

Endeavor NA710E



ユーザーズマニュアル

Windows 10

ご使用の前に

- コンピューターをご使用の際は、必ず「マニュアル」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- マニュアルに記載の Windows やアプリの情報は 2020 年 12 月時点のものです。今後、アップデートにより画面や操作方法が変更になる場合があります。

目次

ご使用の前に

| | |
|-------------------------------|----|
| 製品保護上の注意..... | 6 |
| 無線 LAN 使用時のセキュリティーに関する注意..... | 9 |
| マニュアルの読み方..... | 10 |
| 各部の名称..... | 14 |
| 添付されているアプリ..... | 16 |
| データの移行とバックアップ..... | 18 |

1 コンピューターの基本操作

| | |
|------------------------------|----|
| Windows 10 の基本操作..... | 22 |
| AC アダプター / バッテリーで使う..... | 26 |
| 顔認証機能を使う..... | 34 |
| タッチパッドを使う..... | 36 |
| キーボードを使う..... | 39 |
| SSD の概要..... | 43 |
| メモリーカードを使う..... | 45 |
| USB 機器を使う..... | 47 |
| 画面表示機能..... | 48 |
| 外付けディスプレイを使う..... | 51 |
| サウンド機能..... | 57 |
| 無線 LAN 機能..... | 60 |
| Bluetooth 機能..... | 65 |
| インターネット / メールをする..... | 71 |
| インターネットを使用する際のセキュリティー対策..... | 72 |
| 省電力機能..... | 75 |
| カメラを使う..... | 83 |
| そのほかの機能..... | 84 |
| 外付け可能な周辺機器..... | 85 |

2 UEFI の設定

| | |
|-------------------------------|-----|
| UEFI の設定を始める前に..... | 88 |
| UEFI Setup ユーティリティーの操作..... | 89 |
| UEFI Setup ユーティリティーの設定項目..... | 101 |

3

困ったときは

| | |
|--------------------------|-----|
| トラブルが発生したら..... | 108 |
| 起動・画面表示できないときは..... | 110 |
| トラブル時に効果的な対処方法..... | 113 |
| 再インストール（PCを初期状態に戻す）..... | 120 |

付録

| | |
|----------------------|-----|
| ハードウェアアップグレード..... | 124 |
| お手入れ..... | 125 |
| コンピューターを廃棄するときは..... | 126 |
| 機能仕様一覧..... | 128 |



ご使用前に

本機を使い始める前に知っておいていただきたい事項や、取り扱い上の注意などを説明します。

| | |
|------------------------------|----|
| 製品保護上の注意..... | 6 |
| 無線 LAN 使用時のセキュリティに関する注意..... | 9 |
| マニュアルの読み方..... | 10 |
| 各部の名称..... | 14 |
| 添付されているアプリ..... | 16 |
| データの移行とバックアップ..... | 18 |

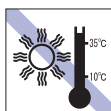
製品保護上の注意

コンピューター（本機）や周辺機器の取り扱いに関する注意事項を説明します。

使用・保管時の注意

コンピューター（本機）は精密な機械です。次の注意事項を確認して正しく取り扱ってください。取り扱いを誤ると、故障や誤動作の原因となります。

特に指定のない限り、注意事項は、本体および AC アダプターなどの同梱品に適用されます。



温度が高すぎる所や、低すぎる所には置かないでください。

故障、誤動作の原因となります。適切な温度の目安は 10℃～35℃です。



ホコリの多い所には置かないでください。故障、誤動作の原因となります。



温度が低い場所から温度が高い場所へ本機を急に移動させると、結露が発生する場合があります。

結露したまま本機を使用すると、故障、誤動作の原因となります。

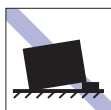
結露が発生した場合は、本機が室温と同じくらいの温度になるのを待ってから、使用してください。



直射日光の当たる所や、発熱器具（暖房器具や調理用器具など）の近くなど、高温・多湿となる所には置かないでください。

故障、誤動作の原因となります。

また、直射日光などの紫外線は、変色の原因となります。



不安定な所には設置しないでください。落下したり、振動したり、倒れたりすると、本機が壊れ、故障することがあります。



他の機械の振動が伝わる所など、振動しやすい場所には置かないでください。故障、誤動作の原因となります。



テレビやラジオ、磁石など、磁界を発生するものの近くに置かないでください。

誤動作やデータ破損の原因となることがあります。逆に、本機の影響でテレビやラジオに雑音が入ることもあります。



電源コードが抜けやすい所（コードに足が引っかかりやすい所や、コードの長さがぎりぎりの所など）に本機を置かないでください。



無停電電源装置（UPS）を使用する場合は、正弦波出力の UPS を使用してください。正弦波出力以外の UPS を使用すると、本機が起動できなくなったり、動作が不安定になったりする場合があります。



本機を落としたり、ぶつけたりして、衝撃を与えないでください。持ち運ぶときは、電源を切り、バッグに入れるなどして衝撃から守るようにしてください。



本機の汚れを取るときは、ベンジン、シンナーなどの溶剤を使わないでください。変色や変形の可能性があります。柔らかい布に中性洗剤を適度に染み込ませて、軽く拭き取ってください。



本機を梱包しない状態で、遠隔地への輸送や保管をしないでください。

衝撃や振動、ホコリなどから本機を守るため、専用の梱包箱に入れてください。



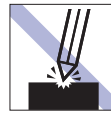
本機の上に重い物を載せたり、強く押さえ付けたりしないでください。
LCDやバックライトが破損したり、表示異常となることがあります。



キーボードの上などに、物（ボールペンなど）をはさんだまま、LCDユニット（液晶ディスプレイ部）を閉じないでください。



ACアダプターはコードを持って抜き差ししないでください。
コードの断線や接触不良の原因となります。



LCD画面の表面を先の尖ったもので引っかいたり、無理な力を加えたりしないでください。

LCD画面の表面はアクリル製ですので、キズが付いたり、割れたりすることがあります。



本機のLCDユニット（液晶ディスプレイ部）を開けた状態で、LCDユニットを持って移動しないでください。

また、開閉可能な最大角度を超えてLCDユニットを開かないでください。ヒンジ部分が破損します。



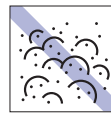
ACアダプターの上に乗ったり、踏みつけたり、重い物を載せるなどして、ケースを破損しないでください。

メモリーカード

メモリーカードは、次の注意事項を確認して正しく取り扱ってください。取り扱いを誤ると、メモリーカードに収録されているデータが破損するおそれがあります。



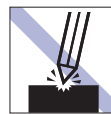
直射日光が当たる所、発熱器具の近くなど、高温・多湿となる場所には置かないでください。



ゴミやホコリの多い所では、使用したり保管したりしないでください。



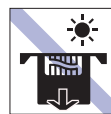
上に物を載せないでください。



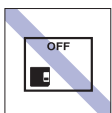
キズを付けしないでください。



クリップで挟む、折り曲げるなど、無理な力をかけないでください。



メモリーカードアクセス中は、メモリーカードを取り出したり、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。



使用後は、本機にセットしたままにしたり、ケースに入れずに放置したりしないでください。



金属端子には触れないでください。



テレビやラジオ、磁石など、磁界を発生するものに近づけないでください。

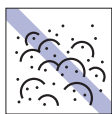


金属端子にホコリや水を付けしないでください。

シンナーやアルコールなどの溶剤を近づけないでください。

マウス

マウスは精密な機械です。次の注意事項を確認して正しく取り扱ってください。取り扱いを誤ると、故障や誤動作の原因となります。



ゴミやホコリの多いところで使用したり、保管したりしないでください。レンズにゴミやホコリが付いたまま使用すると、誤動作の原因になります。



レンズ部分に触れないでください。



落としたり、ぶつけたりして強い衝撃を与えないでください。



持ち運びの際はマウス本体を持ってください。ケーブルを持って運ばないでください。

無線 LAN 使用時の セキュリティに関する注意

お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です。無線 LAN を使用する前に、必ずお読みください。

無線 LAN では、LAN ケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコンなどと無線 LAN アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

● 通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、

- ID やパスワードまたはクレジットカード番号などの個人情報
- メールの内容

などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

● 不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、

- 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）
- 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
- 傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
- コンピューターウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）

などの行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線 LAN や無線 LAN アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますので、無線 LAN 製品のセキュリティに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

無線 LAN 機器は、購入直後の状態においては、セキュリティに関する設定が施されていない場合があります。

したがって、お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線 LAN や無線 LAN アクセスポイントをご使用になる前に、必ず無線 LAN 機器のセキュリティに関するすべての設定をマニュアルに従って行ってください。

なお、無線 LAN の仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもあり得ますので、ご理解の上、ご使用ください。

※ セキュリティ対策を施さず、または、無線 LAN の仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、当社は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

セキュリティの設定などについて、お客様ご自身で対処できない場合には、[別紙](#)『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。テクニカルセンターまでお問い合わせください。

当社では、お客様がセキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをおすすめします。

マニュアルの読み方

マニュアルの提供形式や、マニュアル中の表記について説明します。

本製品の仕様とカスタマイズ

本製品は、ご購入時にお客様が選択されたオプションによって、仕様がカスタマイズされています。

仕様によって必要なマニュアル

本製品の操作に必要なマニュアルは、お客様が選択された仕様によって、『ユーザーズマニュアル』（本書）とは別に提供されている場合があります。
お使いになる仕様によって必要となるマニュアルは、下記のとおり紙や電子の形式で提供されていますので、ご確認ください。



- 本製品に同梱されている紙マニュアル
- [スタート] - [PC お役立ちナビ] - [マニュアルびゅうわ] から閲覧する電子マニュアル
- CD-ROM などに収録されている電子マニュアル（PDF ファイルなど）

マニュアル中の表記

本書で使用している記号や表記について説明します。







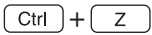
安全に関する記号

本書では次のような記号を使用しています。

| | |
|---|--|
|  警告 | この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。 |
|  注意 | この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。 |





一般情報に関する記号

本書では、次のような一般情報に関する記号を使用しています。

| | |
|---|---|
|  | 制限事項です。 機能または操作上の制限事項を記載しています。 |
|  | 参考事項です。 覚えておくと便利なことを記載しています。 |
|  | 操作手順です。 ある目的の作業を行うために、番号に従って操作します。 |
|  | 手順が次ページに続くことを示します。 |
|  | <input type="checkbox"/> で囲んだマークはキーボード上のキーを表します。  は Enter キーを表します。また、 <input type="checkbox"/> N は <input type="checkbox"/> N _み のことです。このように必要な部分のみを記載しているため、キートップに印字された文字とは異なる場合があります。 |
|  | +の前のキーを押したまま+の後のキーを押します。 この例では、 <input type="checkbox"/> Ctrl を押したまま <input type="checkbox"/> Z を押します。 |

参照先に関する記号

本書では、次のような参照先に関する記号を使用しています。

| | |
|---|--------------------------------------|
|  | 本書内の参照ページを示します。 |
|  | 別紙を示します。 |
|  | マニュアルの名称を示します。 例) 『サポート・サービスのご案内』 |
|  | サポートツール「PC お役立ちナビ」を示します。 |

オペレーティングシステム (OS) に関する表記

本書では、オペレーティングシステム (OS) の名称を次のように略して表記します。

| | |
|------------|---|
| Windows 10 | Windows [®] 10 Home 64 bit 版 Windows [®] 10 Pro 64 bit 版 |
|------------|---|

SSD 容量の記載

本書では、SSD 容量を 1GB (ギガバイト) = 1000MB として記載しています。

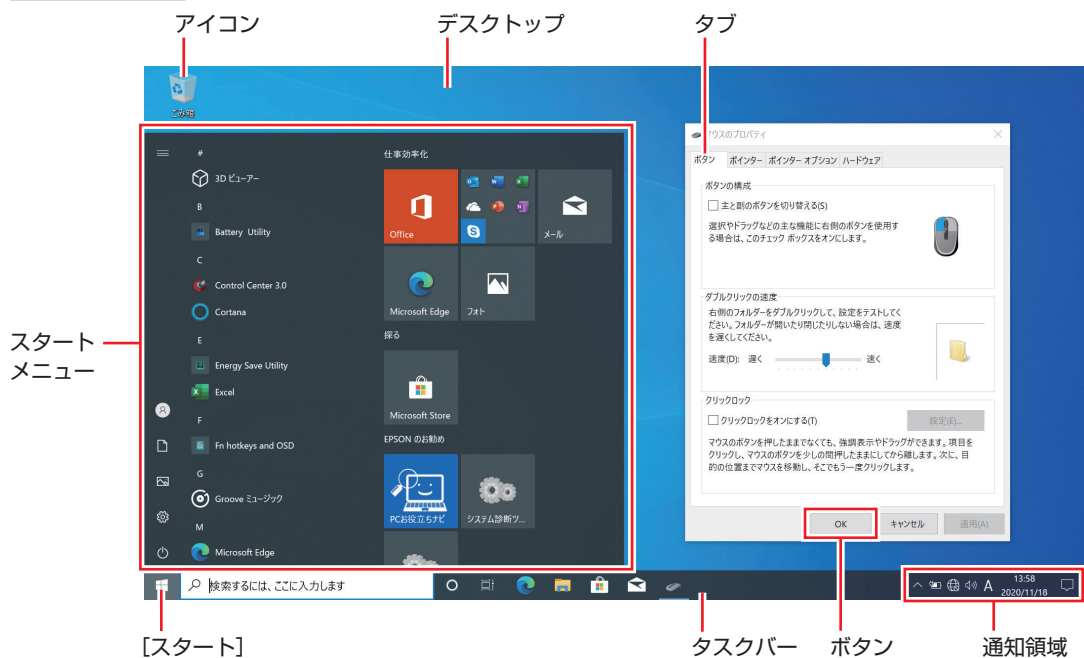
メモリー容量の記載

本書では、メモリー容量を 1GB (ギガバイト) =1024MB として記載しています。

Windows の画面表示に関する記載

本書では、Windows の画面に表示される各箇所の名称を次のように記載しています。

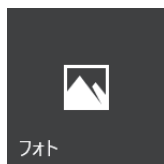
デスクトップ



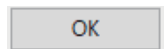
タイル / ボタン

タイルやボタンは [] で囲んで記載しています。

例) [] : [フォト]



例) [OK] : [OK]



画面操作の記載

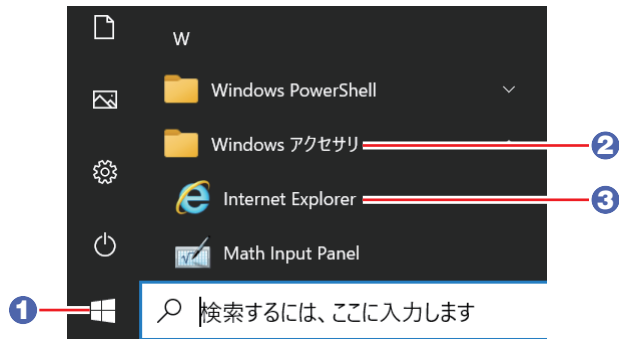
本書では、Windows の画面上で行う操作手順を次のように記載しています。

- 記載例

[スタート] – [Windows アクセサリ] – [Internet Explorer]

- 実際の操作

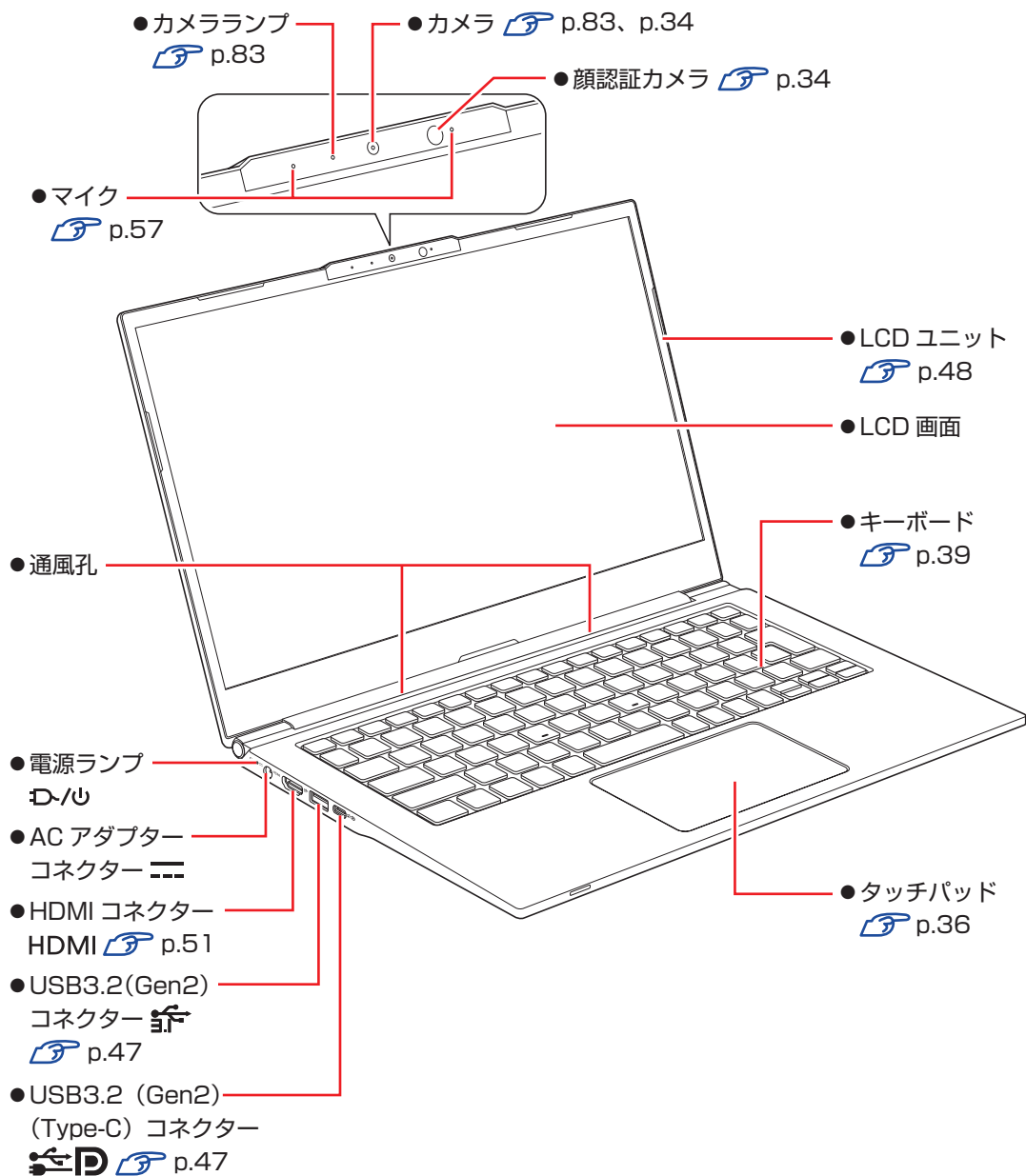
- ① [スタート] をクリックします。
- ② 表示された一覧から「Windows アクセサリ」をクリックします。
- ③ 表示された一覧から「Internet Explorer」をクリックします。



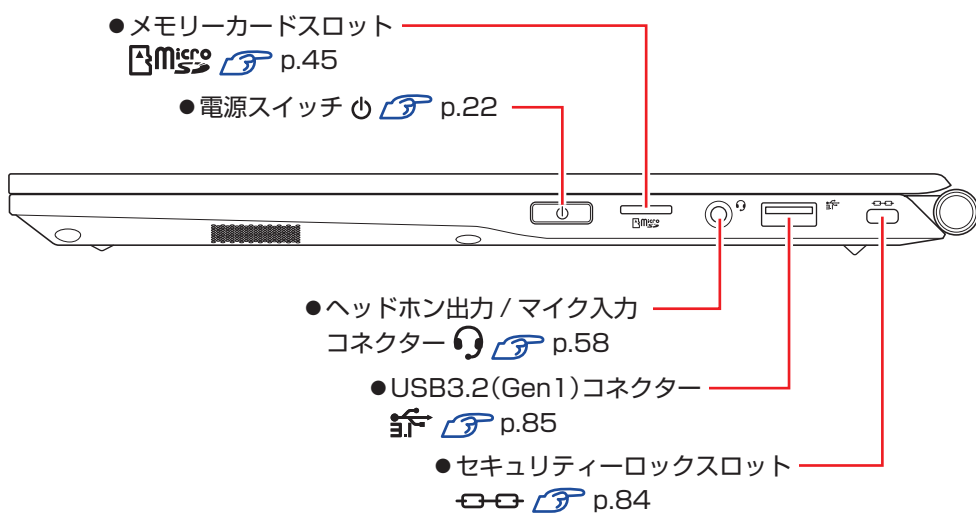
各部の名称

本機の各部の名称を記載します。

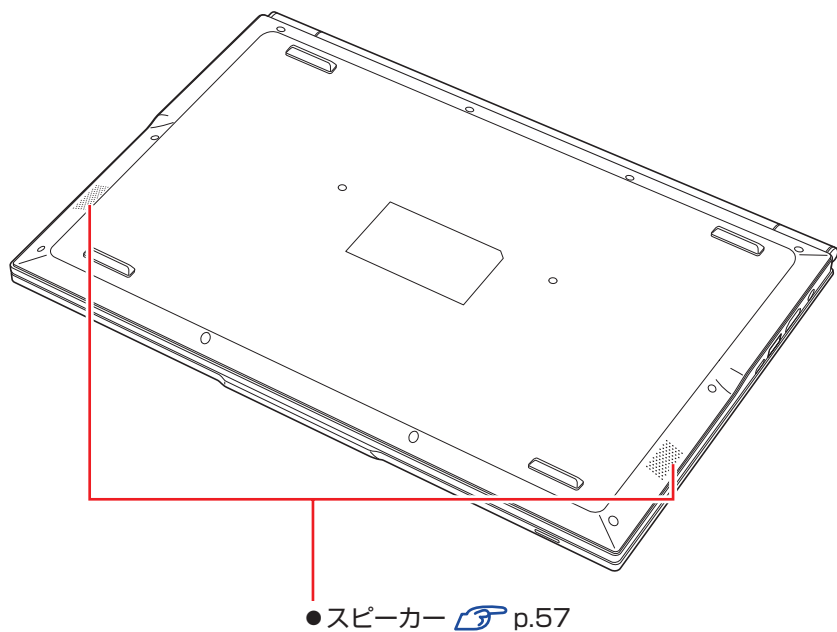
前面・左側面



右側面



底面





添付されているアプリ


本機に添付されているアプリについて説明します。

本機にインストールされているアプリ


次のアプリは、購入時、本機にインストールされています。

※ 購入時の選択によっては、ほかにもアプリがインストールされている場合があります。

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">●Windows 10 本機のオペレーティングシステム (OS) です。 |
| <ul style="list-style-type: none">●本体ドライバー<ul style="list-style-type: none">• チップセットドライバー マザーボード上のデバイスを使用するためのドライバーです。• Intel Serial IO ドライバー マザーボード上のデバイスと通信をするためのドライバーです。• グラフィックスドライバー CPU のグラフィックス機能を使用するためのドライバーです。• グラフィックスユーティリティ (インテル グラフィックス・コマンド・センター)  p.53 画面表示の切り替えや詳細設定をするためのユーティリティです。• カードリーダードライバー メモリーカードスロットを使用するためのドライバーです。• Intel HID Event Filter ドライバー UEFI と OS の設定値をやりとりするドライバーです。• Control Center  p.31、79 Energy Save (Energy Save Utility) と Battery Utility の機能設定ができるユーティリティです。• Intel Management Engine ドライバー マザーボード上のデバイスを使用するためのドライバーです。• Intel Dynamic Tuning ドライバー Intel Dynamic Tuning を使用するためのドライバーです。• USB Type-C コネクタードライバー USB3.2 (Gen2) (Type-C) コネクタを使用するためのドライバーです。• サウンドドライバー マザーボード上のサウンド機能を使用するためのドライバーです。• サウンドユーティリティ サウンドの詳細設定をするためのユーティリティです。• 無線 LAN ドライバー 無線 LAN を使用するためのドライバーです。• Bluetooth ドライバー Bluetooth を使用するためのドライバーです。• Intel Software Guard Extensions ドライバー Intel Software Guard Extensions を使用するためのドライバーです。• Intel Rapid Storage Technology ドライバー Windows 上で SSD を使用するためのドライバーです。 |

●PC お役立ちナビ  p.108

コンピューターの情報を調べることができるサポートツールです。

●システム診断ツール  p.117

ハードウェアに不具合が発生しているかどうかを診断できるツールです。

●ネットワーク診断ツール  p.119

コンピューターがネットワークにつながらない場合に、予想される原因と対処方法を確認するためのツールです。

必要に応じてインストールするアプリ

次のアプリは、購入時、本機にインストールされていません。必要に応じてインストールしてください。

●i-フィルター for マルチデバイス 30 日版  p.74

インターネット上の有害な Web ページへのアクセスを制限する Web フィルタリングアプリです。

データの移行とバックアップ

本機を初めて使用するときに、次の作業を行います。

古いコンピューターからデータを移す

古いコンピューターからデータを移行します。

● Web ブラウザーの設定（お気に入りや Cookie など）

• Internet Explorer

古いコンピューターに USB 記憶装置を接続し、Internet Explorer を起動して、次の場所で「お気に入り」や「Cookie」などを USB 記憶装置に保存します。

[スタート] - [Windows アクセサリ] - [Internet Explorer] - 画面右上の ☆ をクリック - 「お気に入りに追加」の右側の ▾ をクリック - 「インポートとエクスポート」 - 「ファイルにエクスポートする」

USB 記憶装置を本機に接続し、Internet Explorer を起動して、次の場所からデータをインポートします。

[スタート] - [Windows アクセサリ] - [Internet Explorer] - 画面右上の ☆ をクリック - 「お気に入りに追加」の右側の ▾ をクリック - 「インポートとエクスポート」 - 「ファイルからインポートする」

• Microsoft Edge

本機の Internet Explorer のお気に入りを、Microsoft Edge にインポートできます。

次の場所でインポートします。

[スタート] - [Microsoft Edge] - 画面右上の … をクリック - 「設定」 - [ブラウザーデータのインポート] - 「インポート元」で「Microsoft Internet Explorer」を選択 - [インポート]

● メールデータ

メールアプリによって、データの移行方法は異なります。

※ アプリによっては、メールデータを移行できないものもあります。

• メール

Windows 10 標準メールアプリで利用できるのは Web メールのため、古いコンピューターに保存されているメールデータを移行することはできません。

• Outlook

Outlook にデータを移行する方法は、Office のヘルプをご覧ください。

● 文書 / 写真 / 音楽データなど

USB 記憶装置などに保存して移します。

バックアップをする

万一の故障などに備え、重要なデータはバックアップしておくことをおすすめします。
※ データなどの記憶内容の損害につきましては、当社では一切責任を負いかねます。

回復ドライブを作成する

事前に USB 記憶装置などに回復ドライブを作成しておくこと、なんらかの原因で Windows が起動しなくなった場合、回復ドライブを使用して Windows の再インストールを行うことができます。

不具合発生時に対応できるように、回復ドライブを作成しておくことをおすすめします。
作成方法は、次の場所をご覧ください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?29541>

個人用データのバックアップ

個人用データ（文書、写真、音楽など）は、USB 記憶装置や、「OneDrive」などのオンラインストレージに保存することをおすすめします。

OneDrive の使用方法は、次の場所をご覧ください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?28772>

システムの保護を有効にする

本機の動作が不安定になった場合、「システムの復元」を行って Windows を以前の状態（復元ポイントを作成した時点の状態）に戻すことで、問題が解決できることがあります。

「システムの復元」機能を使用するには、事前に「システムの保護を有効にする」設定が必要です。
次の手順で設定を行ってください。

- 1** 「スタート」を右クリックし、「システム」 - 「システムの保護」をクリックします。
- 2** 「システムのプロパティ」画面が表示されたら、ドライブの一覧から「Windows (C:) (システム)」を選択し、[構成] をクリックします。
- 3** 「システム保護対象」画面が表示されたら、「システムの保護を有効にする」を選択し、[OK] をクリックします。
- 4** 「システムのプロパティ」画面で [OK] をクリックします。

これでシステムの保護を有効にする設定は完了です。



1




コンピューターの基本操作

キーボードやタッチパッドの使用方法など、コンピューターの基本的な操作方法について記載しています。

| | |
|------------------------------|----|
| Windows 10 の基本操作 | 22 |
| AC アダプター / バッテリーで使う | 26 |
| 顔認証機能を使う | 34 |
| タッチパッドを使う | 36 |
| キーボードを使う | 39 |
| SSD の概要 | 43 |
| メモリーカードを使う | 45 |
| USB 機器を使う | 47 |
| 画面表示機能 | 48 |
| 外付けディスプレイを使う | 51 |
| サウンド機能 | 57 |
| 無線 LAN 機能 | 60 |
| Bluetooth 機能 | 65 |
| インターネット / メールをする | 71 |
| インターネットを使用する際のセキュリティ対策 | 72 |
| 省電力機能 | 75 |
| カメラを使う | 83 |
| そのほかの機能 | 84 |
| 外付け可能な周辺機器 | 85 |

Windows 10 の基本操作

ここでは、Windows 10 の基本的な操作方法を説明します。

- 起動と終了  p.22
- スタートメニュー  p.24
- 機能メニュー  p.25

起動と終了


Windows 10 の起動方法 / 終了方法を説明します。

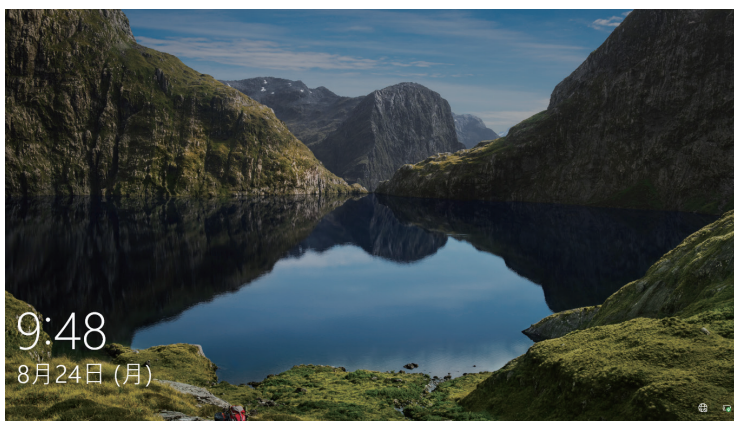
起動方法

本機の電源を入れ、Windows を起動する方法は、次のとおりです。


！ 制限

- 周辺機器の電源をいつ入れるかは、周辺機器のマニュアルで確認してください。電源を入れるタイミングがコンピューターより先か後かは、周辺機器により決まっています。
- 電源を入れなおすときは、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。電気回路に与える電氣的な負荷を減らして、SSD などの動作を安定させます。

