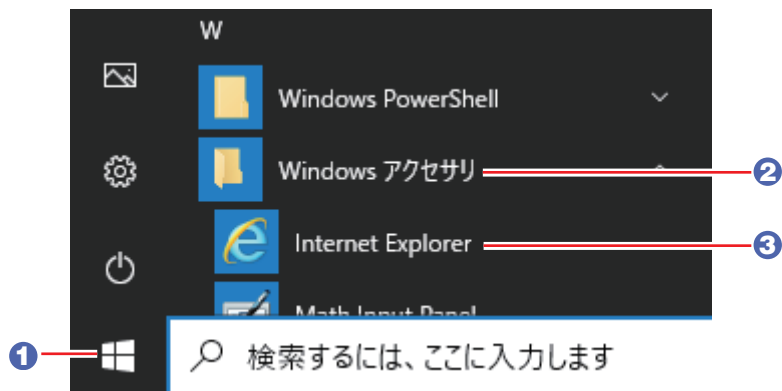
本書では、Windows の画面上で行う操作手順を次のように記載しています。

- 記載例

[スタート] – 「Windows アクセサリ」 – 「Internet Explorer」

- 実際の操作

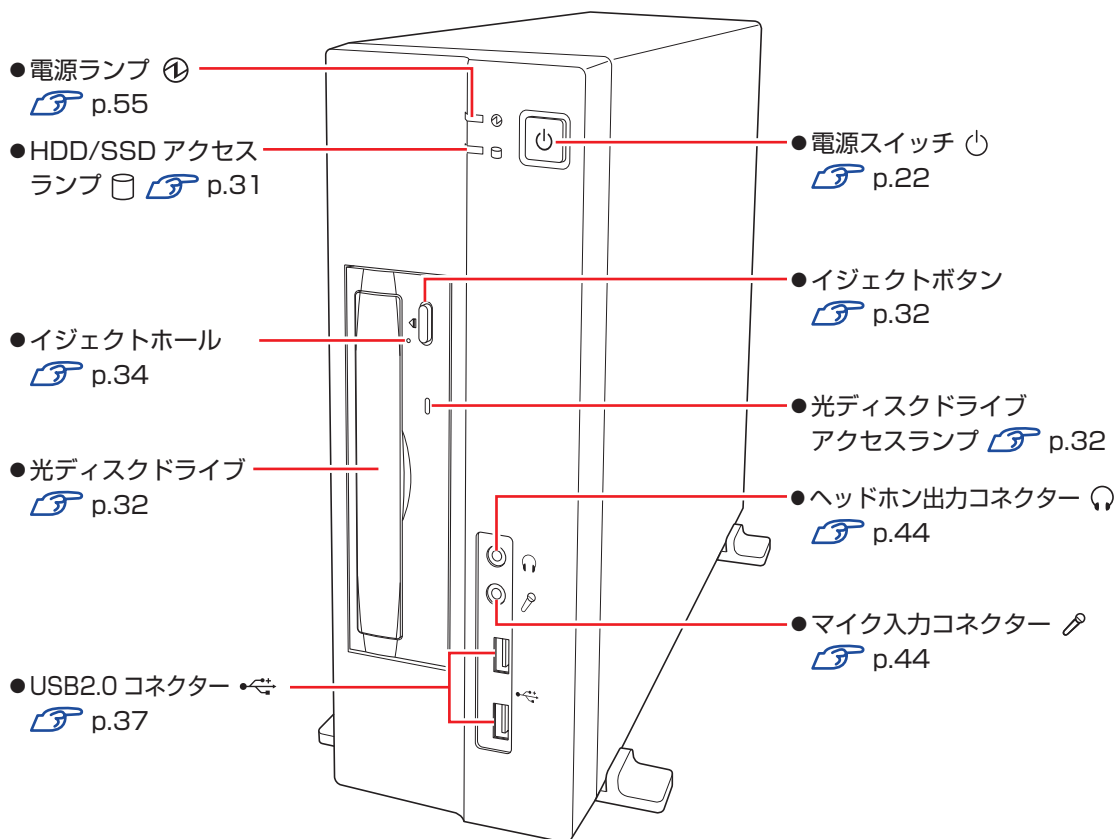
- ① [スタート] をクリックします。
- ② 表示された一覧から「Windows アクセサリ」をクリックします。
- ③ 表示された一覧から「Internet Explorer」をクリックします。



各部の名称

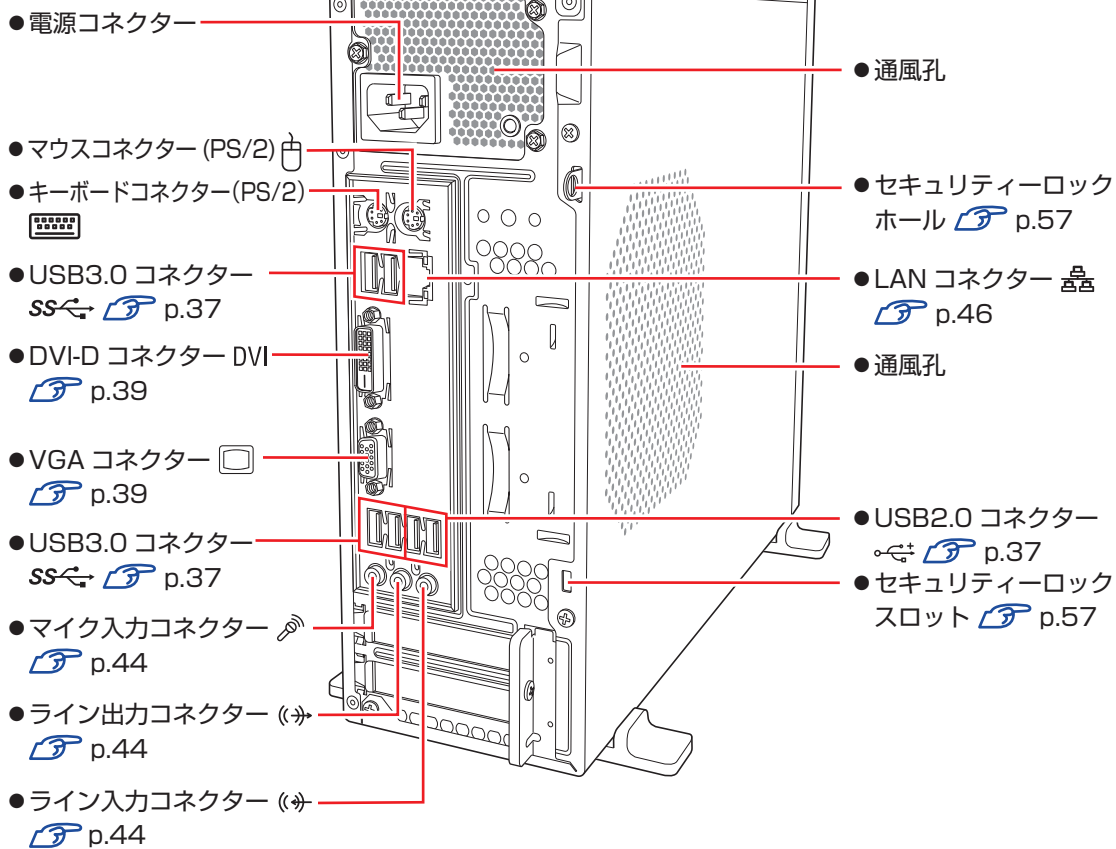
本機の各部の名称を記載します。

前面



※ イラストはイメージです。光ディスクドライブの種類によって、各部の位置や形状などは異なります。また、購入時の選択により、光ディスクドライブは搭載されていない場合があります。

背面




添付されているアプリ

本機に添付されているアプリについて説明します。

本機にインストールされているアプリ

次のアプリは、購入時、本機にインストールされています。

※ 購入時の選択によっては、ほかにもアプリがインストールされている場合があります。

●Windows 10 本機のオペレーティングシステム (OS) です。
●本体ドライバー <ul style="list-style-type: none">•チップセットドライバー マザーボード上のデバイスを使用するためのドライバーです。•Intel Management Engine ドライバー マザーボード上のデバイスを使用するためのドライバーです。•ネットワークドライバー ネットワーク機能 (有線 LAN) を使用するためのドライバーです。•ビデオドライバー CPU のグラフィックス機能を使用するためのドライバーです。•Intel Rapid Storage Technology ドライバー Windows 上で HDD/SSD を使用するためのドライバーです。•サウンドドライバー マザーボード上のサウンド機能を使用するためのドライバーです。
●PC お役立ちナビ  p.94 コンピューターの情報を調べることができるサポートツールです。
●システム診断ツール  p.109 ハードウェアに不具合が発生しているかどうかを診断できるツールです。
●ネットワーク診断ツール  p.111 コンピューターがネットワークにつながらない場合に、予想される原因と対処方法を確認するためのツールです。
●True DVD  p.35 (光ディスクドライブ搭載時) DVD VIDEO を再生するためのアプリです。
●Power2Go  p.35 (書き込み機能のある光ディスクドライブ搭載時) 光ディスクメディアに書き込みを行うためのアプリです。

必要に応じてインストールするアプリ

次のアプリは、購入時、本機にインストールされていません。必要に応じてインストールしてください。

- ウイルスバスター クラウド 90 日版  p.51

ウイルス駆除機能、不正アクセス防止機能などを備えたセキュリティーアプリです。

- i-フィルター for マルチデバイス 30 日版  p.52

インターネット上の有害な Web ページへのアクセスを制限する Web フィルタリングアプリです。

- Endeavor 電源プラン設定ツール  p.56

本機に節電設定を行うためのツールです。

データの移行とバックアップ

本機を初めて使用するときに、次の作業を行います。

古いコンピューターからデータを移す

古いコンピューターからデータを移行します。

● Web ブラウザーの設定（お気に入りや Cookie など）

• Internet Explorer

古いコンピューターに USB 記憶装置を接続し、Internet Explorer を起動して、次の場所で「お気に入り」や「Cookie」などを USB 記憶装置に保存します。

[スタート] - [Windows アクセサリー] - [Internet Explorer] - 画面右上の ☆ をクリック - 「お気に入りに追加」の右側の ▾ をクリック - 「インポートとエクスポート」 - 「ファイルにエクスポートする」

USB 記憶装置を本機に接続し、Internet Explorer を起動して、次の場所からデータをインポートします。

[スタート] - [Windows アクセサリー] - [Internet Explorer] - 画面右上の ☆ をクリック - 「お気に入りに追加」の右側の ▾ をクリック - 「インポートとエクスポート」 - 「ファイルからインポートする」

• Microsoft Edge

本機の Internet Explorer のお気に入りを、Microsoft Edge にインポートできます。

次の場所でインポートします。

[スタート] - [Microsoft Edge] - 画面右上の … をクリック - 「設定」 - [インポートまたはエクスポート] - 「Internet Explorer」にチェック - [インポート]

● メールデータ

メールアプリによって、データの移行方法は異なります。

※ アプリによっては、メールデータを移行できないものもあります。

• メール

Windows 10 標準メールアプリで利用できるのは Web メールのため、古いコンピューターに保存されているメールデータを移行することはできません。

• Outlook

Outlook にデータを移行する方法は、Office のヘルプをご覧ください。

● 文書 / 写真 / 音楽データなど

USB 記憶装置などに保存して移します。

バックアップをする

万一の故障などに備え、重要なデータはバックアップしておくことをおすすめします。

回復ドライブを作成する

事前に USB 記憶装置などに回復ドライブを作成しておくこと、なんらかの原因で Windows が起動しなくなった場合、回復ドライブを使用して Windows の再インストールを行うことができます。

不具合発生時に対応できるように、回復ドライブを作成しておくことをおすすめします。

作成方法は、次の場所をご覧ください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?29541>

個人用データのバックアップ

個人用データ（文書、写真、音楽など）は、USB 記憶装置や、「OneDrive」などのオンラインストレージに保存することをおすすめします。

OneDrive の使用方法は、次の場所をご覧ください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?28772>

システムの保護を有効にする

本機の動作が不安定になった場合、「システムの復元」を行って Windows を以前の状態（復元ポイントを作成した時点の状態）に戻すことで、問題が解決できることがあります。

※ 128GB 以下のドライブではこの機能は使用できません。

「システムの復元」機能を使用するには、事前に「システムの保護を有効にする」設定が必要です。次の手順で設定を行ってください。

- 1** 「スタート」を右クリックし、「システム」－「システム情報」－画面左「システムの保護」をクリックします。
- 2** 「システムのプロパティ」画面が表示されたら、ドライブの一覧から「Windows (C:) システム」を選択し、[構成] をクリックします。
- 3** 「システム保護対象」画面が表示されたら、「システムの保護を有効にする」を選択し、[OK] をクリックします。
- 4** 「システムのプロパティ」画面で [OK] をクリックします。

これでシステムの保護を有効にする設定は完了です。



1




コンピューターの基本操作

キーボードやマウス、光ディスクドライブの使用方法など、コンピューターの基本的な操作方法について説明します。

Windows 10 の基本操作	22
マウスを使う	26
キーボードを使う.....	28
HDD/SSD の概要.....	31
光ディスクメディアを使う（オプション）.....	32
USB 機器を使う	37
画面表示機能	39
サウンド機能	44
ネットワーク機能.....	46
インターネット / メールをする	49
インターネットを使用する際のセキュリティ対策.....	50
省電力機能	53
そのほかの機能.....	57

Windows 10 の基本操作

ここでは、Windows 10 の基本的な操作方法を説明します。

- 起動と終了  p.22
- スタートメニュー  p.24
- 機能メニュー  p.25

起動と終了

Windows 10 の起動方法 / 終了方法を説明します。


起動方法

本機の電源を入れ、Windows を起動する方法は、次のとおりです。




制限

- 周辺機器の電源をいつ入れるかは、周辺機器のマニュアルで確認してください。電源を入れるタイミングがコンピューターより先か後かは、周辺機器により決まっています。
- 電源を入れなおすときは、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。電気回路に与える電氣的な負荷を減らして、HDD/SSD などの動作を安定させます。

- 1** ディスプレイやスピーカーなどの電源を入れます。
- 2** 電源スイッチ () を押して、本機の電源を入れます。
- 3** パスワードを設定していると、ロック画面が表示されます。
ロック画面が表示された場合は、次の操作を行います。
 - 1** ロック画面をクリックします。



<イメージ>

- 2** パスワード入力画面が表示されたら、パスワードを入力して  を押します。

Windows が起動し、デスクトップが表示されます。

終了方法

Windows の終了方法を説明します。終了方法には次の 2 つがあります。

● シャットダウン

通常の終了方法です。システムは完全には終了しません。次回 Windows の起動が速くなります。

● PC の電源を切る

システムを完全に終了する方法です。次回 Windows の起動には時間がかかります。

別のキーボードやマウスを接続したり、機器を増設・交換する場合は、「シャットダウン」ではなく、「PC の電源を切る」で終了してください。「シャットダウン」で終了した状態で機器を変更すると、機器が認識されなくなる場合があります。

また、ドライバーやアプリをインストールした場合や、Windows Update を行った場合、「シャットダウン」では更新内容が適用されません。「再起動」または「PC の電源を切る」を行って、一度システムを完全に終了してください。

 p.102 「再起動」

制限

- HDD/SSD アクセスランプ点滅中に本機の電源を切ると、収録されているデータが破損するおそれがあります。
- 本機は、電源を切っても、電源プラグがコンセントに接続されていると、微少な電流が流れています。本機の電源を完全に切るには、電源コンセントから電源プラグを抜いてください。


参考

終了時の注意

複数のユーザーがサインインしている状態で終了しようとする時、「まだ他のユーザーがこの PC を使っています。…」と表示されます。この場合は、ほかのユーザーがサインアウトしてから終了してください。

シャットダウン

シャットダウン方法は、次のとおりです。


- 1** [スタート] –  (電源) をクリックし、表示された項目から「シャットダウン」をクリックします。

Windows が終了します。

- 2** ディスプレイなど、接続している周辺機器の電源を切ります。

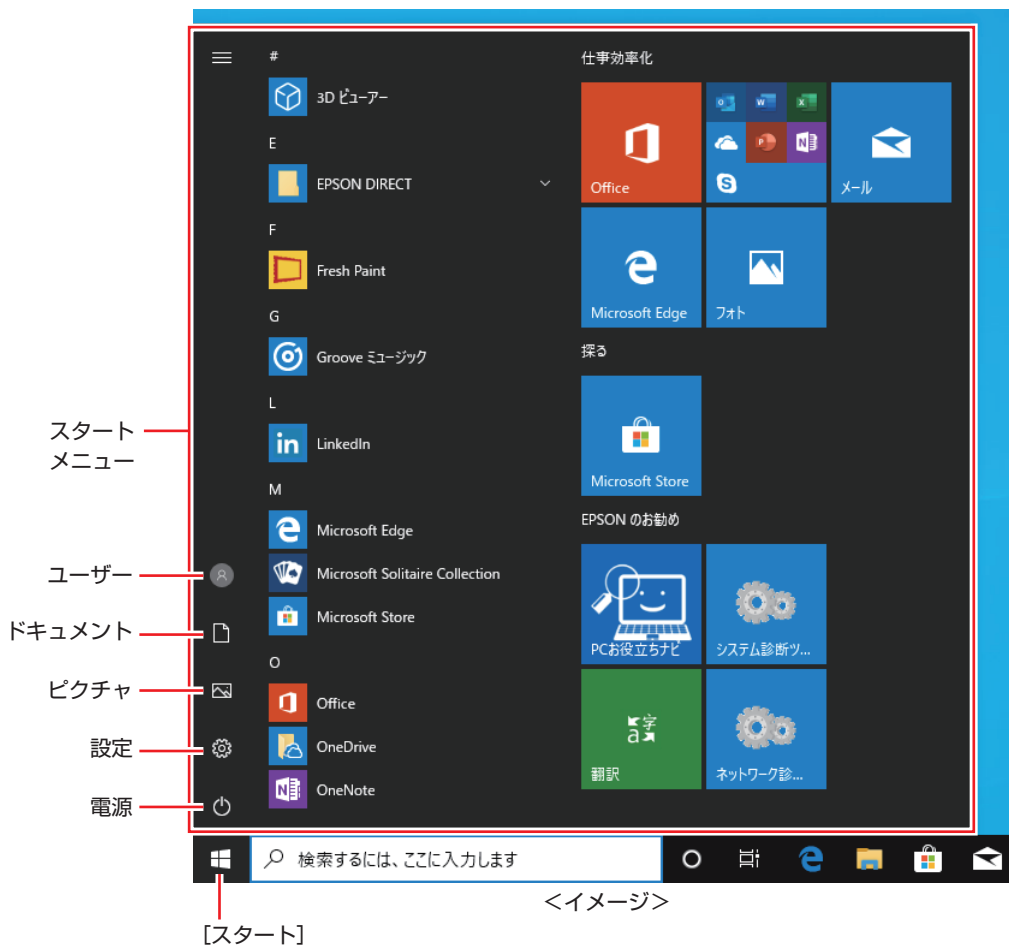
PCの電源を切る

システムを完全に終了する方法は、次のとおりです。



- 1** [スタート] –  (電源) をクリックし、**[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。
- 2** 表示されたメニューで「PCの電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。
- 3** ディスプレイなど、接続している周辺機器の電源を切ります。

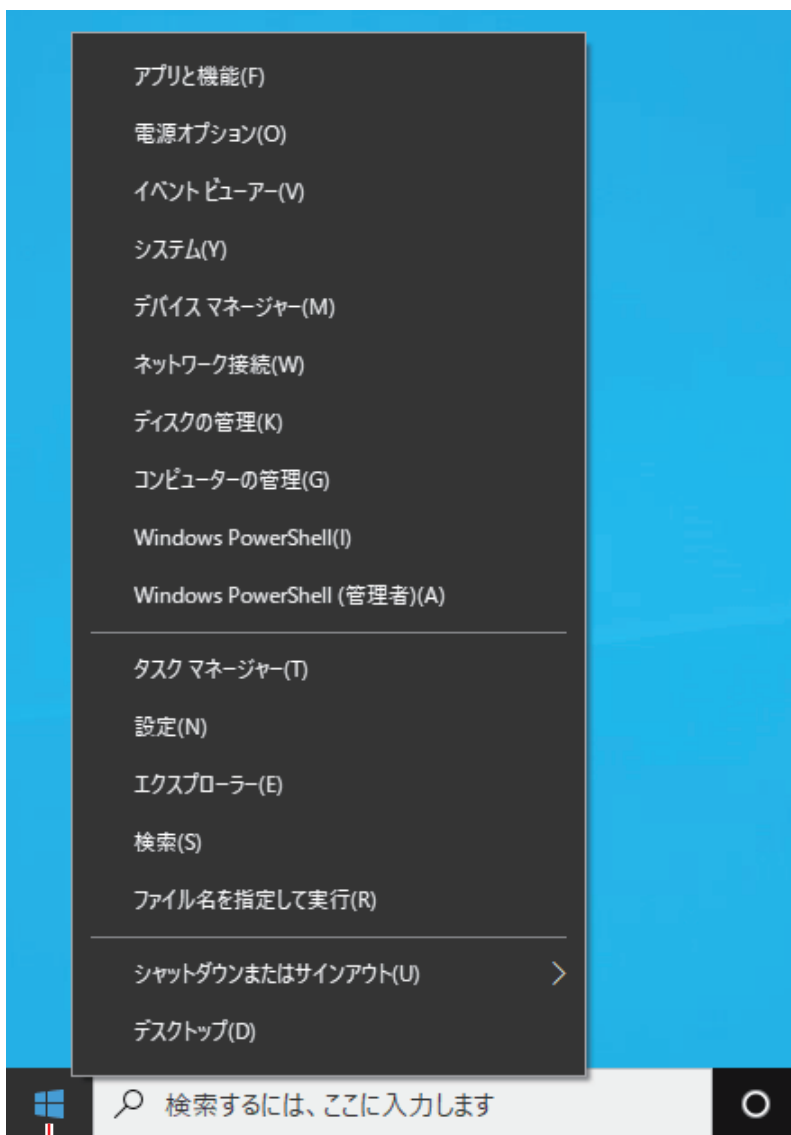
スタートメニュー

デスクトップ左下の [スタート] をクリックすると、スタートメニューが表示されます。
アプリを起動したり、本機の設定を行う場合は、スタートメニューを開いてください。



機能メニュー

[スタート]を右クリックすると、次のメニューが表示されます。各項目へのアクセス時に便利です。
※キーボードの  +  でも表示できます。



右クリック

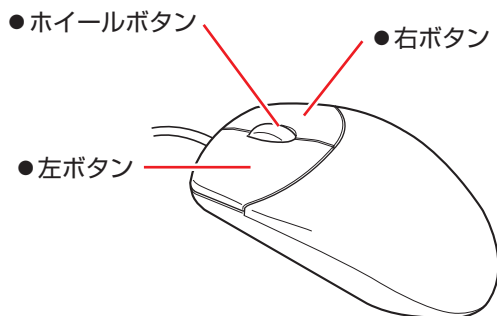
マウスを使う

ここでは、一般的なマウスについて説明します。
マウスのマニュアルが添付されている場合は、本書とあわせてご確認ください。

マウスの操作

！ 制限

- 表面が反射する場所やざらざらした場所、複雑なイラスト入りのマウスパッドの上で使用しないでください。マウスの動きがコンピューターに伝わりません。
- アプリによっては、ホイールボタンが使用できない場合があります。




