

Endeavor MR4400E



ユーザーズマニュアル

Windows 8.1

ご使用の前に

- コンピューターをご使用の際は、必ず「マニュアル」をよくお読みください。
- 「マニュアル」は、不明な点をいつでも解決できるように、すぐに取り出して見られる場所に保管してください。



電子の情報もご覧ください

PCお役立ちナビ  p.4

本機の情報をご簡単に検索できるサポートツールです。デスクトップ上のアイコンから起動します。

ユーザーサポートページ  p.8

各種サポート情報を提供しています。
<http://www.epsondirect.co.jp/support/>

情報マップ (知りたい情報はどこにある?)

本機に関する情報は、次の場所で見ることができます。

購入時

使いはじめ

使いこなしたいとき

困ったとき

故障
したとき

やりたいこと

- 本機の添付品を知りたい [p.12](#)
- Windowsをセットアップしたい [p.22](#)
- 添付されているアプリを知りたい [p.122](#)
- 本機を設置したい [p.14](#)
- 本機の仕様を知りたい [p.124](#)

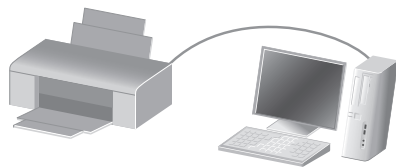
- インターネット/メールをしたい
- Windowsの操作方法を知りたい
- 用語を調べたい
- アプリの操作方法を知りたい
- 周辺機器(プリンター、デジタルカメラなど)を使いたい

- オプション製品(キーボード、マウス、拡張ボード、アプリなど)を使いたい

- 光ディスク、メモリーカードを使いたい
- サウンドの設定をしたい



- セキュリティー設定をしたい
- USB機器を接続したい



- 画面表示の設定をしたい
- HDD領域を変更したい
- UEFIの設定を変更したい
- RAID/ISRTの概要を知りたい

- 装置を増設したい [p.39](#)
- 再インストールをしたい [p.71](#)

- トラブルを解決したい [p.77](#)
- システム診断をしたい [p.94](#)

- サポート・サービス情報を知りたい
- 修理を依頼したい



紙マニュアル

紙で添付されている情報です。



PC お役立ちナビ

コンピューターの画面で見る電子の情報です。

情報の場所



『ユーザーズマニュアル』(本書)



[お役立ち]



[マニュアルびゅーわ]—
「オプション製品のマニュアル」



[マニュアルびゅーわ]—
「機種名」—「ユーザーズ
マニュアル 補足編」



『ユーザーズマニュアル』(本書)



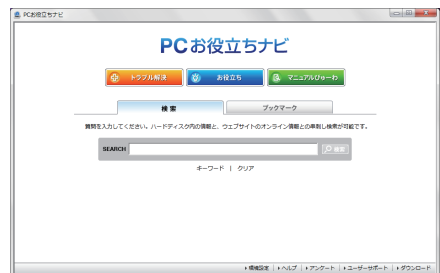
[トラブル解決]



『サポート・サービスのご案内』

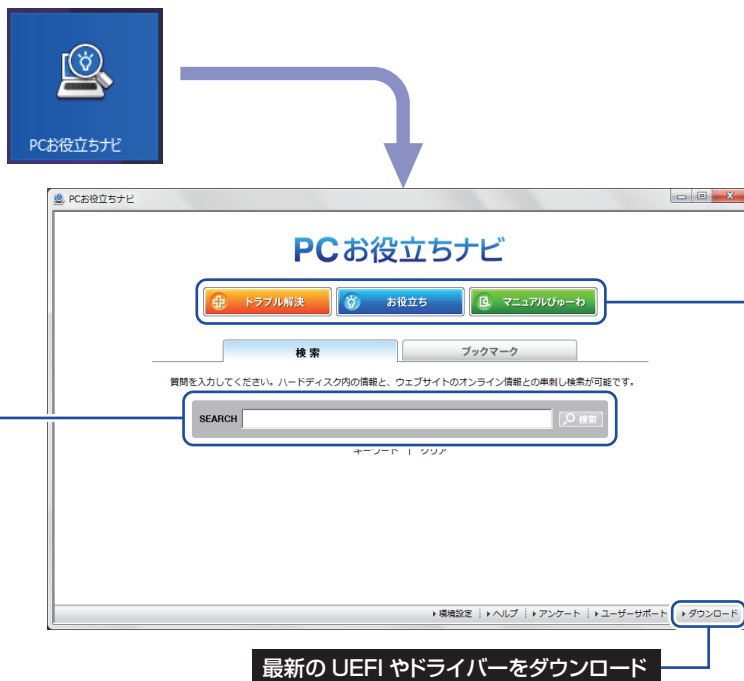


PCお役立ちナビ p.4



知りたい情報はこれで検索！ PC お役立ちナビ

本機には、知りたい情報を簡単に検索できるサポートツール「PC お役立ちナビ」が搭載されています。困ったときや、役立つ情報を知りたいときなどにお使いください。最新のUEFIやドライバーもダウンロードできます。



最新のUEFIやドライバーをダウンロード

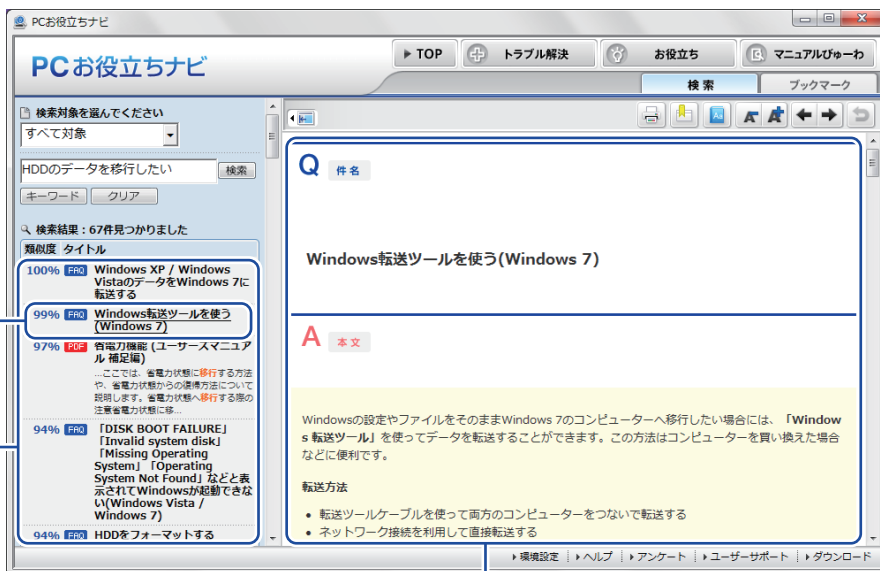
① 検索をする

TOPページから
検索実行

本機に収録されている情報+ユーザーサポート
ページのオンライン情報を一度に検索

※本機に収録されている情報 = サポートコンテンツ・マニュアル (PDF)・ヘルプなど

※インターネットに接続していない場合は、本機に収録されている情報のみを検索します。



① 見たい項目
を選択

検索結果

② 内容が表示される

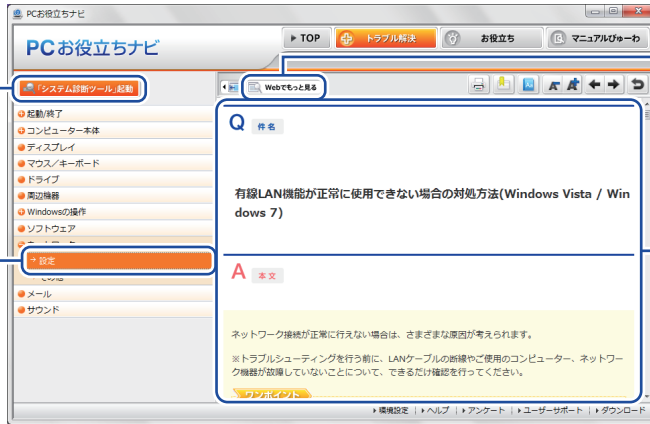
② おすすめコンテンツ・マニュアルを見る

トラブル解決

トラブル解決に役立つ情報や、システム診断ツールを収録しています。

システム診断
を実行

①トラブルの種類
を選択



もっと情報がほしい
とき→Webへ

②内容が表示される

お役立ち

コンピューターの便利な使い方や、役立つ情報を収録しています。

①情報の分類を
を選択

②見たい項目を
を選択



もっと情報がほしい
とき→Webへ

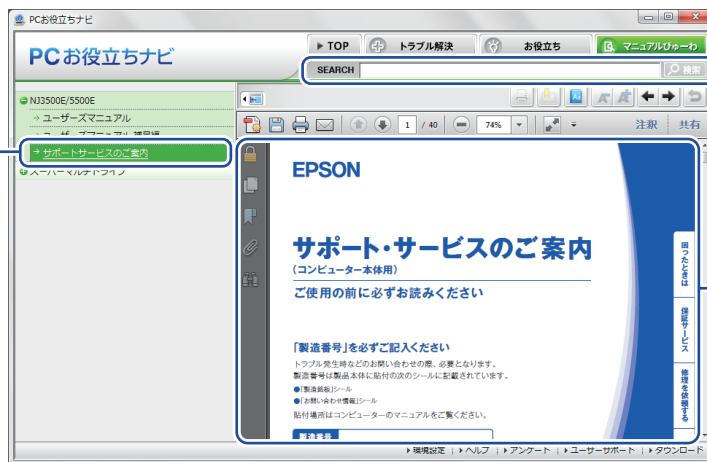
[お役立ち]内の
情報を検索

③内容が表示される

マニュアルびゅーわ

本機に添付されているマニュアルのPDFデータを収録しています。

①見たいマニュアル
を選択



[マニュアルびゅーわ]
内の情報を検索

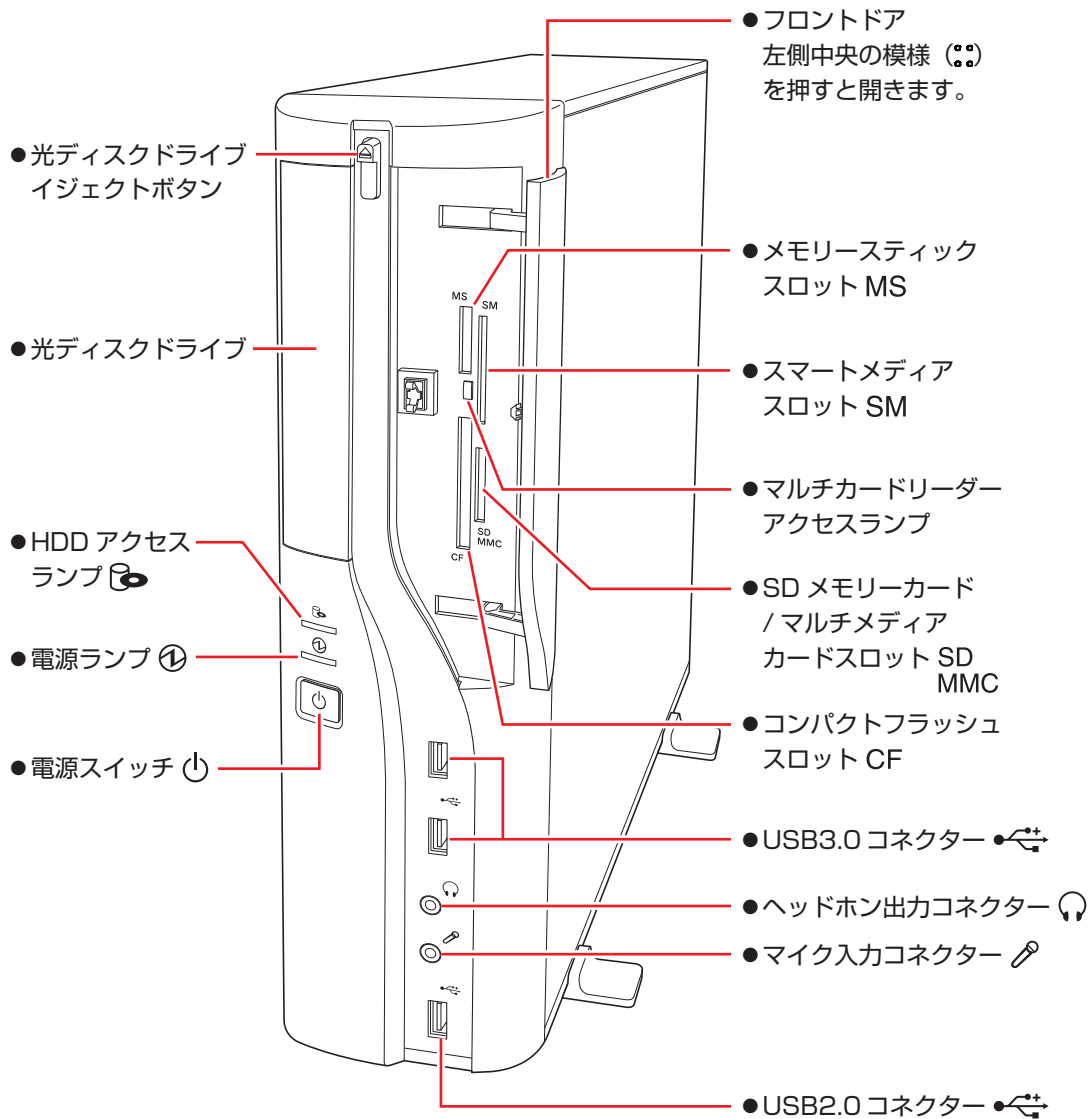
②マニュアル(PDF)
が表示される

<イメージ>

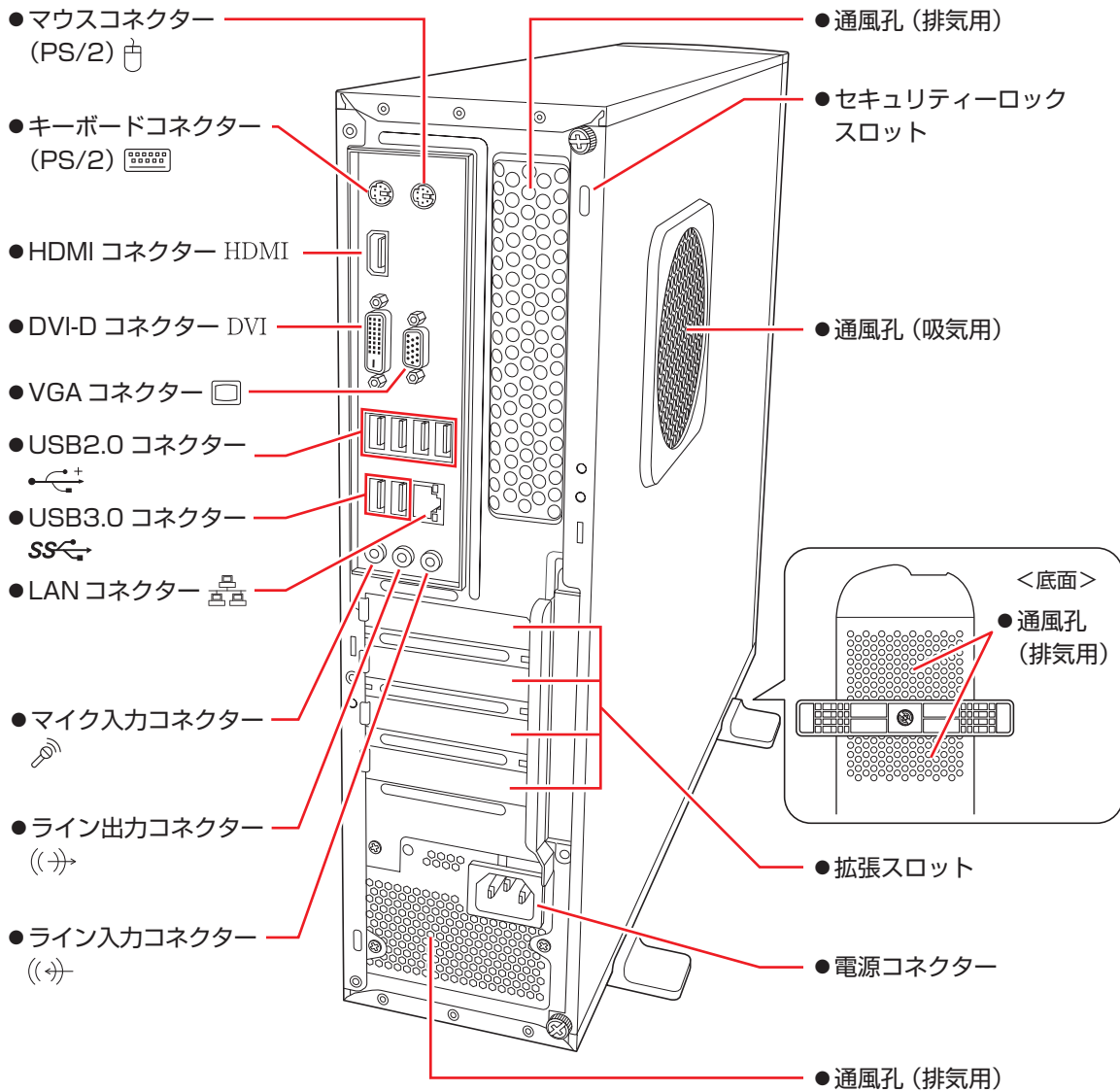
各部の名称

本機の各部の名称を記載します。

本体前面



本体背面



ユーザーサポートページ

当社では、コンピューターを安心してお使いいただけるよう、ホームページ上で各種サポート情報を提供しています。

トラブル解決方法や技術情報を見る → **FAQ Search**

※ 「PC お役立ちナビ」からも同様の検索ができます。

最新のUEFI / ドライバー / マニュアルをダウンロードする → **ダウンロード**

※ 「PC お役立ちナビ」右下の「ダウンロード」からもアクセスできます。

修理のご案内や保守・保証情報を見る → **アフターサービス**

アクセス方法

ユーザーサポートページへは、次の場所からアクセスできます。

- <http://www.epsondirect.co.jp/support/>
- 「PC お役立ちナビ」右下の「ユーザーサポート」



<画面はイメージです>

目次

1

購入時の作業

梱包品を確認する.....	12
コンピューターを設置する.....	14
Windows をセットアップする.....	22
Windows 8.1 の基本操作.....	26
セットアップ後の作業.....	35

2

装置の増設・交換

増設・交換できる装置.....	40
作業時の注意.....	41
装置装着時の準備作業.....	42
メモリーの装着.....	46
拡張ボードの装着.....	52
ドライブ装置とコネクターの接続.....	56
光ディスクドライブの交換.....	58
HDD の装着.....	62
コンピューター内部のケーブル接続.....	70

3

再インストール

再インストールの前に.....	72
PC をリフレッシュする.....	73
すべてを削除して Windows を再インストールする.....	74

4

困ったときは

トラブルが発生したら.....	78
起動・画面表示できないときは.....	80
トラブル時に効果的な対処方法.....	85
CD/DVD から再インストールする.....	99

5

安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくために.....	116
--------------------	-----

付録

添付されているアプリ.....	122
機能仕様一覧.....	124
マニュアルの読み方.....	125



1

購入時の作業

コンピュータ購入時の作業について説明します。

梱包品を確認する.....	12
コンピュータを設置する	14
Windows をセットアップする	22
Windows 8.1 の基本操作	26
セットアップ後の作業.....	35

梱包品を確認する

はじめに梱包品がそろっているか確認します。万一、梱包品の不足や不良、仕様違いがありましたら、商品お届け後 8 日以内に受付窓口までご連絡ください。詳しくは、[別冊](#)『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。



参考

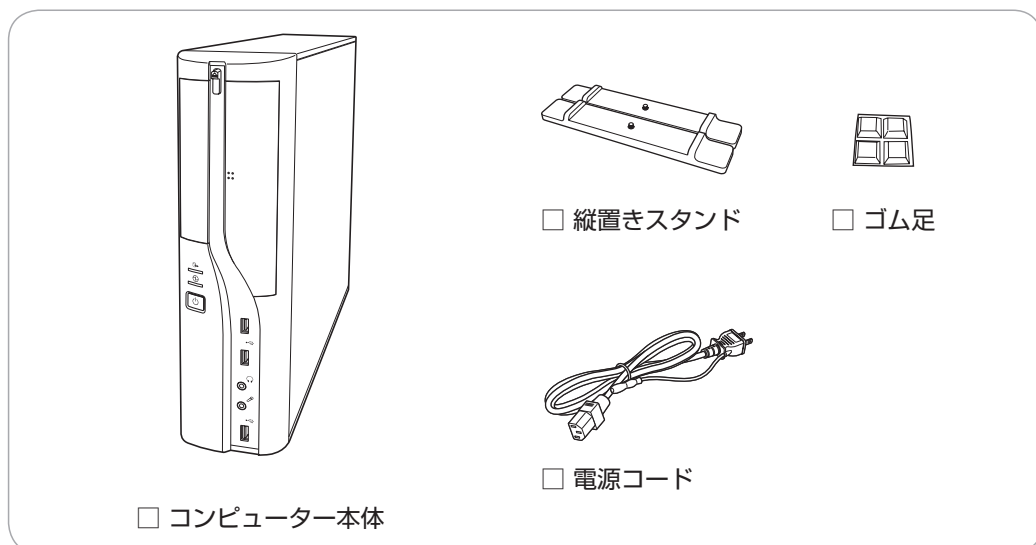
保証書について

当社では、ご購入日や保証サービスなどのお客様情報をデータベースで登録・管理しています。このため、保証書は添付されていません。

1

ハードウェアを確認する

ハードウェアがそろっているか、確認してください。



※ このほかにもオプション製品が添付されている場合があります。
オプション製品は納品書でご確認ください。

2

ディスクを確認する

ディスク類がそろっているか、確認してください。

- Windows 8.1 リカバリー DVD
- ドライバー CD
- PC お役立ちナビ CD
- アプリケーション CD
- WinDVD CD-ROM または PowerDVD CD-ROM
- Nero 12 Essentials CD-ROM (オプション)

※ このほかにもオプション製品のディスクが添付されている場合があります。

3

マニュアルを確認する

マニュアル類がそろっているか、確認してください。

冊子マニュアル

- ユーザーズマニュアル（本書）
- サポート・サービスのご案内


電子マニュアル（HDD 内に PDF データで収録されています p.5）

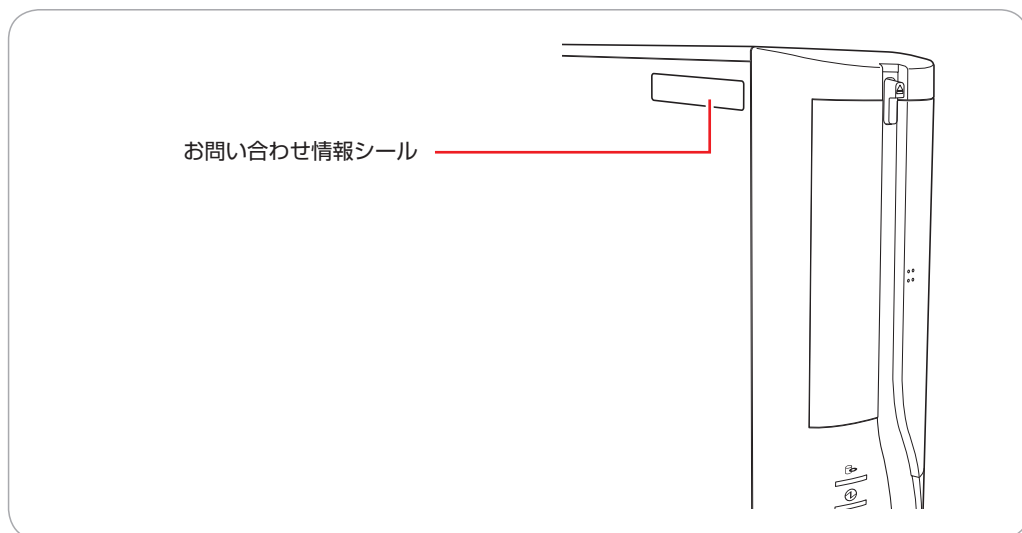
- ユーザーズマニュアル 補足編（PDF）
- セキュリティー機能（TPM）設定ガイド（PDF）
- オプション製品のマニュアル（PDF）

※ このほかにも冊子や電子でマニュアルが添付されている場合があります。

4

製造番号を確認する

本機左側面に貼付されている「お問い合わせ情報シール」で、本機の製造番号を確認してください。製造番号はお問い合わせの際に必要です。 **別冊**『サポート・サービスのご案内』の表紙に書き写しておいてください。



次の場所でも製造番号を確認できます。



【PC お役立ちナビ】－画面下【製品情報】

Windows 8.1 のプロダクトキーについて

Windows 8.1 のプロダクトキーは本機に組み込まれており、インターネットに接続すると、自動的にライセンス認証が行われます。

※ ラベルでプロダクトキーは添付されていません。

コンピューターを設置する

本機を設置し、使用できる状態にする手順を説明します。
プリンターなどの周辺機器は、Windows のセットアップ後に接続してください。

設置における注意



注意

- 不安定な場所（ぐらついた台の上や傾いた所など）に置かないでください。落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。
- 本機の通風孔をふさがないでください。
通風孔をふさぐと、内部に熱がこもって本機が熱くなり、火傷や火災の原因となります。設置の際は、次の点を守ってください。
 - ・ 押し入れや本箱など風通しの悪いところに設置しない。
 - ・ じゅうたんや布団の上に設置しない。
 - ・ 毛布やテーブルクロスのような布をかけない。

各種コード（ケーブル）接続時の注意



警告

- 本機には、必ず同梱された電源コードを使用してください。また、同梱された電源コードは、ほかの製品に使用しないでください。感電・火災の原因となります。
- 電源コードのたこ足配線はしないでください。発熱し、火災の原因となります。
家庭用電源コンセント（交流 100V）に接続してください。
- 電源プラグを取り扱う際は、次の点を守ってください。
取り扱いを誤ると、感電・火災の原因となります。
 - ・ 電源プラグはホコリなどの異物が付着したまま差し込まない。
 - ・ 電源プラグは刃の根元まで確実に差し込む。
 - ・ 電源プラグを長期間コンセントに差したままにしない。
 - ・ コンセントから抜くときは、電源コードを引っ張らず、電源プラグを持つ。
電源プラグは、定期的にコンセントから抜いて、刃の根元や刃と刃の間を清掃してください。



注意

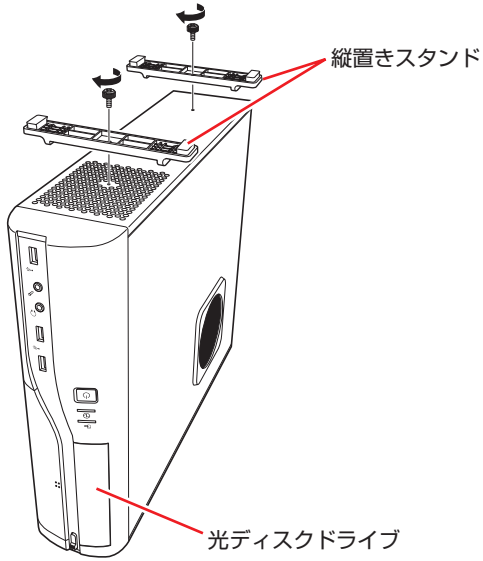
- ぬれた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の原因となります。
- 各種コード（ケーブル）は、マニュアルで指示されている以外の配線をしないでください。
配線を誤ると、火災の原因となります。

1 設置準備を行います。

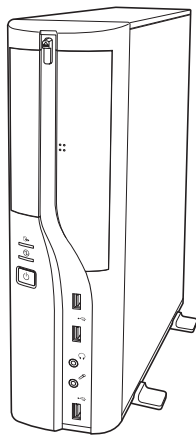
縦置きにする場合

転倒防止のため、必ず縦置きスタンドをセットしてください。

- 1 光ディスクドライブ側を下にして置き、縦置きスタンドを取り付けます。

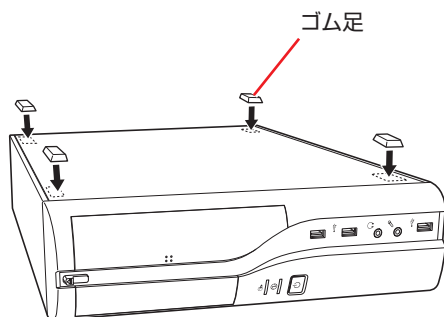


- 2 縦置きスタンドを下にして置きます。

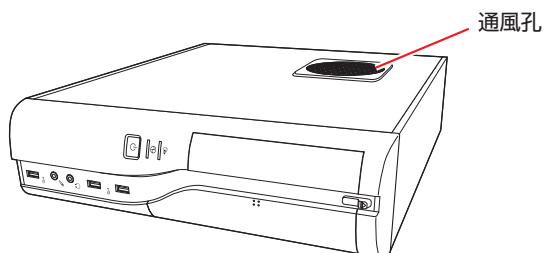


横置きにする場合

- 1 ゴム足（4個）を通風孔のない面の4隅に付けます。



- 2 通風孔のある面を上にして置きます。



制限

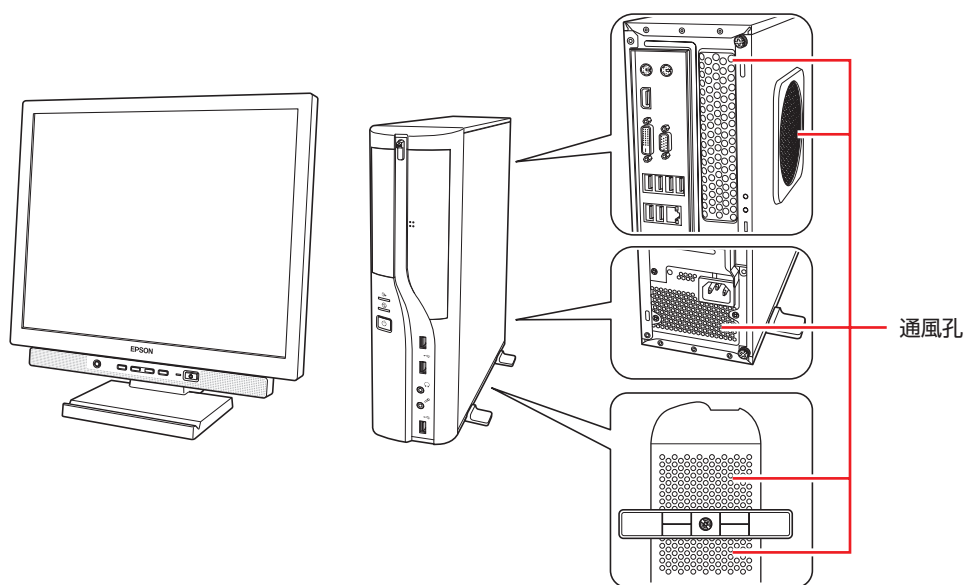
本機の上に載せられるディスプレイの重さは、20kg までです。
20kg より重いディスプレイは載せないでください。

2

本機とディスプレイを設置場所（丈夫で水平な台の上など）に置きます。



通風孔をふさがないように設置してください。

以降の手順は、本機を縦置きにした状態で説明します。




3 ディスプレイのケーブルを本機背面の該当するコネクタに接続します。

接続時は、ディスプレイのマニュアルも合わせてご覧ください。

- 通常の場合（ビデオボードが装着されていない場合）  p.17
- ビデオボードが装着されている場合  p.18

制限

拡張スロットにビデオボードが装着されている場合、本機の HDMI または DVI-D、VGA コネクタにディスプレイを接続しても、画面表示されません。ディスプレイはビデオボードのコネクタに接続してください。