- 1** LCD ユニットの閉じている場合は開きます。
AC アダプターを接続している場合は、本機の電源が入ります。**3** に進んでください。
- 2** 本機右側面の電源スイッチ（）を押して、本機の電源を入れます。
- 3** PIN またはパスワードを設定していると、ロック画面が表示されます。
ロック画面が表示された場合は、次の操作を行います。
 - 1** ロック画面をクリックします。



<イメージ>

- 2** 入力画面が表示されたら、PIN またはパスワードを入力して  を押します。


Windows が起動し、デスクトップが表示されます。



参考

顔認証でサインインする

本機は Windows Hello の顔認証に対応しており、設定を行うと、パスワードを入力せずに顔認証で Windows にサインインできるようになります。

 p.34 「顔認証機能を使う」

終了方法

Windows の終了方法を説明します。終了方法には次の 2 つがあります。

● シャットダウン

通常の終了方法です。システムは完全には終了しません。次回 Windows の起動が速くなります。

● PC の電源を切る

システムを完全に終了する方法です。次回 Windows の起動には時間がかかります。

周辺機器を接続・交換する場合は、「シャットダウン」ではなく、「PC の電源を切る」で終了してください。「シャットダウン」で終了した状態で機器を変更すると、機器が認識されなくなる場合があります。

また、ドライバーやアプリをインストールした場合や、Windows Update を行った場合、「シャットダウン」では更新内容が適用されません。「再起動」または「PC の電源を切る」を行って、一度システムを完全に終了してください。

 p.113 「再起動」




参考

終了時の注意

複数のユーザーがサインインしている状態で終了しようとする時、「まだ他のユーザーがこの PC を使っています。…」と表示されます。この場合は、ほかのユーザーがサインアウトしてから終了してください。

シャットダウン

シャットダウン方法は、次のとおりです。


- 1** [スタート] –  (電源) をクリックし、表示された項目から「シャットダウン」をクリックします。

Windows が終了します。

- 2** 接続している周辺機器の電源を切ります。

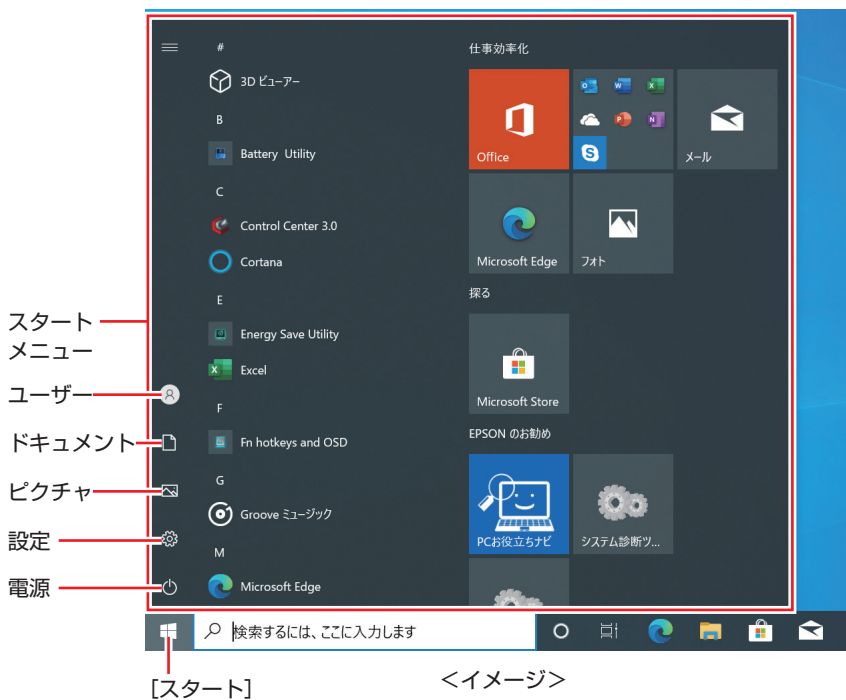
PC の電源を切る

システムを完全に終了する方法は、次のとおりです。



- 1** [スタート] –  (電源) をクリックし、**[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。
- 2** 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。
- 3** 接続している周辺機器の電源を切ります。

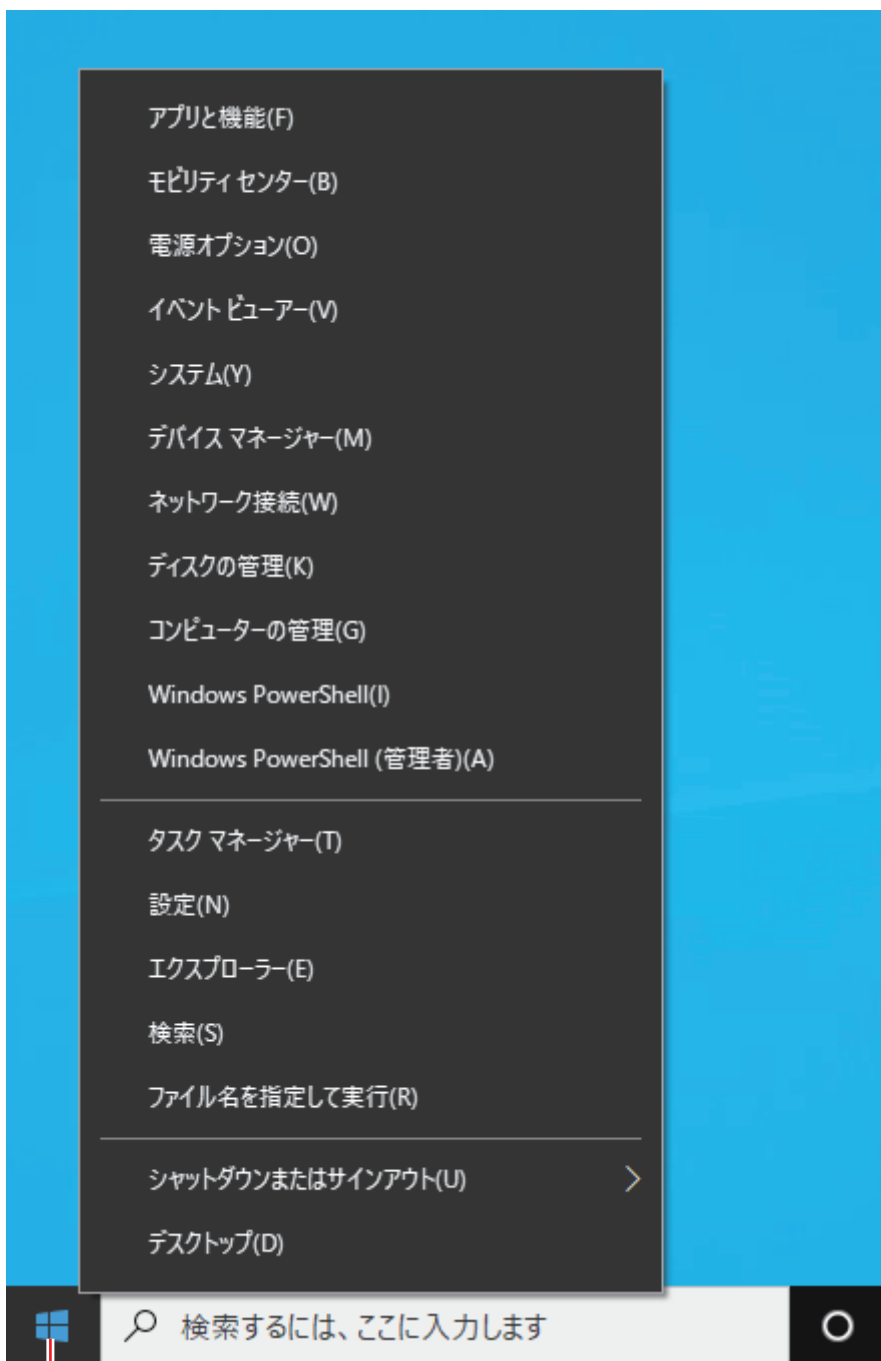
スタートメニュー

デスクトップ左下の [スタート] をクリックすると、スタートメニューが表示されます。
アプリを起動したり、本機の設定を行う場合は、スタートメニューを開いてください。



機能メニュー

[スタート]を右クリックすると、次のメニューが表示されます。各項目へのアクセス時に便利です。
※キーボードの  +  でも表示できます。



右クリック

AC アダプター / バッテリーで使う

本機に AC アダプターを接続して使用したり、内蔵のバッテリーで使用したりする方法を説明します。



- 本機には、必ず同梱された電源コード / AC アダプターを使用してください。また、本機の電源コード / AC アダプターは、他の製品に使用しないでください。感電・火傷・火災の原因となります。
- バッテリーを、マニュアルで指示されている以外の方法で充電しないでください。発熱や発火、液漏れによる被害の原因となります。
- 本体を火中に入れたり、火気に近づけたり、加熱したり、高温状態で放置したりしないでください。破裂などで火傷の原因となります。
- 付属の AC アダプターを、分解・改造しないでください。感電や火傷、化学物質による被害の原因となります。分解・改造した AC アダプター（当社での修理対応は除く）での本機の使用は、安全性や製品に関する保証ができません。



- AC アダプターを毛布や布団で覆わないでください。火傷・火災のおそれがあります。
- AC アダプターに強い衝撃や振動を与えたり、乱暴に扱ったりしないでください。また、破損した AC アダプターを使用しないでください。感電・火傷の原因となったり、発熱・発火・破裂のおそれがあります。万一、本機の落下などで強い振動や衝撃が加わり、AC アダプターが破損したり、変形したりした場合は、本機の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ひざの上で長時間使用しないでください。本機底面が熱を持つため、低温火傷の原因となります。
- AC アダプターの温度の高い部分に、長時間触れないでください。低温火傷の原因となります。



本機をバッテリーだけで使用する際、プログラムの負荷状態によって、CPU や GPU のパフォーマンスが低下することがあります。プログラムの負荷が高い作業をする場合は、本機に AC アダプターを接続してご使用ください。

ACアダプターの型番

本機の AC アダプターの型番は、次のとおりです。

- AC アダプター：ADP-65DE A

ご購入の際は、当社ホームページの「オプション」から本機の AC アダプターを選択してください。

<https://shop.epson.jp/>

使用時の注意

AC アダプターやバッテリーは、次の注意事項を確認して正しくお使いください。

● AC アダプターを使用するとき

- AC アダプターを長時間接続して使用すると、AC アダプター本体が少し熱を持ちますが、故障ではありません。
- AC アダプターは頻繁に抜き差ししないでください。

● バッテリーで使用するとき

- 低温の環境下では、バッテリーの性能が低下します。これは一時的なものであり、常温の環境に戻ると性能が回復します。
- バッテリーだけで使用しているときに、動画再生時にコマ落ちしたり、アプリの動作が遅くなったりする可能性があります。このような場合には、省電力状態に移行しないように設定してください。

 p.77 「時間経過で移行させない」

バッテリーを長くお使いいただくために

バッテリーは消耗品です。バッテリーの劣化は、使い方や使用環境によって大きく変わります。バッテリーの劣化を抑え、使用可能時間を延ばすため、次の事項に注意してください。

- 高温の環境では、バッテリーの劣化が早まります。本機を、炎天下の自動車の中や暖房機の近くなどで使用したり、放置したりしないでください。
- 常時 AC アダプターを接続した状態（バッテリー 100% 状態）は、バッテリーの劣化を早めます。バッテリー 100% 状態での使用、放置は控えてください。
- 「Energy Save Utility」を使用して、バッテリーが 100% の状態にならないようにバッテリー充電停止レベルを下げたり、充電開始レベルを調整して充電の頻度を下げたりすることによって、バッテリー劣化を抑えることができます。

 p.79 「Energy Save Utility」

※ 本機は購入時、充電停止レベル 80%、充電開始レベル 70% に設定されています。

- バッテリーの劣化が早まり、バッテリー駆動での使用時間が短くなった場合は、バッテリーの診断を行い、診断結果に応じた対処をしてください。

 p.31 「Battery Utility でバッテリーを診断する」

- リチウムイオンポリマーバッテリーの場合、約 300 ～ 500 回の放電で、使用可能時間が初期値の約 50 ～ 70% になります。毎日充放電を繰り返すと、1 年程度で寿命となる場合があります。使用可能時間はご使用環境によって変化し、1 年程度で初期値の 50% 以下となる場合もあります。上記数値は充放電回数を保証するものではありません。

バッテリーの充電

AC アダプターを接続すると、本機の電源が入 / 切どちらの場合でも充電が開始されます。

充電開始・停止レベル

常時 AC アダプターを接続した状態（バッテリー残量 100% 状態）によるバッテリー劣化を抑えるため、本機は充電開始・停止レベルを下げた出荷されています。

出荷時の設定

- 充電開始レベル：70%
- 充電停止レベル：80%

充電開始・停止レベルの変更

充電開始・停止レベルの変更は「Energy Save Utility」で行います。

 p.79 「Energy Save Utility」

正常に充電されていない場合の対処

AC アダプターを接続しても充電されない場合は、次の対処を行ってください。

● Energy Save Utility の設定を確認する

「Energy Save Utility」で充電設定やピークシフトを実行している場合、バッテリーの残量や時間帯によって、バッテリー充電が行われません。設定内容の確認をしてください。

 p.79 「Energy Save Utility」

● 動作環境で充電する

動作環境（10～35℃）以外では、AC アダプターを接続して 10 時間以上経過すると、バッテリーが正常に充電できなくなります。動作環境で充電してください。

● バッテリーの診断をする

Battery Utility でバッテリーの診断を行い、診断結果に応じた対処をしてください。

 p.31 「Battery Utility でバッテリーを診断する」

バッテリーの充電時間と駆動時間

バッテリーの充電時間とバッテリーでの駆動時間は次のとおりです。


- 充電時間：約 2.7 時間 *¹
- 駆動時間：約 15.5 時間 *¹ *²

*¹ 以下の条件で測定。利用状況 / 部品構成により値は変化します。

- 最小構成時
- 付属の AC アダプターを使用
- Energy Save Utility (p.79) で充電停止レベルを 100% に設定
- Windows でバッテリー切れのレベルを 1% に設定
- 急速充電機能 (p.29) を有効に設定

*² JEITA バッテリー動作時間測定法 (Ver.2.0) にて測定。

バッテリー駆動時は省電力設定を行うことをおすすめします。

 p.75 「省電力機能」



参考

温度条件について


バッテリーは、化学反応を利用した電池です。このため、動作環境(10～35℃)以外では、充電速度が極端に遅くなる場合があります。その状態で 10 時間以上経っても充電が完了しないと、バッテリーへの充電が中止されます。動作環境で充電してください。

バッテリー急速充電機能

本機はバッテリー急速充電機能に対応しています。約 30 分間の充電で、7～8 時間のバッテリー駆動が可能になります。

出荷時、バッテリー急速充電機能は「UEFI Setup ユーティリティ」の次の場所で有効に設定されています。

「Advanced」メニュー画面 – 「Battery Charging Settings」 – 「Rapid Charge」

 p.90 「UEFI Setup ユーティリティの操作」

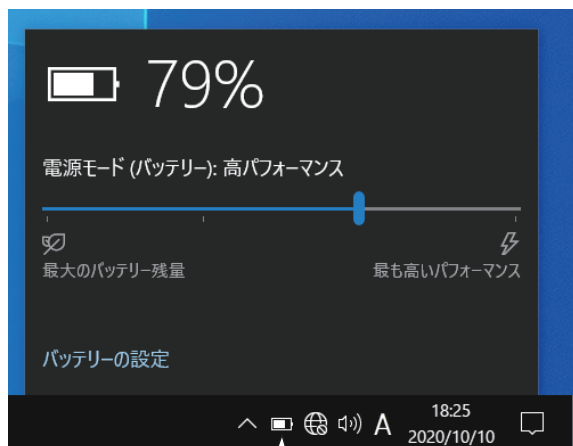
 p.102 「Advanced メニュー画面」

バッテリー残量の確認と残量低下時の対処

バッテリー残量の確認方法や残量が低下した際の通知や対処方法について説明します。

バッテリー残量の確認方法

画面右下通知領域の「バッテリー」アイコンをクリックすると、バッテリー残量を確認することができます。



<バッテリーアイコン>



制限

充電停止レベルを 100% 未満に設定した場合、充電が完了しても Windows 上の表示は「満充電」になりません。

本機は購入時、充電停止レベルが 80% に設定されています。

バッテリー低下の通知

バッテリー残量が少なくなり、「バッテリー低下」の状態になると、本機は次のように通知（警告）します。

バッテリーの残量が非常に少なくなっています

今すぐコンピューターを電源につないでください。

閉じる(C)

バッテリー残量がさらに低下すると、本機は休止状態になります。

対処方法

バッテリー残量低下が通知されたら、すぐに次のどちらかの処置を行ってください。完全放電してシャットダウン（電源切断）してしまうと、保存していないデータはすべて失われます。

● AC アダプターを接続する

● 電源を切る

直ちに作業中のデータを保存して、実行中のアプリを終了させたあと、本機の電源を切ります。



参考

AC アダプターを接続しても充電されないときは

「Energy Save Utility」で充電設定やピークシフトを実行している場合、バッテリー残量や時間帯によって、バッテリー充電が行われません。設定内容の確認をおすすめします。

p.79 「Energy Save Utility」

バッテリーの容量がすぐに低下するときは

バッテリーは消耗品です。満充電にしても、バッテリー容量がすぐに低下する場合は、バッテリーの寿命が考えられます。

バッテリーの診断を行い、診断結果に応じた対処をしてください。

p.31 「Battery Utility でバッテリーを診断する」

Battery Utilityでバッテリーを診断する

Battery Utility を使うと、バッテリーの状態を診断することができます。

診断方法は次のとおりです。



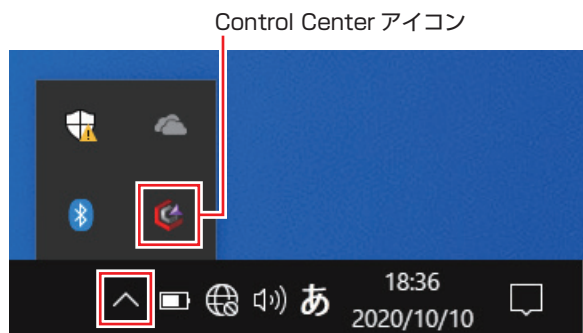
制限

ピークシフトを実行している場合は、バッテリー診断の前にピークシフトを停止してください。ピークシフト実行中は、バッテリーリフレッシュ（詳細診断）ができません。

p.79 「Energy Save Utility」

1

画面右下通知領域の - 「Control Center」アイコン - 「Battery Utility」をクリックします。



2 「BATTERY UTILITY」画面が表示されたら、バッテリーの状態を確認します。



| 判定結果 | 対処 |
|----------------|--|
| 良好（緑） | バッテリーの状態は良好です。 |
| 劣化がはじまっています（黄） | 画面の注意事項を確認後、[リフレッシュ / 診断開始] をクリックしてバッテリーをリフレッシュしてみてください。バッテリーの状態が改善する可能性があります。 |
| 交換時期です（赤） | 画面の注意事項を確認後、[リフレッシュ / 診断開始] をクリックしてバッテリーをリフレッシュしてみてください。バッテリーの状態が改善する可能性があります。改善されない場合は 別紙 『サポート・サービスのご案内』 をご覧になり、修理受付窓口までご連絡ください。 |
| 使用不可（赤） | 別紙 『サポート・サービスのご案内』 をご覧になり、修理受付窓口までご連絡ください。 |

長期間使用しないときは

1 ヶ月以上の長期に渡ってコンピューターを使用しないときは、次の状態で保管してください。

●保管の前に

- 充電容量を 50% ～ 70% にする。
- 保管場所は次のとおりとする。
 - 振動や衝撃がかからない安定した場所
 - 乾燥した冷暗所

●Shipping Mode に設定して保管する

Shipping Mode に設定すると、バッテリーの自己放電が抑えられます。設定は「UEFI Setup ユーティリティ」の次の項目で行います。

[Save & Exit メニュー画面] – [Battery Storage Setting] – [Shipping Mode]

 p.90 「UEFI Setup ユーティリティの操作」

 p.106 「Save & Exit メニュー画面」


●保管後に充電できないときは

長期に渡る保管によりバッテリーが過放電になると、バッテリー内の保護回路が作動し、ある日突然充電できなくなることがあります。その際は、バッテリーの診断を行い、診断結果に応じた対処をしてください。

 p.31 「Battery Utility でバッテリーを診断する」

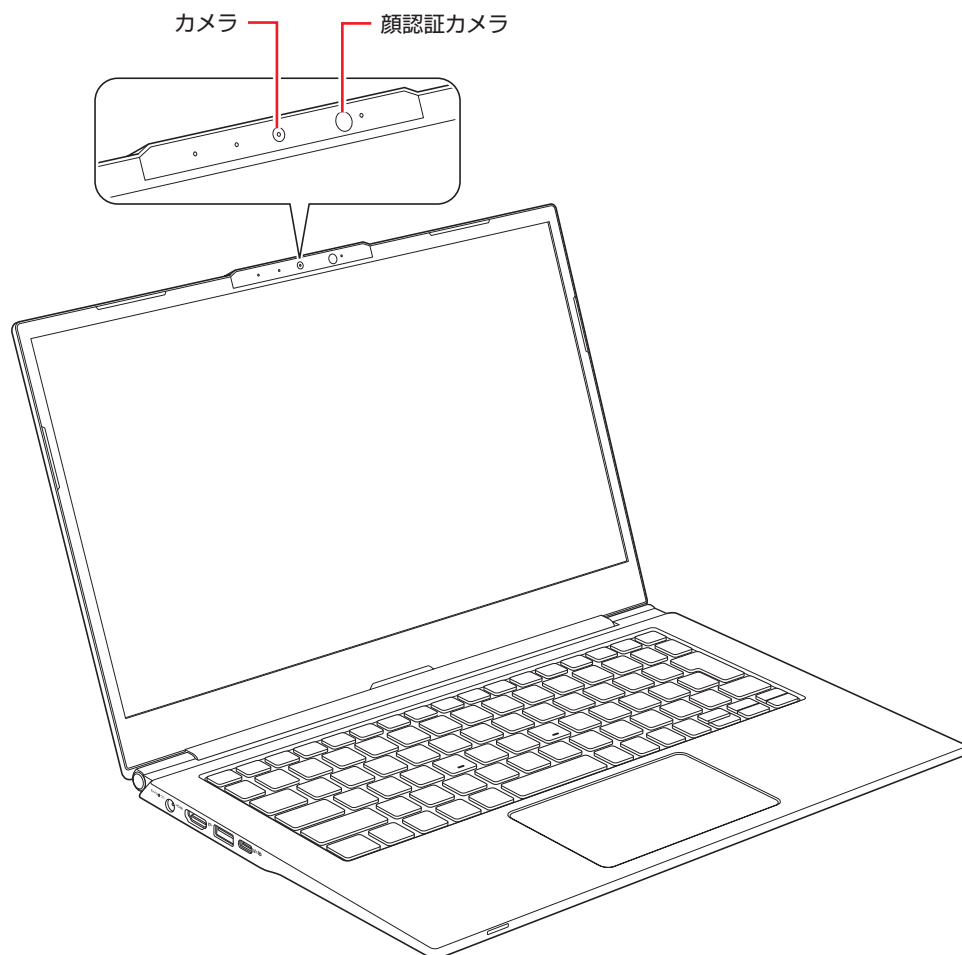
バッテリーが膨張したときは

本機のバッテリーは、リチウムイオンポリマーバッテリーセルを使用しています。このバッテリーセルは、劣化に伴い、バッテリーセル内部で発生するガスにより、膨張することがあります。これはリチウムイオンポリマーバッテリーセルの特性です。バッテリーセルは密閉されており、外部にガスが漏れることはありません。

製品安全上の問題はありませんが、本機内部のバッテリーが膨らんで、本機が変形している場合は、バッテリーの性能が著しく低下しています。使用を中止し、 **別紙** 『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。修理受付窓口までご連絡ください。


顔認証機能を使う

本機は Windows Hello の顔認証に対応しており、設定を行うと、パスワードを入力せずに顔認証で Windows にサインインできるようになります。顔認証にはカメラと顔認証カメラを使用します。




使用時の注意

顔認証機能は、次の注意事項を確認して正しくお使いください。

- 顔認証機能は 100%の完全な本人認証を保証するものではありません。
- 顔認証を設定するときや、顔認証で Windows にサインインするときは、カメラを正面からまっすぐ見続けてください。
- カメラ / 顔認証カメラに汚れが付着していると顔認証が正しく機能しません。カメラ / 顔認証カメラの汚れを取り除いてください。
- 照明が明るすぎたり、暗すぎたりすると顔認証機能が正しく機能しない場合があります。特に屋外では太陽光の影響により、顔認証の設定や顔認証による Windows のサインインに失敗することがあります。
- カメラ機能がオフになっている場合は、顔認証が機能しません。[Fn] + [F10] () でカメラ機能をオンにしてください。

顔認証の設定方法

顔認証の設定方法は次のとおりです。

- 1** [スタート] –  (設定) – 「アカウント」 – 「サインインオプション」をクリックします。
- 2** パスワードを設定していない場合は、パスワードの [追加] をクリックし設定します。
画面の指示に従って設定してください。
- 3** PINを設定していない場合は、Windows Hello暗証番号(PIN) の[追加] をクリックして設定します。
画面の指示に従って設定してください。
- 4** Windows Hello 顔認証の [セットアップ] をクリックし、顔認証の設定をします。
画面の指示に従って設定してください。

設定が完了すると、Windows のロック画面 (p.22) から顔認証でサインインできるようになります。



参考

顔認証の精度を高めるには

[認識精度を高める] をクリックすると、もう一度セットアップ画面が表示されます。


眼鏡をかけたまま顔認証を設定した場合は、眼鏡を外した状態でも設定することで、顔認証の精度を高めることができます。

タッチパッドを使う

本機には、タッチパッドが搭載されています。タッチパッドは、マウスと同じようにポインターなどを操作したりクリックしたりするための装置です。

タッチパッド使用時の注意

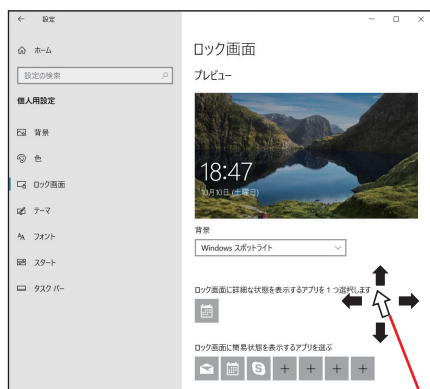
タッチパッドは、次の注意事項を確認して正しくお使いください。

- パッド面には指で触れてください。ペンなどで触れると、ポインターの操作ができないだけでなく、パッド面が破損するおそれがあります。
- パッド面は、1本の指で操作してください（複数の指で使用可能な機能は除く）。一度に2本以上の指で操作すると、ポインターが正常に動作しません。
- 手がぬれていたり、汗ばんでいると、ポインターの操作が正しくできないことがあります。
- キーボードを操作しているときにパッド面に手が触れると、ポインターが移動してしまうことがあります。タッチパッドの機能をオフにすることもできます。
 p.38 「タッチパッドの詳細設定」
- 起動時の温度や湿度により、正常に動作しない場合があります。この場合は電源を一度切って入れなおすことにより正常に動作することがあります。
- 電源を入れたまま LCD ユニットの閉じていたり、使用中に本機の温度が上がってくると、正常に動作しない場合があります。この場合は、電源を一度切って入れなおすことにより正常に動作することがあります。

タッチパッドの操作

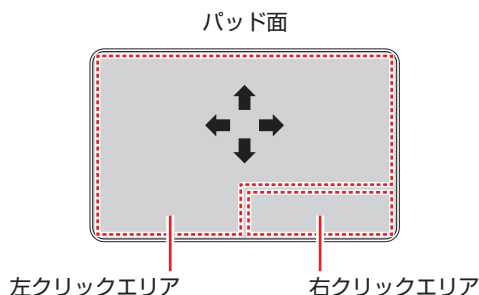
パッド面にはマウスの左クリックボタン / 右クリックボタンと同じ働きをするエリアがあります。それぞれのエリアを押すとカチッと音がします。

