

Endeavor TY5000S



ユーザーズマニュアル

Windows 7

ご使用の前に

- コンピューターをご使用の際は、必ず「マニュアル」をよくお読みください。
- 「マニュアル」は、不明な点をいつでも解決できるように、すぐに取り出して見られる場所に保管してください。



電子の情報もご覧ください

PCお役立ちナビ  p.4

本機の情報をご簡単検索できるサポートツールです。デスクトップ上のアイコンから起動します。

ユーザーサポートページ  p.6

各種サポート情報を提供しています。
<http://www.epsondirect.co.jp/support/>

情報マップ (知りたい情報はどこにある?)

本機に関する情報は、次の場所で見ることができます。

購入時

使いはじめ

使いこなしたいとき

困ったとき

故障したとき

やりたいこと

- 本機の添付品を知りたい **p.10**
- Windowsをセットアップしたい **p.19**
- 添付されているソフトウェアを知りたい **p.82**
- 本機を設置したい **p.12**
- 本機の仕様を知りたい **p.84**

- インターネット/メールをしたい
- Windowsの操作方法を知りたい
- 用語を調べたい
- ソフトウェアの操作方法を知りたい
- 周辺機器(プリンター、デジタルカメラなど)を使いたい

- オプション製品(キーボード、マウス、拡張ボード、ソフトウェアなど)を使いたい

- 装置を増設したい(拡張ボード、HDD、光ディスクドライブ)
- 光ディスクメディアを使いたい



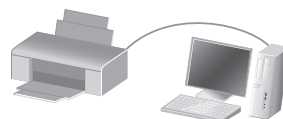
- セキュリティー設定をしたい

- サウンドの設定をしたい



- 画面表示の設定をしたい
- BIOSの設定を変更したい
- HDD領域を変更したい

- USB機器を接続したい



- メモリーを増設したい **p.29**
- データをバックアップしたい **p.44, 46**
- 再インストール(リカバリー)をしたい **p.41**

- トラブルを解決したい **p.57**
- システム診断をしたい **p.76**

- サポート・サービス情報を知りたい
- 修理を依頼したい



紙マニュアル

紙で添付されている情報です。



PC お役立ちナビ

コンピューターの画面で見る電子の情報です。

情報の場所



『ユーザーズマニュアル』(本書)



[お役立ち]



[マニュアルびゅうわ]—
「オプション製品のマニュアル」



[マニュアルびゅうわ]—
「機種名」—「ユーザーズマニュアル
補足編」



『ユーザーズマニュアル』(本書)



[トラブル解決]



『サポート・サービスのご案内』

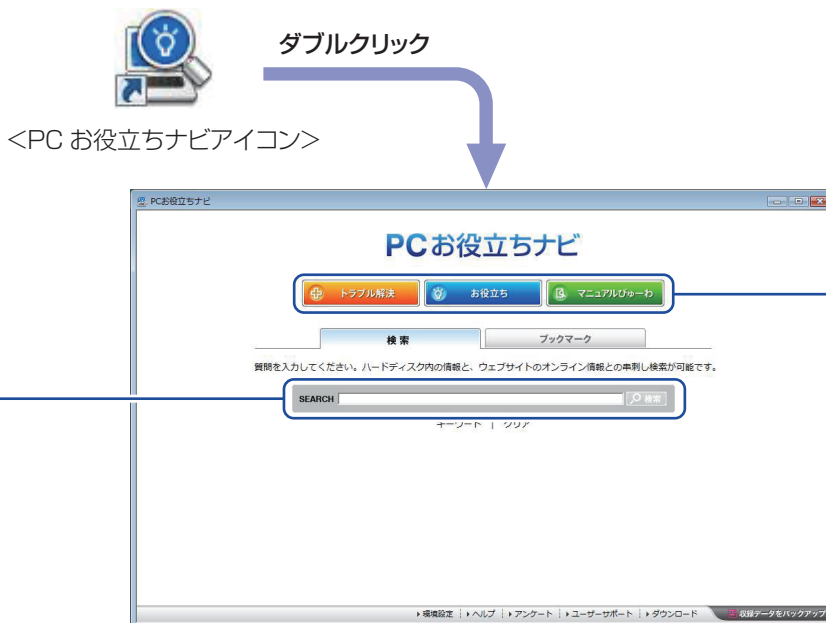


PCお役立ちナビ p.4



知りたい情報はこれで検索！ PC お役立ちナビ

本機には、知りたい情報を簡単に検索できるサポートツール「PC お役立ちナビ」が搭載されています。困ったときや、役立つ情報を知りたいときなどにお使いください。

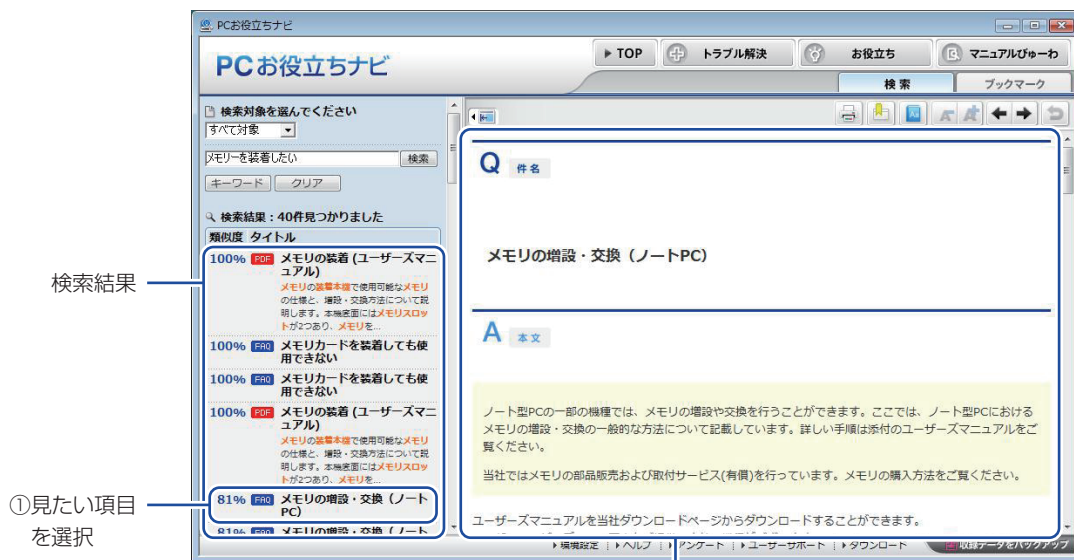


① 検索をする

TOPページから
検索実行

本機に収録されている情報+ユーザーサポート
ページのオンライン情報を一度に検索

※本機に収録されている情報 = サポートコンテンツ・マニュアル (PDF)・ヘルプなど
※インターネットに接続していない場合は、本機に収録されている情報のみを検索します。



検索結果

① 見たい項目
を選択

② 内容が表示される

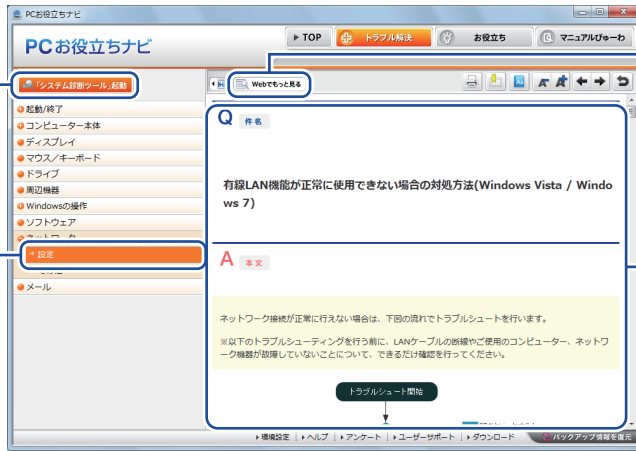
② おすすめコンテンツ・マニュアルを見る

トラブル解決

トラブル解決に役立つ情報や、システム診断ツールを収録しています。

システム診断
を実行

①トラブルの種類
を選択



もっと情報が見たい
とき→Webへ

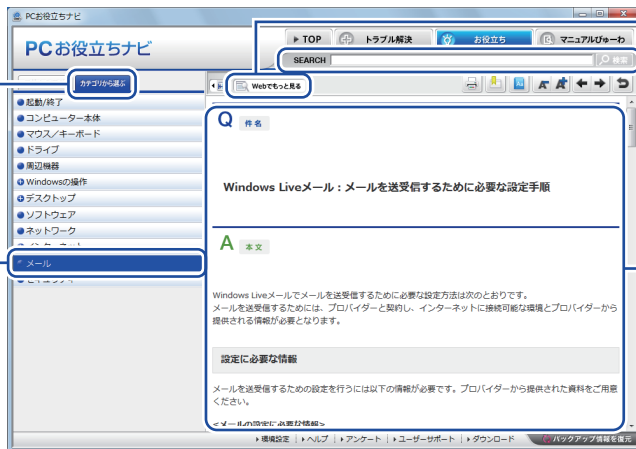
②内容が表示される

お役立ち

コンピューターの便利な使い方や、役立つ情報を収録しています。

①情報の分類を
選択

②見たい項目を
選択



もっと情報が見たい
とき→Webへ

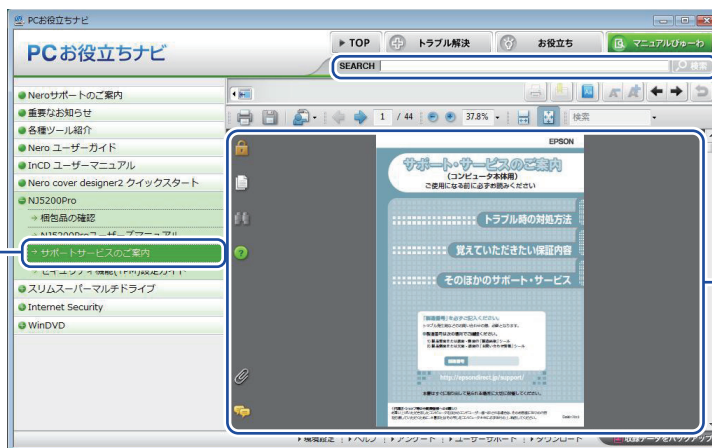
「お役立ち」内の
情報を検索

③内容が表示される

マニュアルびゅーわ

コンピューターやオプション製品のマニュアル（PDF）を収録しています。

①見たいマニュアル
を選択



「マニュアルびゅーわ」
内の情報を検索

②マニュアル(PDF)
が表示される

<画面はイメージです>

ユーザーサポートページ

当社では、コンピューターを安心してお使いいただけるよう、ホームページ上で各種サポート情報を提供しています。

トラブル解決方法や技術情報を見る → FAQ Search

※「PC お役立ちナビ」からも同様の検索ができます。

最新の BIOS / ドライバー / マニュアルをダウンロードする → ダウンロード

※「PC お役立ちナビ」右下の「ダウンロード」からもアクセスできます。

修理のご案内や保守・保証情報を見る → アフターサービス

アクセス方法

ユーザーサポートページへは、次の場所からアクセスできます。

- <http://www.epsondirect.co.jp/support/>
- 「PC お役立ちナビ」右下の「ユーザーサポート」
- Internet Explorer「お気に入り」内の「サポートページ (パソコン)」

お気に入り フィード 履歴

EPSONDIRECT お勧めのサイト

EPSONDIRECTホームページ

サポートページ (パソコン)

Microsoft の Web サイト

MSN の Web サイト

Windows Live

お気に入りバー

日本向けの Web サイト

Epson Direct SHOP
ユーザーサポート

EPSON
EXCEED YOUR VISION

サポートトップ 調べる ダウンロード アップグレード 修理する 各種サービスメニュー サイトマップ オンラインショップ

FAQ Search

FAQ番号から探す 表示

製品名から検索 製造番号から検索 FAQランキング/新着FAQ

FAQ Search ヘルプ

お使いの製品に関するFAQを検索できます。
製品名とOSを選択し、フリーワードを入力後、検索ボタンをクリックしてください。

選択

タイプ
コンパクトPC

シリーズ
Endeavor ST

モデル
ST150E

お使いのOS

フリーワード検索(任意)

製品を選択後フリーワードを入力してください

検索

ダウンロード

BIOS/ドライバー等
マニュアル
壁紙

機種/OS情報

製品仕様
OSアップグレード技術情報
Windows XPダウンロード情報
Service Pack情報

アフターサービス

保守・保証
Web修理受付
メールサポート

<画面はイメージです>

目次

1

購入時の作業

梱包品を確認する.....	10
コンピューターを設置する.....	12
Windows をセットアップする.....	19
セットアップ後の作業.....	24

2

装置の増設・交換

増設・交換できる装置.....	30
メモリーの装着.....	31

3

ソフトウェアの再インストール

再インストールの前に.....	42
Windows のインストール.....	45
ドライバー / ソフトウェアのインストール.....	51
再インストール後の作業.....	54

4

困ったときは

トラブルが発生したら.....	58
起動・画面表示できないときは.....	60
トラブル時に効果的な対処方法.....	66

付録

各部の名称.....	80
添付されているソフトウェア.....	82
機能仕様一覧.....	84
マニュアルの読み方.....	85

梱包品を確認する

はじめに梱包品がそろっているか確認します。万一、梱包品の不足や不良、仕様違いがありましたら、商品お届け後 8 日以内に受付窓口までご連絡ください。詳しくは、[別冊](#)『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。



参考

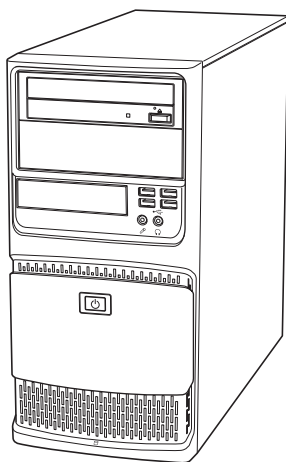
保証書について

当社では、ご購入日や保証サービスなどのお客様情報をデータベースで登録・管理しています。このため、保証書は添付されていません。

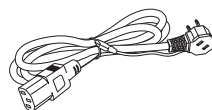
1

ハードウェアを確認する

ハードウェアがそろっているか、確認してください。



コンピューター本体



サービスコンセント
付き電源コード

※ このほかにもオプション製品が添付されている場合があります。
オプション製品は納品書でご確認ください。

2

ディスクを確認する

ディスク類がそろっているか、確認してください。

- Windows 7 リカバリー DVD
- ドライバー CD
- アプリケーション CD
- WinDVD CD-ROM
- Nero Multimedia Suite 10 Essentials CD-ROM

※ このほかにもオプション製品のディスクが添付されている場合があります。

3

マニュアルを確認する

マニュアル類がそろっているか、確認してください。

冊子マニュアル

- ユーザーズマニュアル（本書）
- 安全にお使いいただくために
- サポート・サービスのご案内

電子マニュアル（HDD 内に PDF データで収録されています p.5）

- ユーザーズマニュアル 補足編（PDF）
- オプション製品のマニュアル（PDF）

※ このほかにも冊子や電子でマニュアルが添付されている場合があります。

4


貼付ラベルを確認する

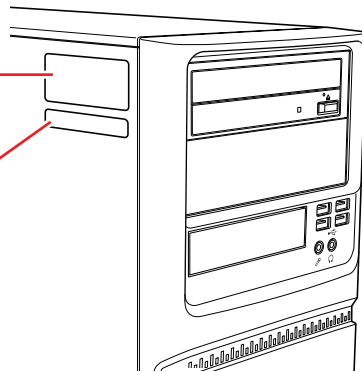
本機に貼付されているラベルを確認してください。



制限

ラベルは絶対にはがさないでください。

- COA ラベル
(Certificate of Authenticity ラベル)
正規の Windows 商品であることを証明するラベルです。
- お問い合わせ情報シール
本機の型番や製造番号が記載されています。
製造番号はお問い合わせの際に必要です。
 **別冊** 『サポート・サービスのご案内』の表紙に書き写しておいてください。



コンピューターを設置する

本機を設置し、使用できる状態にする手順を説明します。
プリンターなどの周辺機器は、Windows のセットアップ後に接続してください。

設置における注意



注意

- 不安定な場所（ぐらついた台の上や傾いた所など）に置かないでください。落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。
- 本機の通風孔をふさがないでください。
通風孔をふさぐと、内部に熱がこもって本機が熱くなり、火傷や火災の原因となります。設置の際は、次の点を守ってください。
 - ・ 押し入れや本箱など風通しの悪いところに設置しない。
 - ・ じゅうたんや布団の上に設置しない。
 - ・ 毛布やテーブルクロスのような布をかけない。

各種コード（ケーブル）接続時の注意



警告

- めれた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の原因となります。
- 電源コードのたこ足配線はしないでください。発熱し、火災の原因となります。家庭用電源コンセント（交流 100V）から電源を直接取ってください。
- 電源プラグを取り扱う際は、次の点を守ってください。取り扱いを誤ると、火災の原因となります。
 - ・ 電源プラグは、ホコリなどの異物が付着したまま差し込まない。
 - ・ 電源プラグは刃の先まで確実に差し込む。