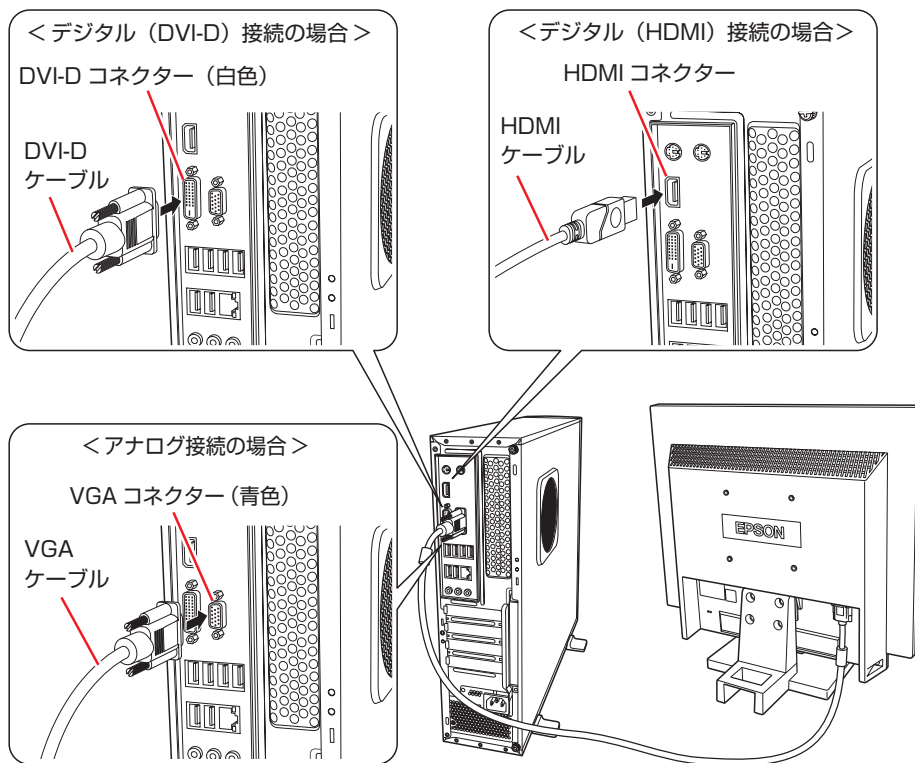
 p.18 「ビデオボードが装着されている場合」

通常の場合（ビデオボードが装着されていない場合）

ディスプレイのケーブル（HDMI、DVI-D または VGA）を本機のコネクタ（HDMI、DVI-D または VGA）に接続します。

ディスプレイに複数のケーブルが添付されている場合は、どれか 1 本を選択し接続してください。推奨は、① HDMI（画像+音声）、② DVI-D、③ VGA の順です。

デジタル接続（HDMI、DVI-D）は、アナログ接続（VGA）よりも、画像が鮮明に表示されます。



3 台のディスプレイに画面表示する場合は、3 つのコネクタにディスプレイをそれぞれ接続します。また、HDMI 接続したディスプレイから音声を出力するには、音声出力先の設定が必要な場合があります。

3 画面の切り替え方法や音声出力先の設定方法は、次の場所をご覧ください。

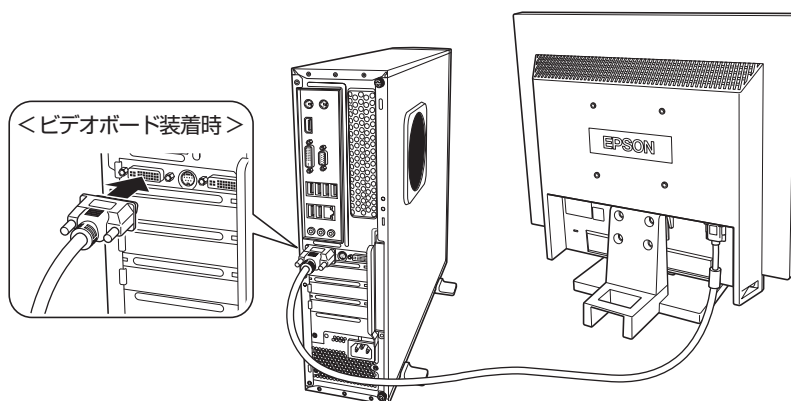


[PC お役立ちナビ] - [マニュアルびゅうわ] - 「機種名」 - 「ユーザーズマニュアル 補足編」 - 「画面表示機能」および「サウンド機能」



ビデオボードが装着されている場合

ディスプレイのケーブルをビデオボードのコネクタに接続します。

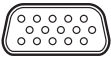



ビデオボードに搭載されている主なコネクタは次のとおりです。

※ ボードによっては、搭載されていないコネクタもあります。

ディスプレイ 1 台につき 1 本のケーブルを、対応のコネクタに接続してください。

デジタル接続の場合、アナログ接続よりも、画像が鮮明に表示されます。

コネクタ形状	コネクタ名	使用するケーブル
	VGA コネクタ (アナログ)	VGA ケーブル (アナログ)
	DVI コネクタ (デジタル / アナログ)	● DVI-D ケーブル (デジタル) ● 変換アダプター + VGA ケーブル (アナログ)
	HDMI コネクタ (デジタル + サウンド)	HDMI ケーブル (デジタル + サウンド)
	ディスプレイポート (デジタル)	ディスプレイポートケーブル (デジタル)

※ ボードによっては、上記以外のコネクタが搭載されている場合もあります。

※ ボードによっては、変換用のアダプターが添付されている場合もあります。

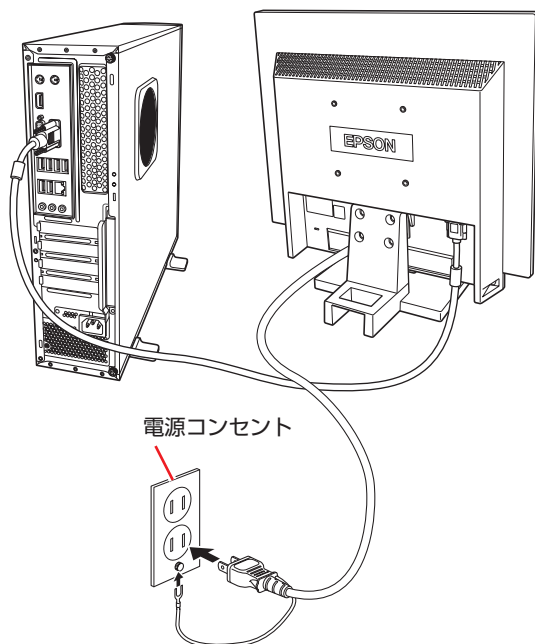
※ HDMI コネクタに接続した機器から音声を出力するには、音声出力先の設定が必要な場合があります。

詳しくは次をご覧ください。



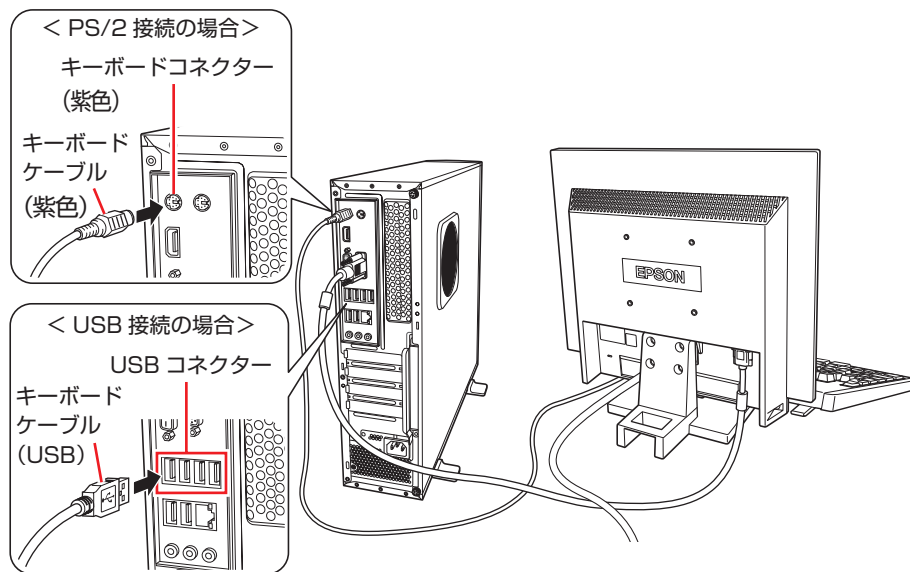
**[PC お役立ちナビ] - [マニュアルびゅう] - 「機種名」 - 「ユーザーズ
マニュアル 補足編」 - 「サウンド機能」 - 「音声出力先の設定」**

- 4** ディスプレイに同梱の電源コードを、ディスプレイと家庭用電源コンセントに接続します。



- 5** キーボードを接続します。
ここでは一般的な接続方法を説明しています。

※ コードレスキーボードの場合は、別冊子をご覧ください。



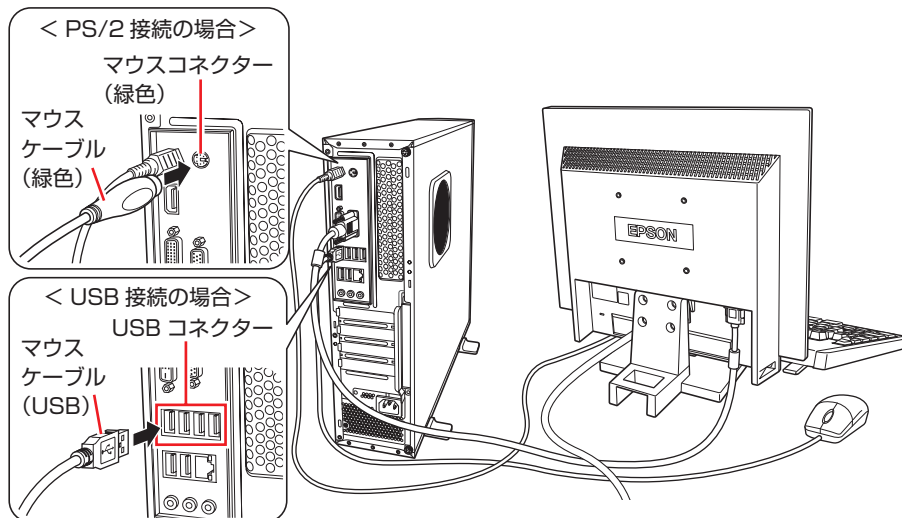
- ※ USB キーボードは USB2.0 コネクターに接続することをおすすめします。
※ キーボードは操作しやすい位置に置き、傾斜させるときはキーボード底面の両端の脚を起こします。



6 マウスを接続します。

ここでは一般的な接続方法を説明しています。

※ コードレスマウスの場合は、別冊子をご覧ください。



※ USB マウスは USB2.0 コネクターに接続することをおすすめします。

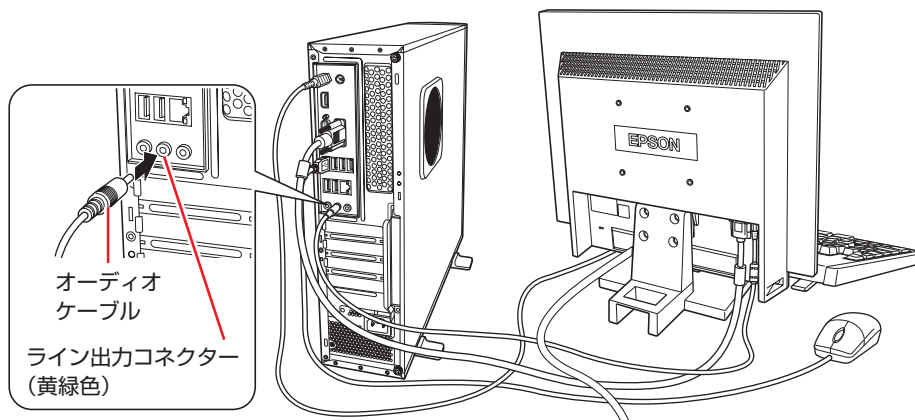
！ 制限

本機が省電力状態や電源を切った状態であっても、マウスによっては底面のランプが光り続けます。これは、お使いのマウスの仕様です。

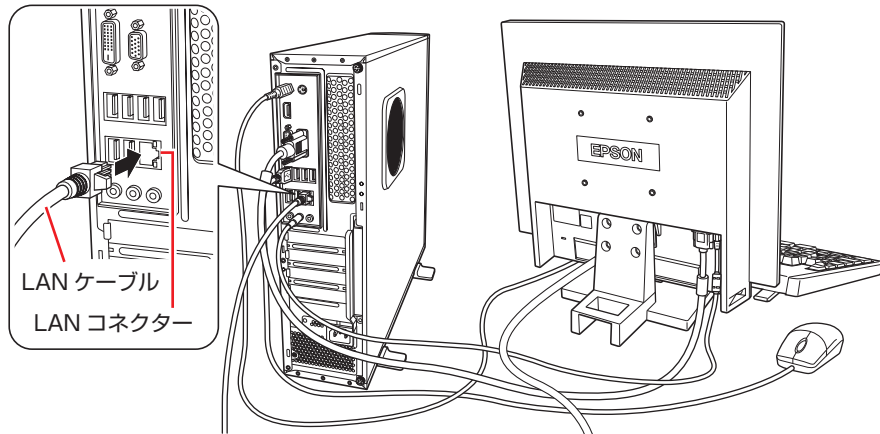
7 本機にスピーカーは内蔵されていません。音声を出力する場合は、ディスプレイやスピーカーのオーディオケーブルを、本機背面のライン出力コネクター（黄緑色）に接続します。

詳しくはディスプレイやスピーカーのマニュアルをご覧ください。

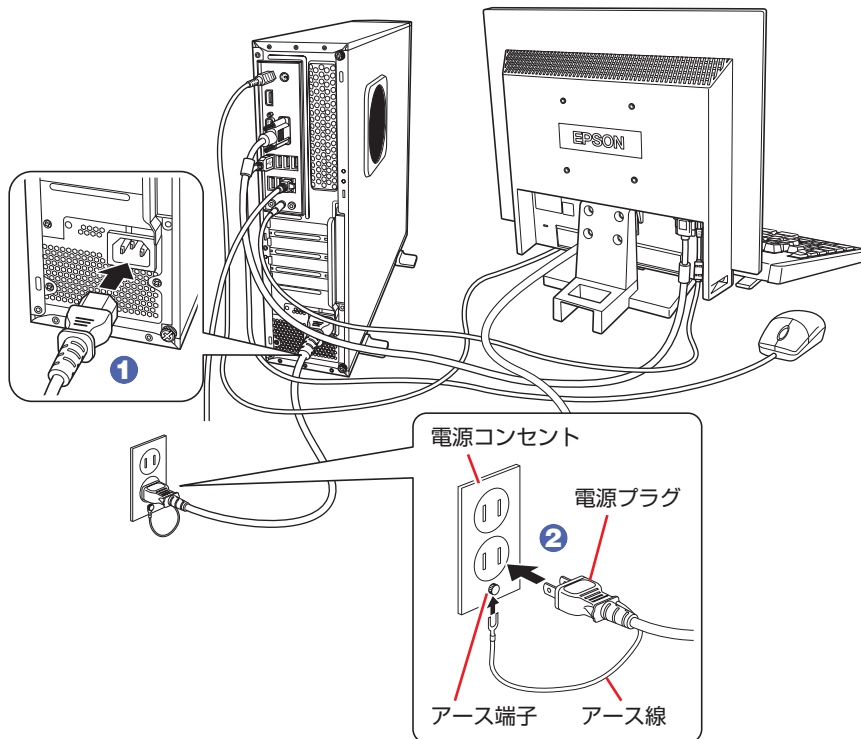
※ 3 で HDMI 接続をした場合は、HDMI ケーブルからディスプレイへ、映像とともに音声も出力されます。



- 8** ネットワークを使用する場合は、市販の LAN ケーブルを本機背面の LAN コネクター () に接続します。



- 9** 本機に同梱の電源コードを、本機と家庭用電源コンセントに接続します。

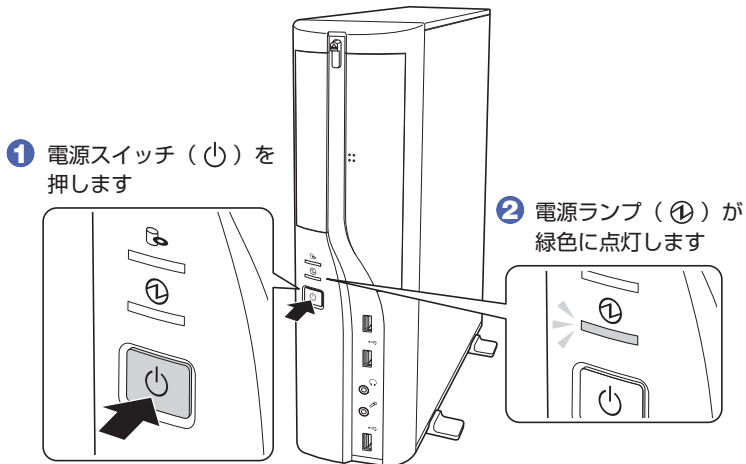


続いて、Windows のセットアップを行います。

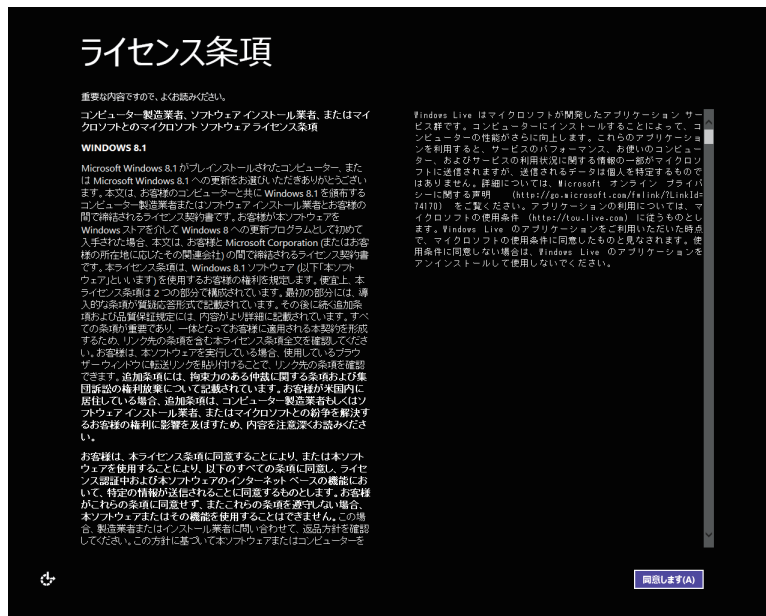
Windows をセットアップする

本機の電源を入れて、Windows を使用できる状態にするまでの手順を説明します。

- 1 ディスプレイやスピーカーなどの電源を入れます。
- 2 本機の電源を入れます。



画面に「EPSON」と表示され、しばらくするとライセンス条項が表示されます。



<イメージ>



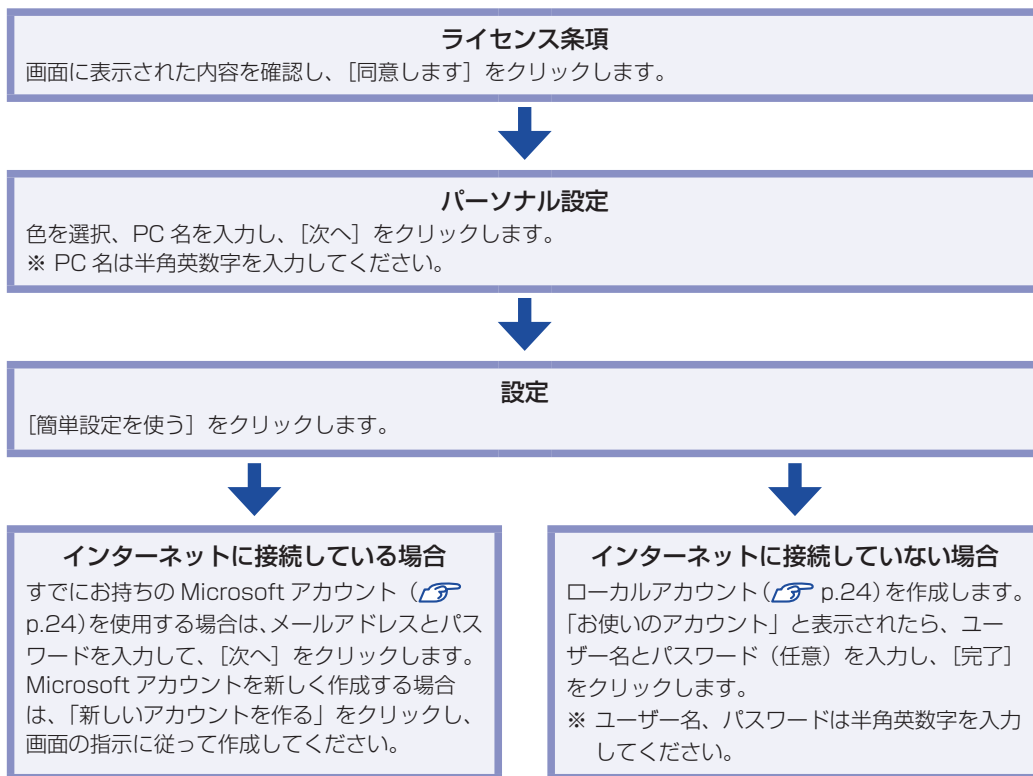
参考

画面が表示されないときは

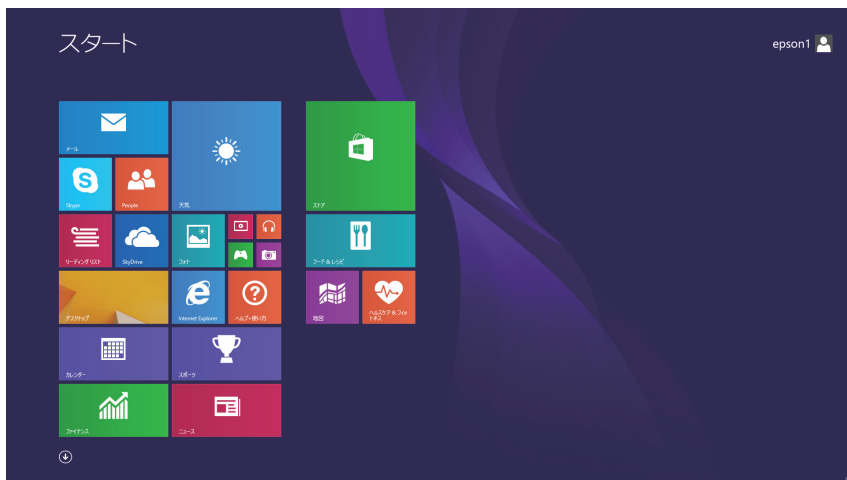
本機とディスプレイのケーブル類は正しく接続されているか、ディスプレイの電源は入っているか、確認してください。また、ディスプレイ側に表示の切り替え機能がある場合は、表示を切り替えてみてください。

3 Windows のセットアップを行います。

画面の指示に従って、セットアップを行ってください。
セットアップの流れは、次のとおりです。



スタート画面が表示されます。



<イメージ>

これでコンピューターを使用できます。

続いて、セットアップ後の作業を行います。

🔗 p.35 「セットアップ後の作業」

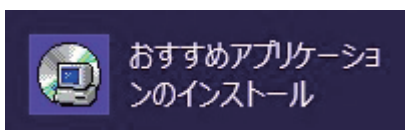
おすすめアプリのインストール

次のアプリは、購入時、本機にインストールされていません。

- マカフィー・PC セキュリティセンター 90 日期間限定版
- i-フィルター 6 30 日版
- Endeavor 電源プラン設定ツール
- ATOK 無償試用版 (30 日間)

必要に応じて次の場所からインストールしてください。

スタート画面左下の  - 「おすすめアプリケーションのインストール」



アカウントの種類

Windows 8.1 のアカウントには「Microsoft アカウント」と「ローカルアカウント」の 2 つがあります。Windows 8.1 の機能を十分に発揮するためには、Microsoft アカウントで使用することをおすすめします。

※ Microsoft アカウントを作成するには、インターネット接続が必要です。

●Microsoft アカウント

Microsoft アカウント（電子メールアドレス）でサインインすると、クラウド接続により、次のようなことが可能になります。

- 「People」「メール」「SkyDrive」など、クラウド接続するアプリを使用できます。
- 「ストア」（Windows ストア）でアプリを入手することができます。
- サインインするすべての Windows 8.1 PC で個人設定（テーマ、お気に入り、アプリなど）が同期されます。

●ローカルアカウント

ローカルアカウントは、1 台のコンピューターのみにアクセスできるアカウントです。ローカルアカウントでサインインしてコンピューターを使用する場合、次の制限があります。

- 「People」「メール」「SkyDrive」など、クラウド接続するアプリは使用できません。
- 「ストア」（Windows ストア）は利用できません。
- 別の Windows 8.1 PC で個人設定（テーマ、お気に入り、アプリなど）を同期することはできません。



アカウントの種類は、後から変更することができます。



チャームを表示 - 「設定チャーム」 - 「PC 設定の変更」 - 「アカウント」

 p.30 「設定メニュー」

省電力状態からの復帰方法

本機は、一定時間操作をしないと省電力機能が働いて、画面表示が消えるように設定されています。省電力状態からの復帰は、次の方法で行ってください。

省電力状態	電源ランプの表示	復帰方法
ディスプレイの電源切	点灯（緑色）	マウスやキーボードを操作する
スリープ	点灯（オレンジ色）	<ul style="list-style-type: none">● 電源スイッチを押す● USB キーボードを操作する● USB マウスでクリックする● PS/2 キーボードの  キー*を押す
休止状態	消灯	<ul style="list-style-type: none">● 電源スイッチを押す● PS/2 キーボードの  キー*を押す


* 106 PS/2 コンパクトキーボード（ホットキー付）にのみ搭載されています。
PS/2 キーボードの場合、設定を変更すると、 +  でも起動できます。
設定方法は、次の場所をご覧ください。



【PC お役立ちナビ】 - 【マニュアルびゅーわ】 - 【機種名】 - 【ユーザーズマニュアル補足編】 - 【キーボードを使う】

Windows 8.1 の基本操作

ここでは、Windows 8.1 の基本的な操作方法を説明します。

- 起動と終了  p.26
- スタート画面  p.28
- チャーム  p.29
- アプリ  p.30
- デスクトップ  p.31
- そのほかの操作  p.34

詳細な操作方は、次の場所をご覧ください。

- スタート画面の [ヘルプ+使い方]
- PC お役立ちナビの「お役立ち」
 p.4 「PC お役立ちナビ」

起動と終了


Windows 8.1 の起動方法 / 終了方法を説明します。

起動方法

本機の電源を入れ、Windows を起動する方法は、次のとおりです。


！ 制限

- 周辺機器の電源をいつ入れるかは、周辺機器のマニュアルで確認してください。電源を入れるタイミングがコンピューターより先か後かは、周辺機器により決まっています。
- 電源を入れなおすときは、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。電気回路に与える電氣的な負荷を減らして、HDD などの動作を安定させます。

- 1** ディスプレイやスピーカーなどの電源を入れます。
- 2** 電源スイッチ () を押して、本機の電源を入れます。
- 3** パスワードを設定していると、ロック画面が表示されます。
ロック画面が表示された場合は、次の操作を行います。
 - 1** ロック画面をクリックします。



<イメージ>

- 2 パスワード入力画面が表示されたら、パスワードを入力して  を押します。

Windows が起動し、スタート画面が表示されます。

 p.28 「スタート画面」

終了方法

Windows の終了方法を説明します。終了方法には次の 2 つがあります。

●シャットダウン

通常の終了方法です。システムは完全には終了しません。次回 Windows の起動が速くなります。

●PC の電源を切る

システムを完全に終了する方法です。次回 Windows の起動には時間がかかります。

別のキーボードやマウスを接続したり、機器を増設・交換する場合は、「シャットダウン」ではなく、「PC の電源を切る」で終了してください。「シャットダウン」で終了した状態で機器を変更すると、機器が認識されなくなる場合があります。

また、ドライバーやアプリをインストールした場合や、Windows Update を行った場合、「シャットダウン」では更新内容が適用されません。「再起動」または「PC の電源を切る」を行って、一度システムを完全に終了してください。

 p.86 「再起動」

！ 制限

- HDD アクセスランプ点滅中に本機の電源を切ると、収録されているデータが破損するおそれがあります。
- 本機は、電源を切っても、電源プラグがコンセントに接続されていると、微少な電流が流れています。本機の電源を完全に切るには、電源コンセントから電源プラグを抜いてください。
- 本機が省電力状態や電源を切った状態であっても、マウスによっては底面のランプが光り続けます。これは、お使いのマウスの仕様です。


📖 参考

終了時の注意

複数のユーザーがサインインしている状態で終了しようとする、「まだ他のユーザーがこの PC を使っています。…」と表示されます。この場合は、ほかのユーザーがサインアウトしてから終了してください。

シャットダウン

シャットダウン方法は、次のとおりです。


スタートメニュー ( p.34) からシャットダウンすることもできます。

- 1 画面の右上隅または右下隅にポインターをあわせ、チャームを表示します。

 p.29 「チャーム」

- 2 設定チャームをクリックします。

設定メニューが表示されます。

 p.30 「設定メニュー」



- 3 設定メニューの「電源」をクリックし、表示された項目から「シャットダウン」をクリックします。

Windows が終了します。

- 4 ディスプレイなど、接続している周辺機器の電源を切ります。

PC の電源を切る

システムを完全に終了する方法は、次のとおりです。

- 1 画面の右上隅または右下隅にポインターをあわせ、チャームを表示します。

 p.29 「チャーム」

- 2 設定チャームをクリックします。

設定メニューが表示されます。

 p.30 「設定メニュー」



- 3 設定メニューの「電源」をクリックし、**Shift** を押しながら「再起動」をクリックします。

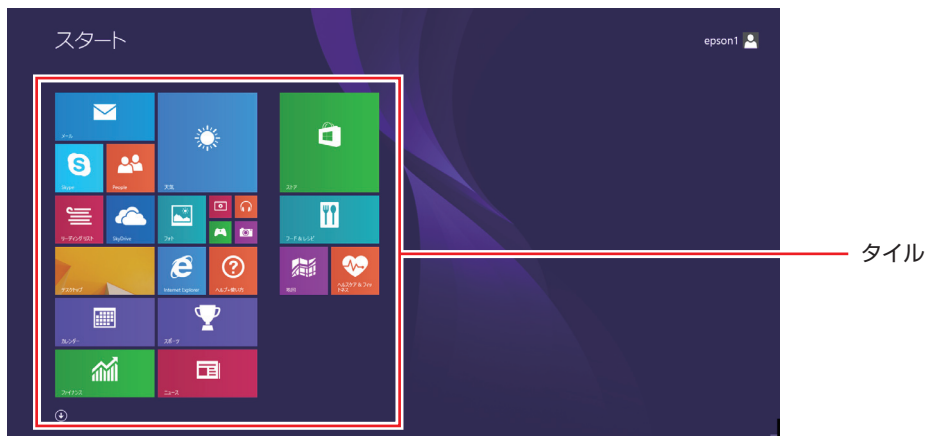
- 4 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。

Windows が終了します。

- 5 ディスプレイなど、接続している周辺機器の電源を切ります。

スタート画面

本機の電源を入れ、Windows が起動すると、スタート画面が表示されます。これが Windows 8.1 の基本画面です。画面上の各タイルをクリックすると、アプリ ( p.30) やデスクトップ ( p.31) が起動します。