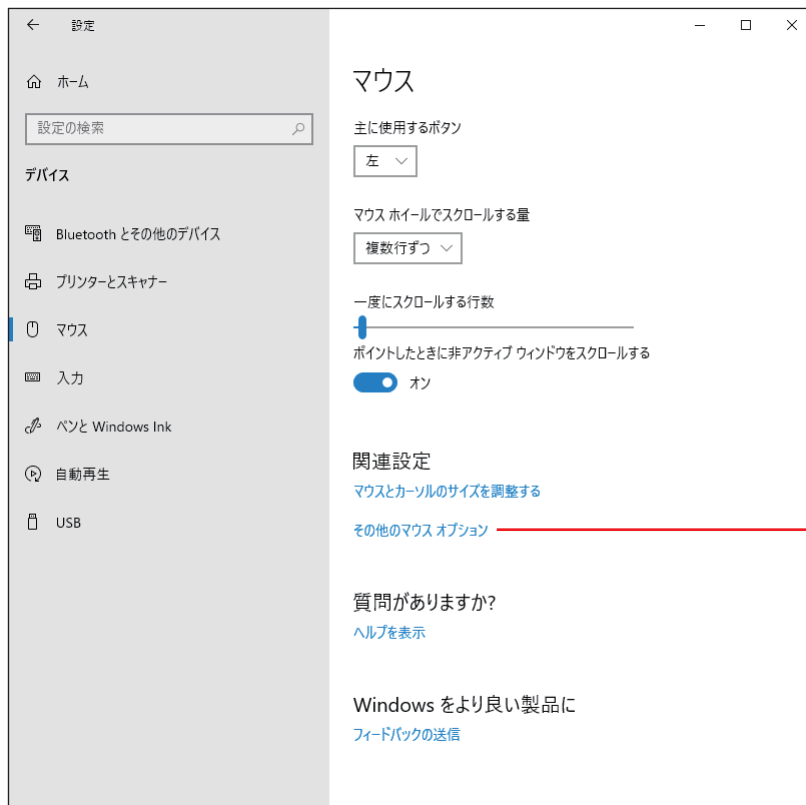
マウスの基本的な操作は、次のとおりです。

クリック	マウスカーソルを画面上の対象に合わせて、左ボタンを1回カチッと押します。
ダブルクリック	マウスカーソルを画面上の対象に合わせて、左ボタンを2回続けてカチカチッと押します。
右クリック	マウスカーソルを画面上の対象に合わせて、右ボタンを1回カチッと押します。
ドラッグアンドドロップ	マウスカーソルを画面上の対象に合わせて、左ボタンを押したままの状態でもうすを移動し、離します。
スクロール	ホイールボタンを指先で前後に動かすと、縦スクロール操作を行うことができます。ホイールボタンをクリックすると、マウスを動かしてオートスクロールを行うこともできます。

マウスの設定変更

マウスボタンの設定や使用環境の変更は、次の場所で行います。

【スタート】 -  (設定) - 「デバイス」 - 「マウス」



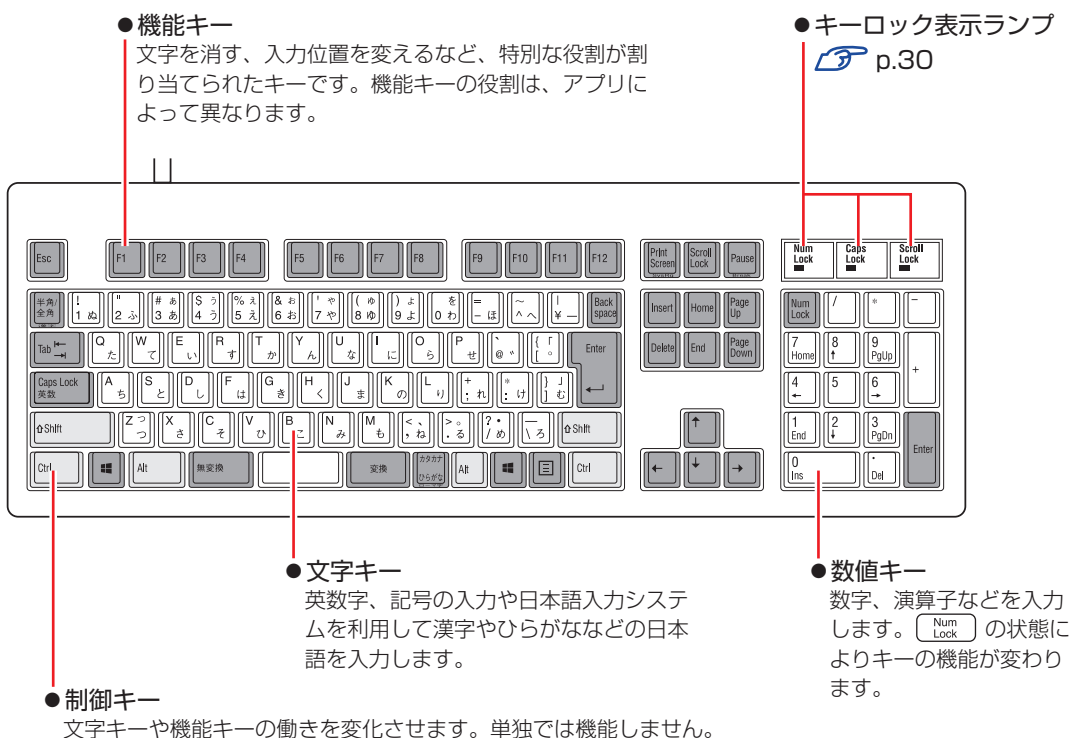
詳細な設定

キーボードを使う

ここでは、一般的なキーボードについて説明します。
キーボードのマニュアルが添付されている場合は、本書とあわせてご確認ください。

キーの種類と役割

各キーには、それぞれ異なった機能が割り当てられています。



文字を入力するには

文字キーを押すとキートップ（キーの上面）に印字された文字が入力されます。
入力モードによって、入力される文字は異なります。

直接入力モード		キートップのアルファベットをそのまま入力します。
日本語入力モード	ローマ字入力	キートップのアルファベットでローマ字を入力し、漢字やひらがなに変換します。
	かな入力	キートップのひらがなをそのまま入力し、漢字やカタカナに変換します。

入力モードの切り替え

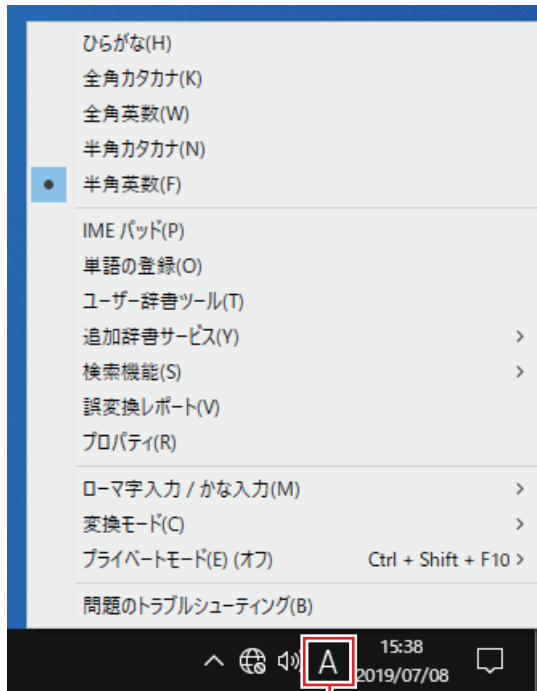
半角/全角 を押すと、直接入力モードと日本語入力モードを切り替えることができます。
日本語入力モードのローマ字入力とかな入力の設定は日本語入力システムで行います。

日本語を入力するには

ひらがなや漢字などの日本語の入力は、日本語入力システムを使用します。
本機には日本語入力システム「MS-IME」が標準で搭載されています。

MS-IME

画面右下通知領域の入力モードボタンを右クリックすると、IME のオプションが表示されます。










入力モードボタン

MS-IME 以外の日本語入力システムを使用する場合は、そのシステムのマニュアルをご覧ください。


キーロック表示ランプ

キーボード右上の3つのランプは、キーボードの入力状態を表示しています。

Num Lock	役割	数値キーの状態を切り替え
	切り替え	 を押します。
	点灯時	数値を入力
	消灯時	カーソルの位置を制御 数値キーの    などが使えます。
Caps Lock	役割	アルファベットの太文字 / 小文字の切り替え
	切り替え	 +  を押します。
	点灯時	大文字を入力
	消灯時	小文字を入力
Scroll Lock	役割	アプリによって異なります。
	切り替え	 を押します。



PS/2 キーボードからの起動

PS/2 キーボードでは、設定されているキーを押すと、次のようなことができます。


- 本機の電源を入れる
- 本機を省電力状態から復帰させる
 p.55 「省電力状態からの復帰方法」

制限

- この機能は、USB 接続のキーボードでは使用できません。
- 電源を入れる機能は、正常にシャットダウンした状態でのみ使用可能です。

購入時、本機は  +  で起動できるように設定されています。
設定は、「UEFI Setup ユーティリティ」の次の項目で変更できます。

「Power」メニュー画面 - 「APM Configuration」 - 「Power On By PS/2 Keyboard」

 p.74 「UEFI Setup ユーティリティの操作」

 p.89 「Power メニュー画面」

HDD/SSD の概要

本機には、記憶装置として HDD または SSD が搭載されています。

！ 制限

- HDD/SSD アクセスランプ点滅中に、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。アクセスランプ点滅中は、コンピューターが HDD/SSD に対してデータの読み書きを行っています。この処理を中断すると、HDD/SSD 内部のデータが破損するおそれがあります。
- 本機を落としたり、ぶつけたりしてショックを与えると HDD/SSD が故障するおそれがあります。ショックを与えないように注意してください。
- HDD/SSD が故障した場合、HDD/SSD のデータを修復することはできません。

データのバックアップ

HDD/SSD に記録されている重要なデータは、光ディスクメディアや外付け HDD などにバックアップしておくことをおすすめします。万一 HDD/SSD の故障などでデータが消失してしまった場合でも、バックアップを取ってあれば、被害を最小限に抑えることができます。

購入時のHDD/SSD領域

購入時、Windows がインストールされている HDD/SSD の領域は、次のように設定されています。

通常

領域	容量
システム	260MB
MSR	16MB
C ドライブ (Windows)	残り
リカバリー	約 1GB

パーティション分割サービスを選択された場合

領域	容量
システム	260MB
MSR	16MB
C ドライブ (Windows)	購入時に選択された容量
リカバリー	約 1GB
D ドライブ	残り

！ 参考

パーティション分割サービス

パーティション分割サービスとは、Windows がインストールされている HDD/SSD の領域を、C ドライブ、D ドライブに分割した状態でコンピューターをお届けするサービスのことです。

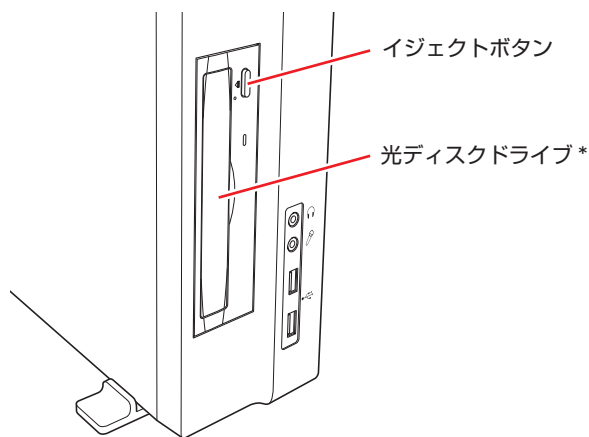
！ 制限

- 「リカバリー領域」は削除しないでください。「リカバリー領域」には PC を初期状態に戻す (p.112) ためのデータが設定されています。
- C ドライブの領域変更(分割など)は行わないでください。動作保証していません。

光ディスクメディアを使う（オプション）

購入時にオプション選択された場合、本機にはシリアル ATA 仕様の光ディスクドライブが搭載されています。

※ 光ディスクドライブなしを選択された場合は、搭載されていません。



本機の電源が入っている状態でイジェクトボタンを押すと、ディスクトレイが開きます。

*イラストはイメージです。光ディスクドライブの種類によって、各部の位置や形状などは異なります。



光ディスクドライブで、ひび割れや変形補修したメディアを使用しないでください。飛び散って、けがをする危険があります。



光ディスクドライブのディスクトレイに手を入れないでください。はさまれると、けがの原因になります。

制限

- 光ディスクドライブを長期間使用しないと、イジェクトボタンを押してもディスクトレイが開かないことがあります。定期的（3ヶ月に1回程度）にイジェクトボタンを押して、ディスクトレイの開閉を行うことをおすすめします。
- 本機では、CD（コンパクトディスク）の規格に準拠しない「コピーコントロールCD」などの特殊ディスクは、動作保証していません。本機で動作しない特殊ディスクについては、製造元または販売元にお問い合わせください。

光ディスクドライブのマニュアルを見る

光ディスクドライブの種類によって、使用できるメディアや機能は異なります。お使いの光ディスクドライブの説明は、次をご覧ください。



【スタート】 - 【PC お役立ちナビ】 - 【マニュアルびゅう】 - 『光ディスクドライブ取扱説明書』

光ディスクメディア使用時の注意

光ディスクメディアは、次の点に注意して正しく使用してください。

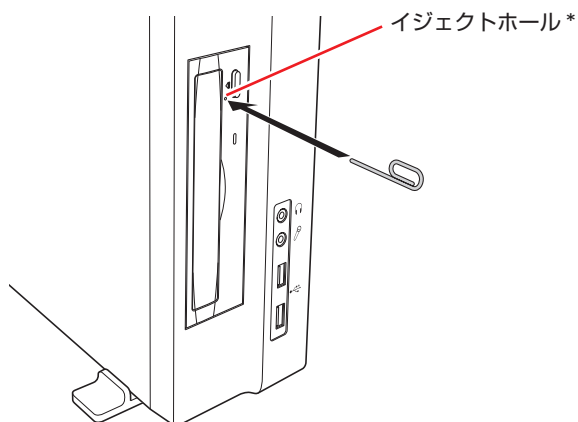
- アクセスランプ点滅中にメディアを取り出したり、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。
- メディアの出し入れのとき以外は、ディスクトレイの開閉をしないでください。
- 開いているディスクトレイの上に物を置かないでください。また、上から強く押さないでください。
- メディアの再生中や書き込み中に振動や衝撃を与えないでください。
- 結露した状態のメディアを使用しないでください。メディアを寒いところから暖かいところへ急に持ち込むと、結露（水滴が付着する状態）します。使用すると、誤動作や故障の原因になります。
- 本機では、楕円などの通常と異なった形状のメディアは使用できません。また、縦置き時、8cm のメディアは使用できません。

強制的な光ディスクメディアの取り出し

次のような場合には、強制的に光ディスクメディアを取り出すことができます。

- 光ディスクドライブの動作が不安定になったり、故障したりして、光ディスクメディアが取り出せない場合
- 光ディスクメディアをセットしたまま、本機の電源を切ってしまった場合

イジェクトホールに先の細い丈夫なもの（ゼムクリップを引きのばしたものなど）を差し込むと、ディスクトレイが開きます。

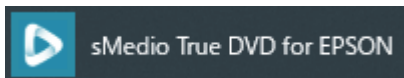


* お使いの光ディスクドライブによりイジェクトホールの位置は異なります。

DVDの再生(True DVD)

DVDの再生は「True DVD」で行います。
True DVDは次の場所から起動します。

[スタート] - 「sMedio True DVD for EPSON」



True DVDの詳細な使用法は、ヘルプ  をご覧ください。



制限

- HDCP 非対応ディスプレイにデジタル接続時、DVDの再生はできません。
- CPRM 対応 DVD を再生する場合は、HDCP 対応ディスプレイにデジタル接続してください。

True DVD サポート情報

True DVDに関するお問い合わせは、下記にご連絡ください。
※下記のサポート情報は、予告なく変更される場合があります。

sMedio テクニカルサポート、True DVD サポート窓口

メール : support@smedio.co.jp

営業時間 : 月曜日～金曜日 10:00～12:00、13:30～17:30
(祝日、年末年始およびsMedio社指定休業日を除く)

サポートページ : <http://www.smedio.co.jp/support/>

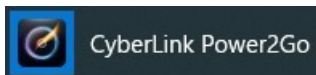
光ディスクメディアへの書き込み(Power2Go)

書き込み機能のある光ディスクドライブ搭載時

ライティングアプリ「Power2Go」を使用すると、光ディスクメディアにデータや音楽、画像などのファイルを書き込むことができます。

Power2Goは次の場所から起動します。

[スタート] - 「CyberLink Power2Go」 - 「CyberLink Power2Go」



Power2Goの詳細な使用法は、ヘルプをご覧ください。



制限

- 「Power2Go」とWindows標準の書き込み機能を同時に使用しないでください。
- 作成したメディアは、一部のDVDプレーヤーで再生できない場合があります。

書き込み時の注意

書き込みを行う場合は、次の点に注意してください。

- 速度に対応した光ディスクメディアを選ぶ

お使いの光ディスクドライブの書き込み速度に対応したメディアを使用してください。
光ディスクドライブの書き込み速度は、次をご覧ください。



【スタート】 - 「PCお役立ちナビ」 - 【マニュアルびゅーわ】 - 『光ディスクドライブ取扱説明書』

- 省電力機能を無効にする

メディアへの書き込み中、コンピューターが省電力状態に移行すると、データ転送エラーが起き、書き込みに失敗する可能性があります。

書き込みを始める前に、省電力状態に移行しないように設定してください。

 p.55 「時間経過で移行させない」

省電力状態に移行する場合は、必ず光ディスクドライブからメディアを取り出してから行ってください。

Power2Go サポート窓口

Power2Go に関するお問い合わせは、下記にご連絡ください。

※ 下記のサポート情報は、予告なく変更される場合があります。

電話番号：0570-080-110 (ナビダイヤル)

ナビダイヤルがご使用できない場合は下記番号をご利用ください。

03-5205-7670

営業時間：10:00～13:00、14:00～17:00 (土・日・祝日・休業日を除く)

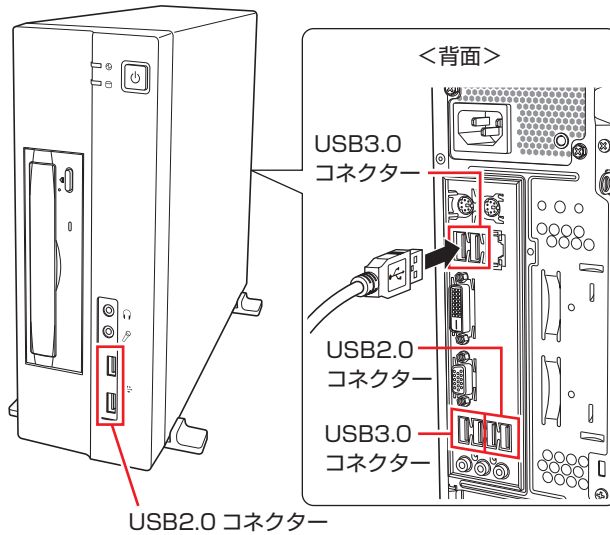
カスタマーサポートページ： <https://jp.cyberlink.com/support/index.html>

USB 機器を使う

本機には次の USB コネクタが搭載されています。

- USB2.0 コネクタ (前面× 2、背面× 2)
- USB3.0 コネクタ (背面× 4)


※ 転送速度は、本機のコネクタと接続する USB 装置の組み合わせによります。



USBコネクターの機能を無効にする

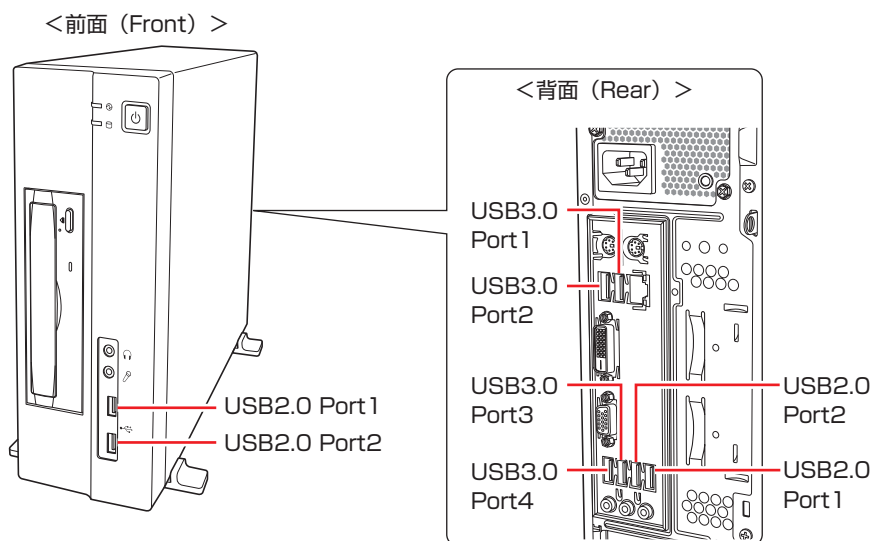
本機では、USB コネクタごとに、機能を無効に設定することができます。
設定は「UEFI Setup ユーティリティ」の次の項目で行います。

「Advanced」メニュー画面 - 「USB Configuration」 - 「USB settings for each port」

 p.74 「UEFI Setup ユーティリティの操作」

 p.87 「Advanced メニュー画面」

USB コネクターの位置は次のとおりです。設定の際に確認してください。

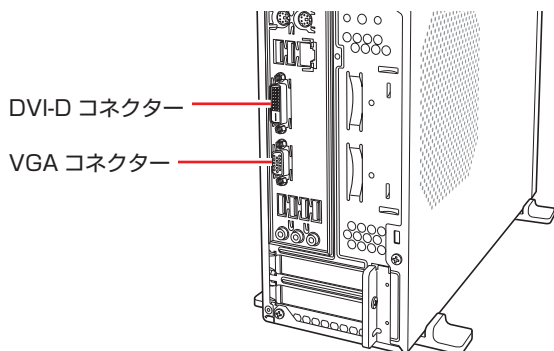


画面表示機能

本機には画面表示機能が搭載されています。
ここでは、接続できるディスプレイや解像度などの設定方法について説明します。

ディスプレイの接続

本機には、次のコネクタが搭載されており、ディスプレイを2台接続することができます。



接続方法	コネクター
デジタル接続	DVI-D コネクター
アナログ接続	VGA コネクター

ディスプレイの接続方法は、[別紙](#)『スタートアップガイド』 - 「コンピューターを設置する」をご覧ください。

表示できる解像度と表示色

本機の画面表示機能で表示可能な解像度と表示色は、次のとおりです。

- 解像度 ピクセル（横×縦）

1024 × 768
1280 × 720
1280 × 768
1280 × 1024
1360 × 768
1366 × 768
1400 × 1050
1440 × 900
1600 × 900
1600 × 1200
1680 × 1050
1920 × 1080
1920 × 1200