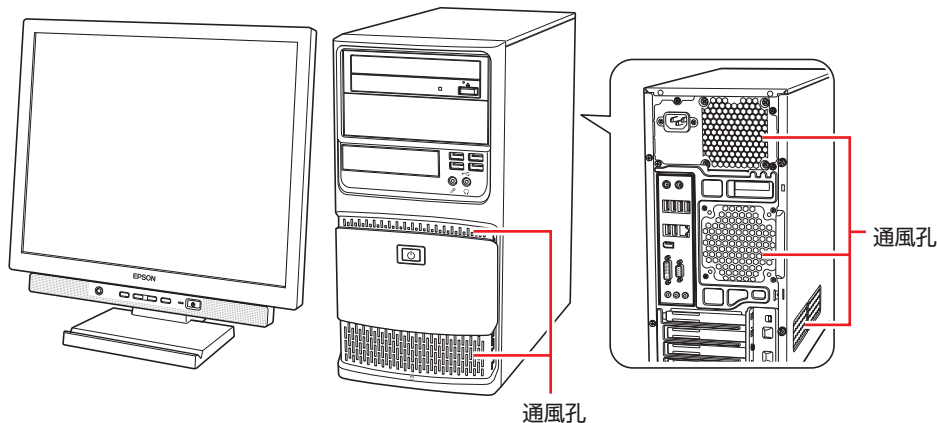


注意

各種コード（ケーブル）は、マニュアルで指示されている以外の配線をしないでください。
配線を誤ると、火災の危険があります。



1 本機とディスプレイを設置場所（丈夫で水平な台の上など）に置きます。

本機は横置きで使用できません。必ず縦置きで使用してください。
通風孔をふさがないように設置してください。



2 ディスプレイのケーブルを本機背面の該当するコネクタに接続します。

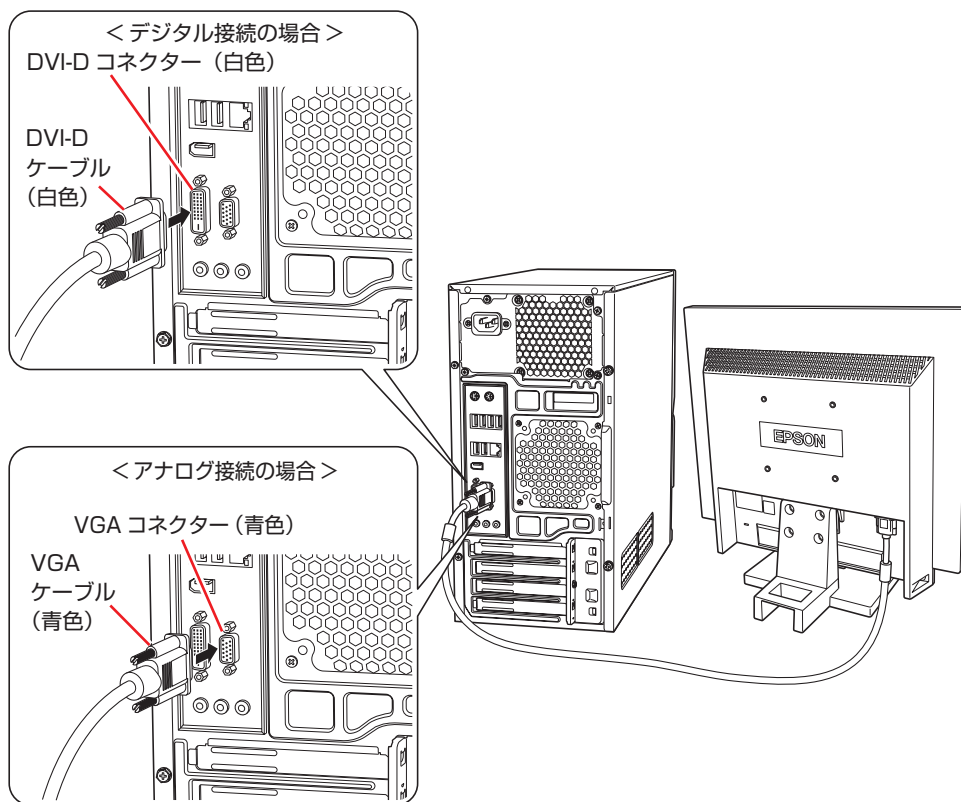
接続時は、ディスプレイに添付のマニュアルも合わせてご覧ください。

- 通常の場合（ビデオボードが装着されていない場合）  p.13
- ビデオボードが装着されている場合  p.14


通常の場合（ビデオボードが装着されていない場合）

ディスプレイのケーブル（DVI-D または VGA）を本機のコネクタ（DVI-D または VGA）に接続します。

DVI-D（デジタル接続）の場合、VGA（アナログ接続）よりも、画像が鮮明に表示されます。




2 台のディスプレイに画面表示する場合は、2 つのコネクタにディスプレイを接続します。
2 画面の切り替え方法は、次の場所をご覧ください。

 「PC お役立ちナビ」－「マニュアルびゅうわ」－「機種名」－「ユーザーズマニュアル 補足編」－「画面表示機能」－「画面表示の切り替え方法」

制限

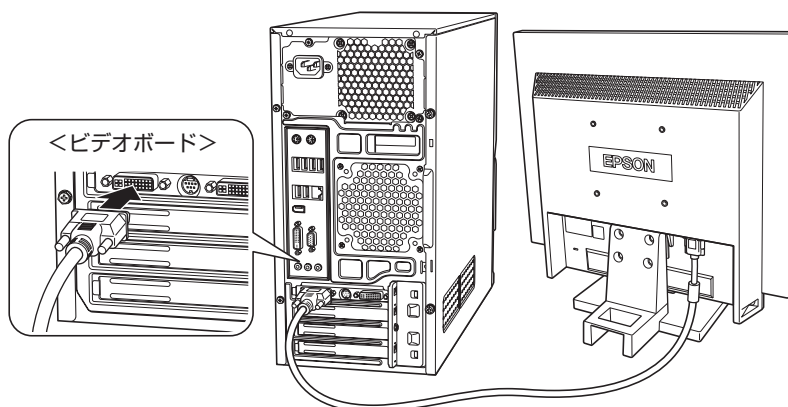
拡張スロットにビデオボードが装着されている場合、本機の DVI-D または VGA コネクタにディスプレイを接続しても、画面表示されません。ディスプレイはビデオボードのコネクタに接続してください。

 p.14 「ビデオボードが装着されている場合」



ビデオボードが装着されている場合

ディスプレイのケーブルをビデオボードのコネクタに接続します。



ビデオボードに搭載されている主なコネクタは次のとおりです。

※ ボードによっては、搭載されていないコネクタもあります。

ディスプレイ 1 台につき 1 本のケーブルを、対応のコネクタに接続してください。

デジタル接続の場合、アナログ接続よりも、画像が鮮明に表示されます。

コネクタ形状	コネクタ名	使用するケーブル
	VGA コネクタ (アナログ)	VGA ケーブル (アナログ)
	DVI-I コネクタ (デジタル / アナログ)	● DVI-D ケーブル (デジタル) ● 変換アダプター + VGA ケーブル (アナログ)
	HDMI コネクタ (デジタル + サウンド)	HDMI ケーブル (デジタル + サウンド)
	ディスプレイポート (デジタル)	ディスプレイポートケーブル (デジタル)

※ ボードによっては、上記以外のコネクタが搭載されている場合もあります。

※ ボードによっては、変換用のアダプターが添付されている場合もあります。

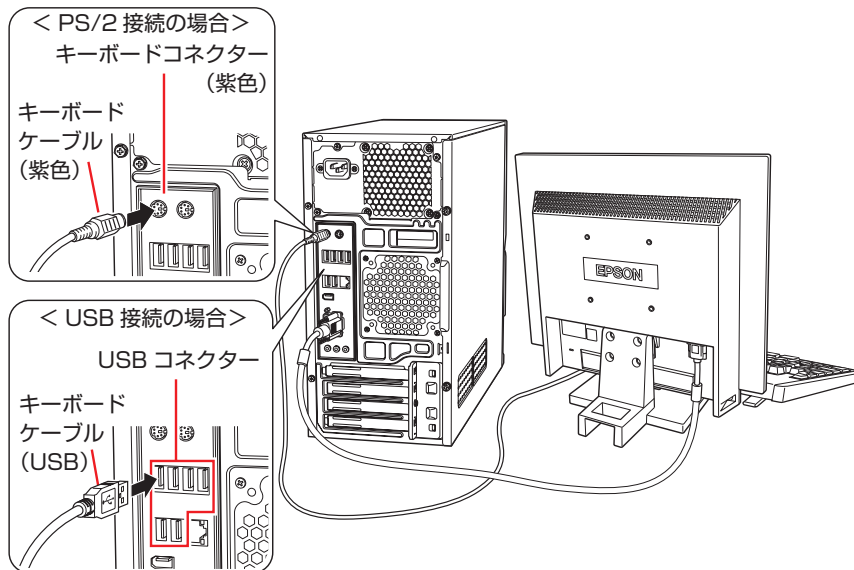
※ HDMI コネクタから音声出力するには、音声出力先の設定が必要な場合があります。

詳しくは『サウンド出力の設定方法』（紙または PDF）をご覧ください。

3 キーボードを接続します。

ここでは一般的な接続方法を説明しています。

※ コードレスキーボードの場合は、別冊子をご覧ください。

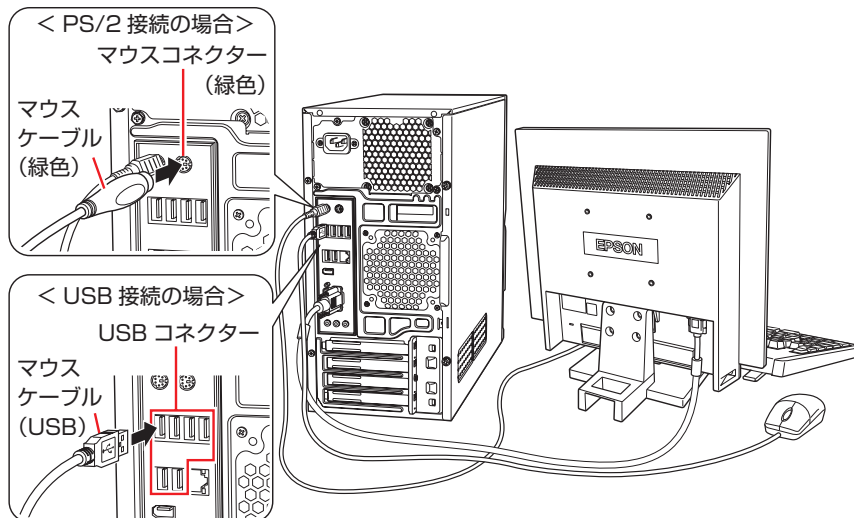


キーボードは操作しやすい位置に置き、傾斜させるときはキーボード底面の両端の脚を起こします。

4 マウスを接続します。

ここでは一般的な接続方法を説明しています。


※ コードレスマウスの場合は、別冊子をご覧ください。



制限

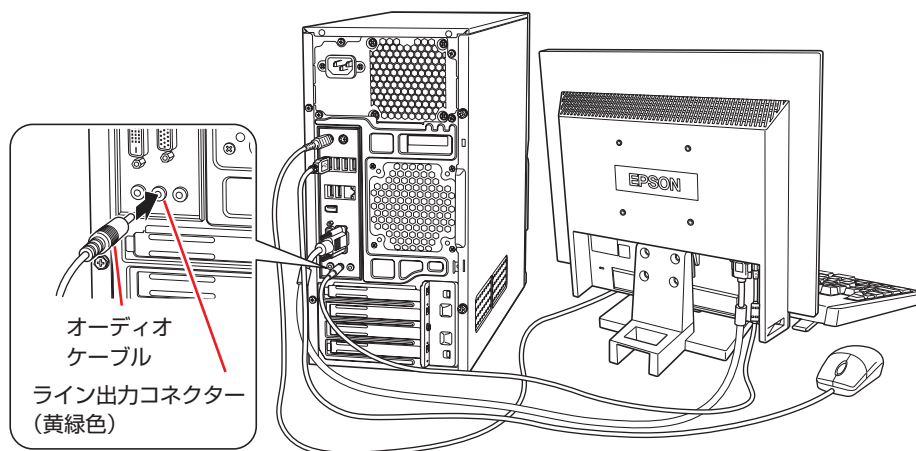
本機が省電力状態や電源を切った状態であっても、マウスによっては底面のランプが光り続けます。これは、お使いのマウスの仕様です。



- 5** 本機にスピーカーは内蔵されていません。音声出力する場合は、ディスプレイやスピーカーのオーディオケーブルを、本機背面のライン出力コネクタ（）に接続します。

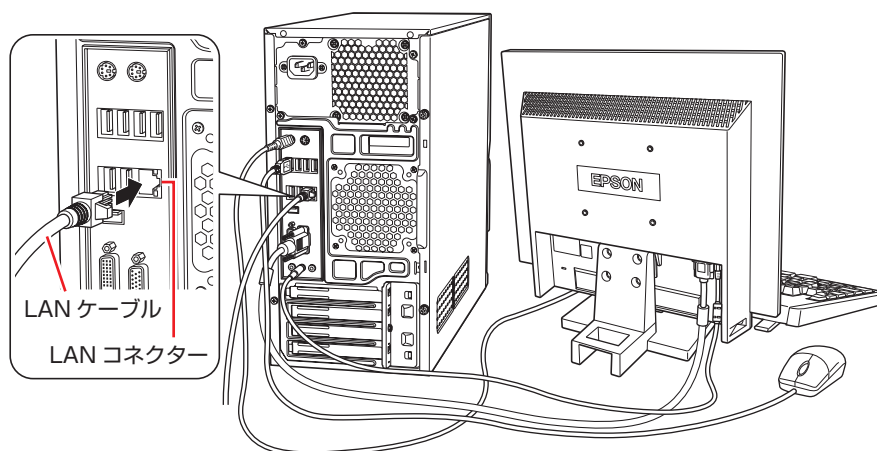
詳しくはディスプレイやスピーカーに添付のマニュアルをご覧ください。

※ **2** で HDMI 接続をした場合は、HDMI ケーブルからディスプレイへ、映像とともに音声も出力されます。

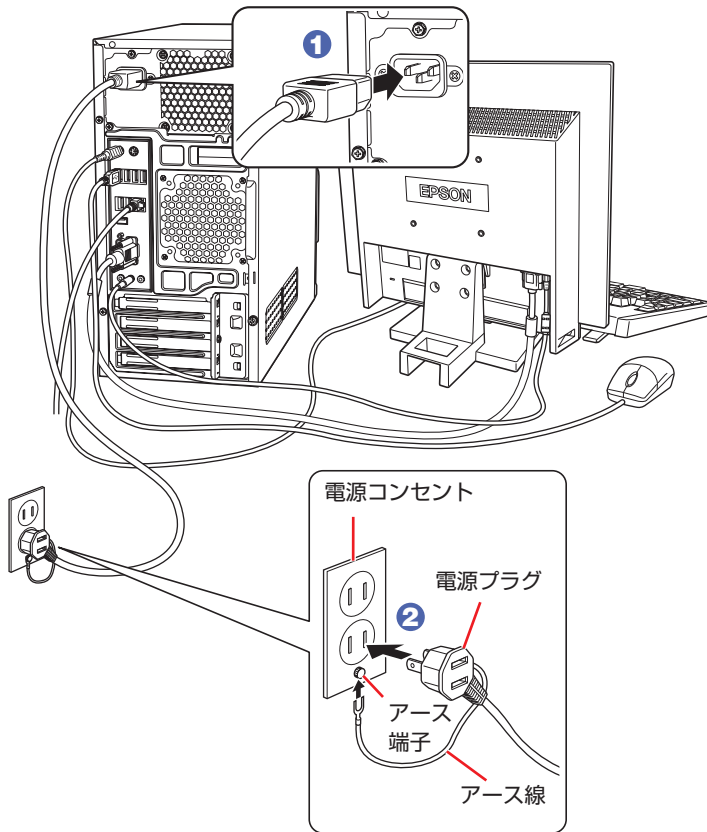


- 6** ネットワークを使用する場合は、市販の LAN ケーブルを本機背面の LAN コネクタ（）に接続します。

インターネットへの接続作業は、Windows のセットアップ後に行います。



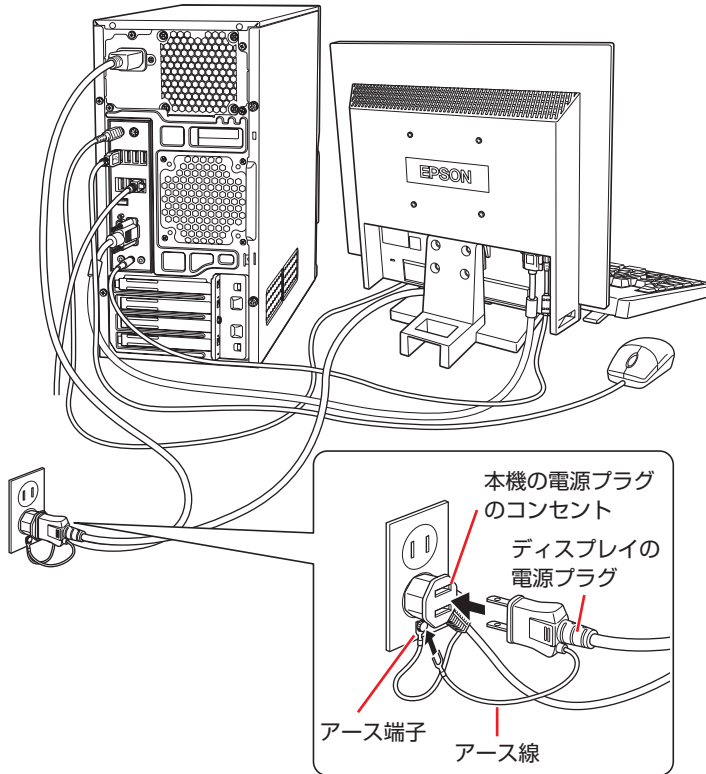
7 本機の電源コードを接続します。



- 8** ディスプレイの電源プラグを、**7** で接続した本機の電源プラグのコンセントに接続します。



本機の電源プラグのコンセント（定格 8A）には、コンピューター用ディスプレイ以外の機器を接続しないでください。
発熱し、火災の危険があります。

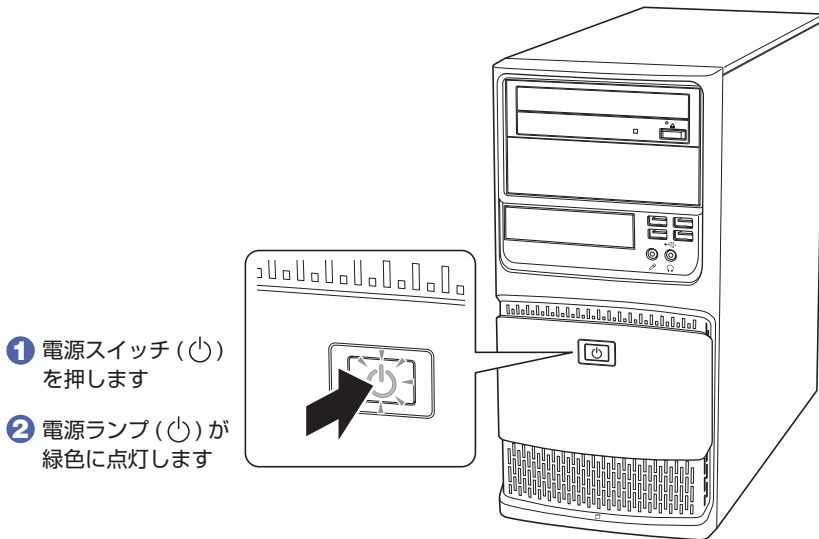


続いて、Windows のセットアップを行います。

Windows をセットアップする

本機の電源を入れて、Windows を使用できる状態にするまでの手順を説明します。

- 1** ディスプレイやスピーカーなどの電源を入れます。
- 2** 本機の電源を入れます。



画面に「EPSON」と表示され、しばらくすると Windows のセットアップ画面が表示されます。

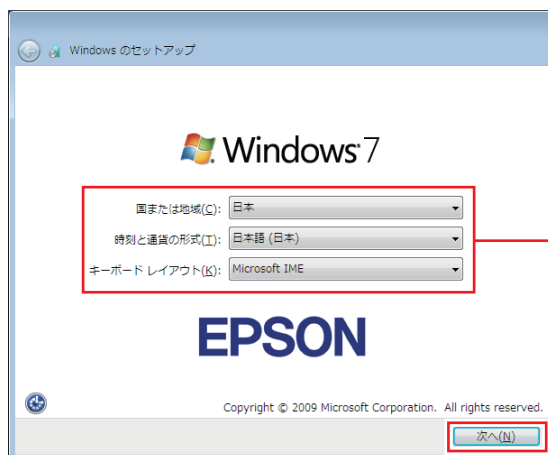


参考

画面が表示されないときは

本機とディスプレイのケーブル類は正しく接続されているか、ディスプレイの電源は入っているか、確認してください。また、ディスプレイ側に表示の切り替え機能がある場合は、表示を切り替えてみてください。