<イメージ>

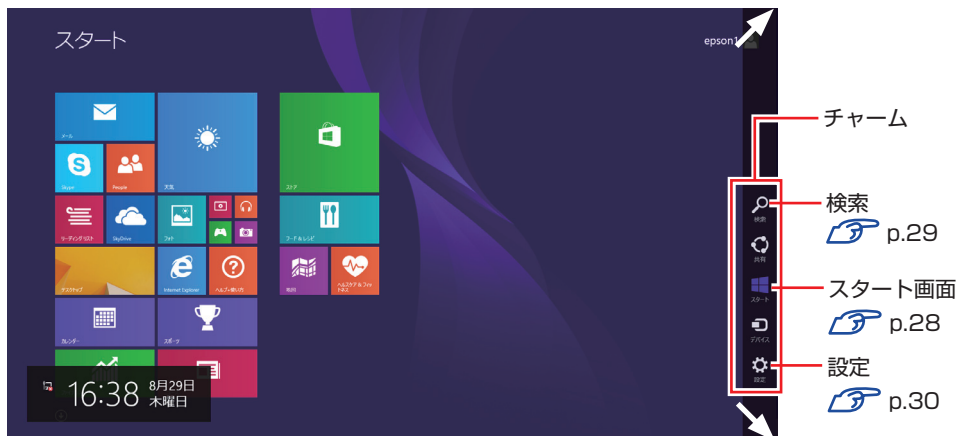
チャーム

画面右上隅または右下隅にポインターを合わせると、画面右側にチャームが表示されます。

※キーボードの  +  でも表示できます。

設定やファイル、情報を探す場合は検索チャームを、スリープ/シャットダウン/再起動、音量の調整などを行うときは、設定チャームをクリックします。

※チャームは、スタート画面だけでなく、各アプリの画面上でも表示されます。

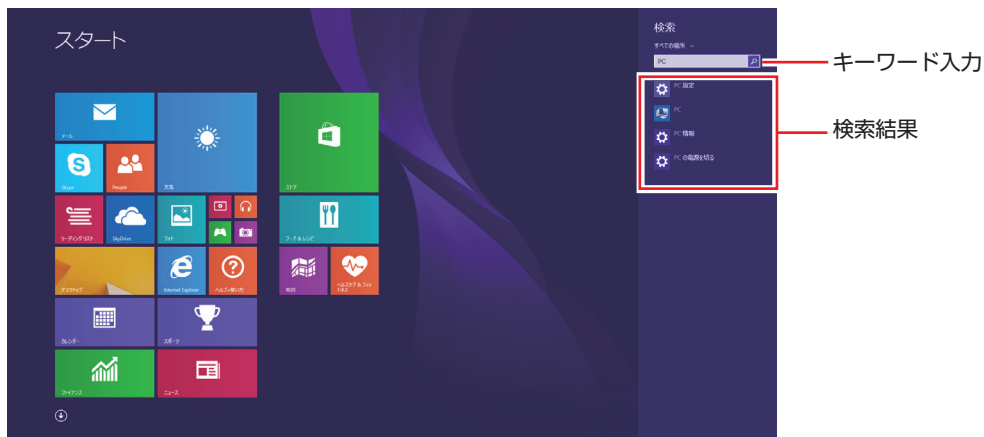


<イメージ>

検索メニュー

検索チャームをクリックすると、検索メニューが表示されます。

インターネットに接続している状態で検索を行うと、Bing の検索結果も同時に表示されます。



<イメージ>

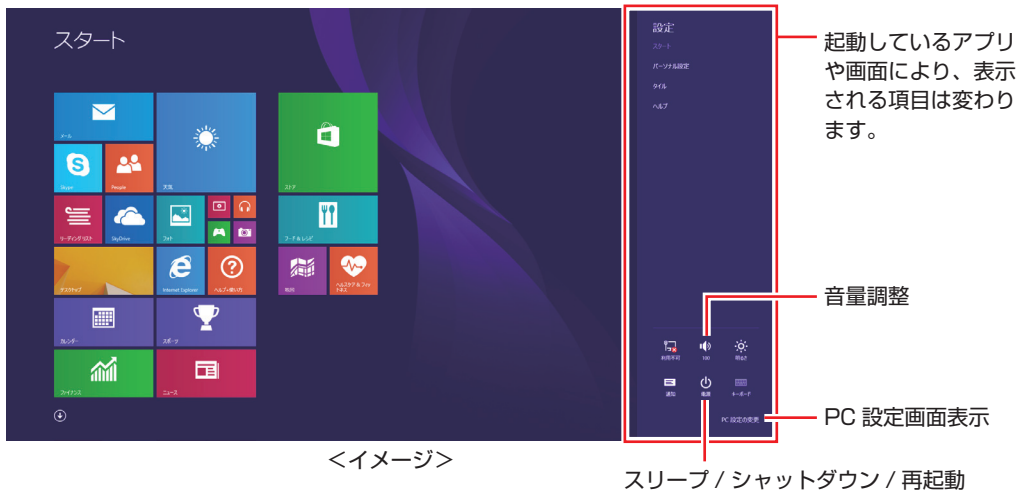


キーボード入力で検索する

スタート画面が表示されている状態で、キーボードで文字入力を始めると、自動的に検索メニューへ遷移することができます。

設定メニュー

設定チャームをクリックすると、設定メニューが表示されます。



アプリ

スタート画面に表示されているタイルをクリックすると、アプリが起動します。
アプリには次の 2 種類があります。

●Windows ストア アプリ

スタート画面上で動作するアプリです。

Internet Explorer、メール、フォト、カレンダーなど

Windows ストア アプリは、Windows ストアからダウンロードすることができます。



●Windows アプリ

デスクトップ上で動作するアプリです。


PC お役立ちナビ、Adobe Reader、Internet Explorer など

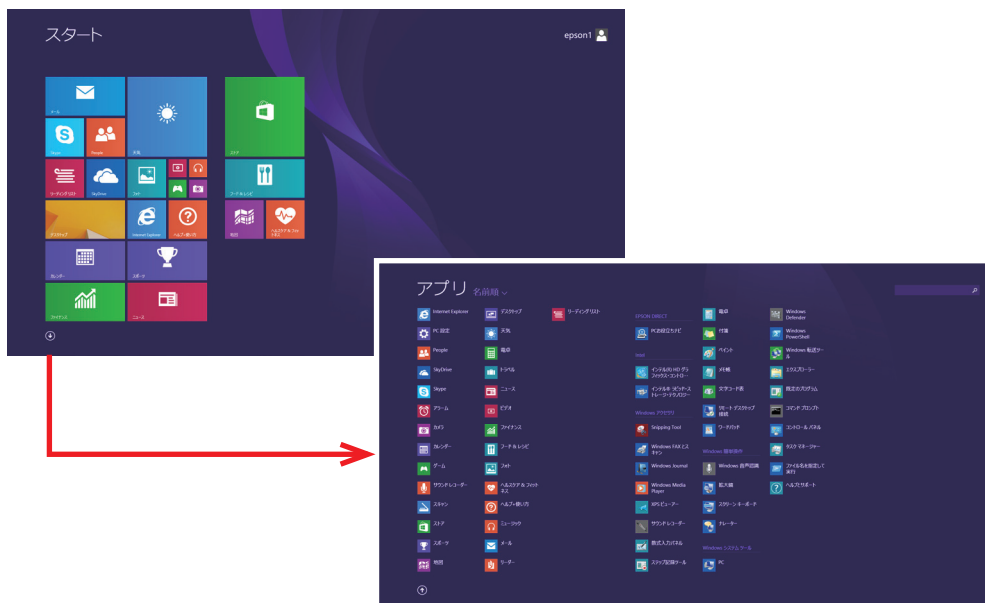


各アプリの詳細説明は、次の場所をご覧ください。

 [\[PC お役立ちナビ\]](#) - [\[お役立ち\]](#)

アプリ一覧を表示する

左下の  をクリックすると、アプリの一覧が表示されます。

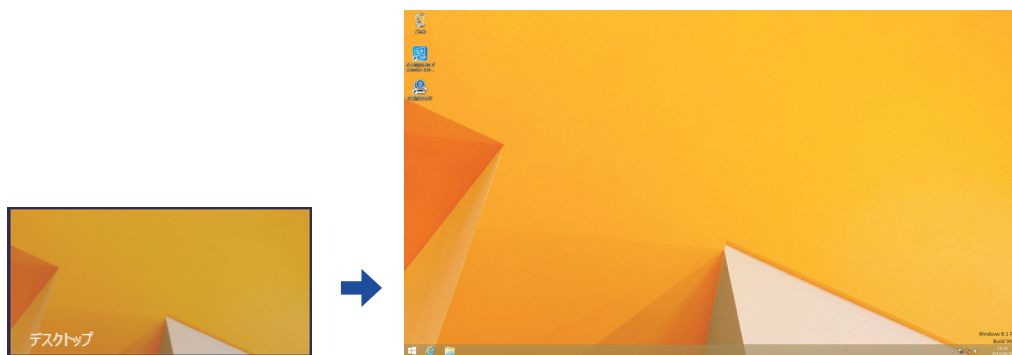


<イメージ>

後からインストールしたアプリは、一覧に追加されます。スタート画面にタイル表示させたい場合は、アプリのアイコンを右クリックし、「スタート画面にピン留めする」を選択してください。

デスクトップ

スタート画面でデスクトップタイルをクリックすると、Windows のデスクトップが表示されます。デスクトップ画面では、Windows アプリやエクスプローラーを使用することができます。



<イメージ>




参考

サインイン時にデスクトップを表示する


Windows 8.1 では、サインイン時にデスクトップ画面が表示されるように設定することができます。設定は次の場所で行います。

デスクトップのタスクバー上で右クリック-「プロパティ」-「ナビゲーション」タブ-「サインイン時または画面上のすべてのアプリを終了したときに、スタート画面ではなくデスクトップに移動する」

スタート画面に戻る

画面左下隅にポインターをあわせると、スタートボタン  が表示されます。ボタンをクリックすると、スタート画面に戻ります。

※デスクトップでは常に左下にスタートボタンが表示されています。

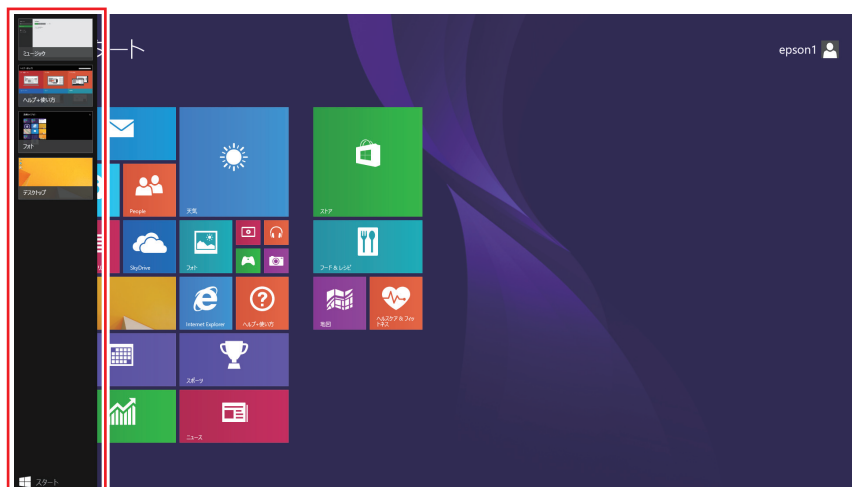
※キーボードの  でも戻ることができます。



起動中のアプリを切り替える

画面左上隅から下へまたは画面左下隅から上へポインターをスライドさせると、起動中のアプリがプレビュー表示されます。一覧から使用するアプリをクリックして切り替えます。

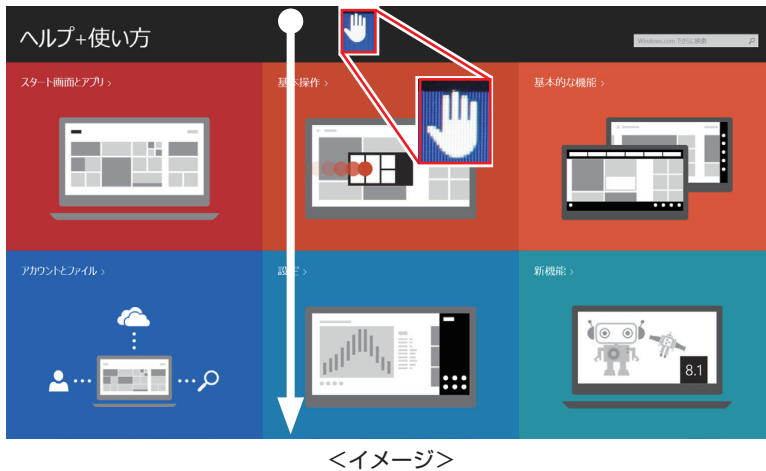
※右クリックで終了することもできます。



<イメージ>

Windows ストア アプリを終了する

起動中の Windows ストア アプリを終了する場合は、画面上部にポインターをあわせ、ポインターが手の形になったら、クリックしたまま下へドラッグします。画面の一番下までドラッグして離すと、アプリがスタンバイモードになります。



参考

Windows ストア アプリを完全に終了する

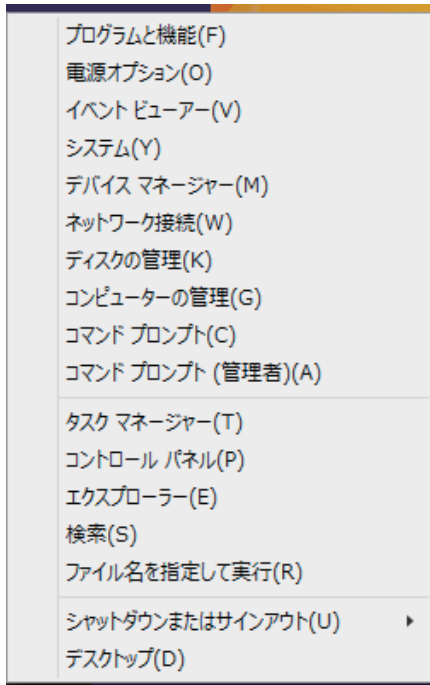
Windows ストア アプリを完全に終了するには、アプリ画面を一番下までドラッグしてそのまま保持し、画面が回転してアイコンが表示されたら、離します。

そのほかの操作

スタートメニュー


画面左下隅で右クリックすると、次のメニューが表示されます。各項目へのアクセス時に便利です。メニューからシャットダウンや再起動も選択できます。

※キーボードの  +  でも表示できます。



キーボードショートカット一覧

スタート画面で使えるキーボードショートカットの一部を紹介します。

キー	動作
	スタート画面表示  p.28
 + 	チャームと時計表示  p.29
 + 	設定メニュー表示  p.30
 + 	アプリ検索  p.29
 + 	設定検索  p.29
 + 	ファイル検索  p.29
 + 	スタートメニュー表示  p.34
 +  + 	起動中アプリ一覧表示  p.31
 + 	起動中アプリの切り替え  p.32

セットアップ後の作業

Windows のセットアップが完了したら、次の作業を行います。

音量の調節

スピーカーを接続していて、Windows 起動時に音が鳴らなかったり、音が小さすぎたり、大きすぎたりする場合は、次の場所で音量を調節します。

- チャームを表示 - 「設定チャーム」 - 「スピーカー」

 p.30 「設定メニュー」



<スピーカー>

- デスクトップ通知領域の「スピーカーアイコン（白色）」

アイコンをクリックして「ボリュームコントロール」が表示されたら、つまみを上下にドラッグします。

インターネットに接続する

インターネットへの接続は、プロバイダーから提供されたマニュアルを参照して行ってください。

※ 外部ネットワークに接続する際は、電気通信事業法に基づく認証機器に接続してください。

Web ページの閲覧

Web ページの閲覧には、「Internet Explorer」を使用します。

Windows 8.1 では、Internet Explorer が 2 種類あります。

- Windows ストア アプリ

スタート画面の [Internet Explorer] をクリックする



- Windows アプリ

デスクトップ左下の「Internet Explorer」アイコンをクリックする



<Internet Explorer アイコン>

セキュリティー対策

インターネットに接続する場合は、必ずセキュリティー対策を行ってください。



[PC お役立ちナビ] - [マニュアルびゅうわ] - 「機種名」 - 「ユーザーズマニュアル 補足編」 - 「インターネットを使用する際のセキュリティー対策」

「ユーザーズマニュアル補足編」では、以下のセキュリティー機能について記載しています。


- Windows Update
- セキュリティーアプリ（マカフィー・PC セキュリティセンター 90 日期間限定版）
- Web フィルタリングアプリ（i-フィルター 30 日版）

購入時、アプリはインストールされていません。

使用する場合は、次の場所からインストールしてください。

スタート画面左下の  - 「おすすめアプリケーションのインストール」

マカフィー・PC セキュリティセンターのユーザー登録

マカフィー・PC セキュリティセンター 90 日期間限定版を使用するには、インストール後にユーザー登録が必要です。インターネットに接続後、デスクトップ通知領域の McAfee アイコン () をダブルクリックして、ユーザー登録を行ってください。

※ McAfee アイコンが表示されていない場合は、本機を再起動してください。



制限

ユーザー登録を行わないと、製品の更新ができません。また、サポートセンターへの問い合わせにもユーザー登録が必要です。登録しないまま 2 週間以上経過すると、自動更新が停止し、最新のセキュリティーで保護されなくなります。

メールアプリを使う

Windows 8.1 のメールアプリについて説明します。

メールアプリは、Web メールを利用するためのアプリです。



初回、メールアプリを起動すると、サインイン画面が表示されます。

Microsoft アカウントでサインインすると、メールアプリが利用できます。

※ Microsoft アカウントをお持ちでない場合は、画面から新規登録してください。

※ すでに Microsoft アカウントで Windows にサインインしている場合は、すぐにメールアプリを利用できます。

メールアプリの使い方は、次の場所をご覧ください。

- スタート画面の [ヘルプ+使い方]

- PC お役立ちナビの「お役立ち」



p.4 「PC お役立ちナビ」



参考

●Web メールとは

メールの作成や送受信、閲覧をインターネット上で行います。メールデータはインターネット上のサーバーに保存されているため、別の端末を使用して外出先からもメールを利用することができます。

●Office をインストールしているときは

Office をインストールしている場合は、デスクトップメールアプリ Outlook を使用することもできます。

Outlook の使用方法は、Outlook のヘルプをご覧ください。

アプリをインストールする

アプリを使用する場合は、インストールを行ってください。

●Windows アプリ

光ディスクメディアや Web ページからインストールします。

インストール方法は、アプリのマニュアルを参照してください。

●Windows ストア アプリ

[ストア] (Windows ストア) からインストールしてください。



参考

おすすめアプリのインストール

次のアプリは、購入時、本機にインストールされていません。

- マカフィー・PC セキュリティセンター 90 日間限定版
- i-フィルター 6 30 日版
- Endeavor 電源プラン設定ツール
- ATOK 無償試用版 (30 日間)

必要に応じて次の場所からインストールしてください。

スタート画面左下の  - 「おすすめアプリケーションのインストール」

周辺機器を接続する

プリンターなどの周辺機器を使用する場合は、周辺機器に添付のマニュアルを参照して接続を行ってください。

Windowsやアプリをアップデートする

Windows やアプリは、アップデートして最新の状態でお使いください。

※ アップデートをするにはインターネットへの接続が必要です。

●Windows

自動更新の設定がされていると、更新プログラムが自動的にダウンロード、インストールされ、最新の状態になります。



[PC お役立ちナビ] – [マニュアルびゅうわ] – 「機種名」 – 「ユーザーズマニュアル 補足編」 – 「インターネットを使用する際のセキュリティ対策」 – 「Windows Update」

●Windows アプリ

アップデート方法は、アプリのヘルプやマニュアルをご覧ください。

●Windows ストア アプリ

[ストア] にアップデート情報が表示されたら、アップデートを行ってください。

回復ドライブを作成する

事前に外付け USB 機器に回復ドライブを作成しておく、なんらかの原因で Windows が起動しなくなった場合、回復ドライブを使用して PC のリフレッシュを行うことができます。不具合発生時に対応できるように、回復ドライブを作成しておくことをおすすめします。作成方法は、次の場所をご覧ください。



[PC お役立ちナビ] – 画面下 [ユーザーサポート] – FAQ 番号 : 27621

2

装置の増設・交換

メモリーや拡張ボード、ドライブ類の増設・交換方法について説明します。

増設・交換できる装置	40
作業時の注意	41
装置装着時の準備作業	42
メモリーの装着	46
拡張ボードの装着	52
ドライブ装置とコネクタの接続	56
光ディスクドライブの交換	58
HDD の装着	62
コンピューター内部のケーブル接続	70

増設・交換できる装置

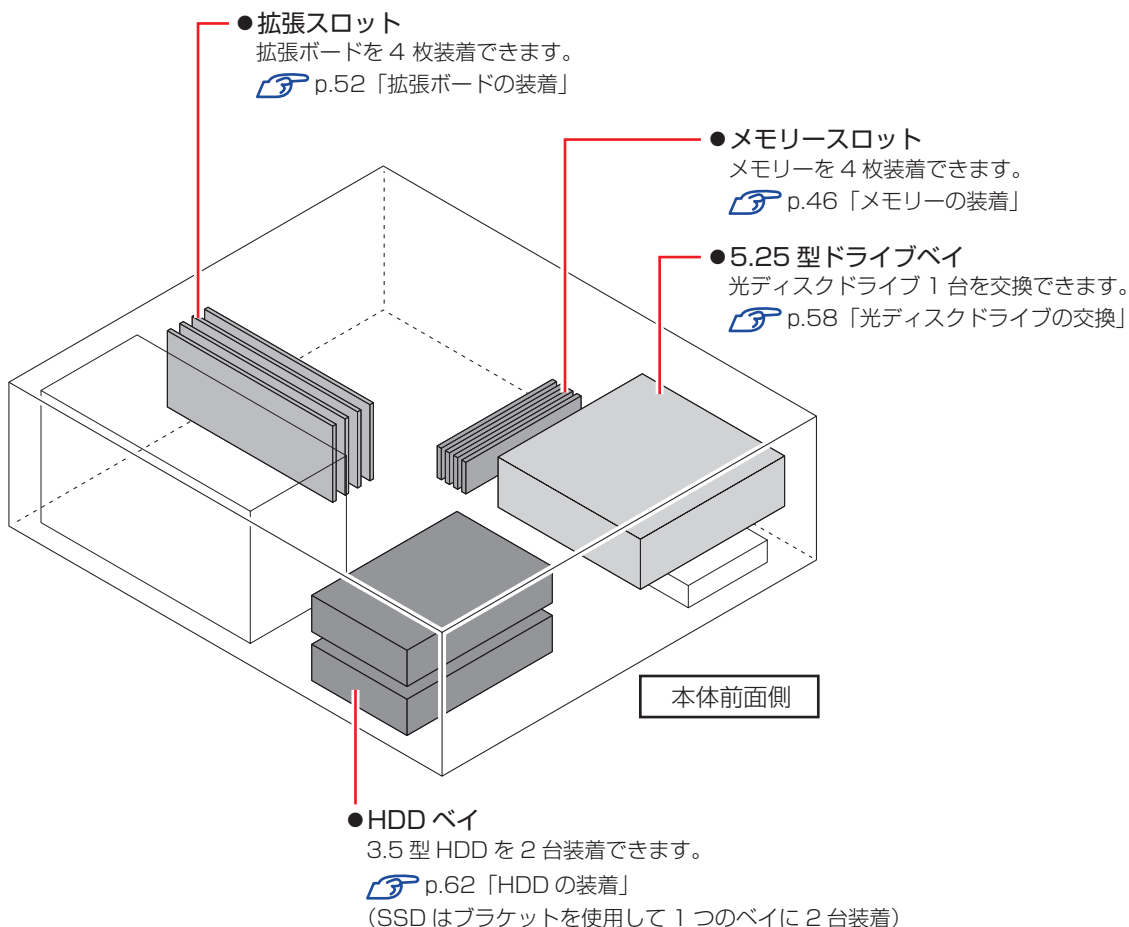
本機に装着できる装置について説明します。

購入時の選択によっては、すでにいくつかの装置が装着されているため、増設できる装置の数は異なります。



制限

マニュアルで方法を記載していない装置の増設・交換は行わないでください。
故障の原因となります。



アップグレードサービス

当社では、コンピューター本体をお預かりして装置の増設・交換を行うアップグレードサービスを有償で行っています。

アップグレードサービスが利用できる装置の最新情報は、次の場所でご確認ください。

<http://www.epsondirect.co.jp/support/afterservice/upgrade/index.asp>



「PC お役立ちナビ」－ 画面下 [ユーザーサポート] － 「アフターサービス」項目の「ハードウェアアップグレード」

作業時の注意

内部装置の取り付け・取り外しをする場合は、必ず次の点を確認してから作業を始めてください。



- 装置の増設・交換などで本機のカバーを開けるときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。電源プラグを接続したまま作業すると、感電や火傷の原因となります。
- 本機の分解・改造や、マニュアルで指示されている以外の増設・交換はしないでください。けが・感電・火災の原因となります。



- 装置の増設・交換は、本機の内部が高温になっているときには行わないでください。火傷のおそれがあります。本機の電源を切って10分以上待ち、内部が十分冷めてから作業を行ってください。
- 不安定な場所（ぐらついた机の上や傾いた所など）で、作業をしないでください。落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。
- メモリーの切り欠きとメモリスロット内の仕切りは、確実に合わせてください。メモリーの向きを間違えると、正しく装着できません。間違った状態で使用すると、発煙や発火のおそれがあります。



- 本機から周辺機器を必ず取り外してください。
- 取り付けを行う際は、取り付ける装置のマニュアルを必ず参照してください。
- 本機内部のケースや基板には突起があります。作業の際には、けがをしないよう注意してください。
- 作業を行う前に金属製のものに触れて静電気を逃がしてください。装置や本機に静電気が流れると、基板上の部品が破損するおそれがあります。
- 本機内部にネジや金属などの異物を落とさないでください。
- メモリーや拡張ボードを持つときは、端子部や素子に触れないでください。破損や接触不良による誤動作の原因になります。
- 装置は落とさないように注意してください。強い衝撃が、破損の原因になります。
- メモリーや拡張ボードの着脱は、頻繁に行わないでください。必要以上に着脱を繰り返すと、端子部などに負担がかかり、故障の原因になります。
- 固定具が確実に閉じていない場合、メモリーがしっかりと固定されていない可能性があります。再度、メモリーの向きを確認し、固定具が確実に閉じるまで、しっかりとメモリーを押し込んでください。

Windows を終了する場合の注意事項

増設・交換作業の前に Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、増設・交換後に機器が認識されなくなる場合があります。

- 1** チャームを表示 - 「設定チャーム」 - 「電源」で **[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。
- 2** 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。

装置装着時の準備作業

装置の装着を行う場合は次の準備作業が必要です。各装置の装着手順に従って、必要に応じて作業を行ってください。



作業するときは、コンセントから電源プラグを抜いてください。
電源プラグを抜かないで作業すると、感電・火傷の原因となります。

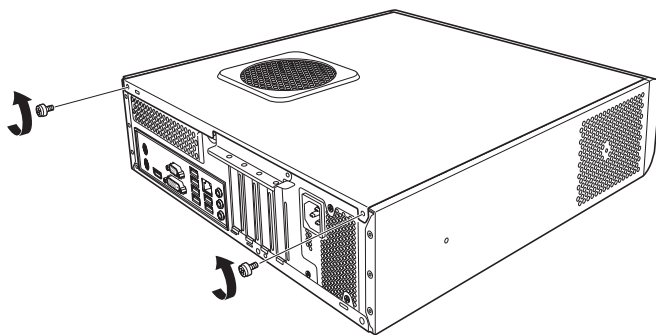
本体カバーとリンクバーの取り外し・取り付け

本機の内部に装置を装着する場合は、本体カバーとリンクバーを外してください。

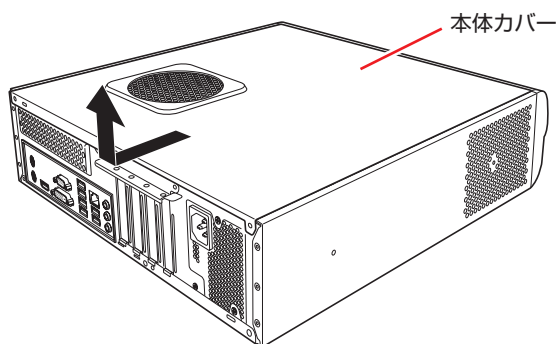
取り外し

本体カバーとリンクバーの取り外し方法は次のとおりです。

- 1 本機背面のネジ（2本）を外します。

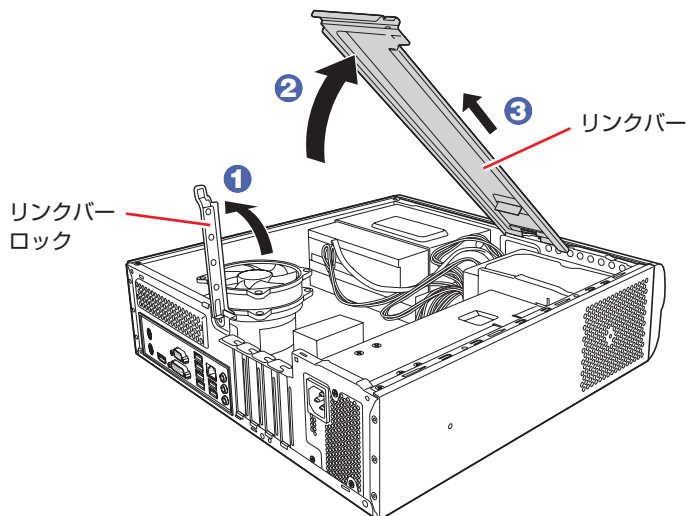


- 2 本体カバーを背面側へスライドさせ、上へ持ち上げて取り外します。



3 リンクバーを取り外します。

- 1 リンクバーロックを矢印の方向へ開きます。
- 2 リンクバーを矢印の方向へ開きます。
- 3 リンクバーを引き抜きます。

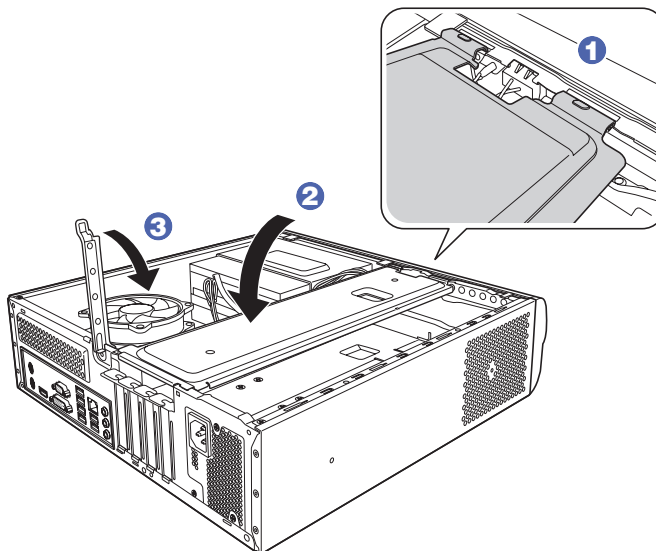


取り付け

リンクバーと本体カバーを取り付ける手順は、次のとおりです。

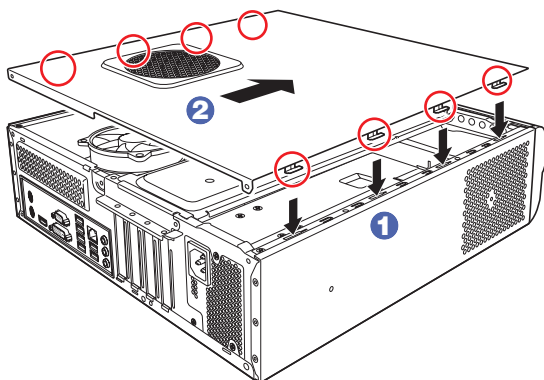
1 リンクバーを取り付けます。

- 1 リンクバーを本体の穴へ差し込みます。
- 2 リンクバーを矢印の方向へ閉じます。
- 3 リンクバーロックを閉じます。



2 本体カバーを取り付けます。

- 1 本体カバーのツメ（8箇所）を、本体の穴にはめ込みます。
- 2 本体背面から前側に向けてスライドします。



3 ネジ（2本）で本体カバーを固定します。

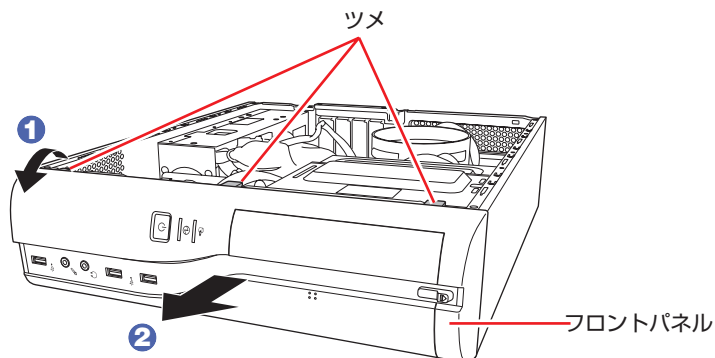
フロントパネルの取り外し・取り付け

光ディスクドライブの交換をする際は、フロントパネルを取り外す必要があります。

取り外し

フロントパネルの取り外し方法は次のとおりです。

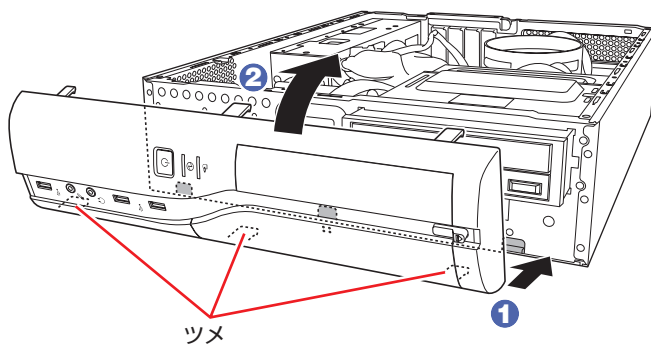
- 1 フロントパネルの3つのツメを、本体フレームから外します。
- 2 フロントパネルを、矢印の方向へ取り外します。