指をパッド面の上で前後左右に動かすと、動かした方向に画面上のポインターが移動します。



< 画面 >

ポインター



パッド面の操作

● クリック



ポインターを画面上の対象に合わせて、パッド面を軽く 1 回たたきます。左クリックエリアを「カチッ」と押すのと同じ操作です。

● ダブルクリック



ポインターを画面上の対象に合わせて、パッド面を軽く 2 回たたきます。左クリックエリアを「カチカチ」と 2 回押すのと同じ操作です。

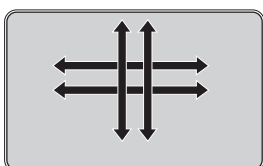
● ドラッグアンドドロップ



ポインターを画面上の対象に合わせて、ダブルクリックの 2 回目のクリック時に、指をパッド面に触れたまま移動し、離します。

左クリックエリアを押したままの状態をポインターを移動し、離すのと同じ操作です。


● スクロール



上下のスクロールは、パッド面を 2 本指で触れて前後に動かします。左右のスクロールは、パッド面を 2 本指で触れて左右に動かします。

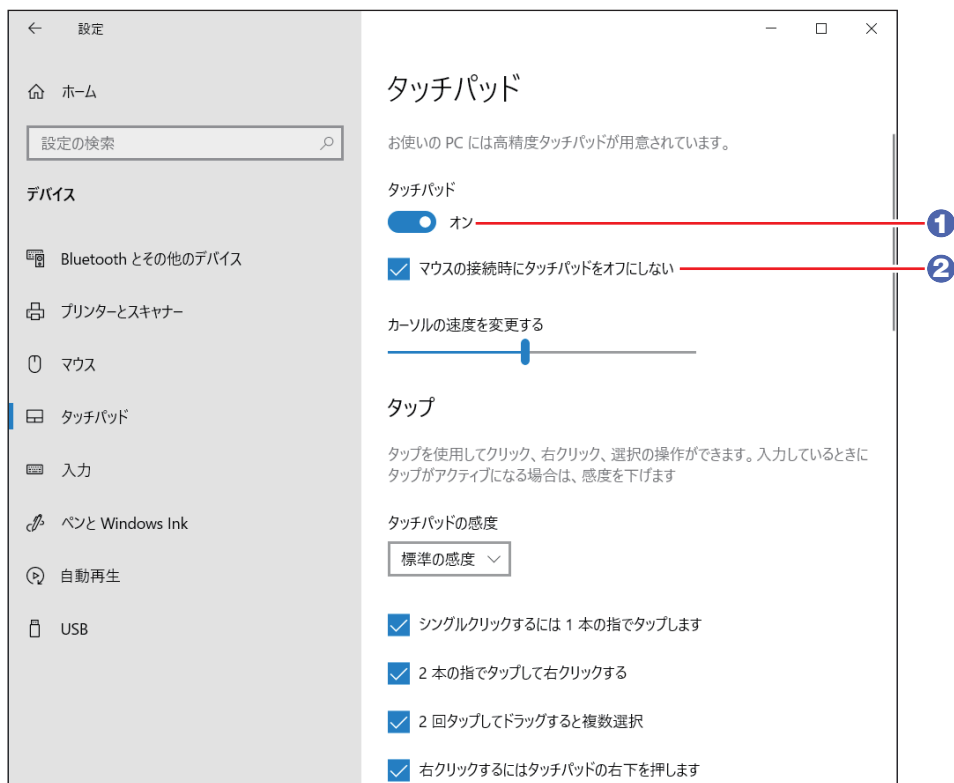
タッチパッドの詳細設定

タッチパッドの設定は次の場所で行います。

[スタート] -  (設定) - 「デバイス」 - 「タッチパッド」

タッチパッドの詳細設定画面では次の設定ができます。

- タッチパッド機能をオフにする … ①
- USB マウス接続時にタッチパッド機能をオフにする … ②
- スクロールやズームの設定
- 複数指での操作設定



参考

キー操作で機能のオン / オフを切り替える

タッチパッド機能のオン / オフの切り替えは、キー操作で行うこともできます。

 +  ()

 p.42 「Fn キーと組み合わせるキー」



制限

「マウスの接続時にタッチパッドをオフにしない」のチェックを外すと、USB キーボードなどの USB デバイスを接続時にも、タッチパッド機能がオフになることがあります。

キーボードを使う

本機には、日本語対応 88 キーボードが搭載されています。

キーの種類と役割

各キーには、それぞれ異なった機能が割り当てられています。

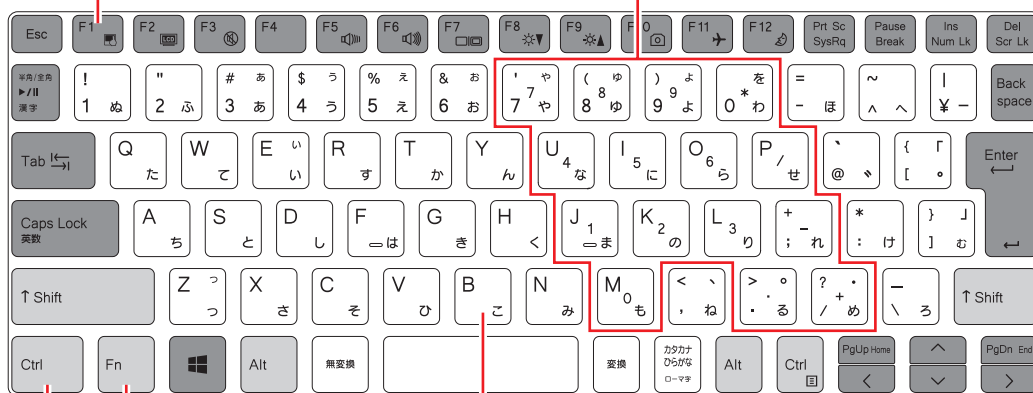
●機能キー

文字を消す、入力位置を変えるなど、特別な役割が割り当てられたキーです。
機能キーの役割は、ソフトウェアによって異なります。

●数値キー

文字キーの一部を数値キーとして使用し、数字、演算子などを入力します。

 p.41 「数値入力の設定」



●Fn キー

 p.42

●文字キー

英数字、記号の入力や日本語入力システムを利用して漢字やひらがななどの日本語を入力します。

●制御キー


文字キーや機能キーの動きを変化させます。
単独では機能しません。

文字を入力するには

文字キーを押すとキートップ（キーの上面）に印字された文字が入力されます。
入力モードによって、入力される文字は異なります。

| | | |
|----------|--------|---------------------------------------|
| 直接入力モード | | キートップのアルファベットをそのまま入力します。 |
| 日本語入力モード | ローマ字入力 | キートップのアルファベットでローマ字を入力し、漢字やひらがなに変換します。 |
| | かな入力 | キートップのひらがなをそのまま入力し、漢字やカタカナに変換します。 |

入力モードの切り替え

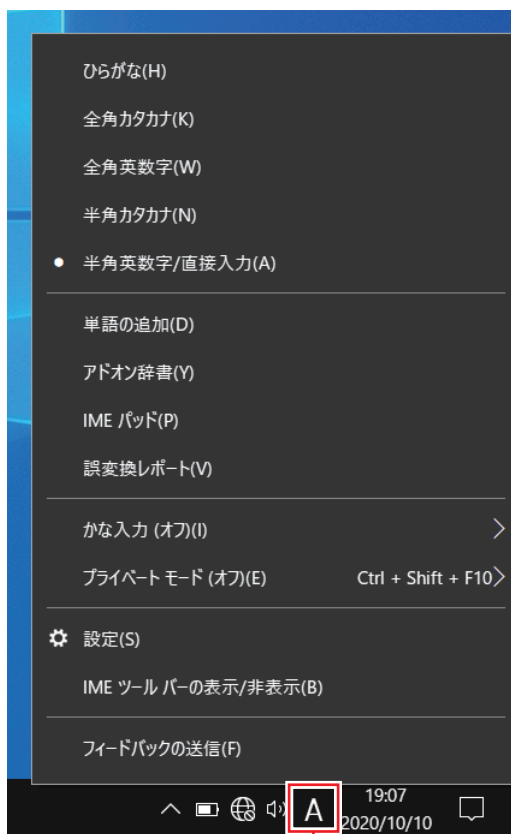
 を押すと、直接入力モードと日本語入力モードを切り替えることができます。
日本語入力モードのローマ字入力とかな入力の設定は日本語入力システムで行います。

日本語を入力するには

ひらがなや漢字などの日本語の入力は、日本語入力システムを使用します。
本機には日本語入力システム「MS-IME」が標準で搭載されています。

MS-IME

画面右下通知領域の入力モードボタンを右クリックすると、IME のオプションが表示されます。



入力モードボタン

MS-IME以外の日本語入力システムを使用する場合は、そのシステムのマニュアルをご覧ください。

キーロック機能

文字や数値の入力モードを固定する機能について説明します。

アルファベット大文字入力の固定

アルファベットの入力を大文字または小文字に固定することができます。

固定する文字の切り替えは、次のキー操作で行います。

Shift + **Caps Lock**

大文字に固定した状態のまま小文字を入力するには、**Shift** を押しながら文字を入力します。

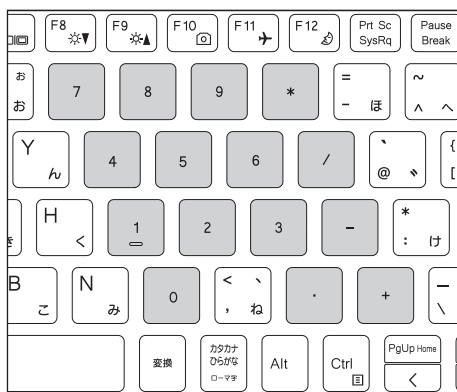
数値入力の固定

文字キーの一部を数値入力キーとして固定することができます。

数値入力固定の切り替えは、次のキー操作で行います。

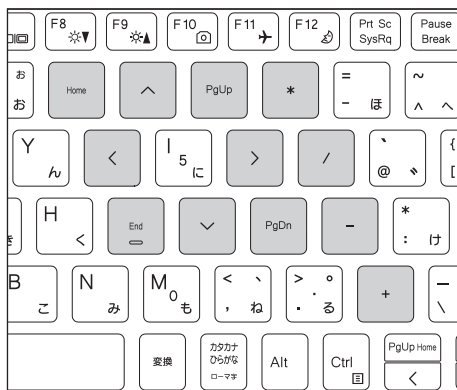
Fn + **NumLk**

数値入力に固定



数値入力に固定した状態で **Shift** を押し、矢印キーなどとして使用できます。

数値入力に固定して **Shift** を押したとき



Fnキーと組み合わせて使うキー

キートップに青色で印字されている機能キーは **[Fn]** と組み合わせて実行します。

| キーの組み合わせ | 機能 |
|--|--|
| [Fn] + [F1]  | タッチパッドのオン / オフを切り替えます。  p.40 「タッチパッドの詳細設定」 |
| [Fn] + [F2]  | LCD 画面のバックライトを消灯します。 どれかキーを押すとバックライトが点灯します。  p.49 「LCD ユニットの設定」 |
| [Fn] + [F3]  | スピーカーのミュート（消音）の入 / 切を切り替えます。  p.57 「音量の調節」 |
| [Fn] + [F5]  | スピーカーの音量を小さくします。  p.57 「音量の調節」 |
| [Fn] + [F6]  | スピーカーの音量を大きくします。  p.57 「音量の調節」 |
| [Fn] + [F7]  | 外付けの表示装置に接続している場合に、画面表示を切り替えます。  p.53 「画面表示の切り替え方法」 |
| [Fn] + [F8]  | LCD 画面を暗くします。  p.49 「LCD ユニットの設定」 |
| [Fn] + [F9]  | LCD 画面を明るくします。  p.49 「LCD ユニットの設定」 |
| [Fn] + [F10]  | カメラのオン / オフを切り替えます。  p.83 「カメラを使う」 |
| [Fn] + [F11]  | 「機内モード」のオン / オフを切り替えます。 機内モードをオンにすると、本機の無線機能がオフになり、電波を停止することができます。 |
| [Fn] + [F12]  | 省電力状態に移行します。購入時の設定では、スリープに移行します。  p.75 「省電力機能」 |
| [Fn] + [Insert] Num Lk | 数値入力に固定します。  p.41 「数値入力の固定」 |
| [Fn] + [Delete] Scr Lk | ソフトウェアによって機能が異なります。詳しい内容は、ご使用のソフトウェアのマニュアルをご覧ください。 |

SSD の概要

本機には、記憶装置として SSD が搭載されています。

！ 制限

- 本機を落としたり、ぶつけたりしてショックを与えると SSD が故障するおそれがあります。ショックを与えないように注意してください。また、持ち運ぶときは、電源を切った状態で専用バッグに入れるなどして、保護するようにしてください。
- SSD が故障した場合、SSD のデータを修復することはできません。

データのバックアップ

SSD に記録されている重要なデータは、外付けの記憶装置などにバックアップしておくことをおすすめします。万一 SSD の故障などでデータが消失してしまった場合でも、バックアップを取ってあれば、被害を最小限に抑えることができます。

※ データなどの記憶内容の損害につきましては、当社では一切責任を負いかねます。

購入時のSSD領域

購入時、Windows がインストールされている SSD の領域は、次のように設定されています。

通常

| ドライブ (領域) | 容量 |
|------------------|-------|
| システム | 260MB |
| MSR | 16MB |
| C ドライブ (Windows) | 残り |
| リカバリー | 約 1GB |

パーティション分割サービスを選択された場合

| ドライブ (領域) | 容量 |
|------------------|-------------|
| システム | 260MB |
| MSR | 16MB |
| C ドライブ (Windows) | 購入時に選択された容量 |
| リカバリー | 約 1GB |
| D ドライブ | 残り |



参考

パーティション分割サービス

パーティション分割サービスとは、Windows がインストールされている SSD の領域を C ドライブ、D ドライブに分割した状態でコンピューターをお届けするサービスのことで

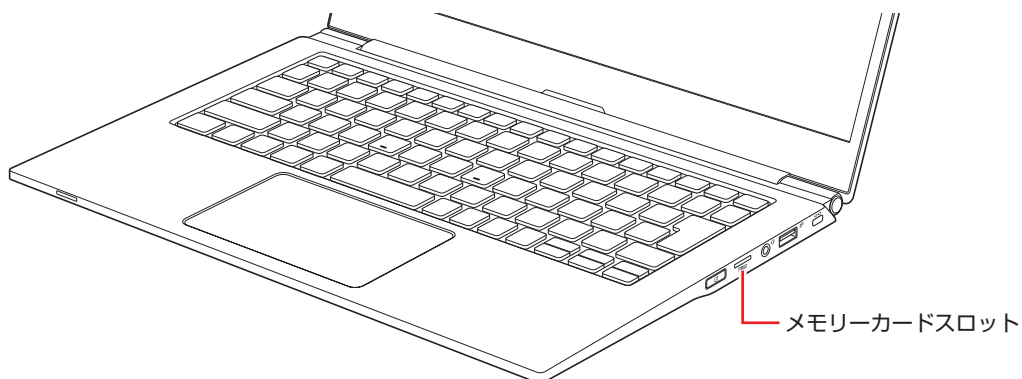


制限

- 「リカバリー領域」は削除しないでください。「リカバリー領域」には PC を初期状態に戻す (p.120) ためのデータが設定されています。
- C ドライブの領域変更 (分割など) は行わないでください。動作保証していません。

メモリーカードを使う

本機右側面にはメモリーカードスロットが搭載されています。



本機で使用できるメモリーカード

本機で使用できるメモリーカードは、マイクロ SD メモリーカードです。イラストはイメージです。



マイクロ SD メモリーカード <SDHC/SDXC 対応>*


*記載は対応規格であり、すべてのカードでの動作を保証するものではありません。

！ 制限

- 著作権保護機能には対応していません。
- I/O カードは使用できません。

メモリーカード使用時の注意

メモリーカードは、次の点に注意して正しく使用してください。

- メモリーカードアクセス中に、メモリーカードを取り出したり、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。メモリーカード内のデータが破損するおそれがあります。
- 記録されているデータによっては、読み込み時に専用のアプリが必要になる場合があります。詳しくは、データを作成した周辺機器またはアプリのマニュアルをご覧ください。
- データの書き込み中に電源の供給が停止するとメモリーカードに不具合が発生する可能性があります。メモリーカードを使用するときは、省電力状態に移行しないように設定してください。
 p.77 「時間経過で移行させない」

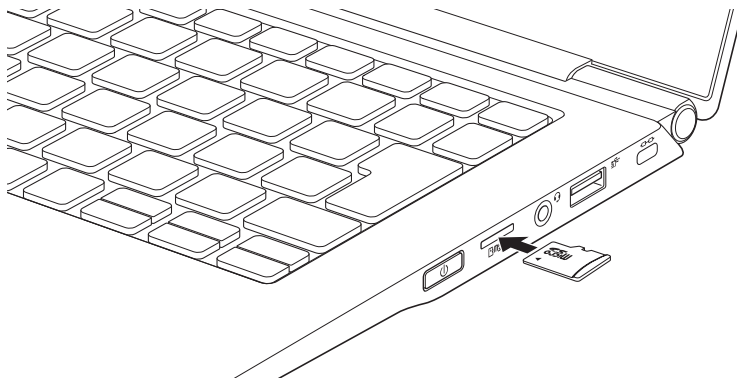
フォーマット

メモリーカードのフォーマットは、必ずメモリーカードを使用するデジタルカメラなどの周辺機器側で行ってください。本機でフォーマットを行うと、周辺機器でメモリーカードが認識されなくなる場合があります。

フォーマットの方法は、周辺機器のマニュアルをご覧ください。

メモリーカードのセットと取り出し

メモリーカードをセットするときは、メモリーカードのラベル面を上（端子面を下）にしてメモリーカードスロットに挿入します。「カチッ」と音がするまで押し込みます。



正しくセットしても、メモリーカードはスロットから数 mm 出たままになります。メモリーカードをセットした状態で本機を持ち運ぶ際は、十分注意してください。

本機をバッグなどに入れる場合には、必ずメモリーカードを取り出してください。

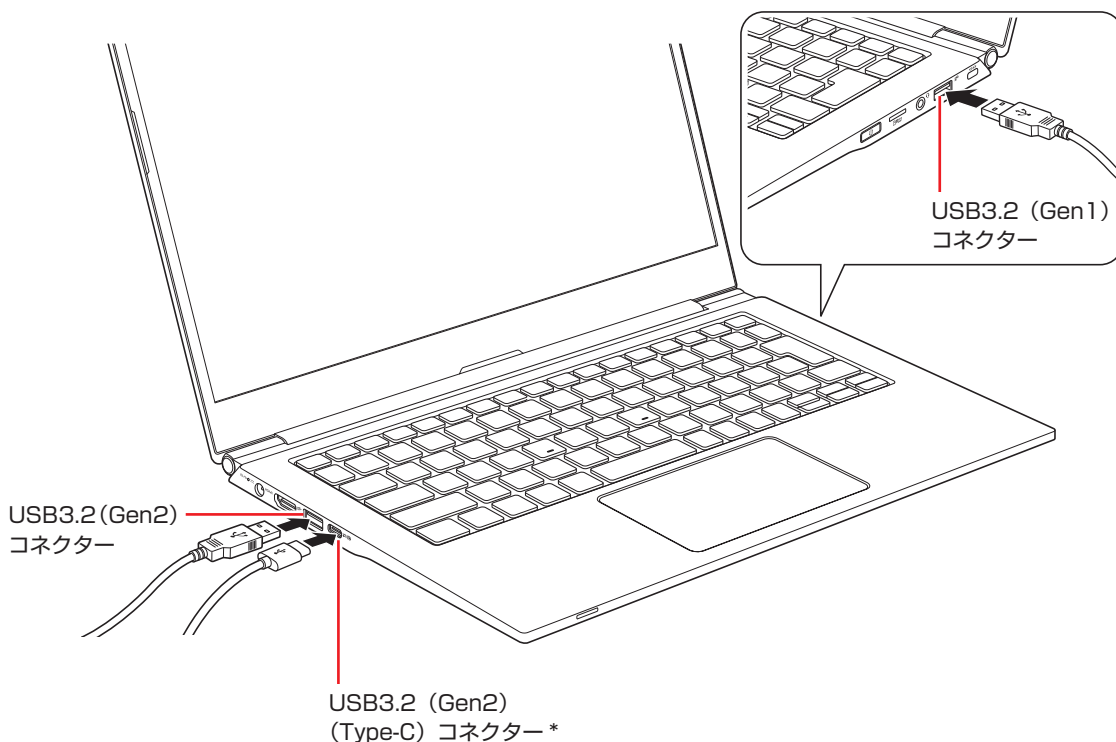
メモリーカードを取り出すときは、「カチッ」と音がするまで押し込むと、メモリーカードが排出されます。

USB 機器を使う

本機には次の USB コネクタが搭載されています。

※ 転送速度は、本機のコネクタと接続する USB 機器の組み合わせによって異なります。

| コネクタ名 | 形状 | 搭載位置と数 | 接続する機器 |
|-----------------|--------|--------|---|
| USB3.2 (Gen1) | Type-A | 右側面× 1 | USB 機器 |
| USB3.2 (Gen2) | | 左側面× 1 | |
| USB3.2 (Gen2) * | Type-C | 左側面× 1 | ● USB 機器 ● ディスプレイ (オルタネートモードによるディスプレイポート出力)  p.51 |




* USB Power Delivery 対応。最大出力：15W (5V-3A)、入力：40W (20V-2A) 以上。すべての USB Power Delivery 対応機器の動作を保証するものではありません。接続した機器による事故や故障につきましては、当社では一切責任を負いかねます。

制限

- USB Power Delivery 対応機器やケーブルによっては、本機のバッテリーを急速充電 (p.29) できない場合があります。
- バッテリー駆動時に USB コネクタから周辺機器に電力を供給すると、CPU や GPU のパフォーマンスが低下する場合があります。次のどちらかの対処を行ってください。
 - AC アダプターを接続する
 - 周辺機器を一時的に取り外して、本機の USB コネクタから供給する電力の合計を 7.5W (5V-1.5A) 以下にする

画面表示機能

ここでは、本機の LCD ユニットでの画面表示について説明します。
本機では、LCD ユニットのほかに外付けの表示装置を接続することもできます。
 p.51 「外付けディスプレイを使う」

LCDユニットの仕様

本機では次の LCD（液晶ディスプレイ）を搭載しています。

| LCD | 最大解像度 |
|------------|-------------|
| 14 型 フル HD | 1920 × 1080 |

制限

LCD の表示中に、次の現象が起きることがあります。これは、カラー LCD の特性で起きるもので故障ではありません。

- LCD は、高精度な技術を駆使して 100 万以上の画素から作られていますが、画面の一部に常時点灯または常時消灯する画素が存在することがあります。
- 色の境界線上に筋のようなものが現れることがあります。
- Windows の背景の模様や色、壁紙などによってちらついて見えることがあります。この現象は、背景の模様が市松模様や横縞模様といった特殊なパターンで、背景の色が中間色の場合に発生しやすくなります。

参考

LCD のドット抜け基準値

本機 LCD のドット*抜け基準値は、8 個以下です。これは全ドットの 0.00013% 以下に相当します。

*「ドット」は副画素（サブピクセル）を指します。LCD では、1 個の画素が 3 個の副画素で構成されています。


本書に記載しているドット抜け基準値は、ISO13406-2 に従って、副画素単位で計算しています。

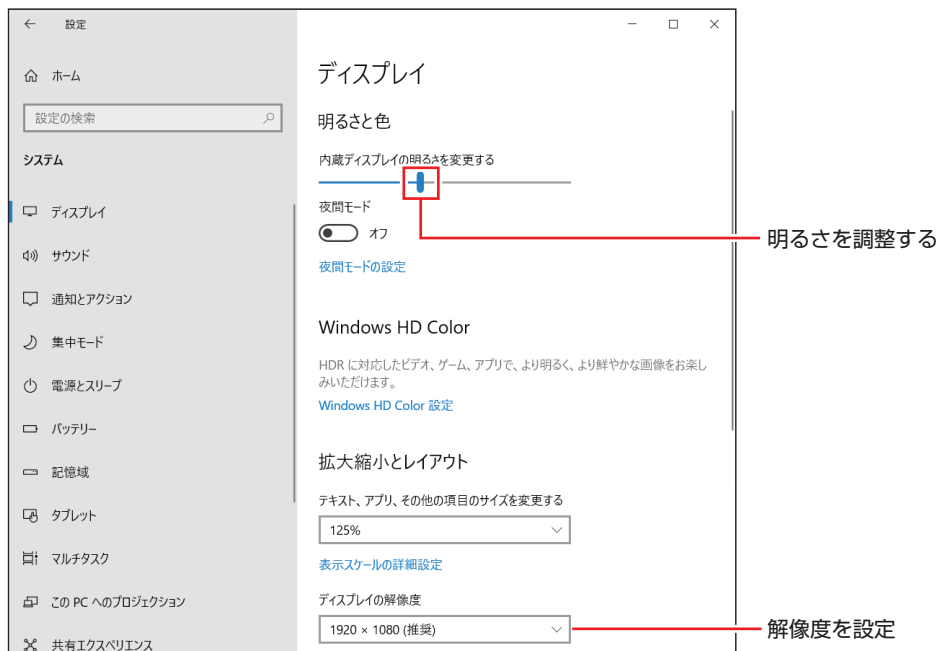
副画素数
6,220,800 個

LCDユニットの設定

表示に関する各種設定

画面表示に関する設定は次の場所で行います。



[スタート] -  (設定) - 「システム」 - 「ディスプレイ」



画面の明るさを調整する

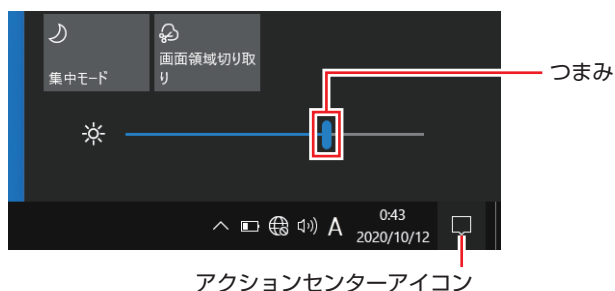
画面の明るさはキー操作やアクションセンターで調整することもできます。

● キー操作で調整する

| キー操作 | 状態 |
|---|---------|
|  | 暗くなります |
|  | 明るくなります |




● アクションセンターで調整する

画面右下通知領域の「アクションセンター」アイコンをクリックし、つまみを左右にドラッグして調整します。




バックライトの消灯

本機を使用していない間、バックライトを消灯することで消費電力を抑えることができます。バックライトの消灯方法は、次のとおりです。

| キー操作 / LCD ユニットの操作 | 状態 |
|---|--|
|  +   | 本機が起動している状態で押すとバックライトが消灯します。 もう一度押すとバックライトが点灯します。 |

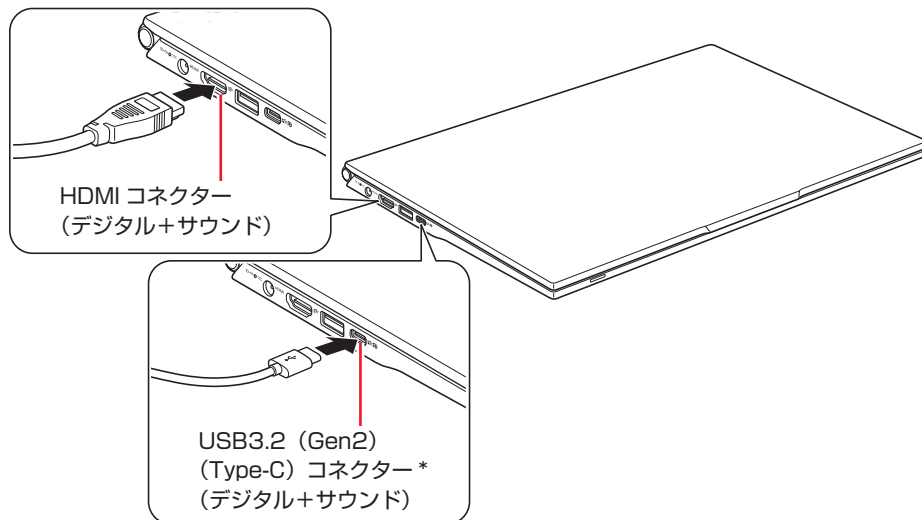
LCD ユニットを閉じたときの動作

LCD ユニットを閉じると、本機は「スリープ」になります。

 p.76 「省電力状態の種類」

外付けディスプレイを使う

本機には、次のコネクタが搭載されており、外付けディスプレイを2台接続することができます。



* 以下に対応しています。

- オルタネートモードによるディスプレイポート出力
- USB Power Delivery

最大出力：15W (5V-3A)、入力：40W (20V-2A) 以上。

すべての USB Power Delivery 対応機器の動作を保証するものではありません。接続した機器による事故や故障につきましては、当社では一切責任を負いかねます。




制限

本機からディスプレイに電力を供給する場合は、AC アダプターを接続してください。バッテリー駆動時にディスプレイなどの周辺機器に電力を供給すると、CPU や GPU のパフォーマンスが低下する場合があります。

画面表示の切り替え方法は  p.53 「画面表示の切り替え方法」をご覧ください。

外付けディスプレイへの表示を終了する

外付けディスプレイへの表示が終了したら、Windows を終了後に必ず接続ケーブルを取り外してください。外付けディスプレイの電源が入ってなくても、ケーブルを接続しているだけで自動認識され、信号が出力されます。

ワイヤレス（無線）での接続もできます。接続方法は  p.55 「ワイヤレスディスプレイを使用する」をご覧ください。

プロジェクターの接続

プロジェクターの接続方法は、プロジェクターのマニュアルをご覧ください。

画面表示の種類

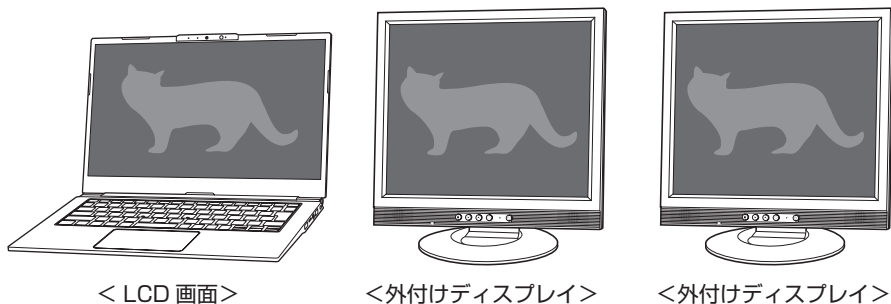
本機では、次のような画面の組み合わせで表示ができます。

- PC 画面のみ / セカンドスクリーンのみ

1 つのディスプレイに表示します。

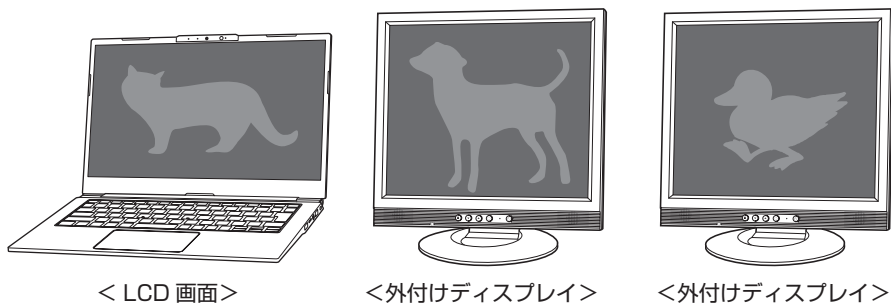
- 複製

最大 3 つのディスプレイに同じ画面を表示します。プレゼンテーションを行う場合などに便利です。



- 拡張

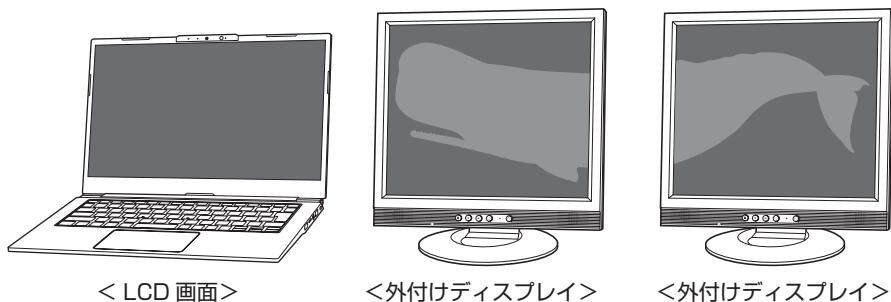
最大 3 つのディスプレイに対して、個別に設定をすることができます。複数の画面をコンピューター上に表示する場合に便利です。