- 3** セットアップを開始します。
セットアップは、マウスを操作して行います。

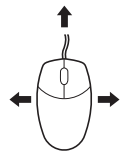


① 内容を確認
します

② [次へ] をク
リックします

マウスの操作

ポインターを動かす



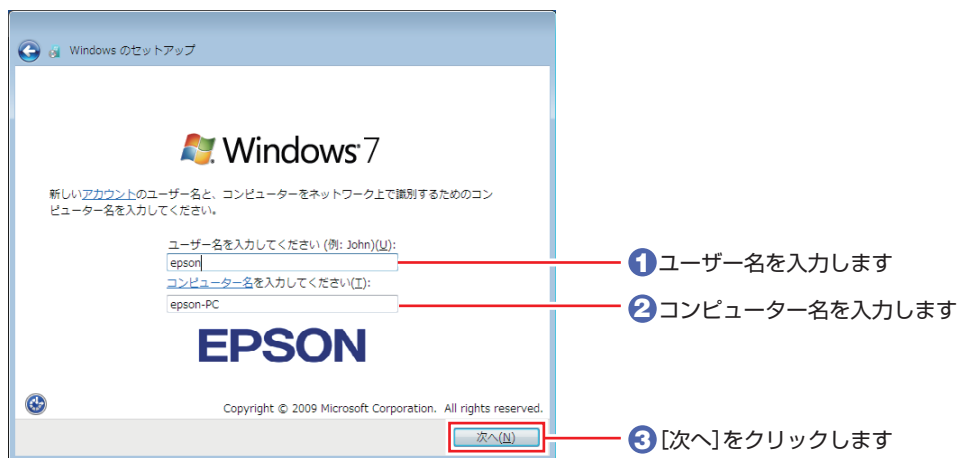
クリック



<イメージ>

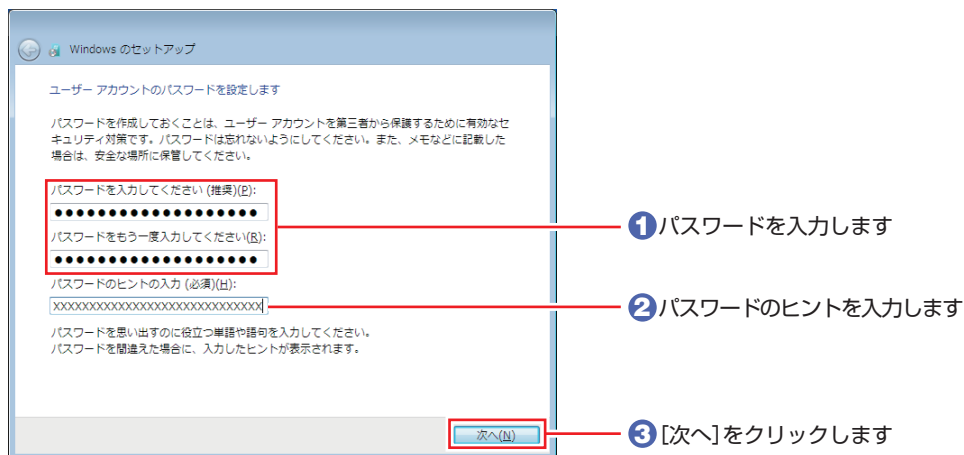


4 ユーザー名とコンピューター名を入力します。

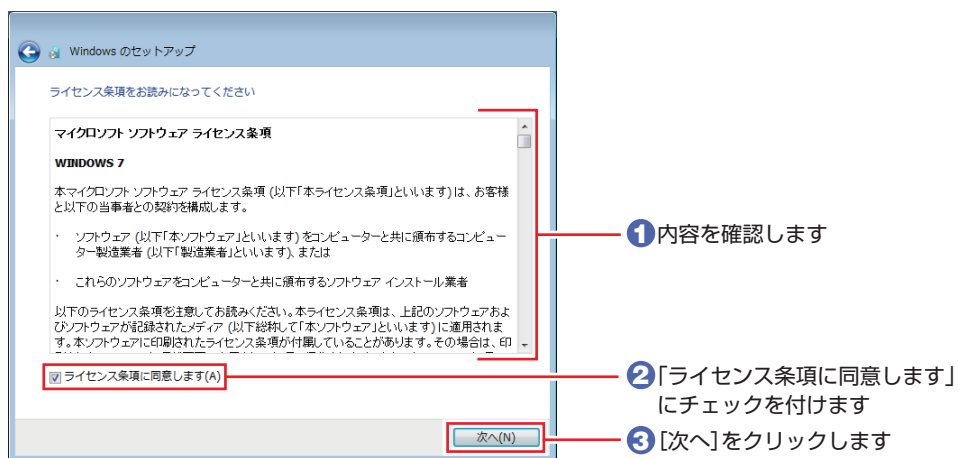


<イメージ>

5 任意でパスワードを設定します。



6 ライセンス条項を確認します。



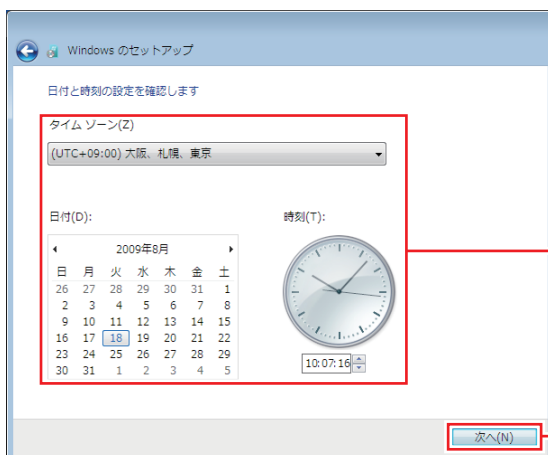
<イメージ>

7 更新の設定をします。



「推奨設定を使用します」をクリックします (推奨)

8 日付と時刻を確認します。



① 内容を確認します

② [次へ]をクリックします

9 ネットワークに接続している場合は、現在の場所を選択します。

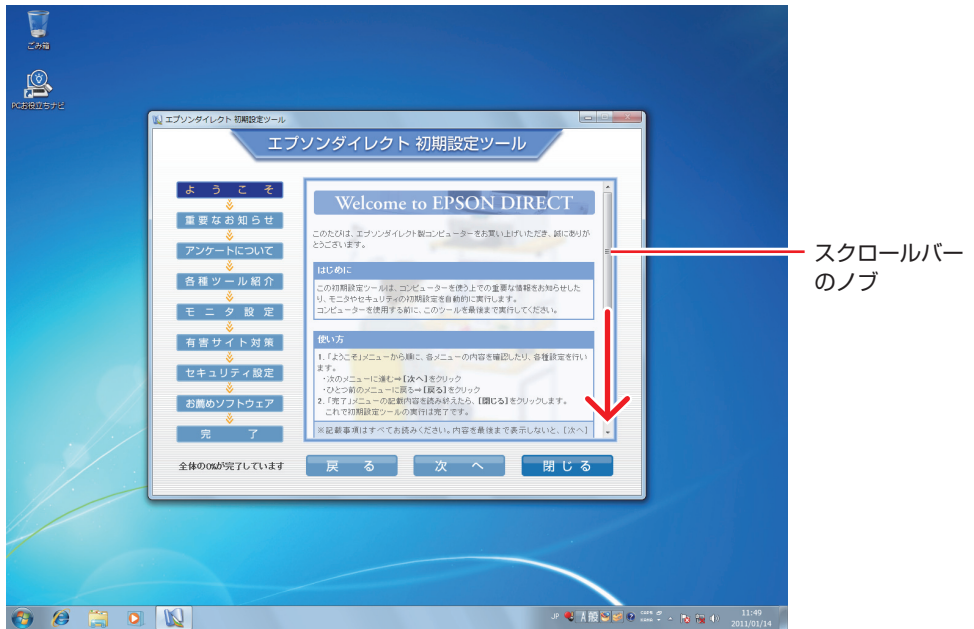


場所を選択します



10 デスクトップに「初期設定ツール」が表示されたら、画面に従って画面の設定や、ソフトウェアのインストールを行います。

画面の記載事項はすべてお読みください。スクロールバーのノブを一番下まで移動させて、すべての内容を表示させないと、[次へ] はクリックできません。



<イメージ>

これでコンピューターを使用できます。

続いて、セットアップ後の作業を行います。



参考

● ライセンス認証

購入時に本機にインストールされている Windows や、「Windows 7 リカバリー DVD」から再インストールを行った Windows は、ライセンス認証を行う必要はありません。

● 「初期設定ツール」が起動しないときは

初期設定ツールが自動的に起動しない場合や、初期設定ツールを再実行したい場合は、次の場所から起動することができます。

[スタート] - 「すべてのプログラム」 - 「初期設定ツール」

省電力状態からの復帰方法

本機は、一定時間操作をしないと省電力機能が働いて、画面表示が消えるように設定されています。省電力状態からの復帰は、次の方法で行ってください。

省電力状態	電源ランプの表示	復帰方法
ディスプレイの電源切	点灯（緑色）	マウスやキーボードを操作する
スリープ	点灯（オレンジ色）	<ul style="list-style-type: none">● 電源スイッチを押す● USB キーボードを操作する● USB マウスでクリックする
休止状態	消灯	<ul style="list-style-type: none">● 電源スイッチを押す

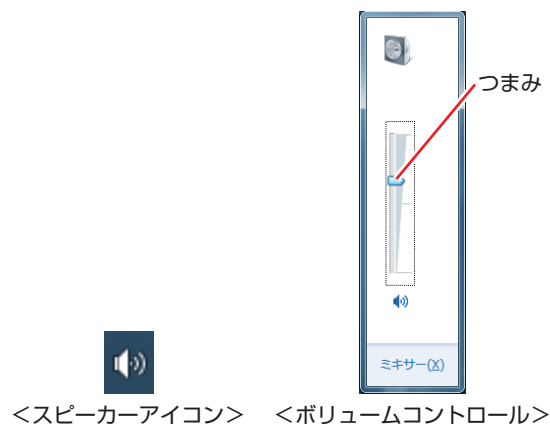
セットアップ後の作業

Windows のセットアップと初期設定ツールの設定が完了したら、次の作業を行います。

音量の調節

スピーカーを接続していて、Windows 起動時に音が鳴らなかったり、音が小さすぎたり、大きすぎたりする場合は、次の方法で音量を調節します。


画面右下の通知領域に表示されている「スピーカー」アイコン(白色)をクリックすると、「ボリュームコントロール」が表示されます。つまみを上下にドラッグして調節します。



Windowsの操作方法を確認する

Windows の操作方法是、次の場所をご覧ください。

[スタート] - 「ヘルプとサポート」

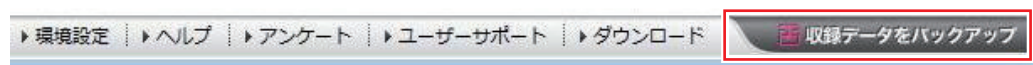
 「PC お役立ちナビ」 - 【お役立ち】

マニュアルデータをバックアップする


サポートツール「PC お役立ちナビ」に収録されているマニュアルは、Windows を再インストール（リカバリー）すると、消えてしまいます。あらかじめバックアップを行ってください。

バックアップ方法

空の光ディスクメディアや USB 記憶装置をセットしてから、PC お役立ちナビ画面右下の [収録データをバックアップ] をクリックします。以降は画面の指示に従ってバックアップを行ってください。



バックアップの詳細手順は、次の場所をご覧ください。

 「PC お役立ちナビ」 - 画面下 [ユーザーサポート] - FAQ 番号 : 28299

インターネットに接続する

インターネットへの接続は、プロバイダーから提供されたマニュアルを参照して行ってください。

Web ページの閲覧

Web ページの閲覧には、「Internet Explorer」を使用します。
Internet Explorer は、デスクトップ左下のアイコンから起動してください。



<Internet Explorer アイコン>

セキュリティー対策

インターネットに接続する場合は、必ずセキュリティー対策を行ってください。




「PC お役立ちナビ」 - 「マニュアルびゅう」 - 「機種名」 - 「ユーザーズマニュアル 補足編」 - 「インターネットを使用する際のセキュリティー対策」

「ユーザーズマニュアル補足編」では、以下のセキュリティー機能について記載しています。

- Windows Update
- セキュリティーソフトウェア（マカフィー・PC セキュリティセンター 90 日期間限定版）
- Web フィルタリングソフトウェア（i フィルター 30 日版）

マカフィー・PC セキュリティセンターのユーザー登録

マカフィー・PC セキュリティセンター 90 日期間限定版を使用するには、ユーザー登録が必要です。インターネットに接続後、画面右下、通知領域の McAfee アイコン（）をダブルクリックして、ユーザー登録を行ってください。



制限

ユーザー登録を行わないと、製品の更新ができません。また、サポートセンターへの問い合わせにもユーザー登録が必要です。登録しないまま 2 週間以上が経過すると、ソフトウェアの自動更新が停止し、最新のセキュリティーで保護されなくなります。

メールの設定をする

電子メールの利用には、「Windows Live メール」を使用します。



参考

Office をインストールしているときは

Office をインストールしている場合は、メールソフト Outlook を使用することもできます。Outlook の使用方法は、Outlook のヘルプをご覧ください。

Windows Live メール の使用方法

Windows Live メールは次の場所から起動します。

※ Windows Live 製品を使用するには、初回起動時、使用許諾が必要です。

【スタート】 - 【すべてのプログラム】 - 【Windows Live メール】

メールアカウントの設定画面が表示されたら、画面の指示に従ってメールアドレスなどの情報を入力します。必要に応じて、プロバイダーから提供されたマニュアルをご覧ください。メールアカウントの追加や変更は、画面上部の「アカウント」 - 「電子メール」または「プロパティ」で行うことができます。

Windows Live メールの詳細な使用法は、次の場所をご覧ください。

画面右上の「オンラインヘルプ」



「PC お役立ちナビ」 - 【お役立ち】

Windows Live ポータルサイト (<http://windowslive.jp.msn.com/>)

古いコンピューターからデータを移す

今までお使いのコンピューターのデータ（メールデータやアドレス帳、Internet Explorer のお気に入りなど）を本機へ移す方法は、次の場所をご覧ください。



「PC お役立ちナビ」 - 【お役立ち】 - 【目的から選ぶ】 - 「購入後の設定」 - 「Windows XP / Windows Vista のデータを Windows 7 に転送する」

ソフトウェアをインストールする

ソフトウェアを使用する場合は、ソフトウェアのマニュアルを参照してインストールを行ってください。

周辺機器を接続する

プリンターなどの周辺機器を使用する場合は、周辺機器に添付のマニュアルを参照して接続を行ってください。

Windowsやソフトウェアをアップデートする

Windows やソフトウェアは、アップデートして最新の状態でお使いください。

※ アップデートをするにはインターネットへの接続が必要です。

●Windows

自動更新の設定がされていると、更新プログラムが自動的にダウンロード、インストールされ、最新の状態になります。



「PC お役立ちナビ」－「マニュアルびゅうわ」－「機種名」－「ユーザーズマニュアル 補足編」－「インターネットを使用する際のセキュリティー対策」

●ソフトウェア

アップデート方法は、ソフトウェアのヘルプやマニュアルをご覧ください。

システムイメージを保存する

事前にシステムイメージを保存しておく、なんらかの原因で Windows が起動しなくなった場合、Windows やソフトウェアを、システムイメージ保存時の状態まで一度にリカバリーすることができます。

不具合発生時に回復できるように、システムイメージを保存しておくことをおすすめします。

保存方法は、次の場所をご覧ください。



「PC お役立ちナビ」－「お役立ち」－「カテゴリから選ぶ」－「Windows の操作」－「バックアップ」－「システムイメージの作成」を使ってバックアップを行う方法」

電源を切る

！ 制限

- HDD アクセスランプ点滅中に本機の電源を切ると、収録されているデータが破損するおそれがあります。
- 本機は、電源を切っていても、電源プラグがコンセントに接続されていると、微少な電流が流れています。本機の電源を完全に切るには、電源コンセントから電源プラグを抜いてください。
- 本機が省電力状態や電源を切った状態であっても、マウスによっては底面のランプが光り続けます。これは、お使いのマウスの仕様です。

本機の電源を切る（シャットダウンする）方法は、次のとおりです。

1 【スタート】 - 【シャットダウン】 をクリックします。

Windows が終了し、自動的に電源が切れます。

2 ディスプレイなど、接続している周辺機器の電源を切ります。

📖 参考

シャットダウン時の注意

Windows を複数のユーザーが使用している状態で電源を切ろうとすると、「ほかの人がこのコンピューターにログオンしています。…」と画面に表示されます。この場合は、[いいえ] をクリックし、ログオンしているすべてのユーザーをログオフしてからシャットダウンしてください。

次回電源を入れるときは

本機の電源を入れる際は、次の点に注意してください。

！ 制限

- 周辺機器の電源をいつ入れるかは、周辺機器のマニュアルで確認してください。電源を入れるタイミングがコンピューターより先か後かは、周辺機器により決まっています。
- USB フラッシュメモリーや USB HDDなどを接続していたり、USB FDD に FD がセットされている状態で本機の電源を入れると、Windows が起動しないことがあります。USB 記憶装置の接続や FD のセットは、Windows 起動後に行ってください。
USB 記憶装置を接続した状態で Windows を起動したい場合は、「BIOS Setup ユーティリティ」で起動するデバイスの順番を変更してください。
変更方法は、『ユーザーズマニュアル補足編』（PDF）をご覧ください。
- 電源を入れなおすときは、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。電気回路に与える電氣的な負荷を減らして、HDD などの動作を安定させます。