取り付け

フロントパネルの取り付け方法は次のとおりです。

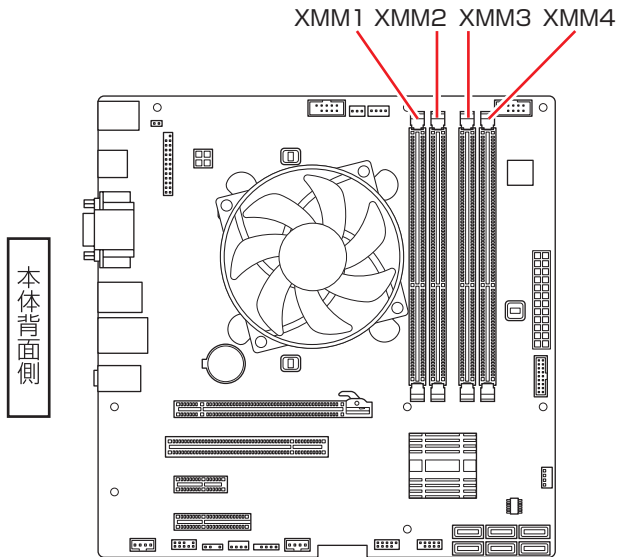
- 1** フロントパネル下側の3つのツメを、本体フレームの穴に差し込みます。
- 2** フロントパネルを、カチッと音がするまで矢印の方向へ起こします。



メモリーの装着

本機で使用可能なメモリーの仕様と、メモリーの取り付け・取り外し方法について説明します。本機にはメモリスロットが4本あり、メモリーを最大32GBまで増設・交換することができます。

マザーボード上のメモリスロットの位置は、次のとおりです。



メモリーの仕様

本機で使用可能なメモリーは、次のとおりです。

- PC3-12800 (DDR3-1600 SDRAM 使用)
- メモリー容量 4GB、8GB
- Non ECC
- 240ピン
- CL=11

最新メモリー情報

今後、使用可能なメモリーが追加される場合があります。また、それにともない、最大搭載可能容量が変更になることがあります。メモリーの最新情報は、当社ホームページでご確認ください。

<http://shop.epson.jp/>



【PCお役立ちナビ】 - 画面下【ユーザーサポート】 - FAQ番号: 29353

メモリー装着の組み合わせ

本機はデュアルチャンネルに対応しているため、同一容量のメモリーを2枚1組で装着すると、データ転送速度のパフォーマンスが最大になります。

メモリー装着の組み合わせとメモリーの動作は、次のとおりです。

メモリー装着の組み合わせ	メモリーの動作
同一容量のメモリー2枚	デュアルチャンネル*で動作。転送速度最大。
メモリー1枚	通常の転送速度で動作（シングルチャンネル）。

*デュアルチャンネルで動作させる場合は、次の組み合わせで装着してください。

1 組目：XMM2 スロット+ XMM4 スロット

2 組目：XMM1 スロット+ XMM3 スロット

1 組目は必ず XMM2 スロット+ XMM4 スロットに装着してください。

メモリーの取り付け・取り外し

メモリーの取り付け・取り外し方法は、次のとおりです。

作業を始める前に  p.41 「作業時の注意」を必ずお読みください。

取り付け

メモリーの取り付け方法は次のとおりです。

1 本機および接続されている周辺機器の電源を切ります。

増設・交換作業の前に Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。

通常の「シャットダウン」で終了すると、増設・交換後に機器が認識されなくなる場合があります。

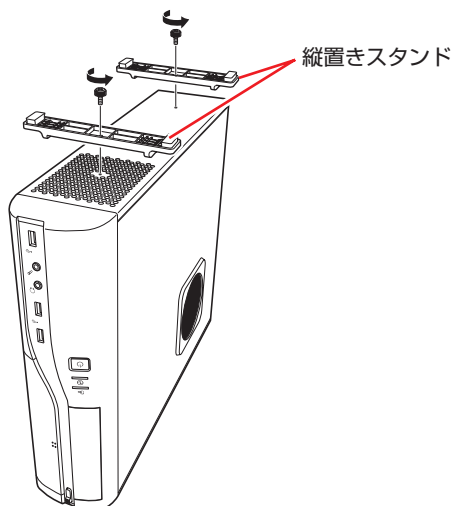
- 1 チャームを表示 - 「設定チャーム」 - 「電源」で **[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。
- 2 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。

作業直前まで本機が動作していた場合は、本機内部が冷えるまで、10 分以上放置してください。

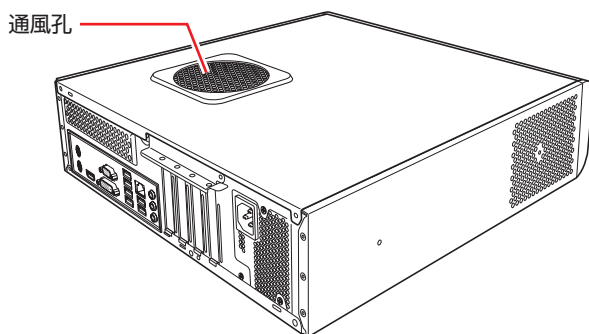
2 本機に接続されているケーブル類（電源コードなど）をすべて外します。



- 3** 本機を縦置きで使用している場合は、縦置きスタンドを取り外します。



- 4** 通風孔のある面を上にして横置きします。



- 5** 本体カバーとリンクバーを取り外します。

 p.42 「取り外し」

- 6** PCI Express x16 スロットに拡張ボードが装着されていて作業の妨げになる場合は、拡張ボードを外します。

 p.55 「取り外し」

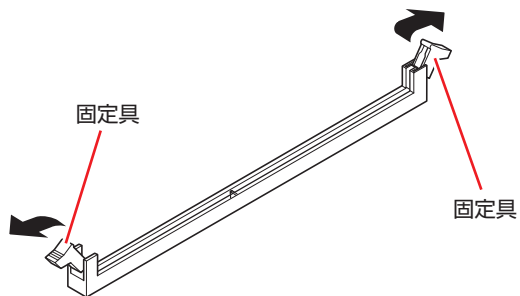
- 7** フロントパネルを取り外します。

 p.44 「取り外し」

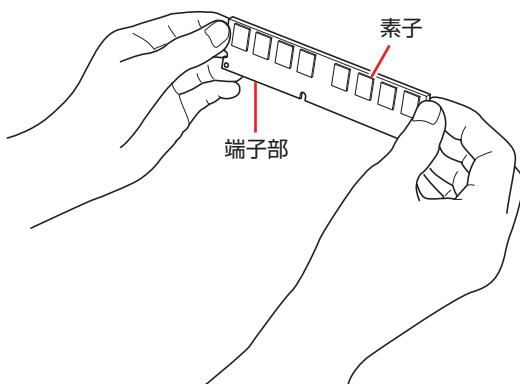
- 8** 作業の妨げになる光ディスクドライブを前面側へスライドさせます。

 p.59 「光ディスクドライブの交換」 - **6**

9 メモリースロット両端の固定具を開きます。

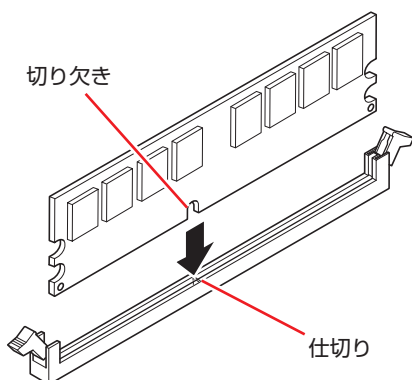


10 メモリーを静電防止袋から取り出します。
メモリーの端子部や素子に触れないように注意します。



11 メモリースロットにメモリーを差し込みます。

- 1** メモリーの切り欠きをメモリースロット内の仕切りに合わせます。

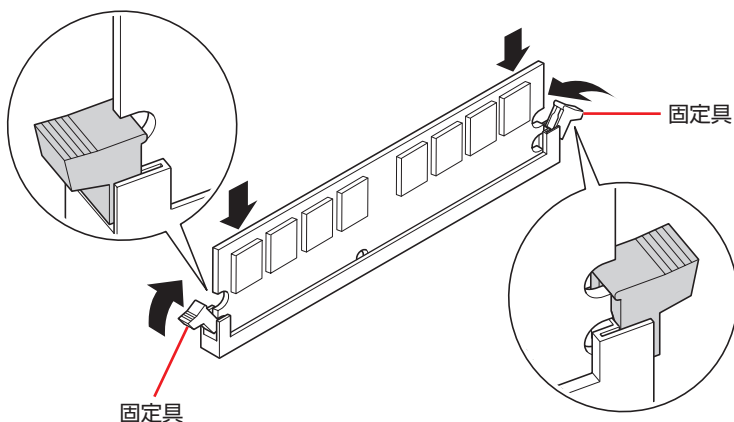


メモリーの切り欠きとメモリースロット内の仕切りは、確実に合わせてください。メモリーの向きを間違えると、正しく装着できません。間違った状態で使用すると、発煙や発火のおそれがあります。



- ② メモリーを押し込むと、カチッと音がして自動的に固定具が閉じ、メモリーが固定されます。

メモリスロット両端の固定具が確実に閉じて、メモリーが固定されたことを必ず確認してください。



！ 制限

固定具が確実に閉じていない場合、メモリーがしっかりと固定されていない可能性があります。再度、メモリーの向きを確認し、固定具が確実に閉じるまで、しっかりとメモリーを押し込んでください。

- 12** 光ディスクドライブを、ロックレバーが「カチッ」というまで押し込みます。

 p.61 「光ディスクドライブの交換」 - **8** - **3**

- 13** フロントパネルを取り付けます。

 p.45 「取り付け」


- 14** **6** で拡張ボードを外した場合は、元どおりに装着します。

 p.54 「取り付け」 - **6**

- 15** リンクバーと本体カバーを取り付けます。


 p.43 「取り付け」

- 16** 縦置きで使用する場合は、縦置きスタンドを取り付けます。


 p.15 「コンピューターを設置する」 - **1**

- 17** **2** で取り外したケーブル類（電源コードなど）を接続します。

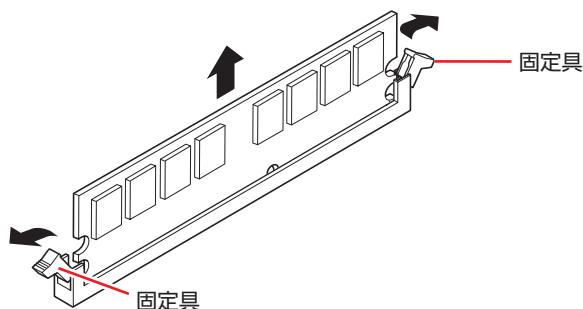
- 18** 本機の電源を入れて、メモリーの容量を確認します。

 p.51 「メモリー取り付け・取り外し後の作業」

取り外し

メモリーの取り外しは、 p.49「取り付け」の 9 ~ 11 を次の手順に読み替えて行ってください。

- 1 メモリーの両端を固定している固定具を開きます。



- 2 メモリーが外れたら静かに取り外します。
静電気防止袋に入れて保管してください。
- 3 メモリーを取り付けない場合は、固定具を閉じておきます。

メモリー取り付け・取り外し後の作業

メモリーの取り付け・取り外しをしたら、メモリーが正しく取り付けられているかどうか、必ずメモリー容量を確認します。
メモリー容量の確認方法は次のとおりです。

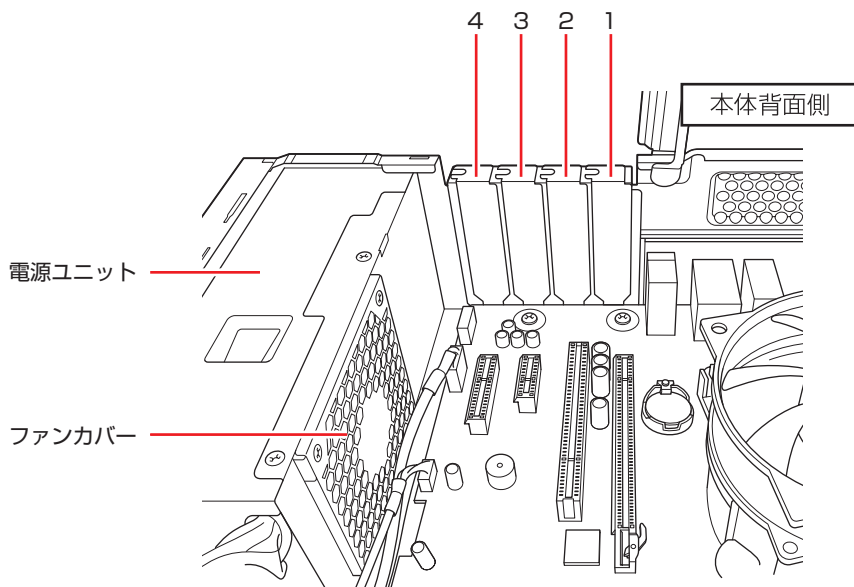
- 1 本機を再起動し、黒い画面の中央に「EPSON」と表示されたら、すぐに **Delete** を「トン、トン、トン…」と連続的に押して「UEFI Setup ユーティリティ」を起動します。
- 2 「Main」メニュー画面－「System Information」－「Memory Information」－「Installed Memory」に表示されているメモリー容量を確認します。
- 3 **F10** を押して UEFI Setup ユーティリティを終了します。
2 でメモリー容量が正しく表示されない場合は、メモリーが正しく取り付けられていないことが考えられます。すぐに電源を切り、メモリーを正しく取り付けなおしてください。

拡張ボードの装着

拡張スロットの仕様と、拡張ボードの取り付け・取り外し方法について説明します。

拡張スロットの仕様

本機には拡張スロットが4つあります。各スロットの仕様は次のとおりです。



スロット番号	コネクタ仕様	装着可能な拡張ボードサイズ
1	PCI Express x16	ボード長 170mm × ボード幅 69mm まで
2	PCI	
3	PCI Express x1	
4	PCI Express x4	



「4」のスロットには、電源ユニットやファンカバーに接触してしまうボードを装着しないでください。接触した状態で使用すると、火災の原因となります。



- 本機に装着可能なボードは、Low Profile 仕様のみです。それ以外のボードを装着することはできません。
- 拡張する場合は、他の部品と干渉しないように取り付けてください。

拡張ボードの取り付け・取り外し



拡張スロットには機器の性能を維持するため鋭いエッジがあります。手を傷つけないように作業してください。

作業を始める前に  p.41 「作業時の注意」と拡張ボードのマニュアルを必ずお読みください。

取り付け

拡張ボードの取り付け方法は次のとおりです。

1 本機および接続されている周辺機器の電源を切ります。

増設・交換作業の前に Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、増設・交換後に機器が認識されなくなる場合があります。

- 1 チャームを表示 - 「設定チャーム」 - 「電源」で **Shift** を押しながら「再起動」をクリックします。
- 2 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。


作業直前まで本機が動作していた場合は、本機内部が冷えるまで、10 分以上放置してください。

2 本機に接続されているケーブル類（電源コードなど）をすべて外します。

3 本機を縦置きで使用している場合は、縦置きスタンドを取り外します。

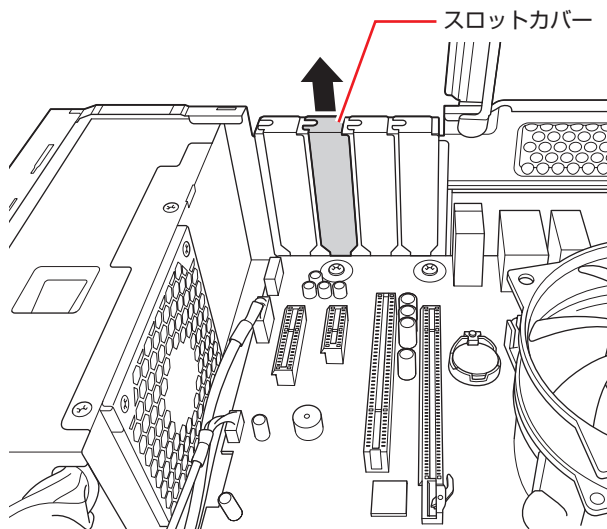
 p.48 「取り付け」 - **3**

4 本機を横置きし、本体カバーとリンクバーを取り外します。

 p.42 「取り外し」
リンクバーロックは開けておきます。



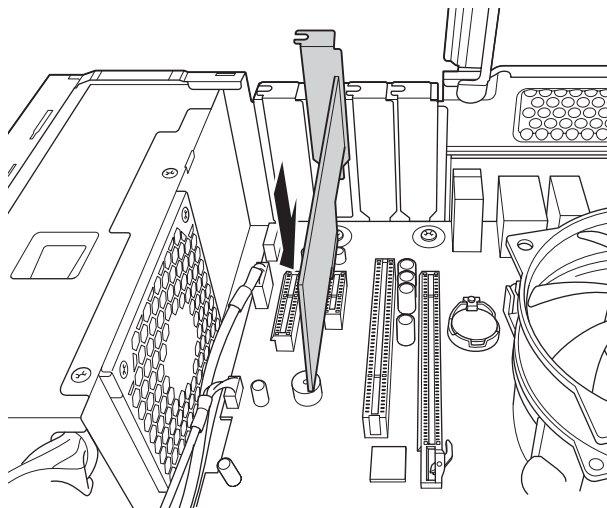
5 拡張ボードを装着するスロットのスロットカバーを外します。



外したスロットカバーは、大切に保管してください。拡張ボードを外したあと、別の拡張ボードを装着しない場合は、本体内部にホコリなどが入らないように、再びスロットカバーを装着します。

6 拡張ボードを拡張スロットに差し込みます。


拡張ボードの端子部を、コネクタに軽く触れる程度に差し込みます。コネクタに無理な力がかかっていないことを確認し、拡張ボードをゆっくり押し込みます。




7 リンクバーと本体カバーを取り付けます。

 p.43 「取り付け」

8 縦置きで使用する場合は、縦置きスタンドを取り付けます。

 p.15 「コンピューターを設置する」 - **1**

9 **2** で取り外したケーブル類（電源コードなど）を接続します。

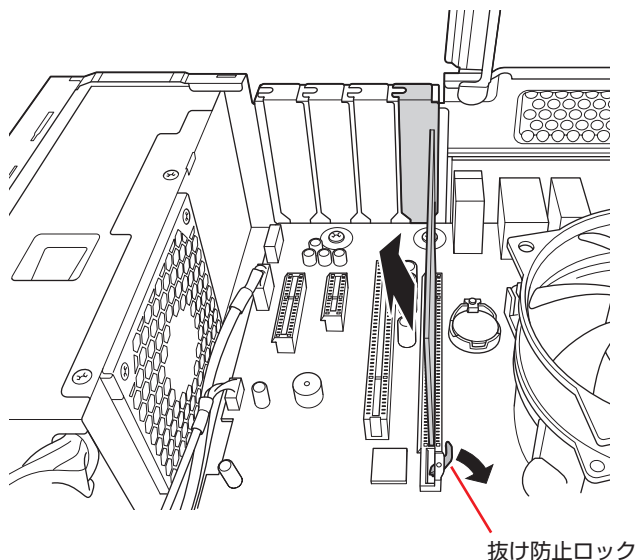
続いて、 p.55 「拡張ボード取り付け・取り外し後の作業」を行います。

取り外し

拡張ボードの取り外しは、[p.54](#)「取り付け」の **5**、**6** を次の手順に読み替えて行ってください。

1 拡張ボードを引き抜きます。

PCI Express x16 の場合は、抜け防止ロックを矢印の方向に押しながら、拡張ボードを引き抜きます。



2 拡張ボードを取り外したスロットに別の拡張ボードを装着しないときは、スロットカバーを取り付けておきます。

拡張ボード取り付け・取り外し後の作業

拡張ボードの取り付け・取り外しをしたら、次の作業を行ってください。

ビデオボードの場合

ビデオボードの取り付け・取り外しをした場合、UEFI などの設定は必要ありませんが、ボードによってはドライバーのインストール、アンインストールが必要です。詳しくはボードのマニュアルをご覧ください。

そのほかのボードの場合

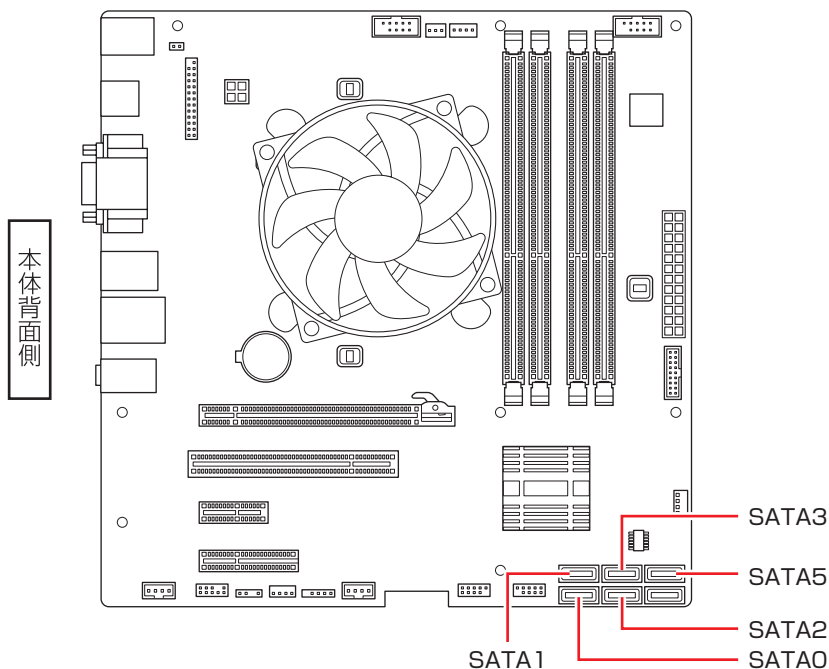
拡張ボードによっては作業が必要な場合があります。詳しくはボードのマニュアルをご覧ください。

ドライブ装置とコネクタの接続

ここでは、マザーボード上のコネクタとドライブ装置の接続について説明します。

シリアルATAコネクタ

シリアル ATA コネクタには、HDD や光ディスクドライブを接続できます。



接続は次のように行ってください。

コネクタ	コネクタの仕様	接続するドライブ装置
SATA0	シリアル ATA 600MB/s	HDD または SSD
SATA1		
SATA2		HDD
SATA3		光ディスクドライブ

- ※ 実際の転送速度は、本機と接続するドライブ装置の組み合わせによります。
- ※ シリアル ATA600MB/s の機器を接続する場合は、シリアル ATA600MB/s 対応のシリアル ATA ケーブルを使用してください。
- ※ SATA5 は eSATA 専用 (シリアル ATA 300MB/s) コネクタです。
- ※ ISRT キット選択時は、SATA0 に HDD、SATA1 に SSD が接続されています。

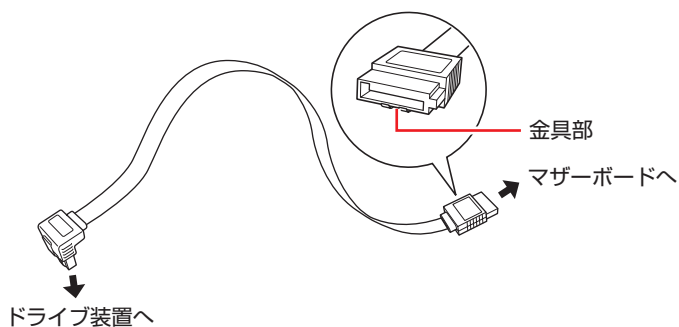


制限

Windows は、SATA0 に接続された装置にインストールしてください。

シリアル ATA ケーブル

HDD や光ディスクドライブとマザーボード上のシリアル ATA コネクタは、「シリアル ATA ケーブル」で接続します。ケーブル両端の形状とコネクタの向きを合わせて接続してください。ケーブルを抜く際は、金具部を押しながら引き抜きます。



- ※ 両端が同じ形状の場合もあります。
- ※ 本機に増設用のシリアル ATA ケーブルは添付されていません。
- ※ シリアル ATA600MB/s の機器は、シリアル ATA600MB/s 対応のシリアル ATA ケーブルで接続してください。

光ディスクドライブの交換

5.25 型ドライブベイに装着されている光ディスクドライブを交換する方法について説明します。




光ディスクドライブの交換方法

作業を始める前に、 p.41 「作業時の注意」と装着する装置のマニュアルを必ずお読みください。

光ディスクドライブの交換方法は次のとおりです。

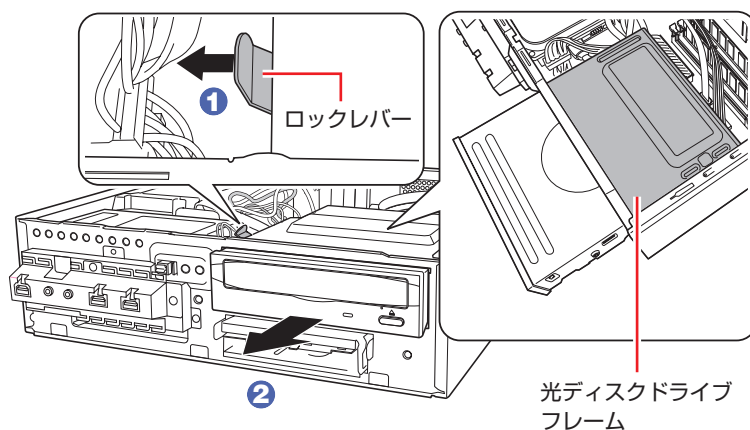
- 1** 本機および接続されている周辺機器の電源を切ります。
増設・交換作業の前に Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。
通常の「シャットダウン」で終了すると、増設・交換後に機器が認識されなくなる場合があります。
 - 1** チャームを表示 - 「設定チャーム」 - 設定メニューの「電源」で **[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。
 - 2** 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。

作業直前まで本機が動作していた場合は、本機内部が冷えるまで、10 分以上放置してください。

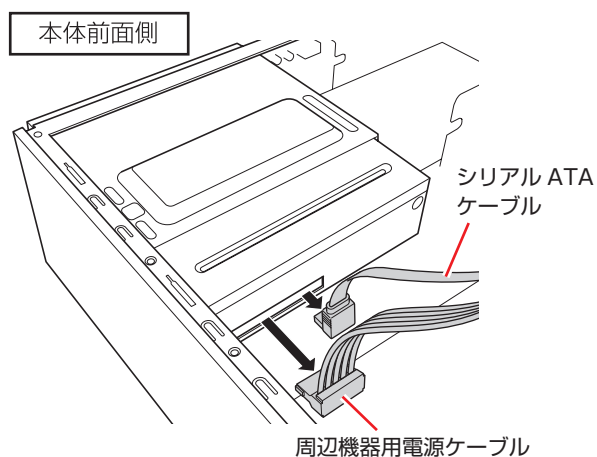
- 2** 本機に接続されているケーブル類（電源コードなど）をすべて外します。
- 3** 本機を縦置きで使用している場合は、縦置きスタンドを取り外します。
 p.48 「取り付け」 - **3**
- 4** 本機を横置きし、本体カバーとリンクバーを外します。
 p.42 「取り外し」
- 5** フロントパネルを取り外します。
 p.44 「取り外し」

6 5.25 型ドライブベイから光ディスクドライブを取り外します。

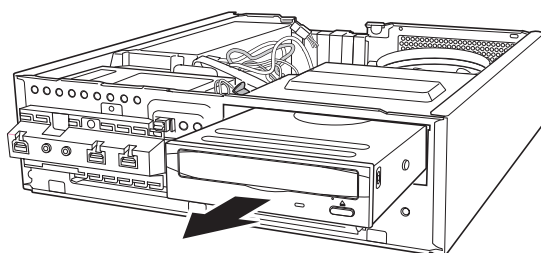
- 1 ロックレバーを矢印の方向（HDD 側）へ引きます。
- 2 ロックレバーを引いた状態のまま、光ディスクドライブを前面へスライドさせます。
光ディスクドライブの背面が、光ディスクドライブフレームに隠れるまでスライドさせます。
※ スライドさせる際は、ケーブル類を傷つけないよう、注意してください。



- 3 光ディスクドライブに取り付けられているケーブル類を外します。

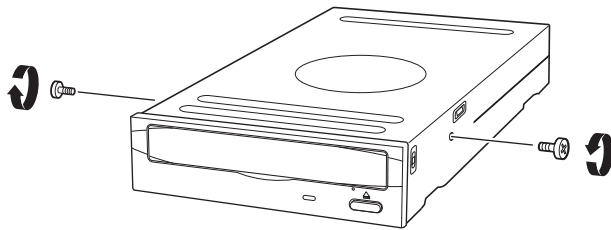


- 4 光ディスクドライブを引き抜きます。

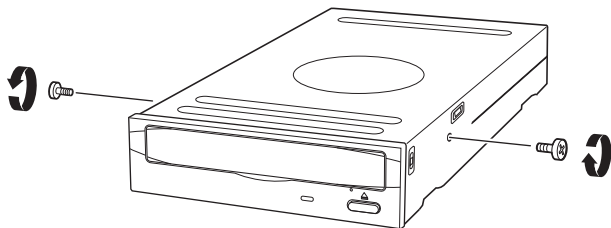


7 取り付ける光ディスクドライブにネジを取り付けます。

- 1 取り外したドライブ装置からネジ（2本）を取り外します。



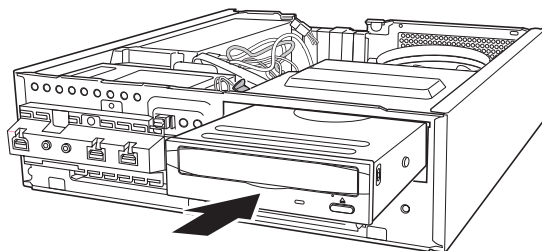
- 2 取り付ける光ディスクドライブにネジ（2本）を取り付けます。



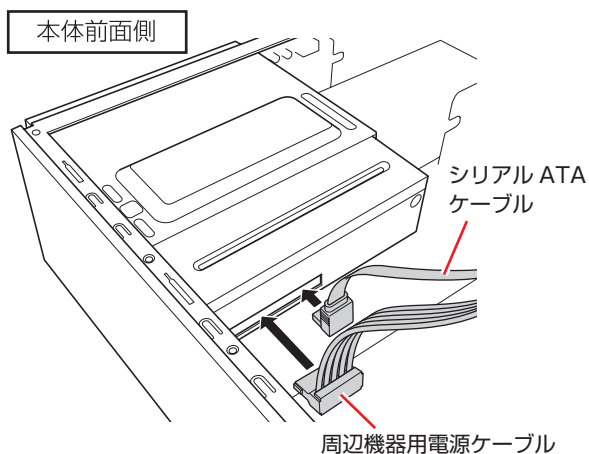
8 光ディスクドライブベイにドライブを取り付けます。

- 1 光ディスクドライブを押し込みます。

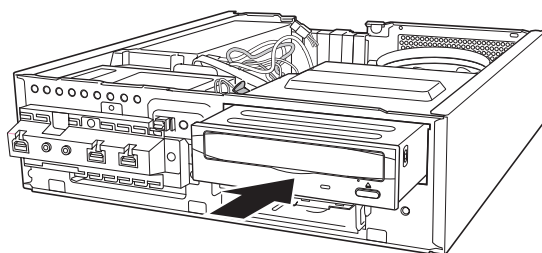
このとき、光ディスクドライブの背面が光ディスクドライブフレームから出ないところで止めておきます。