- 表示色


32ビット

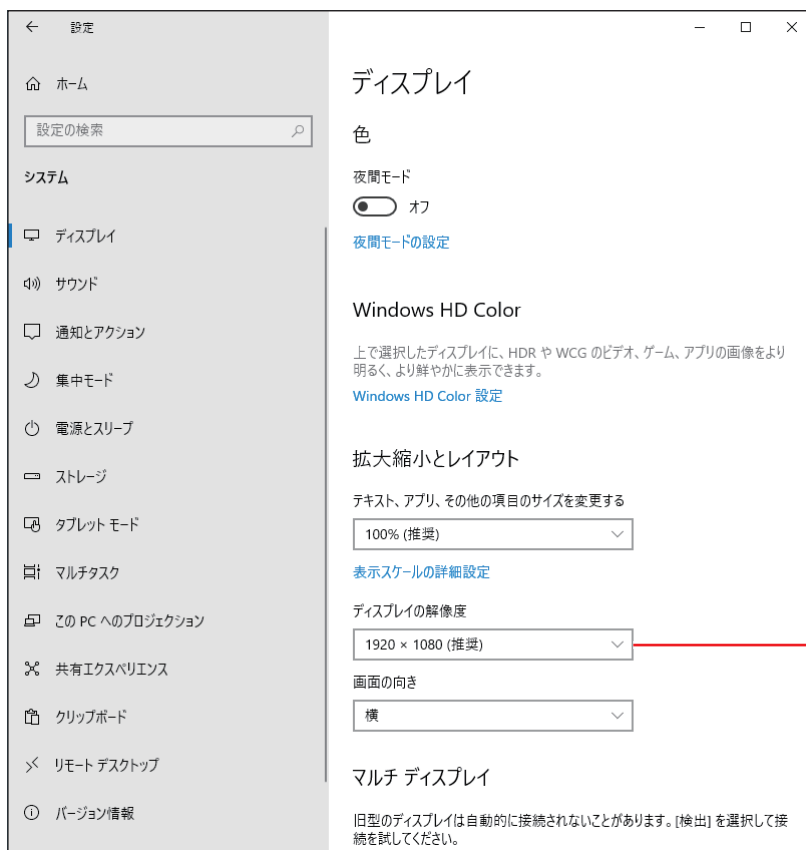
! 制限

- 記載している解像度は、本機に搭載された GPU の出力解像度です。接続するディスプレイの仕様によっては、表示できない場合があります。
- ディスプレイを 2 台接続して複製表示した場合、実際に表示できる最大解像度は、コンピューター側の最大解像度と接続するディスプレイの最大解像度のうち、どちらか低い方になります。
- 解像度が高いと、動画再生アプリで動画を再生するときに、正常に表示できないことがあります。そのような場合は、解像度を下げてください。

表示に関する各種設定

画面表示に関する設定は次の場所で行います。

[スタート] -  (設定) - 「システム」 - 「ディスプレイ」



解像度を設定

画面表示の種類

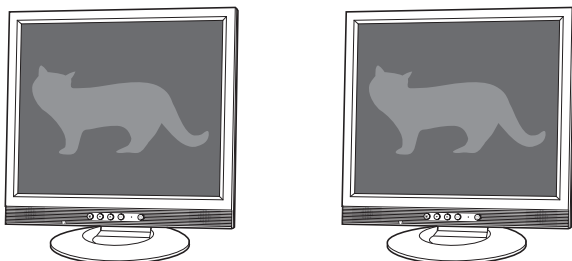
本機では、次のような画面の組み合わせで表示ができます。

- PC画面のみ / セカンドスクリーンのみ

1つのディスプレイに表示します。

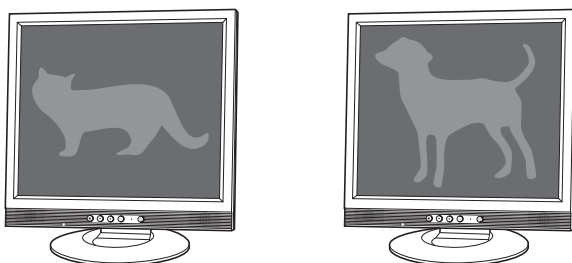
- 複製

2つのディスプレイに同じ画像を表示します。
プレゼンテーションを行う場合などに便利です。



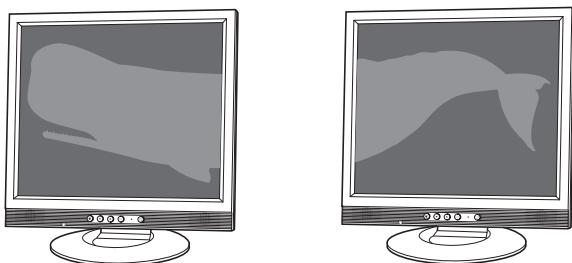
- 拡張

2つのディスプレイに対して、個別に設定をすることができます。
複数の画面をコンピューター上に表示する場合に便利です。



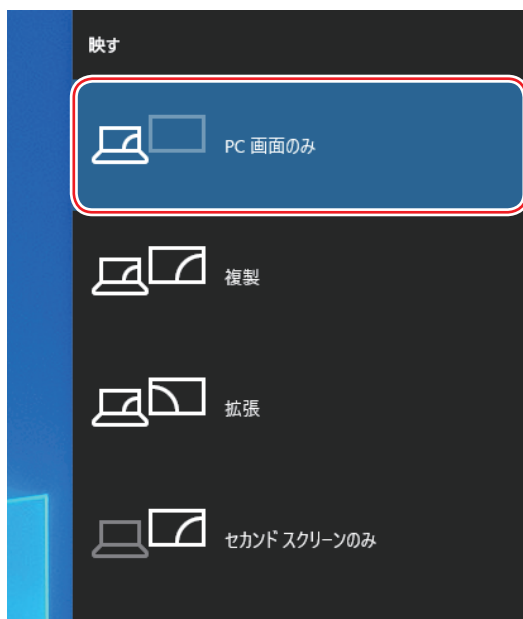
- コラージュ

2つのディスプレイを、横または縦につなぎ合わせるようにして表示します。
大きなものを2画面にまたいで表示する場合に便利です。



画面表示の切り替え方法

- ⊞ + P を押すと、画面表示の一覧が表示されます。
- ↑ ↓ を押して項目を選択し、↵ を押して決定します。



！ 制限

- 解像度の異なるディスプレイを接続して複製表示に切り替えると、解像度は低い方の解像度で表示されます。
- 動画の再生中やゲームアプリの起動時には、キーボードでの表示切り替えができないことがあります。
- コラージュ表示を行う場合や、キー操作で切り替わらない場合は、ユーティリティで切り替えてください。

デスクトップ上で右クリック — 「インテル[®] グラフィックスの設定」

サウンド機能

本機には、サウンド機能が搭載されています。

本機にスピーカーは内蔵されていません。音声を出力するには、スピーカーを接続する必要があります。

オーディオ機器の接続

本機には、オーディオ機器を接続するためのコネクタが搭載されています。各コネクタの位置は、次のとおりです。



注意

ヘッドホンやスピーカーは、ボリュームを最小にしてから接続し、接続後に音量を調節してください。

ボリュームの調節が大きくなっていると、思わぬ大音量が聴覚障害の原因となります。

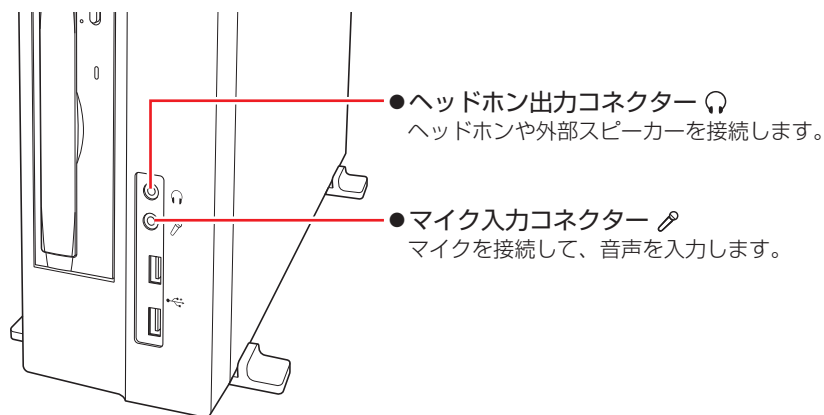


参考




使用できるマイク

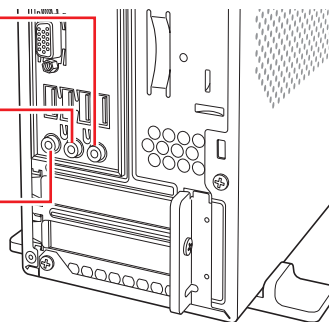
マイク入力コネクタに接続して使用できるマイクは、プラグインパワー対応のコンデンサーマイクです。

前面



背面

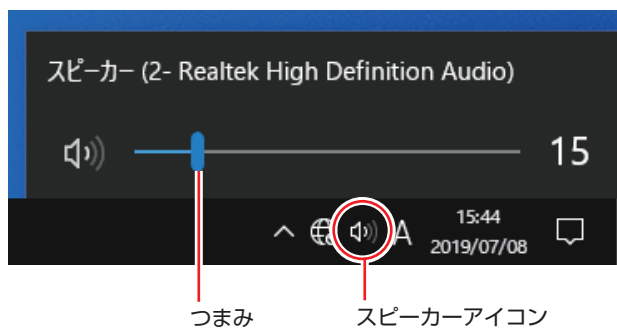
- ライン入力コネクタ 
オーディオ機器を接続して、音声を入力します。
- ライン出力コネクタ 
外部スピーカーを接続して、音声を出力します。
- マイク入力コネクタ 
マイクを接続して、音声を入力します。



音量の調節

スピーカーを接続していて、Windows 起動時に音が鳴らなかったり、音が小さすぎたり、大きすぎたりする場合は、次の方法で音量を調節します。


画面右下の通知領域に表示されている「スピーカー」アイコンをクリックすると、「ボリュームコントロール」が表示されます。つまみを左右にドラッグして調節します。

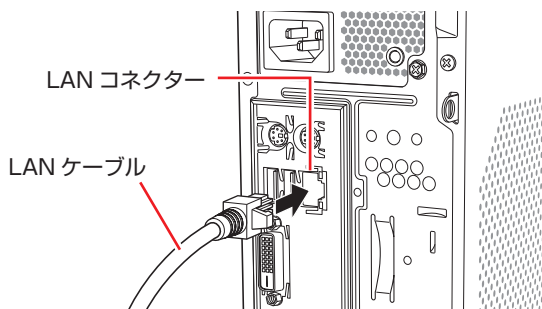


ネットワーク機能

本機には、1000 Base-T/100 Base-TX/10 Base-T に対応したネットワーク機能（LAN 機能）が搭載されています。

ネットワーク機能を使用すると、ネットワークを構築したり、インターネットに接続したりすることができます。

ネットワーク機能を使用する場合は、本機背面の LAN コネクタ（) に市販の LAN ケーブルを接続します。




ネットワークの構築

ネットワークを構築するには、ほかのコンピューターと接続するために、LAN ケーブルやハブ、サーバーなどが必要です。そのほかに、Windows 上でネットワーク接続を行うためには、プロトコルの設定などにも必要になります。

ネットワークの構築方法は、ネットワーク機器のマニュアルなどをご覧ください。

！ 制限

- ネットワークに接続している場合に、省電力状態になると、省電力状態からの復帰時にサーバーから切断されてしまうことがあります。
このような場合は次のいずれかの方法をとってください。
 - 再起動する
 - 省電力状態に移行しないように設定する
 p.55 「時間経過で移行させない」
- ネットワーク上のファイルなどを開いたまま省電力状態に移行すると、正常に通常の状態へ復帰できない場合があります。
- 本機のネットワーク機能では、リピーター・ハブを使用できません。

インターネットへの接続

インターネットへの接続は、プロバイダーから提供されたマニュアルを参照して行ってください。

WakeUp On LAN

WakeUp On LAN を使用すると、ネットワークからの信号により本機を起動することができます。




制限

シャットダウン状態からの起動は、Windows を正常に終了した状態でないと行えません。

WakeUp On LAN を使用する場合は、次の作業が必要です。

● ネットワークアダプターの設定  p.47

● UEFI の設定 *  p.48

● シャットダウン設定 *  p.48

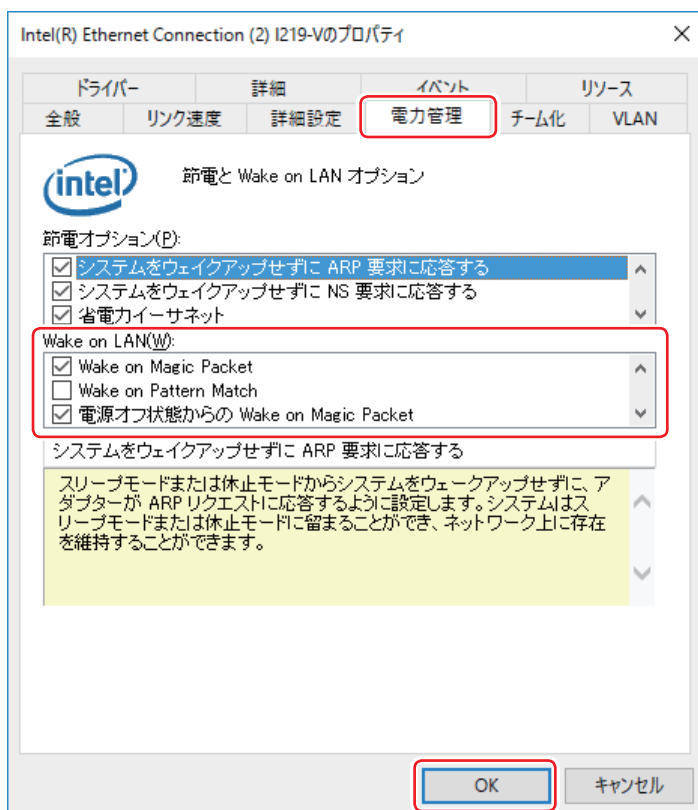
* シャットダウン状態から起動させる場合は設定してください。

ネットワークアダプターの設定

ネットワークアダプターを次の状態に設定してください。

[スタート] を右クリック - 「デバイスマネージャー」 - 「ネットワークアダプター」 - 「Intel (R) Ethernet…」 - 「電力管理」

- Wake on Magic Packet : チェックあり
- Wake on Pattern Match : チェックなし
- 電源オフ状態からの Wake On Magic Packet : チェックあり




UEFI の設定

シャットダウン状態から起動させる場合は、「UEFI Setup ユーティリティ」の次の項目を有効にしてください。

「Power」メニュー画面 - 「APM Configuration」 -

「Power On By WOL」: Enabled (有効)

 p.74 「UEFI Setup ユーティリティの操作」

 p.89 「Power メニュー画面」

シャットダウン設定

シャットダウン状態から起動させる場合は、次の設定を行ってください。

- 1** 「スタート」を右クリック - 「電源オプション」 - 「電源の追加設定」 - 「電源ボタンの動作を選択する」をクリックします。
- 2** 「電源ボタンの定義とパスワード保護の有効化」と表示されたら、「現在利用可能ではない設定を変更します」をクリックし、「シャットダウン設定」項目の「高速スタートアップを有効にする」のチェックを外して、「変更の保存」をクリックします。
これで、設定は完了です。



参考

Wakeup On LAN を設定している場合

UEFI の設定で、Wakeup On LAN (Power On By WOL) が有効に設定されているときに、電源コードを抜き、再び接続するとコンピューターが一瞬起動する場合があります。これは、不具合ではありません。

リモートブート

リモートブートを使用すると、ネットワークを介して、あらかじめセットアップされたサーバー上から Windows をインストールすることができます。

インターネット / メールをする

ここでは、インターネットへの接続や Web ブラウザー、メールなどについて説明します。

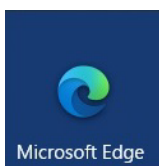
インターネットに接続する

インターネットを利用するには、プロバイダーとの契約が必要です。
インターネットへの接続は、プロバイダーから提供されたマニュアルを参照して行ってください。
※外部ネットワークに接続する際は、電気通信事業法に基づく認証機器に接続してください。

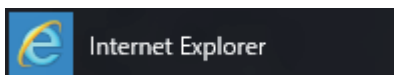
Web ブラウザー

Web ページの閲覧には「Microsoft Edge」または「Internet Explorer」を使用します。

- Microsoft Edge



- Internet Explorer



メールをする

電子メールの利用には「メール」を使用します。



Windows 10 標準メールアプリで利用できるのは Web メールです。初回、メールアプリを起動すると、サインイン画面が表示されます。お持ちのメールアカウントでサインインしてください。



参考

Web メールとは

メールの作成や送受信、閲覧をインターネット上で行います。メールデータはインターネット上のサーバーに保存されているため、別の端末を使用して外出先からもメールを利用することができます。

Outlook を使う

Office がインストールされている場合は、Outlook を使用することができます。Outlook には、メール利用のほか、スケジュール管理などの機能があります。使用方法は Office のヘルプをご覧ください。

インターネットを使用する際のセキュリティー対策

本機には、インターネットに接続した際に起こりうる、コンピューターウイルス感染や不正アクセスなどの危険に対する、セキュリティー機能が備えられています。


ここでは、このセキュリティー機能について説明します。インターネットに接続する場合は、コンピューターの安全を守るため、必ずセキュリティー対策を行ってください。

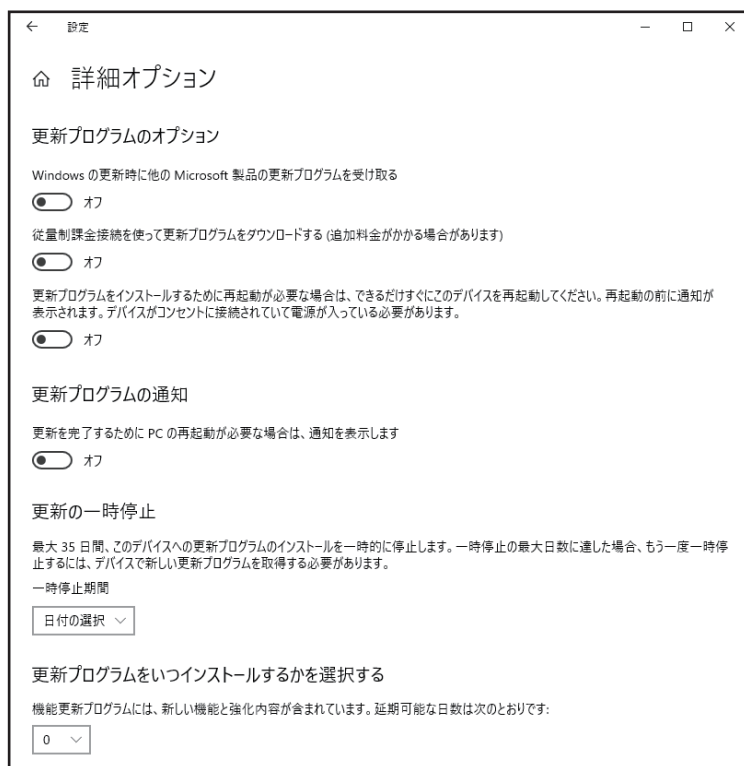
Windows Update

「Windows Update」は、本機の Windows の状態を確認し、Windows の更新プログラムをインターネットからダウンロードしてインストールする機能です。

Windows 10 は自動で Windows Update が行われます。

Windows Update の設定は次の場所で確認できます。

【スタート】 -  (設定) - 「更新とセキュリティー」 - 「Windows Update」 - 「詳細オプション」



セキュリティーアプリ

インターネットに接続する場合は、コンピューターウイルス感染や不正アクセスを防ぐため、セキュリティーアプリを必ず使用してください。

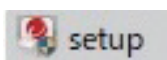
ウイルスバスター クラウド 90 日版を使う

セキュリティーアプリ「ウイルスバスター クラウド 90 日版」について説明します。

ウイルスバスター クラウド 90 日版のインストール

ウイルスバスター クラウド 90 日版は、次の場所からインストールしてください。

[スタート] - 「Windows アクセサリ」 - 「Internet Explorer」 - 画面右上の ☆ をクリック - お気に入りの一覧から「ウイルスバスターのインストール」を選択 - 「setup(.exe)」をダブルクリック



※ 市販のセキュリティーアプリを使用する場合は、アプリ同士の競合を防ぐため、ウイルスバスター クラウド 90 日版をインストールしないでください。

ウイルスバスター クラウド 90 日版のサポート

正しく動作しない場合など、ウイルスバスター クラウド 90 日版に関するご相談については、下記へお問い合わせください。

※ 下記のサポート情報は、予告なく変更される場合があります。

● 電話でのお問い合わせ 受付時間 365 日 (年中無休) 9:30 ~ 17:30

1. 操作、障害などのお問い合わせ

(インストール / バージョンアップ操作、設定方法、ウイルス、各種トラブル)

0570-019-610

2. ユーザー登録、契約更新のお問い合わせ

(契約更新、入金情報、ユーザー登録情報の確認や変更)

0570-064-566

※ 一部の IP (光) 電話や PHS、海外からの発信など、ナビダイヤルをご利用になれない場合はこちらの番号におかけください。03-5981-2585

※ 通話料金はおお客様のご負担となります。

※ 番号のおかけ間違いにご注意ください。

● メールでのお問い合わせ 受付時間 365 日 (年中無休) 24 時間

<https://esupport.trendmicro.com/submitcaseonline/consumer/srf-ts-step1.aspx>

● チャットでのお問い合わせ 受付時間 365 日 (年中無休) 9:00 ~ 21:00

https://esupport.trendmicro.com/ja-jp/consumer/support/jpprechat_new.aspx

● トレンドマイクロサポート WEB

<http://tmqa.jp/vbtop/>

Webフィルタリングアプリ

Web フィルタリングとは、インターネット上の有害なサイトを表示しないようにするための技術です。Web フィルタリングを行うと、有害サイトへのアクセスを自動的に制限することができます。

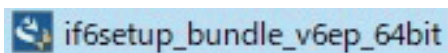
i-フィルター for マルチデバイス 30 日版を使う

本機には、Web フィルタリング機能を持つ「i-フィルター for マルチデバイス 30 日版」が添付されています。家庭内でお子様がコンピューターを使用する際に、有害なサイトへアクセスするのを制限したいときなどは、i-フィルター for マルチデバイス 30 日版を使用することをおすすめします。

i-フィルター for マルチデバイス 30 日版のインストールと申し込み

i-フィルター for マルチデバイス 30 日版は、次の場所からインストールして申し込みを行ってください。

[スタート] – [Windows アクセサリ] – [Internet Explorer] – 画面右上の ☆ をクリック – お気に入りの一覧から「i-フィルター for マルチデバイス 30 日版」のインストール」を選択 – 「if6setup_bundle_v6ep_64bit(.exe)」をダブルクリック



- ※ インストールと申し込みは、インターネットに接続した状態で行ってください。
- ※ 市販の Web フィルタリングアプリを使用する場合は、アプリ同士の競合を防ぐため、i-フィルター for マルチデバイス 30 日版はインストールしないでください。