- コラージュ (デスクトップの結合)

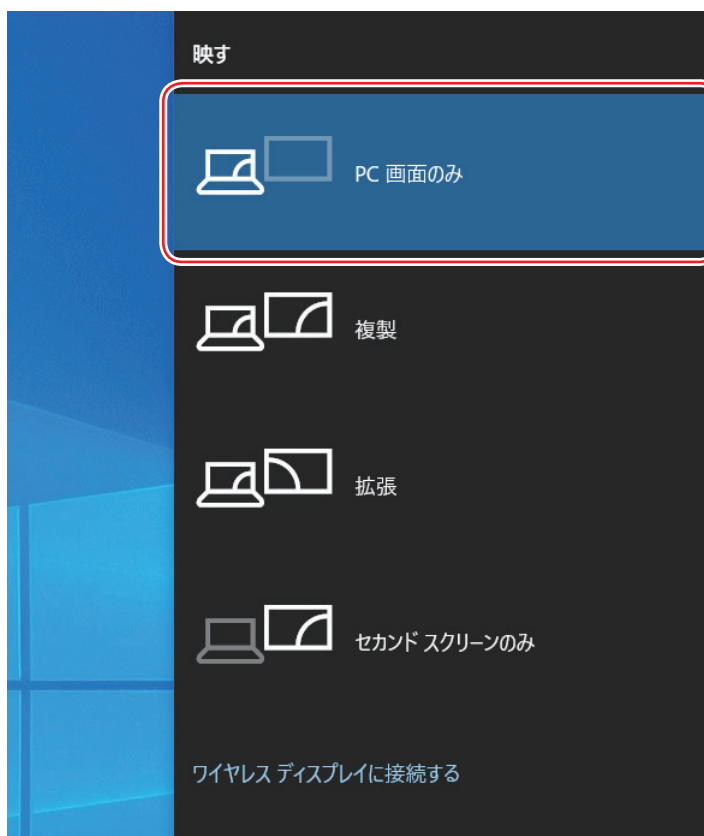
2 つの外付けディスプレイを、横または縦につなぎ合わせるようにして表示します。大きなものを 2 画面にまたいで表示する場合に便利です。

※ LCD 画面には表示されません。



画面表示の切り替え方法

Fn + **F7** () を押すと、画面表示の一覧が表示されます。
↑ **↓** を押して項目を選択し、**↵** を押して決定します。



制限

- 解像度の異なるディスプレイを接続して複製表示に切り替えると、解像度は低い方の解像度で表示されます。
- 動画の再生中やゲームアプリの起動時には、キーボードでの表示切り替えができないことがあります。
- コラージュ表示（デスクトップの結合）を行う場合や、キー操作での切り替えができない場合は、ユーティリティを使用してください。

[スタート] - 「インテル[®] グラフィックス・コマンド・センター」

表示できる解像度と表示色

外付けディスプレイで表示できる解像度と表示色は、次のとおりです。

● 解像度

1024 × 768
1280 × 720
1280 × 768
1280 × 1024
1360 × 768
1366 × 768
1400 × 1050
1440 × 900
1600 × 900
1600 × 1200
1680 × 1050
1920 × 1080
1920 × 1200
2560 × 1440
3840 × 2160*

* HDMI 接続の場合、リフレッシュレート 30Hz まで対応

● 表示色

32ビット

! 制限

- 記載している解像度は、本機に搭載された GPU の出力解像度です。表示画面の種類や接続する外付けディスプレイの仕様によっては、表示できない場合があります。
- 複製表示の場合、実際に表示できる最大解像度は、コンピューター側の最大解像度と外付けディスプレイの最大解像度のうち、どちらか低い方になります。
- 解像度や表示色が高いと、動画再生アプリで動画を再生するときに、正常に表示できないことがあります。そのような場合は、解像度または表示色を調節してみてください。

ワイヤレスディスプレイを使用する

本機はワイヤレスディスプレイに対応しており、本機の画面をワイヤレスで外部ディスプレイやテレビに表示することができます。

ワイヤレスディスプレイ接続中も、無線 LAN でのインターネットの利用は可能です。

注意事項

ワイヤレスディスプレイを使用する際の注意事項について記載します。

表示に関する注意

表示に関する注意事項は、次のとおりです。

- 同時に使用できる表示装置は、本機の LCD と、ワイヤレスで接続している外部ディスプレイの 2 つまでです。
- ワイヤレスで外部ディスプレイを使用しているときは、ケーブルを使って本機に外付けディスプレイを接続しないでください。ワイヤレスディスプレイとの接続が切断されます。
- 次の画面はワイヤレスディスプレイに表示できません。
 - UEFI Setup ユーティリティ
 - Windows 起動中の画面
 - スリープ状態から復帰中の画面
 - シャットダウン中の画面
- ワイヤレスで接続すると、音声は接続した外部ディスプレイからの出力に切り替わります。
- ワイヤレスで表示した画面では、マウスポインターやウィンドウの移動、入力した文字などの表示に遅延が生じます。

使用に関する注意

使用時の注意事項は、次のとおりです。

- 無線 LAN 機能がオフの場合は、ワイヤレスディスプレイを使用できません。
- ご利用環境によっては、通信速度の低下や通信不能が原因で、テレビや外部ディスプレイに画面が表示されない場合や、画面（画像）が乱れる場合があります。画質は、接続したテレビや外部ディスプレイの仕様により異なります。
- ワイヤレスディスプレイの接続とインターネット接続を同時に行う場合は、無線 LAN アクセスポイントとの接続が完了してから、ワイヤレスディスプレイの接続を行ってください。

 p.64 「本機をアクセスポイントに接続する」

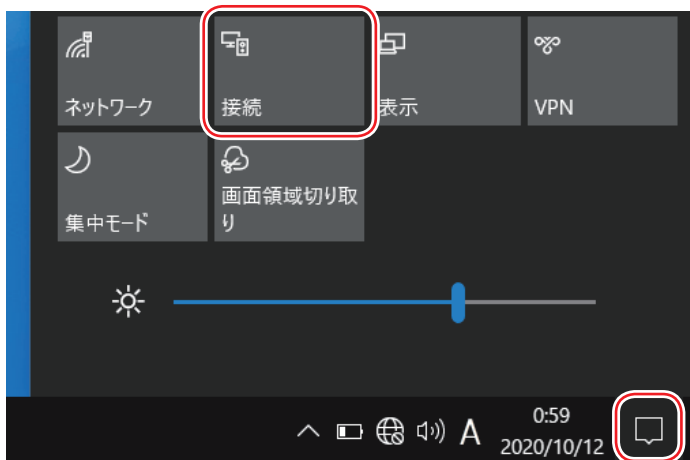
ワイヤレスディスプレイに接続する

ワイヤレスディスプレイに接続する方法は次のとおりです。

1 ワイヤレスディスプレイを本機の近くに設置します。

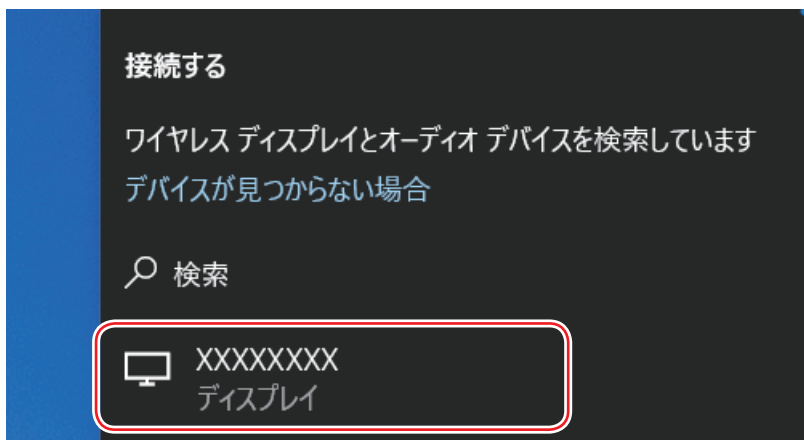
2 ワイヤレスディスプレイを検出し、接続します。

- 1 画面右下通知領域の「アクションセンター」アイコンをクリックし、表示された項目から「接続」をクリックします。



アクションセンターアイコン

- 2 表示されたワイヤレスディスプレイをクリックします。



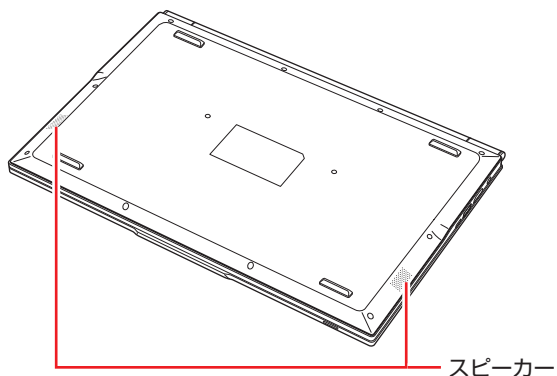
ワイヤレスディスプレイ側に画面が表示されたら、作業は完了です。

サウンド機能

本機には、サウンド機能が搭載されています。

スピーカー

本機には、ステレオスピーカーが内蔵されており、音源からの音声を出力することができます。



音量の調節

スピーカーの音量は、次のキー操作で調節します。

| キー操作 | 状態 |
|------|--|
| + | 一度押すとミュート（消音）になります。 もう一度押すとミュートが解除されます。 |
| + | 音量が小さくなります。 |
| + | 音量が大きくなります。 |

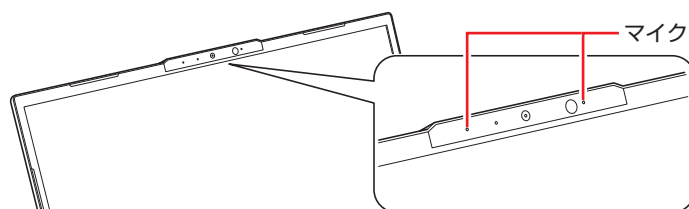


制限

ソフトウェアによっては、キー操作で音量調節ができないものがあります。詳しくは、ソフトウェアのマニュアルをご覧ください。

マイク

本機には、マイク（ステレオ）が内蔵されており、音声を録音することができます。

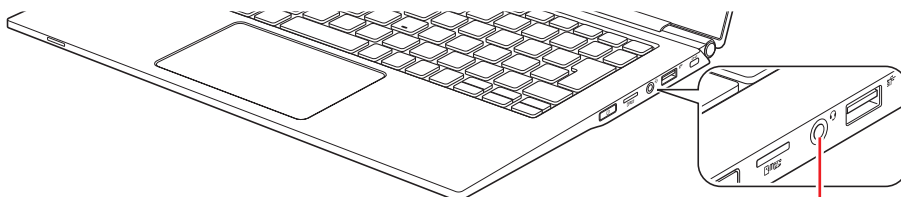



オーディオ機器の接続

本機右側面には、オーディオ機器を接続するためのコネクタが搭載されています。



ヘッドホンやスピーカーは、ボリュームを最小に調節してから接続し、接続後に音量を調節してください。
ボリュームの調節が大きくなっていると、思わぬ大音量が聴覚障害の原因となります。



- ヘッドホン出力 / マイク入力コネクタ  マイクを接続すると、音声を入力できます。また、ヘッドホンやスピーカーを接続すると音声を出力します。

制限

本機では、3極ミニプラグのヘッドホンや4極ミニプラグのスマートフォン用ヘッドホンマイク（CTIA規格）が使用できます。



< 4極ミニプラグ >


※ 3極ミニプラグのマイク（ステレオ、モノラル）は使用できません。

参考

ヘッドホンやスピーカー、マイクを接続したら

ヘッドホン出力 / マイク入力コネクタにヘッドホンやスピーカー、マイクを接続すると、自動的に接続した機器が使用可能になり、内蔵スピーカーや内蔵マイクの機能は無効になります。

HDMI コネクタ / USB3.2 (Gen2) (Type-C) コネクタに接続したディスプレイから音声を出力することができます。

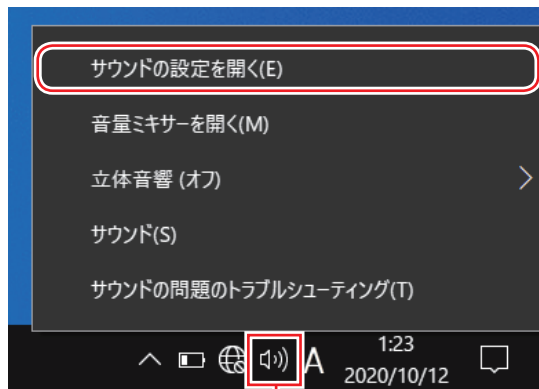
ディスプレイを接続するコネクタについては、 p.51 「外付けディスプレイを使う」をご覧ください。

音声の出力先を変更する手順については、 p.59 「音声出力先の設定」をご覧ください。

音声出力先の設定

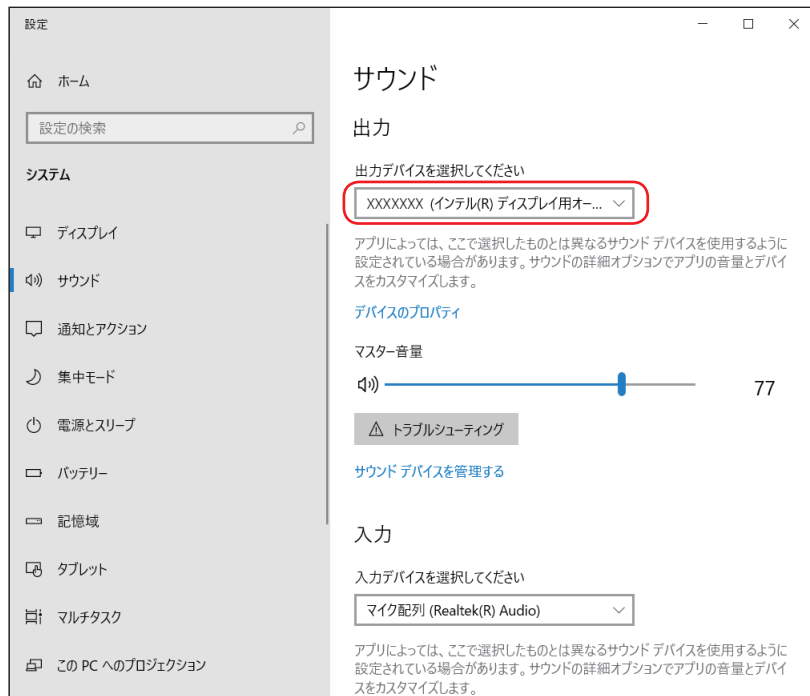
音声の出力先を変更したい場合は、次の手順で行ってください。ここでは音声出力先を HDMI 接続の外付けディスプレイに設定する方法を説明します。

- 1 画面右下通知領域の「サウンド」アイコンを右クリックし、表示されたメニューから「サウンドの設定を開く」を選択します。



サウンドアイコン

- 2 「出力デバイスを選択してください」項目で HDMI 接続のディスプレイを選択します。



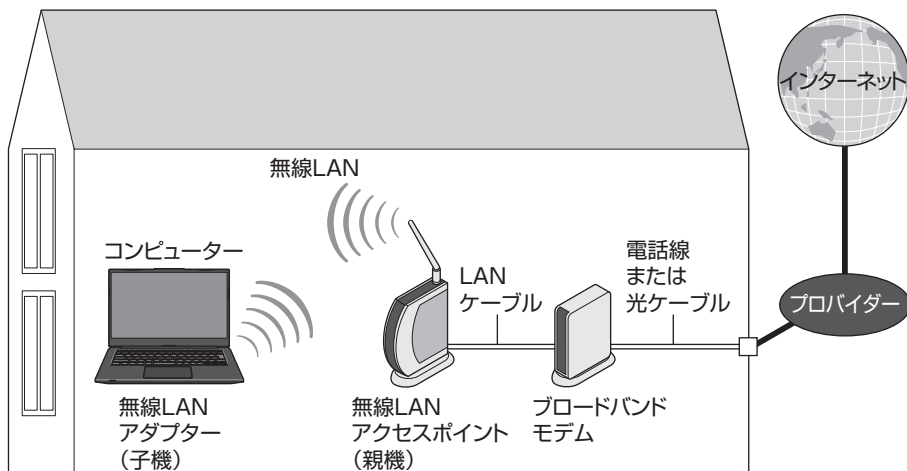
これで設定は完了です。HDMI 接続のディスプレイから音声が出力されます。

無線 LAN 機能

本機には無線 LAN アダプターが内蔵されています。
無線 LAN とは、電波を利用して通信を行うネットワークのことです。

無線 LAN の概要

無線 LAN の概要を図で表すと、次のようになります（図は一例です）。



無線 LAN の用語一覧

無線 LAN 機器のマニュアルにより、使用している用語が本書と異なる場合があります。下記の用語一覧を参考にしてください。

| 本書での表記 | 別名 |
|-----------------|--|
| 無線 LAN | ワイヤレス LAN、Wi-Fi |
| 無線 LAN アクセスポイント | 親機、ワイヤレス LAN ステーション、アクセスポイント、無線 LAN ルーター |
| 無線 LAN アダプター | 子機、ワイヤレスステーション、無線 LAN 端末、無線 LAN クライアント |
| SSID | ESS-ID、ESSID、ネットワーク名、サービスセット識別子 |

無線LAN使用時の注意


無線 LAN を使用する際は、次の注意事項をよくお読みください。

 p.130 「電波に関するご注意」もあわせてお読みください。



- 航空機や病院など、電波の使用を禁止された区域に本機を持ち込むときは、本機の電源を切るか電波を停止してください。
電波が電子機器や医療用電気機器に影響を及ぼす場合があります。
また、本機に自動的に電源が入る設定をしている場合は、設定を解除してから、本機の電源を切ってください。
- 医療機関の屋内で本機を使用するときは、次のことを守ってください。
 - ・手術室・集中治療室（ICU）・冠状動脈疾患監視室（CCU）には、本機を持ち込まない。
 - ・病棟内では、本機の電源を切るか電波を停止する。
 - ・病棟以外の場所でも、付近に医療用電気機器がある場合は、本機の電源を切るか電波を停止する。
 - ・医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従う。
 - ・本機に自動的に電源が入る設定をしている場合は、設定を解除してから、本機の電源を切る。
- 植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器を装着している場合、無線LAN機能を使用するときは、装着部と本機の間を22cm以上離してください。
電波が、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器の作動に影響を及ぼす場合があります。
満員電車など、付近に心臓ペースメーカーを装着している人がいる可能性がある場所では、本機の電源を切るか電波を停止してください。
- 無線LAN機能は、自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで使用しないでください。
電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

制限

- ネットワークに接続している場合に、省電力状態に移行すると、サーバーから切断されてしまうことがあります。
このような場合は次のどちらかの方法をとってください。
 - 再起動する
 - 省電力状態に移行しないように設定する p.77 「時間経過で移行させない」
- ネットワーク上のファイルなどを開いている状態で省電力状態に移行すると、通常の状態に復帰できない場合があります。
- 本機の無線LAN機能は、Wake up On LAN とリモートブートには対応していません。

無線LAN機能のオン/オフ方法

無線 LAN 機能のオン / オフ方法について説明します。



警告

航空機や病院など、電波の使用を禁止された区域に本機を持ち込むときは、本機の電源を切るか電波を停止してください。

電波が電子機器や医療用電気機器に影響を及ぼす場合があります。

また、本機に自動的に電源が入る設定をしている場合は、設定を解除してから、本機の電源を切ってください。



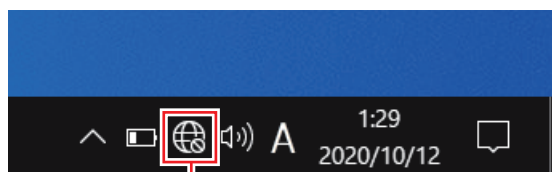
制限

バッテリーのみで本機を使用している場合、無線 LAN 機能がオンになっていると、バッテリー駆動時間が短くなります。

無線 LAN を使用しない場合は、無線 LAN 機能をオフにしてください。

無線 LAN 機能のオン / オフは、次の方法で行います。

- 1 画面右下通知領域の「ネットワーク」アイコンをクリックします。



ネットワークアイコン

- 2 ネットワークメニューが表示されたら、[Wi-Fi] をクリックします。

クリックするたびに無線 LAN 機能のオン / オフが切り替わります。

無線 LAN 機能がオンのとき、[Wi-Fi] は青色になります。




[Wi-Fi]



参考

機内モード

機内モードをオンにすると、すべての無線機能（無線 LAN 機能、Bluetooth 機能）がオフになります。

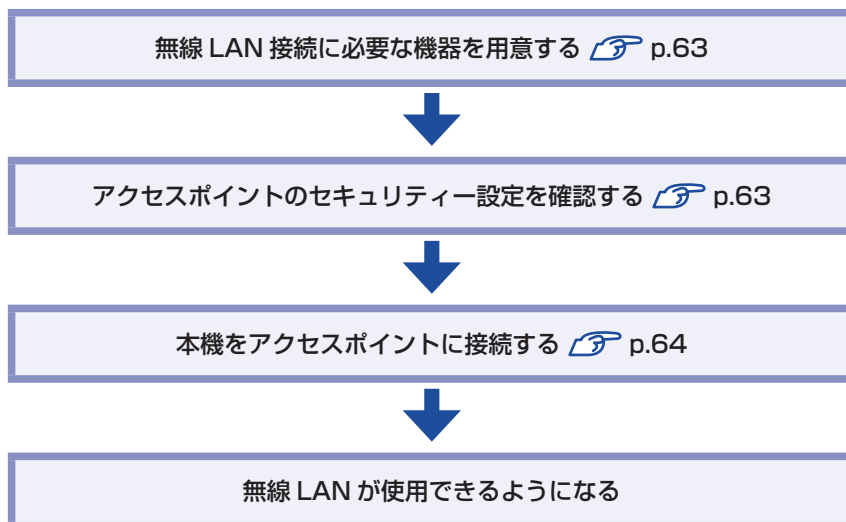
[Fn] + [F11] () を押すたびに、無線機能（無線 LAN/Bluetooth）のオン / オフが切り替わります。

 p.42 「Fn キーと組み合わせて使うキー」

無線LAN接続の設定をする

ここでは無線 LAN アクセスポイント（以降、アクセスポイント）と本機を無線でつなげる方法（無線 LAN 接続方法）について説明します。

無線 LAN 接続の設定の流れは、次のとおりです。



参考

かんたん接続機能

アクセスポイントによっては、かんたん接続機能で無線 LAN 接続できる場合があります。まずは、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

無線 LAN 接続に必要な機器を用意する

無線 LAN 接続に必要な機器を用意します。

- ブロードバンドモデム（ADSL 用や光ファイバー用の通信装置）
インターネットに接続する場合に必要です。多くの場合、プロバイダーと契約すると貸与されます。
- 無線 LAN アクセスポイント
本機と無線で通信するための機器です。本機の対応規格に合ったものを用意してください。ブロードバンドモデムに無線 LAN アクセスポイント機能が内蔵されている場合は不要です。

アクセスポイントとブロードバンドモデムを LAN ケーブルで接続して、電源を入れてください。詳しくは、各機器に添付のマニュアルを参照してください。

アクセスポイントのセキュリティ設定を確認する

無線 LAN は電波を使用して通信するため、第三者に侵入されたり、通信データを盗み見されたりする可能性があります。また、他人のアクセスポイントに誤って本機を接続してしまう可能性もあります。これらのことを防ぐため、アクセスポイントのセキュリティ設定を、本体側にも設定します。

アクセスポイントのマニュアルを参照し、セキュリティ設定（暗号化キー）を確認してください。セキュリティ設定がされていない場合は、マニュアルの手順に従って、設定を行ってください。

本機をアクセスポイントに接続する

アクセスポイント側に設定した暗号化キーを本機側にも入力し、本機をアクセスポイントに接続します。

この作業は初めて接続するときのほかに暗号化キーを変更したときや、Windows の再インストールをした場合にも行います。

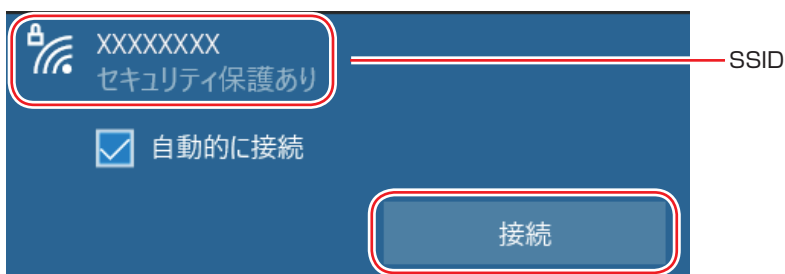
- 1** 画面右下通知領域の「ネットワーク」アイコンをクリックして、表示されたネットワークメニューで本機の無線 LAN 機能をオンにします。

 p.62 「無線 LAN 機能のオン / オフ方法」

- 2** アクセスポイントに接続します。

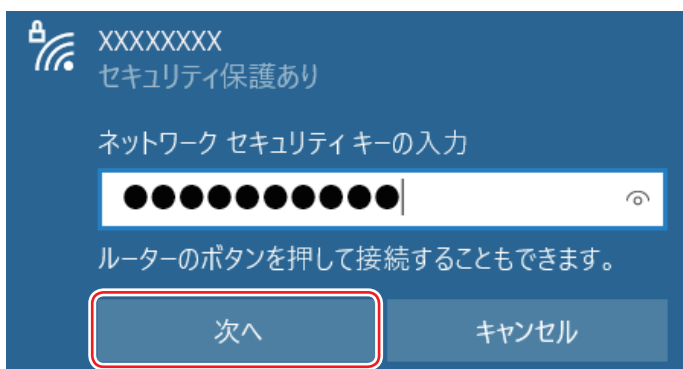
- 1** ネットワークメニューから接続するアクセスポイントの SSID を選択し、[接続] をクリックします。

※ 接続するアクセスポイントの SSID が表示されない場合は、アクセスポイントの状態を確認してください。



- 2** ネットワークセキュリティキーの入力ボックスが表示されたら、アクセスポイントに設定されている暗号化キーを入力し、[次へ] をクリックします。

※ PIN 入力画面が表示された場合は、アクセスポイントのラベルに印字された PIN を入力してください。



これで接続作業は完了です。

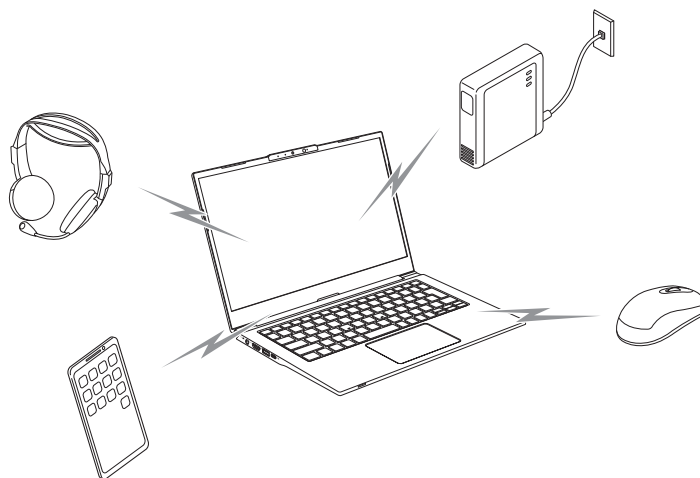
プロファイル

ここで設定した無線 LAN は、「プロファイル」として自動的に保存されます。プロファイルが作成されていると、次回からは設定を行わずに簡単に無線 LAN に接続することができます。

Bluetooth 機能


本機には Bluetooth 機能が搭載されています。

Bluetooth とは、無線の通信方式の 1 つです。Bluetooth 機能を使用して、本機に Bluetooth に対応した周辺機器を接続することができます。



Bluetooth機能をお使いの前に

Bluetooth 機能を使用する際は、次の注意事項をよくお読みください。

 p.130 「電波に関するご注意」もあわせてお読みください。



警告

- 航空機や病院など、電波の使用を禁止された区域に本機を持ち込むときは、本機の電源を切るか電波を停止してください。
電波が電子機器や医療用電気機器に影響を及ぼす場合があります。
また、自動的に電源が入る機能が搭載されている場合は、設定を解除してから、本機の電源を切ってください。
- 医療機関の屋内で本機を使用するときは、次のことを守ってください。
 - ・手術室・集中治療室 (ICU)・冠動脈疾患監視室 (CCU) には、本機を持ち込まない。
 - ・病棟内では、本機の電源を切るか電波を停止する。
 - ・病棟以外の場所でも、付近に医療用電気機器がある場合は、本機の電源を切るか電波を停止する。
 - ・医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従う。
 - ・自動的に電源が入る機能が搭載されている場合は、設定を解除してから、本機の電源を切る。
- 植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器を装着している場合、Bluetooth 機能を使用するときは、装着部と本機の間を 22cm 以上離してください。
電波が、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器の作動に影響を及ぼす場合があります。
満員電車など、付近に心臓ペースメーカーを装着している人がいる可能性がある場所では、本機の電源を切るか電波を停止してください。
- Bluetooth 機能は、自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで使用しないでください。
電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

通信可能な距離

通信可能距離は、通信機器間の障害物や電波状況、磁場、静電気、電波障害の発生する場所、使用するアプリ、OS、通信する機器の受信感度、アンテナ性能などによって、変化する可能性があります。通信できない場合は、通信する機器を本機の近くに設置してください。