- ② 光ディスクドライブにケーブル類を取り付けます。



- ③ ロックレバーがカチッというまで光ディスクドライブを押し込みます。



- 9 フロントパネルを取り付けます。
👉 p.45 「取り付け」
- 10 リンクバーと本体カバーを取り付けます。
👉 p.43 「取り付け」
- 11 縦置きで使用する場合は、縦置きスタンドを取り付けます。
👉 p.15 「コンピューターを設置する」 - 1
- 12 2 で取り外したケーブル類（電源コードなど）を接続します。

続いて、👉 p.61 「光ディスクドライブ交換後の作業」を行います。

光ディスクドライブ交換後の作業

交換した光ディスクドライブによっては、ライティングアプリなどのアプリをインストールする必要があります。詳しくは、光ディスクドライブに添付のマニュアルをご覧ください。

HDD の装着

HDD の取り付け・取り外し方法について説明します。

HDD の取り付け・取り外し

作業を始める前に  p.41 「作業時の注意」を必ずお読みください。

！ 制限

- HDD へのアクセス制限を設定している場合は、解除してから HDD を取り付け・取り外ししてください。




[PC お役立ちナビ] - [マニュアルびゅうわ] - 「機種名」 - 「ユーザーズマニュアル補足編」 - 「HDD アクセス制限」

- RAID を構成している HDD を取り外す場合は、RAID を削除してから行ってください。ただし、RAID 使用時に破損した HDD を交換する場合は、RAID の削除は不要です。



[PC お役立ちナビ] - [マニュアルびゅうわ] - 「機種名」 - 「ユーザーズマニュアル補足編」 - 「RAID を削除する」


本機には HDD 増設用のネジとケーブルは添付されていません。ネジ、ケーブルは当社から購入することができます。  『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。「カスタマーサービスセンター」までご連絡ください。

取り付け

ここでは 2 台目の HDD を取り付ける方法を説明します。
HDD の取り付け方法は次のとおりです。

1 本機および接続されている周辺機器の電源を切ります。

増設・交換作業の前に Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、増設・交換後に機器が認識されなくなる場合があります。

- 1 チャームを表示 - 「設定チャーム」 - 「電源」で  を押しながら「再起動」をクリックします。
- 2 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。

作業直前まで本機が動作していた場合は、本機内部が冷えるまで、10 分以上放置してください。

2 本機に接続されているケーブル類（電源コードなど）をすべて外します。

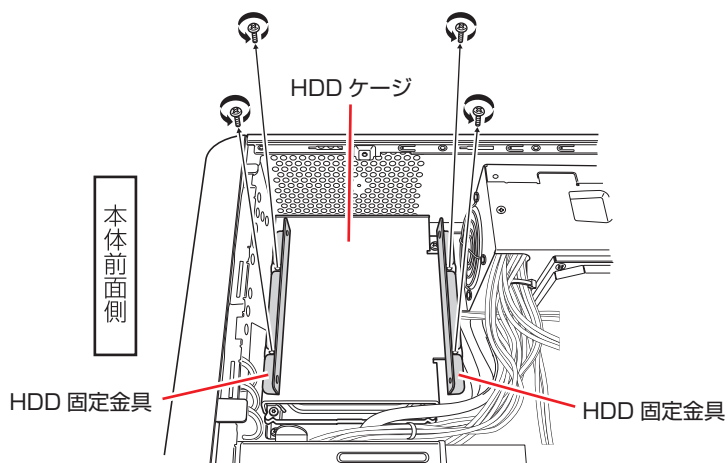
3 本機を縦置きで使用している場合は、縦置きスタンドを取り外します。

 p.48 「取り付け」 - 3

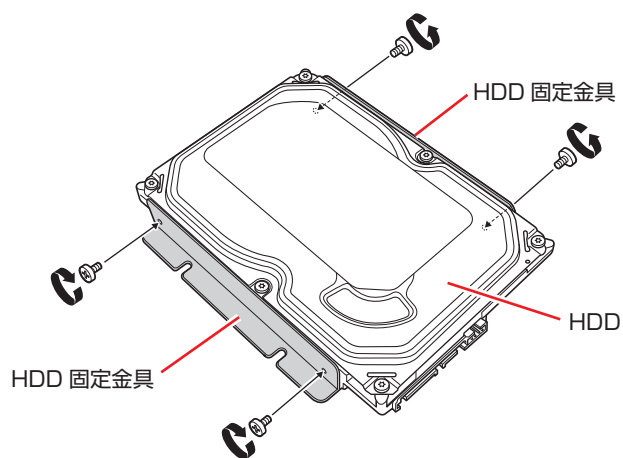
4 本機を横置きし、本体カバーとリンクバーを取り外します。

 p.42 「取り外し」


- 5** HDD ケージから、HDD 固定金具を取り外します。
ネジ（4本）を取り外します。

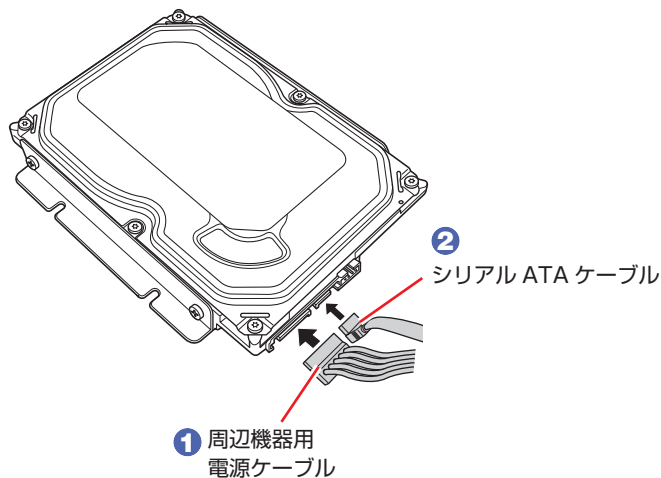


- 6** 取り付ける HDD に、HDD 固定金具を取り付けます。
HDD 用のネジ（4本）で固定します。



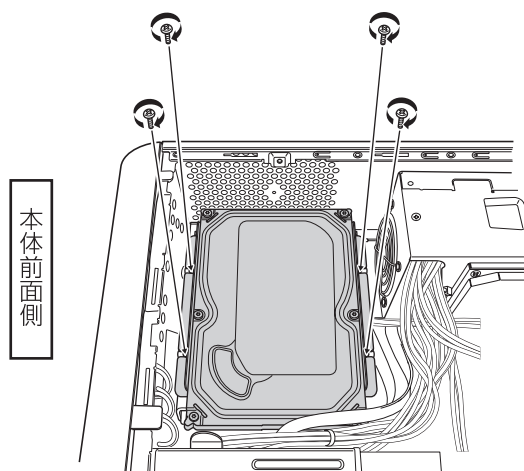
7 ケーブル類を接続します。

- 1 周辺機器用電源ケーブルを HDD に接続します。
- 2 シリアル ATA ケーブルで HDD とマザーボードを接続します。
マザーボードのコネクターの位置は  p.56 「ドライブ装置とコネクターの接続」で確認してください。



8 HDD を HDD ケージに取り付けます。


ネジ (4 本) で固定します。



9 リンクバーと本体カバーを取り付けます。

 p.43 「取り付け」

10 縦置きで使用する場合は、縦置きスタンドを取り付けます。

 p.15 「コンピューターを設置する」 - 1

11 2 で取り外したケーブル類 (電源コードなど) を接続します。

続いて、 p.69 「HDD 取り付け後の作業」を行います。

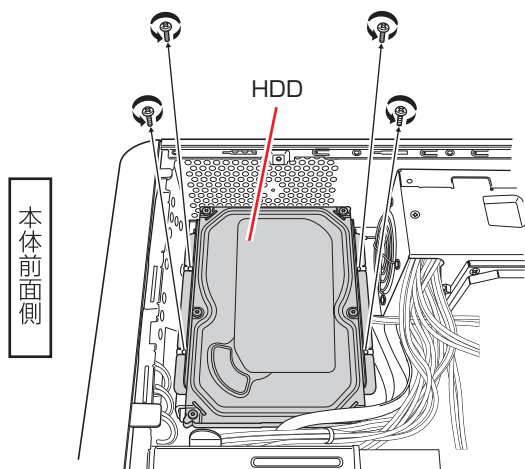
取り外し

HDD の取り外しは、🔗 p.63 「取り付け」 の 5 ~ 8 を次の手順に読み替えて行ってください。

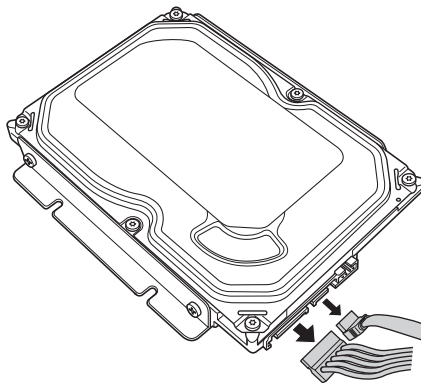
- 上側の HDD を取り外す場合 🔗 p.65
- 下側の HDD を取り外す場合 🔗 p.67

上側の HDD を取り外す場合

- 1** HDD を HDD ケージから取り外します。
ネジ (4 本) を取り外します。

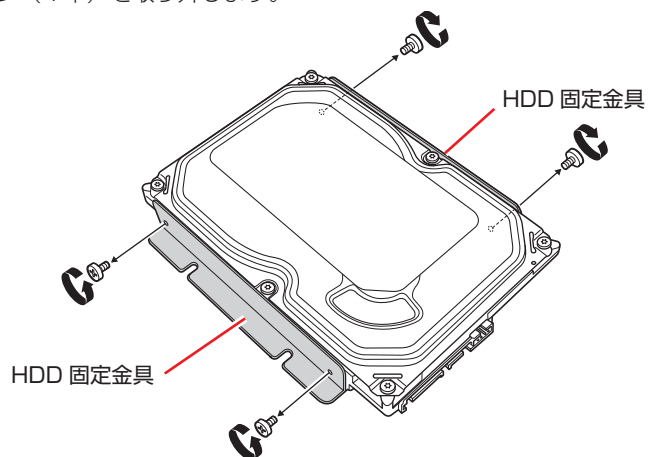


- 2** HDD に接続されているケーブル類を取り外します。



3 HDD から HDD 固定金具を取り外します。

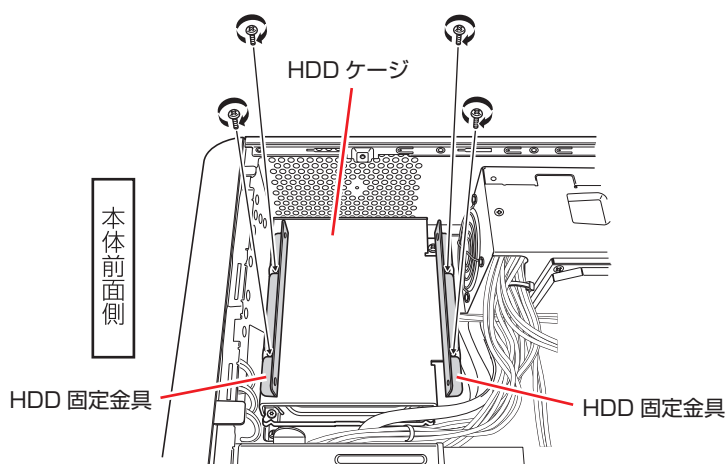
ネジ（4本）を取り外します。



別の HDD を使用する場合は、HDD に HDD 固定金具を取り付けます。

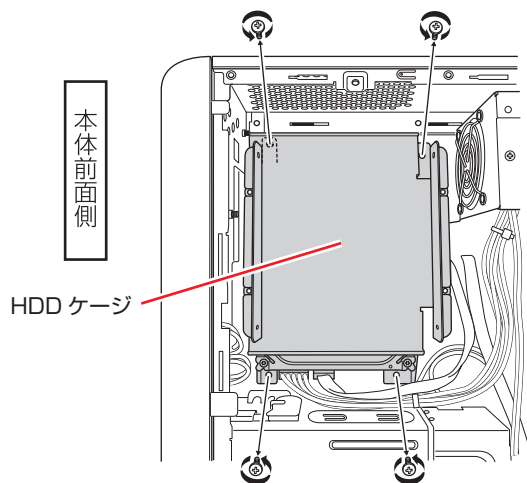
4 HDD 固定金具を HDD ケージに取り付けます。

ネジ（4本）で固定します。

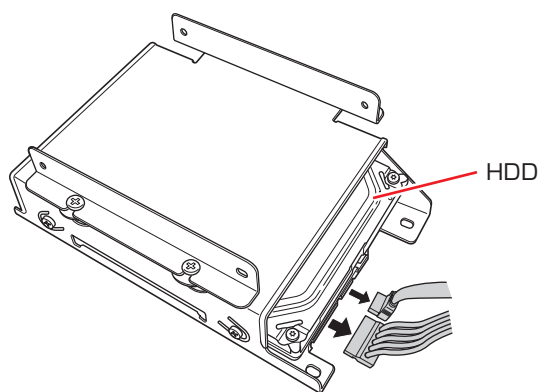


下側の HDD を取り外す場合

- 1** HDD ケージを本体ケースから取り外します。
ネジ（4 本）を取り外します。

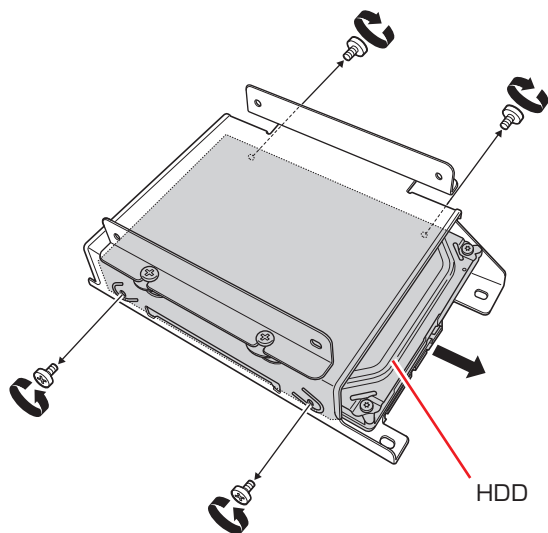


- 2** HDD に接続されているケーブル類を取り外します。



3 HDD を HDD ケージから取り外します。

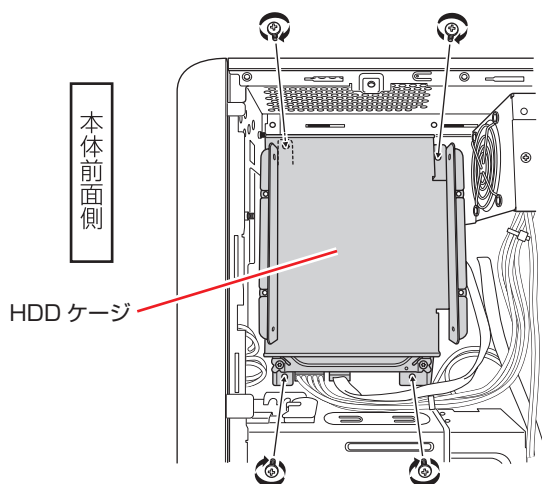
ネジ (4 本) を取り外します。



別の HDD を使用する場合は、HDD を HDD ケージに取り付けます。

4 HDD ケージを本体ケースに取り付けます。

ネジ (4 本) で固定します。



HDD取り付け後の作業

HDD を取り付けたら、次の作業を行ってください。

HDD を取り付けした場合

ドライブの作成を行ってください。



[PC お役立ちナビ] - [マニュアルびゅう] - 「機種名」 - 「ユーザーズマニュアル補足編」 - 「HDD 領域の変更 (拡張 / 縮小 / 削除 / 作成)」

※ RAID 構成時、ドライブの作成は不要です。ISRT 用の SSD についても、ドライブの作成は不要です。

破損した HDD を取り替えた場合 (RAID 構成時)

RAID の再構成を行ってください。



p.97 「RAID を再構成する」

新しく RAID を構成する場合

新しく RAID を構成してください。



[PC お役立ちナビ] - [マニュアルびゅう] - 「機種名」 - 「ユーザーズマニュアル補足編」 - 「RAID を構成する」

インテル・スマート・レスポンス・テクノロジー (ISRT) を使用する場合

ISRT を使用するための作業を行ってください。



p.109 「インテル・スマート・レスポンス・テクノロジー (ISRT) を使用する場合」

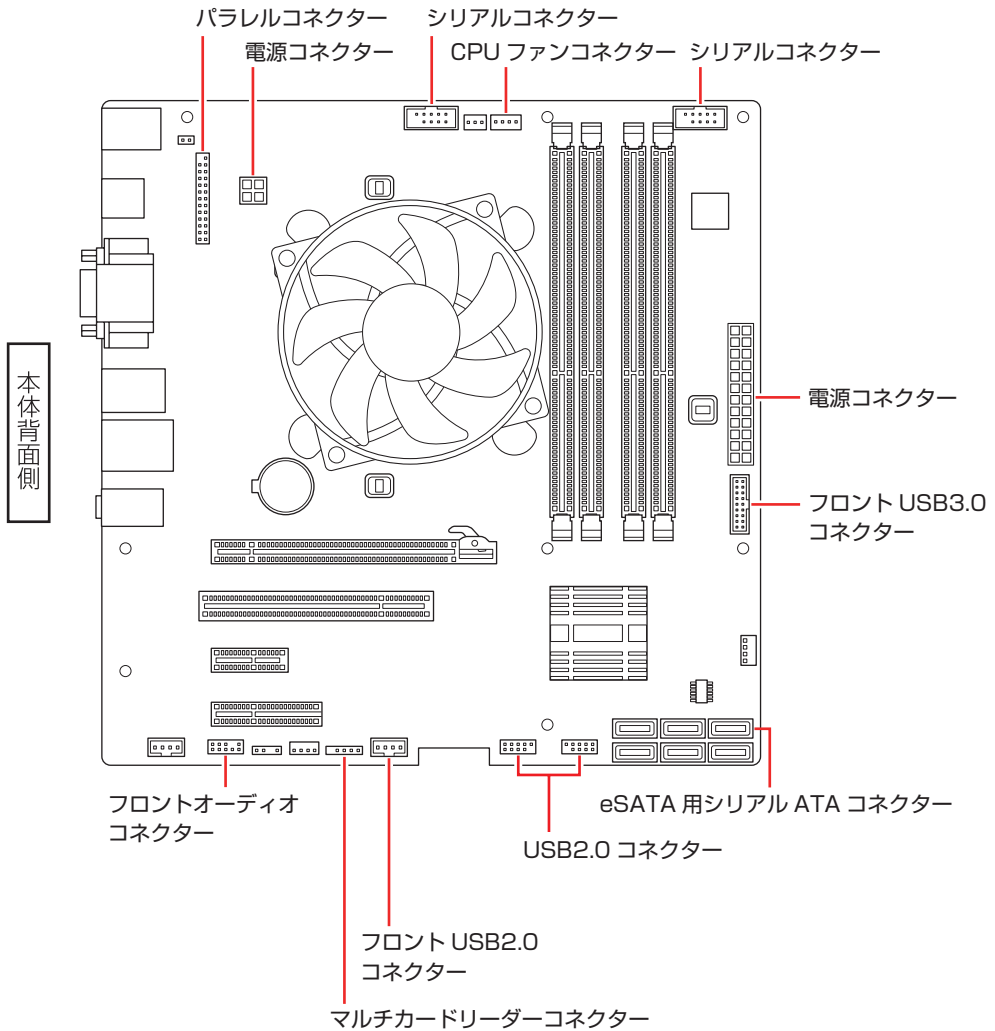
コンピューター内部のケーブル接続

本機の内部には何本かのケーブルがあり、マザーボードに接続されています。通常、これらのケーブルを外したり接続したりする必要はありません。誤って外してしまった場合には、次の図を参照して、正しく接続してください。



各種ケーブルは、本書で指示されている以外の配線をしないでください。配線を誤ると、ケーブルが焼損する場合があります。

コネクタ位置 (マザーボード上)



3



再インストール

Windows やドライバー / アプリを再インストールする手順について説明します。


再インストールの前に	72
PC をリフレッシュする	73
すべてを削除して Windows を再インストールする ...	74

再インストールの前に

再インストールとは、Windows やドライバー / アプリを入れなおすことを言います。
再インストール方法は、次の 2 つです。目的や状況に応じた方法を選択してください。

	名称	こんなときに実行します	実行後に残るデータ	実行後に削除されるデータ
1	PC をリフレッシュする  p.73	<ul style="list-style-type: none">● Windows の動作が不安定になったとき● Windows が正常に起動しないとき	<ul style="list-style-type: none">● 購入時にインストールされていたドライバー、Windows アプリ、Windows ストア アプリ● 購入後にダウンロードした Windows ストア アプリ● 個人用ファイル（写真、音楽、ビデオなど）● 個人用設定● Windows Update でダウンロードした更新プログラム	<ul style="list-style-type: none">● 購入後にインストールした Windows アプリ
2	すべてを削除して Windows を再インストールする  p.74	<ul style="list-style-type: none">● 1 を行っても問題が改善しない場合● インストールしたアプリや保存したデータをすべて削除して、購入時の状態に戻りたい場合	<ul style="list-style-type: none">● 購入時にインストールされていたドライバー、Windows アプリ、Windows ストア アプリ	<ul style="list-style-type: none">● 購入後にダウンロードした Windows ストア アプリ● 個人用ファイル（写真、音楽、ビデオなど）● 個人用設定● 購入後にインストールした Windows アプリ● Windows Update でダウンロードした更新プログラム

1、2 を実行できない、実行しても問題が改善されない場合は、CD/DVD を使用して Windows やドライバー / アプリを再インストールしてください。

 p.99 「CD/DVD から再インストールする」

PC をリフレッシュする


Windows が正常に起動できないときや動作が不安定になった場合には、PC をリフレッシュします。

PCをリフレッシュする方法

PC をリフレッシュする場合は、状況に応じて次のどちらかの方法で行ってください。

Windows が起動できる場合

Windows が起動できる場合は、設定メニューで PC をリフレッシュしてください。

- 1** チャームを表示 - 「設定チャーム」 - 「PC 設定の変更」をクリックします。
 p.30 「設定メニュー」
- 2** 「PC 設定」画面が表示されたら、左側の「保守と管理」 - 「回復」をクリックし、右側に表示された「PC をリフレッシュする」の「開始する」をクリックします。
- 3** 「PC のリフレッシュ」と表示されたら、[次へ] をクリックします。
- 4** 「PC をリフレッシュする準備ができました」と表示されたら、[リフレッシュ] をクリックします。

本機が再起動し、リフレッシュが開始されます。リフレッシュには約 20 分かかります。リフレッシュ中はキーボードやマウスを操作しないでください。リフレッシュが終了すると、スタート画面が表示されます。必要に応じて、削除された Windows アプリをインストールしてください。

Windows が起動できない場合

Windows が起動できない場合は、HDD 内の Windows 回復環境 (Windows RE) が自動的に起動します。Windows RE で PC をリフレッシュしてください。

 p.93 「Windows 回復環境 (Windows RE) を使う」

すべてを削除して Windows を再インストールする

次のような場合は、すべてを削除して Windows を再インストールします。

- 「PC をリフレッシュする」を行っても問題が改善しない場合
- インストールしたアプリや保存したデータをすべて削除して、購入時の状態に戻りたい場合

バックアップを取る


C ドライブの設定やデータは、Windows の再インストールを行うと消えてしまいます。可能な場合は、再インストールの前に、設定を書き写したり、バックアップを行ってください。

すべてを削除して Windows を再インストールする方法

すべてを削除して Windows を再インストールする場合は、状況に応じて次のどちらかの方法で行ってください。

Windows が起動できる場合

Windows が起動できる場合は、設定メニューで再インストールを行ってください。

- 1** チャームを表示 - 「設定チャーム」 - 「PC 設定の変更」をクリックします。
 p.30 「設定メニュー」
- 2** 「PC 設定」画面が表示されたら、左側の「保守と管理」 - 「回復」をクリックし、右側に表示された「すべてを削除して Windows を再インストールする」の「開始する」をクリックします。
- 3** 「PC を初期状態に戻す」と表示されたら、[次へ] をクリックします。
- 4** 「PC に複数のドライブがあります」と表示された場合は、「Windows がインストールされているドライブのみ」を選択します。
- 5** 「ドライブを完全にクリーンアップしますか?」と表示されたら、「ファイルの削除のみ行う」を選択します。
- 6** 「PC を初期状態に戻す準備ができました」と表示されたら、[初期状態に戻す] をクリックします。
本機が再起動し、再インストールが開始されます。再インストールには約 10 分かかります。再インストール中はキーボードやマウスを操作しないでください。
- 7** 「地域と言語」と表示されたら、内容を確認して [次へ] をクリックします。
- 8** 「ライセンス条項」と表示されたら、画面に表示された内容を確認し、[同意します] をクリックします。

9 「パーソナル設定」と表示されたら、色を選択、PC 名を入力し、[次へ] をクリックします。

※ PC 名は半角英数字を入力してください。

10 「設定」と表示されたら、[簡単設定を使う] をクリックします。

11 以降は画面表示に従って、アカウントの設定を行ってください。

再インストールが終了すると、スタート画面が表示されます。

必要に応じて、削除されたアプリをインストールしたり、設定を行ったりしてください。

Windows が起動できない場合

Windows が起動できない場合は、HDD 内の Windows 回復環境 (Windows RE) が自動的に起動します。Windows RE で再インストール (PC を初期状態に戻す) を行ってください。

 p.93 「Windows 回復環境 (Windows RE) を使う」



4

困ったときは

困ったときの確認事項や対処方法などについて説明します。

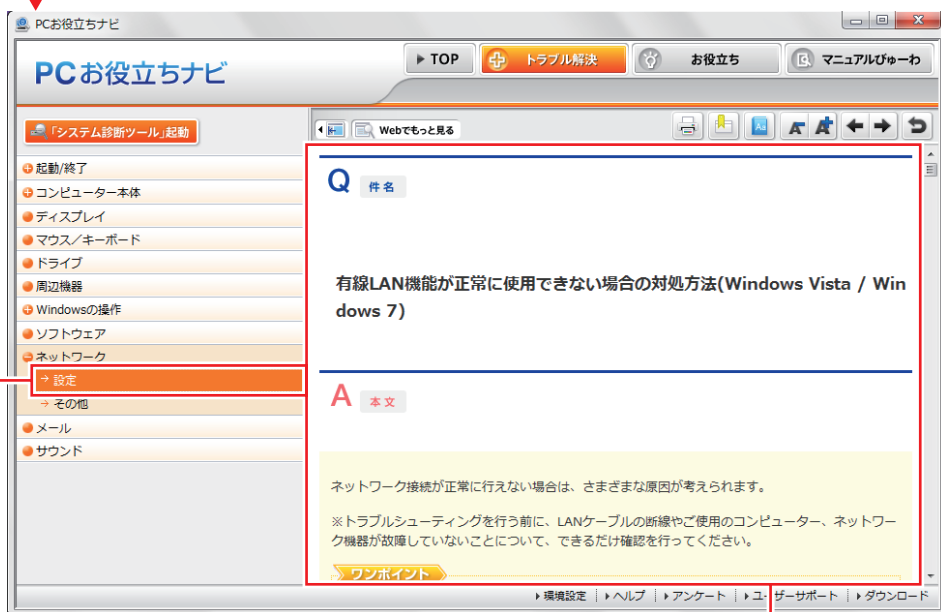
トラブルが発生したら.....	78
起動・画面表示できないときは.....	80
トラブル時に効果的な対処方法.....	85
CD/DVD から再インストールする.....	99

トラブルが発生したら

困ったとき、トラブルが発生したときは、次のように対処方法を探してください。

起動・画面表示できる場合…PCお役立ちナビで調べる

コンピューターを起動、画面表示できる場合は、「PC お役立ちナビ」の「トラブル解決」で対処方法を探してください。



トラブルの種類を選択します

候補の中から見たい項目を選択すると、内容が表示されます

システム診断ツール

「PC お役立ちナビ」の「トラブル解決」には、システム診断ツールが搭載されています。

 p.94 「システム診断ツールを使う」



Windows のトラブルシューティングツール

Windows 8.1 にはトラブルシューティングツールを集めたコーナーが用意されています。

画面左下隅で右クリック－「コントロール パネル」－「システムとセキュリティ」－「コンピューターの一般的な問題のトラブルシューティング」



トラブルシューティングツールの一覧が表示されたら、トラブルに応じたツールをクリックして、トラブルシューティングを行っててください。

起動・画面表示できない場合

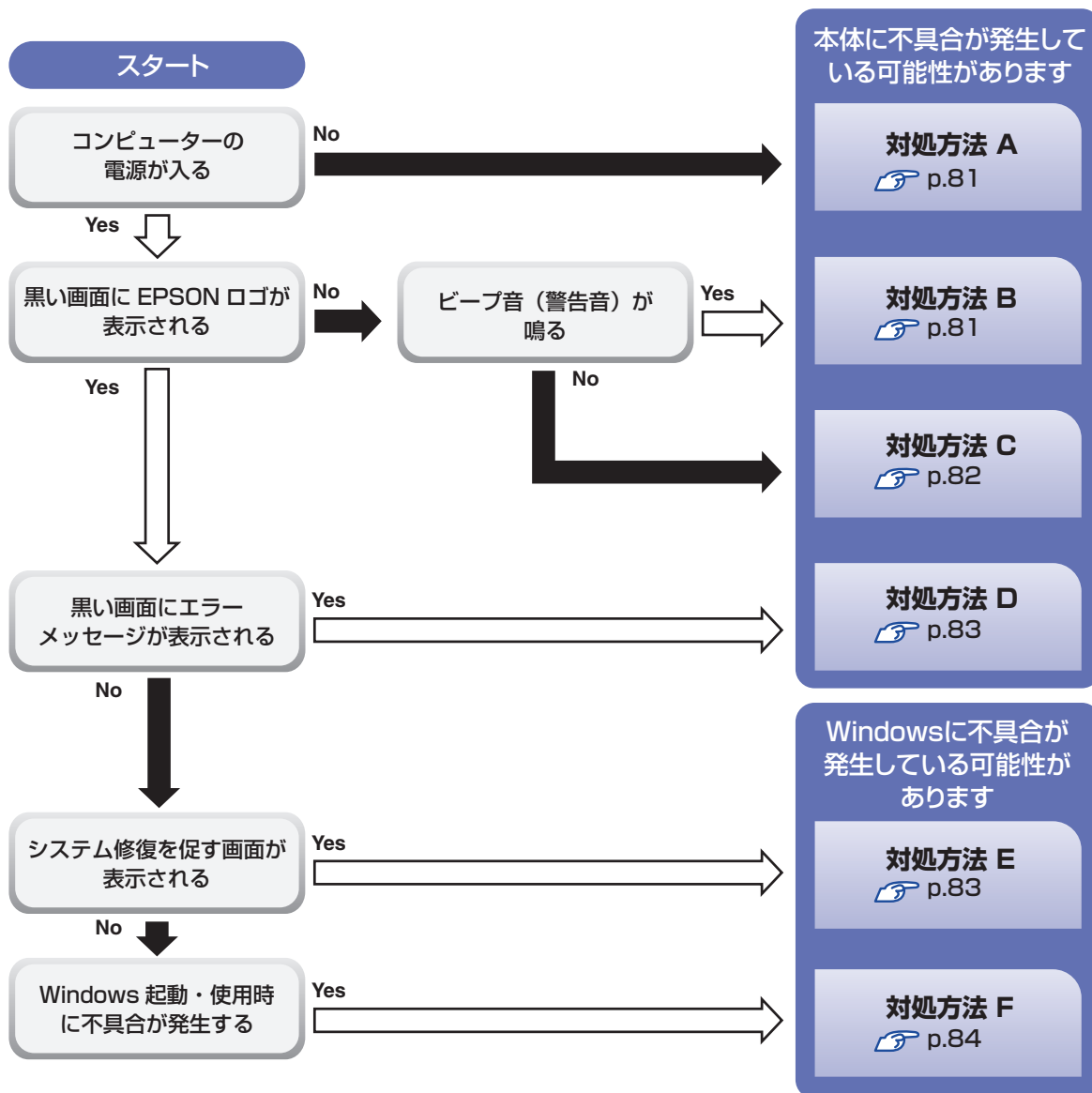
コンピューターを起動、画面表示できない場合は、 p.80 「起動・画面表示できないときは」をご覧ください。