ファイアウォール機能による警告画面が表示された場合は

セキュリティアプリのファイアウォール機能を有効にしている場合、インターネット閲覧時に「i-フィルター for マルチデバイス 30 日版」でのインターネットアクセスに関する警告が表示されることがあります。

この場合は、「i-フィルター for マルチデバイス 30 日版」の使用を許可してください。

i-フィルター for マルチデバイス 30 日版のサポート

i-フィルター for マルチデバイス 30 日版のサポートは、デジタルアーツ社で行います。よくあるご質問と回答・サポート窓口・継続利用手続き・サービスページなどについては、デジタルアーツ社の次のホームページをご覧ください。
なお、このサポート情報は、予告なく変更される場合があります。

<http://www.daj.jp/cs/support.htm>

省電力機能



ここでは、本機の省電力機能について説明します。

省電力状態

本機を使用していない間、省電力状態にしておくと、電力の消費を抑えることができます。

省電力状態へ移行する際の注意

省電力状態に移行する際には、次のような注意事項があります。移行する前に確認して正しくお使いください。

- 省電力状態に移行する場合は、万一正常に復帰しない場合に備え、使用中のデータ（作成中の文書やデータなど）は保存しておいてください。
- 次のような場合は、省電力状態に移行しないことがあります。
 - ・ 周辺機器を接続している
 - ・ アプリを起動している
- 次のような場合に省電力状態に移行すると、不具合が発生する可能性があります。省電力状態に移行しないように設定してください。
 -  p.55 「時間経過で移行させない」
 - ・ 光ディスクメディアへの書き込み時：書き込みに失敗する可能性
 - ・ サウンド機能で録音、再生時：録音や再生が途中で切断される可能性
 - ・ 外部接続記憶装置（USB HDD など）へのデータ書き込み時：データ破損の可能性
 - ・ ネットワーク機能を使っての通信時：通信が切断される可能性
 - ・ 動画再生時：コマ落ちしたりアプリの動作が遅くなるなどの現象が発生する可能性
- 次のような場合は、省電力状態から正常に復帰できないことがあります。
 - ・ 省電力状態で周辺機器などの抜き差しを行った場合
 - ・ ネットワーク上のファイルなどを開いたまま省電力状態に移行した場合
- ネットワークに接続している場合に、省電力状態に移行すると、省電力状態からの復帰時にサーバーから切断されてしまうことがあります。
このような場合は、次のいずれかの方法をとってください。
 - ・ 再起動する
 - ・ 省電力状態に移行しないように設定する
 -  p.55 「時間経過で移行させない」

省電力状態の種類

省電力状態には、主に次のようなものがあります。

- ディスプレイの電源を切る

省電力の効果はスリープより低いですが、通常の状態にすぐに復帰できます。

- スリープ

作業中の内容を一時的に保存し、コンピューターを低電力の状態にします。通常の状態へは数秒で復帰できます（使用環境により復帰時間は異なります）。

- 休止状態

作業内容をHDD/SSDに保存し、コンピューターを低電力の状態にします。シャットダウン状態からよりも早く通常の状態へ復帰できます（使用環境により復帰時間は異なります）。

省電力状態に移行する方法

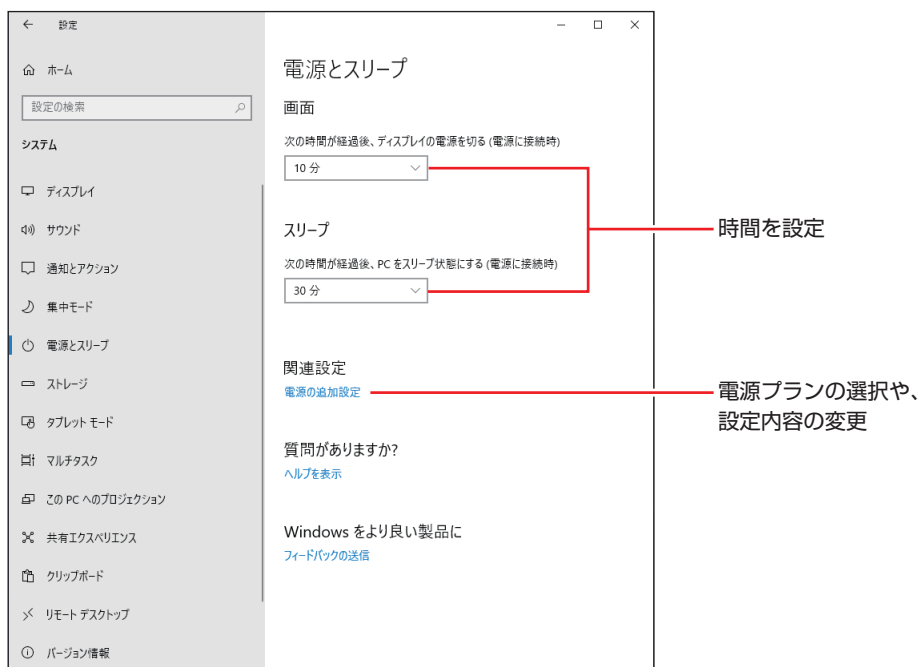
本機を省電力状態にするには、時間経過で移行する方法と直ちに移行する方法があります。

時間経過で移行する

コンピューターを操作しない状態で時間が経過すると、本機は自動的に省電力状態に移行します。初期値ではまずディスプレイの電源が切れ、そのまま操作しないと続いてコンピューターがスリープになります。

省電力状態に移行する（ディスプレイの電源を切る、コンピューターをスリープ状態にする）までの時間は、次の場所を変更することができます。

【スタート】 -  (設定) - 「システム」 - 「電源とスリープ」




時間経過で移行させない

光ディスクメディアなどに書き込みを行う場合は、時間経過で省電力状態に移行する設定を無効にします。時間をすべて「なし」に設定してください。

直ちに移行する

次の操作をすると、本機はすぐに省電力状態に移行します。

操作	省電力状態の種類
[スタート] -  (電源) から項目を選択する	スリープ 休止状態*

*購入時は表示されません。表示させるには、次の設定を行います。

[スタート] を右クリック - 「電源オプション」 - 「電源の追加設定」 - 「電源ボタンの動作を選択する」 - 「現在利用可能ではない設定を変更します」 - 「シャットダウン設定」の「休止状態」にチェック - [変更の保存] をクリック

電源ランプの表示

本機の電源の状態は、電源ランプ () で確認できます。

電源の状態	電源ランプの表示
通常	点灯 (緑色)
ディスプレイの電源切	点灯 (緑色)
スリープ	点滅 (緑色)
休止状態	消灯
シャットダウン (電源切)	消灯

省電力状態からの復帰方法

本機を省電力状態から通常の状態に復帰させる方法は、次のとおりです。

省電力状態	電源ランプの表示	復帰方法
ディスプレイの電源切	点灯 (緑色)	マウスやキーボードを操作する
スリープ	点滅 (緑色)	<ul style="list-style-type: none">● 電源スイッチを押す● USB キーボードを操作する● USB マウスでクリックする● PS/2 キーボードの Ctrl + Esc を押す
休止状態	消灯	<ul style="list-style-type: none">● 電源スイッチを押す● PS/2 キーボードの Ctrl + Esc を押す

Endeavor 電源プラン設定ツール

「Endeavor 電源プラン設定ツール」を使って、節電設定をすることができます。3 つのおすすめ電源プランや、お客様ご自身で新規に作成するプランの中から、使い方に合った節電プランを設定することもできます。
詳しくは、次の場所をご覧ください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?21091>

「Endeavor 電源プラン設定ツール」は、必要に応じて次の場所からダウンロードし、インストールしてください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/dl/app/servlet/qadoc?21086>

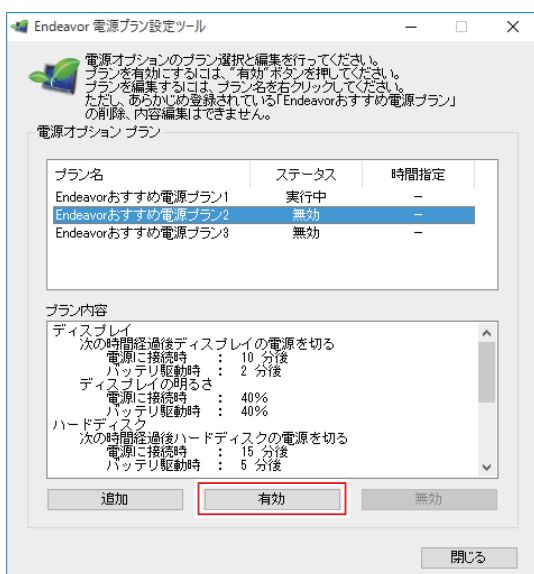
プランの変更方法

Endeavor 電源プラン設定ツールをインストールすると、「Endeavor おすすめ電源プラン 1」が有効になります。必要に応じて、「Endeavor 電源プラン設定ツール」画面で設定を変更してください。
変更方法は、次のとおりです。

- 1 「[スタート] - 「EPSON DIRECT」 - 「Endeavor 電源プラン設定ツール」をクリックします。



- 2 「Endeavor 電源プラン設定ツール」が起動したら、変更したいプランを選んで「有効」をクリックします。



おすすめプランの内容や新規プラン作成方法は、次の場所をご覧ください。

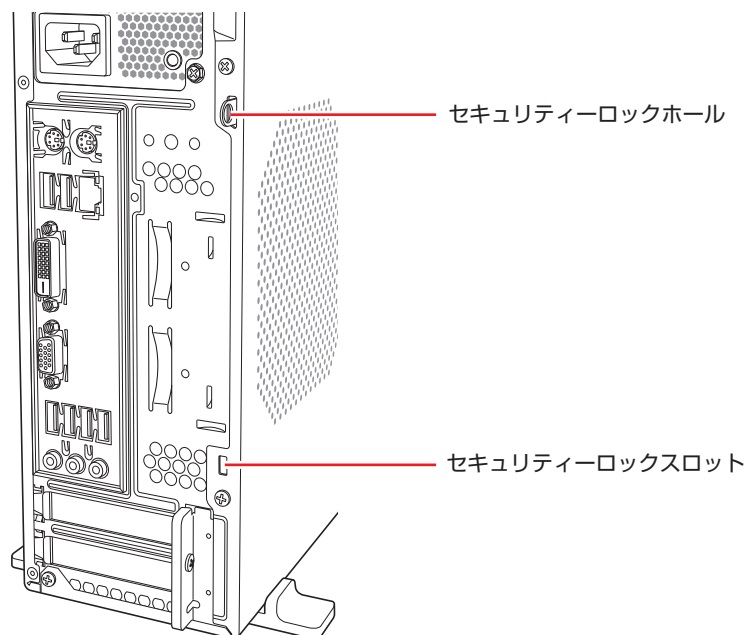
<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?21091>

そのほかの機能

ここでは、そのほかの機能について説明します。

セキュリティーロックスロット/セキュリティーロックホール

本機背面には、セキュリティーロックスロットとセキュリティーロックホールが搭載されています。セキュリティーロックスロットには盗難抑止ワイヤー（セキュリティーロック）を、セキュリティーロックホールには 6mm 以下の軸径の南京錠を取り付けることができます。



当社では、セキュリティーロックスロットやセキュリティーロックホールに取り付けるセキュリティー・デバイスを取り扱っています。詳しくは当社のホームページをご覧ください。ホームページのアドレスは、次のとおりです。

<https://shop.epson.jp/>



2

装置の増設・交換

装置の増設・交換方法について説明します。

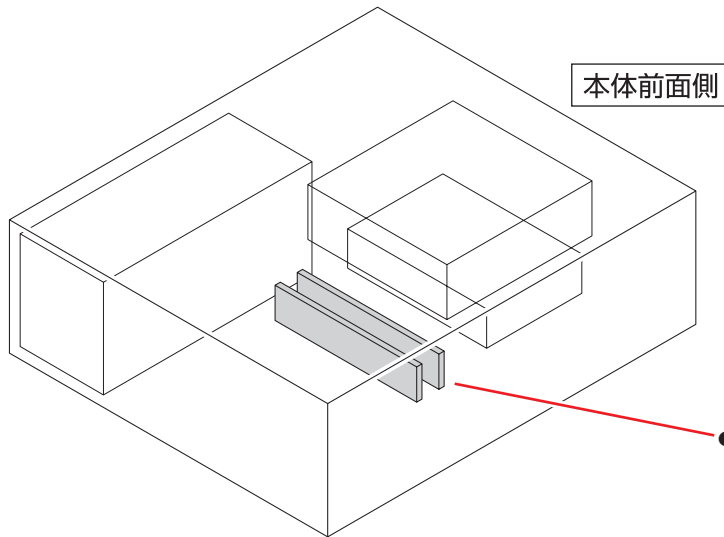
増設・交換できる装置	60
メモリーの装着	61


増設・交換できる装置

本機では、メモリーを増設・交換することができます。



マニュアルで方法を記載していない装置の増設・交換は行わないでください。
故障の原因となります。



- メモリスロット
メモリーを2枚装着できます。
 p.61 「メモリーの装着」

ハードウェアアップグレード

当社では、コンピューター本体をお預かりして装置の増設・交換を行うハードウェアアップグレードを有償で行っています。

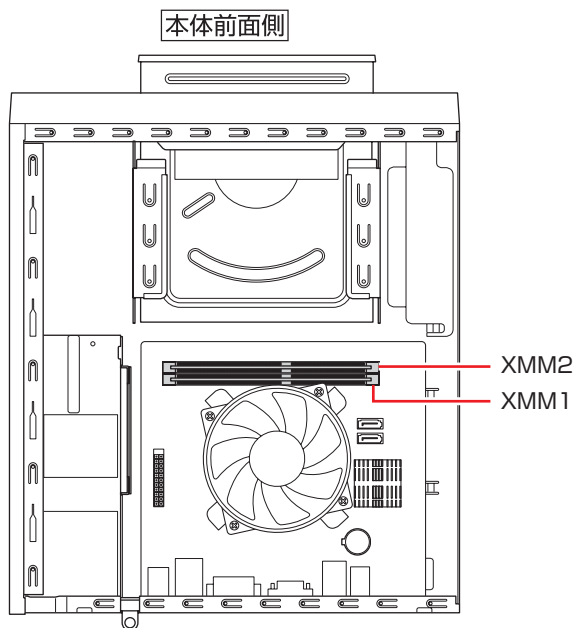
ハードウェアアップグレードの最新情報は、当社サポートページでご確認ください。

<http://www.epsondirect.co.jp/support/afterservice/upgrade/index.asp>

メモリーの装着

本機で使用可能なメモリーの仕様と、メモリーの取り付け・取り外し方法について説明します。本機にはメモリスロットが2本あり、メモリーを最大16GBまで増設・交換することができます。

マザーボード上のメモリスロットの位置は、次のとおりです。



メモリーの仕様

本機で使用可能なメモリーは、次のとおりです。

- PC4-2400 DIMM (DDR4-2400 SDRAM 使用) *
- メモリー容量 2GB、4GB、8GB
- Non ECC
- 288ピン

* 搭載されている CPU により、メモリーの動作周波数は異なります。
(2133MHz または 2400MHz)

最新メモリー情報

今後、使用可能なメモリーが追加される場合があります。また、それにともない、最大搭載可能容量が変更になることがあります。メモリーの最新情報は、当社ホームページでご確認ください。

<https://shop.epson.jp/>

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?35750>

メモリー装着の組み合わせ

本機はデュアルチャンネルに対応しています。同一容量のメモリーを2枚1組で装着すると、データ転送速度のパフォーマンスが最大になります。

メモリー装着の組み合わせとメモリーの動作は、次のとおりです。

メモリー装着の組み合わせ	メモリーの動作
同一容量のメモリー2枚	デュアルチャンネルで動作。転送速度最大。
メモリー1枚*	通常の転送速度で動作（シングルチャンネル）。

*メモリーを1枚で装着する場合は、XMM1 スロットに装着してください。

メモリー取り付け・取り外し時の注意

メモリーの取り付け・取り外しをする場合は、必ず次の点を確認してから作業を始めてください。



警告

- メモリーの取り付け・取り外しをするときは、コンセントから電源プラグを抜いてください。
電源プラグを接続したまま作業すると、感電や火傷の原因となります。
- マニュアルで指示されている以外の分解や改造はしないでください。
けがや感電・火災の原因となります。



注意

- メモリーの取り付け・取り外しは、本機の内部が高温になっているときには行わないでください。火傷のおそれがあります。作業は電源を切って10分以上待ち、内部が十分冷めてから行ってください。
- 不安定な場所（ぐらついた机の上や傾いた所など）で、作業をしないでください。
落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。
- メモリーの切り欠きとメモリースロット内の仕切りは、確実に合わせてください。
メモリーの向きを間違えると、正しく装着できません。間違った状態で使用すると、発煙や発火のおそれがあります。

！ 制限

- 本機から周辺機器を必ず取り外してください。
- 取り付けを行う際は、取り付ける装置のマニュアルを必ず参照してください。
- 本機内部のケースや基板には突起があります。作業の際には、けがをしないよう注意してください。
- 作業を行う前に金属製のものに触れて静電気を逃がしてください。装置や本機に静電気が流れると、基板上の部品が破損するおそれがあります。
- 本機内部にネジや金属などの異物を落とさないでください。
- メモリーを持つときは、端子部や素子に触れないでください。破損や接触不良による誤動作の原因になります。
- 装置は落とさないように注意してください。強い衝撃が、破損の原因になります。
- メモリーの着脱は、頻繁に行わないでください。必要以上に着脱を繰り返すと、端子部などに負担がかかり、故障の原因になります。
- 固定具が確実に閉じていない場合、メモリーがしっかりと固定されていない可能性があります。再度、メモリーの向きを確認し、固定具が確実に閉じるまで、しっかりとメモリーを押し込んでください。

メモリーの取り付け・取り外し

メモリーの取り付け・取り外し方法は、次のとおりです。

！ 制限



メモリー 1 枚のみで使用する場合は、必ず XMM1 スロット (p.61) に装着してください。

取り付け

メモリーの取り付け方法は次のとおりです。

1 本機および接続している周辺機器の電源を切ります。

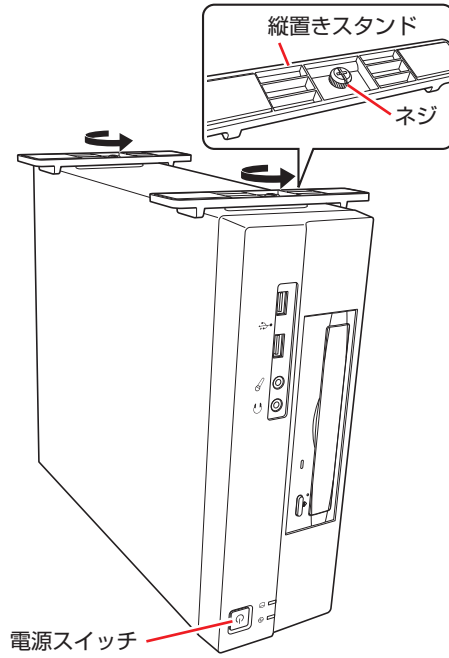
増設・交換作業の前に Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、増設・交換後に機器が認識されなくなる場合があります。

- 1 [スタート] -  (電源) で  を押しながら「再起動」をクリックします。
- 2 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。

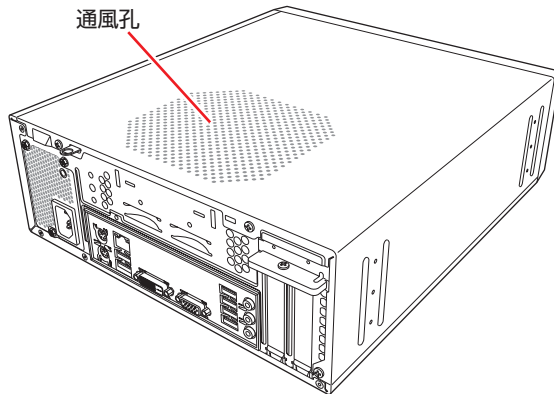
2 本機に接続されているケーブル類（電源コードなど）をすべて外し、10分以上放置します。



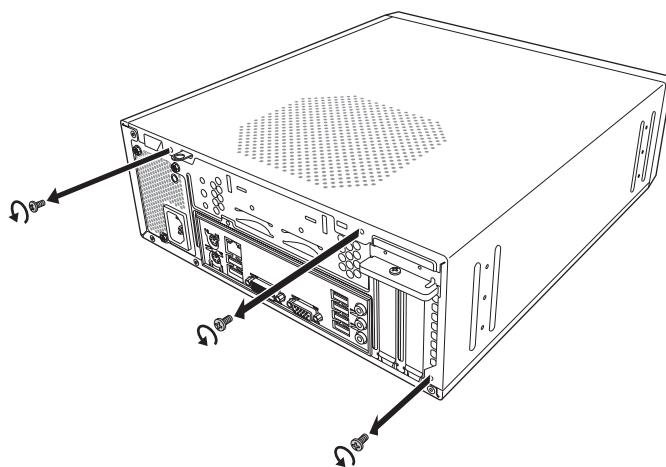
- 3** 本機を縦置きで使用している場合、電源スイッチ側を下にして置き、ネジをゆるめてから縦置きスタンドを取り外します。