通信時の確認事項

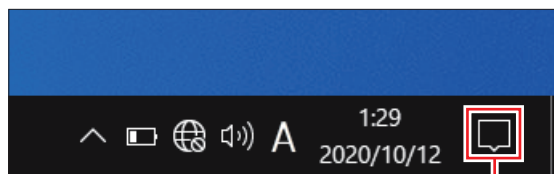
Bluetooth 機能を使用して通信する際は、次の事項を確認してください。

- 使用する機器が Bluetooth に対応していることを確認してください。
- 本機と使用する機器が通信可能な距離にあることを確認してください。
- 本機と使用する機器が接続可能な状態になっていることを確認してください。
- 本機と使用する機器の Bluetooth 機能が有効になっていることを確認してください。
- 本機と複数の Bluetooth 機器で通信する場合、通信速度が低下する場合があります。

Bluetooth機能のオン/オフ方法

Bluetooth 機能のオン / オフ方法について説明します。

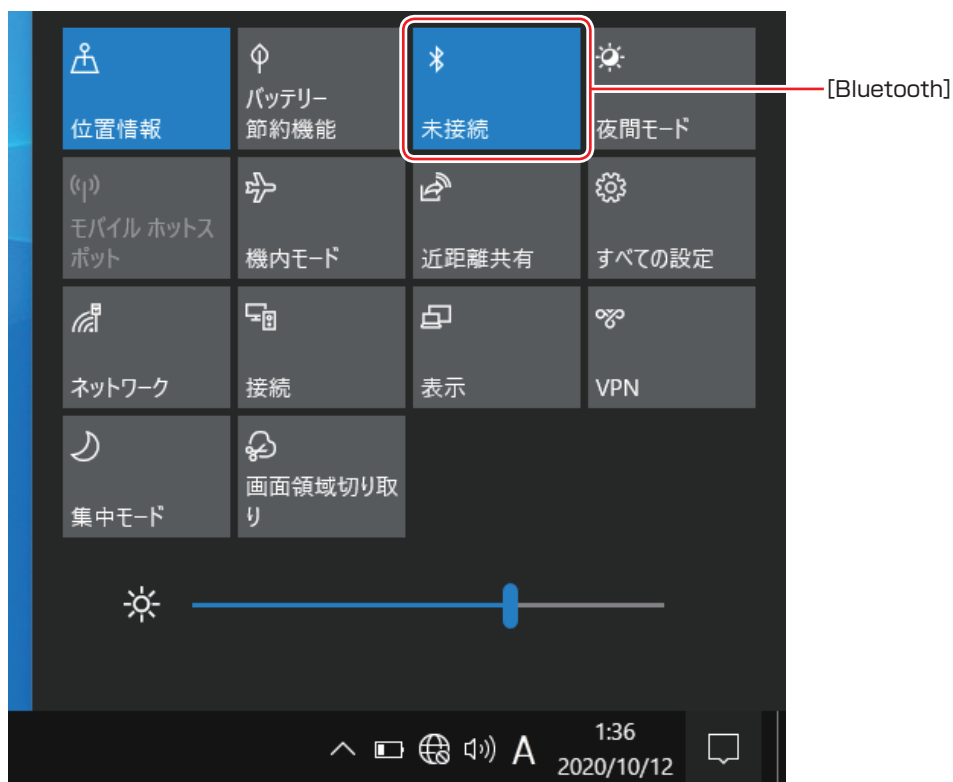
- 1 画面右下通知領域の「アクションセンター」アイコンをクリックします。



アクションセンターアイコン

- 2 [Bluetooth]  をクリックします。



クリックするたびに Bluetooth 機能のオン / オフが切り替わります。
Bluetooth 機能がオンのとき、[Bluetooth] は青色になります。




参考

機内モード

機内モードをオンにすると、すべての無線機能（無線 LAN 機能、Bluetooth 機能）がオフになります。

 +  () を押すたびに、無線機能（無線 LAN/Bluetooth）のオン / オフが切り替わります。

 p.42 「Fn キーと組み合わせて使うキー」



Bluetooth対応の周辺機器を使用する

マウスやヘッドセットなど、Bluetooth 対応の周辺機器を使用する方法を説明します。

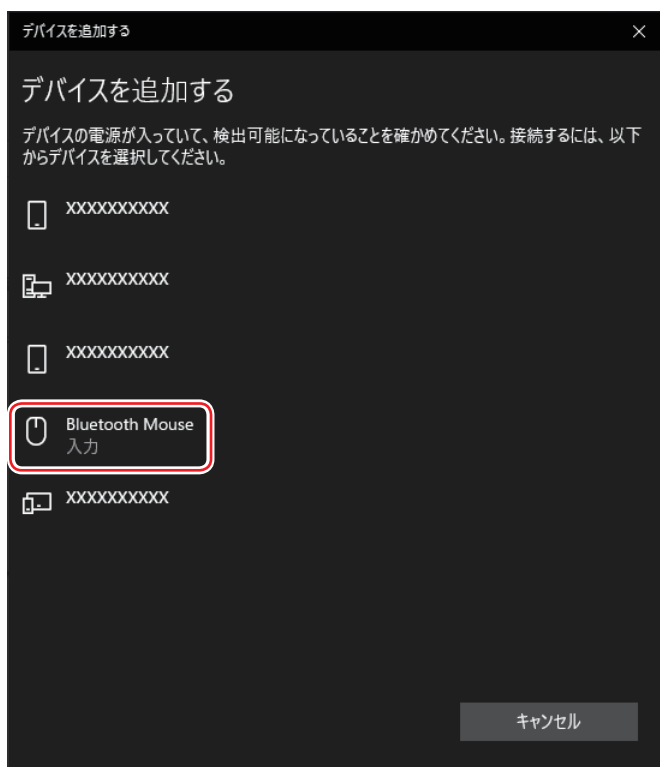
Bluetooth 対応機器の検出・追加

Bluetooth 対応機器を新規で検出・追加する方法は次のとおりです。

※ Bluetooth 対応機器によっては、設定中に、パスコードの入力を促す画面が表示される場合があります。機器に添付のマニュアルを参照の上、パスコードを入力してください。

- 1** Bluetooth 対応機器を本機の近くに設置します。
- 2** 本機の Bluetooth 機能を「オン」にします。
 p.67 「Bluetooth 機能のオン / オフ方法」
- 3** Bluetooth 対応機器の電源を入れ、ペアリングモードにします。
手順は機器のマニュアルをご覧ください。
- 4** Bluetooth 対応機器を検出し、ペアリングします。
ここでは Bluetooth マウスを例に説明します。
 - 1** [スタート] –  (設定) – 「デバイス」 – 「Bluetooth とその他のデバイス」 – 「Bluetooth またはその他のデバイスを追加する」をクリックします。
 - 2** 「デバイスを追加する」画面が表示されたら、[Bluetooth] をクリックします。

- ③ 表示された一覧から、デバイス（マウス）を選択します。



- ④ パスコードの入力画面が表示された場合は入力して [次へ] をクリックします。
マウス側の設定はマウスのマニュアルをご覧ください。
ペアリング完了後、マウスを動かしてみて、操作できることを確認してください。

これで Bluetooth 対応機器の検出・追加は完了です。

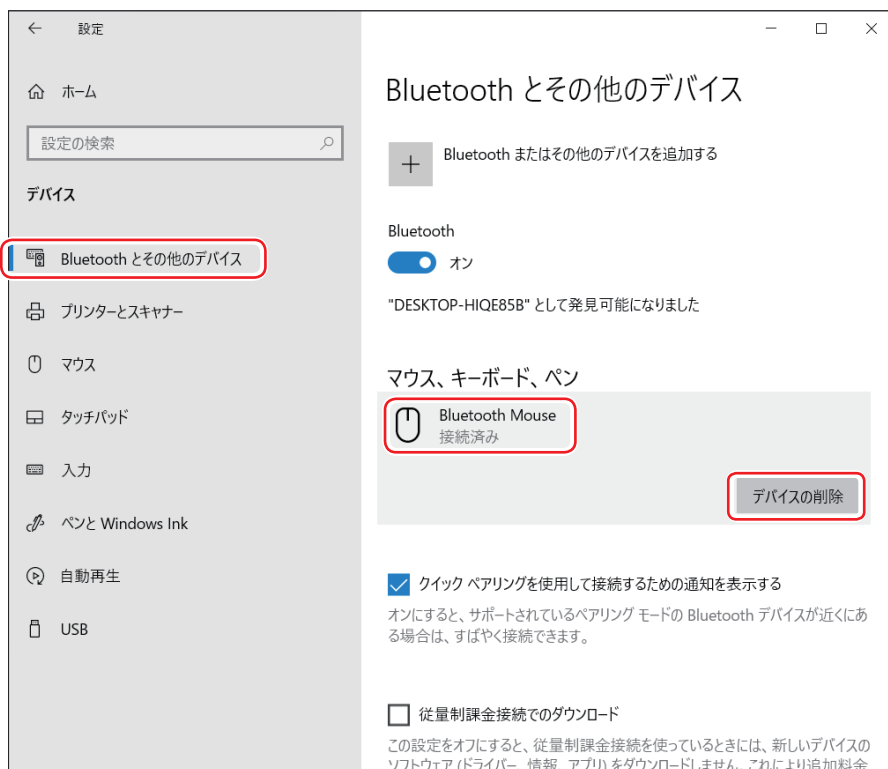
Bluetooth 対応機器を使用する

追加が完了すると、Bluetooth 対応機器を使用できるようになります。
一度追加を行うと、次回以降は自動的に機器に接続します。

Bluetooth 対応機器の接続を解除する

Bluetooth 対応機器の接続を解除する方法は次のとおりです。

- 1 [スタート] - ⚙️ (設定) - 「デバイス」 - 「Bluetooth とその他のデバイス」の一覧に表示されているデバイスを選択し、[デバイスの削除] をクリックします。



- 2 「このデバイスを削除しますか？」と表示されたら、[はい] をクリックします。

インターネット / メールをする

ここでは、インターネットへの接続や Web ブラウザー、メールなどについて説明します。

インターネットに接続する

インターネットを利用するには、プロバイダーとの契約が必要です。
インターネットへの接続は、プロバイダーから提供されたマニュアルを参照して行ってください。
※外部ネットワークに接続する際は、電気通信事業法に基づく認証機器に接続してください。

Web ブラウザー

Web ページの閲覧には「Microsoft Edge」または「Internet Explorer」を使用します。

- Microsoft Edge



- Internet Explorer



メールをする

電子メールの利用には「メール」を使用します。



Windows 10 標準メールアプリで利用できるのは Web メールです。初回、メールアプリを起動すると、サインイン画面が表示されます。お持ちのメールアカウントでサインインしてください。



参考

Web メールとは

メールの作成や送受信、閲覧をインターネット上で行います。メールデータはインターネット上のサーバーに保存されているため、別の端末を使用して外出先からもメールを利用することができます。

Outlook を使う

Office がインストールされている場合は、Outlook を使用することができます。Outlook には、メール利用のほか、スケジュール管理などの機能があります。使用方法は Office のヘルプをご覧ください。


インターネットを使用する際のセキュリティー対策

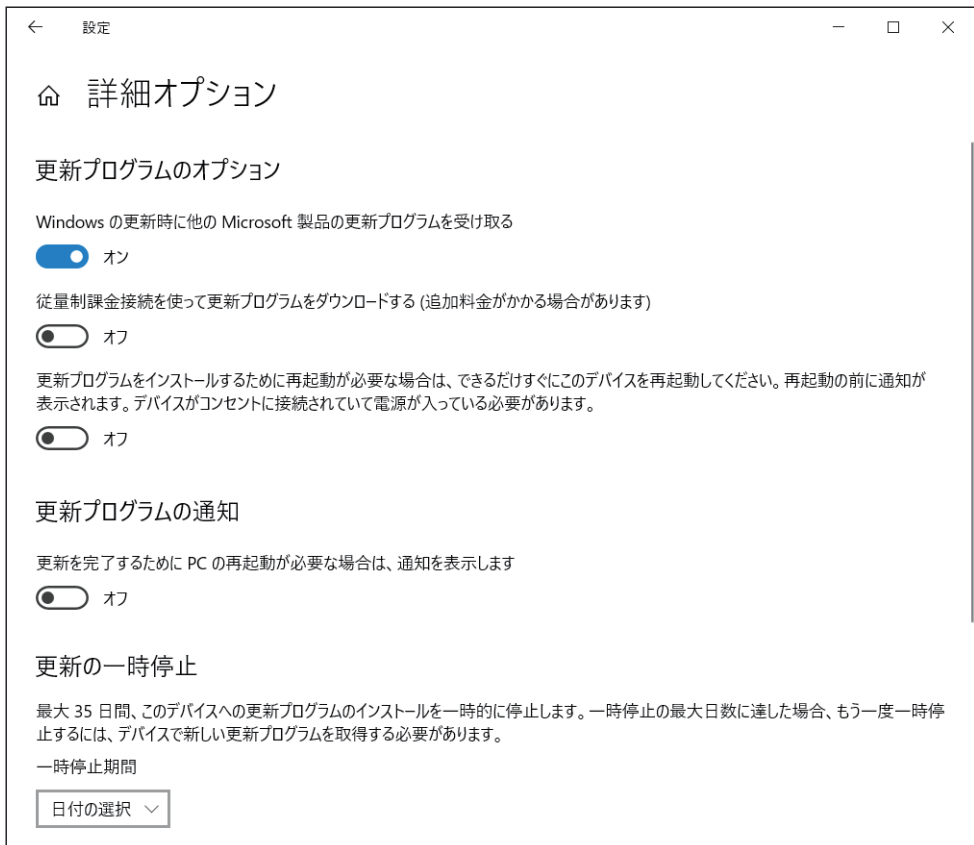
本機には、インターネットに接続した際に起こりうる、コンピューターウイルス感染や不正アクセスなどの危険に対する、セキュリティー機能が備えられています。
ここでは、このセキュリティー機能について説明します。インターネットに接続する場合は、コンピューターの安全を守るため、必ずセキュリティー対策を行ってください。

Windows Update

「Windows Update」は、本機の Windows の状態を確認し、Windows の更新プログラムをインターネットからダウンロードしてインストールする機能です。
Windows 10 は自動で Windows Update が行われます。

Windows Update の設定は次の場所で確認できます。


[スタート] –  (設定) – 「更新とセキュリティー」 – 「Windows Update」 – 「詳細オプション」

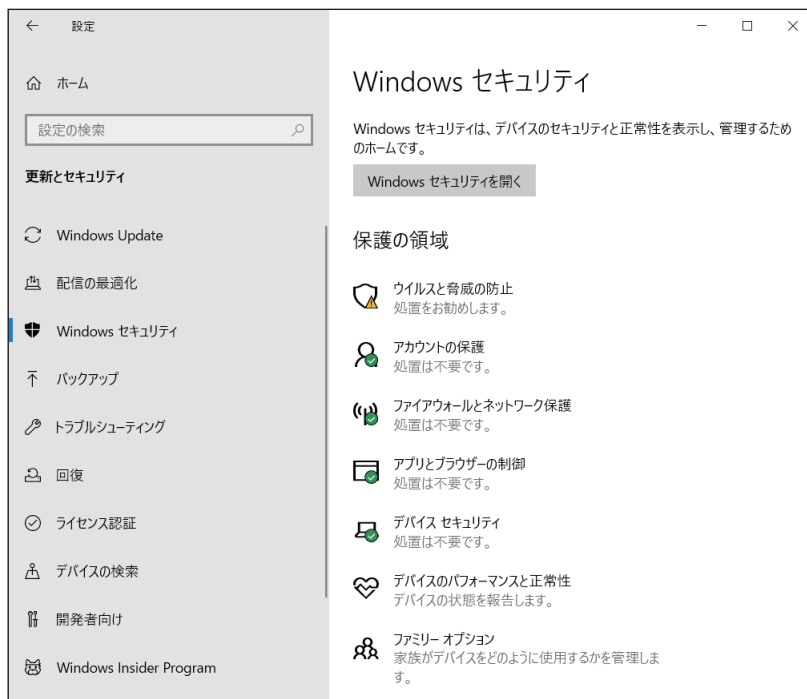


Windows セキュリティ

Windows 10 には、最新のウイルス対策を提供する「Windows セキュリティ」が含まれており、Windows をセットアップすると、自動的に機能が有効になります。

Windows セキュリティの状況確認と各機能の詳細設定は次の場所で行います。

[スタート] –  (設定) – 「更新とセキュリティ」 – 「Windows セキュリティ」



<イメージ>



参考

市販のセキュリティ対策アプリを使用する

市販のセキュリティ対策アプリをインストールすると、機能の競合を防ぐため、Windows セキュリティは無効になります。

メモリ整合性の設定

本機は出荷時、セキュリティ強化のため、「メモリ整合性」が「オン」に設定されています。

リカバリーメディアセット（オプション）を使用して Windows の再インストールを行うと、「メモリ整合性」が「オフ」になります。再インストールを行った場合は「オン」に変更してください。

[スタート] –  (設定) – 「更新とセキュリティ」 – 「Windows セキュリティ」 – 「デバイスセキュリティ」 – 「コア分離の詳細」 – 「メモリ整合性」

Webフィルタリングアプリ

Web フィルタリングとは、インターネット上の有害なサイトを表示しないようにするための技術です。Web フィルタリングを行うと、有害サイトへのアクセスを自動的に制限することができます。

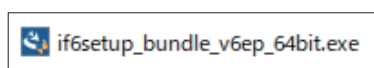
i-フィルター for マルチデバイス 30 日版を使う

本機には、Web フィルタリング機能を持つ「i-フィルター for マルチデバイス 30 日版」が添付されています。家庭内でお子様がコンピューターを使用する際に、有害なサイトへアクセスするのを制限したいときなどは、i-フィルター for マルチデバイス 30 日版を使用することをおすすめします。

i-フィルター for マルチデバイス 30 日版のインストールと申し込み

i-フィルター for マルチデバイス 30 日版は、次の場所からインストールして申し込みを行ってください。

[スタート] – [Windows アクセサリ] – [Internet Explorer] – 画面右上の ☆ をクリック – お気に入りの一覧から「i-フィルター for マルチデバイス 30 日版」のインストール」を選択 – 「if6setup_bundle_v6ep_64bit(.exe)」をダブルクリック



- ※ インストールと申し込みは、インターネットに接続した状態で行ってください。
- ※ 市販の Web フィルタリングアプリを使用する場合は、アプリ同士の競合を防ぐため、i-フィルター for マルチデバイス 30 日版はインストールしないでください。



ファイアウォール機能による警告画面が表示された場合は

セキュリティアプリのファイアウォール機能を有効にしている場合、インターネット閲覧時に「i-フィルター for マルチデバイス 30 日版」でのインターネットアクセスに関する警告が表示されることがあります。

この場合は、「i-フィルター for マルチデバイス 30 日版」の使用を許可してください。

i-フィルター for マルチデバイス 30 日版のサポート

i-フィルター for マルチデバイス 30 日版のサポートは、デジタルアーツ社で行います。よくあるご質問と回答・サポート窓口・継続利用手続き・サービスページなどについては、デジタルアーツ社の次のホームページをご覧ください。
なお、このサポート情報は、予告なく変更される場合があります。

<http://www.daj.jp/cs/support.htm>

省電力機能



ここでは、本機の省電力機能について説明します。

省電力状態

本機を使用していない間、省電力状態にしておくと、電力の消費を抑えることができます。

省電力状態へ移行する際の注意

省電力状態に移行する際には、次のような注意事項があります。移行する前に確認して正しくお使いください。

- 省電力状態に移行する場合は、万一正常に復帰しない場合に備え、使用中のデータ（作成中の文書やデータなど）は保存しておいてください。
- 次のような場合は、省電力状態に移行しないことがあります。
 - ・ 周辺機器を接続している
 - ・ アプリを起動している
- 次のような場合に省電力状態に移行すると、不具合が発生する可能性があります。省電力状態に移行しないように設定してください。
 -  p.77 「時間経過で移行させない」
 - ・ 外付けの光ディスクメディアへの書き込み時：書き込みに失敗する可能性
 - ・ サウンド機能で録音、再生時：録音や再生が途中で切断される可能性
 - ・ メモリーカードや外部接続記憶装置（USB HDD など）へのデータ書き込み時：データ破損の可能性
 - ・ ネットワーク機能を使っでの通信時：通信が切断される可能性
 - ・ 動画再生時：コマ落ちしたりアプリの動作が遅くなるなどの現象が発生する可能性
- 次のような場合は、省電力状態から正常に復帰できないことがあります。
 - ・ 省電力状態で、周辺機器などの抜き差しを行った場合
 - ・ ネットワーク上のファイルなどを開いたまま省電力状態に移行した場合
- ネットワークに接続している場合に、省電力状態に移行すると、省電力状態からの復帰時にサーバーから切断されてしまうことがあります。
このような場合は、次のどちらかの方法をとってください。
 - ・ 再起動する
 - ・ 省電力状態に移行しないように設定する
 -  p.77 「時間経過で移行させない」

省電力状態の種類

省電力状態には、主に次のようなものがあります。

- ディスプレイの電源を切る

省電力の効果はスリープより低いですが、通常の状態にすぐに復帰できます。

- スリープ

作業内容をメモリーに保存し、コンピューターを低電力の状態にします。通常の状態へは数秒で復帰できます（使用環境により復帰時間は異なります）。

スリープの状態を設定した時間経過した場合、またはバッテリー残量が設定したパーセンテージまで低下した場合は、自動的にメモリーの内容が SSD に書き込まれ、本機は「休止状態」になります。

- 休止状態

作業内容を SSD に保存し、コンピューターを低電力の状態にします。シャットダウン状態からの復帰よりも早く、通常の状態へ復帰できます（使用環境により復帰時間は異なります）。

省電力状態に移行する方法

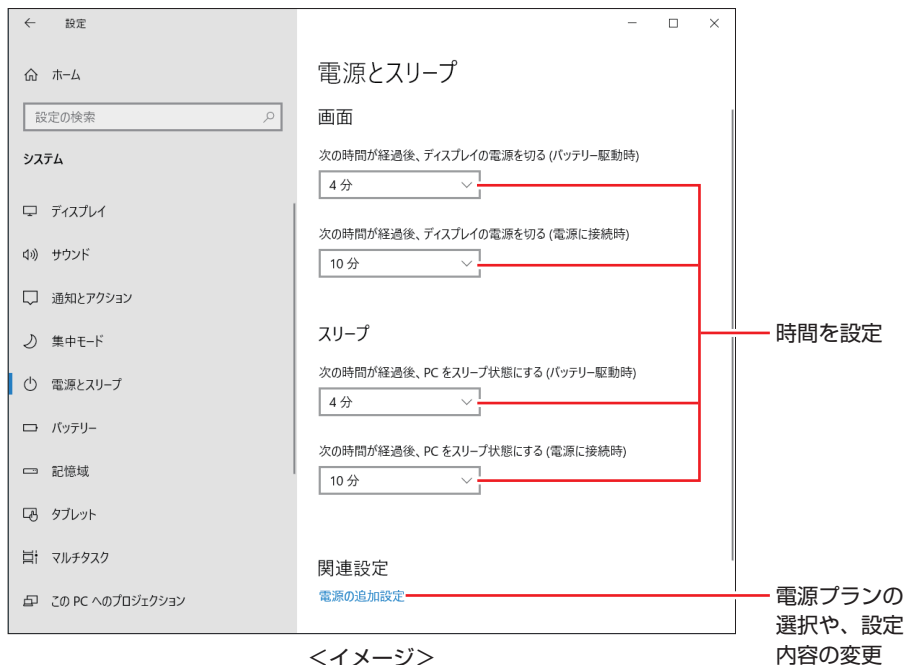
本機を省電力状態にするには、時間経過で移行する方法と直ちに移行する方法があります。

時間経過で移行する

コンピューターを操作しない状態で時間が経過すると、本機は自動的に省電力状態に移行します。初期値ではまずディスプレイの電源が切れ、そのまま操作しないと続いてコンピューターがスリープになります。

省電力状態に移行する（ディスプレイの電源を切る、コンピューターをスリープ状態にする）までの時間は、次の場所を変更することができます。

【スタート】 -  (設定) - 「システム」 - 「電源とスリープ」








<イメージ>

時間経過で移行させない

外付け USB HDD に大量のデータを書き込む場合などは、時間経過で省電力状態に移行する設定を無効にします。時間をすべて「なし」に設定してください。

直ちに移行する

次の操作をすると、本機はすぐに省電力状態に移行します。

| 操作 | 省電力状態の種類 |
|---|------------|
| 電源スイッチ () を押す | スリープ (初期値) |
|  +  () を押す | |
| LCD ユニットの閉じる | |
| [スタート] -  (電源) から項目を選択する | スリープ、休止状態* |

* 購入時は、「休止状態」が表示されません。表示させるには、次の設定を行います。

[スタート] を右クリック - 「電源オプション」 - 「電源の追加設定」 - 「電源ボタンの動作を選択する」 - 「現在利用可能ではない設定を変更します」 - 「シャットダウン設定」の「休止状態」にチェック - [変更の保存] をクリック

電源ランプの表示

本機の電源の状態は、電源ランプ () の点灯・点滅により確認できます。

| 電源の状態 | 電源ランプの表示 |
|---------------|----------|
| 通常 | 緑点灯 |
| ディスプレイの電源切 | 緑点灯 |
| スリープ | 緑点滅 |
| 休止状態 | オレンジ点灯* |
| シャットダウン (電源切) | オレンジ点灯* |

* バッテリーのみで使用している場合は、消灯します。


省電力状態からの復帰方法

本機を省電力状態から通常の状態に復帰させる方法は、次のとおりです。

| 省電力状態 | 電源ランプの表示 | 復帰方法 |
|------------|-----------------------|---|
| ディスプレイの電源切 | 緑点灯 | タッチパッドやキーボードを操作する |
| スリープ | 緑点滅 | <ul style="list-style-type: none">● LCD ユニットの開く *¹● 電源スイッチを押す● キーボードを操作する● マウスをクリックする *² |
| 休止状態 | オレンジ点灯 * ³ | <ul style="list-style-type: none">● AC アダプターを接続した状態で、LCD ユニットの開く *¹● 電源スイッチを押す |

*¹ LCD ユニットの開いたときの動作は、「UEFI Setup ユーティリティ」の次の項目で設定されています。

「Power」メニュー画面－「LCD Power On」

 p.90 「UEFI Setup ユーティリティの操作」

 p.104 「Power メニュー画面」

*² お使いのマウスによっては、省電力状態から復帰できない場合があります。

*³ バッテリーのみで使用している場合は、消灯します。

画面が正しく表示されない場合

Type-C コネクターから出力時

省電力状態から復帰した際に次のような事象が発生することがあります。

- 開いていたアプリのウィンドウが別のディスプレイ上に移動する
- 画面の解像度が変わる

これはディスプレイポートの仕様で発生する事象です。この事象を回避するには、以下の2つの方法があります。

<ディスプレイ側で設定する>

お使いのディスプレイの設定変更に対応できる場合があります。ディスプレイに添付のマニュアルで対処方法をご確認いただくか、ディスプレイの販売元にお問い合わせください。

<省電力状態への移行を無効にする>



時間経過で省電力状態へ移行する設定を無効にする手順は次のとおりです。

- 1** 「スタート」を右クリック－「電源オプション」－「電源の追加設定」をクリックします。

- 2 「電源オプション」画面が表示されたら、使用している電源プランの「プラン設定の変更」をクリックします。
- 3 「プラン設定の編集」画面が表示されたら、「ディスプレイの電源を切る」と「コンピューターをスリープ状態にする」項目を「適用しない」に設定し、[変更の保存]をクリックします。

Energy Save Utility

「Energy Save Utility」は電源管理を行うためのユーティリティです。Energy Save Utility には、次の 2 つの機能があります。

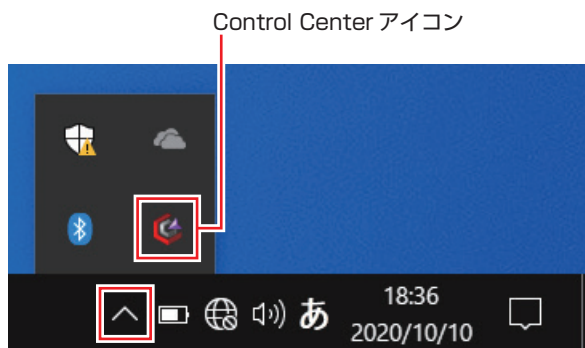
- 電源プラン&電力消費量  p.80
Windows の電源プランや、グラフで消費電力の状況確認ができます。
- エナジーセーブ  p.80
充電レベルやピークシフトの設定ができます。

制限 シャットダウン後に AC アダプターを抜くなどして本機への電源供給が停止してしまうと、再度 AC アダプターを接続しても、「Energy Save Utility」は機能しません。「Energy Save Utility」を機能させるには、再度本機を起動してください。

Energy Save Utility の起動方法

Energy Save Utility の起動方法は、次のとおりです。

- 1 画面右下通知領域の  - 「Control Center」アイコン - 「Energy Save」をクリックします。



「ENERGY SAVE UTILITY」画面が表示されます。

電源プラン&電力消費量

「電源プラン&電力消費量」では、Windows の電源プランの設定や、グラフで消費電力の状況確認ができます。



エナジーセーブ

「エナジーセーブ」では、充電レベルやピークシフトの設定ができます。

● 充電レベル設定 p.81

満充電の繰り返しによるバッテリーの劣化を抑えるため、充電開始・停止レベルを設定することができます。

※この設定は、本機に AC アダプターを接続して使用するとき機能します。

※充電開始レベルはピークシフト動作時のみ機能します。

● ピークシフト設定 p.82

ピークシフト設定をすると、AC アダプター接続中、設定した時間帯（電力ピーク時等）になると充電停止し、バッテリーモードに切り替わります。

※バッテリー残量が充電開始レベルまで下がると、充電開始します。



参考

ピークシフトとは

一般的に、昼間の電力需要が高い時間帯（ピークタイム）に使用する電力を、電力消費が少ない夜間に蓄えた電力でまかなうなど、ピークタイムの電力消費の一部を他の時間帯に移すことを「ピークシフト」といいます。


充電レベル設定

充電レベルの設定手順は次のとおりです。



1  をクリックして設定のロックを解除します。

2 充電レベルの設定をします。

オート（初期値）：バッテリー残量が70%未満で充電を開始し、80%で充電完了します。
マニュアル：充電開始、停止レベルを設定できます。  をドラッグして設定します。