起動・画面表示できないときは

コンピューターを起動、画面表示できない場合は、診断を行い、各診断結果に応じた対処を行ってください。

診断をする

次の診断を行ってください。対処方法が決まったら、👉 p.80「対処をする」へ進んでください。



対処をする

コンピューターを起動、画面表示できないときの対処方法は、次のとおりです。対処を行っても不具合が解消しない場合は、📖 別冊『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。サポート窓口までお問い合わせください。

対処方法 A

次の対処を順番に行ってみてください。

1 コンピューター本体の電源を入れなおす

電源を入れなおす場合は、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。20 秒以内に電源を入れなおすと、電源が異常と判断され、システムが正常に起動しなくなる場合があります。

2 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす

電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

3 壁のコンセントに直接接続する

電源タップなどにコンピューターの電源コードを接続している場合は、電源タップなどを使用せず、壁にあるコンセントに直接コンピューターの電源コードを接続して、電源を入れてみてください。

4 消費電力の大きい機器を停止する

大画面テレビやエアコンなど、消費電力の大きい機器を使用している場合、それらの機器の電源を切ってから、コンピューターの電源を入れてみてください。

5 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーや拡張ボードなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

6 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.89 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

対処方法 B


次の対処を順番に行ってみてください。

1 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす

電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

2 メモリーを差しなおす

メモリーに不具合が発生している可能性があります。メモリーを抜き差しし、問題が解決されるかどうか確認してください。本機内部にホコリがたまっている場合は、除去してください。

 p.47 「メモリーの取り付け・取り外し」



3 拡張ボード（ビデオボードなど）を差しなおす

拡張ボード（ビデオボードなど）を装着している場合は、ボードに不具合が発生している可能性があります。ボードを差しなおし、問題が解決されるかどうか確認してください。

4 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.89 「リチウム電池の脱着（CMOS RAM の初期化）」

対処方法 C

次の対処を順番に行ってみてください。

1 ディスプレイの電源ランプを確認する

ディスプレイの取扱説明書をご覧になり、ディスプレイの電源ランプが通常動作時の状態になっているかどうか確認してください。

2 ディスプレイケーブルを接続しなおす

コンピューター本体とディスプレイの接続に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、ディスプレイケーブルを接続しなおし、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決するかどうか確認してください。

※拡張スロットにビデオボードが装着されている場合、本機の HDMI または DVD-D、VGA コネクタにディスプレイを接続しても、画面表示されません。ディスプレイはビデオボードのコネクタに接続してください。

3 ディスプレイの表示を切り替える

ディスプレイ側に表示の切り替え機能がある場合は、表示を切り替えてみてください。

4 別のディスプレイを接続する

ディスプレイとコンピューター、どちらの問題かを切り分けるため、別のディスプレイをお持ちの場合は、コンピューターを接続し、画面が表示されるか確認してください。

5 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす

電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

6 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーや拡張ボードなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。







7 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.89 「リチウム電池の脱着（CMOS RAM の初期化）」

対処方法 D

まず、次の表をご覧くださいになり、エラーメッセージに応じた対処をしてください。

メッセージ	内容および対処法
Reboot and Select proper Boot device or Insert Boot Media in selected Boot device and press a key	HDD が検出できません。本機の電源を切り、Windows がインストールされている HDD にケーブルが接続されているか確認してください。 ※ RAID 構成時は、  p.97 「RAID を再構成する」をご覧ください。 ※ ISRT 設定時は、キャッシュ用の SSD が破損している可能性があります。  p.102 「インテル・スマート・レスポンス・テクノロジー (ISRT) を設定している場合」を参照し、ISRT を解除してください。 UEFI の設定が変更されている可能性があります。 UEFI Setup ユーティリティで次の項目が [Enabled] に設定されていることを確認してください。 ・「Security」メニュー画面 - 「Secure Boot」
CPU FAN Error!	CPU ファンが正常に動作していません。本機の電源を切り、20 秒以上待ってから電源を入れてください。また、CPU ファンのケーブルが CPU ファンコネクタに接続されているか確認してください。
CMOS Checksum Bad Press F1 to Run SETUP Press F2 to load default values and continue	 F1 を押すと、UEFI Setup ユーティリティが起動します。通常は、  F5 を押して UEFI を初期化し、  F10 を押して UEFI Setup ユーティリティを終了すると、Windows が起動します。起動の度にメッセージが表示される場合は、リチウム電池の寿命が考えられます。リチウム電池を交換してみてください。  p.89 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

あてはまるメッセージがない場合は、次のとおり対処してみてください。

1 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーや拡張ボードなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

2 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.89 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」


対処方法 E

次の対処を順番に行ってみてください。

1 表示された画面の指示に従ってシステムを修復する

2 再インストールをする

HDD 内に記録されている、起動部分のプログラムが破損している可能性があります。再インストールを行って、問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.71 「再インストール」

対処方法 F

次の対処を順番に行ってみてください。

1 コンピューター本体の電源を入れなおす

電源を入れなおす場合は、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。20 秒以内に電源を入れなおすと、電源が異常と判断され、システムが正常に起動しなくなる場合があります。

2 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーや拡張ボードなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

3 マウスやキーボードの状態を確認する

「シャットダウン」の状態でもウスやキーボードを交換してしまうと、認識されず、Windows の操作ができなくなる場合があります。元のマウスやキーボードに戻してみてください。マウスやキーボードの交換は、「PC の電源を切る」で完全に電源を切った状態で行ってください。

 p.27 「終了方法」

4 常駐アプリを停止したり、システムの復元を行う

常駐アプリ（システム稼動中、常に稼動しているアプリ）を一時的に停止させることで問題が解決するかを確認してください。

 p.87 「常駐アプリの停止」

常駐アプリが原因ではなかった場合は、「システムの復元」を行ってみてください。以前のコンピューターの状態に戻すことで、問題が解決できる可能性があります。

 p.87 「システムの復元」

5 UEFI の設定を初期値に戻す

UEFI の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。UEFI の設定を初期値に戻し、問題が解決されるか確認してください。初期値に戻す前に UEFI の設定をメモしておいてください。

 p.88 「UEFI の初期化」


6 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.89 「リチウム電池の脱着（CMOS RAM の初期化）」













7 再インストール

HDD 内に記録されている、起動部分のプログラムが破損している可能性があります。再インストールを行って、問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.71 「再インストール」

トラブル時に効果的な対処方法

トラブル時に効果的な対処方法を紹介します。

機能	こんなときに
再起動  p.86 本機を再起動します。	<ul style="list-style-type: none"> ・使用しているアプリで指示があった場合 ・アプリや Windows の動作が不安定になったとき
アプリの強制終了  p.86 アプリを強制終了します。	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリや Windows が、キーボードやマウスからの入力を受け付けず、何も反応しなくなったとき
常駐アプリの停止  p.87 不具合のある常駐アプリを停止します。	<ul style="list-style-type: none"> ・Windows が正常に起動できないとき、動作が不安定になったとき
システムの復元  p.87 Windows を以前に作成した復元ポイントの状態に戻します。	<ul style="list-style-type: none"> ・Windows が正常に起動できないとき、動作が不安定になったとき
UEFI の初期化  p.88 UEFI の設定を初期値に戻します。	<ul style="list-style-type: none"> ・UEFI の設定を誤って本機が起動しなくなったとき、動作が不安定になったとき
CMOS RAM の初期化  p.89 CMOS RAM の保存データを初期化します。	<ul style="list-style-type: none"> ・UEFI の設定を誤って本機が起動しなくなったとき ・UEFI のパスワードを忘れてしまったとき
リチウム電池の交換  p.89 リチウム電池を交換します。	<ul style="list-style-type: none"> ・日時や時間がおかしくなる ・UEFI で設定した値が変わってしまう
本機を購入時の状態に戻す  p.71 PC のリフレッシュまたは Windows の再インストールを行って、不具合を改善します。	<ul style="list-style-type: none"> ・Windows が正常に起動できないとき、動作が不安定になったとき（上記項目の対処をしても起動できないとき）
CD/DVD から再インストールする  p.99 添付の CD/DVD を使用して Windows の再インストールをします。	<ul style="list-style-type: none"> ・Windows 上で「PC のリフレッシュ」や「Windows の再インストール」が実行できない場合 ・RAID の作成 / 削除を行うなどして、HDD 内のデータがすべて消去された場合
Windows 回復環境 (Windows RE)  p.93 Windows を修復します。	<ul style="list-style-type: none"> ・システム回復を促す画面が表示されたとき ・Windows が正常に起動できないとき、動作が不安定になったとき
システム診断ツール  p.94 ハードウェアに不具合があるかどうかを診断します。	<ul style="list-style-type: none"> ・不具合の原因がハードウェアにあるかどうかを調べたいとき
RAID の再構成  p.97 RAID を再構成します。	<ul style="list-style-type: none"> ・Windows が起動せず、エラーメッセージが表示されたとき
ISRT の設定を解除する  p.102 「インテル・スマート・レスポンス・テクノロジー (ISRT) を設定している場合」 - ❶ ISRT の設定を解除して Windows の起動や修復ができるようにします。	<ul style="list-style-type: none"> ・システム回復を促す画面が表示されたとき ・Windows が起動せず、エラーメッセージが表示されたとき

再起動


電源が入っている状態で、本機を起動しなおすことを「再起動」と言います。
次のような場合には、本機を再起動する必要があります。

- Windows の動作が不安定になった場合
- Windows Update を行った場合
- ドライバーやアプリをインストールした場合
- アプリで再起動の指示が表示された場合

本機の再起動方法は、次のとおりです。

- 1** チャームを表示 - 「設定チャーム」 - 「電源」 - 「再起動」をクリックします。

 p.30 「設定メニュー」

スタートメニュー ( p.34) から再起動することもできます。




再起動しても状態が改善されない場合は、本機の電源を切り、しばらくしてから電源を入れてください。

アプリの強制終了




アプリや Windows がキーボードやマウスからの入力を受け付けず、何も反応しなくなった状態を「ハングアップ」と言います。


ハングアップした場合は、アプリの強制終了を行います。

アプリの強制終了方法は、次のとおりです。

- 1**  +  +  を押します。
- 2** 表示された項目から「タスクマネージャー」をクリックします。
- 3** 「タスクマネージャー」画面が表示されたら、ハングアップしているアプリを選択して【タスクの終了】をクリックします。
アプリが終了します。

強制的に電源を切る

 +  +  を押しても反応がない場合は、強制的に本機の電源を切ります。
強制的に本機の電源を切る方法は、次のとおりです。

- 1** 電源スイッチ () を 5 秒以上押し続けます。
本機の電源が切れます。

常駐アプリの停止

常駐アプリ（システム稼働中、常に稼働しているアプリ）が原因で本機に不具合が発生していることもあります。一時的に常駐アプリを停止してみてください。

常駐アプリを停止する手順は次のとおりです。

- 1** **Ctrl** + **Alt** + **Delete** を押します。
- 2** 表示された項目から「タスクマネージャー」をクリックします。
- 3** 「タスクマネージャー」画面が表示されたら、詳細表示にして「スタートアップ」タブをクリックし、一覧から問題の原因となっている可能性のある項目（常駐アプリ）を選択し、[無効にする] をクリックします。

常駐アプリが原因ではなかった場合、[有効にする] をクリックして元に戻してください。

システムの復元

本機の動作が不安定になった場合、「システムの復元」を行って Windows を以前の状態（復元ポイントを作成した時点の状態）に戻すことで、問題が解決できることがあります。

復元ポイントは通常、アプリのインストールなどを行った際に自動的に作成されます。

システムを復元ポイントの状態に戻す方法は次のとおりです。

- 1** 画面左下隅で右クリック。「システム」 - 画面左「システムの保護」 - [システムの復元] をクリックします。
- 2** 「システム ファイルと設定の復元」と表示されたら、[次へ] をクリックします。
- 3** 復元ポイントの一覧が表示されたら、復元ポイントを選択し、[次へ] をクリックします。
- 4** 「復元ポイントの確認」と表示されたら、内容を確認し、[完了] をクリックします。
- 5** 「いったんシステムの復元を開始したら…」と表示されたら、[はい] をクリックします。
コンピューターが再起動します。
- 6** デスクトップを表示し、「システムの復元は正常に完了しました。…」と表示されたら、[閉じる] をクリックします。
これでシステムの復元は完了です。

UEFIの初期化

「UEFI Setup ユーティリティ」の設定を間違えて、本機の動作が不安定になってしまった場合には、設定値をUEFIの初期値に戻してみてください。設定値をUEFIの初期値に戻す方法は、次のとおりです。

※ 次の項目の設定値をUEFIの初期値に戻すことはできません。

- 「Main」メニュー画面 – 「SATA Configuration」 – 「Configure SATA As」
- 「Security」メニュー画面

- 1** 本機を再起動します。
- 2** 再起動後、黒い画面の中央に「EPSON」と表示されたら、すぐに **[Delete]** を「トン、トン、トン・・・」と連続的に押します。

「UEFI Setup ユーティリティ」が起動して「Main」メニュー画面が表示されます。Windowsが起動してしまった場合は、再起動して **2** をもう一度実行してください。

- 3** **[F5]** を押すと、次のメッセージが表示されます。

Load Setup Defaults?	
[Ok]	[Cancel]

- 4** **[Ok]** を選択し、**[↵]** を押します。
これで設定値が「UEFIの初期値」に戻ります。

- 5** **[F10]** を押すと、次のメッセージが表示されます。

Save Configuration Changes and Exit Setup?	
[Ok]	[Cancel]

- 6** **[Ok]** を選択し、**[↵]** を押します。
「UEFI Setup ユーティリティ」が終了し、Windowsが起動します。

Load Setup Defaults 実行後の作業

次の場合はUEFIの設定値を設定しなおしてください。

シリアルコネクタを装着している場合

シリアルコネクタの機能を有効にします。

シリアルコネクタ（1 個目）を有効にするには

「Advanced」メニュー画面 – 「Onboard Devices Configuration」 – 「Serial Port1」を「3F8/IRQ4」に設定してください。

シリアルコネクタ（2 個目）を有効にするには

「Advanced」メニュー画面 – 「Onboard Devices Configuration」 – 「Serial Port2」を「2F8/IRQ3」に設定してください。

パラレルコネクタを装着している場合

パラレルコネクタの機能を有効にします。

「Advanced」メニュー画面 - 「Onboard Devices Configuration」 - 「Parallel Port」を「378/IRQ7」に設定してください。

拡張ボードを装着している場合

ボードによっては、UEFIの設定値を変更する必要があります。ボードのマニュアルでご確認ください。

リチウム電池の脱着(CMOS RAMの初期化)

「UEFI Setup ユーティリティー」で設定した情報は、マザーボード上のCOMS RAMに保存され、リチウム電池により保持されています。

リチウム電池は消耗品です。コンピューターの使用状況により異なりますが、寿命は約3年です。日時や時間がおかしくなったり、UEFIで設定した値が変わってしまうことが頻発するような場合には、リチウム電池の寿命が考えられます。このような場合は、リチウム電池を交換してください。

UEFIのパスワードを忘れていたり、項目設定を誤ったりして本機が起動しなくなった場合には、リチウム電池を装着しなおすことで、CMOS RAMが初期化され、問題が解決できる場合があります。お試しください。

本機で使用できるリチウム電池は、次のとおりです。

- CR2032 (または同等品)



警告

- 小さなお子様の手の届く場所で、内蔵リチウム電池の着脱、保管をしないでください。飲み込むと化学物質による被害の原因となります。万一、飲み込んだ場合は直ちに医師に相談してください。
- 作業するときは、コンセントから電源プラグを抜いてください。電源プラグを抜かないで作業すると、感電・火傷の原因となります。
- マニュアルで指示されている以外の分解や改造はしないでください。けがや、感電・火災の原因となります。



注意

- リチウム電池の取り外しは、本機の内部が高温になっている際には行わないでください。火傷の危険があります。作業は電源を切って10分以上待ち、内部が十分冷めてから行ってください。
- 不安定な場所（ぐらついた机の上や傾いた所など）で、作業をしないでください。落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。

制限

- リチウム電池を取り外すと、現在の UEFI の設定情報は初期値に戻ります。リチウム電池を取り外す前に、UEFI の設定値を記録しておくことをおすすめします。ユーザーの設定値は、「Save User Define」で保存しておくこともできます。詳しくは、次の場所をご覧ください。



[PC お役立ちナビ] – [マニュアルびゅうわ] – 「機種名」 – 「ユーザーズマニュアル 補足編」 – 「UEFI の設定」

- UEFI でパスワードを設定し、HDD のアクセスを制限していた場合、リチウム電池を取り外しても、HDD へのアクセス制限を解除することはできません。HDD へのアクセス制限を設定した HDD は、パスワードを忘れると使用できなくなります。
- CMOS RAM の初期化をしても、次の項目の設定値は変更されません。
[Main] メニュー画面 – 「SATA Configuration」 – 「Configure SATA As」

リチウム電池の脱着方法は、次のとおりです。

1 本機および接続している周辺機器の電源を切ります。

増設・交換作業の前に Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。

通常の「シャットダウン」で終了すると、増設・交換後に機器が認識されなくなる場合があります。

- 1 チャームを表示 – 「設定チャーム」 – 「電源」で **[Shift]** を押しながら「再起動」をクリックします。

- 2 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。

Windows が終了します。

作業直前まで本機が動作していた場合は、本機内部が冷えるまで、10 分以上放置してください。

2 本機に接続しているケーブル類（電源コードなど）を、すべて外します。

3 本機を縦置きで使用している場合は、縦置きスタンドを取り外します。

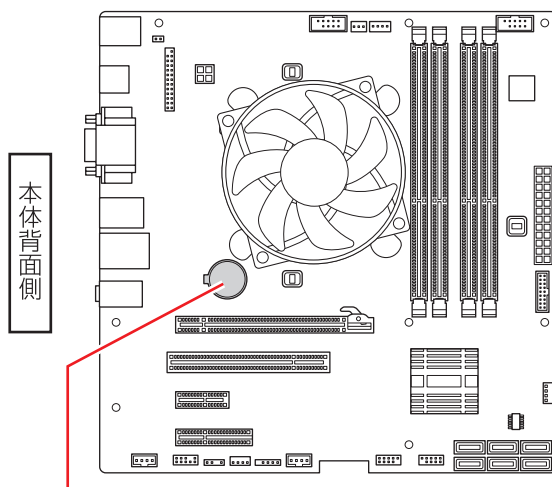
 p.48 「取り付け」 – 3

4 本機を横置きし、本体カバーとリンクバーを取り外します。

 p.42 「取り外し」

5 リチウム電池の位置を確認します。

リチウム電池は、マザーボード上の次の位置にあります。



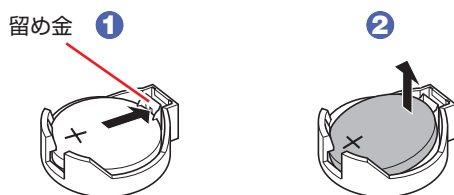
リチウム電池

6 拡張スロットに拡張ボードが装着されていて作業の妨げになる場合は、拡張ボードを外します。

 p.55 「取り外し」

7 リチウム電池を取り外します。

- 1 電池ホルダーの留め金を押します。
- 2 リチウム電池が浮き上がったら、電池を抜きます。

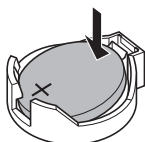






8 約 1 分間放置します。

9 リチウム電池を取り付けます。

交換する場合は、新しいリチウム電池を取り付けてください。

刻印面 (+ 側) が表側になるようにして取り付けます。取り付けると「カチッ」と音が鳴ります。



- 10** **6** で拡張ボードを外した場合は、元どおりに装着します。
 p.54 「取り付け」 – **6**
- 11** リンクバーと本体カバーを取り付けます。
 p.43 「取り付け」
- 12** 縦置きで使用する場合は、縦置きスタンドを取り付けます。
 p.15 「コンピューターを設置する」 – **1**
- 13** **2** で外したケーブル類（電源コードなど）を接続します。
- 14** 本機の電源を入れます。
- 15** 「EPSON」と表示後、黒い画面に「CMOS Checksum Bad」と表示されたら、
F1 を押します。
UEFI Setup ユーティリティが起動します。
- 16** **F5** を押して、UEFI を初期値に戻します。
- 17** Windows 8.1 が起動するように、「Security」メニュー画面 – 「Secure Boot」を [Enabled] に設定します。
- 18** **F10** を押して UEFI Setup ユーティリティを終了します。
- 19** 再起動後、黒い画面の中央に「EPSON」と表示されたら、すぐに **Delete** を「トン、トン、トン・・・」と連続的に押して UEFI Setup ユーティリティを起動します。
- 20** 日付、時刻やそのほか変更の必要のある項目を再設定します。
ユーザーの設定値を保存しておいた場合は、「Load Setup User Define」で戻すことができます。詳しくは、次の場所をご覧ください。
 [\[PC お役立ちナビ\]](#) – [\[マニュアルびゅうわ\]](#) – [「機種名」](#) – [「ユーザーズマニュアル 補足編」](#) – [「UEFI の設定」](#)
- 21** **F10** を押して UEFI Setup ユーティリティを終了します。

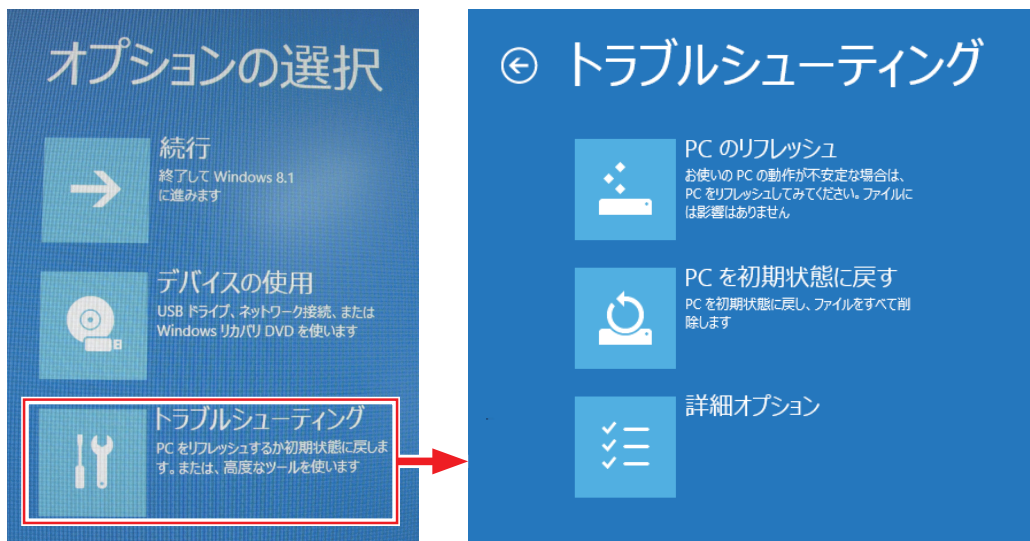
使用済みリチウムコイン電池の取り扱い

- リチウムコイン電池は、ショートしないようにテープを貼って絶縁してください。絶縁しないと、破裂、発熱の原因となります。
- リチウムコイン電池は、燃やしたり埋めたり一般ゴミに混ぜて捨てたりしないでください。環境破壊の原因となります。自治体の指示に従って廃棄してください。



Windows回復環境(Windows RE)を使う

本機のHDD内には、「Windows回復環境(Windows RE)」が設定されています。Windows REを使用して、修復を行ってみてください。

Windows REは、本機にトラブルが起きると、自動的に起動します。




制限

- インテル・スマート・レスポンス・テクノロジー (ISRT) を設定している場合は、ISRT の設定を解除しないと、Windows 回復環境 (Windows RE) を使用できません。使用前に ISRT の設定を解除してください。
 p.102 「インテル・スマート・レスポンス・テクノロジー (ISRT) を設定している場合」 - **1**
- Windows 回復環境 (Windows RE) 使用後は、再び ISRT の設定を行ってください。
 p.111 「ISRT を設定する」

Windows RE の項目

Windows RE には、次の項目があります。

●PCのリフレッシュ

 p.73 「PC をリフレッシュする」

●PCを初期状態に戻す

本機を出荷時の状態に戻します。本機をリサイクルするときや、最初の状態から完全にやりなおすときに行います。

 p.74 「すべてを削除して Windows を再インストールする」

●詳細オプション

• システムの復元

 p.87 「システムの復元」

- **イメージでシステムを回復**
事前にシステムのイメージを保存しておいた場合は、Windows やアプリを、イメージ保存時の状態まで一度にリカバリーすることができます。
※個人用ファイルは削除されます。
- **自動修復**
Windows を起動できない問題を自動的に修正します。Windows が起動できないときは、まず自動修復を行ってみてください。
- **コマンドプロンプト**
コマンドプロンプトウィンドウを開きます。

DVD の Windows RE を起動する

Windows RE は、「Windows 8.1 リカバリー DVD」にも収録されています。HDD 内に設定されている Windows RE を消去してしまった場合などに使用してください。
DVD に収録されている Windows RE の起動方法は、次のとおりです。

- 1** 「Windows 8.1 リカバリー DVD」を光ディスクドライブにセットし、再起動します。
- 2** 黒い画面に「Press any key to boot from CD or DVD.」と表示されたら、どれかキーを押します。
- 3** 「Windows 8」と表示されたら、**[Shift] + [F10]** を押します。
- 4** 「管理者…」画面が表示されたら、「X:¥Sources>」のあとに「cd recovery」と入力し、**[↵]** を押します。
- 5** 「X:¥sources¥recovery>」と表示されたら、「RecEnv.exe」と入力し、**[↵]** を押します。
- 6** 「キーボードレイアウトの選択」と表示されたら、「その他のキーボードレイアウトを表示」を何回かクリックし、「日本語」を選択します。
- 7** 「オプションの選択」画面が表示されたら、「トラブルシューティング」をクリックし、実行したい項目を選択します。

システム診断ツールを使う

システム診断ツールを使うと、ハードウェアに不具合が発生しているかどうかを診断することができます。

システム診断ツールの種類

システム診断ツールには、次の 2 種類があります。

- **PC お役立ちナビから起動するシステム診断ツール**
PC お役立ちナビからシステム診断を行うことができます。Windows を起動できる場合に使用します。

●CD から起動するシステム診断ツール


Windows が起動できない場合に、「ドライバー CD」からツールを起動してシステム診断を行います。

システム診断を実行する

Windows を起動できる場合とできない場合で、システム診断の実行方法は異なります。


Windows を起動できる場合















PC お役立ちナビからシステム診断を行います。
実行方法は、次のとおりです。

- 1** [PC お役立ちナビ] - [トラブル解決] - [システム診断ツール起動] をクリックします。
- 2** 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。
- 3** システム診断ツールが起動したら、診断したい項目をクリックします。
該当項目の診断が開始されます。
- 4** 診断が終了したら、診断結果を確認します。
「Passed」と表示された場合、ハードウェアは正常に動作しています。
「Failed」と表示された場合は、該当項目に不具合がある可能性があります。
 『別冊』『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。

Windows を起動できない場合

「ドライバー CD」からシステム診断ツールを起動します。
CD からツールを起動するには、UEFI の設定を UEFI モードから BIOS モードに変更する必要があります。変更した設定は、診断終了後に元に戻します。
CD からシステム診断を行う手順は、次のとおりです。

※ 操作で必要なため、事前にキーボードの  の位置を確認してください。

- 1** 本機の電源を入れ、黒い画面に「EPSON」と表示されたら、すぐに  を「トン、トン、トン・・・」と連続的に押します。
- 2** 「UEFI Setup ユーティリティ」が起動したら、  で「Security」メニューを選択し、  で「Secure Boot」を選択して  を押します。
- 3** 「Secure Boot」の選択ウィンドウが表示されたら、  で「Disabled」を選択して  を押します。
- 4**   で「Boot」メニューを選択し、  で「Boot Setting Configuration」を選択して  を押します。



- 5** 「Boot Setting Configuration」のサブメニュー画面が表示されたら、  で「UEFI Boot」を選択して  を押します。
- 6** 「UEFI Boot」の選択ウィンドウが表示されたら、  で「Disabled」を選択して  を押します。
- 7** 「ドライバー CD」を光ディスクドライブにセットします。
- 8**  を押し、表示された画面で [OK] を選択して  を押します。
これで、BIOS モードへの変更は完了です。
- 9** 「EPSON」と表示後、黒い画面に「Kernel Loading . . . Press any key to run PC TEST」と表示されたら、どれかキーを押します。
システム診断ツールが起動し、自動的に診断が開始します。
- 10** 診断が終了したら、診断結果を確認します。
「F」が表示された場合は、表示された項目に不具合がある可能性があります。 別冊『サポート・サービスのご案内』をご覧になり、テクニカルセンターまでご連絡ください。
- 11** 光ディスクドライブからドライバー CD を取り出し、電源を切ります。
引き続き、UEFI の設定を UEFI モードに戻す作業を行います。
- 12** 本機の電源を入れ、黒い画面に「EPSON」と表示されたら、すぐに  を「トン、トン、トン . . .」と連続的に押します。
- 13** 「UEFI Setup ユーティリティ」が起動したら、  で「Security」メニューを選択し、  で「Secure Boot」を選択して  を押します。
- 14** 「Secure Boot」の選択ウィンドウが表示されたら、  で「Enabled」を選択して  を押します。
- 15**  を押し、表示された画面で [OK] を選択して  を押します。
「Boot」メニュー画面 - 「Boot Setting Configuration」 - 「UEFI Boot」も、自動的に [Enabled] (有効) に変更されます。
これで、CD からツールを起動してのシステム診断は完了です。

RAIDを再構成する

RAID 構成時に HDD が破損した場合は、RAID を再構成します。
次の流れに従って、RAID を再構成してください。

HDD の破損

Windows が起動せず、次のエラーメッセージが表示されます。
Reboot and Select proper Boot Device
or Insert Boot Media in selected Boot device and press a key




新しいHDDを用意する

HDD は、当社にて取り扱いのものをご用意ください。詳しくは、カスタマーサービスセンターにお問い合わせください。



HDD の交換

破損した HDD と用意した HDD を交換します。

 p.62 「HDD の取り付け・取り外し」



RAID の再構成

RAID を構成しなおします。

 p.98 「RAID の再構成」



Windows の再インストール

Windows の再インストールを行います。

 p.99 「CD/DVD から再インストールする」

RAID の再構成


本機で構成できる RAID は、RAIDO です。
RAID を構成する手順は、次のとおりです。



制限

RAID を構成すると、HDD に収録されているデータはすべて消失します。
RAID を構成する前に、重要なデータをバックアップしてください。

- 1** **Ctrl** + **Alt** + **Delete** を押して本機を再起動し、黒い画面の中央に「EPSON」と表示されたら、すぐに **Delete** を「トン、トン、トン・・・」と連続的に押します。
「UEFI Setup ユーティリティ」が起動して「Main」メニュー画面が表示されます。
- 2** 「Main」メニュー画面 - 「SATA Configuration」 - 「Configure SATA As」を [RAID] に設定します。
- 3** **F10** を押して、UEFI Setup ユーティリティを終了したら、**Delete** を連続的に押して再度 UEFI Setup ユーティリティを起動します。
- 4** 「Advanced」メニュー画面 - 「Intel(R) Rapid Storage Technology」を選択して **↵** を押します。
- 5** 「Intel (R) RST」画面が表示されたら、「Create RAID Volume」を選択して **↵** を押します。
- 6** 「Create RAID Volume」画面が表示されたら、次の項目の設定を行います。
 - 1** Name : 任意の名前を設定します。
 - 2** RAID Level : RAID の種類を選択します。(RAIDO (Stripe))
 - 3** Select Disks : RAID を構成する HDD を選択します。HDD 名を選択して **↵** を押すと、サブメニューが表示されます。[×] を選択して **↵** を押すと、HDD が選択されます。2 台目以降も同様に選択します。
- 7** 設定が完了したら、「Create Volume」を選択し、**↵** を押します。
RAID が構成され、「Intel (R) RST」画面に戻ります。
- 8** **F10** を押して、UEFI Setup ユーティリティを終了します。