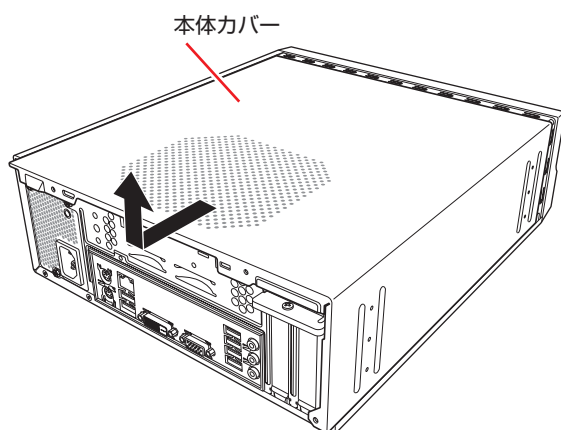
- 4** 通風孔がある側面が上になるように、本体を横置きします。



5 本機背面のネジ（3本）を外します。

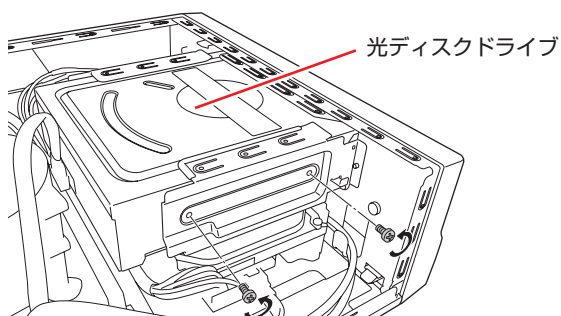


6 本体カバーを背面側にスライドさせ、上へ持ち上げて取り外します。

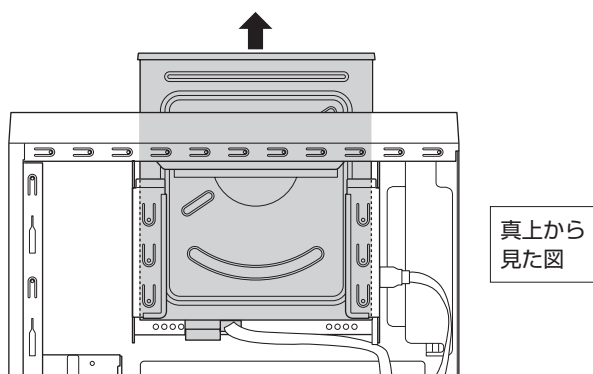


7 光ディスクドライブがある場合は、作業の妨げになるため一旦ずらします。

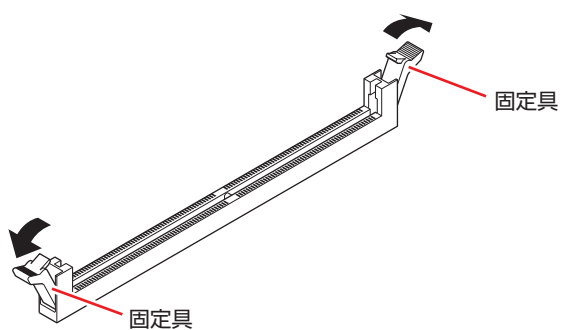
1 光ディスクドライブ側面のネジ（2本）を外します。



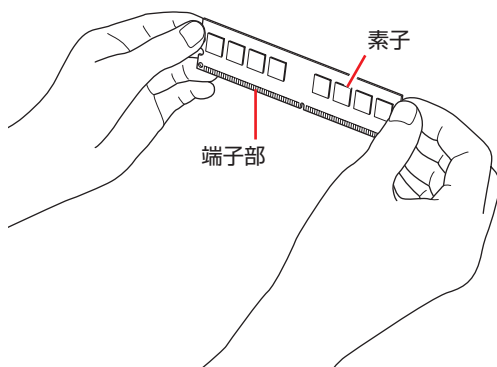
- ② 光ディスクドライブを前面側へ少しずらしておきます。



- ⑧ メモリースロット両端の固定具を開きます。

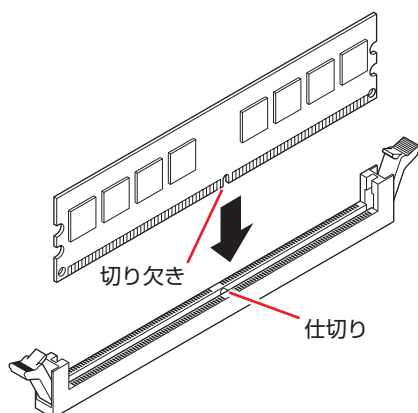


- ⑨ 取り付けるメモリーを静電防止袋から取り出します。
メモリーの端子部や素子に触れないように注意します。



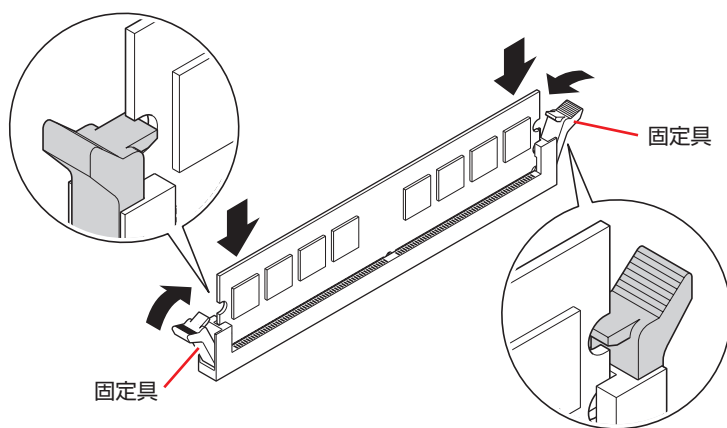
10 メモリスロットにメモリーを差し込みます。

- 1 メモリーの切り欠きをメモリスロット内の仕切りに合わせます。



メモリーの切り欠きとメモリスロット内の仕切りは、確実に合わせてください。
メモリーの向きを間違えると、正しく装着できません。間違った状態で使用すると、発煙や発火のおそれがあります。

- 2 メモリーを押し込むと、カチッと自動的に固定具が閉じてメモリーが固定されます。メモリスロット両端の固定具が確実に閉じて、メモリーが固定されたことを必ず確認してください。

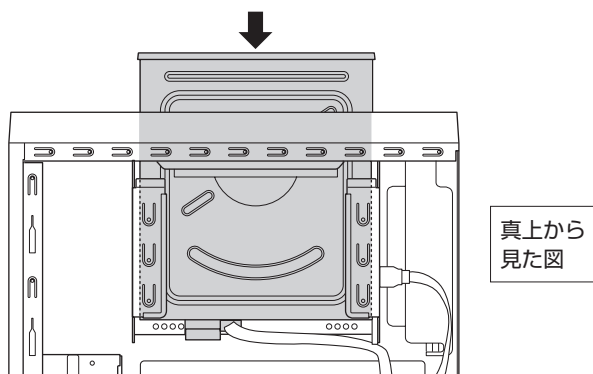


固定具が確実に閉じていない場合、メモリーがしっかりと固定されていない可能性があります。
再度、メモリーの向きを確認し、固定具が確実に閉じるまで、しっかりとメモリーを押し込んでください。

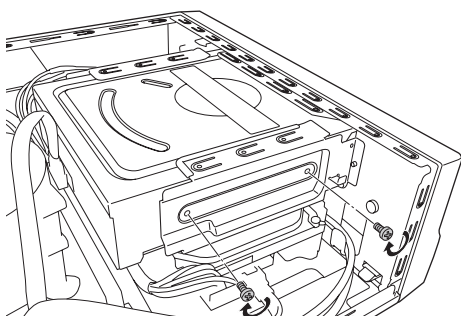


11 7で光ディスクドライブをずらした場合は、元に戻します。

- ① 光ディスクドライブを元の位置に戻します。

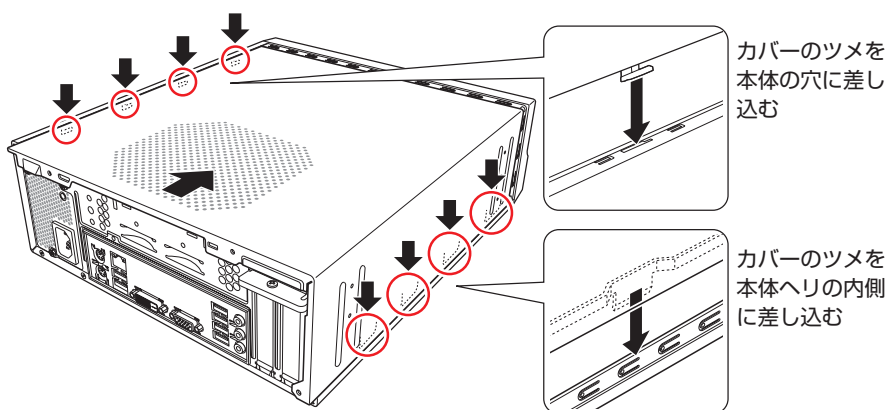


- ② 光ディスクドライブ側面にネジ（2本）を取り付けます。

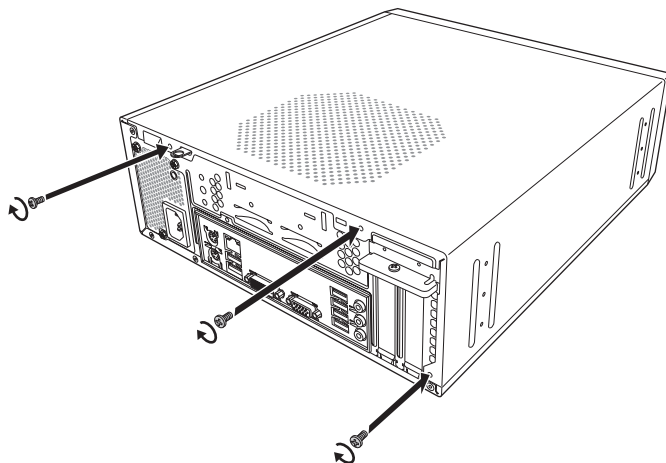


12 本体カバーを取り付けます。

- ① 本体カバーを本体にかぶせます。
- ② 本体カバーを本体前面側にスライドさせます。




- 13** ネジ（3本）で本機背面と本体カバーを固定します。



- 14** 縦置きで使用する場合は、縦置きスタンドを取り付けます。

- 15** 2 で取り外したケーブル類（電源コードなど）を接続します。

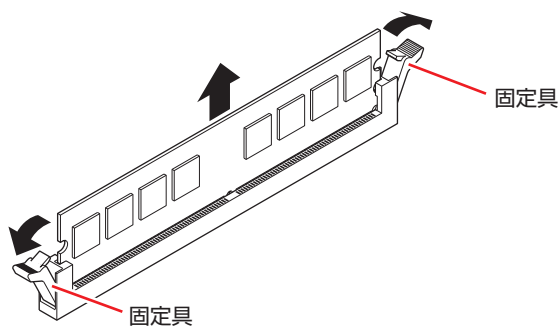
- 16** 本機の電源を入れて、メモリーの容量を確認します。

 p.70 「メモリー取り付け・取り外し後の作業」

取り外し

メモリーの取り外しは、 p.66 「取り付け」の **8** ~ **10** を次の手順に読み替えて行ってください。

- 1** メモリーの両端を固定している固定具を開きます。



- 2** メモリーが外れたら静かに取り外します。

静電気防止袋に入れて保管してください。

- 3** メモリーを取り付けない場合は、固定具を閉じておきます。

メモリー取り付け・取り外し後の作業

メモリーの取り付け・取り外しをしたら、メモリーが正しく取り付けられているかどうか、必ずメモリー容量を確認します。

メモリー容量の確認方法は次のとおりです。

- 1** 本機の電源を入れ、すぐに **Delete** を「トン、トン、トン…」と連続的に押して「UEFI Setup ユーティリティ」を起動します。
- 2** 「Main」メニュー画面 - 「System Memory」に表示されているメモリー容量を確認します。
- 3** **F10** を押して UEFI Setup ユーティリティを終了します。
 - 2** でメモリー容量が正しく表示されない場合は、メモリーが正しく取り付けられていないことが考えられます。すぐに電源を切り、メモリーを正しく取り付けなおしてください。

3

UEFI の設定

コンピュータの基本状態を管理しているプログラム「UEFI」の設定を変更する方法について記載しています。

UEFI の設定を始める前に.....	72
UEFI Setup ユーティリティの操作.....	73
UEFI Setup ユーティリティの設定項目.....	85

UEFI の設定を始める前に



制限

当社製以外の UEFI を使用すると、Windows が正常に動作しなくなる場合があります。当社製以外の UEFI へのアップデートは絶対に行わないでください。

UEFI は、コンピューターの基本状態を管理しているプログラムです。このプログラムは、マザーボード上に ROM として搭載されています。

UEFI の設定は「UEFI Setup ユーティリティ」で変更できますが、購入時のシステム構成に合わせて最適に設定されているため、通常は変更する必要はありません。UEFI の設定を変更するのは、次のような場合です。

- 本書やお使いの装置のマニュアルで指示があった場合
- パスワードを設定する場合
- マザーボード上の機能を有効 / 無効にする場合

UEFI の設定値を間違えると、システムが正常に動作しなくなる場合があります。設定値をよく確認してから変更を行ってください。

UEFI Setup ユーティリティで変更した内容は CMOS RAM と呼ばれる特別なメモリー領域に保存されます。このメモリーはリチウム電池によってバックアップされているため、本機の電源を切ったり、再起動しても消去されることはありません。



参考

リチウム電池の寿命

UEFI Setup ユーティリティの内容は、リチウム電池で保持しています。リチウム電池は消耗品です。本機の使用状況によって異なりますが、本機のリチウム電池の寿命は約 3 年です。日付や時間が異常になったり、設定した値が変わってしまうことが頻発するような場合には、リチウム電池の寿命が考えられます。リチウム電池を交換してください。



p.104 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

動作が不安定になったら

設定値を変更して本機の動作が不安定になった場合は、設定値に戻すことができます。



p.78 「Load Setup Defaults (UEFI の初期値に戻す)」



p.78 「Discard Changes (前回保存した設定値に戻す)」



p.79 「Restore User Defaults (ユーザーの初期設定値に戻す)」

UEFI Setup ユーティリティの操作

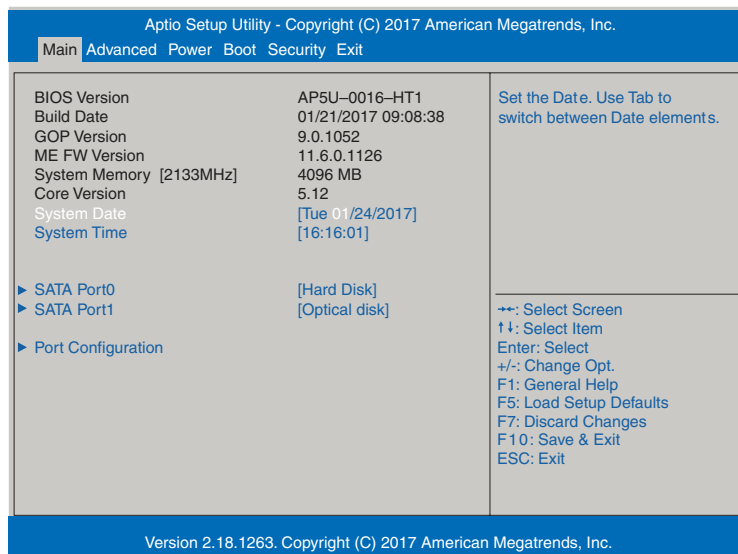
ここでは、「UEFI Setup ユーティリティ」の次の操作方法について説明します。

- 基本操作（起動、操作、終了）
- 設定値を元に戻す
- ユーザーの設定値を保存する
- パスワードを設定する
- HDD/SSD アクセス制限

UEFI Setup ユーティリティの起動

本機を再起動する前に、キーボードの **Delete** の位置を確認してください。2 では、すばやく **Delete** を押す必要があります。

- 1** 本機を再起動します。
- 2** 再起動後、すぐに **Delete** を「トン、トン、トン・・・」と連続的に押します。
Windows が起動してしまった場合は、再起動して 2 をもう一度実行してください。
- 3** 「UEFI Setup ユーティリティ」が起動して「Main」メニュー画面が表示されます。



< UEFI Setup ユーティリティ画面（イメージ） >



参考

Boot デバイス選択画面の表示方法


リカバリーメディア（オプション）などから起動するために、Boot デバイス選択画面を表示する場合は、本機起動時に **F11** を連続的に押します。

仕様が前回と異なるとき

本機の状態が、前回使用していたときと異なる場合は、本機の電源を入れたときに、次のメッセージが表示されることがあります。


CMOS Checksum Bad
CMOS Date/Time Not Set
Press F1 to Run SETUP
Press F2 to load default values and continue

このメッセージが表示されたら **[F1]** を押して UEFI Setup ユーティリティを起動します。通常は、そのまま「Save Changes and Reset」を実行して UEFI Setup ユーティリティを終了します。

 p.77 「UEFI Setup ユーティリティの終了」

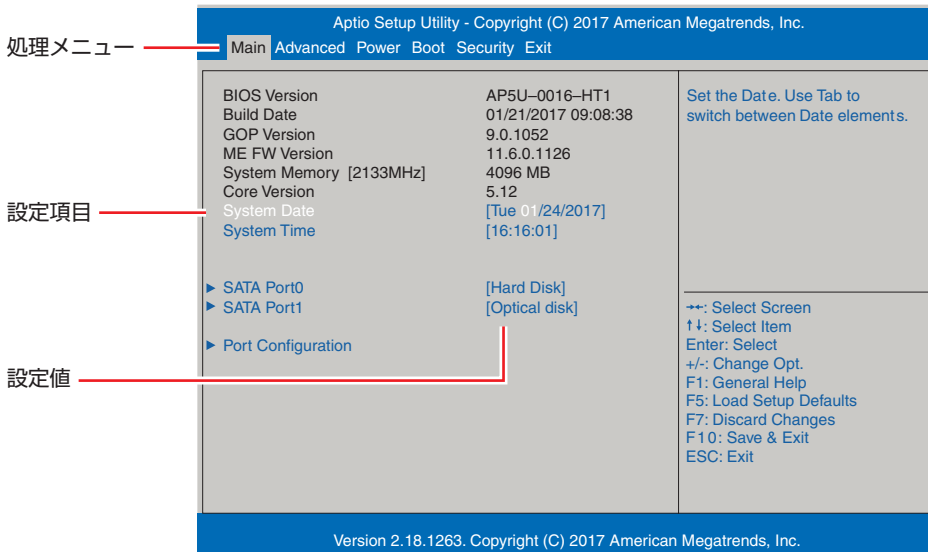
UEFI Setupユーティリティの操作

「UEFI Setup ユーティリティ」の操作は、キーボードで行います。

ここで説明している画面は、イメージです。実際の設定項目とは異なります。各メニュー画面と設定項目の説明は、 p.85 「UEFI Setup ユーティリティの設定項目」をご覧ください。

画面の構成

UEFI Setup ユーティリティを起動すると次の画面が表示されます。この画面で設定値を変更することができます。



<メニュー画面>

操作方法

UEFI Setup ユーティリティの操作方法是次のとおりです。

- 1 変更したい設定項目のあるメニューを、処理メニューから選択し、設定項目を選択します。

→ ← でメニュー間を移動します。

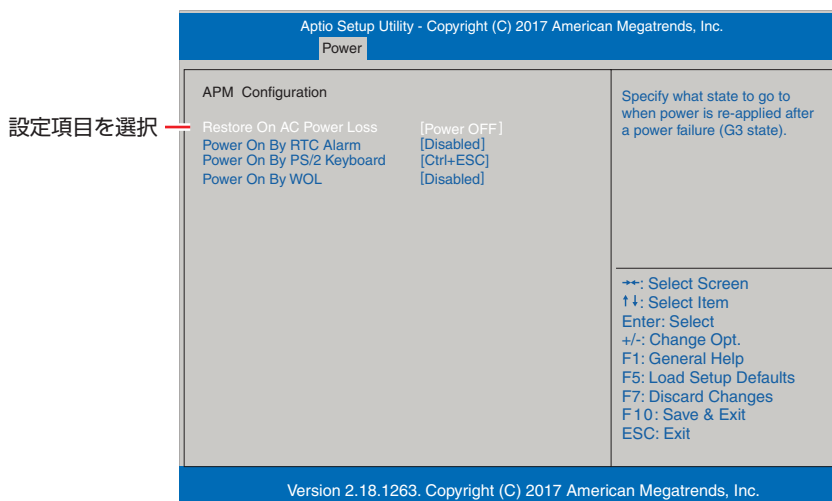
↑ ↓ で設定値を変更したい項目まで移動します。



<メニュー画面>

▶ のある項目の場合

▶ のある項目の場合、← を押すとサブメニュー画面が表示されます。↑ ↓ で設定値を変更したい項目まで移動します。







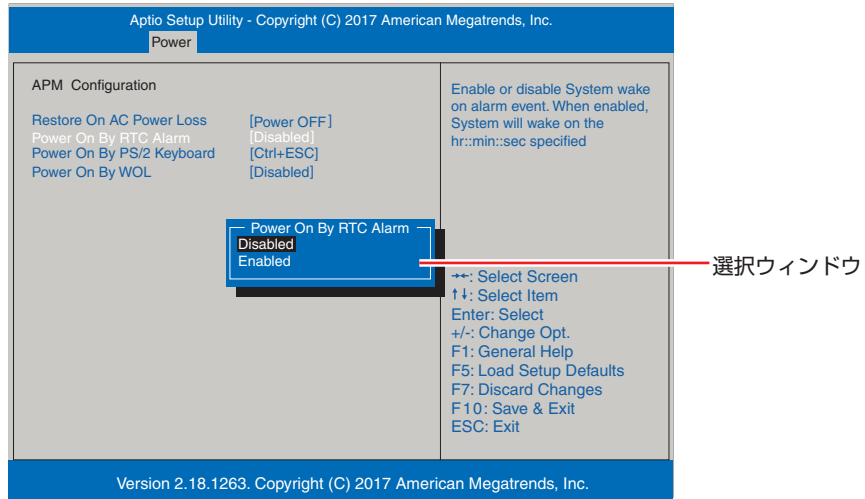
<サブメニュー画面>

サブメニュー画面から戻るには Esc を押します。















2 設定値を変更します。

 を押して選択ウィンドウを表示し、  で値を選択し  で決定します。



キー操作

UEFI の画面を操作するときは、次のキーを使用します。

キー	操作できる内容
	<ul style="list-style-type: none">変更した内容を破棄し、終了します。サブメニュー画面からメニュー画面に戻ります。
 , 	設定を変更する項目を選択します。
 , 	処理メニューを選択します。
 , 	項目の値を変更します。
	<ul style="list-style-type: none">メニュー画面中の ▶ のある項目で押すとサブメニュー画面を表示します。選択項目の選択ウィンドウを表示します。設定値を選択します。
	ヘルプを表示します。
	全設定項目の値を、UEFI の初期値に戻します。
	変更した設定値を前回保存した設定値に戻します。
	変更した設定値を保存して終了します。

UEFI Setupユーティリティの終了

「UEFI Setup ユーティリティ」を終了するには、次の2つの方法があります。

Save Changes and Reset (変更した内容を保存し終了する)

変更した設定値を保存して、UEFI Setup ユーティリティを終了します。

- 1 **F10** を押す、または「Exit」メニュー画面 - 「Save Changes and Reset」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Save configuration changes and exit setup?	
[Yes]	[No]

- 2 **[Yes]** を選択し、**↵** を押します。
「UEFI Setup ユーティリティ」が終了し、Windows が起動します。

Exit Discarding Changes (変更した内容を破棄し終了する)

変更した設定値を保存せずに、UEFI Setup ユーティリティを終了します。

- 1 **Esc** を押す、または「Exit」メニュー画面 - 「Exit Discarding Changes」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Discard changes and exit setup?	
[Yes]	[No]

- 2 **[Yes]** を選択し、**↵** を押します。
「UEFI Setup ユーティリティ」が終了し、Windows が起動します。

設定値を元に戻す

「UEFI Setup ユーティリティ」の設定を間違えてしまい、万一、本機の動作が不安定になってしまった場合などには、設定値をUEFIの初期値や前回保存した値に戻すことができます。

Load Setup Defaults (UEFIの初期値に戻す)

設定値をUEFIの初期値に戻す方法は、次のとおりです。

※ 次の項目の設定値をUEFIの初期値に戻すことはできません。

- 「Main」メニュー画面 – 「Port Configuration」
- 「Security」メニュー画面

- 1 **F5** を押す、または「Exit」メニュー画面 – 「Load Setup Defaults」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Load Setup Defaults?	
[Yes]	[No]

- 2 **[Yes]** を選択し、**↵** を押します。

これで設定値が「UEFIの初期値」に戻ります。

項目の再設定は、一度UEFI Setup ユーティリティを終了し、再起動してから行ってください。

Discard Changes (前回保存した設定値に戻す)