<設定範囲>

充電開始レベル：40～90% 充電停止レベル：60～100%

※充電開始レベルはピークシフト動作時のみ機能します。

3  をクリックして設定を保存します。

4 「START UTILITY」をクリックして、エネルギーセーブをオンにします。

クリックするたびにオン/オフが切り替わります。



制限

充電停止レベルを100%未満に設定した場合、充電が完了してもWindows上の表示は「満充電」になりません。

<充電停止レベルの設定例>




充電停止レベルは、本機の使い方に応じて設定変更してください。

| 充電停止レベル | こんな場合に |
|----------|--------------------------------------|
| 80%（オート） | 常時ACアダプターを接続して使用する場合、バッテリー寿命を延ばしたい場合 |
| 100% | 主にバッテリー駆動で使用する場合（駆動時間を最大にしたい場合） |

ピークシフト設定

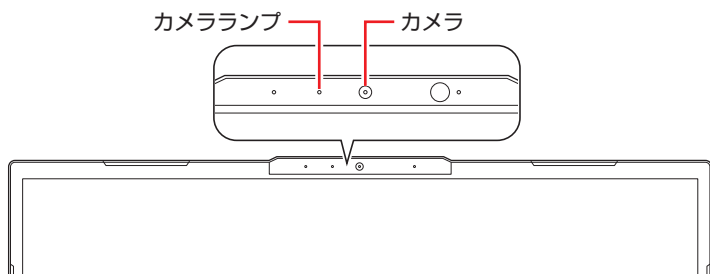
ピークシフトの設定手順は次のとおりです。



- 1**  をクリックして設定のロックを解除します。
- 2** 編集するモード（プロファイル）を選択します。
モード名を選択した状態で、[Rename]、[Add]、[Delete] をクリックすると、モード名の変更や追加 / 削除ができます。
- 3** ピークシフトのスケジュールを設定します。
1 つのモードに、2 つまで時間帯の設定ができます。
[SCHEDULE] をクリックするたびに、スケジュールのオン / オフが切り替わります。
- 4** 充電開始レベルを設定します。
ピークシフト中にバッテリーが無くなって電源が切れないように、充電開始レベルを設定します。
 p.81 「充電レベル設定」
- 5**  をクリックしてエネルギーセーブの設定を保存します。
- 6** 「START UTILITY」をクリックして、エネルギーセーブをオンにします。
クリックするたびにオン / オフが切り替わります。
設定した時間帯になると充電停止し、バッテリーモードに切り替わります。
※バッテリー残量が充電開始レベルまで下がると、充電開始します。

カメラを使う

本機前面には、カメラが搭載されており、画像を撮影することができます。



！ 制限

- ・カメラのレンズ周辺には触れないでください。汚れや傷がつくと、撮影する画像が劣化します。
- ・カメラを太陽に向けしないでください。カメラの故障の原因となります。電源切状態でも向けしないでください。

カメラアプリを使う


本機では、「カメラ」アプリを使用して写真や動画を撮影します。

【スタート】 – 【カメラ】



「カメラ」アプリを起動すると、カメラがオンになり、カメラランプが点灯します。撮影した写真や動画は、「ピクチャ」の「カメラロール」に保存されます。


カメラアプリが起動できないときは、カメラ機能がオフになっています。

[Fn] + **[F10]** () でカメラ機能をオンにして、再度カメラアプリを起動してください。

👉 参考

顔認証機能を使う

本機は Windows Hello の顔認証に対応しており、設定を行うと、パスワードを入力せずに顔認証で Windows にサインインできるようになります。顔認証にはカメラと顔認証カメラを使用します。

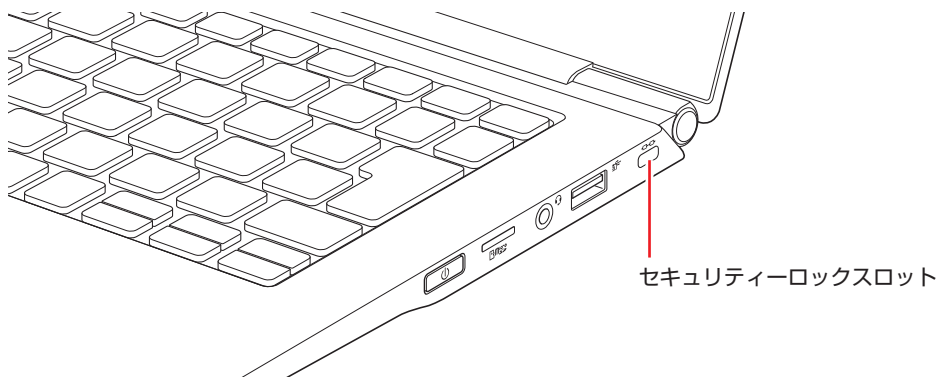
 p.34 「顔認証機能を使う」

その他の機能

ここでは、その他の機能について説明します。

セキュリティーロックスロット

本機右側面には、「セキュリティーロックスロット」が搭載されています。ここには、専用の盗難抑止ワイヤー（セキュリティーロック）を取り付けます。

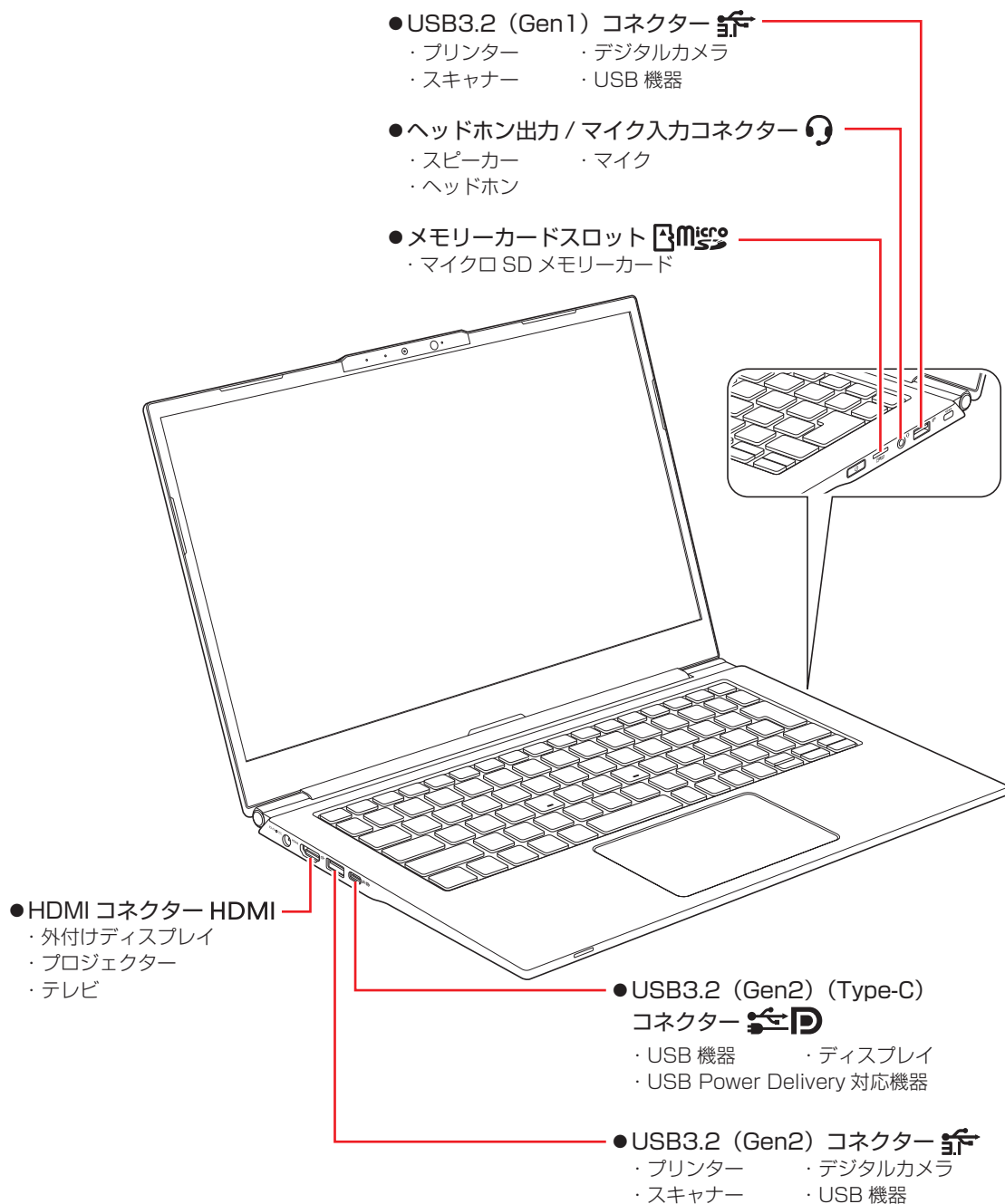


当社では、専用の盗難抑止ワイヤー（セキュリティーロック）を取り扱っています。詳しくは当社のホームページをご覧ください。

<https://shop.epson.jp/>

外付け可能な周辺機器

本機のポートやコネクタには、次のような周辺機器を取り付けることができます。各コネクタへの接続方法は、本書または接続する周辺機器に添付のマニュアルをご覧ください。



その他の接続可能な周辺機器

無線機能によってケーブルを介さずに次の機器が接続できます。

- ・無線 LAN 対応機器 (無線 LAN アクセスポイント、ワイヤレスディスプレイなど)
- ・Bluetooth 対応機器 (マウス、キーボード、ヘッドホンなど)



2

UEFI の設定

コンピュータの基本状態を管理しているプログラム「UEFI」の設定を変更する方法について記載しています。

| | |
|-------------------------------|-----|
| UEFI の設定を始める前に..... | 88 |
| UEFI Setup ユーティリティーの操作..... | 89 |
| UEFI Setup ユーティリティーの設定項目..... | 101 |

UEFI の設定を始める前に



制限

当社製以外の UEFI を使用すると、Windows が正常に動作しなくなる場合があります。当社製以外の UEFI へのアップデートは絶対に行わないでください。

UEFI は、コンピューターの基本状態を管理しているプログラムです。このプログラムは、マザーボード上に ROM として搭載されています。

UEFI の設定は「UEFI Setup ユーティリティ」で変更できますが、購入時のシステム構成に合わせて最適に設定されているため、通常は変更する必要はありません。UEFI の設定を変更するのは、次のような場合です。

- 本書やお使いの装置のマニュアルで指示があった場合
- パスワードを設定する場合
- マザーボード上の機能を有効 / 無効にする場合

UEFI の設定値を間違えると、システムが正常に動作しなくなる場合があります。設定値をよく確認してから変更を行ってください。

UEFI Setup ユーティリティで変更した内容は CMOS RAM と呼ばれる特別なメモリー領域に保存されます。このメモリーはリチウム電池によってバックアップされているため、本機の電源を切ったり、再起動しても消去されることはありません。



参考

リチウム電池の寿命

UEFI Setup ユーティリティの内容は、リチウム電池で保持しています。リチウム電池は消耗品です。本機の使用状況によって異なりますが、AC アダプターやバッテリーからの電力供給がまったくない場合 (p.106 Shipping Mode 設定時含む)、電池の寿命は約 5 年です。日付や時間が異常になったり、設定した値が変わってしまうことが頻発するような場合には、リチウム電池の寿命が考えられます。

 **別紙** 「サポート・サービスのご案内」をご覧ください。

動作が不安定になったら

設定値を変更して本機の動作が不安定になった場合は、設定値を戻すことができます。



p.94 「Load Setup Defaults (UEFI の初期値に戻す)」



p.94 「Discard Changes (前回保存した設定値に戻す)」



p.95 「Load Setup User Define (ユーザーの設定値に戻す)」

UEFI Setup ユーティリティの操作

ここでは、「UEFI Setup ユーティリティ」の次の操作方法について説明します。

- 基本操作（起動、操作、終了）
- 設定値を元に戻す
- ユーザー設定値を保存する
- パスワードを設定する
- SSD アクセス制限

UEFI Setup ユーティリティの起動

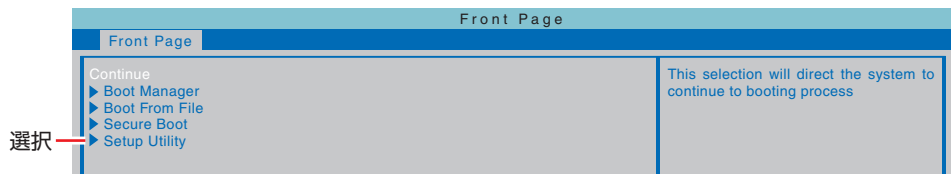
本機の電源を入れる前に、キーボードの **F2** の位置を確認してください。1 では、すばやく **F2** を押す必要があります。

1 本機の電源を入れ、すぐに **F2** を押し続けます。

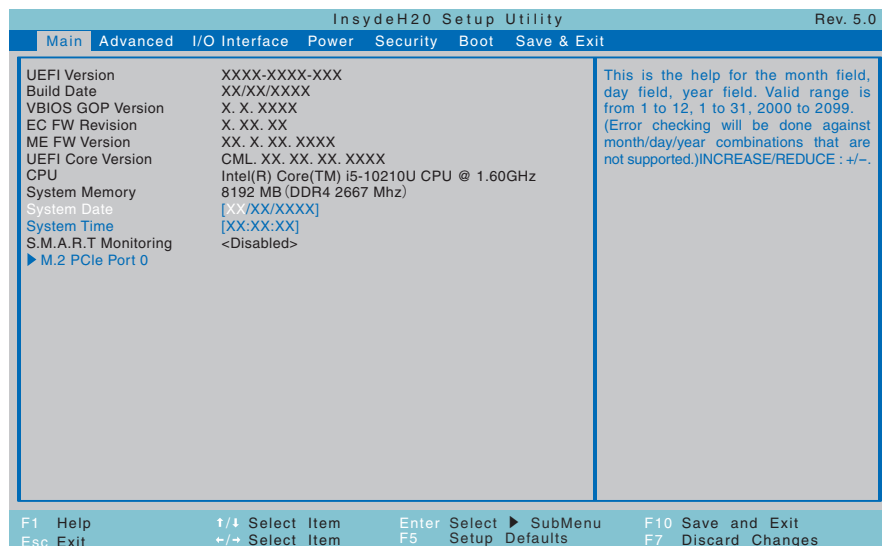
Windows が起動してしまった場合は、再起動してやり直してください。

2 「Front Page」画面が表示されたら、「[Setup Utility]」を選択します。

↑ **↓** で移動し、**↵** で選択します。



「UEFI Setup ユーティリティ」が起動して「Main」メニュー画面が表示されます。



< UEFI Setup ユーティリティ画面 (イメージ) >



参考

Front Page の項目

Front Page には以下の項目があります。

- ・ Boot Manager : Boot デバイス選択画面を表示します。
- ・ Boot From File : ブートするファイルを選択します。
- ・ Secure Boot : Secure Boot の設定を行います。
出荷時Secure Bootは「Enabled」(有効)に設定されています。
- ・ Setup Utility : UEFI Setup ユーティリティを起動します。

Boot デバイス選択画面の表示方法

リカバリーメディア(オプション)などから起動する場合は、次のどちらかの方法で Boot デバイス選択画面を表示します。

- ・ 「Front Page」画面で [Boot Manager] を選択
- ・ 本機起動時に **F7** を押し続ける

UEFI Setupユーティリティの操作

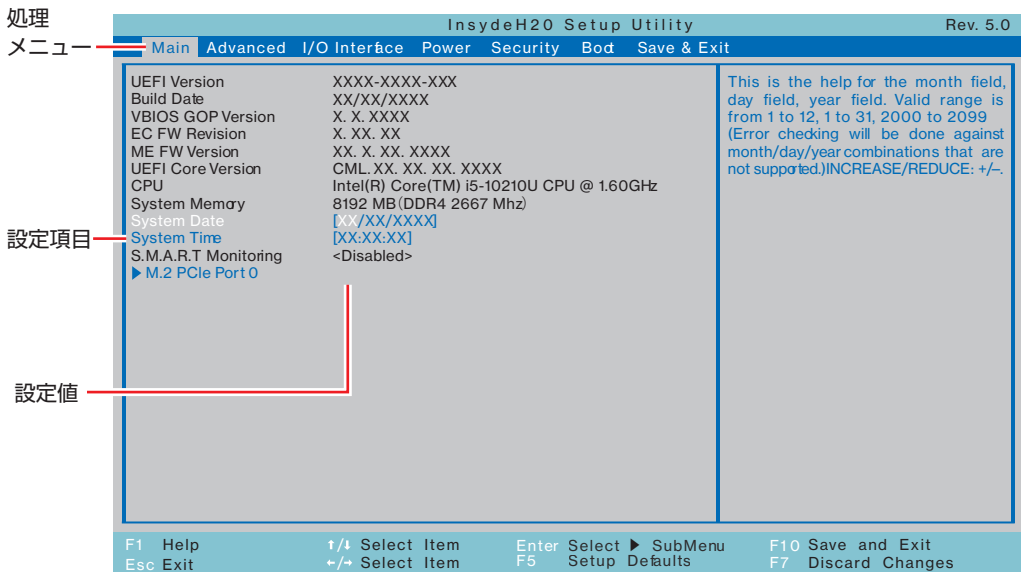
「UEFI Setup ユーティリティ」の操作は、キーボードで行います。

ここで説明している画面はイメージです。実際の設定項目とは異なります。

各メニュー画面と設定項目の説明は、 p.101 「UEFI Setup ユーティリティの設定項目」をご覧ください。

画面の構成

UEFI Setup ユーティリティには、処理メニューに表示された「メニュー画面」と、設定項目によって表示される「サブメニュー画面」、設定値を変更する際に表示される「選択ウィンドウ」があります。



<メニュー画面>

操作方法

UEFI Setup ユーティリティの操作方法は次のとおりです。

- 1 変更したい設定項目のあるメニューを、処理メニューから選択し、設定項目を選択します。

→ ← でメニュー間を移動します。

↑ ↓ で設定値を変更したい項目まで移動します。

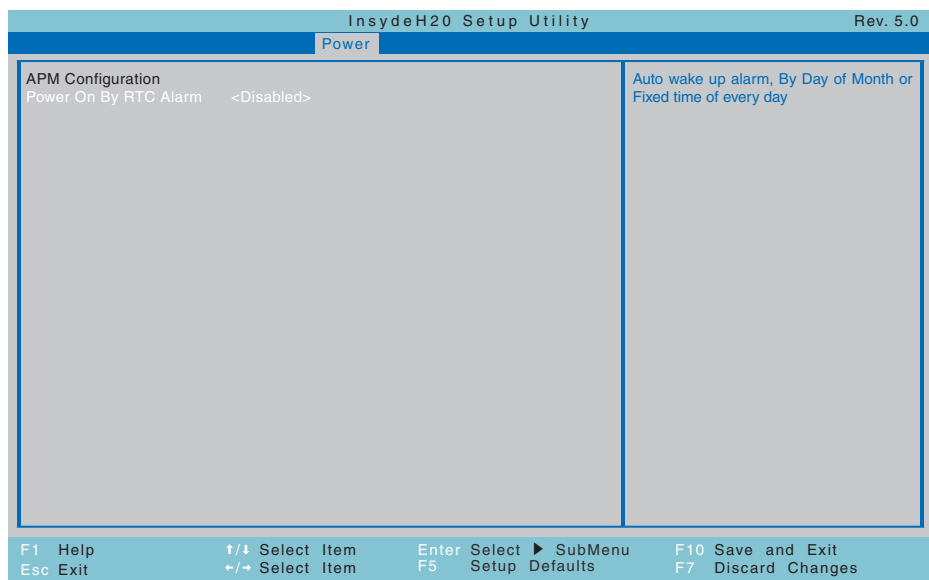


<メニュー画面>

▶ のある項目の場合

▶ のある項目の場合、↵ を押すとサブメニュー画面が表示される場合があります。

↑ ↓ で設定値を変更したい項目まで移動します。



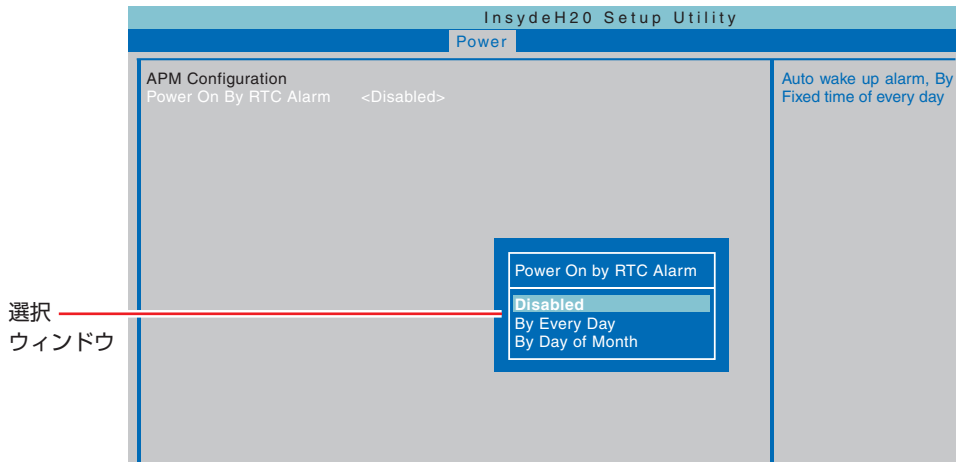
<サブメニュー画面>

サブメニュー画面からメニュー画面に戻るには、Esc を押します。



2 設定値を変更します。

← を押して選択ウィンドウを表示し、↑ ↓ で値を選択し、↵ で決定します。



キー操作

UEFI の画面を操作するときは、次のキーを使用します。

| キー | 操作できる内容 |
|------|--|
| Esc | <ul style="list-style-type: none">変更した内容を破棄し、終了します。サブメニュー画面からメニュー画面に戻ります。 |
| ↑, ↓ | 設定を変更する項目を選択します。 |
| ←, → | 処理メニューを選択します。 |
| -, + | 項目の値を変更します。 |
| ↵ | <ul style="list-style-type: none">サブメニュー画面を表示します。選択項目の選択ウィンドウを表示します。設定値を選択します。 |
| F1 | ヘルプを表示します。 |
| F5 | 設定値を UEFI の初期値に戻します。 |
| F7 | 設定値を前回保存した値に戻します。 |
| F10 | 変更した設定値を保存して終了します。 |

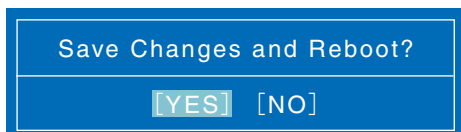
UEFI Setupユーティリティの終了

「UEFI Setup ユーティリティ」を終了するには、次の2つの方法があります。

Save Changes and Reboot (変更した内容を保存し終了する)

変更した設定値を保存して、UEFI Setup ユーティリティを終了します。

- 1 **F10** を押す、または「Save & Exit」メニュー画面 – 「Save Changes and Reboot」を選択すると、次のメッセージが表示されます。



- 2 **YES** を選択し、**Enter** を押します。
「UEFI Setup ユーティリティ」が終了し、Windows が起動します。

Discard Changes and Exit (変更した内容を破棄し終了する)

変更した設定値を保存せずに、UEFI Setup ユーティリティを終了します。

- 1 **Esc** を押す、または「Save & Exit」メニュー画面 – 「Discard Changes and Exit」を選択すると、次のメッセージが表示されます。



- 2 **YES** を選択し、**Enter** を押します。
- 3 「Front Page」画面が表示されたら、**Continue** を選択し、**Enter** を押します。
「UEFI Setup ユーティリティ」が終了し、Windows が起動します。

設定値を元に戻す

「UEFI Setup ユーティリティ」の設定を間違えてしまい、万一、本機の動作が不安定になってしまった場合などには、設定値をUEFIの初期値や前回保存した値に戻すことができます。

Load Setup Defaults (UEFIの初期値に戻す)

設定値をUEFIの初期値に戻す方法は、次のとおりです。



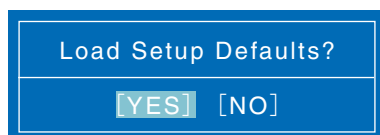
制限

UEFIを初期値に戻しても、次の項目の設定値は保持されます。

- 「I/O Interface」メニュー画面
- 「Security」メニュー画面

1

[F5] を押す、または「Save & Exit」メニュー画面 – 「Load Setup Defaults」を選択すると、次のメッセージが表示されます。



2

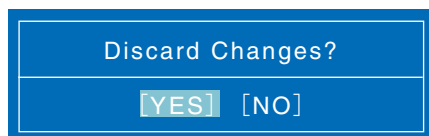
[YES] を選択し、[↵] を押します。
これで設定値が「UEFIの初期値」に戻ります。

Discard Changes (前回保存した設定値に戻す)

設定値を前回保存した値に戻す方法は、次のとおりです。

1

[F7] を押す、または「Save & Exit」メニュー画面 – 「Discard Changes」を選択すると、次のメッセージが表示されます。



2

[YES] を選択し、[↵] を押します。
これで設定値が「前回保存した値」に戻ります。

ユーザー設定値を保存する


「UEFI Setup ユーティリティ」の設定値を変更した場合、その状態を「ユーザー設定値」として保存しておくことができます。ユーザー設定値を保存しておく、「Load Setup Defaults」を行って設定値が「UEFIの初期値」になってしまった場合などに、「ユーザー設定値」に戻すことができます。

Save User Define (ユーザー設定値を保存する)

設定値を「ユーザー設定値」として保存する方法は、次のとおりです。

- 1 UEFI Setup ユーティリティの設定値を変更します。
- 2 「Save & Exit」メニュー画面 – 「Save User Define」を選択すると、次のメッセージが表示されます。



- 3 「YES」を選択し、 を押します。
これで設定値が保存されます。


Load Setup User Define (ユーザーの設定値に戻す)

設定値を「ユーザー設定値」に戻す方法は、次のとおりです。

※ 「Save User Define」で設定値を保存後、実行可能になります。

- 1 「Save & Exit」メニュー画面 – 「Load Setup User Define」を選択すると、次のメッセージが表示されます。



- 2 「YES」を選択し、 を押します。
これで設定値が「ユーザー設定値」に戻ります。

パスワードを設定する


「Security」メニュー画面でパスワードを設定すると、UEFI や Windows の起動時にパスワードを要求されるようになります。

パスワードの設定は、次のような場合に行います。

- 本機を使用するユーザーを制限したいとき
- パスワードを設定しないと使用できない機能を使いたいとき
(SSD アクセス制限など)

パスワードの種類

パスワードには次の2種類があります。

- Supervisor Password (管理者パスワード)
コンピューターの管理者用のパスワードです。管理者パスワードでUEFIにログオンした場合は、すべての項目の閲覧と変更が可能です。
- User Password (ユーザーパスワード)
一般ユーザー用のパスワードです。ユーザーパスワードでUEFIにログオンした場合は、項目の閲覧や変更が制限されます(権限は、設定変更することができます)。
 p.97 「ユーザーパスワードの権限設定」

パスワードの設定方法

パスワードの設定方法を説明します。




設定したパスワードは、絶対に忘れないようにしてください。パスワードを忘れると、UEFIの設定変更や、設定によってはWindowsの起動ができなくなります。

管理者パスワードの設定

管理者パスワードの設定方法は、次のとおりです。

管理者パスワードを設定すると、ユーザーパスワードやSSDアクセス制限などが設定できるようになります。

- 1** 「Security」メニュー画面-「Set Supervisor Password」を選択して  を押すと、パスワードの入力画面が表示されます。

2 「Create New Password」の欄にパスワードを入力します。

「*」が表示されない文字は、パスワードとして使用できません。パスワードとして使用できるのは英数字だけです。アルファベットの大文字と小文字は区別されます。パスワードは8文字まで入力可能です。

パスワード入力時は、キーボードの入力モードに注意してください。たとえば、数値キー入力モードでパスワードを設定し、起動時に数値キー入力モードではない状態でパスワードを入力するとエラーになります。

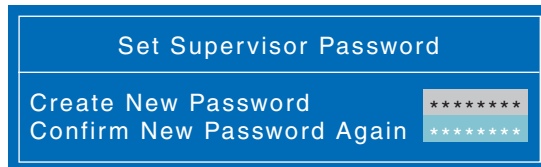


Set Supervisor Password

Create New Password *****

Confirm New Password Again

3 を押して、「Confirm New Password Again」の欄にもう一度同じパスワードを入力し、 を押します。



Set Supervisor Password

Create New Password *****


Confirm New Password Again *****

4 次のメッセージが表示されたら、[OK] が選択された状態で を押します。




Changes have been saved after press "Save and Exit"

[Ok]


同じパスワードを入力しないと、「Passwords are not the same」というメッセージが表示されます。[Ok] が選択された状態で  を押し、**1** からやりなおしてください。パスワードの設定が完了すると、「Supervisor Password」項目の値が「Installed」に変わり、ユーザーパスワードなどの新しい設定項目が表示されます。

パスワード入力タイミングの設定

UEFI Setup ユーティリティ起動時や、Windows 起動時など、どのタイミングでパスワードを要求するかを設定します。

 p.105 「Security メニュー画面」－「Password Check」

ユーザーパスワードの設定

ユーザーパスワードは、 p.96 「管理者パスワードの設定」－**1** で「Set User Password」を選択し、管理者パスワードと同じ手順で設定します。

ユーザーパスワードの権限設定

ユーザーパスワードを設定した場合は、ユーザーパスワードで UEFI にログオンしたときの権限（項目の閲覧や変更に関する制限）を設定します。


 p.105 「Security メニュー画面」－「User Access Level」

パスワードの削除方法


パスワードの削除方法は、次のとおりです。

管理者パスワードを削除する場合は、管理者パスワードでUEFIにログオンしてください。

※ SSD アクセス制限やユーザーパスワードを設定している場合、管理者パスワードを削除すると、自動的にSSDアクセス制限やユーザーパスワードも削除（解除）されます。

- 1 「Security」メニュー画面－「Set Supervisor Password」を選択して  を押すと、パスワードの入力画面が表示されます。

ユーザーパスワードを削除する場合は、「Set User Password」を選択します。

- 2 「Enter Current Password」の欄に設定しているパスワードを入力して  を押します。



Set Supervisor Password

Enter Current Password

Create New Password

Confirm New Password Again

- 3 「Create New Password」の欄に何も入力せずに  を押します。



Set Supervisor Password

Enter Current Password

Create New Password

Confirm New Password Again

- 4 「Confirm New Password Again」の欄に何も入力せずに  を押すと、次のメッセージが表示されます。



Changes have been saved after press "Save and Exit"