これで RAID の構成は完了です。
続いて Windows のインストールを行ってください。
 p.99 「CD/DVD から再インストールする」

CD/DVD から再インストールする

次のような場合は、本機に添付の CD/DVD を使用して、Windows やドライバー / アプリを再インストールします。

- 「PC をリフレッシュする」「すべてを削除して Windows を再インストールする」を行っても問題が改善しない場合
- 「PC をリフレッシュする」「すべてを削除して Windows を再インストールする」が実行できない場合
- RAID の作成 / 削除を行うなどして、HDD 内のデータがすべて消去された場合

回復ドライブが作成されている場合

事前に外付け USB 機器に回復ドライブを作成していた場合は、回復ドライブを使用して PC のリフレッシュを行うことができます。

回復ドライブから PC のリフレッシュを行う方法については、次の場所をご覧ください。



[PC お役立ちナビ] - 画面下 [ユーザーサポート] - FAQ 番号 : 27621

重要事項

再インストールの前に、次の重要事項を必ずお読みください。

● 当社製以外の UEFI へのアップデート禁止

当社製以外の UEFI へのアップデートは絶対にしないでください。当社製以外の UEFI にアップデートすると、再インストールができなくなります。

● 最新の情報

再インストール方法に関する、最新情報を記載した紙類が添付されている場合があります。梱包品を確認して、紙類が添付されている場合は、その手順に従って作業をすすめてください。

● システム構成

本章の手順は、購入時のシステム構成を前提にしています。再インストールは UEFI の設定とシステム構成を購入時の状態に戻して行うことをおすすめします。

● 管理者アカウントでログオン

再インストールは、管理者アカウントでログオンして行ってください。

必要なメディア

再インストールには、次のメディアが必要です。

● Windows 8.1 リカバリー DVD

Windows が収録されています。

● ドライバー CD

本体ドライバーが収録されています。

● PC お役立ちナビ CD

サポートツール「PC お役立ちナビ」が収録されています。

● アプリケーション CD

アプリが収録されています。

- WinDVD CD-ROM または PowerDVD CD-ROM
DVD VIDEO 再生アプリが収録されています。
- Nero 12 Essentials CD-ROM
(書き込み機能のある光ディスクドライブ搭載時)
ライティングアプリ「Nero 12 Essentials」が収録されています。
- そのほか必要なメディア
お使いのシステム構成によって必要なメディアは異なります。

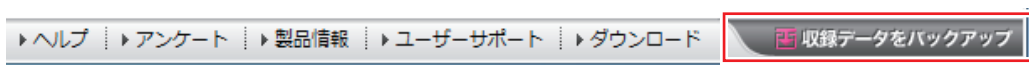
バックアップを取る

C ドライブ* の設定やデータは、Windows の再インストールを行うと消えてしまいます。可能な場合は、再インストールの前に、設定を書き写したり、バックアップを行ってください。

- * 再インストール中に HDD 領域の変更を行うと、C ドライブ以外のドライブ (D や E など) のデータも消えてしまいますので、バックアップを行ってください。
HDD 領域の変更を行わない場合でも、念のためバックアップを取ることをおすすめします。

マニュアルデータのバックアップ

サポートツール「PC お役立ちナビ」に収録されているマニュアルは、CD/DVD で再インストールをすると消えてしまいます。再インストールの前に、必ずバックアップをとってください。空の光ディスクメディアや USB 記憶装置を本機にセットしてから、PC お役立ちナビ画面右下の [収録データをバックアップ] をクリックします。



以降は画面の指示に従ってバックアップを行います。
バックアップの詳細手順は、次の場所をご覧ください。



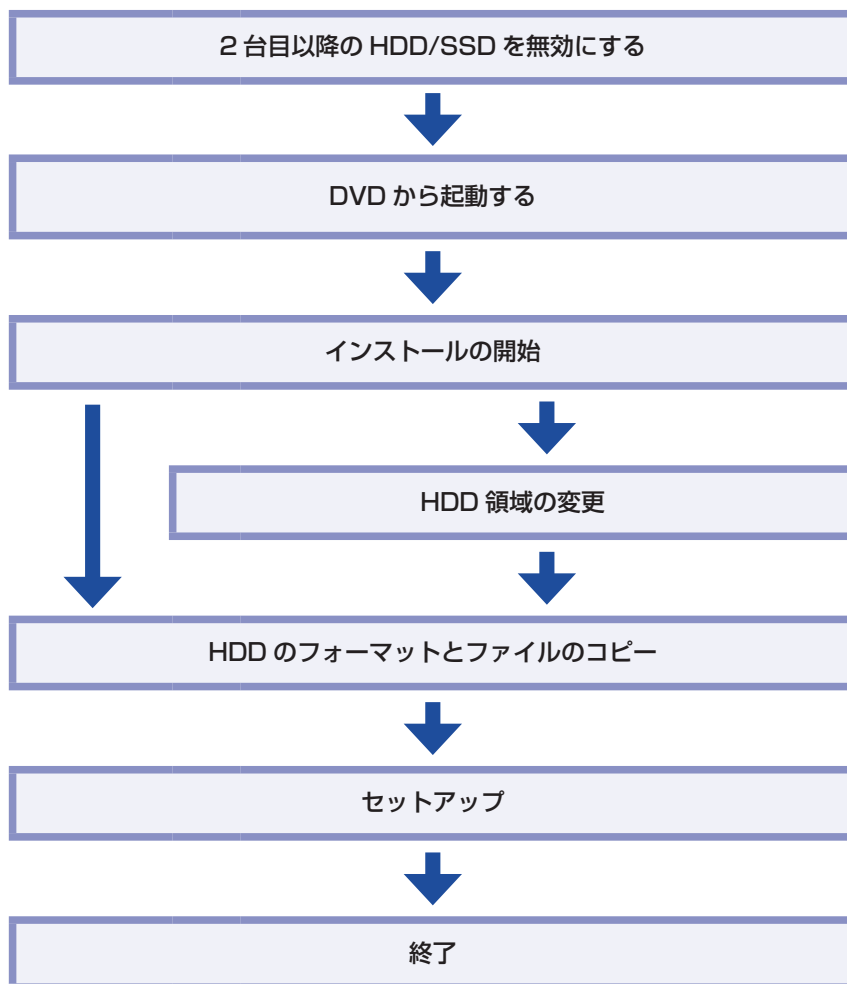
【PC お役立ちナビ】 - 画面下【ユーザーサポート】 - FAQ 番号 : 28299

Windowsのインストール

Windows のインストールについて説明します。

インストールの流れ



Windows のインストールの流れは次のとおりです。



HDD/SSD を 2 台以上装着しているときは

HDD/SSD を 2 台以上装着している場合は、再インストールの前に作業が必要です。

※ RAID 構成時、作業は不要です。そのまま再インストールを行ってください。

- HDD/SSD を 2 台以上装着している場合  p.102
- インテル・スマート・レスポンス・テクノロジー (ISRT) を設定している場合  p.102

HDD/SSD を 2 台以上装着している場合

HDD/SSD を 2 台以上装着していると、再インストール中に HDD/SSD の順番が異なって表示されることがあります。データの誤消去を防ぐため、2 台目以降の HDD/SSD は UEFI で一旦無効に設定しておきます。

2 台目以降の HDD/SSD を UEFI で無効にする手順は次のとおりです。

- 1** 本機を再起動し、「EPSON」と表示されたら、**[Delete]** を「トン、トン、トン…」と連続的に押して「UEFI Setup ユーティリティ」を起動します。
- 2** 「Main メニュー画面」－「SATA1」（2 台目の HDD または SSD）を選択します。
- 3** 「SATA1」の「Type」を「Not Installed」（無効）に設定します。
- 4** HDD/SSD を 3 台装着している場合は、「SATA2」についても同様に **2** **3** の作業を行います。
- 5** **[F10]** を押して「UEFI Setup ユーティリティ」を終了します。

Windows、ドライバー、アプリの再インストールが完了したら、HDD/SSD を有効「Auto」に戻してください。

インテル・スマート・レスポンス・テクノロジー（ISRT）を設定している場合

HDD+SSD でインテル・スマート・レスポンス・テクノロジー（ISRT）を設定している場合は、再インストールの前に ISRT の設定を解除する必要があります。

この作業を行わないと、再インストールが正常に行えません。

ISRT の設定を解除し、SSD を無効にする手順は次のとおりです。

- 1** 「UEFI Setup ユーティリティ」を起動して、ISRT の設定を解除します。
※本機を再起動する前に、キーボードの **[Delete]** の位置を確認してください。
 - 1** 本機を再起動し、「EPSON」と表示されたら、**[Delete]** を「トン、トン、トン…」と連続的に押して「UEFI Setup ユーティリティ」を起動します。
 - 2** 「Advanced」メニュー画面－「Intel(R) Rapid Storage Technology」を選択して **[↓]** を押します。
 - 3** 「Intel (R) RST・・・」画面が表示されたら、「DISK ID 0,・・・」を選択して **[↓]** を押します。
 - 4** 「RAID VOLUME INFO」画面が表示されたら、「Remove Acceleration」を選択して **[↓]** を押します。
 - 5** 「Remove Acceleration」画面が表示されたら、「Yes」を選択して **[↓]** を押します。
 - 6** 「Intel (R) RST・・・」画面が表示されたら、「Volume_0000,・・・」を選択して **[↓]** を押します。
 - 7** 「RAID VOLUME INFO」画面が表示されたら、「Delete」を選択して **[↓]** を押します。
 - 8** 「Delete」画面が表示されたら、「Yes」を選択して **[↓]** を押します。
ISRT が削除され、「Intel (R) RST・・・」画面に戻ります。
 - 9** **[F10]** を押して「UEFI Setup ユーティリティ」を終了します。
Windows が起動します。

- 2** 再度「UEFI Setup ユーティリティ」を起動して、キャッシュ用の SSD (SATA1) を一旦無効に設定します。

 p.102 「HDD/SSD を 2 台以上装着している場合」

Windows、ドライバー、アプリの再インストールが完了したら、SSD を有効「Auto」に戻し、ISRT の設定を行ってください。

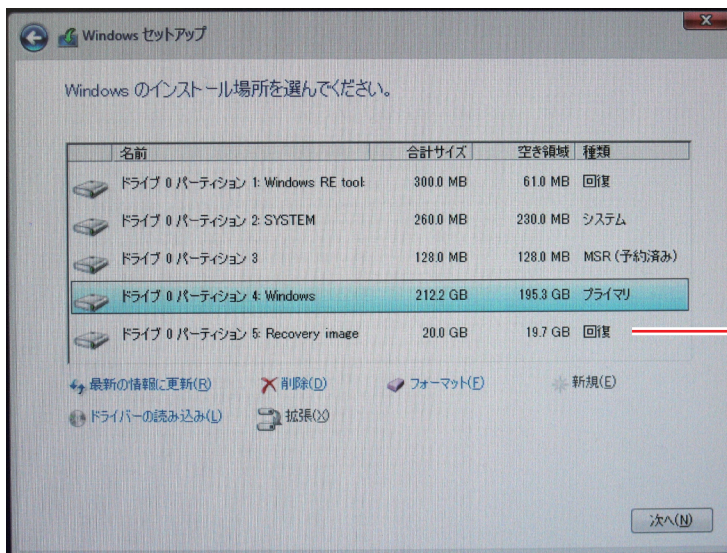
 p.109 「インテル・スマート・レスポンス・テクノロジー (ISRT) を使用する場合」

Windows 8.1 のインストール

Windows 8.1 のインストール方法は、次のとおりです。

- 1** 「Windows 8.1 リカバリー DVD」を光ディスクドライブにセットし、再起動します。
- 2** 黒い画面に「Press any key to boot from CD or DVD.」と表示されたら、どれかキーを押します。
- 3** 「Windows 8」と表示されたら、言語とその他の項目を確認し、[次へ] をクリックします。
- 4** 「インストールするオペレーティングシステムを選んでください」と表示されたら、「Windows 8.1」が選択された状態で [次へ] をクリックします。
- 5** 「ライセンス条項」と表示されたら、内容を確認し、「同意します」にチェックを付けて、[次へ] をクリックします。
- 6** 「Windows のインストール場所を選んでください。」と表示されたら、場合によって、次のとおり作業を続けます。

※ リカバリー領域には、PC のリフレッシュに必要なデータが設定されています。絶対に削除しないでください。



<イメージ>



領域変更を行わない場合（通常）

- ① 「ドライブ 0 パーティション 4」(C ドライブ) が選択された状態で「フォーマット」をクリックします。
- ② 「このパーティションには…」と表示されたら、[OK] をクリックします。
フォーマットが開始されます。
- ③ フォーマットが終了すると、[次へ] がクリックできる状態になります。
「ドライブ 0 パーティション 4」(C ドライブ) が選択された状態で [次へ] をクリックします。

Windows のインストールが開始されます。システム構成にもよりますが、インストールは 20 分～ 40 分かかります。⑧ の画面が表示されるまでキーボードやマウスは操作しないでください。

領域変更を行う場合

- ① 「ドライブ 0 パーティション 4」(C ドライブ) が選択された状態で「削除」をクリックします。
- ② 「このパーティションには…」と表示されたら、[OK] をクリックします。
削除したパーティション (C ドライブ) が「割り当てられていない領域」となります。
- ③ 次のとおり作業を続けます。

C ドライブを分割したい場合

- (1) 「ドライブ 0 の割り当てられていない領域」を選択し、「新規」をクリックします。
④ に進みます。

C ドライブの容量を増やしたい場合

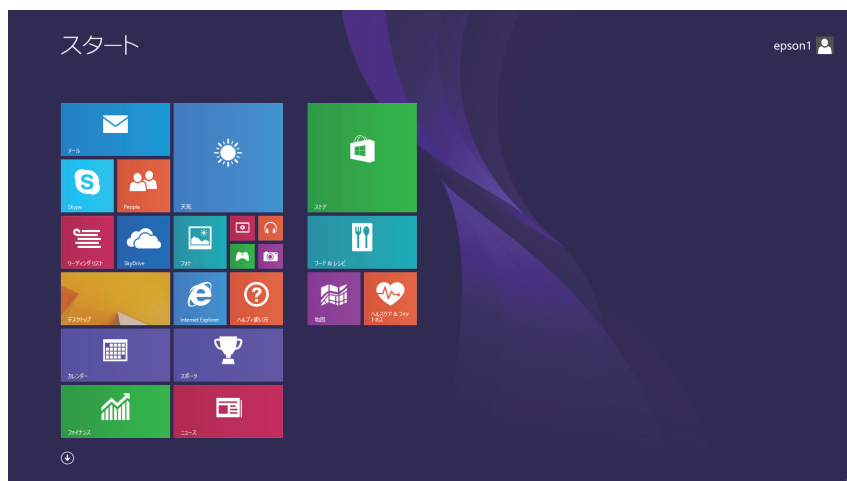
すでに HDD が分割されている場合は、C ドライブ以外のドライブ（プライマリ）を削除して未割り当ての領域を増やします。

※ 削除したドライブ内のデータは消えてしまいます。ご注意ください。また、プライマリ以外のパーティションは絶対に削除しないでください。


- (1) そのほかのプライマリパーティション (D や E など) も C ドライブと同様に削除し、「割り当てられていない領域」を増やします。
- (2) 「ドライブ 0 の割り当てられていない領域」を選択し、「新規」をクリックします。
④ に進みます。
- ④ C ドライブのサイズを決めます。サイズを入力し、「適用」をクリックします。
C ドライブには、120GB (120000MB) 程度を割り当てることをおすすめします。
- ⑤ 「ドライブ 0 パーティション 4」(C ドライブ) が選択された状態で、[次へ] をクリックします。

Windows のインストールが開始されます。システム構成にもよりますが、インストールは 10 分～ 40 分かかります。⑧ の画面が表示されるまでキーボードやマウスは操作しないでください。

- 7 「パーソナル設定」と表示されたら、色を選択、PC名を入力し、[次へ] をクリックします。
※ PC名は半角英数字を入力してください。
- 8 「設定」と表示されたら、[簡単設定を使う] をクリックします。
- 9 以降は画面表示に従って、アカウントの設定を行ってください。
- 10 スタート画面(下記の画面)が表示されたら、「Windows 8.1 リカバリー DVD」を取り出します。



<イメージ>

これで Windows 8.1 のインストールは完了です。
続いて、ドライバーやアプリをインストールします。
 p.105 「ドライバー / アプリのインストール」




参考

領域変更を行ったら

Windows のインストール中に領域変更を行った場合は、すべてのインストール作業が終わった後で、「割り当てられていない領域」をドライブにします。

 p.114 「ドライブを作成する」

ドライバー/アプリのインストール

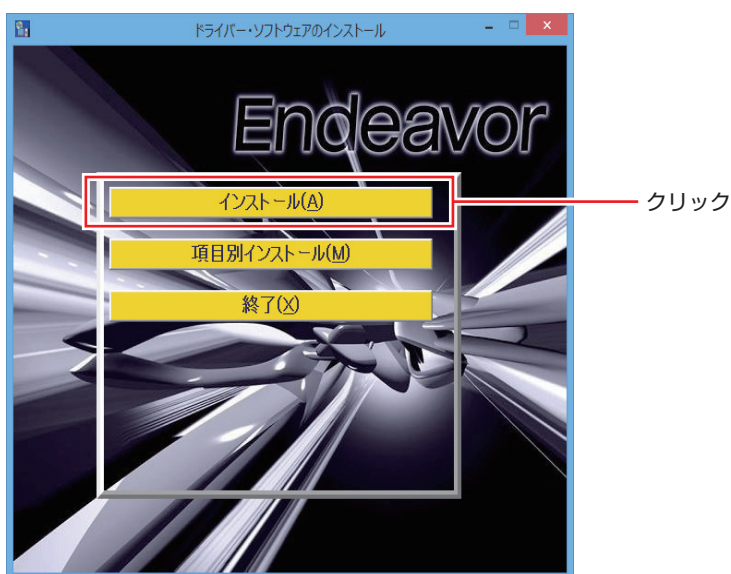
Windows をインストールしたら、ドライバーやアプリをインストールします。
購入時のインストール状態は、 p.122 「添付されているアプリ」で確認してください。
インストールしたアプリは、次の場所から起動します。

スタート画面左下の 

ドライバー CD からインストールする

本体ドライバーは、ドライバー CD を使用してインストールします。
ドライバー CD の使い方は、次のとおりです。

- 1 「ドライバー CD」を光ディスクドライブにセットします。
- 2 画面右上に CD のメッセージが表示されたら、メッセージをクリックし、「EDCInst.exe の実行」をクリックします。
画面右上に CD のメッセージが表示されない場合は、画面左下隅で右クリック - 「エクスプローラー」 - 「EPSON_CD」をダブルクリックします。
- 3 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら、[はい] をクリックします。
- 4 「ドライバー・ソフトウェアのインストール」画面が表示されたら、[インストール] をクリックします。



<イメージ>

- 5 以降は画面の指示に従ってインストールを行ってください。
インストールが完了したら、[PC 再起動] をクリックして、コンピューターを再起動してください。

PC お役立ちナビをインストールする

サポートツール「PC お役立ちナビ」は、PC お役立ちナビ CD を使用してインストールします。
インストール方法は、次のとおりです。

- 1 「PC お役立ちナビ CD」を光ディスクドライブにセットします。

- 2** 画面右上に CD のメッセージが表示されたら、メッセージをクリックし、「EDCInst.exe の実行」をクリックします。
画面右上に CD のメッセージが表示されない場合は、画面左下隅で右クリック – 「エクスプローラー」 – 「EPSON_CD」をダブルクリックします。
- 3** 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら、[はい] をクリックします。
- 4** 「PC お役立ちナビのインストール」画面が表示されたら、[PC お役立ちナビ] をクリックします。
- 5** 「インストールを開始します。」と表示されたら、[OK] をクリックします。
- 6** 「インストールが完了しました。」と表示されたら、[OK] をクリックします。
これで、PC お役立ちナビのインストールは完了です。
表示されている画面を閉じ、PC お役立ちナビ CD を光ディスクドライブから取り出してください。

アプリケーション CD からインストールする

次のアプリは、アプリケーション CD を使用してインストールします。

- Adobe Reader
- Endeavor 電源プラン設定ツール
- Windows Essentials
- マカフィー・PC セキュリティセンター 90 日間限定版
- i-フィルター 30 日版
- セキュリティーチップユーティリティ*

* セキュリティーチップユーティリティは、セキュリティーチップ (TPM) のセキュリティー機能を使用していた場合にのみ、インストールします。詳しくは、次をご覧ください。



【PC お役立ちナビ】 – 【マニュアルビューワ】 – 「セキュリティー機能 (TPM) 設定ガイド」 – 「Windows の再インストール後の作業」



参考

マカフィー・PC セキュリティセンター 90 日間限定版のインストール

マカフィー・PC セキュリティセンター 90 日間限定版は、マカフィー社の登録ユーザー向けサービス「マイアカウント」から最新版をインストールすることをおすすめします。

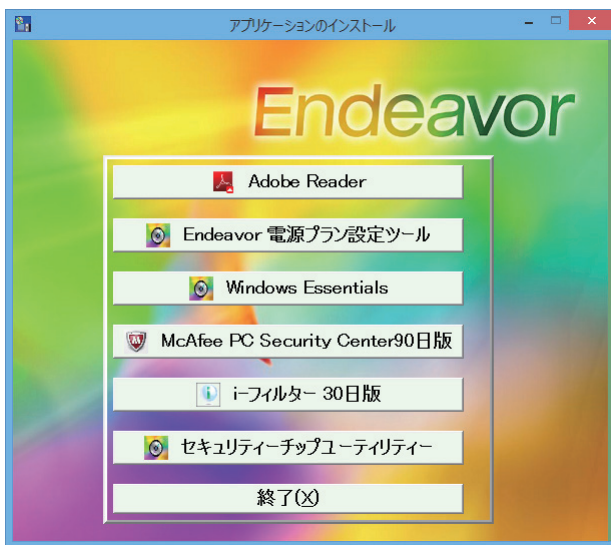
<https://jp.mcafee.com/root/login.asp>

※サービスを利用するには、事前にユーザー登録が必要です。

ユーザー登録をされていない場合は、アプリケーション CD からインストールしてください。

アプリケーション CD の使い方は、次のとおりです。

- 1 「アプリケーション CD」を光ディスクドライブにセットします。
- 2 画面右上に CD のメッセージが表示されたら、メッセージをクリックし、「EDCInst.exe の実行」をクリックします。
画面右上に CD のメッセージが表示されない場合は、画面左下隅で右クリック - 「エクスプローラー」 - 「EPSON_CD」をダブルクリックします。
- 3 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら、[はい] をクリックします。
- 4 「アプリケーションのインストール」画面が表示されたら、インストールするアプリ名をクリックします。



<イメージ>

以降は画面の指示に従ってインストールを行ってください。

そのほかのメディアからインストールする

お使いのシステム構成によって、必要なドライバーやユーティリティ、アプリをインストールします。インストールは、機器やアプリのメディアを使用して行ってください。

- DVD VIDEO 再生アプリ (WinDVD または PowerDVD)
- ライティングアプリ (Nero 12 Essentials)
- キーボードユーティリティ
- マウスユーティリティ
- ビデオボードのドライバー
- 拡張ボードのドライバー
- Office など
- プリンターのドライバー
- デジタルカメラのアプリ

など



ATOK のインストール

ATOK 無償試用版（30 日間）は、下記のページからダウンロードしてください。

<http://www.atok.com/try/>

Windows ストア アプリをダウンロードする

再インストール前に使用していた Windows ストア アプリを Windows ストアからダウンロードします。

ダウンロード方法の詳細は次の場所をご覧ください。



[PC お役立ちナビ] – [お役立ち] – 「カテゴリから選ぶ」 – 「Windows の操作」 – 「その他」 – 「Windows ストアでアプリを選んでインストールする」

再インストール後の作業

再インストールが完了したら、次の作業を行ってください。

HDD/SSD を 2 台以上装着している場合

再インストールの前に、UEFI で 2 台目以降の HDD/SSD を無効（Not Installed）に設定した場合は、有効（Auto）に戻してください。



ドライブレターの変更

再インストールで HDD のドライブレターが変わってしまった場合は、設定しなおすことができます。ドライブレターの変更方法は、次の場所をご覧ください。



[PC お役立ちナビ] – [お役立ち] – 「便利な使い方」 – 「Windows システムの操作」 – 「ドライブレターを変更する」

インテル・スマート・レスポンス・テクノロジー（ISRT）を使用する場合

インテル・スマート・レスポンス・テクノロジー（ISRT）を使用するには、キャッシュ用の SSD（SATA1）を UEFI 上で有効（Auto）にした後、次の作業が必要です。

- HDD 内に領域を作成する
- ISRT を設定する

HDD 内に領域を作成する

ISRT の設定内容などを保存するための領域を HDD 内に作成します。
作成方法は次のとおりです。

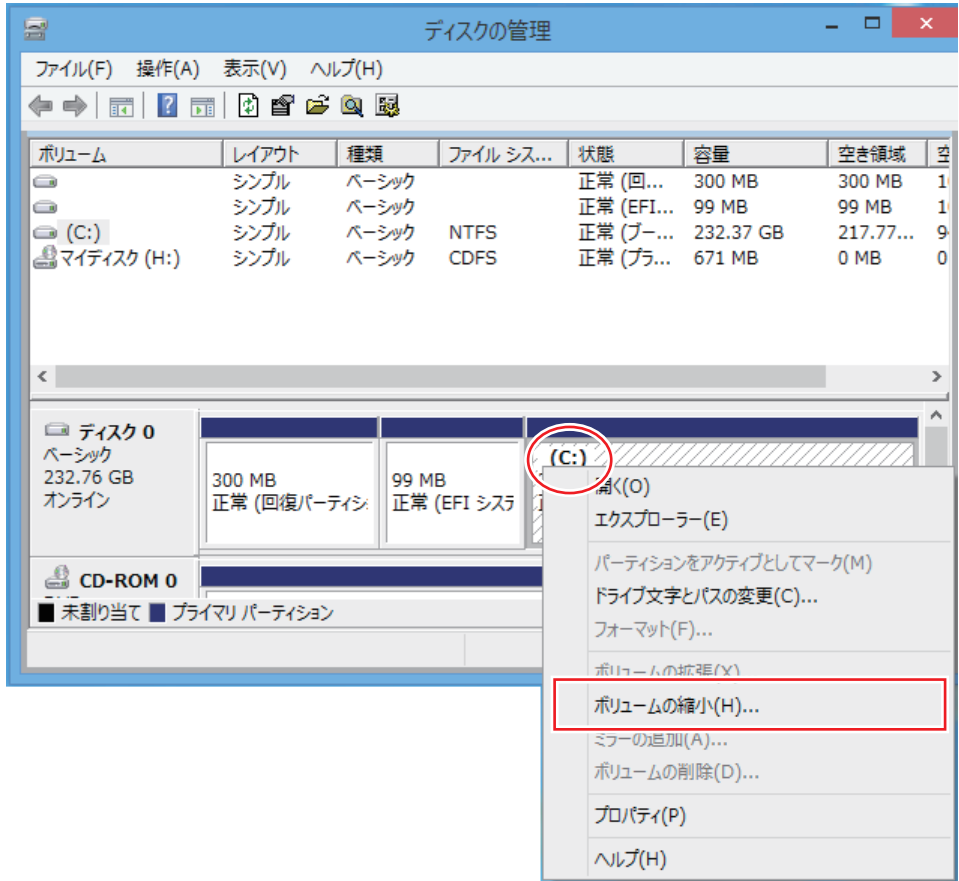


画面左下隅で右クリック – 「ディスクの管理」をクリックします。

「ディスクの初期化」画面が表示された場合は、[キャンセル] をクリックしてください。

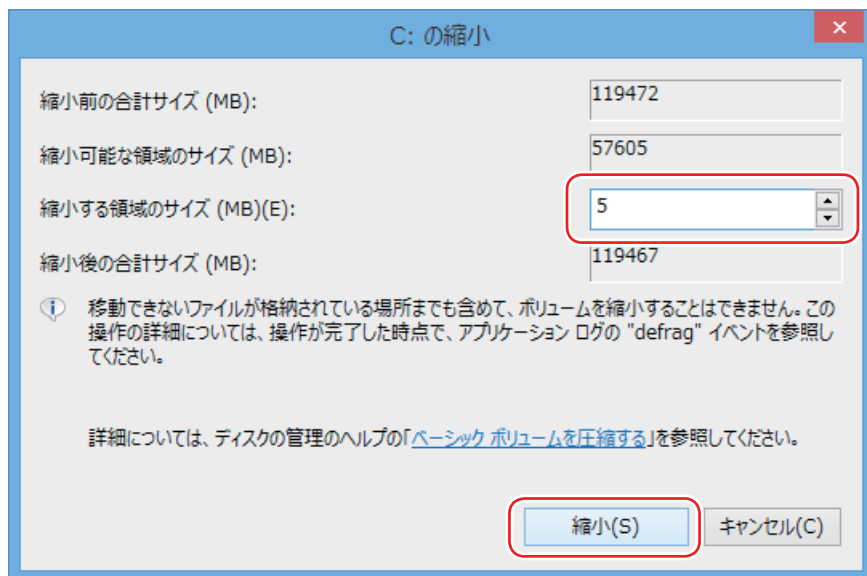


- 2** 「ディスクの管理」画面が表示されたら、縮小するドライブ（通常はCドライブ）を右クリックして、表示されたメニューから「ボリュームの縮小」をクリックします。
Windows の再インストール時に領域を分割した場合は、一番右側にあるドライブを縮小してください。



<イメージ>

- 3** 「(ドライブ文字) の縮小」画面が表示されたら、「縮小する領域のサイズ」に「5」と入力し、[縮小] をクリックします。



これで領域の作成は完了です。

ISRT を設定する

ISRT は、インテル・ラピッド・ストレージ・テクノロジー (IRST) で設定します。設定方法は次のとおりです。

- 1** デスクトップ画面右下の通知領域に表示されている「IRST」アイコンをダブルクリックします。



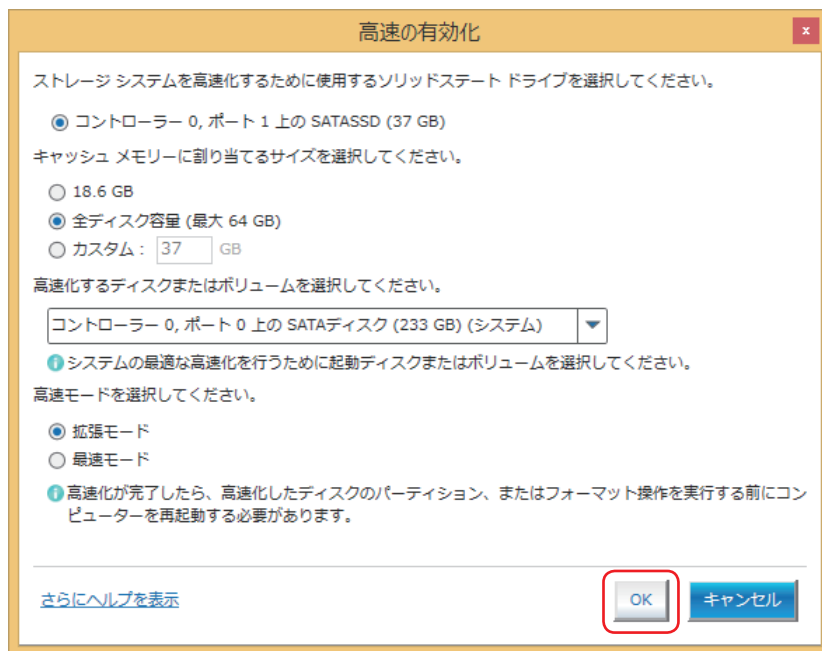
- 2** 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら、[はい] をクリックします。



- 3 IRST の画面が表示されたら、[パフォーマンス] – 「高速の有効化」をクリックします。



- 4 「高速の有効化」画面が表示されたら、そのまま [OK] をクリックします。



これで ISRT の設定は完了です。

バックアップしたデータの復元

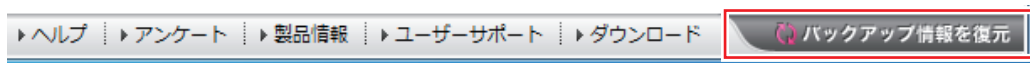
再インストールを行う前にバックアップしたデータを復元します。

マニュアルデータを復元する

再インストールの前にバックアップした、マニュアルデータを復元します。

復元方法

バックアップしたデータの入った光ディスクメディアやUSB記憶装置を本機にセットしてから、PC お役立ちナビ画面右下の [バックアップ情報を復元] をクリックし、画面の指示に従って復元を行ってください。