設定値を前回保存した値に戻す方法は、次のとおりです。

- 1 **F7** を押す、または「Exit」メニュー画面 – 「Discard Changes」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Discard Changes?	
[Yes]	[No]

- 2 **[Yes]** を選択し、**↵** を押します。

これで設定値が「前回保存した値」に戻ります。

ユーザー設定値を保存する


「UEFI Setup ユーティリティ」の設定値を変更した場合、その状態を「ユーザー設定値」として保存しておくことができます。ユーザー設定値を保存しておくと、「Load Setup Defaults」やリチウム電池の脱着を行って、設定値が「UEFI の初期値」になってしまった場合などに、「ユーザー設定値」に戻すことができます。

Save as User Define (ユーザー設定値を保存する)

設定値を「ユーザー設定値」として保存する方法は、次のとおりです。

- 1 UEFI Setup ユーティリティの設定値を変更します。
- 2 「Exit」メニュー画面 - 「Save as User Define」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Save User Define?	
[Yes]	[No]

- 3 [Yes] を選択し、 を押します。
これで設定値が保存されます。


Restore User Defaults (ユーザーの初期設定値に戻す)

設定値を「ユーザー設定値」に戻す方法は、次のとおりです。

※ 「Save as User Define」で設定値を保存後、実行可能になります。

- 1 「Exit」メニュー画面 - 「Restore User Defaults」を選択すると、次のメッセージが表示されます。

Load Setup User Define?	
[Yes]	[No]

- 2 [Yes] を選択し、 を押します。
これで設定値が「ユーザー設定値」に戻ります。

パスワードを設定する


「Security」メニュー画面でパスワードを設定すると、UEFI や Windows の起動時にパスワードを要求されるようになります。

パスワードの設定は、次のような場合に行います。

- 本機を使用するユーザーを制限したいとき
- パスワードを設定しないと使用できない機能を使いたいとき
(HDD/SSD アクセス制限など)

パスワードの種類

パスワードには次の 2 種類があります。

- Supervisor Password (管理者パスワード)
コンピューターの管理者用のパスワードです。管理者パスワードで UEFI にログオンした場合は、すべての項目の閲覧と変更が可能です。
- User Password (ユーザーパスワード)
一般ユーザー用のパスワードです。ユーザーパスワードで UEFI にログオンした場合は、項目の閲覧や変更が制限されます (権限は、設定変更することができます)。
 p.81 「ユーザーパスワードの権限設定」

パスワードの設定方法

パスワードの設定方法を説明します。




設定したパスワードは、絶対に忘れないようにしてください。パスワードを忘れると、UEFI の設定変更や、設定によっては Windows の起動ができなくなります。

管理者パスワードの設定

管理者パスワードの設定方法は、次のとおりです。

管理者パスワードを設定すると、ユーザーパスワードや HDD/SSD アクセス制限などが設定できるようになります。

- 1 「Security」メニュー画面 - 「Set Supervisor Password」を選択して  を押すと、次のメッセージが表示されます。

Enter New Password


2 パスワードを入力し、 を押します。

「*」が表示されない文字は、パスワードとして使用できません。パスワードとして使用できるのは英数字だけです。アルファベットの太文字と小文字は区別されません。パスワードは 8 文字まで入力可能です。

パスワード入力時は、キーボードの入力モードに注意してください。たとえば、数値キー入力モードでパスワードを設定し、起動時に数値キー入力モードではない状態でパスワードを入力するとエラーになります。

3 続いて次のメッセージが表示されます。確認のためにもう一度同じパスワードを入力し、 を押します。

Confirm New Password

同じパスワードを入力しないと、「Invalid Password」というメッセージが表示されます。[OK] が選択された状態で  を押すと、UEFI のメニュー画面に戻ります。この場合、**1** からやりなおしてください。

4 次のメッセージが表示されたら、[OK] が選択された状態で を押します。


Password Installed
Ok

これでパスワードの設定は完了です。


「Supervisor Password」項目の値が「Installed」に変わります。

パスワード入力タイミングの設定

UEFI Setup ユーティリティ起動時や、Windows 起動時など、どのタイミングでパスワードを要求するかを設定します。


 p.91 「Security メニュー画面」 - 「Password Check」

ユーザーパスワードの設定

ユーザーパスワードは、 p.80 「管理者パスワードの設定」 - **1** で「Set User Password」を選択し、管理者パスワードと同様の手順で設定します。

ユーザーパスワードの権限設定

ユーザーパスワードを設定した場合は、ユーザーパスワードで UEFI にログオンしたときの権限（項目の閲覧や変更に関する制限）を設定します。

 p.91 「Security メニュー画面」 - 「User Access Level」

パスワードの削除方法

パスワードの削除方法は、次のとおりです。

管理者パスワードを削除する場合は、管理者パスワードでUEFIにログオンしてください。

※ HDD/SSD アクセス制限やユーザーパスワードを設定している場合、管理者パスワードを削除すると、自動的にHDD/SSD アクセス制限やユーザーパスワードも削除（解除）されます。

- 1 「Security」メニュー画面 – 「Set Supervisor Password」を選択して  を押すと、次のメッセージが表示されます。

Enter New Password

- 2 何も入力せずに  を押すと、次のメッセージが表示されます。

WARNING	
Clear Old Password. Continue?	
[Yes]	[No]

- 3 [Yes] が選択された状態で  を押すと、次のメッセージが表示されます。

Password Uninstalled
Ok

- 4 [Ok] が選択された状態で  を押します。

「Supervisor Password」の表示が「Not Installed」に変わります。

これで管理者パスワードが削除されました。

ユーザーパスワードやHDD/SSD アクセス制限を設定している場合は、「User Password」項目の表示が「Not Installed」に変わり、再起動後に「Hard Disk Protection」項目は「Disabled」になります。

HDD/SSDアクセス制限

HDD/SSD アクセス制限を設定すると、次の状態になります。

- UEFI や Windows 起動時、休止状態からの復帰時にパスワードを要求される
- HDD/SSD をほかのコンピューターに接続した場合、認識されなくなる

HDD/SSD への無断アクセスや、万が一 HDD/SSD が盗難にあった場合の情報流出を防ぎたいときは、HDD/SSD アクセス制限を設定します。

HDD/SSD アクセス制限の設定 / 解除方法

HDD/SSD アクセス制限の設定 / 解除方法を説明します。

制限

- パスワードを忘れてしまうと、アクセス制限を設定した HDD/SSD は使用できなくなります。登録したパスワードは絶対に忘れないようにしてください。
- HDD/SSD を増設・交換する際は、HDD/SSD へのアクセス制限を解除した状態で行ってください。


設定方法

HDD/SSD アクセス制限の設定方法は次のとおりです。

1 本機の電源を切ります。

一度電源を切らないと、HDD/SSD アクセス制限は正常に設定できません。
必ず電源を切ってから設定を行ってください。

Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、機器が認識されなくなる場合があります。

- 1** [スタート] -  (電源) で **[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。
- 2** 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。

2 本機の電源を入れ、「UEFI Setup ユーティリティ」を起動します。

3 管理者パスワードを設定します。

 p.80 「パスワードの設定方法」

4 「Security」メニュー画面 - 「Hard Disk Protection」を「Enabled」に設定します。

 p.91 「Security メニュー画面」

5 UEFI Setup ユーティリティを終了します。

6 Windows が起動したら、本機の電源を切ります。

最後に電源を切らないと、設定が有効になりません。
Windows を終了するときは、必ず **1** の方法で行ってください。


解除方法

HDD/SSD アクセス制限の解除方法は次のとおりです。

1 本機の電源を切ります。

一度電源を切らないと、HDD/SSD アクセス制限は正常に解除できません。
必ず電源を切ってから解除を行ってください。

Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、機器が認識されなくなる場合があります。

① [スタート] -  (電源) で  を押しながら「再起動」をクリックします。

② 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。

Windows が終了します。

2 本機の電源を入れ、「UEFI Setup ユーティリティ」を起動します。

3 「Security」メニュー画面 - 「Hard Disk Protection」を「Disabled」に設定します。

 p.91 「Security メニュー画面」

4 UEFI Setup ユーティリティを終了します。

5 Windows が起動したら、本機の電源を切ります。

最後に電源を切らないと、設定が有効になりません。

Windows を終了するときは、必ず **1** の方法で行ってください。

BIOSモードとUEFIモード

本機は、Windows 10 が動作するよう、UEFI モードに設定されています。

- 「Security」メニュー画面 - 「Secure Boot」: [Enabled]

Windows 7 などの OS は、BIOS モードで使用します。

- 「Security」メニュー画面 - 「Secure Boot」: [Disabled]
- 「Boot」メニュー画面 - 「Boot Setting Configuration」 - 「UEFI boot」: [Disabled]

※ Windows 10 を BIOS モードで使用した場合は、使用できない機能があります。

<使用できない機能例>

- Secure Boot
- Seamless Boot


UEFI Setup ユーティリティの設定項目

ここでは、「UEFI Setup ユーティリティ」で設定できる項目と、設定方法などについて説明します。UEFI Setup ユーティリティには、次の6つのメニューがあります。

- Main メニュー画面
日時やドライブの設定を行います。
- Advanced メニュー画面
CPU やマザーボード上のデバイスの設定を行います。
- Power メニュー画面
省電力機能や起動に関する設定を行います。
- Boot メニュー画面
システムの起動 (Boot) に関する設定を行います。
- Security メニュー画面
セキュリティに関する設定を行います。
- Exit メニュー画面
UEFI Setup ユーティリティを終了したり、UEFI の設定値を初期値に戻したりします。

Mainメニュー画面

「Main」メニュー画面では、日時やドライブの設定を行います。設定項目は、次のとおりです。

 は初期値
*は項目表示のみ

* BIOS Version	UEFI のバージョン
* Build Date	UEFI のバージョンの制定日
* GOP Version	GOP のバージョン
* ME FW Version	ME ファームウェアのバージョン
* System Memory	本機に搭載されているメモリー容量
* Core Version	UEFI のベースコードのコアバージョン
System Date	日付を設定します。(曜日 月 / 日 / 年)
System Time	時刻を設定します。(時間 : 分 : 秒)


SATA Port 0 ~ 1	本機に搭載されているドライブの設定をします。 ※表示される詳細項目は、ドライブにより異なります。
* Device	ドライブの種類
* Model Name	ドライブの型番
* F/W	ファームウェアのバージョン
* Size	HDD/SSD の容量
* LBA Mode	LBA (Logical Block Addressing) をサポートしているかを表示します。
* PIO Mode	ドライブの PIO 転送モード
* DMA Mode	ドライブの DMA 転送モード
* SMART Monitoring	S.M.A.R.T (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology) の状態
Type	ドライブを使用するかどうかを設定します。 Auto : 使用します。 Not Installed : 使用しません。
LBA / Large Mode	LBA (Logical Block Addressing) を使用するかどうかを設定します。 Disabled: 使用しません。 Auto : 使用します。
Block Mode	Block 転送モードを使用するかどうかを設定します。 Disabled: 使用しません。 Auto : 使用します。
SMART Monitoring	初期値 [Disabled] のままで使用します。
Port Configuration	HDD/SSD のモードを設定します。
Configure Port As	初期値 [AHCI] のままで使用します。

Advancedメニュー画面

「Advanced」メニュー画面では、CPU やマザーボード上のデバイスの設定を行います。
設定項目は、次のとおりです。

■ は初期値
* は項目表示のみ





CPU Configuration	本機に搭載されている CPU の設定をします。
* Vender	CPU のメーカー
* CPU name	CPU の型番
* Processor Speed	CPU の周波数
* Cache L1	CPU の L1 キャッシュ容量
* Cache L2	CPU の L2 キャッシュ容量
* Cache L3	CPU の L3 キャッシュ容量
* CPUID	CPU ID
* Ratio Status	CPU クロックの設定値
* Ratio Actual Value	ベースクロックに対する倍率
Intel Virtualization Technology (VT-X) ※機能を持つ CPU 搭載時のみ表示されます。	Intel Virtualization Technology (VT-X) の有効 / 無効を設定します。 Enabled : 有効にします。 Disabled: 無効にします。
Intel Virtualization Technology (VT-D) ※機能を持つ CPU 搭載時のみ表示されます。	Intel Virtualization Technology (VT-D) の有効 / 無効を設定します。 Disabled: 無効にします。 Enabled : 有効にします。
EIST	省電力機能 EIST (Enhanced Intel Speedstep Technology) の有効 / 無効を設定します。 Enabled : 有効にします。 Disabled: 無効にします。
Turbo Boost Technology ※機能を持つ CPU 搭載時のみ表示されます。	ターボブースト機能の有効 / 無効を設定します。 Disabled: 無効にします。 Enabled : 有効にします。
Onboard Devices Configuration	マザーボード上のデバイスの設定をします。
Onboard Audio	マザーボード上のサウンド機能を使用するかどうかを設定します。 Disabled: 使用しません。 Enabled : 使用します。
Onboard LAN	マザーボード上のネットワーク機能を使用するかどうかを設定します。 Disabled: 使用しません。 Enabled : 使用します。
UEFI IPv4 PXE	リモートブート機能の有効 / 無効を設定します。 Disabled: 無効にします。 Enabled : 有効にします。
UEFI IPv6 PXE	リモートブート機能の有効 / 無効を設定します。 Disabled: 無効にします。 Enabled : 有効にします。

USB Configuration	USB コントローラーの設定をします。
USB Function	マザーボード上の USB 機能を使用するかどうかを設定します。 Enabled : 使用します。 Disabled: 使用しません。
USB settings for each port	USB コネクタやマルチカードリーダーの機能を使用するかどうかを設定します。
<Front> USB2.0 Port 1 USB2.0 Port 2 <Rear> USB2.0 Port 1 USB2.0 Port 2 USB3.0 Port 1 USB3.0 Port 2 USB3.0 Port 3 USB3.0 Port 4	コネクタの機能を使用するかどうかをコネクタごとに設定します。 USB コネクタの位置は  p.38 「USB コネクタの機能を無効にする」 で確認してください。 Disabled: 無効にします。 Enabled : 有効にします。
Legacy USB Support	初期値 [Enabled] のままで使用します。

Powerメニュー画面

「Power」メニュー画面では、省電力機能や起動に関する設定を行います。
設定項目は、次のとおりです。

■ は初期値
* は項目表示のみ

ACPI Support	初期値 [v5.0] のままで使用します。
APM Configuration	本機の起動に関する設定をします。
Restore On AC Power Loss	電源スイッチを押さずに、電源供給時に起動するかどうかを設定します。 分電盤などによる複数のコンピューターの同時起動を行うと、コンピューターの動作に悪影響を及ぼす可能性がありますのでご注意ください。 Power OFF：電源が供給されても、電源スイッチを押さない限り起動しません。 Power ON：電源オフ時に、電源スイッチを押さなくても、電源が供給されるとコンピューターが起動します。 Last State：コンピューターの動作中に、雷などの影響で突然電源が切断されたあとに電源が再び供給されると、電源スイッチを押さなくてもコンピューターが起動します。コンピューターを正常終了させた状態では、電源が供給されてもコンピューターは起動しません。
Power On By RTC Alarm	コンピューターを指定した時間に起動させる設定をします。 Disabled：設定しません。 Enabled：設定します。 ※この機能を使用する場合は、Windows の高速スタートアップを無効にしてください。  p.48 「シャットダウン設定」
RTC Alarm Date/Hour/Minute/Second ※ 「Power On By RTC Alarm」を [Enabled] に設定すると表示されます。	起動する日時を設定します。
Power On By PS/2 Keyboard	PS/2 キーボードを使用している場合に、起動 / 復帰をキーボードで行えるようにするかどうかを設定します。 Disabled：設定しません。 Ctrl + ESC：  +  を使用します。 Power Key：106 PS/2 コンパクトキーボード（ホットキー付）の場合、Power キー  を使用します。
Power On By WOL	電源切断時、マザーボード上のネットワークから起動するかどうかを設定します。 この機能は、Windows を正常に終了した状態でのみ使用可能です。 Disabled：設定しません。 Enabled：設定します。
Fan Control	ファンの制御をします。
* CPU Fan Speed	CPU ファンの回転数が表示されます。
CPU Fan Ratio	CPU ファンの回転率を設定します。初期値は [20%] です。


Bootメニュー画面

「Boot」メニュー画面では、システムの起動（Boot）に関する設定を行います。
設定項目は、次のとおりです。

■ は初期値
* は項目表示のみ













Boot Settings Configuration	コンピューター起動時の設定をします。
Full Screen Logo	コンピューター起動時にロゴを表示するかどうかを設定します。 Disabled : 表示しません。 Enabled : 表示します。
Bootup Num-Lock	DOS 起動時の NumLock の状態を設定します。 Disabled: NumLock が押されていない状態にします。 Enabled : NumLock が押された状態にします。
* UEFI boot	Windows 10 では [Enabled] と表示されています。
Beep Sound	コンピューター正常起動時に「ピッ」という音を鳴らすかどうかを設定します。 Enabled : 音を鳴らします。 Disabled : 音を鳴らしません。 ※どちらに設定しても、エラー発生時にはエラー音が鳴ります。
Boot Option Priorities	ドライブの起動順番を設定します。
Boot Option #1	1 番目に起動するドライブを設定します。 初期値: 光ディスクドライブ
Boot Option #2	2 番目に起動するドライブを設定します。 初期値: USB 記憶装置
Boot Option #3	3 番目に起動するドライブを設定します。 初期値: HDD/SSD
Boot Option #4	4 番目に起動するドライブを設定します。 初期値: USB HDD
Boot Option #5	5 番目に起動するドライブを設定します。 初期値: ネットワーク
UEFI Hard Drive Priorities	UEFI での HDD/SSD の起動順番が表示されます。
Boot Option #1 ...	UEFI での HDD/SSD の起動順番
UEFI USB Hard Drive Priorities	UEFI での USB HDD の起動順番が表示されます。
Boot Option #1 ...	UEFI での USB HDD の起動順番
UEFI Network Device BBS Priorities ※リモートブート機能を有効に設定すると表示されます。	UEFI でのネットワーク起動順番を設定します。
Boot Option #1 ...	UEFI でのネットワーク起動順番

Securityメニュー画面

「Security」メニュー画面では、セキュリティーに関する設定を行います。
パスワードの設定方法は、 p.80 「パスワードを設定する」をご覧ください。
設定項目は、次のとおりです。

 は購入時の状態

*は項目表示のみ

Security Settings	セキュリティーに関する設定をします。
Set Supervisor Password	管理者パスワードの設定や変更を行います。
Set User Password ※管理者パスワードを設定すると表示されます。	ユーザーパスワードの設定や変更を行います。
* Supervisor Password/ User Password	Supervisor Password (管理者パスワード)と User Password(ユーザーパスワード) が設定されているかどうかが表示されます。 Installed  : パスワードが設定されています。 Not Installed  : パスワードが設定されていません。
Password Check ※管理者パスワードを設定すると表示されます。	管理者パスワード、ユーザーパスワードを設定している場合に、パスワード入力を要求するタイミングを設定します。 Setup  : 「UEFI Setup ユーティリティー」起動時にパスワード入力を要求します。 Always  : 「UEFI Setup ユーティリティー」起動時、システム起動時、休止状態から復帰時にパスワード入力を要求します。
User Access Level ※管理者パスワードを設定すると表示されます。	「User Password」(ユーザーパスワード)で「UEFI Setup ユーティリティー」にアクセスするときのアクセス制限レベルを設定します。 No Access  : ユーザーパスワード使用者は「UEFI Setup ユーティリティー」を起動することができません。 View Only  : ユーザーパスワード使用者は「UEFI Setup ユーティリティー」を閲覧できますが、設定項目の変更はできません。 Limited  : 「UEFI Setup ユーティリティー」を閲覧できるほかに、ユーザーパスワードなど一部の設定項目を変更できます。 Full Access  : ユーザーパスワード使用者に管理者と同一の権利を許可します。「UEFI Setup ユーティリティー」のすべての項目を設定したり閲覧したりすることができます。ただし、管理者パスワードの変更はできません。
Hard Disk Protection ※管理者パスワードを設定すると設定可能になります。	HDD/SSD へのアクセス制限の有効 / 無効を設定します。アクセス制限を有効に設定した HDD/SSD は、ほかのコンピューターに接続しても認識されなくなります。 有効に設定すると、UEFI、システムへのアクセスが制限され、UEFI 起動時とシステム起動時、休止状態からの復帰時にパスワード入力を要求します。 Enabled  : HDD/SSD へのアクセスを制限します。 Disabled  : HDD/SSD へのアクセスを制限しません。 ※ HDD/SSD アクセス制限を設定 / 解除する場合は、必ず本機の電源を一度切ってから行ってください。また、設定 / 解除後にも本機の電源を切ってください。
TPM Function	セキュリティーデバイス (インテル PTT) の設定をします。
Security Device Support	セキュリティーデバイス (インテル PTT) を使用するかどうかを設定します。 Enabled  : 使用します。 Disabled  : 使用しません。

Clear Trusted Platform Module ※ 「Security Device Support」を [Disabled] に設定すると表示されません。	セキュリティーデバイス（インテル PTT）に保存されている情報を初期化します。本機で初めてセキュリティーデバイス（インテル PTT）を使用する際は、初期化を行ってください。 値を [OK] に設定し、UEFI Setup ユーティリティを終了すると、情報が初期化されます。 ※ 初期化を行うと、それまでに暗号化されたデータを使用できなくなります。セキュリティーデバイス（インテル PTT）使用後に初期化を行う場合は、お客様の責任において十分に注意して行ってください。
Secure Boot Management	セキュアブートの設定をします。
*System Mode State	システムモードの状態が表示されます。 User : セキュアブートのキーが適用されています。 Setup : セキュアブートのキーが適用されていません。
Secure Boot	セキュアブートの設定をします。 Windows 10 の場合は [Enabled] で使用します。
Secure Boot Mode	セキュアブートのモード設定をします。 Standard: 標準モードです。 Custom : 詳細設定が可能なモードです。 ※ 設定は PC 管理者の指示に従って行ってください。指示がない場合は設定を変更せずにそのままお使いください。
Provision Factory Default Keys	[Disabled] に設定すると、セキュアブートのキー管理項目が表示されます。 ※ 「Secure Boot Mode」を [Custom] に設定すると表示されます。
Manage All Factory Keys	セキュアブートのキーを管理します。 ※ 「Secure Boot Mode」を [Custom] に設定し、「Provision Factory Default Keys」を [Disabled] に設定すると表示されます。
Install Default Secure Boot keys	セキュアブートのキーを適用します。 ※ 適用を実行して UEFI を再起動すると、「System Mode State」項目は [User] に設定されます。
Clear Secure Boot keys	セキュアブートのキーの適用を解除します。 ※ 適用の解除を実行して UEFI を再起動すると、「System Mode State」項目は [Setup] に設定されます。