2

装置の増設・交換

装置の増設・交換方法について説明します。

増設・交換できる装置	30
メモリーの装着	31

増設・交換できる装置

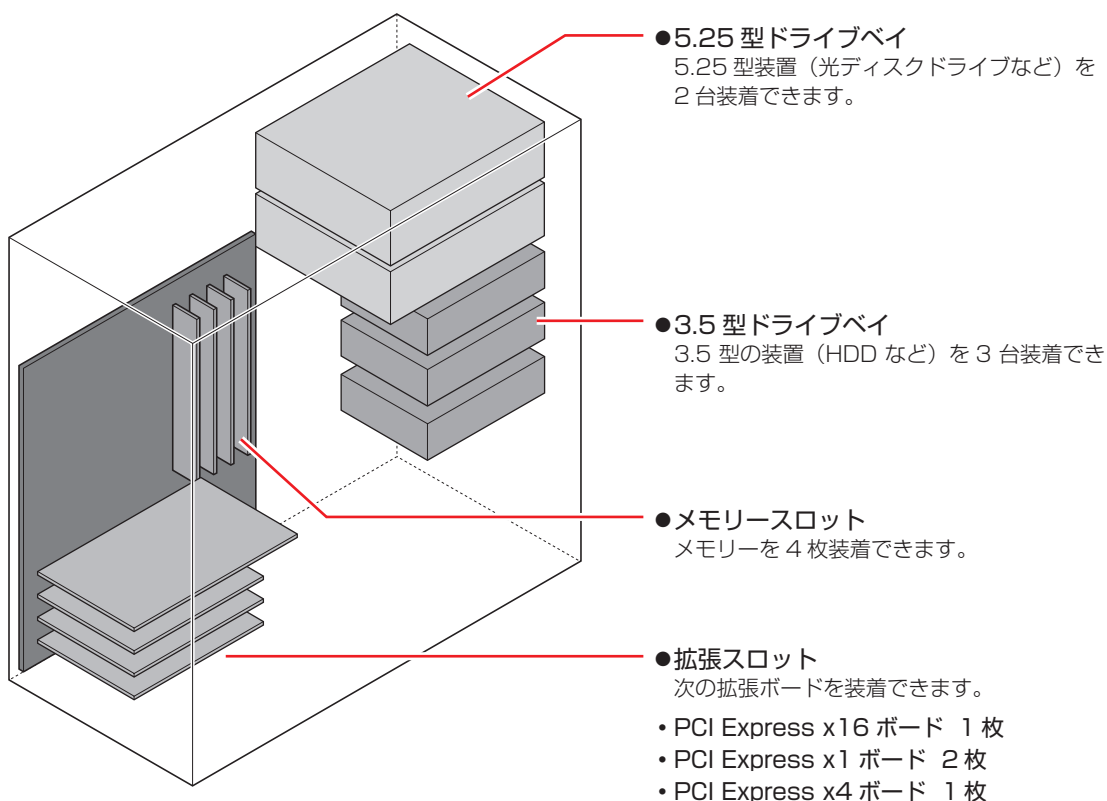
本機に装着できる装置について説明します。

購入時の選択によっては、すでにいくつかの装置が装着されているため、増設できる装置の数は異なります。





制限

マニュアルで方法を記載していない装置の増設・交換は行わないでください。故障の原因となります。



装置の増設・交換方法

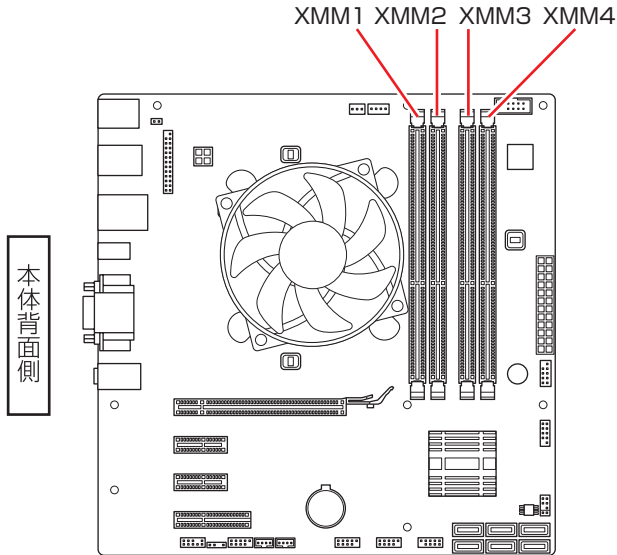
装置の増設・交換方法は、次の場所をご覧ください。

メモリー	 p.31 「メモリーの装着」
拡張ボード	
5.25 型ドライブ (光ディスクドライブ)	 「PC お役立ちナビ」－[マニュアルびゅうわ]－「機種名」 －「ユーザーズマニュアル 補足編」－「装置の増設・交換」
3.5 型ドライブ (HDD)	

メモリーの装着

本機で使用可能なメモリーの仕様と、メモリーの取り付け・取り外し方法について説明します。本機にはメモリースロットが4本あり、メモリーを最大16GBまで搭載することができます。

マザーボード上のメモリースロットの位置は、次のとおりです。



メモリーの仕様

本機で使用可能なメモリーは、次のとおりです。

- PC3-10600 (DDR3-1333 SDRAM 使用)
- メモリー容量 2GB、4GB
- Non ECC
- 240ピン
- CL=9

最新メモリー情報

今後、使用可能なメモリーが追加される場合があります。また、それにともない、最大搭載可能容量が変更になることがあります。メモリーの最新情報は、当社ホームページでご確認ください。

<http://shop.epson.jp/>

<http://www.epsondirect.co.jp/support/>

メモリー装着の組み合わせ

本機はデュアルチャネルに対応しているため、同一容量のメモリーを2枚1組で装着すると、データ転送速度のパフォーマンスが最大になります。

メモリー装着の組み合わせとメモリーの動作は、次のとおりです。

メモリー装着の組み合わせ	メモリーの動作
同一容量のメモリー2枚	デュアルチャネル*で動作。転送速度最大。
メモリー1枚	通常の転送速度で動作（シングルチャネル）。

*デュアルチャネルで動作させる場合は、次の組み合わせで装着してください。

1 組目：XMM2 スロット+ XMM4 スロット

2 組目：XMM1 スロット+ XMM3 スロット

1 組目は必ず XMM2 スロット+ XMM4 スロットに装着してください。

メモリー取り付け・取り外し時の注意

メモリーの取り付け・取り外しをする場合は、必ず次の点を確認してから作業を始めてください。



警告

- メモリーの取り付け・取り外しをするときは、コンセントから電源プラグを抜いてください。
電源プラグを抜かないで作業すると、感電・火傷の原因となります。
- マニュアルで指示されている以外の分解や改造はしないでください。
けがや感電・火災の原因となります。



注意

- メモリーの取り付け・取り外しは、本機の内部が高温になっているときには行わないでください。火傷の危険があります。作業は電源を切って10分以上待ち、内部が十分冷めてから行ってください。
- 不安定な場所（ぐらついた机の上や傾いた所など）で、作業をしないでください。落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。
- メモリーの切り欠きとメモリースロット内の仕切りは、確実に合わせてください。メモリーの向きを間違えると、正しく装着できません。間違った状態で使用すると、発煙や発火のおそれがあります。

制限

- 本機から周辺機器を必ず取り外してください。
- 本機内部のケースや基板には突起があります。作業の際には、けがをしないよう注意してください。
- 作業を行う前に金属製のものに触れて静電気を逃がしてください。メモリーや本機に静電気が流れると、基板上の部品が破損するおそれがあります。
- 本機内部にネジや金属などの異物を落とさないでください。
- メモリーを持つときは、端子部や素子に触れないでください。破損や接触不良による誤動作の原因になります。
- 固定具が確実に閉じていない場合、メモリーがしっかりと固定されていない可能性があります。再度、メモリーの向きを確認し、固定具が確実に閉じるまで、しっかりとメモリーを押し込んでください。
- メモリーは落とさないように注意してください。強い衝撃が、破損の原因になります。
- メモリーの着脱は、頻繁に行わないでください。必要以上に着脱を繰り返すと、端子部などに負担がかかり、故障の原因になります。

メモリーの取り付け・取り外し

メモリーの取り付け・取り外し方法は、次のとおりです。

取り付け

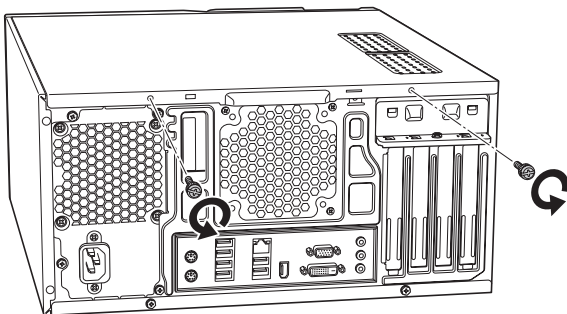
メモリーの取り付け方法は次のとおりです。

- 1** 本機および接続されている周辺機器の電源を切ります。
作業直前まで本機が動作していた場合は、本機内部が冷えるまで 10 分以上放置してください。
- 2** 本機に接続されているケーブル類（電源コードなど）をすべて外します。
- 3** 通風孔のある面を上にして、本機を横置きします。



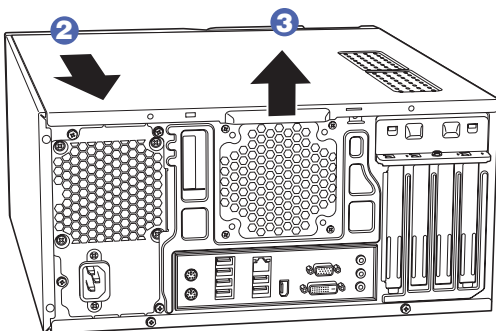
4 本体カバーを取り外します。

- ① 本体背面のネジ（2本）を外します。



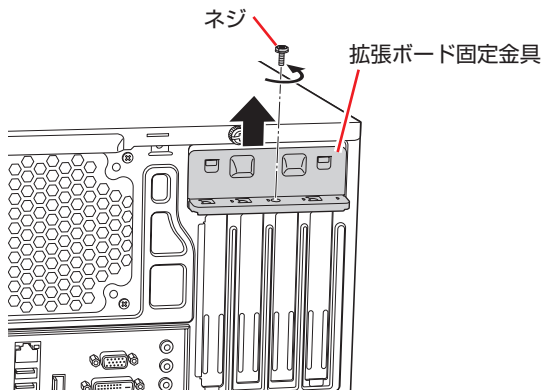
- ② 本体カバーを本体背面側にスライドさせます。

- ③ 本体カバーを外します。

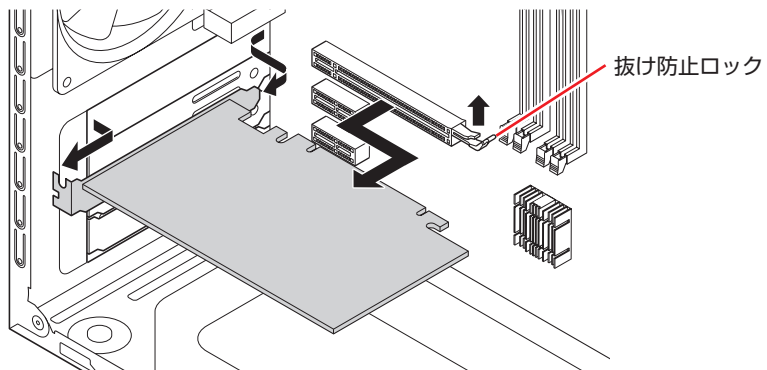


5 PCI Express x16 スロットにボードが装着されていて、作業の妨げになる場合は、ボードを外します。

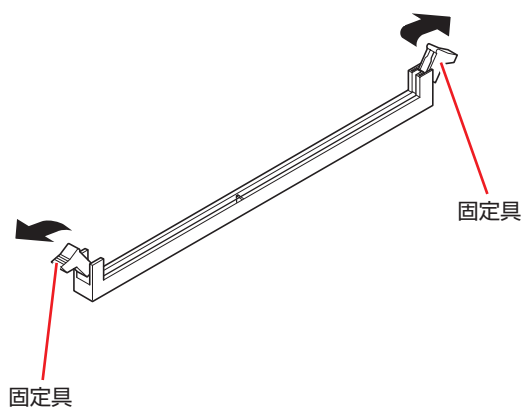
- 1 ネジを外して、拡張ボード固定金具を取り外します。



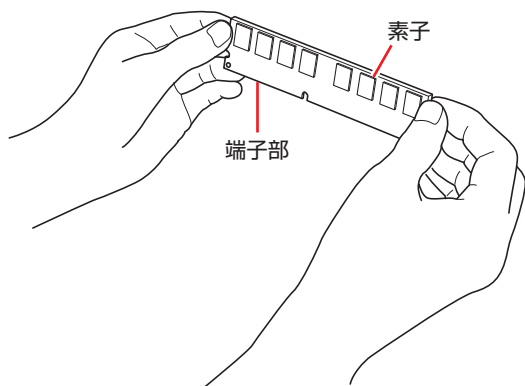
- 2 抜け防止ロックを上を押しながら、ボードを引き抜きます。



6 メモリースロット両端の固定具を開きます。

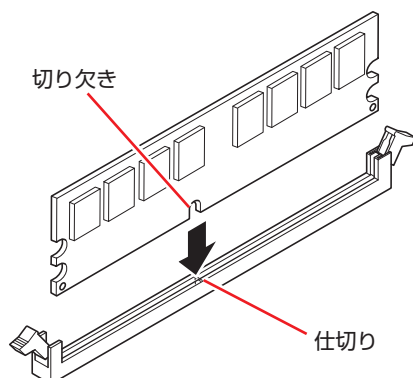


7 メモリーを静電防止袋から取り出します。
メモリーの端子部や素子に触れないように注意します。



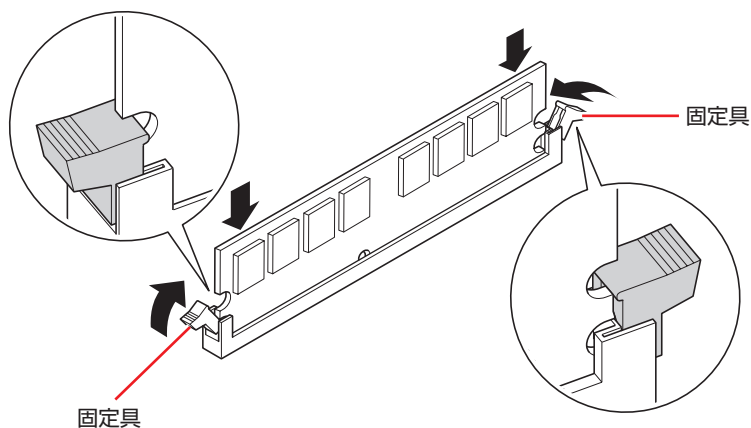
8 メモリースロットにメモリーを差し込みます。

- 1 メモリーの切り欠きをメモリースロット内の仕切りに合わせます。



メモリーの切り欠きとメモリースロット内の仕切りは、確実に合わせてください。メモリーの向きを間違えると、正しく装着できません。間違った状態で使用すると、発煙や発火のおそれがあります。

- 2 メモリーを押し込むと、カチッと音がして固定具が閉じ、メモリーが固定されます。固定具が確実に閉じて、メモリーが固定されたことを必ず確認してください。



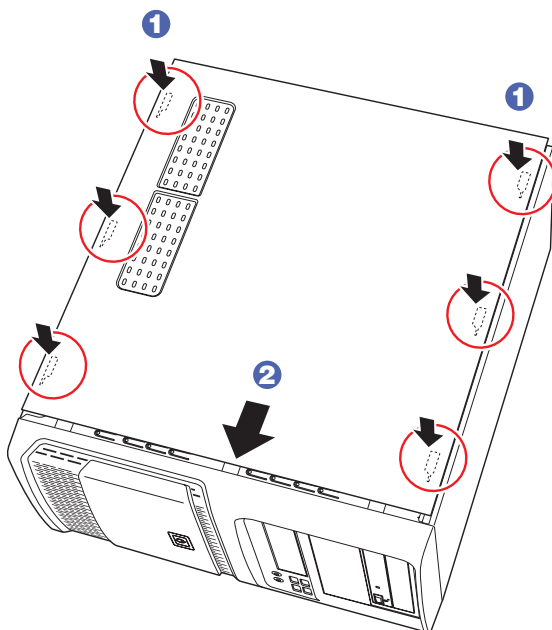
固定具が確実に閉じていない場合、メモリーがしっかりと固定されていない可能性があります。再度、メモリーの向きを確認し、固定具が確実に閉じるまで、しっかりとメモリーを押し込んでください。



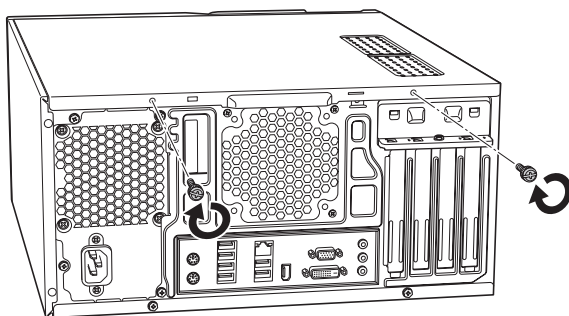
9 5 でボードを外した場合は、元どおりに装着します。

10 本体カバーを取り付けます。

- 1 本体の穴（6 個）とカバーの突起（6 個）の位置を合わせて、本体カバーをはめ込みます。
- 2 本体カバーを本体前面側にスライドさせます。




- 3 ネジ（2 本）で本体カバーを固定します。



11 本機を縦置きにします。

12 2 で取り外したケーブル類（電源コードなど）を接続します。

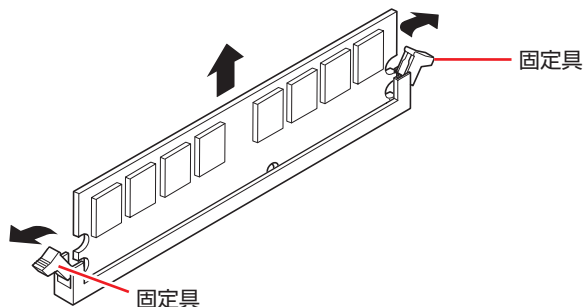
13 本機の電源を入れて、メモリーの容量を確認します。

 p.39 「メモリー取り付け・取り外し後の作業」

取り外し

メモリの取り外しは、[p.36](#)「取り付け」の **6** ~ **8** を次の手順に読み替えて行ってください。

- 1** メモリの両端を固定している固定具を開きます。



- 2** メモリが外れたら静かに取り外します。
静電気防止袋に入れて保管してください。
- 3** メモリを取り付けない場合は、固定具を閉じておきます。

メモリー取り付け・取り外し後の作業

メモリの取り付け・取り外しをしたら、メモリが正しく取り付けられているかどうか、必ずメモリ容量を確認します。
メモリ容量の確認方法は次のとおりです。

- 1** 本機の電源を入れて「EPSON」と表示されたら、すぐに **[Delete]** を「トン、トン、トン…」と連続的に押して「BIOS Setup ユーティリティ」を起動します。
- 2** 「Main」メニュー画面 - 「System Information」 - 「Memory Information」 - 「Installed Memory」に表示されているメモリ容量を確認します。
- 3** **[F10]** を押して BIOS Setup ユーティリティを終了します。
2 でメモリ容量が正しく表示されない場合は、メモリが正しく取り付けられていないことが考えられます。すぐに電源を切り、メモリを正しく取り付けなおしてください。