[Ok]

- 5 [Ok] が選択された状態で  を押します。

「Supervisor Password」または「User Password」項目の表示が「Not Installed」に変わります。

これでパスワードが削除されました。

管理者パスワードを削除すると、パスワード設定時に表示された項目は非表示になります。

SSDアクセス制限

SSD アクセス制限を設定すると、次の状態になります。

- UEFI や Windows 起動時、休止状態からの復帰時にパスワードを要求される
- SSD をほかのコンピューターに接続した場合、認識されなくなる

SSD への無断アクセスや、万が一 SSD が盗難にあった場合の情報流出を防ぎたいときは、SSD アクセス制限を設定します。

SSD アクセス制限の設定 / 解除方法

SSD アクセス制限の設定 / 解除方法を説明します。



制限

パスワードを忘れてしまうと、アクセス制限を設定した SSD は使用できなくなります。登録したパスワードは絶対に忘れないようにしてください。


設定方法

SSD アクセス制限の設定方法は次のとおりです。

1 本機の電源を切ります。

一度電源を切らないと、SSD アクセス制限は正常に設定できません。
必ず電源を切ってから設定を行ってください。

Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、機器が認識されなくなる場合があります。

- 1 [スタート] -  (電源) をクリックし、**[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。
- 2 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。

2 本機の電源を入れ、「UEFI Setup ユーティリティ」を起動します。

 p.89 「UEFI Setup ユーティリティの起動」

3 管理者パスワードを設定します。

 p.96 「パスワードの設定方法」

4 「Security」メニュー画面 - 「Hard Disk Protection」を「Enabled」に設定します。

 p.105 「Security メニュー画面」

5 **[F10]** を押し、表示された画面で **[YES]** を選択して、**[←]** を押し「UEFI Setup ユーティリティ」を終了します。

6 Windows が起動したら、本機の電源を切ります。

最後に電源を切らないと、設定が有効になりません。
Windows を終了するときは、必ず **1** の方法で行ってください。



解除方法

SSD アクセス制限の解除方法は次のとおりです。

1 本機の電源を切ります。

一度電源を切らないと、SSD アクセス制限は正常に設定できません。
必ず電源を切ってから設定を行ってください。


Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、機器が認識されなくなる場合があります。

① [スタート] -  (電源) で  を押しながら「再起動」をクリックします。

② 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。

Windows が終了します。

2 本機の電源を入れ、「UEFI Setup ユーティリティ」を起動します。

 p.89 「UEFI Setup ユーティリティの起動」

3 「Security」メニュー画面 - 「Hard Disk Protection」を「Disabled」に設定します。

 p.105 「Security メニュー画面」

4 を押し、表示された画面で [YES] を選択して、 を押し「UEFI Setup ユーティリティ」を終了します。

5 Windows が起動したら、本機の電源を切ります。

最後に電源を切らないと、設定が有効になりません。

Windows を終了するときは、必ず ① の方法で行ってください。

UEFI Setup ユーティリティの設定項目

ここでは、UEFI Setup ユーティリティで設定できる項目と、設定方法などについて説明します。UEFI Setup ユーティリティのメニュー画面には、次の7つのメニューがあります。

- Main メニュー画面
日時や SSD の設定を行います。
- Advanced メニュー画面
CPU の機能、キーの設定を行います。
- I/O Interface メニュー画面
デバイスに関する設定を行います。
- Power メニュー画面
起動に関する設定を行います。
- Security メニュー画面
パスワードに関する設定を行います。
- Boot メニュー画面
システムの起動 (Boot) に関する設定を行います。
- Save & Exit メニュー画面
UEFI Setup ユーティリティを終了したり、UEFI の設定値を初期値に戻します。

Mainメニュー画面

「Main」メニュー画面では、日時や SSD の設定を行います。設定項目は、次のとおりです。

■ は初期値
*は項目表示のみ

| | |
|-------------------------------------|--|
| *UEFI Version | 本機に搭載されている UEFI のバージョンを表示します。 |
| *Build Date | UEFI のバージョンの制定日を表示します。 |
| *VBIOS GOP Version | GOP のバージョンを表示します。 |
| *EC FW Revision | EC ファームウェアのリビジョンを表示します。 |
| *ME FW Version | ME ファームウェアのバージョンを表示します。 |
| *UEFI Core Version | UEFI Core のバージョンを表示します。 |
| *CPU | CPU の種類を表示します。 |
| *System Memory | 本機に搭載されているメモリーの容量と周波数を表示します。 |
| System Date | 日付を設定します。(月 / 日 / 年) |
| System Time | 時刻を設定します。(時間 : 分 : 秒) |
| S.M.A.R.T Monitoring | 初期値 [Disabled] のままで使用します。 |
| M.2 PCIe Port 0/ M.2 SATA Port 0 | 本機に搭載されている M.2 SSD (PCIe 接続または SATA 接続) の設定をします。 |
| *Model name | M.2 SSD の型番を表示します。 |
| *SIZE | M.2 SSD の容量を表示します。 |
| *F/W | ファームウェアのバージョンを表示します。 |

Advancedメニュー画面


「Advanced」メニュー画面では、CPUの機能や、キーの入れ替えなどの設定を行います。
設定項目は、次のとおりです。

■ は初期値
*は項目表示のみ

| | |
|--|--|
| CPU Configuration | 本機に搭載されている CPU の設定をします。 ※表示される項目は、CPU により異なります。 |
| *CPU name | CPU の型番 |
| *Processor Speed | CPU の周波数 |
| *CPU ID | CPU ID |
| *Smart Cache | キャッシュメモリ |
| Hyper Threading Technology | ハイパースレッディング機能の有効 / 無効を設定します。 Enabled : 有効にします。 Disabled: 無効にします。 |
| Intel Virtualization Technology (VT-X) | Intel Virtualization Technology (VT-X) の有効 / 無効を設定します。 Enabled : 有効にします。 Disabled: 無効にします。 |
| Intel Virtualization Technology (VT-D) | Intel Virtualization Technology (VT-D) の有効 / 無効を設定します。 Enabled : 有効にします。 Disabled: 無効にします。 |
| Turbo Boost Technology | ターボブースト機能の有効 / 無効を設定します。 Enabled : 有効にします。 Disabled: 無効にします。 |
| Intel GRST | Graphics Render Standby Technology (GRST) の有効 / 無効を設定します。 Enabled : 有効にします。 Disabled: 無効にします。 |
| Enhanced C-state | 初期値 [Enabled] のままで使用します。 |
| Battery Charging Settings | バッテリーの充電設定をします。 |
| Rapid Charge | 急速充電機能の有効 / 無効を設定します。 Enabled : 有効にします。 Disabled: 無効にします。 |
| Touch Pad | タッチパッド機能の有効 / 無効を設定します。 Enabled : 有効にします。 Disabled: 無効にします。 |
| Key Board | 数値キーの設定をします。 |
| Bootup NumLock State | UEFI や DOS での起動時に数値キー入力固定を設定します。 On : 数値キー入りに固定します (NumLock)。 Off : 数値キー入りに固定しません (カーソル制御)。 ※ この設定は、Windows 起動後には反映されません。 |

I/O Interfaceメニュー画面

「I/O Interface」メニュー画面では、ネットワークやマザーボード上のデバイスの設定を行います。
設定項目は、次のとおりです。

 は初期値
*は項目表示のみ

| | |
|--------------------------------|--|
| OnBoard Devices Configuration | ネットワークやマザーボード上のデバイスの設定をします。 |
| Audio Interface | サウンドの有効 / 無効を設定します。 Enabled : 有効にします。 Disabled : 無効にします。 |
| Wireless LAN | 無線 LAN の有効 / 無効を設定します。 Enabled : 有効にします。 Disabled : 無効にします。 |
| USB Configuration | デバイスの設定をします。 |
| USB Port* ¹ | USB コネクタの通信機能、Bluetooth 機能、カメラ機能の有効 / 無効を、一括で設定します。 Enabled : 有効にします。 Disabled : 無効にします。 |
| Card Reader | メモリーカードスロットの有効 / 無効を設定します。 Enabled : 有効にします。 Disabled : 無効にします。 |
| Bluetooth | Bluetooth を使用するかどうかを設定します。 Enabled : 有効にします。 Disabled : 無効にします。 |
| Camera | カメラ機能の有効 / 無効を設定します。 Enabled : 有効にします。 Disabled : 無効にします。 |
| USB Mass Storage Device Config | 接続されている USB 記憶装置の情報が表示されます。 |

*¹ 設定値を「Disabled」にしても、USB3.2 (Gen2) (Type-C) のディスプレイポート出力は無効になりません。


Powerメニュー画面

「Power」メニュー画面では、起動に関する設定を行います。
設定項目は、次のとおりです。

■ は初期値
*は項目表示のみ


| | |
|--|---|
| APM Configuration | 本機の起動に関する設定をします。 |
| Power On by RTC Alarm | <p>コンピューターを指定した時間に起動させる設定をします。</p> <p>Disabled: 設定しません。</p> <p>By Every Day : 毎日、指定した時間に起動します。</p> <p>By Day of Month : 毎月、指定した日 / 時間に起動します。</p> <p>※この機能を使用する場合は、次の手順で Windows の高速スタートアップを無効にしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 「スタート」 を右クリック - 「電源オプション」 - 「電源の追加設定」 - 「電源ボタンの動作を選択する」 をクリックします。 2 「電源ボタンの定義とパスワード保護の有効化」と表示されたら、「現在利用可能ではない設定を変更します」 をクリックし、「シャットダウン設定」項目の「高速スタートアップを有効にする」のチェックを外して、「変更の保存」 をクリックします。 |
| RTC Wake on Time ※ 「Power On by RTC Alarm」 を「By Every Day」または「By Day of Month」に設定すると表示されます。 | 起動する時間を設定します。 |
| Day of Month ※ 「Power On by RTC Alarm」 を「By Day of Month」に設定すると表示されます。 | 毎月起動する日を設定します。 |
| LCD Power On | LCD ユニットを開くことによる本機の動作（起動または復帰）を設定します。 |
| LCD Power On from S5/S4 | <p>シャットダウンまたは休止状態で LCD ユニットを開いたときの動作を設定します。</p> <p>Enabled : 起動します。</p> <p>Disabled: 起動しません。</p> <p>※ この機能は AC アダプター接続時のみ動作します。</p> |
| LCD Power On from SOix | <p>スリープ状態で LCD ユニットを開いたときの動作を設定します。</p> <p>Enabled : 復帰します。</p> <p>Disabled: 復帰しません。</p> <p>※ この機能は AC アダプター接続時、バッテリー駆動時のどちらでも動作します。</p> |

Securityメニュー画面

「Security」メニュー画面では、パスワードに関する設定を行います。パスワードの設定方法は、 p.96 「パスワードを設定する」をご覧ください。
設定項目は、次のとおりです。

 は購入時の状態

*は項目表示のみ

| | |
|---|--|
| *Supervisor Password/User Password | Supervisor Password（管理者パスワード）と User Password（ユーザーパスワード）が設定されているかどうかを表示します。 Not Installed：パスワードが設定されていません。 Installed：パスワードが設定されています。 |
| Set Supervisor Password | 管理者パスワードの設定や変更、削除を行います。 |
| User Access Level ※管理者パスワードを設定すると設定可能になります。 | ユーザーパスワードでの UEFI アクセス制限を3段階で設定します。 VIEW ONLY：UEFI の閲覧のみで、設定項目の変更はできません。 LIMITED：UEFI の閲覧と、一部の設定項目を変更できます。 Full Access：管理者と同一の権利を許可します。UEFI のすべての項目を設定したり閲覧したりすることができます。 |
| Set User Password ※管理者パスワードを設定すると設定可能になります。 | ユーザーパスワードの設定や変更、削除を行います。 |
| Password Check ※管理者パスワードを設定すると設定可能になります。 | パスワード入力を要求するタイミングを設定します。 Setup：UEFI 起動時にパスワード入力を要求します。 Always：UEFI や Windows 起動時、休止状態から復帰時にパスワード入力を要求します。 |
| Hard Disk Protection ※管理者パスワードを設定すると設定可能になります。 | SSD へのアクセス制限を設定します。  p.99 「SSD アクセス制限」 Enabled：SSD へのアクセスを制限します。 Disabled：SSD へのアクセスを制限しません。 |
| TPM Function | セキュリティーデバイスに関する設定をします。 |
| Clear Trusted Platform Module | セキュリティーデバイスに保存されている情報を初期化します。本機で始めてセキュリティーデバイスを使用する際は、初期化を行ってください。 値を [OK] に設定し、UEFI Setup ユーティリティを終了すると、情報が初期化されます。 ※ 初期化を行うと、それまでに暗号化されたデータを使用できなくなります。セキュリティーデバイス 使用後に初期化を行う場合は、お客様の責任において十分に注意して行ってください。 |

Bootメニュー画面

「Boot」メニュー画面では、システムの起動（Boot）に関する設定を行います。
設定項目は、次のとおりです。

■ は初期値
*は項目表示のみ

| | |
|----------------------------|---|
| Boot Setting Configuration | コンピューター起動時の設定をします。 |
| Screen Logo | コンピューター起動時にロゴを表示するかどうかを設定します。 Disabled: 表示しません。 Enabled: 表示します。 |
| Boot Option Priority | ドライブの起動の設定をします。 |

Save & Exitメニュー画面

「Save & Exit」メニュー画面では、UEFI Setup ユーティリティを終了したり、設定を初期値に戻したりします。

設定項目は、次のとおりです。

| | |
|--------------------------|---|
| Save Changes and Reboot | 変更した内容（設定値）を保存してから、UEFI Setup ユーティリティを終了します。  p.93 「Save Changes and Reboot（変更した内容を保存し終了する）」 |
| Discard Changes and Exit | 変更した内容（設定値）を保存せずに、UEFI Setup ユーティリティを終了します。  p.93 「Discard Changes and Exit（変更した内容を破棄し終了する）」 |
| Discard Changes | UEFI Setup ユーティリティを終了させずに、変更した設定値を前回保存した設定値に戻します。  p.94 「Discard Changes（前回保存した設定値に戻す）」 |
| Load Setup Defaults | 設定を初期値に戻します。  p.94 「Load Setup Defaults（UEFIの初期値に戻す）」 |
| Save User Define | UEFIの設定値をユーザー設定値として保存します。  p.95 「Save User Define（ユーザー設定値を保存する）」 |
| Load Setup User Define | 設定値をユーザー設定値に戻します。  p.95 「Load Setup User Define（ユーザーの設定値に戻す）」 |
| Battery Storage Setting | Shipping Mode を有効にすると、バッテリーの自己放電が抑えられ、バッテリー接続だけでは電源が入らない状態になります。 バッテリー残量を50～70%に設定してから、表示されたメッセージにしたがってACアダプターを外し、[YES]を選択すると自動的にシャットダウンします。 この場合、電源スイッチを押しても本機の電源は入りません。 ACアダプターを接続すると、Shipping Mode が解除されます。  p.33 「Shipping Mode に設定して保管する」 |
| Shipping Mode | |

3

困ったときは

困ったときの確認事項や対処方法などについて説明します。

| | |
|--------------------------|-----|
| トラブルが発生したら..... | 108 |
| 起動・画面表示できないときは..... | 110 |
| トラブル時に効果的な対処方法..... | 113 |
| 再インストール（PCを初期状態に戻す）..... | 120 |

トラブルが発生したら

困ったとき、トラブルが発生したときは、次のように対処方法を探してください。

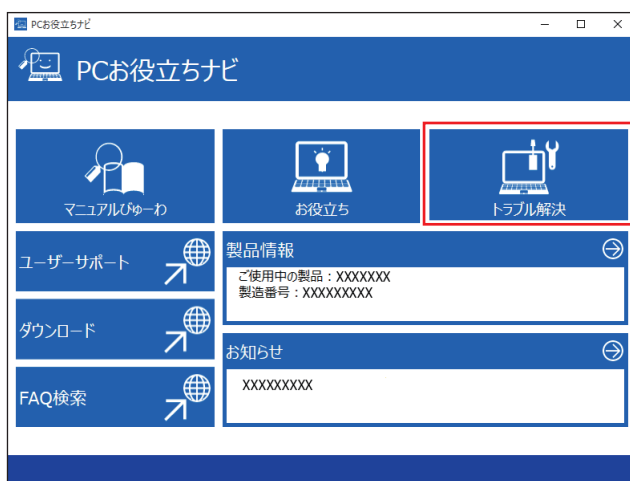
起動・画面表示できる場合

起動・画面表示できる場合は、次の場所に対処方法を探してください。

PC お役立ちナビ


コンピューターを起動、画面表示できる場合は、「PC お役立ちナビ」の「トラブル解決」で、対処方法の確認ができます。

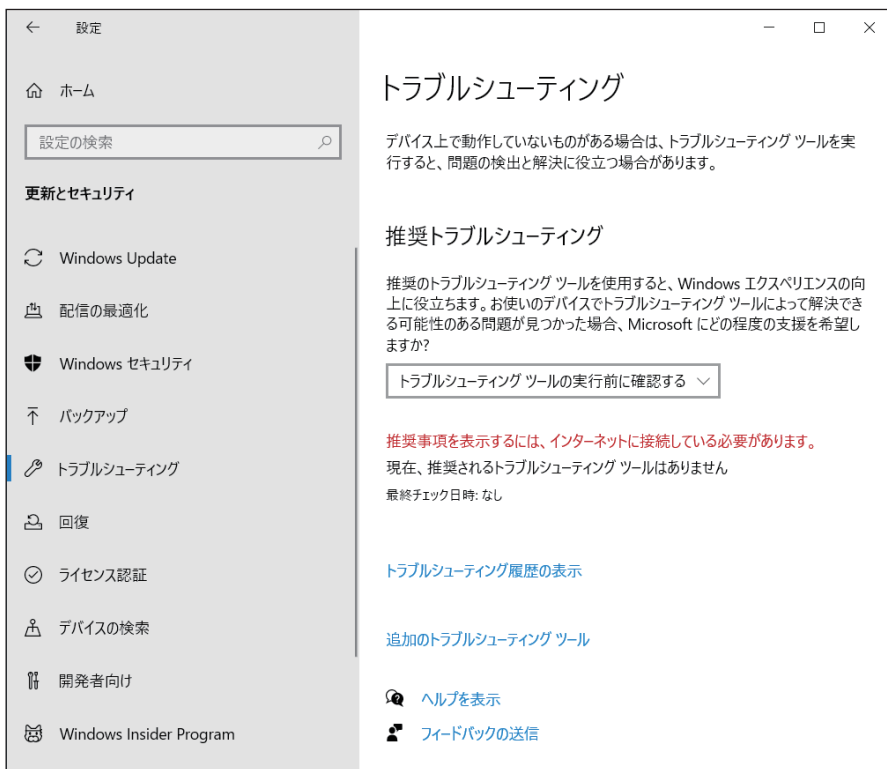
【スタート】－【PC お役立ちナビ】



Windows のトラブルシューティングツール


Windows 10 にはトラブルシューティングツールを集めたコーナーが用意されています。

[スタート] -  (設定) - 「更新とセキュリティ」 - 「トラブルシューティング」



トラブルシューティングツールの一覧が表示されたら、トラブルに応じたツールをクリックして、トラブルシューティングを行ってください。


起動・画面表示できない場合

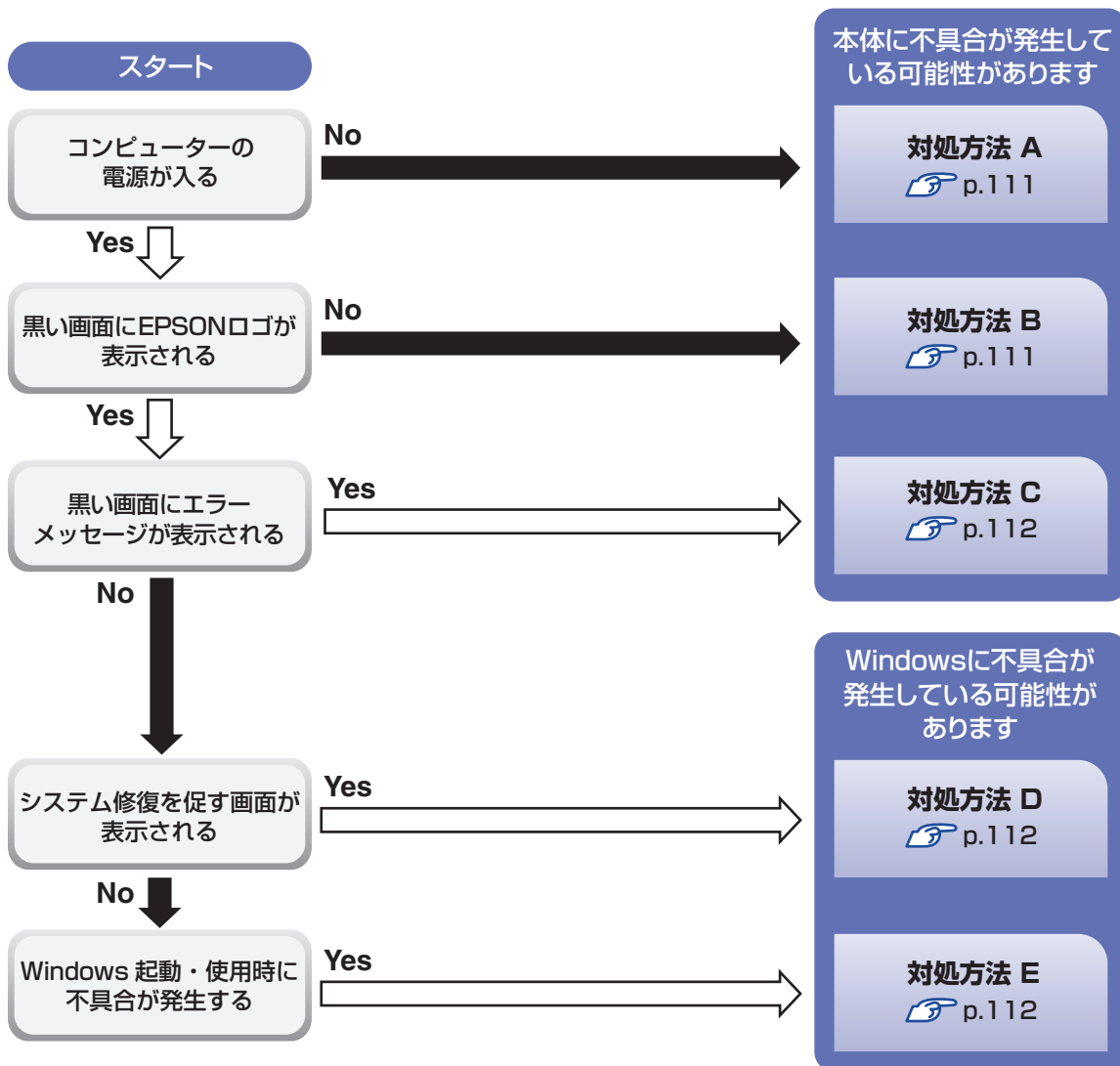
コンピューターを起動、画面表示できない場合は、 p.110「起動・画面表示できないときは」をご覧ください。

起動・画面表示できないときは

コンピューターを起動、画面表示できない場合は、診断を行い、各診断結果に応じた対処をしてください。

診断をする

次の診断を行ってください。対処方法が決まったら、 p.111 「対処をする」へ進んでください。



対処をする

コンピューターを起動、画面表示できないときの対処方法は、次のとおりです。
対処後も不具合が解消しない場合は、[別紙](#)『サポート・サービスのご案内』をご覧ください、サポート窓口までお問い合わせください。

対処方法 A

次の対処を順番に行ってみてください。

1 コンピューターの電源を入れなおす

電源を入れなおす場合は、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。20 秒以内に電源を入れなおすと、電源が異常と判断され、システムが正常に起動しなくなる場合があります。

2 電源コード/AC アダプターを接続しなおす

コンピューターへの電源供給に問題がある可能性があります。コンピューターの電源を切ってから、電源コード/AC アダプターを外して 1 分程度放置し、再度電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

バッテリーのみで使用している場合は、完全放電している可能性があります。AC アダプターを接続して使用してみてください。

3 周辺機器を取り外す

プリンターやスキャナーなどの周辺機器を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

対処方法 B

次の対処を順番に行ってみてください。

1 電源コード/AC アダプターを接続しなおす

コンピューターへの電源供給に問題がある可能性があります。コンピューターの電源を切ってから、電源コード/AC アダプターを外して 1 分程度放置し、再度電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

バッテリーのみで使用している場合は、完全放電している可能性があります。AC アダプターを接続して使用してみてください。

2 周辺機器を取り外す

プリンターやスキャナーなどの周辺機器を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

対処方法 C

起動時に「Reboot and Select…」というエラーメッセージまたは UEFI の画面が表示される場合は、次のとおり対処してみてください。

1 周辺機器を取り外す

プリンターやスキャナーなどの周辺機器を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。


対処方法 D

次のとおり対処してみてください。

1 表示された画面の指示に従ってシステムを修復する

2 再インストールをする

SSD 内に記録されている、起動部分のプログラムが破損している可能性があります。再インストールを行って、問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.120 「再インストール (PC を初期状態に戻す)」

対処方法 E

次の対処を順番に行ってみてください。

1 コンピューターの電源を入れなおす

電源を入れなおす場合は、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。20 秒以内に電源を入れなおすと、電源が異常と判断され、システムが正常に起動しなくなる場合があります。

2 周辺機器を取り外す

プリンターやスキャナーなどの周辺機器を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

3 常駐アプリを停止したり、システムの復元を行う

常駐アプリ (システム稼動中、常に稼動しているアプリ) を一時的に停止させることで問題が解決するかを確認してください。

 p.114 「常駐アプリの停止」

常駐アプリが原因ではなかった場合は、「システムの復元」を行ってみてください。以前のコンピューターの状態に戻すことで、問題が解決できる可能性があります。

 p.115 「システムの復元」


4 UEFI の設定を初期値に戻す

UEFI の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。UEFI の設定を初期値に戻し、問題が解決されるか確認してください。

 p.94 「Load Setup Defaults (UEFI の初期値に戻す)」











5 再インストールをする

SSD 内に記録されている、起動部分のプログラムが破損している可能性があります。再インストールを行って、問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.120 「再インストール (PC を初期状態に戻す)」

トラブル時に効果的な対処方法

トラブル時に効果的な対処方法を紹介します。


| 機能 | こんなときに |
|---|---|
| 再起動  p.113 本機を再起動します。 | ・ 使用しているアプリで指示があった場合 ・ アプリや Windows の動作が不安定になったとき |
| アプリの強制終了  p.114 アプリを強制終了します。 | ・ アプリや Windows が、キーボードやタッチパッドからの入力を受け付けず、何も反応しなくなったとき |
| 常駐アプリの停止  p.114 不具合のある常駐アプリを停止します。 | ・ Windows が正常に起動しないとき ・ 動作が不安定になったとき |
| システムの復元  p.115 Windows を以前に作成した復元ポイントの状態に戻します。 | ・ Windows が正常に起動しないとき ・ 動作が不安定になったとき |
| UEFI の初期化  p.94 UEFI の設定を初期値に戻します。 | ・ UEFI の設定を誤って本機が起動しなくなったとき ・ 動作が不安定になったとき |
| リチウム電池の交換  p.116 リチウム電池を交換します。 | ・ 日時や時間がおかしくなる ・ UEFI で設定した値が変わってしまう |
| PC を初期状態に戻す  p.120 Windows の再インストールを行って、不具合を改善します。 | ・ Windows が正常に起動しないとき（上記項目の対処をしても起動しないとき） ・ 動作が不安定になったとき |
| Windows 回復環境 (Windows RE)  p.116 Windows を修復します。 | ・ Windows が正常に起動しないとき ・ 動作が不安定になったとき |
| システム診断ツール  p.117 ハードウェアに不具合があるかどうかを診断します。 | ・ 不具合の原因がハードウェアにあるかどうかを調べたいとき |
| ネットワーク診断ツール  p.119 ネットワークの状態を診断します。 | ・ コンピューターがネットワークにつながらないとき |

再起動

電源が入っている状態で、本機を起動しなおすことを「再起動」と言います。次のような場合には、本機を再起動する必要があります。

- Windows の動作が不安定になった場合
- Windows Update を行った場合
- ドライバーやアプリをインストールした場合
- アプリで再起動の指示が表示された場合

本機の再起動方法は、次のとおりです。

- 1** [スタート] -  (電源) - 「再起動」をクリックします。

再起動しても状態が改善されない場合は、本機の電源を切り、しばらくしてから電源を入れてください。

アプリの強制終了

アプリや Windows がキーボードやタッチパッドからの入力を受け付けず、何も反応しなくなった状態を「ハングアップ」と言います。

ハングアップした場合は、アプリの強制終了を行います。


アプリの強制終了方法は、次のとおりです。

- 1** **Ctrl** + **Alt** + **Delete** を押します。
- 2** 表示された項目から「タスクマネージャー」をクリックします。
- 3** 「タスクマネージャー」画面が表示されたら、ハングアップしているアプリを選択して「タスクの終了」をクリックします。
アプリが終了します。

強制的に電源を切る

Ctrl + **Alt** + **Delete** を押しても反応がない場合は、強制的に本機の電源を切ります。


強制的に本機の電源を切る方法は、次のとおりです。

- 1** 本機の電源スイッチ（）を 5 秒以上押し続けます。
本機の電源が切れます。

常駐アプリの停止

常駐アプリ（システム稼動中、常に稼動しているアプリ）が原因で本機に不具合が発生していることもあります。一時的に常駐アプリを停止してみてください。

常駐アプリを停止する手順は次のとおりです。

- 1** [スタート] -  (設定) - 「アプリ」 - 「スタートアップ」をクリックします。
- 2** スタートアップアプリの一覧が表示されたら、不具合の原因となっている可能性のある項目（常駐アプリ）を [オフ] にします。
常駐アプリが原因ではなかった場合、[オン] に戻してください。

システムの復元

本機の動作が不安定になった場合、「システムの復元」を行って Windows を以前の状態（復元ポイントを作成した時点の状態）に戻すことで、問題が解決できることがあります。