Exitメニュー画面

「Exit」メニュー画面では、UEFI Setup ユーティリティを終了したり、UEFI の設定値を初期値に戻したりします。

設定項目は、次のとおりです。

Save Changes and Reset	変更した内容（設定値）を保存してから、UEFI Setup ユーティリティを終了します。
Exit Discarding Changes	変更した内容（設定値）を保存せずに、UEFI Setup ユーティリティを終了します。
Discard Changes	UEFI Setup ユーティリティを終了させずに、変更した設定値を前回保存した設定値に戻します。
Load Setup Defaults	UEFI Setup ユーティリティの設定値を、UEFI の初期値に戻します。 ※ 次の項目の設定値を UEFI の初期値に戻すことはできません。 <ul style="list-style-type: none"> • 「Main」メニュー画面 - 「Port Configuration」 • 「Security」メニュー画面
Save as User Define	UEFI の設定値をユーザー設定値として保存します。
Restore User Defaults ※ 「Save as User Define」で設定値を保存後、実行可能になります。	設定値をユーザー設定値に戻します。

4

困ったときは

困ったときの確認事項や対処方法などについて説明します。

トラブルが発生したら	94
起動・画面表示できないときは	96
トラブル時に効果的な対処方法	101
再インストール（PC を初期状態に戻す）	112

トラブルが発生したら

困ったとき、トラブルが発生したときは、次のように対処方法を探してください。

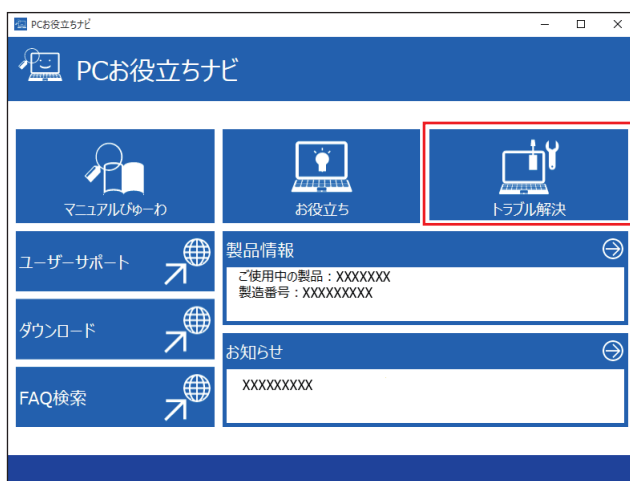
起動・画面表示できる場合

起動・画面表示できる場合は、次の場所に対処方法を探してください。

PC お役立ちナビ


コンピューターを起動、画面表示できる場合は、「PC お役立ちナビ」の「トラブル解決」で、対処方法の確認ができます。

【スタート】－【PC お役立ちナビ】



Windows のトラブルシューティングツール

Windows 10 にはトラブルシューティングツールを集めたコーナーが用意されています。

【スタート】 -  (設定) - 「更新とセキュリティ」 - 「トラブルシューティング」



トラブルシューティングツールの一覧が表示されたら、トラブルに応じたツールをクリックして、トラブルシューティングを行ってみてください。


起動・画面表示できない場合

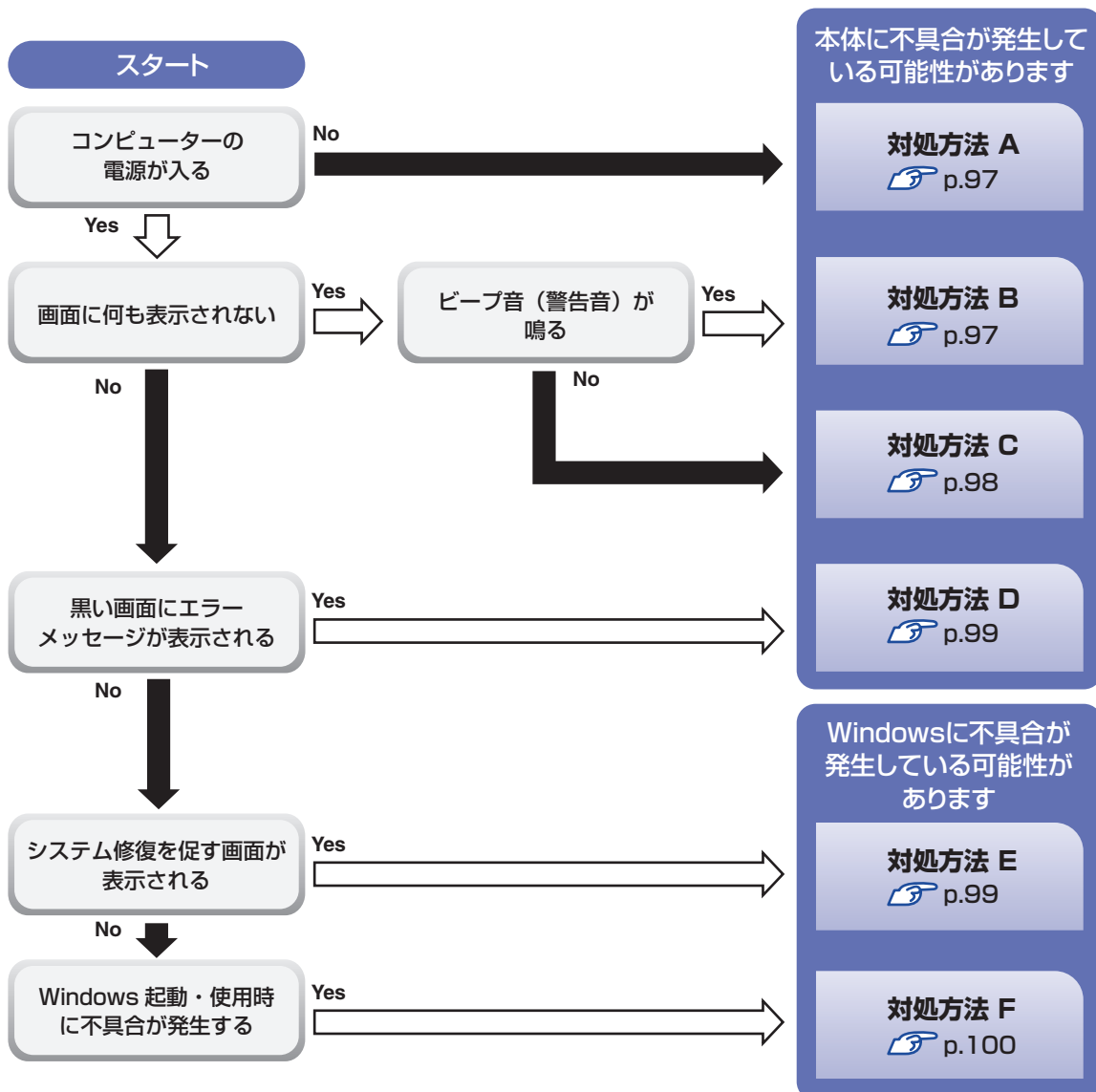
コンピューターを起動、画面表示できない場合は、 p.96 「起動・画面表示できないときは」をご覧ください。

起動・画面表示できないときは

コンピューターを起動、画面表示できない場合は、診断を行い、各診断結果に応じた対処を行ってください。

診断をする

次の診断を行ってください。対処方法が決まったら、 p.97 「対処をする」へ進んでください。



対処をする

コンピューターを起動、画面表示できないときの対処方法は、次のとおりです。
対処を行っても不具合が解消しない場合は、[別紙](#)『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。
サポート窓口までお問い合わせください。

対処方法 A

次の対処を順番に行ってみてください。

- 1 コンピューター本体の電源を入れなおす**
電源を入れなおす場合は、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。20 秒以内に電源を入れなおすと、電源が異常と判断され、システムが正常に起動しなくなる場合があります。
- 2 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす**
電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。
- 3 壁のコンセントに直接接続する**
電源タップなどにコンピューターの電源コードを接続している場合は、電源タップなどを使用せず、壁にあるコンセントに直接コンピューターの電源コードを接続して、電源を入れてみてください。
- 4 消費電力の大きい機器を停止する**
大画面テレビやエアコンなど、消費電力の大きい機器を使用している場合、それらの機器の電源を切ってから、コンピューターの電源を入れてみてください。
- 5 周辺機器や増設した装置を取り外す**
本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。
- 6 CMOS RAM の初期化を行う**
CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。
 p.104 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

対処方法 B


次の対処を順番に行ってみてください。

- 1 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす**
電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。



2 メモリーを差しなおす

メモリーに不具合が発生している可能性があります。メモリーを抜き差しし、問題が解決されるかどうか確認してください。本機内部にホコリがたまっている場合は、除去してください。

 p.63 「メモリーの取り付け・取り外し」

3 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.104 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

対処方法 C

次の対処を順番に行ってみてください。

1 ディスプレイの電源ランプを確認する

ディスプレイの取扱説明書をご覧ください。ディスプレイの電源ランプが通常動作時の状態になっているかどうか確認してください。

2 ディスプレイケーブルを接続しなおす

コンピューター本体とディスプレイの接続に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、ディスプレイケーブルを接続しなおし、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決するかどうか確認してください。

3 ディスプレイの表示を切り替える

ディスプレイ側に表示の切り替え機能がある場合は、表示を切り替えてみてください。

4 別のディスプレイを接続する

ディスプレイとコンピューター、どちらの問題かを切り分けるため、別のディスプレイをお持ちの場合は、コンピューターを接続し、画面が表示されるか確認してください。

5 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす

電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

6 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。





7 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.104 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

対処方法 D

まず、次の表をご覧くださいになり、エラーメッセージに応じた対処をしてください。

メッセージ	内容および対処法
Reboot and Select proper Boot device or Insert Boot Media in selected Boot device and press a key	HDD/SSD が検出できません。本機の電源を切り、Windows がインストールされている HDD/SSD にケーブルが接続されているか確認してください。 UEFI の設定が変更されている可能性があります。 UEFI Setup ユーティリティで次の項目が [Enabled] に設定されていることを確認してください。 ・「Security」メニュー画面 - 「Secure Boot」
CPU FAN Error!	CPU ファンが正常に動作していません。本機の電源を切り、20 秒以上待ってから電源を入れてください。また、CPU ファンのケーブルが CPU ファンコネクタに接続されているか確認してください。
CMOS Checksum Bad CMOS Date/Time Not Set Press F1 to Run SETUP Press F2 to load default values and continue	 F1 を押すと、UEFI Setup ユーティリティが起動します。通常は、  F5 を押して UEFI を初期化し、  F10 を押して UEFI Setup ユーティリティを終了すると、Windows が起動します。起動の度にメッセージが表示される場合は、リチウム電池の寿命が考えられます。リチウム電池を交換してみてください。  p.104 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

あてはまるメッセージがない場合は、次のとおり対処してみてください。

1 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

2 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.104 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」


対処方法 E

次の対処を行ってください。

1 表示された画面の指示に従ってシステムを修復する

2 再インストール

HDD/SSD 内に記録されている、起動部分のプログラムが破損している可能性があります。再インストールを行って、問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.112 「再インストール (PC を初期状態に戻す)」

対処方法 F

次の対処を順番に行ってみてください。

1 コンピューター本体の電源を入れなおす

電源を入れなおす場合は、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。20 秒以内に電源を入れなおすと、電源が異常と判断され、システムが正常に起動しなくなる場合があります。

2 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。


3 マウスやキーボードの状態を確認する

「シャットダウン」の状態でもウスやキーボードを交換してしまうと、認識されず、Windows の操作ができなくなる場合があります。元のマウスやキーボードに戻してみてください。マウスやキーボードの交換は、「PC の電源を切る」で完全に電源を切った状態で行ってください。

 p.23 「終了方法」

4 常駐アプリを停止したり、システムの復元を行う

常駐アプリ（システム稼動中、常に稼動しているアプリ）を一時的に停止させることで問題が解決するかを確認してください。

 p.103 「常駐アプリの停止」

常駐アプリが原因ではなかった場合は、「システムの復元」を行ってください。以前のコンピューターの状態に戻すことで、問題が解決できる可能性があります。

※ 128GB 以下のドライブではこの機能は使用できません。

 p.103 「システムの復元」

5 UEFI の設定を初期値に戻す

UEFI の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。UEFI の設定を初期値に戻し、問題が解決されるか確認してください。初期値に戻す前に UEFI の設定をメモしておいてください。

 p.78 「Load Setup Defaults（UEFI の初期値に戻す）」


6 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.104 「リチウム電池の脱着（CMOS RAM の初期化）」












7 再インストール

HDD/SSD 内に記録されている、起動部分のプログラムが破損している可能性があります。再インストールを行って、問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.112 「再インストール（PC を初期状態に戻す）」

トラブル時に効果的な対処方法

トラブル時に効果的な対処方法を紹介します。


機能	こんなときに
再起動  p.102 本機を再起動します。	・ 使用しているアプリで指示があった場合 ・ アプリや Windows の動作が不安定になったとき
アプリの強制終了  p.102 アプリを強制終了します。	・ アプリや Windows が、キーボードやマウスからの入力を受け付けず、何も反応しなくなったとき
常駐アプリの停止  p.103 不具合のある常駐アプリを停止します。	・ Windows が正常に起動しないとき ・ 動作が不安定になったとき
システムの復元  p.103 Windows を以前に作成した復元ポイントの状態に戻します。	・ Windows が正常に起動しないとき ・ 動作が不安定になったとき
UEFI の初期化  p.78 UEFI の設定を初期値に戻します。	・ UEFI の設定を誤って本機が起動しなくなったとき ・ 動作が不安定になったとき
CMOS RAM の初期化  p.104 CMOS RAM の保存データを初期化します。	・ UEFI の設定を誤って本機が起動しなくなったとき ・ UEFI のパスワードを忘れてしまったとき
リチウム電池の交換  p.104 リチウム電池を交換します。	・ 日付や時間がおかしくなるとき ・ UEFI で設定した値が変わってしまうとき
PC を初期状態に戻す  p.112 Windows の再インストールを行って、不具合を改善します。	・ Windows が正常に起動しないとき ・ 動作が不安定になったとき（上記項目の対処をしても起動しないとき）
Windows 回復環境 (Windows RE)  p.108 Windows を修復します。	・ Windows が正常に起動しないとき ・ 動作が不安定になったとき
システム診断ツール  p.109 ハードウェアに不具合があるかどうかを診断します。	・ 不具合の原因がハードウェアにあるかどうかを調べたいとき
ネットワーク診断ツール  p.111 ネットワークの状態を診断します。	・ コンピューターがネットワークにつながらないとき

再起動

電源が入っている状態で、本機を起動しなおすことを「再起動」と言います。次のような場合には、本機を再起動する必要があります。

- Windows の動作が不安定になった場合
- Windows Update を行った場合
- ドライバーやアプリをインストールした場合
- アプリで再起動の指示が表示された場合

本機の再起動方法は、次のとおりです。

1 [スタート] –  (電源) – 「再起動」をクリックします。




再起動しても状態が改善されない場合は、本機の電源を切り、しばらくしてから電源を入れてください。

アプリの強制終了

アプリや Windows がキーボードやマウスからの入力を受け付けず、何も反応しなくなった状態を「ハングアップ」と言います。

ハングアップした場合は、アプリの強制終了を行います。

アプリの強制終了方法は、次のとおりです。

1  +  +  を押します。

2 表示された項目から「タスクマネージャー」をクリックします。


3 「タスクマネージャー」画面が表示されたら、ハングアップしているアプリを選択して [タスクの終了] をクリックします。

アプリが終了します。

強制的に電源を切る

 +  +  を押しても反応がない場合は、強制的に本機の電源を切ります。

強制的に本機の電源を切る方法は、次のとおりです。


1 電源スイッチ () を 5 秒以上押し続けます。

本機の電源が切れます。

常駐アプリの停止

常駐アプリ（システム稼動中、常に稼動しているアプリ）が原因で本機に不具合が発生していることもあります。一時的に常駐アプリを停止してみてください。

常駐アプリを停止する手順は次のとおりです。

- 1 [スタート] -  (設定) - 「アプリ」 - 「スタートアップ」をクリックします。
- 2 スタートアップアプリの一覧が表示されたら、不具合の原因となっている可能性のある項目（常駐アプリ）を [オフ] にします。
常駐アプリが原因ではなかった場合、[オン] に戻してください。

システムの復元

本機の動作が不安定になった場合、「システムの復元」を行って Windows を以前の状態（復元ポイントを作成した時点の状態）に戻すことで、問題が解決できることがあります。

※ 128GB 以下のドライブではこの機能は使用できません。

※ この機能は事前に「システムの保護を有効にする」(p.19) 設定を行っていた場合に使用できます。

システムを復元ポイントの状態に戻す方法は次のとおりです。

- 1 [スタート] を右クリック - 「システム」 - 「システム情報」 - 画面左「システムの保護」をクリックします。
- 2 「システムのプロパティ」画面が表示されたら、[システムの復元] をクリックします。
- 3 復元ポイントを選択します。

「システムファイルと設定を復元します。」と表示された場合

- 1 「推奨される復元」を選択し、[次へ] をクリックします。
「別の復元ポイントを選択する」を選択した場合は、復元ポイントを選んで作業を進めてください。

「システムファイルと設定の復元」と表示された場合

- 1 画面の内容を確認し、[次へ] をクリックします。
- 2 復元ポイントの一覧が表示されたら、復元ポイントを選択し、[次へ] をクリックします。



- 4** 「復元ポイントの確認」と表示されたら、内容を確認し、[完了] をクリックします。
- 5** 「いったんシステムの復元を開始したら…」と表示されたら、[はい] をクリックします。
コンピューターが再起動します。
- 6** 「システムの復元は正常に完了しました。…」と表示されたら、[閉じる] をクリックします。
これでシステムの復元は完了です。

リチウム電池の脱着(CMOS RAMの初期化)

「UEFI Setup コーティリティー」で設定した情報は、マザーボード上の CMOS RAM に保存され、リチウム電池により保持されています。

リチウム電池は消耗品です。コンピューターの使用状況により異なりますが、寿命は約 3 年です。日時や時間がおかしくなったり、UEFI で設定した値が変わってしまうことが頻発するような場合には、リチウム電池の寿命が考えられます。このような場合は、リチウム電池を交換してください。

UEFI のパスワードを忘れていたり、項目設定を誤ったりして本機が起動しなくなった場合には、リチウム電池を装着しなおすことで、CMOS RAM が初期化され、問題が解決できる場合があります。お試しください。

本機で使用できるリチウム電池は、次のとおりです。

●CR2032




- 小さなお子様の手の届く場所で、内蔵リチウム電池の着脱、保管をしないでください。飲み込むと化学物質による被害の原因となります。万一、飲み込んだ場合は直ちに医師に相談してください。
- 作業するときは、コンセントから電源プラグを抜き、10 分以上放置してください。電源プラグを抜かないで作業すると、感電・火傷の原因となります。
- マニュアルで指示されている以外の分解や改造はしないでください。けがや、感電・火災の原因となります。
- 指定のタイプと異なる種類のリチウム電池を取り付けしないでください。爆発の危険があります。







- リチウム電池の取り外しは、本機の内部が高温になっている際には行わないでください。火傷の危険があります。作業は電源を切って 10 分以上待ち、内部が十分冷めてから行ってください。
- 不安定な場所（ぐらついた机の上や傾いた所など）で、作業をしないでください。落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。

制限

- リチウム電池を取り外すと、現在の UEFI の設定情報は初期値に戻ります。リチウム電池を取り外す前に、UEFI の設定値を記録しておくことをおすすめします。ユーザーの設定値は、「Save as User Define」で保存しておくこともできます。詳しくは  p.79 「ユーザー設定値を保存する」をご覧ください。
- UEFI でパスワードを設定し、HDD/SSD のアクセスを制限していた場合、リチウム電池を取り外しても、HDD/SSD へのアクセス制限を解除することはできません。HDD/SSD へのアクセス制限を設定した HDD/SSD は、パスワードを忘れると使用できなくなります。

リチウム電池の脱着方法は、次のとおりです。

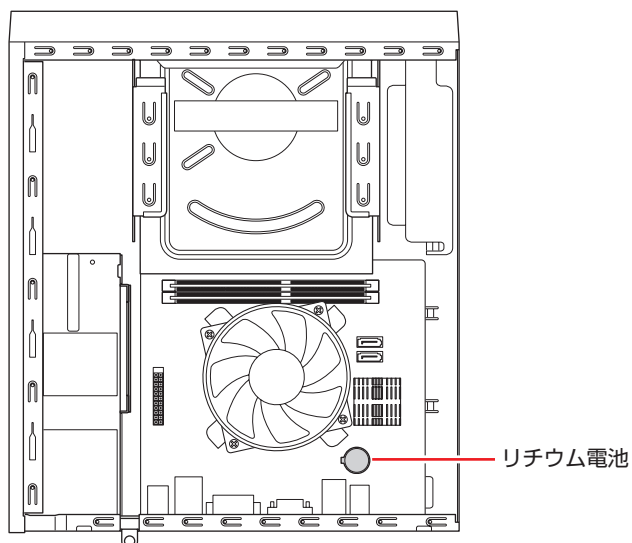
- 1** 本機および接続している周辺機器の電源を切ります。
Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。
 - 1** [スタート] -  (電源) で  を押しながら「再起動」をクリックします。
 - 2** 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。
- 2** 本機に接続しているケーブル類（電源コードなど）をすべて外し、10 分以上放置します。
- 3** 本機を縦置きで使用している場合は、縦置きスタンドを取り外します。
 p.64
- 4** 本機を横置きし、本体カバーを取り外します。
 p.65



5 リチウム電池の位置を確認します。

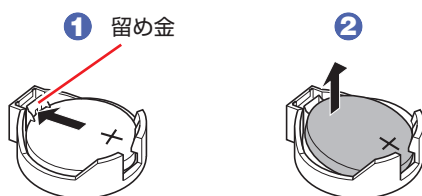
リチウム電池は、マザーボード上の次の位置にあります。

本体前面側



6 リチウム電池を取り外します。

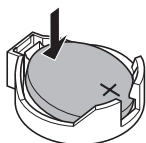
- 1 電池ホルダーの留め金を押します。
- 2 リチウム電池が浮き上がったら、電池を抜きます。



7 約 1 分間放置します。


8 リチウム電池を取り付けます。

交換する場合は、新しいリチウム電池を取り付けてください。
刻印面 (+ 側) が表側になるようにして取り付けます。取り付けると「カチッ」と音が鳴ります。



9 本体カバーを取り付けます。

 p.68

- 10** 縦置きで使用する場合は、縦置きスタンドを取り付けます。
- 11** 2 で外したケーブル類（電源コードなど）を接続します。
- 12** 本機の電源を入れます。
- 13** 黒い画面に「CMOS Checksum Bad」と表示されたら、**[F7]** を押します。
UEFI Setup ユーティリティが起動します。
- 14** **[F5]** を押して UEFI を初期値に戻します。
- 15** Windows 10 が起動するように、「Security」メニュー画面 - 「Secure Boot」を [Enabled] に設定します。
- 16** **[F10]** を押して UEFI Setup ユーティリティを終了します。
- 17** 再起動後、すぐに **[Delete]** を「トン、トン、トン…」と連続的に押して UEFI Setup ユーティリティを起動します。
- 18** 日付、時刻やそのほか変更の必要のある項目を再設定します。
ユーザーの設定値を保存しておいた場合は、「Restore User Defaults」で戻すことができます。
 p.79 「ユーザー設定値を保存する」
- 19** **[F10]** を押して UEFI Setup ユーティリティを終了します。