3

ソフトウェアの再インストール

ソフトウェアを再インストールする手順について説明します。

再インストールの前に	42
Windows のインストール	45
ドライバー / ソフトウェアのインストール	51
再インストール後の作業	54

再インストールの前に

ここでは、ソフトウェアの再インストール方法について記載しています。

再インストールとは

本書では、HDD をフォーマットして、Windows や本体ドライバーなどをインストールしなおす作業のことを、「再インストール」と記載します。

再インストールは「リカバリー」とも言います。

再インストールが必要な場合

再インストールは、なんらかの原因で Windows が起動しなくなり、修復しても問題が解決できない場合に行います。通常は必要ありません。



参考

HDD 領域の変更

HDD 領域の変更は、再インストールをしなくても、Windows の「ディスクの管理」で行うことができます。詳しくは、次の場所をご覧ください。



「PC お役立ちナビ」 - 「マニュアルびゅうわ」 - 「機種名」 - 「ユーザーズマニュアル 補足編」 - 「HDD 領域の変更」

Windows を修復する

なんらかの原因で Windows が起動しなくなった場合は、再インストールを行う前に「Windows 回復環境」で Windows の修復を行ってみてください。再インストールをしなくても、問題が解決する場合があります。

 p.74 「Windows 回復環境 (Windows RE) を使う」

システムイメージの回復

事前にシステムイメージを保存しておいた場合は、Windows やソフトウェアを、システムイメージ保存時の状態まで一度にリカバリーすることができます。

※ 再インストールと同様、保存されているデータは消去されます。事前にバックアップを行ってください。

システムイメージの回復については、次の場所をご覧ください。



「PC お役立ちナビ」 - 「お役立ち」 - 「カテゴリから選ぶ」 - 「Windows の操作」 - 「バックアップ」 - 「システムイメージの作成」のデータを復元する方法

重要事項

再インストールする前に、次の重要事項を必ずお読みください。

当社製以外の BIOS へのアップデート禁止

当社製以外の BIOS へのアップデートは絶対にしないでください。当社製以外の BIOS にアップデートすると、再インストールができなくなります。

Web フィルタリングソフトウェアの継続利用

本機に添付の Web フィルタリングソフトウェア「i フィルター 30 日版」で継続利用手続きを行っている場合、Windows を再インストールすると利用期限が 30 日に設定されてしまいます。

この場合は、デジタルアーツ社のホームページから最新版を入手し、契約済みのシリアル ID を利用してインストールを行ってください。

詳細は、デジタルアーツ社にお問い合わせください。

<http://www.daj.jp/cs/support.htm>

最新の情報

インストール方法に関する最新情報を記載した紙類が添付されている場合があります。梱包品を確認して、紙類が添付されている場合は、その手順に従って作業をすすめてください。

必要なメディア

再インストールには、次のメディアが必要です。

- Windows 7 リカバリー DVD

Windows が収録されています。

- ドライバー CD

本体ドライバーやソフトウェアが収録されています。

- アプリケーション CD

ソフトウェアが収録されています。

- WinDVD CD-ROM

DVD VIDEO 再生ソフト「WinDVD」が収録されています。

- Nero Multimedia Suite 10 Essentials CD-ROM


ライティングソフト「Nero Multimedia Suite 10 Essentials」が収録されています。

- そのほか必要なメディア

お使いのシステム構成によって必要なメディアは異なります。

インストール作業における確認事項

再インストールを始める前に、下記の点をご確認ください。

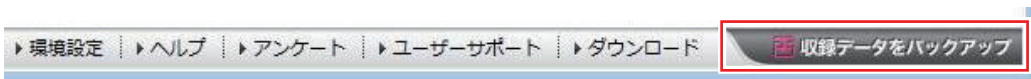
- **管理者 (Administrator) のアカウントでログオン**
インストール作業は、管理者 (Administrator) のアカウントでログオンして行ってください。
- **システム構成**
本章のインストール手順は、購入時のシステム構成を前提にしています。インストールは、BIOS の設定とシステム構成を購入時の状態に戻して行うことをおすすめします。
- **ドライブ名**
本章の説明では、ドライブ構成が次のようになっているものとします。
実際の光ディスクドライブのドライブ名は、HDD 領域の数によって異なります。
C ドライブ : HDD
D ドライブ : 光ディスクドライブ
- **各種設定やデータのバックアップ**
再インストールを行うと、設定した事項が元に戻ってしまったり、データが消去されたりします。再インストールを行う前に必要に応じて設定を書き写したり、データのバックアップを行っておいてください。
 p.46 「バックアップを取る」
- **初期設定ツール**
初期設定ツールは、Windows を再インストールすると消去されます。初期設定ツールでインストールしたソフトウェアは、以降で説明する手順に従ってインストールを行ってください。

マニュアルデータをバックアップする

サポートツール「PC お役立ちナビ」に収録されているマニュアルは、再インストールをすると消えてしまいます。再インストールの前に、必ずバックアップをとってください。

バックアップ方法

空の光ディスクメディアや USB 記憶装置を本機にセットしてから、PC お役立ちナビ画面右下の「収録データをバックアップ」をクリックします。以降は画面の指示に従ってバックアップを行ってください。



バックアップの詳細手順は、次の場所をご覧ください。



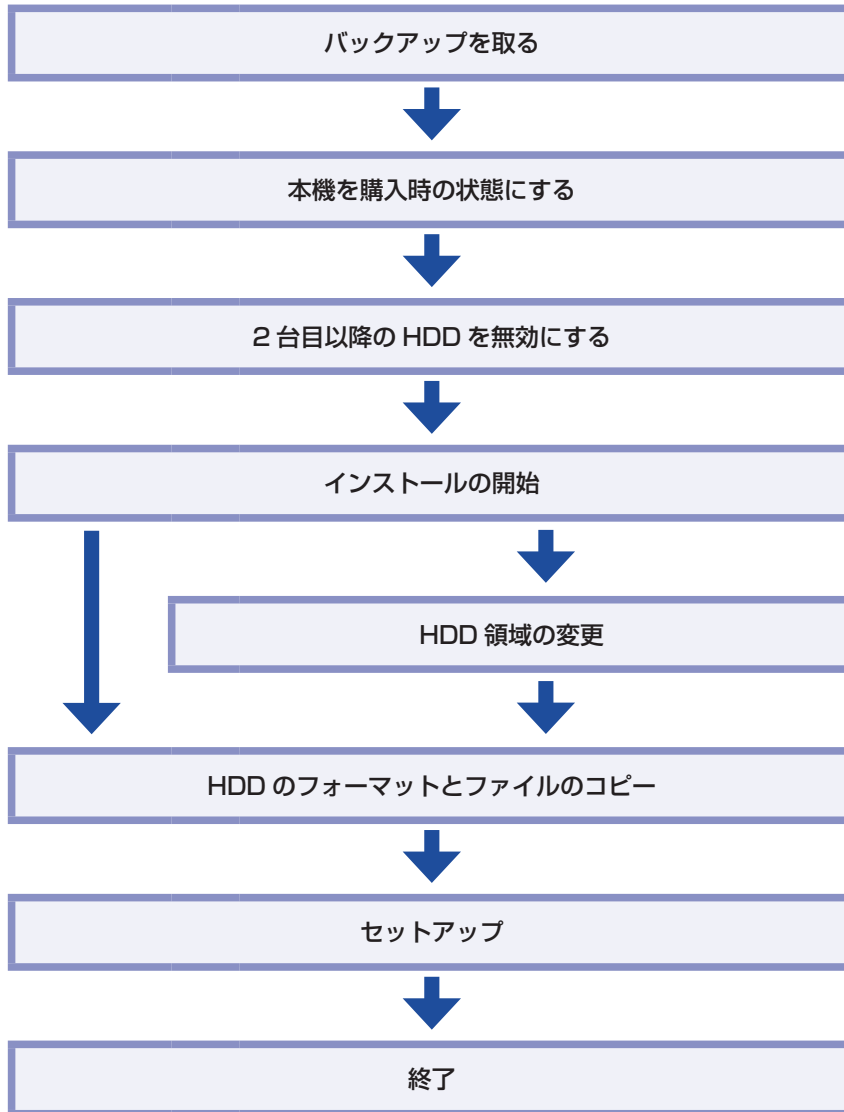
「PC お役立ちナビ」 - 画面下 [ユーザーサポート] - FAQ 番号 : 28299

Windows のインストール

Windows のインストールについて説明します。

インストールの流れ

Windows のインストールの流れは次のとおりです。



バックアップを取る

Cドライブの設定やデータは、Windowsの再インストールを行うと消えてしまいます。再インストールの前に、次の設定やデータのバックアップを行ってください。*


- マニュアルデータ

 p.44 「マニュアルデータをバックアップする」

- ネットワークの設定

接続に関する設定を書き写しておいてください。

- Internet Explorer の「お気に入り」・Windows Live メール の「アドレス帳」やメールデータ

 「PC お役立ちナビ」 - 「お役立ち」 - 「カテゴリから選ぶ」 - 「Windows の操作」
- 「バックアップ」 - 「Windows 転送ツールを使う」

このほかの Web 閲覧ソフトやメールソフトをお使いの場合は、ソフトウェアのマニュアルをご覧ください。

- そのほか重要なデータ

* 再インストール中に HDD 領域の変更を行うと、C ドライブ以外のドライブ (D や E など) のデータも消えてしまいますので、バックアップを行ってください。

HDD 領域の変更を行わない場合でも、念のためバックアップを取ることをおすすめします。

本機を購入時の状態にする

周辺機器が接続されていたり、BIOS の設定値が変更されていたりすると、正常にインストールが行われない可能性があります。本機を購入時の状態に戻してから再インストールを行ってください。

2台目以降のHDDを無効にする

HDD を 2 台以上装着している場合は、再インストール中に HDD の順番が異なって表示されることによるデータの誤消去を防ぐため、2 台目以降の HDD を一旦無効にします。

- 1** 本機の電源を入れ、「EPSON」と表示されたら、**Delete** を「トン、トン、トン・・・」と連続的に押して「BIOS Setup ユーティリティ」を起動します。
- 2** 「Main」メニュー画面 - 「SATA1」(2 台目の HDD) を選択します。
- 3** 「SATA1」の「Device」が「Hard Disk」になっていることを確認し、「Type」を「Not Installed」に設定します。
- 4** HDD を 3 台搭載している場合は、「SATA2」についても同様に、**2** **3** の作業を行います。

5 **F10** を押して「BIOS Setup ユーティリティ」を終了します。
本機が再起動します。


6 Windows が起動するか確認します。
認識されている HDD が、これから Windows を再インストールする HDD であることを確認
します。

Windows、ドライバー、ソフトウェアの再インストールが完了したら、HDD を有効に戻して
ください。

Windows 7のインストール

Windows のインストール方法は、次のとおりです。Windows 7 Professional の場合、
Windows XP Mode も同時にインストールされます。

1 本機の電源を入れ、「Windows 7 リカバリー DVD」を光ディスクドライブにセッ
トします。

「自動再生」画面が表示されたら、 をクリックし、画面を閉じてください。
ここからはインストールを行いません。

2 [スタート] - [D] - 「再起動」をクリックして、本機を再起動します。

3 「EPSON」と表示後、黒い画面に「Press any key to boot from CD or DVD.」
と表示されたら、どれかキーを押します。

一定時間内にキーを押さないと、HDD 内の Windows が起動してしまいます。Windows が
起動してしまった場合は、**2** へ戻ります。

4 「システム回復オプション」画面が表示されたら、[次へ] をクリックします。

5 オペレーティングシステムの一覧画面が表示されたら、「Windows の起動に伴う…」
を選択し、[次へ] をクリックします。

6 「回復ツールを選択してください」と表示されたら、「Windows の再インストール」
をクリックします。

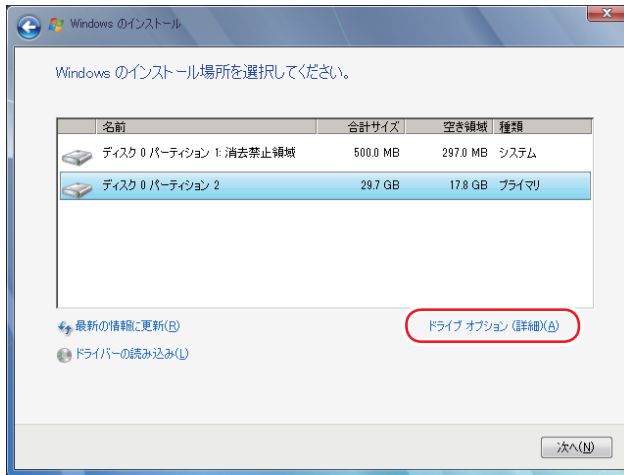
7 「インストールを開始しますか？」と表示されたら、[はい] をクリックします。

8 「インストールするオペレーティングシステムを選択してください」と表示されたら、
[次へ] をクリックします。

9 「ライセンス条項をお読みください。」と表示されたら、内容を確認し、「同意します」
にチェックを付けて、[次へ] をクリックします。



- 10** 「Windows のインストール場所を選択してください。」と表示されたら、「ドライブ オプション (詳細)」をクリックします。



<イメージ>

場合によって、次のとおり作業を続けます。

領域変更を行わない場合 (通常)

- 1 「ディスク 0 パーティション 2」(C ドライブ) が選択された状態で「フォーマット」をクリックします。
- 2 「パーティションには…」と表示されたら、[OK] をクリックします。
フォーマットが開始されます。
- 3 フォーマットが終了すると、[次へ] がクリックできる状態になります。
「ディスク 0 パーティション 2」(C ドライブ) が選択された状態で [次へ] をクリックします。

Windows のインストールが開始されます。システム構成にもよりますが、インストールは 20 分～40 分かかります。**11** の画面が表示されるまでキーボードやマウスは操作しないでください。

領域変更を行う場合

- 1 「ディスク 0 パーティション 2」(C ドライブ) が選択された状態で「削除」をクリックします。
- 2 「パーティションには…」と表示されたら、[OK] をクリックします。
削除したパーティション (C ドライブ) が「未割り当て領域」となります。
- 3 次のとおり作業を続けます。

C ドライブを分割したい場合

(1) 「ディスク 0 未割り当て領域」を選択し、「新規」をクリックします。

4 に進みます。

C ドライブの容量を増やしたい場合

すでに HDD が分割されている場合は、C ドライブ以外のドライブを削除して未割り当ての領域を増やします。ただし、削除したドライブのデータは消えてしまいます。

(1) そのほかのパーティションも C ドライブと同様に削除し、「ディスク 0 未割り当て領域」を増やします。

(2) 「ディスク 0 未割り当て領域」を選択し、「新規」をクリックします。

4 に進みます。

4 C ドライブのサイズを決めます。サイズを入力し、「適用」をクリックします。

※ C ドライブの目安：80GB (80000MB) 以上

5 「ディスク 0 パーティション 2」(C ドライブ) が選択された状態で、「次へ」をクリックします。

Windows のインストールが開始されます。システム構成にもよりますが、インストールは 20 分～40 分かかります。**11** の画面が表示されるまでキーボードやマウスは操作しないでください。

11 「新しいアカウントのユーザー名と…」と表示されたら、ユーザー名、コンピューター名を入力し、「次へ」をクリックします。

※コンピューター名は半角英数字を入力してください。

12 「ユーザーアカウントのパスワードを設定します」と表示されたら、パスワード(任意)を入力し、「次へ」をクリックします。

13 「コンピューターの保護と…」と表示されたら、更新の設定をクリックして選択します。

「推奨設定を使用します」を選択することをおすすめします。


14 「日付と時刻の設定を確認します」と表示されたら、「タイムゾーン」が「大阪、札幌、東京」になっていることを確認し、「日付」、「時刻」を設定し、「次へ」をクリックします。

15 ネットワークに接続している場合、「お使いのコンピューターの現在の場所を選択してください」と表示されます。場所をクリックして選択します。



- 16** Windows のデスクトップ（下記の画面）が表示されたら、「Windows 7 リカバリー DVD」を取り出します。



これで Windows 7 のインストールは完了です。
続いて、ドライバーやソフトウェアをインストールします。
 p.51 「ドライバー／ソフトウェアのインストール」




参考

領域変更を行ったら

Windows のインストール中に領域変更を行った場合は、すべてのインストール作業が終わった後で、「未割り当て領域」をドライブにします。

 p.55 「ドライブを作成する」

ドライバー / ソフトウェアのインストール

Windows をインストールしたら、ドライバーやソフトウェアをインストールします。
購入時のインストール状態は、 p.82 「添付されているソフトウェア」で確認してください。

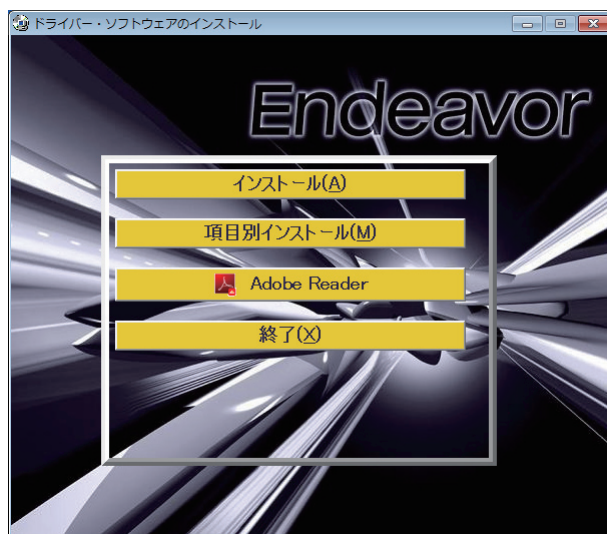
ドライバーCDからインストールする

次のドライバーやソフトウェアは、ドライバー CD を使用してインストールします。

- 本体ドライバー
- Adobe Reader

ドライバー CD の使い方は、次のとおりです。

- 1** 「ドライバー CD」を光ディスクドライブにセットします。
- 2** 「自動再生」画面が表示されたら、「Install.exe の実行」をクリックします。
「自動再生」画面が表示されない場合は、[スタート] - 「コンピューター」 - 「EPSON_CD」をダブルクリックします。
- 3** 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら、[はい] をクリックします。
- 4** 「ドライバー・ソフトウェアのインストール」画面が表示されたら、インストールするソフトウェア名をクリックします。
※ 最初は必ず [インストール] をクリックして「本体ドライバー」をインストールしてください。



<イメージ>

- 5** 以降は画面の指示に従ってインストールを行ってください。



本体ドライバーの場合

インストールが完了したら、[PC 再起動] をクリックして、コンピューターを再起動してください。

再起動後に「これらの変更を適用するには…」と表示された場合は、[今すぐ再起動する] をクリックします。

アプリケーションCDからインストールする

次のソフトウェアは、アプリケーション CD を使用してインストールします。

- Internet Explorer 9
- Windows Live Essentials
- Bing Bar
- マカフィー・PC セキュリティセンター 90 日期間限定版
- i-フィルター 30 日版



参考

マカフィー・PC セキュリティセンター 90 日期間限定版のインストール

マカフィー・PC セキュリティセンター 90 日期間限定版は、マカフィー社の登録ユーザー向けサービス「マイアカウント」から最新版をインストールすることをおすすめします。