復元の詳細手順は、次の場所をご覧ください。



【PC お役立ちナビ】 - 画面下 【ユーザーサポート】 - FAQ 番号 : 28299

マニュアルデータのバックアップを取り忘れたときは

マニュアルデータのバックアップを取らずに再インストールをしてしまった場合は、Web のユーザーサポートページから、マニュアルをダウンロードします。



制限

ダウンロードしたマニュアル類（ユーザーズマニュアル以外）は、PC お役立ちナビには復元できません。マニュアルごとにファイル（PDF）を開いてご覧ください。

① ダウンロード

PC お役立ちナビでマニュアルを表示する際、画面に「マニュアルデータが存在しません」と表示されたら、メッセージ内のリンクからユーザーサポートページにアクセスし、マニュアルをダウンロードします。

② 復元

ダウンロードしたユーザーズマニュアルのファイル内に記載されている復元方法に従って、データを復元します。

③ 検索情報の再構築

ユーザーズマニュアルを復元したら、検索情報の再構築を行います。画面下 [環境設定] 内の [検索情報の再構築] をクリックしてください。

「ダウンロード」～「復元」～「検索情報の再構築」の詳細手順は、次の場所をご覧ください。



【PC お役立ちナビ】 - 画面下 【ユーザーサポート】 - FAQ 番号 : 28390

ドライブを作成する

Windows のインストール中に HDD 領域を変更した場合、「割り当てられていない領域」はそのままでは使用できません。Windows の「ディスクの管理」でドライブを作成すると、使用できるようになります。ドライブの作成方法は、次の場所をご覧ください。



[PC お役立ちナビ] - [マニュアルびゅうわ] - [機種名] - [ユーザーズマニュアル 補足編] - [HDD 領域の変更 (拡張 / 縮小 / 削除 / 作成)]

ネットワークの設定

再インストールを行う前に書き写しておいた設定を元に、ネットワークの設定を行います。

Windows や Windows アプリをアップデートする

再インストールをすると、今までに行った Windows や Windows アプリの更新が元の状態に戻ってしまいます。最新の状態になるよう、アップデートを行ってください。

※ アップデートをするにはインターネットへの接続が必要です。

● Windows

自動更新の設定がされていると、更新プログラムが自動的にダウンロード、インストールされ、最新の状態になります。



[PC お役立ちナビ] - [マニュアルびゅうわ] - [機種名] - [ユーザーズマニュアル 補足編] - [インターネットを使用する際のセキュリティー対策] - [Windows Update]

● Windows アプリ

アップデート方法は、アプリのヘルプやマニュアルをご覧ください。

最新のドライバーを入手する

当社ユーザーサポートページでは、本機の最新ドライバーを提供しています。必要に応じ、ダウンロードしてご利用ください。



[PC お役立ちナビ] - 画面右下 [ダウンロード]

5

安全にお使いいただくために



製品を安全に正しくお使いいただくための注意事項について説明します。

安全にお使いいただくために 116


安全にお使いいただくために

このマニュアルおよび製品には、製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために絵表示が使われています。




その表示と意味は次のとおりです。内容をよく理解してから本文をお読みください。

 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

- 障害や事故の発生を防止するための禁止事項の内容を表しています。

	製品の取り扱いにおいて、してはいけない行為（禁止行為）を示しています。
---	-------------------------------------

- 障害や事故の発生を防止するための指示事項の内容を表しています。

	必ず行う事項（指示、行為）を示しています。
	電源プラグをコンセントから必ず抜くことを示しています。
	アース端子を接地（アース）することを示しています。

警告

電源プラグを取り扱う際は、次の点を守ってください。

取り扱いを誤ると、火災の原因となります。

- 電源プラグはホコリなどの異物が付着したまま差し込まない。
- 電源プラグは刃の根元まで確実に差し込む。
- 電源プラグを長期間コンセントに差ししたままにしない。
- コンセントから抜くときは、電源コードを引っ張らず、電源プラグを持つ。

電源プラグは、定期的にコンセントから抜いて、刃の根元や刃と刃の間を清掃してください。



電源コードのたこ足配線はしないでください。

発熱し、火災の原因となります。

家庭用電源コンセント（交流 100V）に接続してください。

警告



本機には、必ず同梱された電源コードを使用してください。また、本機の電源コードは、他の製品に使用しないでください。
感電・火災の原因となります。



破損した電源コードを使用しないでください。感電・火災の原因となります。

電源コードを取り扱う際は、次の点を守ってください。

- 電源コードを加工しない。
- 無理に曲げたり、ねじったり、引っばったりしない。
- 電源コードの上に重いものを載せない。
- 発熱器具の近くに配線しない。
- 電源コードを束ねた状態で使用しない。

電源コードが破損したら、カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。カスタマーサービスセンターへの連絡方法は、[別冊](#)『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。



本機は、次のような異常状態のまま使用しないでください。感電・火災のおそれがあります。

- 異臭や異音がしたり、発煙したりしている。
- 触れないほど熱い。
- 割れや変形があるなど、破損している。

万一、異常状態になった場合は、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。それからカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。カスタマーサービスセンターへの連絡方法は、[別冊](#)『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。

お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。



通風孔など開口部から、本機内部に金属類や燃えやすいものなどを差し込んだり、落としたりしないでください。

感電・火災の原因となります。



水のかかる場所で使用したり、本機の上に水などの入った容器を置いたりしないでください。

水などの液体や異物が本機内部に入った場合は、そのまま使用しないでください。

感電・火災の原因となります。

万一、本機内部に水などの液体が入った場合は、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。それからカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。カスタマーサービスセンターへの連絡方法は、[別冊](#)『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。



光ディスクドライブで、ひび割れや変形補修したメディアを使用しないでください。

飛び散って、けがをするおそれがあります。



本機の分解・改造や、マニュアルで指示されている以外の増設・交換はしないでください。

けが・感電・火災の原因となります。



装置の増設・交換などで本機のカバーを開けるときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグを接続したまま作業すると、感電や火傷の原因となります。

警告



アルコール、シンナー、ガソリンなど揮発性可燃物質または可燃性ガスのある場所では使用しないでください。
また、本機の内部や周囲で可燃性ガス含有のスプレーを使用しないでください。
火災の原因となります。



電源プラグのアース端子を接地（アース）してください。
接地しないで使用すると、感電の危険があります。
アースは必ず電源プラグをコンセントに差し込む前に行ってください。また、アースを外す場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いた後に行ってください。



アース端子は、絶対にガス管に接続しないでください。
火災の原因となります。



アース端子は、コンセントに挿入または接触させないでください。
感電・火災の危険があります。

注意



小さなお子様の手の届く所に設置、保管しないでください。
落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。



不安定な場所（ぐらついた台の上や傾いた所など）に置かないでください。
落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。



湿気やホコリの多い場所に置かないでください。
感電・火災の原因となります。



本機の通風孔をふさがないでください。
通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となります。
設置する際は、次の点を守ってください。

- ・押し入れや本箱など風通しの悪いところに設置しない。
- ・じゅうたんや布団の上などに設置しない。
- ・毛布やテーブルクロスのような布をかけない。



交流 100V 以外の電源は、使用しないでください。
交流 100V 以外の電源を使うと、感電・火災の原因となります。



各種コード（ケーブル）は、マニュアルで指示されている以外の配線をしないでください。
配線を誤ると、火災の原因となります。

⚠ 注意



ぬれた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
感電の原因となります。



雷が鳴りだしたら、電源プラグをさわらないでください。
感電の原因となります。



装置の増設・交換は、本機の内部が高温になっているときには行わないでください。火傷のおそれがあります。
本機の電源を切って 10 分以上待ち、内部が十分冷めてから作業を行ってください。



オプティカルマウスの場合、マウス底面にある光学式センサーの光を直接見つめないでください。また、レーザーマウスの場合は、マウス底面から目に見えないレーザーが出ています。マウス底面は見つめないでください。
視覚障害の原因となります。



本機にはレーザーの国際規格 IEC60825-1 で定められた、クラス 1 レーザー装置として分類され、その安全基準を満たした光ディスクドライブが搭載されています。
しかしながら、ドライブを分解すると、クラス 1 を超えるレーザーがドライブ外部に出力されることがあります。
ドライブを分解したり、動作中にドライブ内部をのぞきこまないでください。
レーザー被爆による失明や皮膚などの障害の原因となります。



光ディスクドライブのディスクトレイに手を入れ、挟まれないようにしてください。
けがをするおそれがあります。



ヘッドホンやスピーカーは、ボリュームを最小にしてから接続し、接続後に音量を調節してください。
ボリュームの調節が大きくなっていると、思わぬ大音量が聴覚障害の原因となります。



長時間または不自然な姿勢でのコンピューター操作は避けてください。
肩こり、腰痛、目の疲れ、腱鞘炎などの原因となります。



小さなお子様の手の届く場所で、内蔵リチウム電池の着脱、保管をしないでください。
飲み込むと化学物質による被害の原因となります。
万一、飲み込んだ場合は直ちに医師に相談してください。

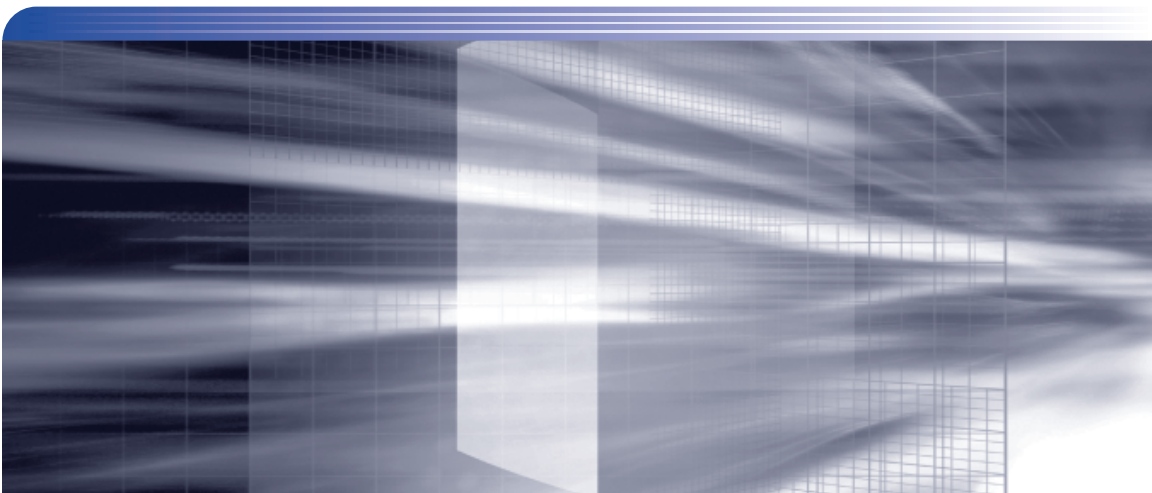


本機を移動する場合は、電源を切り、本機からすべての配線を取り外してください。
コード（ケーブル）などが破損し、火災・感電の原因となります。また、コード（ケーブル）などが引っかかり、けがの原因となります。



連休や旅行などで本機を長期間使用しないときは、安全のため、電源プラグをコンセントから抜いてください。
火災の原因となることがあります。





付録

本機の仕様やマニュアルの表記方法などについて説明します。

添付されているアプリ	122
機能仕様一覧	124
マニュアルの読み方	125

添付されているアプリ

本機に添付されているアプリについて説明します。

本機にインストールされているアプリ


次のアプリは、購入時、本機にインストールされています。


本機にインストールされているアプリ	インストール用データの収録場所
<ul style="list-style-type: none">● Windows 8.1 本機のオペレーティングシステム (OS) です。	 Windows 8.1 リカバリー DVD
<ul style="list-style-type: none">● 本体ドライバー<ul style="list-style-type: none">• チップセットドライバー マザーボード上のデバイスを使用するためのドライバーです。• Intel Management Engine ドライバー マザーボード上のデバイスを使用するためのドライバーです。• Intel Rapid Storage Technology Windows 上で HDD の状態を確認するためのユーティリティです。• ビデオドライバー CPU のビデオ機能を使用するためのドライバーです。• サウンドドライバー マザーボード上のサウンド機能を使用するためのドライバーです。• ネットワークドライバー マザーボード上のネットワーク機能を使用するためのドライバーです。• マルチカードリーダーアイコンユーティリティ マルチカードリーダーのアイコンを表示するためのユーティリティです。	 ドライバー CD
<ul style="list-style-type: none">● PC お役立ちナビ コンピューターの情報を簡単に検索できるサポートツールです。 システム診断ツールも含まれています。	 PC お役立ちナビ CD
<ul style="list-style-type: none">● Adobe Reader PDF (Portable Document Format) 形式のファイルを表示したり、印刷したりするためのアプリです。	 アプリケーション CD
<ul style="list-style-type: none">● Windows Essentials ムービーメーカーやフォトギャラリーなど、複数のアプリを含むパッケージです。	
<ul style="list-style-type: none">● WinDVD または PowerDVD DVD VIDEO を再生するためのアプリです。	 WinDVD CD-ROM または PowerDVD CD-ROM
<ul style="list-style-type: none">● Nero 12 Essentials (書き込み機能のある光ディスクドライブ搭載時) 光ディスクメディアに書き込みを行うためのアプリです。	 Nero 12 Essentials CD-ROM

本機にインストールされているアプリ	インストール用データの収録場所
● 楽天 Gateway 楽天サービスへの入り口となるアプリです。	—
● NAVITIME 地図で音声案内や乗換ができるナビアプリです。	

必要に応じてインストールするアプリ


次のアプリは、購入時、本機にインストールされていません。必要に応じて次の場所からインストールしてください。

スタート画面左下の  - 「おすすめアプリケーションのインストール」

必要に応じてインストールするアプリ	インストール用データの収録場所
● マカフィー・PC セキュリティセンター 90 日期間限定版 ウイルス駆除機能、不正アクセス防止機能などを備えたセキュリティアプリです。危険なサイトへのアクセスを防ぐ Web セーフティーツール「マカフィー・サイトアドバイザーライブ」も含まれています。	 アプリケーション CD
● i-フィルター 6 30 日版 インターネット上の有害な Web ページへのアクセスを制限する Web フィルタリングアプリです。	
● Endeavor 電源プラン設定ツール 本機に節電設定を行うためのアプリです。	
● セキュリティチップユーティリティ セキュリティチップ (TPM) の設定を行うためのユーティリティです。	
● ATOK 無償試用版 (30 日間) 日本語変換に優れた、日本語入力システムです。	—

CD から起動するアプリ

次のアプリは、CD から起動して実行します。インストールは必要ありません。

CD から起動するアプリ	アプリの収録場所
● システム診断ツール 本機の調子が悪いときにシステム診断を行うためのツールです。HDD 内のデータを消去することもできます。	 ドライバー CD

機能仕様一覧

型番	MR4400E	
CPU	プロセッサ	購入時の選択による
	ソケット	LGA1150 Socket
チップセット	インテル H87 Express	
システムファームウェア	AMI UEFI	
メインメモリー* ¹	規格	PC3-12800 (DDR3-1600 SDRAM)
	搭載可能容量 (最大)	32GB
	スロット	DIMMスロット(240ピン)×4(同容量2枚1組で使用の場合、デュアルチャンネルで動作)
ビデオ機能 (CPU 内蔵)	コントローラー	CPU による
	メモリー (メインメモリーと共用)	メインメモリー 4GB 時 最大 1752MB メインメモリー 8GB ~ 32GB 時 最大 1792MB
	表示解像度 (最大)* ²	1600 × 1200、1920 × 1200 (ワイドディスプレイ接続時のみ) True Color 32 ビット (約 1,677 万色)
HDD	シリアルATA600MB/s 対応 3.5 型 HDD (容量、台数は購入時の選択による)	
光ディスクドライブ	シリアルATA 対応 5.25 型光ディスクドライブ (種類は購入時の選択による)	
マルチカードリーダー	SD メモリーカード (SDHC/SDXC 対応)、メモリースティック (PRO/PRO-HG 対応)、マルチメディアカード、スマートメディア、コンパクトフラッシュ	
サウンド機能	インテル ハイ・デフィニション・オーディオ対応 Realtek 製 ALC662 コントローラー	
ネットワーク機能	1000Base-T/100Base-TX/10Base-T 対応 チップセット内蔵 MAC + I217V	
マウス / キーボード	購入時の選択による	
インタフェース	USB2.0	5 (前面×1、背面×4)
	USB3.0	4 (前面×2、背面×2)
	LAN	1 : RJ-45
	サウンド	前面 : ヘッドホン出力×1、マイク入力×1 背面 : ライン入力×1、ライン出力×1、マイク入力×1
	ディスプレイ	3 : HDMI (TypeA) ×1、DVI-D (24ピン) ×1、VGA (ミニ D-SUB 15ピン) ×1
	キーボード / マウス	1 : PS/2 互換 ミニ DIN 6ピン
ドライブベイ	5.25 型ドライブベイ	1 (光ディスクドライブ用)
	3.5 型 HDD ベイ	2 (SSD はブラケットを使用して 1 つのベイに 2 台装着)
拡張スロット	PCI Express x16	1 : ボード長 170 × 幅 69mm まで
	PCI	1 : ボード長 170 × 幅 69mm まで
	PCI Express x1	1 : ボード長 170 × 幅 69mm まで
	PCI Express x4	1 : ボード長 170 × 幅 69mm まで
セキュリティーチップ (TPM)	TPM1.2 対応 Infineon SLB9635TT1.2 コントローラー	
外形寸法 (幅×奥行×高さ)	98 × 405 × 357mm (スタンド・突起部を除く)	
質量 (基本構成時)	約 7.5kg	
電源	AC100V ± 10% (50/60Hz) 容量 : 300W	
消費電力 (最大定格出力時)	366W (理論値)	
動作環境	動作温度 : 10 ~ 35℃、動作湿度 : 20 ~ 80% (ただし、結露しないこと)	

*¹ 今後、使用可能なメモリーが追加される場合があります。また、それにともない、最大搭載可能容量が変更になることがあります。メモリーの最新情報は、当社ホームページでご確認ください。

*² 本機に搭載されたビデオコントローラーの出力解像度であり、接続するディスプレイの仕様によっては表示できない場合があります。

本書に記載している仕様は製品発売時の情報です。最新情報は次の場所をご覧ください。



【PC お役立ちナビ】 - 画面下 【ユーザーサポート】 - FAQ 番号 : 29353

マニュアルの読み方

本製品の仕様とカスタマイズ

本製品は、ご購入時にお客様が選択されたオプションによって、仕様がカスタマイズされています。CPUの種類・メモリー容量・光ディスクドライブなど、選択された仕様に合わせて、お客様オリジナルのコンピューターとして組み立て、納品されています。

本書で記載しているコンピューターの製品仕様

本書では特に記載がない限り、下記の製品仕様で説明を行っています。お客様が購入された製品の仕様が下記と異なる場合、それらの使用方法やドライバーのインストール方法などは、購入時に選択された各装置のマニュアルを参照してください。

メモリー	: 1 組 (2 枚)
HDD	: 1 台
光ディスクドライブ	: 1 台
マルチカードリーダー	: 1 台
ディスプレイ機能	: CPU の機能を使用
ネットワーク機能	: マザーボードの機能を使用
サウンド機能	: マザーボードの機能を使用

仕様によって必要なマニュアル

本製品の操作に必要なマニュアルは、お客様が選択された仕様によって、「ユーザーズマニュアル」(本書)とは別に提供されている場合があります。



お使いになる仕様によって必要となるマニュアルは、下記のとおり別冊や電子マニュアルなどの形式で提供されていますので、ご確認ください。

- 本製品に同梱されている別冊マニュアル
- CD-ROM などに収録されている電子マニュアル (PDF ファイルなど)
- [PC お役立ちナビ] - [マニュアルびゅーわ] に収録されている電子マニュアル

マニュアル中の表記














安全に関する記号

本書では次のような記号を使用しています。

	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。




一般情報に関する記号

本書では、次のような一般情報に関する記号を使用しています。

	制限事項です。 機能または操作上の制限事項を記載しています。
	参考事項です。 覚えておくと便利なことを記載しています。
	操作手順です。 ある目的の作業を行うために、番号に従って操作します。
	手順が次ページに続くことを示します。
	 で囲んだマークはキーボード上のキーを表します。  は Enter キーを表します。また、  は  のことです。このように必要な部分のみを記載しているため、キートップに印字された文字とは異なる場合があります。
 + 	+の前のキーを押したまま+の後のキーを押します。 この例では、  を押したまま  を押します。

参照先に関する記号

本書では、次のような参照先に関する記号を使用しています。

	本書内の参照ページを示します。
	別冊子を示します。
「 」	冊子の名称を示します。 例) 『サポート・サービスのご案内』
	サポートツール「PC お役立ちナビ」を示します。

名称の表記

本書では、本機で使用する製品の名称を次のように表記しています。

HDD	ハードディスクドライブ
SSD	ソリッドステートドライブ
光ディスクメディア	CD メディア、DVD メディア、Blu-ray Disc メディアなど
光ディスクドライブ	光ディスクメディアを使用するためのドライブの総称
メモリーカード	メモリースティック、マルチメディアカード、SD メモリーカード、スマートメディア、コンパクトフラッシュの総称

オペレーティングシステム (OS) に関する表記

本書では、オペレーティングシステム (OS) の名称を次のように略して表記します。

Windows 8.1	Windows [®] 8.1 64 bit 版 Windows [®] 8.1 Pro 64 bit 版
-------------	--

HDD 容量の記載

本書では、HDD 容量を 1GB (ギガバイト) =1000MB として記載しています。

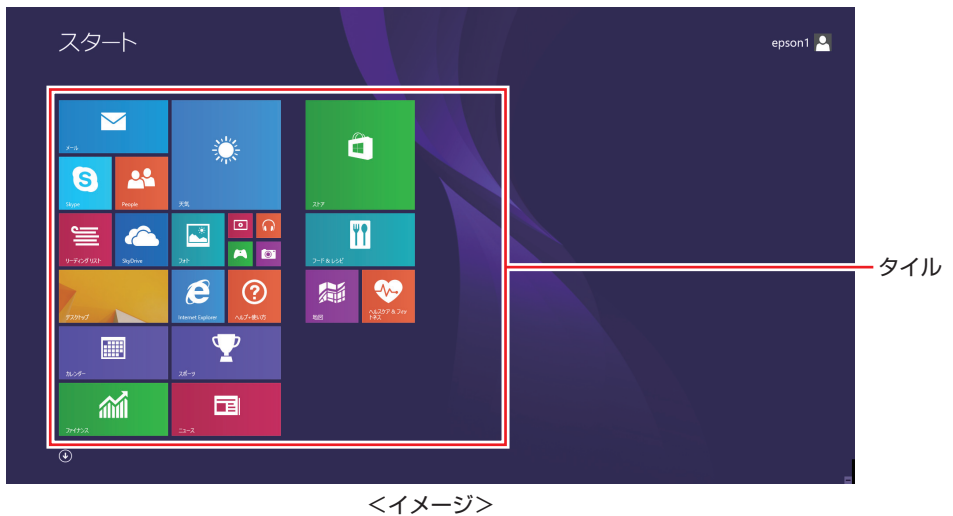
メモリー容量の記載

本書では、メモリー容量を 1GB (ギガバイト) =1024MB として記載しています。

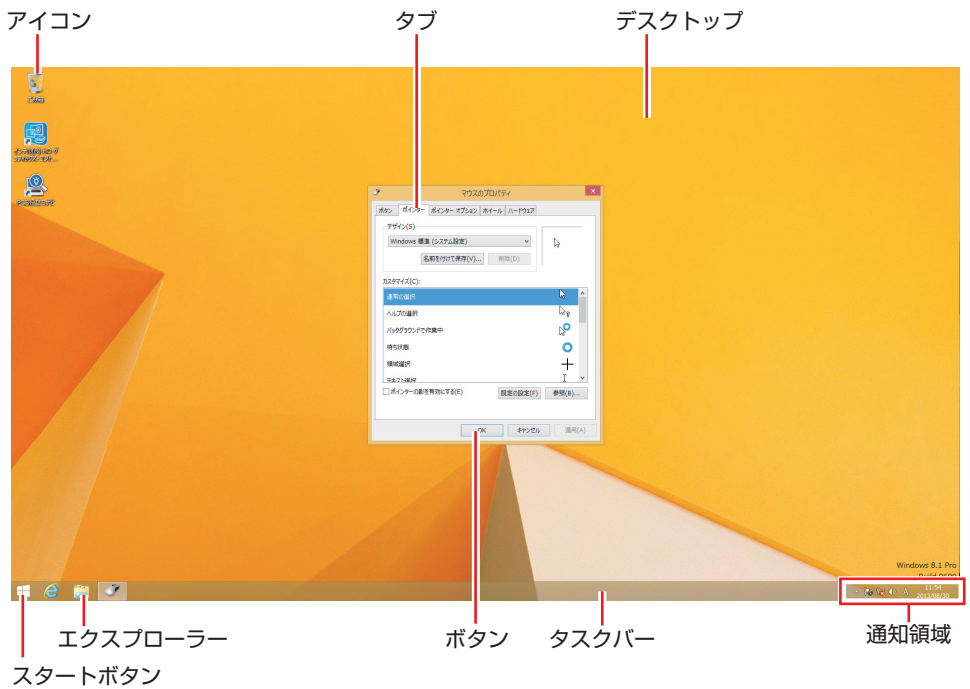
Windows の画面表示に関する記載

本書では、Windows の画面に表示される各箇所の名称を次のように記載しています。

スタート画面



デスクトップ画面

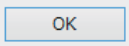


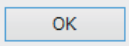
タイル / ボタン

タイルやボタンは [] で囲んで記載しています。

例)  : [PC お役立ちナビ]



例)  : [OK]



コントロール パネル

本書では、コントロール パネルの表示が、「カテゴリ」であることを前提に記載しています。



<表示方法: カテゴリ>

画面操作の記載

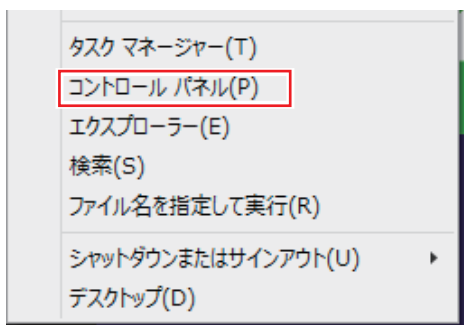
本書では、Windows の画面上で行う操作手順を次のように記載しています。

● 記載例

画面左下隅で右クリック―「コントロール パネル」―「デスクトップのカスタマイズ」―「画面の解像度の調整」

● 実際の操作

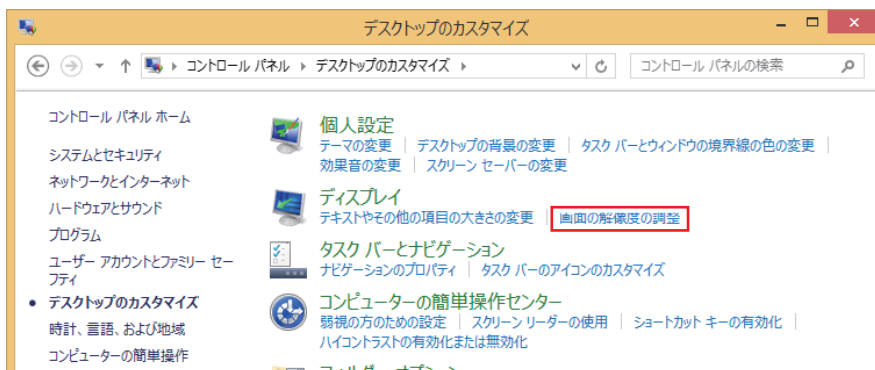
- 1 画面左下隅で右クリックします。
- 2 表示されたメニューから「コントロール パネル」をクリックします。



- 3 表示された画面内の「デスクトップのカスタマイズ」をクリックします。



- 4 表示された画面内の「画面の解像度の調整」をクリックします。



MEMO

MEMO

MEMO

使用限定について

本製品は、OA 機器として使用されることを目的に開発・製造されたものです。

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全性維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮頂いた上で本製品をご使用ください。

本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、生命維持に関わる医療機器、24 時間稼働システムなど極めて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用は意図しておりませんので、これらの用途にはご使用にならないでください。

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品は日本国内でご使用いただくことを前提に製造・販売しております。したがって、本製品の修理・保守サービスおよび不具合などの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないこともあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがあります。当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

電波障害について

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

瞬時電圧低下について

本製品は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合を生じることがあります。

電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをおすすめします。（社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策規格に基づく表示）

有寿命部品について

当社のコンピューターには、有寿命部品（液晶ディスプレイ、ハードディスク、冷却用ファンなど）が含まれています。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1 日約 8 時間、1 ヶ月で 25 日間のご使用で約 5 年です。

上記目安はあくまで目安であって、故障しないことや無料修理をお約束するものではありません。

なお、長時間連続使用など、ご使用状態によっては早期にあるいは製品の保証期間内であっても、部品交換（有料）が必要となります。

JIS C 61000-3-2 適合品

本製品は、高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 に適合しております。

電源の入力波形は、正弦波のみをサポートしています。

レーザー製品安全基準

本機に搭載されている光ディスクドライブは、レーザー製品の安全基準（JIS C 6802、IEC60825-1）に準拠したクラス 1 レーザー製品です。

<レーザーマウス添付の場合>

本機に添付されているレーザーマウスは、レーザー製品の安全基準（JIS C 6802、IEC60825-1）に準拠したクラス 1 レーザー製品です。

著作権保護法について

あなたがビデオなどで録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用することはできません。

テレビ・ラジオ・インターネット放送や市販の CD・DVD・ビデオなどで取得できる映像や音声は、著作物として著作権法により保護されています。個人で楽しむ場合に限り、これらに含まれる映像や音声を録画または録音することができますが、他人の著作物を収録した複製物を譲渡したり、他人の著作物をインターネットのホームページなどに掲載（改編して掲載する場合も含む）するなど、私的範囲を超えて配布・配信する場合は、事前に著作権者（放送事業者や実演家などの隣接権者を含む）の許諾を得る必要があります。著作権者に無断でこれらの行為を行うと著作権法に違反します。

また、実演や興行、展示物などのうちには、個人として楽しむなどの目的であっても、撮影を制限している場合がありますのでご注意ください。

パソコン回収について



当社では、不要になったパソコンの回収・再資源化を行っています。

PCリサイクルマーク付きの当社製パソコンおよびディスプレイは、ご家庭から廃棄する場合、無償で回収・再資源化いたします。

パソコン回収の詳細は下記ホームページをご覧ください。

<http://shop.epson.jp/pcrecycle/>

ご注意

1. 本書の内容の一部、または全部を無断で転載することは固くお断りいたします。
2. 本書の内容および製品の仕様について、将来予告なしに変更することがあります。
3. 本書の内容は万全を期して作成いたしました。万一誤り・お気付きの点がございましたら、ご連絡ください。よろしくお願いいたします。
4. 運用した結果の影響につきましては、3項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

商標について

- Microsoft、Windows、Internet Explorer、Hotmail、MSN、Outlook は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Intel、インテル、Intel ロゴは、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。
- PS/2 は International Business Machines Corporation の登録商標です。
- McAfee およびマカフィーは、米国法人 McAfee, Inc. またはその関連会社の米国またはその他の国における商標または登録商標です。
- Adobe、Adobe ロゴ、Reader は、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。
- HDMI、HDMI ロゴ、High-Definition Multimedia Interface は、HDMI Licensing LLC の商標または登録商標です。
- Memory Stick、マジックゲート、Memory Stick のロゴは、ソニー株式会社の商標です。
- Multi Media Card™ は、ドイツ Infineon Technologies AG 社の商標です。
- SD ロゴは商標です。
- SmartMedia™、及びそのロゴは、株式会社 東芝の商標です。

そのほかの社名、製品名は、一般にそれぞれの会社の商標または登録商標です。

エプソンダイレクト ユーザーサポートページ

www.epsondirect.co.jp/support/