使用済みリチウムコイン電池の取り扱い

- リチウムコイン電池は、ショートしないようにテープを貼って絶縁してください。
絶縁しないと、破裂、発熱の原因となります。
- リチウムコイン電池は、燃やしたり埋めたり一般ゴミに混ぜて捨てたりしないでください。
環境破壊の原因となります。自治体の指示に従って廃棄してください。

Windows回復環境(Windows RE)を使う

本機のHDD/SSD内には、「Windows回復環境(Windows RE)」が設定されています。Windows REを使用して、修復を行っててください。


Windows REは、本機にトラブルが起きると、自動的に起動します。



参考

Windows REを手動で起動する

Windowsが起動する場合は、次の場所からWindows REを起動できます。

[スタート] -  (設定) - 「更新とセキュリティ」 - 「回復」 - 「PCの起動をカスタマイズする」の [今すぐ再起動]

自動修復

PCが正常に起動しませんでした

[再起動]を押してPCを再起動すると、問題を解決できる場合があります。また、[詳細オプション]を押して、その他の方法でPCの修復を試すこともできます。

再起動

詳細オプション

<イメージ>

オプションの選択



続行
終了してWindows 10
に進みます



トラブルシューティング
PCを初期状態に戻すか、詳細オプションを
表示します



PCの電源を切る

トラブルシューティング



このPCを初期状態に
戻す
個人用ファイルは保持するが削除するものを
選んでから、Windowsを再インストールしま
す。



EPSON UTILITY
EPSON UTILITY




詳細オプション

「トラブルシューティング」の各項目を実行すると、トラブルが解決する場合があります。

- この PC を初期状態に戻す

Windows を再インストールして、本機を初期状態に戻します。

 p.112 「再インストール (PC を初期状態に戻す)」

- EPSON UTILITY

- システム診断ツール

システム診断ツールを起動し、システム診断を行います。

 p.109 「システム診断ツールを使う」

- HDD 消去ツール

HDD 消去ツールを起動し、HDD/SSD のデータを消去します。

 p.118 「HDD/SSD のデータを消去する」

- 詳細オプション

- スタートアップ修復

Windows の読み込みを妨げている問題を修正します。

- スタートアップ設定

Windows のスタートアップ動作を変更します。

- コマンドプロンプト

高度なトラブルシューティングのためにコマンドプロンプトを使います。

- 更新プログラムのアンインストール

最近インストールした品質または機能の更新プログラムを Windows から削除します。

- UEFI ファームウェアの設定

PC の UEFI ファームウェア (UEFI Setup ユーティリティ) の設定を変えます。

- システムの復元

PC に記録された復元ポイントを使って Windows を復元します。

※ 128GB 以下のドライブではこの機能は使用できません。

 p.103 「システムの復元」

- イメージでシステムを回復

特定のシステムイメージを使って Windows を回復します。

システム診断ツールを使う

システム診断ツールを使うと、ハードウェアに不具合が発生しているかどうかを診断することができます。

システム診断ツールの種類

システム診断ツールには、次の 2 種類があります。

- Windows 上で起動するシステム診断ツール

Windows 上でシステム診断を行うことができます。Windows が起動する場合に使用します。

- Windows 回復環境 (Windows RE) から起動するシステム診断ツール

Windows RE (p.108) からシステム診断機能を行うことができます。


システム診断を実行する

Windows が起動する場合としない場合で、システム診断の実行方法は異なります。

Windows が起動する場合

Windows 上でシステム診断を行います。


Windows 上でシステム診断を行う手順は、次のとおりです。

- 1** 「スタート」 - 「システム診断ツール」 をクリックします。
- 2** 「ユーザーアカウント制御」 画面が表示された場合は、**「はい」** をクリックします。
- 3** システム診断ツールが起動したら、**「診断開始」** をクリックします。
診断が開始されます。
- 4** 診断が終了したら、**診断結果を確認**します。
「PASS」と表示された場合、ハードウェアは正常に動作しています。
「FAIL」と表示された場合は、該当項目に不具合がある可能性があります。
 **別紙** 『サポート・サービスのご案内』 をご覧になり、テクニカルセンターまでご連絡ください。

Windows RE が起動した場合

Windows RE からシステム診断ツールを起動します。

Windows RE からシステム診断を行う手順は、次のとおりです。

- 1** 「Windows RE」 (p.108) が起動したら、起動した画面から**「詳細オプション」** を表示します。
- 2** 「オプションの選択」 画面が表示されたら、**「トラブルシューティング」** をクリックします。
- 3** 「トラブルシューティング」 画面が表示されたら、**「EPSON UTILITY」** をクリックします。
コンピューターが再起動します。
- 4** 「OEMTool」 画面が表示されたら、**「システム診断ツール」** をクリックします。
- 5** システム診断ツールが起動したら、**「診断開始」** をクリックします。
診断が開始されます。
- 6** 診断が終了したら、**診断結果を確認**します。
「PASS」と表示された場合、ハードウェアは正常に動作しています。
「FAIL」と表示された場合は、該当項目に不具合がある可能性があります。
 **別紙** 『サポート・サービスのご案内』 をご覧になり、テクニカルセンターまでご連絡ください。

ネットワーク診断ツールを使う

使用しているコンピューターがネットワークにつながらない場合に、予想される原因と対処方法を確認することができます。

【スタート】 - 【ネットワーク診断ツール】



再インストール (PC を初期状態に戻す)

本機を初期状態に戻す方法を説明します。

再インストールとは

再インストールとは、Windows やドライバー / アプリを入れなおすことを言います。本機にトラブルが発生したときに、再インストールを行うと、トラブルが解決する場合があります。

再インストール方法には、次の 2 つがあります。目的や状況に応じた方法を選択してください。

個人用ファイルを保持して再インストール  p.113	<ul style="list-style-type: none">●本機を初期状態に戻します。●個人用ファイル（写真、音楽、ビデオなど）は保持されます。
すべてを削除して再インストール  p.114	<ul style="list-style-type: none">●本機を初期状態に戻します。●個人用ファイル（写真、音楽、ビデオなど）は削除されます。●「個人用ファイルを保持して再インストール」で問題が改善しない場合に行います。

再インストールを実行できない、実行しても問題が改善されない場合は、回復ドライブを使用して Windows の再インストールを行うことができます。

※事前に外付け USB 機器に回復ドライブを作成していた場合のみ実行できます。

回復ドライブから Windows の再インストールを行う方法については、次の場所をご覧ください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?29541>



HDD/SSD の「リカバリー領域」(p.31) は削除しないでください。「リカバリー領域」には PC を初期状態に戻すためのデータが設定されています。


個人用ファイルを保持して再インストール

Windows が正常に起動しないときや動作が不安定になった場合には、個人用ファイルを保持して再インストールします。

個人用ファイルを保持して再インストールする方法は、次のとおりです。状況に応じて次のどちらかの方法で行ってください。

Windows が起動する場合

Windows が起動する場合は、次の手順で再インストールを行ってください。

- 1** [スタート] –  (設定) – 「更新とセキュリティ」 – 「回復」をクリックし、「この PC を初期状態に戻す」の [開始する] をクリックします。
- 2** 「オプションを選択してください」と表示されたら、[個人用ファイルを保持する] をクリックします。
- 3** 「追加の設定」と表示されたら、設定を確認して [次へ] をクリックします。
- 4** 「この PC をリセットする準備ができました」と表示されたら、処理の内容を確認して [リセット] をクリックします。

本機が再起動し、処理が開始されます。処理には約 1 時間かかります。処理中はキーボードやマウスを操作しないでください。

処理が終了すると、デスクトップが表示されます。必要に応じて、再設定やアプリのインストールを行ってください。

Windows が起動しない場合

Windows が起動しない場合は、HDD/SSD 内の Windows 回復環境 (Windows RE) が自動的に起動します。Windows RE で再インストールを行ってください。

 p.108 「Windows 回復環境 (Windows RE) を使う」

すべてを削除して再インストール

次のような場合は、すべてを削除して Windows を再インストールします。

- 「個人用ファイルを保持して再インストール」を行っても問題が改善しない場合
- インストールしたアプリや保存したデータをすべて削除して、初期状態に戻りたい場合


すべてを削除して再インストールする方法は、次のとおりです。状況に応じて次のどちらかの方法で行ってください。

※ C ドライブの設定やデータは、再インストールを行うと消えてしまいます。

可能な場合は、再インストールの前に、設定を書き写したり、バックアップを行ってください。

Windows が起動する場合

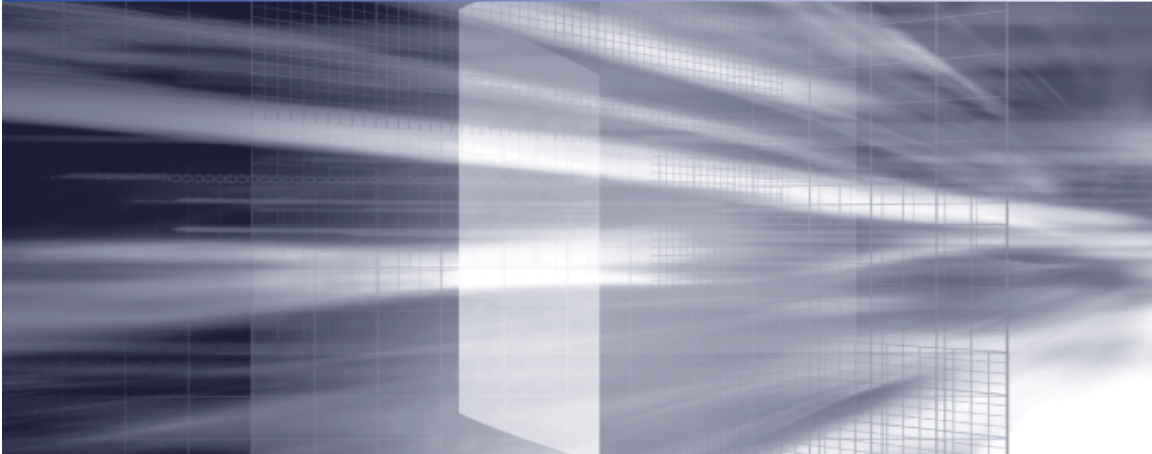
Windows が起動する場合は、次の手順で再インストールを行ってください。

- 1** [スタート] –  (設定) – 「更新とセキュリティ」 – 「回復」をクリックし、「この PC を初期状態に戻す」の [開始する] をクリックします。
- 2** 「オプションを選択してください」と表示されたら、[すべて削除する] をクリックします。
- 3** 「追加の設定」と表示されたら、設定を確認して [次へ] をクリックします。
削除するファイルの設定を変更する場合は、[設定の変更] をクリックして、設定を変更してください。
- 4** 「この PC をリセットする準備ができました」と表示されたら、処理の内容を確認して [リセット] をクリックします。
本機が再起動し、処理が開始されます。処理には約 1 時間かかります。処理中はキーボードやマウスを操作しないでください。
処理が終了すると、Windows のセットアップ画面が表示されます。画面の指示に従って、セットアップを行ってください。セットアップ後は、必要に応じて再設定やアプリのインストールを行ってください。

Windows が起動しない場合

Windows が起動しない場合は、HDD/SSD 内の Windows 回復環境 (Windows RE) が自動的に起動します。Windows RE で再インストールを行ってください。

 p.108 「Windows 回復環境 (Windows RE) を使う」



付録

本機をご使用になる際に役に立つ情報や、本機の仕様などについて説明します。

お手入れ	116
コンピューターを廃棄するときは.....	117
機能仕様一覧	119

お手入れ

本機は精密な機械です。取り扱いに注意して、定期的にお手入れを行ってください。



お手入れは、本機の電源を切った状態で行ってください。

本機のお手入れ

本機のお手入れ方法について説明します。

外装

コンピューター本体の外装の汚れは、中性洗剤を染み込ませた柔らかい布で、軽く拭き取ってください。キーボードやマウスの外装の汚れも同様です。



ベンジン、シンナーなどの溶剤を使わないでください。
変色や変形の可能性があります。

通風孔

コンピューターの通風孔にホコリなどがたまると、空気の通りが悪くなります。通風孔のホコリは、定期的に乾いた柔らかい布で取り除いてください。

内部

本体内部にホコリなどがたまっている場合は、エアースプレーで吹き飛ばしてください。



- 本機のカバーを開けるときは、電源プラグをコンセントから抜き、10分以上放置してください。電源プラグを接続したまま作業すると、感電や火傷の原因となります。
- 電源ユニットは絶対に分解しないでください。けがや感電・火災の原因となります。



- 作業時は、誤って本体内部の部品を傷つけないよう注意してください。
- 水分を含ませたティッシュや化学ぞうきんなどは、使わないでください。水分や化学物質により故障の原因となります。

コンピューターを廃棄するときは

本機を廃棄する際の注意事項や、HDD/SSD のデータ消去方法について説明します。
パソコン回収サービスについては、下記ホームページをご覧ください。

<https://shop.epson.jp/guide/recycle/>

コンピューターの廃棄・譲渡時のHDD/SSD上のデータ消去に関するご注意

コンピューターは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらのコンピューターの中のHDD/SSDという記憶装置に、お客様の重要なデータが記録されています。

したがって、そのコンピューターを譲渡あるいは廃棄するときには、これらの重要なデータを消去するということが必要です。

ところが、このHDD/SSD内に書き込まれたデータを消去するというのは、それほど簡単ではありません。

「データを消去する」という場合、一般に

- ① データを「ごみ箱」に捨てる
- ② 「削除」操作を行う
- ③ 「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す
- ④ アプリで初期化（フォーマット）する
- ⑤ 再インストールを行い、工場出荷状態に戻す

などの作業を行うと思います。

まず、「ごみ箱」にデータを捨てても、OSのもとでファイルを復元する事ができてしまいます。更に②～⑤の操作をしても、HDD/SSD内に記録されたデータのファイル管理情報が変更されるだけで、実際はデータが見えなくなっているだけの場合があります。

つまり、一見消去されたように見えますが、WindowsなどのOSのもとで、それらのデータを呼び出す処理ができなくなっただけで、本来のデータは残っているという状態にあるのです。

したがって、特殊なデータ回復のためのアプリを利用すれば、これらのデータを読みとることが可能な場合があります。このため、悪意のある人により、このコンピューターのHDD/SSD内の重要なデータが読みとられ、予期しない用途に利用される恐れがあります。

コンピューターユーザーが、廃棄・譲渡等を行う際に、HDD/SSD上の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、HDD/SSDに記録された全データを、ユーザーの責任において消去することが非常に重要です。消去するためには、専用アプリあるいはサービス（有償）を利用するか、HDD/SSD上のデータを物理的・磁氣的に破壊して、読めなくすることを推奨します。

なお、HDD/SSD上のソフトウェア（OS、アプリなど）を削除することなくコンピューターを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますため、十分な確認を行う必要があります。

HDD/SSDのデータを消去する

本機を廃棄する前に HDD/SSD のデータを消去してください。




HDD/SSD のデータ消去は、「HDD 消去ツール」を使って行います。HDD 消去ツールを使用すると、HDD/SSD 内のデータをすべて消去することができます。

消去を開始すると、HDD/SSD のデータは元には戻りません。必要に応じてデータをバックアップしてください。








制限

データ消去の結果について、当社および開発元の Ultra-X 社は責任を負いません。HDD/SSD のデータ消去・廃棄は、お客様の責任において行ってください。

- 1** [スタート] -  (電源) をクリックし、**[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。
- 2** 「オプションの選択」画面が表示されたら、「トラブルシューティング」をクリックします。
- 3** 「トラブルシューティング」画面が表示されたら、「EPSON UTILITY」をクリックします。
コンピューターが再起動します。
- 4** 「OEMTool」画面が表示されたら、「HDD 消去ツール」をクリックします。
- 5** 「HDD_ERASE」画面が表示されたら、データを消去したい HDD/SSD を選択し、**[ゼロ消去]** をクリックします。
- 6** 「実行してよろしいですか」と表示されたら、**[OK]** をクリックします。
消去が開始され、進行状況が表示されます。
- 7** 消去が終了したら、本機の電源を切ります。
 - 1** 「HDD_ERASE」画面の右上の  をクリックします。
 - 2** 「OEMTool」画面が表示されたら、画面右上の  をクリックします。
 - 3** 「オプションの選択」画面が表示されたら、「PC の電源を切る」をクリックします。

これでデータの消去は終了です。

機能仕様一覧

型番	AT10	
CPU	プロセッサ	購入時の選択による  p.120
	ソケット	LGA1151 Socket
チップセット	インテル H110	
UEFI	AMI	
メインメモリー ^{*1}	メモリー	PC4-2400 DIMM (DDR4-2400 SDRAM 使用) ^{*2}
	搭載可能容量 (最大)	16GB
	搭載容量	購入時の選択による  p.120
	スロット	DIMM スロット (288 ピン) × 2 (同容量 2 枚 1 組で使用の場合、デュアルチャネルで動作)
ビデオメモリー (VRAM) (メインメモリーと共用)	最大 8280MB (メインメモリーの容量による)	
表示解像度	p.40 参照	
HDD または SSD	シリアル ATA600MB/s 対応 3.5 型または 2.5 型 HDD シリアル ATA600MB/s 対応 2.5 型 SSD (種類、容量は購入時の選択による)  p.120	
光ディスクドライブ (オプション)	シリアル ATA 対応 5.25 型光ディスクドライブ (種類は購入時の選択による)  p.120	
サウンド機能	インテル ハイデフィニション・オーディオ対応コントローラー Realtek 製 ALC662-VD	
ネットワーク機能	1000Base-T/100Base-TX/10Base-T 対応インテル製 I219V コントローラー	
マウス / キーボード	購入時の選択による  p.120	
インタフェース	USB2.0	4 (前面×2、背面×2)
	USB3.0	4 (背面×4)
	LAN	1 : RJ-45
	サウンド	前面 : ヘッドホン出力×1、マイク入力×1 背面 : ライン入力×1、ライン出力×1、マイク入力×1
	ディスプレイ	2 : DVI-D (24 ピン) × 1、VGA (ミニ D-sub15 ピン) × 1
	キーボード	1 : PS/2 互換 ミニ DIN 6 ピン
	マウス	1 : PS/2 互換 ミニ DIN 6 ピン
ドライブベイ	5.25 型ドライブベイ	1
	3.5 型 HDD/SSD ベイ	1 (2.5 型 HDD/SSD の場合はブラケット使用)
セキュリティー機能	インテル PTT (TPM2.0 対応)、セキュリティーロックスロット (背面)、セキュリティーロックホール (背面)	
外形寸法 (幅×奥行×高さ)	約 103.0 × 338.6 × 288.6mm (スタンド・突起部を除く)	
質量	約 5.5kg (基本構成時)	
電源	AC100V ± 10% (50/60 Hz) 容量 : 250W (入力波形は正弦波のみをサポート)	
消費電力 (最大定格出力時)	約 357.1W (理論値)	
動作環境	動作温度 : 10 ~ 35℃、動作湿度 : 20 ~ 80% (ただし、結露しないこと)	

^{*1} 今後、使用可能なメモリーが追加される場合があります。また、それともない、最大搭載可能容量が変更になることがあります。メモリーの最新情報は、当社ホームページでご確認ください。

^{*2} 搭載されている CPU により、メモリーの動作周波数は異なります。
(2133MHz または 2400MHz)

本書に記載している仕様は製品発売時の情報です。最新情報は次の場所をご覧ください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?35750>

購入時の構成情報を確認する

本製品は、ご購入時にお客様が選択されたオプションによって仕様がカスタマイズされています。お使いのコンピューターのご購入時の構成情報は次の場所をご覧ください。

<https://support1.epsondirect.co.jp/ssl/cts/config/serial.asp>

製造番号は次の場所を確認できます。

[スタート] - [PC お役立ちナビ] - [製品情報]

使用限定について

本製品は、OA 機器として使用されることを目的に開発・製造されたものです。

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全性維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮頂いた上で本製品をご使用ください。

本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、生命維持に関わる医療機器、24 時間稼働システムなど極めて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用は意図しておりませんので、これらの用途にはご使用にならないでください。

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品は日本国内でご利用いただくことを前提に製造・販売しております。したがって、本製品の修理・保守サービスおよび不具合などの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないこともあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがあります。当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

電波障害について

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI - B

瞬時電圧低下について

本製品は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合を生じることがあります。

電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをおすすめします。（社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策規格に基づく表示）

有寿命部品について

当社のコンピューターには、有寿命部品（液晶ディスプレイ、ハードディスク、冷却用ファンなど）が含まれています。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1 日約 8 時間、1 ヶ月で 25 日間のご使用で約 5 年です。

上記目安はあくまで目安であって、故障しないことや無料修理をお約束するものではありません。

なお、長時間連続使用など、ご使用状態によっては早期にあるいは製品の保証期間内であっても、部品交換（有料）が必要となります。

JIS C 61000-3-2 適合品

本製品は、高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 に適合しております。

レーザー製品安全基準

<光ディスクドライブ搭載の場合>

本機に搭載されている光ディスクドライブは、レーザー製品の安全基準（JIS C 6802、IEC60825-1）に準拠したクラス 1 レーザー製品です。

<レーザーマウス添付の場合>

本機に添付されているレーザーマウスは、レーザー製品の安全基準（JIS C 6802、IEC60825-1）に準拠したクラス 1 レーザー製品です。

著作権保護法について

あなたがビデオなどで録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用することはできません。

テレビ・ラジオ・インターネット放送や市販のCD・DVD・ビデオなどで取得できる映像や音声は、著作物として著作権法により保護されています。個人で楽しむ場合に限り、これらに含まれる映像や音声を録画または録音することができますが、他人の著作物を収録した複製物を譲渡したり、他人の著作物をインターネットのホームページなどに掲載（改編して掲載する場合も含む）するなど、私的範囲を超えて配布・配信する場合は、事前に著作権者（放送事業者や実演家などの隣接権者を含む）の許諾を得る必要があります。著作権者に無断でこれらの行為を行うと著作権法に違反します。

また、実演や興行、展示物などのうちには、個人として楽しむなどの目的であっても、撮影を制限している場合がありますのでご注意ください。

パソコン回収について



当社では、不要になったパソコンの回収・再資源化を行っています。

PCリサイクルマーク付きの当社製パソコンおよびディスプレイは、ご家庭から廃棄する場合、無償で回収・再資源化いたします。

パソコン回収の詳細は下記ホームページをご覧ください。

<https://shop.epson.jp/guide/recycle/>

ご注意

1. 本書の内容の一部、または全部を無断で転載することは固くお断りいたします。
2. 本書の内容および製品の仕様について、将来予告なしに変更することがあります。
3. 本書の内容は万全を期して作成いたしました。万一誤り・お気づきの点がございましたら、ご連絡ください。よろしくお願いいたします。
4. 運用した結果の影響につきましては、3項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

商標について

- Intel、インテル、Intel ロゴ、Intel SpeedStep は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。
- Microsoft、Microsoft Edge、Windows、Windows ロゴ、Internet Explorer、Outlook、OneDrive は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- そのほかの会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

エプソンダイレクト ユーザーサポートページ

www.epsondirect.co.jp/support/