<https://jp.mcafee.com/root/login.asp>

※サービスを利用するには、事前にユーザー登録が必要です。

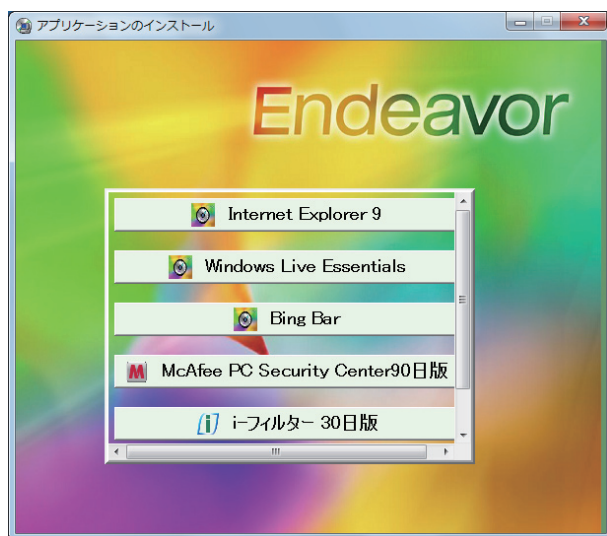
ユーザー登録をされていない場合は、アプリケーション CD からインストールしてください。

再インストール用データは、バージョンが古い可能性があります。ライセンス契約中であれば、オンラインで最新バージョンにアップデートが可能です。

アプリケーション CD の使い方は、次のとおりです。

- 1** 「アプリケーション CD」を光ディスクドライブにセットします。
- 2** 「自動再生」画面が表示されたら、「EDCInst.exe の実行」をクリックします。
「自動再生」画面が表示されない場合は、[スタート] - 「コンピューター」 - 「EPSON_CD」をダブルクリックします。
- 3** 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら、[はい] をクリックします。

- 4 「アプリケーションのインストール」画面が表示されたら、インストールするソフトウェア名をクリックします。



<イメージ>

- 5 以降は画面の指示に従ってインストールを行ってください。

Windows Live Essentials の場合

「インストールするプログラムの選択」と表示されたら、「インストールする製品の選択」をクリックしてください。

製品の一覧が表示されたら、そのまま [インストール] をクリックすると、購入時と同じ製品がインストールされます。

そのほかのメディアからインストールする

お使いのシステム構成によって、必要なドライバーやユーティリティ、ソフトウェアをインストールします。インストールは、機器やソフトウェアのメディアを使用して行ってください。

- WinDVD
- Nero Multimedia Suite 10 Essentials
- キーボードユーティリティ
- マウスユーティリティ
- ソフトウェア (Office など)
- プリンターのドライバー
- デジタルカメラのソフトウェア

など



参考

ATOK のインストール

ATOK 無償試用版 (30 日間) は、下記のページからダウンロードしてください。

<http://www.atok.com/try/>

再インストール後の作業

再インストールが完了したら、次の作業を行ってください。

2台目以降のHDDを有効にする

再インストールの前に、2 台目以降の HDD を無効にした場合は、有効に戻してください。

 p.46 「2 台目以降の HDD を無効にする」



参考 ドライブレターの変更

再インストールで HDD のドライブレターが変わってしまった場合は、設定しなおすことができます。ドライブレターの変更方法は、次の場所をご覧ください。



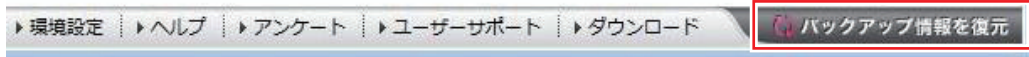
「PC お役立ちナビ」 - 「お役立ち」 - 「便利な使い方」 - 「Windows システムの操作」 - 「ドライブレターを変更する」

マニュアルデータを復元する

再インストールの前にバックアップした、マニュアルデータを復元します。

復元方法

バックアップしたデータの入った光ディスクメディアや USB 記憶装置を本機にセットしてから、PC お役立ちナビ画面右下の [バックアップ情報を復元] をクリックし、画面の指示に従って復元を行ってください。



復元の詳細手順は、次の場所をご覧ください。



「PC お役立ちナビ」 - 画面下 [ユーザーサポート] - FAQ 番号 : 28299

マニュアルデータのバックアップをし忘れたときは

マニュアルデータのバックアップを取らずに再インストールをしてしまった場合は、Web のユーザーサポートページから、マニュアルをダウンロードします。



制限 ダウンロードしたマニュアル類（ユーザーズマニュアル以外）は、PC お役立ちナビには復元できません。マニュアルごとにファイル（PDF）を開いてご覧ください。

① ダウンロード

PC お役立ちナビでマニュアルを表示する際、画面に「マニュアルデータが存在しません」と表示されたら、メッセージ内のリンクからユーザーサポートページにアクセスし、マニュアルをダウンロードします。

2 復元

ダウンロードしたユーザーズマニュアルのファイル内に記載されている復元方法に従って、データを復元します。

3 検索情報の再構築

ユーザーズマニュアルを復元したら、検索情報の再構築を行います。画面下[環境設定]内の[検索情報の再構築]をクリックしてください。

「ダウンロード」～「復元」～「検索情報の再構築」の詳細手順は、次の場所をご覧ください。



「PC お役立ちナビ」－画面下 [ユーザーサポート] －FAQ 番号：28390

バックアップしたデータの復元

再インストールを行う前にバックアップしたデータを復元します。

- Internet Explorer、Windows Live メールのデータ



「PC お役立ちナビ」－[お役立ち]－「カテゴリから選ぶ」－「Windows の操作」－「バックアップ」－「Windows 転送ツールを使う」

- その他重要なデータ

バックアップ先のメディアなどから元に戻します。

ドライブを作成する

Windows のインストール中に HDD 領域を変更した場合、「未割り当て領域」はそのままで使用できません。Windows の「ディスクの管理」でドライブを作成すると、使用できるようになります。ドライブの作成方法は、次の場所をご覧ください。



「PC お役立ちナビ」－[マニュアルびゅうわ]－「機種名」－「ユーザーズマニュアル 補足編」－「HDD 領域の変更（拡張 / 縮小 / 削除 / 作成）」－「ドライブを作成する場合」

ネットワークの設定

再インストールを行う前に書き写しておいた設定を元に、ネットワークの設定を行います。

Windowsやソフトウェアをアップデートする

再インストールをすると、今までに行った Windows やソフトウェアの更新が元の状態に戻ってしまいます。最新の状態になるよう、アップデートを行ってください。

※ アップデートをするにはインターネットへの接続が必要です。

●Windows

自動更新の設定がされていると、更新プログラムが自動的にダウンロード、インストールされ、最新の状態になります。



「PC お役立ちナビ」－「マニュアルびゅうわ」－「機種名」－「ユーザーズマニュアル 補足編」－「インターネットを使用する際のセキュリティー対策」

●ソフトウェア

アップデート方法は、ソフトウェアのヘルプやマニュアルをご覧ください。

最新のドライバーを入手する

当社ユーザーサポートページでは、本機の最新ドライバーを提供しています。必要に応じ、ダウンロードしてご利用ください。

<http://www.epsondirect.co.jp/support/>

4

困ったときは

困ったときの確認事項や対処方法などについて説明します。

トラブルが発生したら	58
起動・画面表示できないときは	60
トラブル時に効果的な対処方法	66

トラブルが発生したら

困ったとき、トラブルが発生したときは、次のように対処方法を探してください。

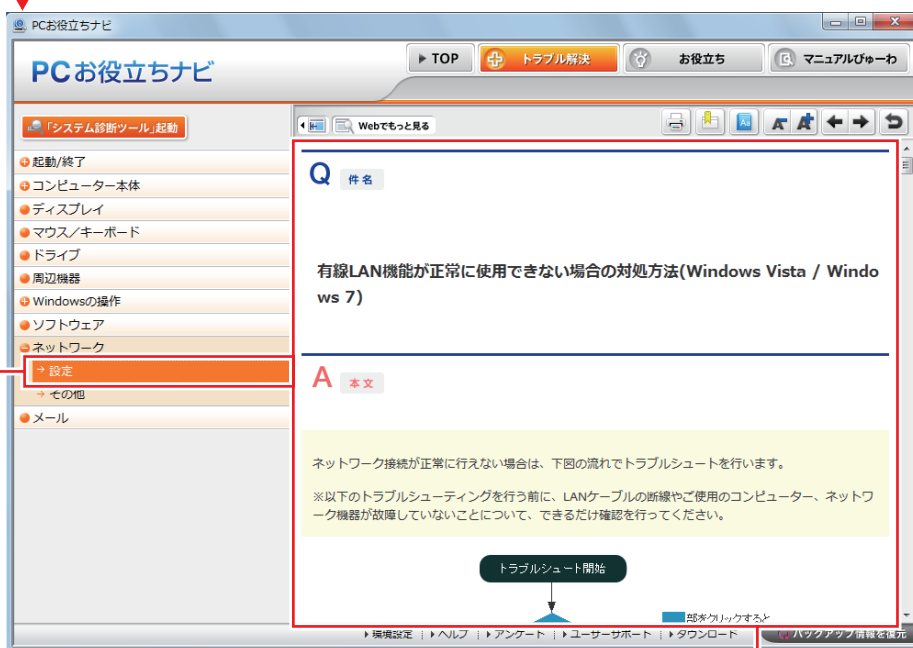
起動・画面表示できる場合…PCお役立ちナビで調べる

コンピューターを起動、画面表示できる場合は、「PC お役立ちナビ」の「トラブル解決」で対処方法を探してください。



ダブルクリック

<PC お役立ちナビアイコン>




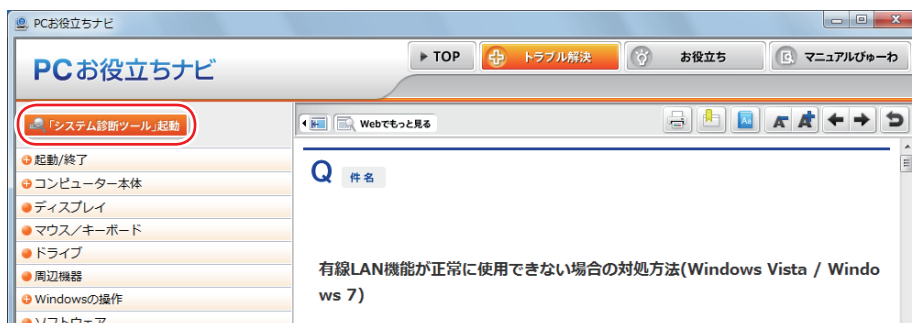
トラブルの種類を選択します

候補の中から見たい項目を選択すると、内容が表示されます

システム診断ツール

「PC お役立ちナビ」の「トラブル解決」には、システム診断ツールが搭載されています。

 p.76 「システム診断ツールを使う」



Windows のトラブルシューティングツール

Windows 7にはトラブルシューティングツールを集めたコーナーが用意されています。

「スタート」 - 「コントロールパネル」 - 「システムとセキュリティ」 - 「コンピューターの一般的な問題のトラブルシューティング」



トラブルシューティングツールの一覧が表示されたら、トラブルに応じたツールをクリックして、トラブルシューティングを行ってみてください。

起動・画面表示できない場合


コンピューターを起動、画面表示できない場合は、 p.60 「起動・画面表示できないときは」をご覧ください。

対処をする

コンピューターを起動、画面表示できないときの対処方法は、次のとおりです。
対処を行っても不具合が解消しない場合は、『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。
サポート窓口までお問い合わせください。

対処方法 A

次の対処を順番に行ってみてください。


- 1 コンピューター本体の電源を入れなおす**
電源を入れなおす場合は、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。20 秒以内に電源を入れなおすと、電源が異常と判断され、システムが正常に起動しなくなる場合があります。
- 2 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす**
電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。
- 3 壁のコンセントに直接接続する**
電源タップなどにコンピューターの電源コードを接続している場合は、電源タップなどを使用せず、壁にあるコンセントに直接コンピューターの電源コードを接続して、電源を入れてみてください。
- 4 消費電力の大きい機器を停止する**
大画面テレビやエアコンなど、消費電力の大きい機器を使用している場合、それらの機器の電源を切ってから、コンピューターの電源を入れてみてください。
- 5 周辺機器や増設した装置を取り外す**
本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーや拡張ボードなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。
- 6 CMOS RAM の初期化を行う**
CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。
 p.71 「リチウム電池の脱着（CMOS RAM の初期化）」

対処方法 B


次の対処を順番に行ってみてください。

- 1 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす**

電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。
- 2 メモリーを差しなおす**

メモリーに不具合が発生している可能性があります。メモリーを抜き差しし、問題が解決されるかどうか確認してください。本機内部にホコリがたまっている場合は、除去してください。
 p.33 「メモリーの取り付け・取り外し」
- 3 拡張ボード（ビデオボードなど）を差しなおす**

拡張ボード（ビデオボードなど）を装着している場合は、ボードに不具合が発生している可能性があります。ボードを差しなおし、問題が解決されるかどうか確認してください。
- 4 CMOS RAM の初期化を行う**

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。
 p.71 「リチウム電池の脱着（CMOS RAM の初期化）」

対処方法 C

次の対処を順番に行ってみてください。

- 1 ディスプレイの電源ランプを確認する**

ディスプレイの取扱説明書をご覧になり、ディスプレイの電源ランプが通常動作時の状態になっているかどうか確認してください。
- 2 ディスプレイケーブルを接続しなおす**

コンピューター本体とディスプレイの接続に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、ディスプレイケーブルを接続しなおし、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決するかどうか確認してください。
- 3 ディスプレイの表示を切り替える**

ディスプレイ側に表示の切り替え機能がある場合は、表示を切り替えてみてください。
- 4 別のディスプレイを接続する**

ディスプレイとコンピューター、どちらの問題かを切り分けるため、別のディスプレイをお持ちの場合は、コンピューターを接続し、画面が表示されるか確認してください。
- 5 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす**

電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

6 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーや拡張ボードなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

7 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.71 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

対処方法 D

まず、次の表をご覧ください。エラーメッセージに応じた対処をしてください。

メッセージ	内容および対処法
Reboot and Select proper Boot device or Insert Boot Media in selected Boot device and press a key	HDD が検出できません。本機の電源を切り、Windows がインストールされている HDD にケーブルが接続されているか確認してください。
CPU Over temperature Error!	CPU が高温になっています。本機の電源を切り、本機内部が冷えるまで 10 分以上待ってから電源を入れてください。
CPU Fan Error!	CPU ファンが正常に動作していません。本機の電源を切り、20 秒以上待ってから電源を入れてください。また、CPU ファンのケーブルが CPU ファンコネクタに接続されているか確認してください。
CPU Over Voltage Error!	CPU の電源電圧が異常です。本機の電源を切り、本機内部が冷えるまで 10 分以上待ってから電源を入れてください。

あてはまるメッセージがない場合は、次のとおり対処してみてください。

1 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーや拡張ボードなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

2 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。


 p.71 「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

対処方法 E

次の対処を行ってみてください。

- 1 表示された画面の指示に従ってシステムを修復する**
- 2 Windows を再インストールする**

HDD 内に記録されている、起動部分のプログラムが破損している可能性があります。Windows の再インストールを行って、問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.41 「ソフトウェアの再インストール」

対処方法 F


次の対処を順番に行ってみてください。

- 1 コンピューター本体の電源を入れなおす**


電源を入れなおす場合は、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。20 秒以内に電源を入れなおすと、電源が異常と判断され、システムが正常に起動しなくなる場合があります。
- 2 周辺機器や増設した装置を取り外す**

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーや拡張ボードなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。
- 3 セーフモードで起動し、常駐ソフトを停止したり、システムの復元を行う**


必要最低限の状態であるセーフモードで起動してみてください。

 p.68 「セーフモードでの起動」


セーフモードで起動できた場合は、常駐ソフト（システム稼動中、常に稼動しているソフト）を一時的に停止させることで問題が解決するかを確認してください。

 p.68 「常駐ソフトの停止」


常駐ソフトが原因ではなかった場合は、「システムの復元」を行ってみてください。以前のコンピューターの状態に戻すことで、問題が解決できる可能性があります。

 p.68 「システムの復元」
- 4 前回正常起動時の構成で起動する**


セーフモードで起動できない場合は、前回正常起動時の構成で起動できるかどうかを確認します。

 p.69 「前回正常起動時の構成で起動する」
- 5 BIOS の設定を初期値に戻す**

BIOS の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。BIOS の設定を初期値に戻し、問題が解決されるか確認してください。初期値に戻す前に BIOS の設定をメモしておいてください。

 p.70 「BIOS の初期化」
- 6 CMOS RAM の初期化を行う**

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.71 「リチウム電池の脱着（CMOS RAM の初期化）」

7 Windows RE を使う

「Windows 回復環境 (Windows RE)」の回復ツールを使用して、Windows を修復してみてください。

 p.74 「Windows 回復環境 (Windows RE) を使う」

8 Windows を再インストールする

HDD 内に記録されている、起動部分のプログラムが破損している可能性があります。Windows の再インストールを行って、問題が解決されるかどうか確認してください。

 p.41 「ソフトウェアの再インストール」

トラブル時に効果的な対処方法

トラブル時に効果的な対処方法を紹介します。

機能	こんなときに
再起動  p.67 本機を再起動します。	・使用しているソフトウェアで指示があった場合 ・ソフトウェアや Windows の動作が不安定になったとき
ソフトウェアの強制終了  p.67 ソフトウェアを強制終了します。	・ソフトウェアや Windows が、キーボードやマウスからの入力を受け付けず、何も反応しなくなったとき
セーフモードで起動  p.68 必要最低限の状態 Windows を起動します。	・Windows が正常に起動できないとき、動作が不安定になったとき
常駐ソフトの停止  p.68 不具合のある常駐ソフトを停止します。	・Windows が正常に起動できないとき、動作が不安定になったとき（セーフモードで起動できたとき）
システムの復元  p.68 Windows を以前に作成した復元ポイントの状態に戻します。	・Windows が正常に起動できないとき、動作が不安定になったとき（セーフモードで起動できたとき）
前回正常起動時の構成で起動  p.69 Windows を前回正常起動できた状態に戻します。	・Windows が正常に起動できないとき、動作が不安定になったとき（セーフモードでも起動できないとき）
BIOS の初期化  p.70 BIOS の設定を初期値に戻します。	・BIOS の設定を誤って本機が起動しなくなったとき、動作が不安定になったとき
CMOS RAM の初期化  p.71 CMOS RAM の保存データを初期化します。	・BIOS の設定を誤って本機が起動しなくなったとき ・BIOS のパスワードを忘れてしまったとき
リチウム電池の交換  p.71 リチウム電池を交換します。	・日時や時間がおかしくなる ・BIOS で設定した値が変わってしまう
Windows 回復環境 (Windows RE)  p.74 Windows を修復します。	・Windows が正常に起動できないとき、動作が不安定になったとき
ソフトウェアの再インストール  p.41 本機を購入時の状態に戻します。	・Windows が正常に起動できないとき、動作が不安定になったとき（上記項目の対処をしても起動できないとき）
システム診断ツール  p.76 ハードウェアに不具合があるかどうかを診断します。	・不具合の原因がハードウェアにあるかどうかを調べたいとき