※ この機能は事前に「システムの保護を有効にする」(p.19) 設定を行っていた場合に使用できます。

システムを復元ポイントの状態に戻す方法は次のとおりです。

- 1** 「スタート」を右クリック - 「システム」 - 「システムの保護」をクリックします。
- 2** 「システムのプロパティ」画面が表示されたら、「システムの復元」をクリックします。
- 3** 復元ポイントを選択します。

「システムファイルと設定を復元します。」と表示された場合

- 1** 「推奨される復元」を選択し、「次へ」をクリックします。
「別の復元ポイントを選択する」を選択した場合は、復元ポイントを選んで作業を進めてください。

「システムファイルと設定の復元」と表示された場合

- 1** 画面の内容を確認し、「次へ」をクリックします。
- 2** 復元ポイントの一覧が表示されたら、復元ポイントを選択し、「次へ」をクリックします。
- 4** 「復元ポイントの確認」と表示されたら、内容を確認し、「完了」をクリックします。
- 5** 「いったんシステムの復元を開始したら…」と表示されたら、「はい」をクリックします。
コンピューターが再起動します。
- 6** 「システムの復元は正常に完了しました。…」と表示されたら、「閉じる」をクリックします。
これでシステムの復元は完了です。

リチウム電池の交換

「UEFI Setup ユーティリティ」で設定した情報は、マザーボード上のリチウム電池により保持されています。

リチウム電池は消耗品です。コンピューターの使用状況により異なりますが、ACアダプターやバッテリーからの電力供給がまったくない場合、本機のリチウム電池の寿命は約5年です。日付や時間がおかしくなったり、UEFI で設定した値が変わってしまうことが頻発するような場合には、リチウム電池の寿命が考えられます。別紙『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。修理受付窓口までご連絡ください。

Windows回復環境(Windows RE)を使う

本機のSSD内には、「Windows 回復環境 (Windows RE)」が設定されています。Windows RE を使用して、修復を行ってみてください。

Windows RE は、本機にトラブルが起きると、自動的に起動します。



参考

Windows RE を手動で起動する

Windows が起動する場合は、次の場所から Windows RE を起動できます。

[スタート] - [設定] - 「更新とセキュリティ」 - 「回復」 - 「PC の起動をカスタマイズする」の [今すぐ再起動する]

自動修復

PC が正常に起動しませんでした

[再起動] を押して PC を再起動すると、問題を解決できる場合があります。また、[詳細オプション] を押して、その他の方法で PC の修復を試すこともできます。

再起動

詳細オプション

<イメージ>

オプションの選択



続行
終了して Windows 10
に進みます



トラブルシューティング
PC を初期状態に戻すか、詳細オプションを
表示します



PC の電源を切る

トラブルシューティング



この PC を初期状態に
戻す
個人用ファイルを保持するか削除するかを
選んでから、Windows を再インストールしま
す。



EPSON UTILITY
EPSON UTILITY




詳細オプション

「トラブルシューティング」の各項目を実行すると、トラブルが解決する場合があります。

●この PC を初期状態に戻す

Windows を再インストールして、本機を初期状態に戻します。

 p.120 「再インストール（PC を初期状態に戻す）」

●EPSON UTILITY

• システム診断ツール

システム診断ツールを起動し、システム診断を行います。

 p.117 「システム診断ツールを使う」

• HDD 消去ツール

HDD 消去ツールを起動し、SSD のデータを消去します。

 p.127 「SSD のデータを消去する」

●詳細オプション

• スタートアップ修復

Windows の読み込みを妨げている問題を修正します。

• スタートアップ設定

Windows のスタートアップ動作を変更します。

• コマンドプロンプト

高度なトラブルシューティングのためにコマンドプロンプトを使います。

• 更新プログラムのアンインストール

最近インストールした品質または機能の更新プログラムを Windows から削除します。

• UEFI ファームウェアの設定

PC の UEFI ファームウェア（UEFI Setup ユーティリティ）の設定を変えます。

• システムの復元

PC に記録された復元ポイントを使って Windows を復元します。

 p.115 「システムの復元」

システム診断ツールを使う

システム診断ツールを使うと、ハードウェアに不具合が発生しているかどうかを診断することができます。

システム診断ツールの種類

システム診断ツールには、次の 2 種類があります。

●Windows 上で起動するシステム診断ツール

Windows 上でシステム診断を行うことができます。Windows が起動する場合に使用します。

●Windows 回復環境（Windows RE）から起動するシステム診断ツール

Windows RE（p.116）からシステム診断機能を行うことができます。


システム診断を実行する

Windows が起動する場合としない場合で、システム診断の実行方法は異なります。

Windows が起動する場合

Windows 上でシステム診断を行います。


Windows 上でシステム診断を行う手順は、次のとおりです。

- 1** 「スタート」 - 「システム診断ツール」 をクリックします。
- 2** 「ユーザーアカウント制御」 画面が表示された場合は、「はい」 をクリックします。
- 3** システム診断ツールが起動したら、「診断開始」 をクリックします。
診断が開始します。
- 4** 診断が終了したら、診断結果を確認します。
「PASS」と表示された場合、ハードウェアは正常に動作しています。
「FAIL」と表示された場合は、該当項目に不具合がある可能性があります。
 『別紙』 『サポート・サービスのご案内』 をご覧になり、テクニカルセンターまでご連絡ください。

Windows RE が起動した場合

Windows RE からシステム診断ツールを起動します。

Windows RE からシステム診断を行う手順は、次のとおりです。

- 1** 「Windows RE」 (p.116) が起動したら、起動した画面から「詳細オプション」 を表示します。
- 2** 「オプションの選択」 画面が表示されたら、「トラブルシューティング」 をクリックします。
- 3** 「トラブルシューティング」 画面が表示されたら、「EPSON UTILITY」 をクリックします。
コンピューターが再起動します。
- 4** 「OEMTool」 画面が表示されたら、「システム診断ツール」 をクリックします。
- 5** システム診断ツールが起動したら、「診断開始」 をクリックします。
診断が開始します。
- 6** 診断が終了したら、診断結果を確認します。
「PASS」と表示された場合、ハードウェアは正常に動作しています。
「FAIL」と表示された場合は、該当項目に不具合がある可能性があります。
 『別紙』 『サポート・サービスのご案内』 をご覧になり、テクニカルセンターまでご連絡ください。

ネットワーク診断ツールを使う

使用しているコンピューターがネットワークにつながらない場合に、予想される原因と対処方法を確認することができます。

【スタート】 - 【ネットワーク診断ツール】



再インストール (PC を初期状態に戻す)

本機を初期状態に戻す方法を説明します。

再インストールとは

再インストールとは、Windows やドライバー / アプリを入れなおすことを言います。本機にトラブルが発生したときに、再インストールを行うと、トラブルが解決する場合があります。

再インストール方法には、次の 2 つがあります。目的や状況に応じた方法を選択してください。

| | |
|--|--|
| 個人用ファイルを保持して再インストール  p.121 | <ul style="list-style-type: none">●本機を初期状態に戻します。●個人用ファイル (写真、音楽、ビデオなど) は保持されます。 |
| すべてを削除して再インストール  p.122 | <ul style="list-style-type: none">●本機を初期状態に戻します。●個人用ファイル (写真、音楽、ビデオなど) は削除されます。●「個人用ファイルを保持して再インストール」で問題が改善しない場合に行います。 |

再インストールを実行できない、実行しても問題が改善されない場合は、回復ドライブを使用して Windows の再インストールを行うことができます。

※事前に外付け USB 機器に回復ドライブを作成していた場合のみ実行できます。

回復ドライブから Windows の再インストールを行う方法については、次の場所をご覧ください。

<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?29541>



制限

SSD の「リカバリー領域」(p.43) は削除しないでください。「リカバリー領域」には PC を初期状態に戻すためのデータが設定されています。

個人用ファイルを保持して再インストール


Windows が正常に起動しないときや動作が不安定になった場合には、個人用ファイルを保持して再インストールします。

個人用ファイルを保持して再インストールする方法は、次のとおりです。状況に応じて次のどちらかの方法で行ってください。

※ 再インストールは、AC アダプターを接続して行ってください。

Windows が起動する場合

Windows が起動する場合は、次の手順で再インストールを行ってください。


- 1** [スタート] -  (設定) - 「更新とセキュリティ」 - 「回復」をクリックし、「この PC を初期状態に戻す」の [開始する] をクリックします。
- 2** 「オプションを選択してください」と表示されたら、[個人用ファイルを保持する] をクリックします。
- 3** 「Windows を再インストールする方法を選択します。」と表示されたら、「クラウドからダウンロード」または「ローカル再インストール」を選択します。
- 4** 「追加の設定」と表示されたら、設定を確認して [次へ] をクリックします。
- 5** 「この PC をリセットする準備ができました」と表示されたら、処理の内容を確認して [リセット] をクリックします。

本機が再起動し、処理が開始されます。処理には約 1 時間かかります。処理中はキーボードやタッチパッドを操作しないでください。

処理が終了すると、デスクトップが表示されます。必要に応じて、再設定やアプリのインストールを行ってください。

Windows が起動しない場合

Windows が起動しない場合は、SSD 内の Windows 回復環境 (Windows RE) が自動的に起動します。Windows RE で再インストールを行ってください。

 p.116 「Windows 回復環境 (Windows RE) を使う」

すべてを削除して再インストール

次のような場合は、すべてを削除して Windows を再インストールします。

- 「個人用ファイルを保持して再インストール」を行っても問題が改善しない場合
- インストールしたアプリや保存したデータをすべて削除して、初期状態に戻したい場合

すべてを削除して再インストールする方法は、次のとおりです。状況に応じて次のどちらかの方法で行ってください。


※ C ドライブの設定やデータは、再インストールを行うと消えてしまいます。

可能な場合は、再インストールの前に、設定を書き写したり、バックアップを行ってください。

※ 再インストールは、AC アダプターを接続して行ってください。

Windows が起動する場合

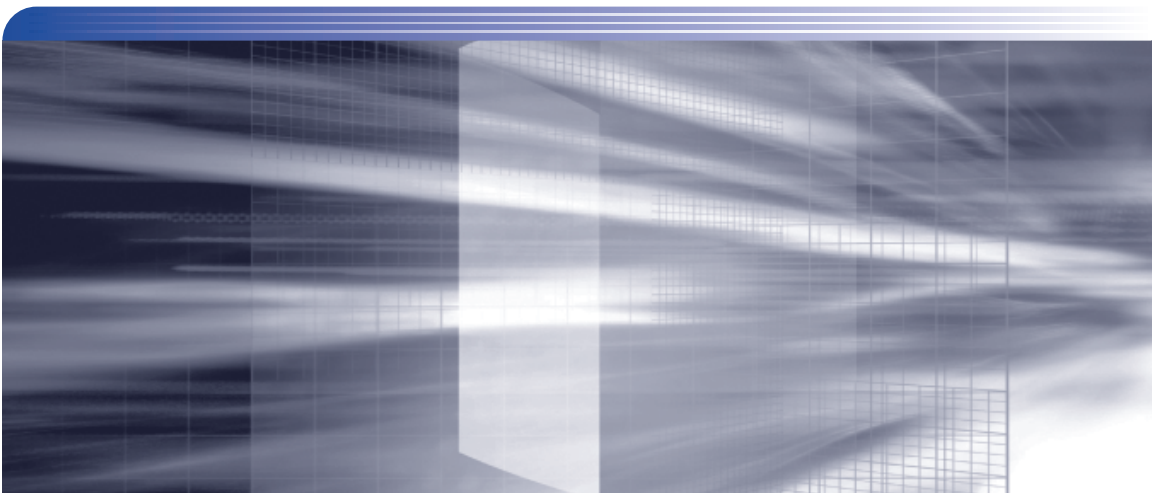
Windows が起動する場合は、次の手順で再インストールを行ってください。

- 1** [スタート] -  (設定) - 「更新とセキュリティ」 - 「回復」をクリックし、「この PC を初期状態に戻す」の [開始する] をクリックします。
- 2** 「オプションを選択してください」と表示されたら、[すべて削除する] をクリックします。
- 3** 「Windows を再インストールする方法を選択します。」と表示されたら、「クラウドからダウンロード」または「ローカル再インストール」を選択します。
- 4** 「追加の設定」と表示されたら、設定を確認して [次へ] をクリックします。
削除するファイルの設定を変更する場合は、[設定の変更] をクリックして、設定を変更してください。
- 5** 「この PC をリセットする準備ができました」と表示されたら、処理の内容を確認して [リセット] をクリックします。
本機が再起動し、処理が開始されます。処理には約 1 時間かかります。処理中はキーボードやタッチパッドを操作しないでください。
処理が終了すると、Windows のセットアップ画面が表示されます。画面の指示に従って、セットアップを行ってください。セットアップ後は、必要に応じて再設定やアプリのインストールを行ってください。

Windows が起動しない場合

Windows が起動しない場合は、SSD 内の Windows 回復環境 (Windows RE) が自動的に起動します。Windows RE で再インストールを行ってください。

 p.116 「Windows 回復環境 (Windows RE) を使う」



付録

本機をご使用になる際に役に立つ情報や、本機の仕様などについて説明します。

| | |
|-----------------------|-----|
| ハードウェアアップグレード | 124 |
| お手入れ | 125 |
| コンピューターを廃棄するときは | 126 |
| 機能仕様一覧 | 128 |

ハードウェアアップグレード

当社では、コンピューター本体をお預かりして装置の増設・交換を行うハードウェアアップグレードを有償で行っています。

ハードウェアアップグレードが利用できる装置の最新情報は、次の場所でご確認ください。

<http://www.epsondirect.co.jp/support/afterservice/upgrade/index.asp>

お手入れ

本機は精密な機械です。取り扱いに注意して、定期的にお手入れを行ってください。



お手入れは、本機の電源を切った状態で行ってください。

本機のお手入れ

本機のお手入れ方法について説明します。

外装

コンピューター本体の外装の汚れは、中性洗剤を染み込ませた柔らかい布で、軽く拭き取ってください。



- 本機をたたいたり、硬いものでこすったりしないでください。変形やキズ、破損の原因となります。
- ベンジン、シンナーなどの溶剤を使わないでください。変色や変形の可能性があります。

LCD 画面

LCD 画面は乾いた布やティッシュペーパーなどで拭いてください。水や洗剤などは使わないでください。

コンピューターを廃棄するときは

本機を廃棄する際の注意事項や、SSD のデータ消去方法について説明します。
パソコン回収サービスについては、下記ホームページをご覧ください。

<https://shop.epson.jp/guide/recycle/>

コンピューターの廃棄・譲渡時のSSD上のデータ消去に関するご注意

コンピューターは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらのコンピューターの中の SSD という記憶装置に、お客様の重要なデータが記録されています。

したがって、そのコンピューターを譲渡あるいは廃棄するときには、これらの重要なデータを消去するということが必要です。

ところが、この SSD 内に書き込まれたデータを消去するというのは、それほど簡単ではありません。

「データを消去する」という場合、一般に

- ① データを「ごみ箱」に捨てる
- ② 「削除」操作を行う
- ③ 「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す
- ④ アプリで初期化（フォーマット）する
- ⑤ 再インストールを行い、工場出荷状態に戻す

などの作業を行うと思います。

まず、「ごみ箱」にデータを捨てても、OS のもとでファイルを復元することができてしまいます。更に ② ～ ⑤ の操作をしても、SSD 内に記録されたデータのファイル管理情報が変更されるだけで、実際にはデータが見えなくなっているだけの場合があります。

つまり、一見消去されたように見えますが、Windows などの OS のもとで、それらのデータを呼び出す処理ができなくなっただけで、本来のデータは残っているという状態にあるのです。

したがって、特殊なデータ回復のためのアプリを利用すれば、これらのデータを読みとることが可能な場合があります。このため、悪意のある人により、このコンピューターの SSD 内の重要なデータが読みとられ、予期しない用途に利用される恐れがあります。

コンピューターユーザーが、廃棄・譲渡等を行う際に、SSD 上の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、SSD に記録された全データを、ユーザーの責任において消去することが非常に重要です。消去するためには、専用アプリあるいはサービス（有償）を利用するか、SSD 上のデータを物理的・磁氣的に破壊して、読めなくすることを推奨します。

なお、SSD 上のソフトウェア（OS、アプリなど）を削除することなくコンピューターを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますため、十分な確認を行う必要があります。

SSDのデータを消去する

本機を廃棄する前に SSD のデータを消去してください。




SSD のデータ消去は、「HDD 消去ツール」を使って行います。HDD 消去ツールを使用すると、SSD 内のデータをすべて消去することができます。

消去を開始すると、SSD のデータは元には戻りません。必要に応じてデータをバックアップしてください。








制限

データ消去の結果について、当社および開発元の Ultra-X 社は責任を負いません。SSD のデータ消去・廃棄は、お客様の責任において行ってください。

- 1** [スタート] -  (電源) をクリックし、**[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。
- 2** 「オプションの選択」画面が表示されたら、「トラブルシューティング」をクリックします。
- 3** 「トラブルシューティング」画面が表示されたら、「EPSON UTILITY」をクリックします。
コンピューターが再起動します。
- 4** 「OEMTool」画面が表示されたら、「HDD 消去ツール」をクリックします。
- 5** 「HDD_ERASE」画面が表示されたら、データを消去したい SSD を選択し、[ゼロ消去] をクリックします。
- 6** 「実行してよろしいですか」と表示されたら、[OK] をクリックします。
消去が開始され、進行状況が表示されます。
- 7** 消去が終了したら、本機の電源を切ります。
 - 1** 「HDD_ERASE」画面の右上の  をクリックします。
 - 2** 「OEMTool」画面が表示されたら、画面右上の  をクリックします。
 - 3** 「オプションの選択」画面が表示されたら、「PC の電源を切る」をクリックします。

これでデータの消去は終了です。

機能仕様一覧

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| 型番 | NA710E | |
| CPU | プロセッサ | 購入時の選択による  p.129 |
| | ソケット | - |
| チップセット | CPU 内蔵 | |
| UEFI | Insyde | |
| メインメモリー*1 | 規格 | PC4-2666 SODIMM (DDR4-2666 SDRAM 使用) |
| | 搭載可能容量 (最大) | 24GB (8GB+16GB) ※ 8GB+8GB 分のみデュアルチャネル動作 |
| | 搭載容量 ※購入時の選択による  p.129 | 標準搭載 (マザーボード実装) + SODIMM スロット (260 ピン×1) 8GB なし / 8GB / 16GB |
| ビデオメモリー (VRAM) (メインメモリーと共用) | メインメモリー 8GB 時最大 4134MB メインメモリー 16GB 時最大 8230MB メインメモリー 24GB 時最大 12326MB | |
| 液晶タイプ | 14 型 FHD 液晶 (ノングレア、LED バックライト) | |
| 表示解像度 (最大) | 1920 × 1080 (フル HD、約 1.677 万色) | |
| 外部ディスプレイ表示解像度 |  p.54 | |
| SSD | シリアル ATA600MB/s 対応 M.2 SSD PCI Express x4 対応 M.2 SSD (種類、容量は購入時の選択による)  p.129 | |
| メモリーカードスロット (右側面)*2 | マイクロ SD メモリーカード* (SDHC/SDXC 対応*3) | |
| サウンド機能 | インテル ハイデフィニション・オーディオ対応 (Realtek 製 ALC293D)、 ステレオスピーカー (出力 1.5W × 2)、ステレオマイク内蔵 (前面) | |
| 無線 LAN / Bluetooth | Intel Wi-Fi 6 AX200  p.129 | |
| キーボード | 日本語対応 88 キー | |
| ポインティングデバイス | タッチパッド × 1、マルチタッチ対応、左右クリック一体型 | |
| 内蔵カメラ | 最大解像度 1280 × 720 対応、92 万画素 (前面) | |
| インタフェース | USB (Type-A) | USB3.2 (Gen2) × 1 (左側面)、USB3.2 (Gen1) × 1 (右側面) |
| | USB (Type-C) / ディスプレイ | USB3.2 (Gen2) × 1 (左側面)*4 |
| | ディスプレイ | HDMI 19 ピン × 1 (左側面) |
| | サウンド | ヘッドホン出力 (ステレオ) & マイク入力 (モノラル) 共用 × 1 (右側面) |
| 生体認証 | 顔認証 | |
| セキュリティ機能 | セキュリティチップ (TPM2.0) : TCG 準拠 v2.0 セキュリティロックスロット (右側面) | |
| 電源 | AC アダプター*5 (ADP-65DE A) | 入力: AC100V ~ 240V ± 10% (50/60Hz)、最大 1.5A (入力波形は正弦波のみをサポート) 出力: DC19V、3.42A、65W 質量: 約 262g (電源コード含む) |
| | バッテリー (BT2105-B) | 容量: 4675mAh リチウムイオンポリマー 7.7V 充電時間: 約 2.7 時間*6 駆動時間: 約 15.5 時間*6*7 |
| 本体寸法 (幅×奥行き×高さ) | 約 322.0 × 216.8 × 16.5mm | |
| 本体質量 (バッテリー含む) | 約 910.0g (最小構成時) | |
| 消費電力 (AC 側) | 最大定格出力時約 73.0W (理論値) | |
| 動作環境 | 動作温度: 10 ~ 35℃、動作湿度: 20 ~ 80% (ただし、結露しないこと) | |

*1 新規メモリー追加や最大搭載可能容量変更の可能性あり (当社ホームページ参照)。

*2 記載は対応規格であり、すべてのカードでの動作を保証するものではありません。

*3 マイクロ SD メモリーカードの著作権保護機能には非対応。

*4 オルタネートモードによるディスプレイポート出力対応。USB Power Delivery 対応。最大出力: 15W (5V-3A)、入力: 40W (20V-2A) 以上。すべての USB Power Delivery 対応機器の動作を保証するものではありません。接続した機器による事故や故障につきましては、当社では一切責任を負いかねます。

*5 標準添付の電源コードは、AC100V 用 (日本仕様)。本製品は国内専用のため、海外での使用は保証対象外。

*6 利用状況 / 部品構成により値は変化します。測定条件は  p.29 「バッテリーの充電時間と駆動時間」をご覧ください。

*7 JEITA 測定方法 Ver.2.0 に基づく測定値。

本書に記載している仕様は製品発売時の情報です。最新情報は次の場所をご覧ください。
<http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?37397>

購入時の構成情報を確認する

本製品は、ご購入時にお客様が選択されたオプションによって仕様がカスタマイズされています。お使いのコンピューターのご購入時の構成情報は次の場所をご覧ください。

<https://support1.epsondirect.co.jp/ssl/cts/config/serial.asp>

製造番号は次の場所で確認できます。

[スタート] - [PC お役立ちナビ] - [製品情報]

無線機能(オプション)

本機の無線機能について記載します。

Bluetooth

Bluetooth* の仕様は次のとおりです。

| | |
|------|------------------------|
| 準拠規格 | Bluetooth 標準規格 Ver.5.1 |
| 通信速度 | 3Mbps |

*本製品には、電波法の規定により、工事設計認証を取得した無線設備を内蔵しています。

認証製品名 : AX200NGW

認証番号 : 003-190022

無線 LAN

無線 LAN*¹ の仕様は次のとおりです。

| | |
|--------------------------------|---|
| 準拠規格 | Wi-Fi 6 (IEEE802.11ax/ac/a/b/g/n) ARIB STD-T66 (ax/b/g/n)、STD-T71 (ax/ac/a/n) |
| データ転送速度 (規格値)* ² | IEEE802.11a/g : 54Mbps IEEE802.11b : 11Mbps IEEE802.11n : 300Mbps(2x) IEEE802.11ac : 1733.3Mbps(2x) IEEE802.11ax : 2400Mbps(2x) |
| 変調方式 | DS-SS 方式、OFDM 方式、OFDMA 方式 |
| 伝送距離 (理論値)* ³ | IEEE802.11a : 12m IEEE802.11b : 40m IEEE802.11g : 25m |
| セキュリティ* ⁴ | IEEE802.11a/b/g : WEP、WPA (TKIP/AES)、WPA2 (AES)、WPA3 (SAE) IEEE802.11n : WPA (AES)、WPA2 (AES) IEEE802.11ax/ac : WPA (AES)、WPA2 (AES)、WPA3 (SAE) |

| | | | |
|---------------|---------------------|-------------------|---|
| 使用無線 チャンネル | IEEE802.11ax/b/g/n | 2.4GHz 帯 | 1 ~ 13ch |
| | IEEE802.11ax/ac/a/n | W52 (5.2GHz 帯) | 36/40/44/48ch |
| | | W53 (5.3GHz 帯) | 52/56/60/64ch |
| | | W56 (5.6GHz 帯) | 100/104/108/112/116/120/124/128/ 132/136/140/144ch*5 |

*1 本機には、電波法の規定により、工事設計認証を取得した無線設備を内蔵しています。

認証製品名：AX200NGW

認証番号：003-190022

*2 無線 LAN 規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。

*3 屋内におけるアクセスポイントとの通信距離です。実際の距離は、電波環境、障害物、設置環境などの周囲条件や、アプリケーション、Windows などの使用条件によって短くなります。


*4 IEEE802.1x について、Windows Server 2012 との IEEE802.1x Radius Server (EAP-TLS 対応認証サーバー) + WPA (TKIP) の組み合わせによる認証において動作を確認しています。すべての環境下での動作を保証するものではありません。

*5 144ch は Wi-Fi 6 (IEEE802.11ax) で利用可能

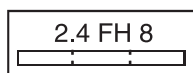
電波に関するご注意

無線機能選択時、本機には認証を取得した無線設備が内蔵されており、5GHz または 2.4GHz の周波数帯を使用します。

- 本機の無線設備は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として技術基準適合証明を受けているため、本機を分解／改造しないでください。なお、日本国内でのみ使用できます。
- 5GHz (W52、W53) の周波数帯は、電波法の規定により屋外では使用できません。詳しくは、総務省のホームページをご覧ください。
- 2.4GHz の周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線局」と称す）が運用されています。

- (1) 本機の無線設備をご使用になる前に、近くで「他の無線局」が使用されていないことを確認してください。
- (2) 万一、本機の無線設備と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本機の使用場所または使用無線チャンネルを変えるか、運用（電波の発射）を停止してください。
- (3) 電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことがおきたときには、別紙『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。テクニカルセンターまでお問い合わせください。

<Bluetooth>



変調方式として GFSK 方式を採用しており、与干渉距離は 80m です。使用無線チャンネルは変更できません。

<無線LAN>



変調方式として DS-SS および OFDM 方式を採用しており、与干渉距離は 40m です。

限定保証責任

購入された当社製品の故障、または当社が提供した修理において、当社に故意または重大なる過失がある場合を除き、いかなる場合でも、当社の責に帰すことのできない事由から生じた損害、逸失、利益、第三者からお客様に対してなされた賠償請求に基づく損害、当社の予見の有無を問わず生じた特別損害、派生的損害、間接損害、およびその他の拡大損害、データなどの記憶内容の損害、ソフトウェアなどのプログラムおよび記憶媒体（CD メディア、DVD メディアなどを含むがこれに限定されない）の損害につきましては、当社では一切責任を負いかねますのでご了承ください。

また、当社が責任を負う場合でも、重大な人身損害の場合を除き、請求の原因を問わず、お客様に現実に発生した直接の損害に対し、直接原因となった当社製品およびサービスの支払済み代金相当額を超えて責任を負うものではありません。

使用限定について

本製品は、OA 機器として使用されることを目的に開発・製造されたものです。

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全性維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮頂いた上で本製品をご使用ください。

本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、生命維持に関わる医療機器、24 時間稼働システムなど極めて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用は意図しておりませんので、これらの用途にはご使用にならないでください。

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品は日本国内でご使用いただくことを前提に製造・販売しております。したがって、本製品の修理・保守サービスおよび不具合などの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないこともあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがあります。当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

電波障害について

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

瞬時電圧低下について

本装置は、社団法人 日本電子工業振興協会の定めたパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策ガイドラインを満足しております。しかし、ガイドラインの基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合が生じることがあります。

有寿命部品について

当社のコンピューターには、有寿命部品（液晶ディスプレイ、ハードディスク、冷却用ファンなど）が含まれています。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1 日約 8 時間、1 ヶ月で 25 日間のご使用で約 5 年です。

上記目安はあくまで目安であって、故障しないことや無料修理をお約束するものではありません。

なお、長時間連続使用など、ご使用状態によっては早期にあるいは製品の保証期間内であっても、部品交換（有料）が必要となります。

* LCD ユニットの最大輝度で常時使用した場合の寿命は、10000 時間です。

レーザー製品安全基準

＜レーザーマウス添付の場合＞

本機に添付されているレーザーマウスは、レーザー製品の安全基準（JIS C 6802、IEC60825-1）に準拠したクラス 1 レーザー製品です。

著作権保護法について

あなたがビデオなどで録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用することはできません。

テレビ・ラジオ・インターネット放送や市販の CD・DVD・ビデオなどで取得できる映像や音声は、著作物として著作権法により保護されています。個人で楽しむ場合に限り、これらに含まれる映像や音声を録画または録音することができますが、他人の著作物を収録した複製物を譲渡したり、他人の著作物をインターネットのホームページなどに掲載（改編して掲載する場合も含む）するなど、私的範囲を超えて配布・配信する場合は、事前に著作権者（放送事業者や実演家などの隣接権者を含む）の許諾を得る必要があります。著作権者に無断でこれらの行為を行うと著作権法に違反します。

また、実演や興行、展示物などのうちには、個人として楽しむなどの目的であっても、撮影を制限している場合がありますのでご注意ください。

パソコン回収について



当社では、不要になったパソコンの回収・再資源化を行っています。

PC リサイクルマーク付きの当社製パソコンおよびディスプレイは、ご家庭から廃棄する場合、無償で回収・再資源化いたします。

パソコン回収の詳細は下記ホームページをご覧ください。

<https://shop.epson.jp/guide/recycle/>

ご注意

1. 本書の内容の一部、または全部を無断で転載することは固くお断りいたします。
2. 本書の内容および製品の仕様について、将来予告なしに変更することがあります。
3. 本書の内容は万全を期して作成いたしました。万一誤り・お気付きの点がございましたら、ご連絡ください。よろしくお願いいたします。
4. 運用した結果の影響につきましては、3 項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

商標について

- Intel、インテル、Intel ロゴは、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。
- Microsoft、Microsoft Edge、Windows、Windows ロゴ、Internet Explorer、Outlook、OneDrive は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- そのほかの会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

エプソンダイレクト ユーザーサポートページ

www.epsondirect.co.jp/support/