再起動

電源が入っている状態で、本機を起動しなおすことを「再起動」と言います。
次のような場合には、本機を再起動する必要があります。

- 使用しているソフトウェアで指示があった場合
- Windows の動作が不安定になった場合

本機の再起動方法は、次のとおりです。

- 1** [スタート] - [▷] - 「再起動」をクリックします。

再起動しても状態が改善されない場合は、本機の電源を切り、しばらくしてから電源を入れてください。

ソフトウェアの強制終了

ソフトウェアや Windows がキーボードやマウスからの入力を受け付けず、何も反応しなくなった状態を「ハングアップ」と言います。

ハングアップした場合は、ソフトウェアの強制終了を行います。

ソフトウェアの強制終了方法は、次のとおりです。

- 1** **Ctrl** + **Alt** + **Delete** を押します。
- 2** 表示された項目から「タスクマネージャーの起動」をクリックします。
「Windows タスクマネージャー」が起動します。
- 3** 「アプリケーション」タブからハングアップしているソフトウェアを選択して「タスクの終了」をクリックします。
ソフトウェアが終了します。

強制的に電源を切る

Ctrl + **Alt** + **Delete** を押しても反応がない場合は、強制的に本機の電源を切ります。

強制的に本機の電源を切る方法は、次のとおりです。

- 1** 電源スイッチ (⏻) を 5 秒以上押し続けます。
本機の電源が切れます。

セーフモードでの起動

本機を正常に起動できない場合は、セーフモードで起動してみてください。
セーフモードで起動する方法は、次のとおりです。

- 1** 本機の電源を切り、20 秒程放置してから電源を入れます。
- 2** EPSON と表示され、消えた直後に **[F8]** を「トン、トン、トン…」と連続的に押します。
- 3** 「詳細ブートオプション」画面が表示されたら、**[↑]** または **[↓]** を押して「セーフモード」を選択し、**[↵]** を押します。
セーフモードで起動できた場合は、不具合に対する対処を行ってください。

常駐ソフトの停止

セーフモードで起動できた場合は、常駐ソフト（システム稼働中、常に稼働しているソフト）を一時的に停止させることで問題が解決するかを確認してください。
常駐ソフトを停止する手順は次のとおりです。

- 1** [スタート] - 「検索ボックス」に「msconfig」と入力して、**[↵]** を押します。
- 2** 「スタートアップ」タブをクリックし、一覧から問題の原因となっている可能性のある項目（常駐ソフト）のチェックを外し、[OK] をクリックします。
- 3** 「再起動が必要な場合があります」というメッセージが表示されたら、[再起動] をクリックします。
常駐ソフトが原因ではなかった場合、外したチェックは元に戻してください。

システムの復元

本機の動作が不安定になった場合、「システムの復元」を行って Windows を以前の状態（復元ポイントを作成した時点の状態）に戻すことで、問題が解決できることがあります。
復元ポイントは通常、ソフトウェアのインストールなどを行った際に自動的に作成されます。
システムを復元ポイントの状態に戻す方法は次のとおりです。

- 1** [スタート] - 「すべてのプログラム」 - 「アクセサリ」 - 「システムツール」 - 「システムの復元」を選択します。
- 2** 「システムの復元」画面に「推奨される復元」か「別の復元ポイントを選択する」の選択肢が表示された場合は、「推奨される復元」を選択します。
復元ポイントを自分で指定したい場合は、「別の復元ポイントを選択する」を選択します。

- 3** [次へ] をクリックします。
- 4** 復元ポイントの一覧が表示された場合は、復元ポイントを選択し、[次へ] をクリックします。
- 5** 「復元ポイントの確認」と表示されたら、内容を確認し、[完了] をクリックします。
- 6** 「いったんシステムの復元を開始したら…」と表示されたら、[はい] をクリックします。
コンピューターが再起動します。
- 7** 再起動後、「システムの復元は正常に完了しました。…」と表示されたら、[閉じる] をクリックします。
これでシステムの復元は完了です。

前回正常起動時の構成で起動する

セーフモードで起動できない場合は、前回正常起動時の構成で起動できるかどうかを確認します。

- 1** 本機の電源を入れます。
- 2** 「EPSON」と表示され、消えた直後に **F8** を「トン、トン、トン…」と連続的に押します。
- 3** 「詳細ブートオプション」画面が表示されたら、**↑** または **↓** を押して、「前回正常起動時の構成（詳細）」を選択し、**↵** を押します。

BIOSの初期化

「BIOS Setup ユーティリティ」の設定を間違えて、本機の動作が不安定になってしまった場合には、設定値を BIOS の初期値に戻してみてください。
設定値を BIOS の初期値に戻す方法は、次のとおりです。

※「Security」メニュー画面の項目を BIOS の初期値に戻すことはできません。

1 本機の電源を入れます。

すでに Windows が起動している場合は、再起動します。

2 本機の起動直後、黒い画面の中央に「EPSON」と表示されたら、すぐに **Delete** を「トン、トン、トン・・・」と連続的に押します。

「BIOS Setup ユーティリティ」が起動して「Main」メニュー画面が表示されます。
Windows が起動してしまった場合は、再起動して **2** をもう一度実行してください。

3 **F5** を押すと、次のメッセージが表示されます。

Load Setup Defaults?	
[OK]	[Cancel]

4 **OK** を選択し、**↵** を押します。

これで設定値が「BIOS の初期値」に戻ります。

5 **F10** を押すと、次のメッセージが表示されます。

Save configuration changes and exit setup?	
[OK]	[Cancel]

6 **OK** を選択し、**↵** を押します。

「BIOS Setup ユーティリティ」が終了し、Windows が起動します。

リチウム電池の脱着(CMOS RAMの初期化)

「BIOS Setup ユーティリティ」で設定した情報は、マザーボード上の COMS RAM に保存され、リチウム電池により保持されています。

リチウム電池は消耗品です。コンピューターの使用状況により異なりますが、寿命は約 3 年です。日時や時間がおかしくなったり、BIOS で設定した値が変わってしまうことが頻発するような場合には、リチウム電池の寿命が考えられます。このような場合は、リチウム電池を交換してください。

BIOS のパスワードを忘れてたり、項目設定を誤ったりして本機が起動しなくなった場合には、リチウム電池を装着しなおすことで、CMOS RAM が初期化され、問題が解決できる場合があります。お試しください。

本機で使用できるリチウム電池は、次のとおりです。

- CR2032 (または同等品)



- 小さなお子様の手の届く場所で、内蔵リチウム電池の着脱、保管をしないでください。飲み込むと化学物質による被害の原因となります。万一、飲み込んだ場合は直ちに医師に相談してください。
- 作業するときは、コンセントから電源プラグを抜いてください。電源プラグを抜かないで作業すると、感電・火傷の原因となります。
- マニュアルで指示されている以外の分解や改造はしないでください。けがや、感電・火災の原因となります。



- リチウム電池の取り外しは、本機の内部が高温になっている際には行わないでください。火傷の危険があります。作業は電源を切って 10 分以上待ち、内部が十分冷めてから行ってください。
- 不安定な場所（ぐらついた机の上や傾いた所など）で、作業をしないでください。落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。




- リチウム電池を取り外すと、現在の BIOS の設定情報は初期値に戻ります。リチウム電池を取り外す前に、BIOS の設定値を記録しておくことをおすすめします。ユーザーの設定値は、「Save User Define」で保存しておくこともできます。詳しくは、次の場所をご覧ください。

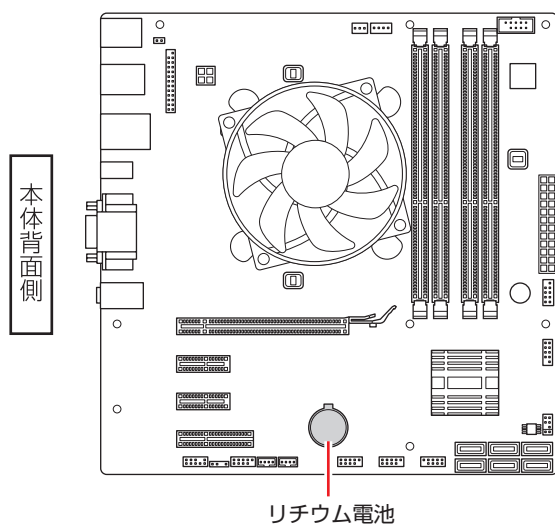



「PC お役立ちナビ」－「マニュアルびゅーわ」－「機種名」－「ユーザーズマニュアル 補足編」－「BIOS の設定」

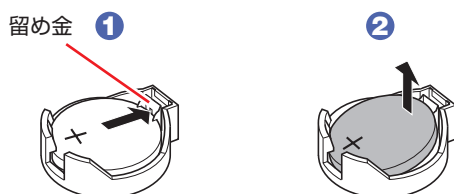
- BIOS で管理者パスワードを設定し、HDD のアクセスを制限していた場合、リチウム電池を取り外しても、HDD へのアクセス制限を解除することはできません。HDD へのアクセス制限を設定した HDD は、管理者パスワードを忘れると使用できなくなります。

リチウム電池の脱着方法は、次のとおりです。

- 1** 本機および接続している周辺機器の電源を切ります。
作業直前まで本機が動作していた場合は、本機内部が冷えるまで 10 分以上放置してください。
- 2** 本機に接続しているケーブル類（電源コードなど）を、すべて外します。
- 3** 通風孔のある面を上にして、本機を横置きします。
- 4** 本体カバーを取り外します。
 p.34
- 5** リチウム電池の位置を確認します。
リチウム電池は、マザーボード上の次の位置にあります。



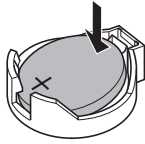
- 6** 作業の妨げになる拡張ボードがあれば、取り外します。
 p.35
- 7** リチウム電池を取り外します。
 - 1** 電池ホルダーの留め金を押します。
 - 2** リチウム電池が浮き上がったら、電池を抜きます。



8 約 1 分間放置します。

9 リチウム電池を取り付けます。

交換する場合は、新しいリチウム電池を取り付けてください。
刻印面 (+ 側) が表側になるようにして取り付けます。取り付けると「カチッ」と音が鳴ります。



10 **6** で拡張ボードを取り外した場合は元どおりに取り付けます。

11 本体カバーを取り付けます。

 p.38

12 本機を縦置きにします。

13 **2** で外したケーブル類 (電源コードなど) を接続します。

14 本機の電源を入れます。

15 「EPSON」と表示後、黒い画面に「CMOS Checksum Bad」と表示されたら、
F1 を押します。

BIOS Setup ユーティリティが起動します。

16 **F5** を押して、BIOS を初期値に戻します。

17 日付、時刻やそのほか変更の必要のある項目の再設定を行います。

ユーザーの設定値を保存しておいた場合は、「Load Setup User Define」で戻すことができます。詳しくは、次の場所をご覧ください。



「PC お役立ちナビ」 - 「マニュアルびゅう」 - 「機種名」 - 「ユーザーズマニュアル 補足編」 - 「BIOS の設定」

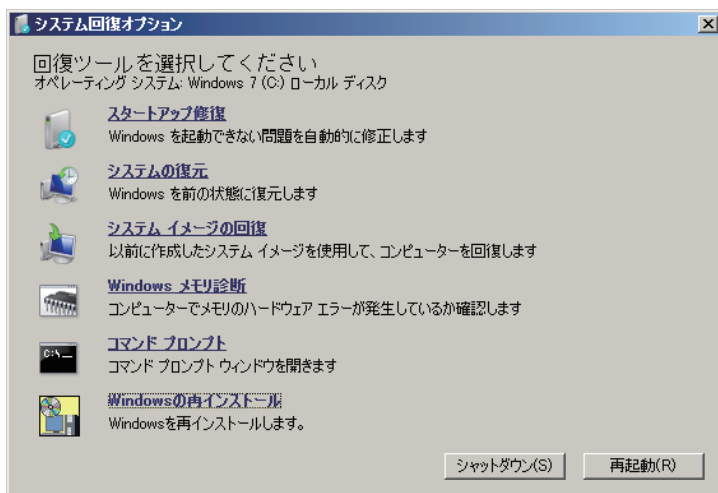
18 **F10** を押して BIOS Setup ユーティリティを終了します。

Windows回復環境(Windows RE)を使う

本機のHDD内と「Windows 7リカバリーDVD」には、「Windows回復環境(Windows RE)」が設定されています。Windows REを使用して、修復を行っててください。

Windows REの項目

Windows REには、次の項目があります。



<イメージ>

●スタートアップ修復

Windowsを起動できない問題を自動的に修正します。Windowsが起動できないときは、まずスタートアップ修復を行っててください。問題が解決しない場合は、「システムイメージの回復」を行っててください。

●システムの復元

コンピューターの状態を以前の状態（復元ポイントを作成した時点の状態）に戻します。Windowsの動作が不安定な場合に行っててください。

 p.68 「システムの復元」

問題が解決しない場合は、「システムイメージの回復」を行っててください。

●システムイメージの回復

事前にシステムイメージを保存しておいた場合は、Windowsやソフトウェアを、システムイメージ保存時の状態まで一度にリカバリーすることができます。

※再インストールと同様、保存されているデータは消去されます。事前にバックアップを行っててください。

システムイメージの回復については、次の場所をご覧ください。



「PCお役立ちナビ」－「お役立ち」－「カテゴリから選ぶ」－「Windowsの操作」－「バックアップ」－「システムイメージの作成」のデータを復元する方法

●Windowsメモリ診断

メモリーにハードウェアエラーが発生しているかどうかを確認します。

●コマンドプロンプト

コマンドプロンプトウィンドウを開きます。

HDD 内の Windows RE を起動する

HDD 内の Windows RE を起動する方法は、次のとおりです。

- 1** 本機の電源を切り、20 秒程放置してから、電源を入れます。
- 2** 「EPSON」と表示され、消えた直後に **[F8]** を「トン、トン、トン・・・」と連続的に押します。
- 3** 「詳細ブートオプション」画面が表示されたら、「コンピューターの修復」を選択し、**[↵]** を押します。
- 4** 「システム回復オプション」画面が表示されたら、**[次へ]** をクリックします。
- 5** 「回復オプションにアクセスするには…」と表示されたら、「ユーザー名」を選択し、パスワードを設定していた場合には、「パスワード」にパスワードを入力して、**[OK]** をクリックします。
- 6** 「回復ツールを選択してください」と表示されたら、実行したい項目をクリックします。以降は、画面の指示に従って作業を行ってください。

 p.74 「Windows RE の項目」

DVD の Windows RE を起動する

Windows RE は、「Windows 7 リカバリー DVD」にも収録されています。HDD 内に設定されている Windows RE を消去してしまった場合などに使用してください。

DVD に収録されている Windows RE の起動方法は、次のとおりです。

- 1** 「Windows 7 リカバリー DVD」を光ディスクドライブにセットして、本機を再起動します。
- 2** 「EPSON」と表示後、黒い画面に「Press any key to boot from CD or DVD.」と表示されたら、どれかキーを押します。
- 3** 「システム回復オプション」画面が表示されたら、**[次へ]** をクリックします。
- 4** オペレーティングシステムの一覧が表示されたら、**[次へ]** をクリックします。
- 5** 「回復ツールを選択してください」と表示されたら、実行したい項目をクリックします。以降は、画面の指示に従って作業を行ってください。

 p.74 「Windows RE の項目」

システム診断ツールを使う

システム診断ツールを使うと、ハードウェアに不具合が発生しているかどうかを診断することができます。

システム診断ツールの種類

システム診断ツールには、次の2種類があります。

- PC お役立ちナビから起動するシステム診断ツール

PC お役立ちナビからシステム診断を行うことができます。Windows を起動できる場合に使用します。

- CD から起動するシステム診断ツール

Windows が起動できない場合に、「ドライバー CD」からツールを起動してシステム診断を行います。

システム診断を実行する

Windows を起動できる場合とできない場合で、システム診断の実行方法は異なります。

Windows を起動できる場合

PC お役立ちナビからシステム診断を行います。
実行方法は、次のとおりです。

- 1** デスクトップ上の「PC お役立ちナビ」アイコンをダブルクリックします。



< PC お役立ちナビアイコン >

- 2** PC お役立ちナビが起動したら、[トラブル解決] - [システム診断ツール起動] をクリックします。

- 3** 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。

- 4** システム診断ツールが起動したら、診断したい項目をクリックします。
該当項目の診断が開始されます。

- 5** 診断が終了したら、診断結果を確認します。


「Passed」と表示された場合、ハードウェアは正常に動作しています。

「Failed」と表示された場合は、該当項目に不具合がある可能性があります。

別冊『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。

Windows を起動できない場合

「ドライバー CD」からシステム診断ツールを起動します。
実行方法は、次のとおりです。

- 1** 「ドライバー CD」を光ディスクドライブにセットして、本機を再起動します。
- 2** 黒い画面の中央に「EPSON」と表示され、消えたあと、「Kernel Loading・・・
Press any key to run PC TEST」と表示されたら、どれかキーを押します。
システム診断ツールが起動し、自動的に診断が開始します。
- 3** 診断が終了したら、診断結果を確認します。
「F」が表示された場合は、表示された項目に不具合がある可能性があります。『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。テクニカルセンターまでご連絡ください。
- 4** 光ディスクドライブからドライバー CD を取り出し、電源を切ります。
これでシステム診断は完了です。





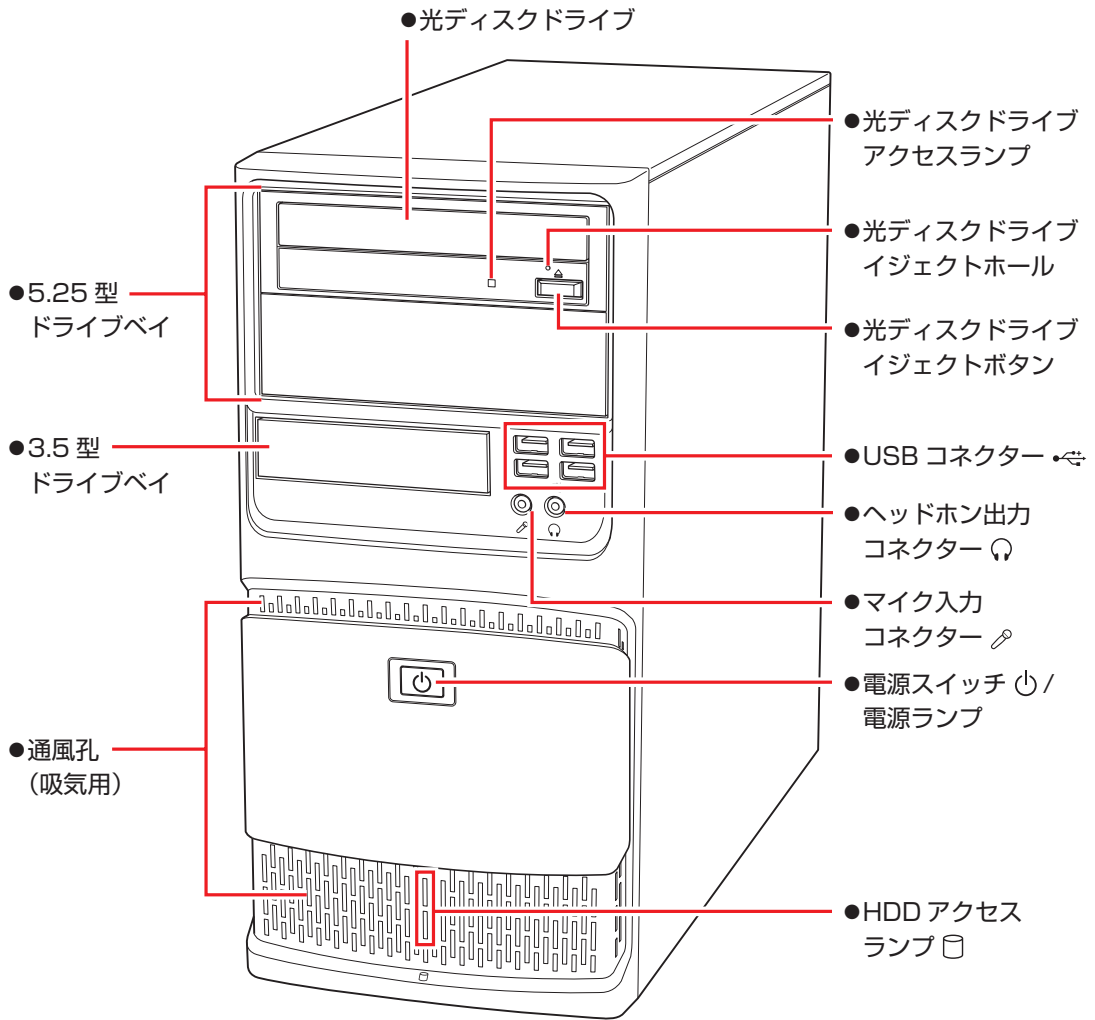
付録

本機の仕様やマニュアルの表記方法などについて説明します。

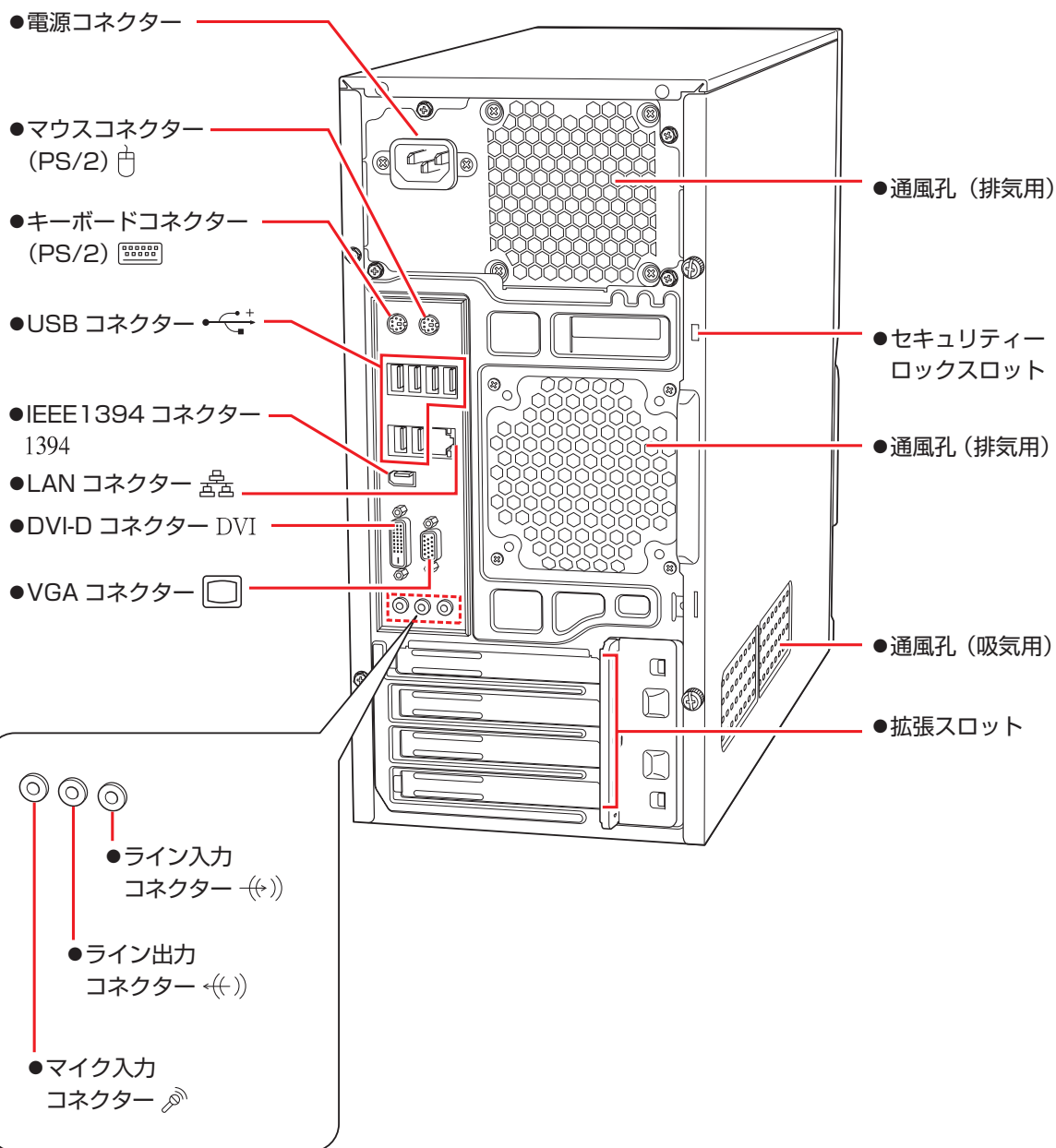
各部の名称	80
添付されているソフトウェア	82
機能仕様一覧	84
マニュアルの読み方	85

各部の名称

本体前面



本体背面








添付されているソフトウェア

本機に添付されているソフトウェアについて説明します。

本機にインストールされているソフトウェア


次のソフトウェアは、購入時、本機にインストールされています。

本機にインストールされているソフトウェア	インストール用データの収録場所
<ul style="list-style-type: none">● Windows 7 本機のオペレーティングシステム (OS) です。	 Windows 7 リカバリー DVD
<ul style="list-style-type: none">● Windows XP Mode (Windows 7 Professional のみ) Windows 7 上で Windows XP を起動し、Windows XP のアプリケーションを動作させるための機能です。	
<ul style="list-style-type: none">● 本体ドライバー<ul style="list-style-type: none">• チップセットドライバー マザーボード上のデバイスを使用するためのドライバーです。• Intel Management Engine ドライバー マザーボード上のデバイスを使用するためのドライバーです。• Intel Rapid Storage Technology Windows 上で HDD の状態を確認するためのユーティリティです。• ビデオドライバー CPU のビデオ機能を使用するためのドライバーです。• サウンドドライバー マザーボード上のサウンド機能を使用するためのドライバーです。• ネットワークドライバー マザーボード上のネットワーク機能を使用するためのドライバーです。• Java2 Runtime Environment Java アプリケーションを実行するためのソフトウェアです。• PC お役立ちナビ コンピューターの情報を簡単に検索できるサポートツールです。 システム診断ツールも含まれています。	 ドライバー CD
<ul style="list-style-type: none">● Adobe Reader PDF (Portable Document Format) 形式のファイルを表示したり、印刷したりするためのソフトウェアです。	
<ul style="list-style-type: none">● Windows Live Essentials 「Windows Live メール」など、複数のソフトウェアを含むパッケージです。	
<ul style="list-style-type: none">● Internet Explorer 9 Web ページを閲覧するためのソフトウェアです。	
<ul style="list-style-type: none">● Bing Bar Internet Explorer 上に設置される「Bing」の検索バーです。	

本機にインストールされているソフトウェア	インストール用データの収録場所
<ul style="list-style-type: none"> ●マカフィー・PC セキュリティセンター 90 日期間限定版 ウイルス駆除機能、不正アクセス防止機能などを備えたセキュリティソフトウェアです。危険なサイトへのアクセスを防ぐ Web セーフティーツール「マカフィー・サイトアドバイザープラス」も含まれています。 購入時の選択によっては、インストールされていません。 	 アプリケーション CD
<ul style="list-style-type: none"> ●WinDVD DVD VIDEO を再生するためのソフトウェアです。 	 WinDVD CD-ROM
<ul style="list-style-type: none"> ●Nero Multimedia Suite 10 Essentials 光ディスクメディアに書き込みを行うためのソフトウェアです。 	 Nero Multimedia Suite 10 Essentials CD-ROM


必要に応じてインストールするソフトウェア

次のソフトウェアは、購入時、本機にインストールされていません。必要に応じてインストールしてください。購入時は、「初期設定ツール」からインストールすることができます。

必要に応じてインストールするソフトウェア	インストール用データの収録場所
<ul style="list-style-type: none"> ●i-フィルター 6 30 日版 インターネット上の有害な Web ページへのアクセスを制限する Web フィルタリングソフトウェアです。 	 アプリケーション CD
<ul style="list-style-type: none"> ●ATOK 無償試用版 (30 日間) 日本語変換に優れた、日本語入力システムです。 	—

その他のソフトウェア

次のソフトウェアは、CD から起動して実行します。インストールは必要ありません。

その他のソフトウェア	ソフトウェアの収録場所
<ul style="list-style-type: none"> ●システム診断ツール 本機の調子が悪いときにシステム診断を行うためのツールです。HDD 内のデータを消去することもできます。 	 ドライバー CD

機能仕様一覧

型番	TY5000S	
CPU	プロセッサ	購入時の選択による
	ソケット	LGA1155 Socket
チップセット	インテル H67 Express	
BIOS	AMI BIOS	
メインメモリー* ¹	メモリー	PC3-10600 (DDR3-1333 SDRAM)
	搭載可能容量 (最大)	16GB
	スロット	DIMM スロット (240 ピン) × 4 (同容量 2 枚 1 組で使用の場合、デュアルチャネルで動作)
ビデオ機能 (CPU 内蔵)	コントローラー	Intel Graphics Media Accelerator HD2000
	メモリー (メインメモリーと共用)	最大 1696MB
	表示解像度 (最大) * ²	1600 × 1200、1920 × 1200 (ワイドディスプレイ接続時のみ) True Color 32 ビット (約 1,677 万色)
HDD	シリアル ATA300MB/s (または 600MB/s) 対応 3.5 型 HDD (台数、容量は購入時の選択による)	
光ディスクドライブ	シリアル ATA 対応 5.25 型光ディスクドライブ (台数、種類は購入時の選択による)	
サウンド機能	インテル ハイ・デフィニション・オーディオ対応 Realtek 製 ALC662 コントローラー	
ネットワーク機能	1000Base-T/100Base-TX/10Base-T 対応 インテル製 82579V コントローラー	
マウス/キーボード	購入時の選択による	
インタフェース	USB	10 (前面 × 4、背面 × 6) : USB2.0
	IEEE1394	1 : 6 ピン
	LAN	1 : RJ-45
	サウンド	前面 : ヘッドホン出力 × 1、マイク入力 × 1 背面 : ライン入力 × 1、ライン出力 × 1、マイク入力 × 1
	ディスプレイ	2 (DVI-D × 1、VGA × 1) : DVI-D 24 ピン、VGA ミニ D-SUB 15 ピン
	キーボード	1 : PS/2 互換 ミニ DIN 6 ピン
	マウス	1 : PS/2 互換 ミニ DIN 6 ピン
ドライブベイ	5.25 型ドライブベイ	2
	3.5 型ドライブベイ	3
拡張スロット	PCI Express x16	1 : ボード長 210mm まで搭載可能
	PCI Express x4	1 : ボード長 180mm まで搭載可能
	PCI Express x1	2 : ボード長 312mm (フルサイズ) まで搭載可能
外形寸法 (幅 × 奥行 × 高さ)	170 × 403 × 362mm (突起部を除く)	
質量	約 7.7kg (基本構成時)	
電源	AC100V ± 10% (50/60Hz) 容量 : 450W	
消費電力 (最大定格出力時)	549W (理論値)	
動作環境	動作温度 : 10 ~ 35℃、動作湿度 : 20 ~ 80% (ただし、結露しないこと)	

*¹ 今後、使用可能なメモリーが追加される場合があります。また、それにともない、最大搭載可能容量が変更になることがあります。メモリーの最新情報は、当社ホームページでご確認ください。

*² 本機に搭載されたビデオコントローラーの出力解像度であり、接続するディスプレイの仕様によっては表示できない場合があります。

マニュアルの読み方

本製品の仕様とカスタマイズ

本製品は、ご購入時にお客様が選択されたオプションによって、仕様がカスタマイズされています。CPUの種類・メモリー容量・光ディスクドライブなど、選択された仕様に合わせて、お客様オリジナルのコンピューターとして組み立て、納品されています。

本書で記載しているコンピューターの製品仕様

本書では特に記載がない限り、下記の製品仕様で説明を行っています。お客様が購入された製品の仕様が下記と異なる場合、それらの使用方法やドライバーのインストール方法などは、購入時に選択された各装置のマニュアルを参照してください。

メモリー	: 1 組 (2 枚)
HDD	: 1 台
光ディスクドライブ	: 1 台
ディスプレイ機能	: CPU の機能を使用
ネットワーク機能	: マザーボードの機能を使用
サウンド機能	: マザーボードの機能を使用

仕様によって必要なマニュアル

本製品の操作に必要なマニュアルは、お客様が選択された仕様によって、「ユーザーズマニュアル」(本書)とは別に提供されている場合があります。



お使いになる仕様によって必要となるマニュアルは、下記のとおり別冊や電子マニュアルなどの形式で提供されていますので、ご確認ください。

- 本製品に同梱されている別冊マニュアル
- CD-ROMなどに収録されている電子マニュアル(PDFファイルなど)
- 「PCお役立ちナビ」－「マニュアルびゅうわ」に収録されている電子マニュアル

マニュアル中の表記














安全に関する記号

本書では次のような記号を使用しています。

 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。




一般情報に関する記号

本書では、次のような一般情報に関する記号を使用しています。

 制限	制限事項です。 機能または操作上の制限事項を記載しています。
 参考	参考事項です。 覚えておくと便利なことを記載しています。
	操作手順です。 ある目的の作業を行うために、番号に従って操作します。
	手順が次ページに続くことを示します。
	 で囲んだマークはキーボード上のキーを表します。  は Enter キーを表します。また、  は  のことです。このように必要な部分のみを記載しているため、キートップに印字された文字とは異なる場合があります。
 + 	+の前のキーを押したまま+の後のキーを押します。 この例では、  を押したまま  を押します。

参照先に関する記号

本書では、次のような参照先に関する記号を使用しています。

	本書内の参照ページを示します。
	別冊子を示します。
「 」	冊子の名称を示します。 例) 『サポート・サービスのご案内』
	サポートツール「PC お役立ちナビ」を示します。

名称の表記

本書では、本機で使用する製品の名称を次のように表記しています。

HDD	ハードディスクドライブ
FD	フロッピーディスク
FDD	フロッピーディスクドライブ
光ディスクメディア	CD メディア、DVD メディア、Blu-ray Disc メディアなど
光ディスクドライブ	光ディスクメディアを使用するためのドライブの総称

オペレーティングシステム (OS) に関する表記

本書では、オペレーティングシステム (OS) の名称を次のように略して表記します。

Windows 7	Windows [®] 7 Professional 64 bit 版 Windows [®] 7 Home Premium 64 bit 版
-----------	--

HDD 容量の記載

本書では、HDD 容量を 1GB (ギガバイト) = 1000MB として記載しています。

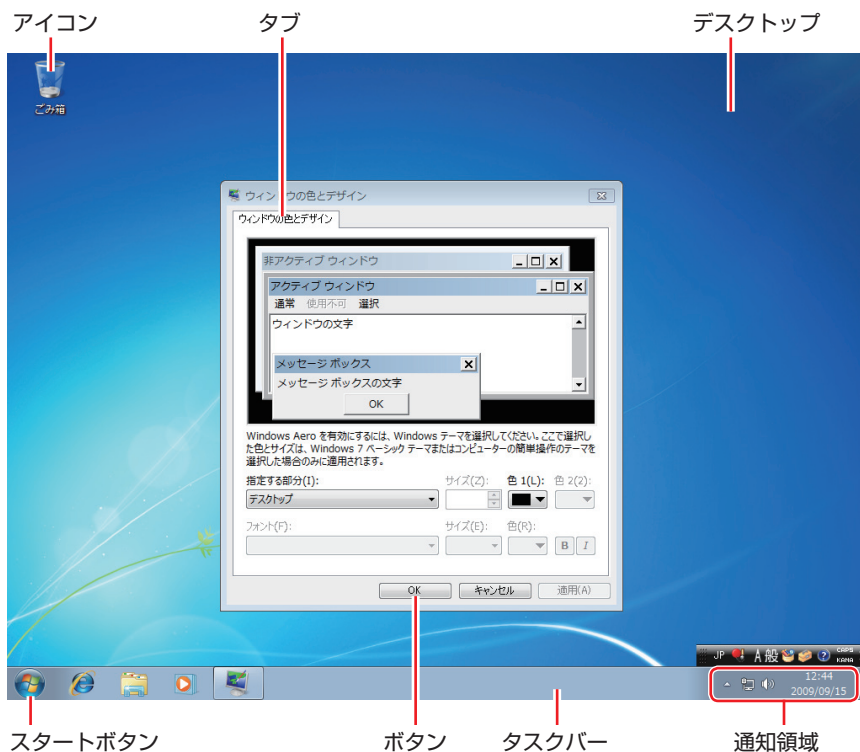
メモリー容量の記載

本書では、メモリー容量を 1GB (ギガバイト) = 1024MB として記載しています。

Windows の画面表示に関する記載方法

デスクトップ画面

本書では、Windows の画面に表示される各箇所の名称を次のように記載しています。



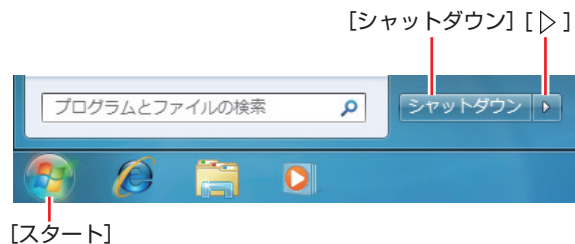
ボタン

ボタンは [] で囲んで記載しています。

例)  : [OK]

スタートメニュー

スタートメニューのボタン類は、次のように記載しています。



画面操作

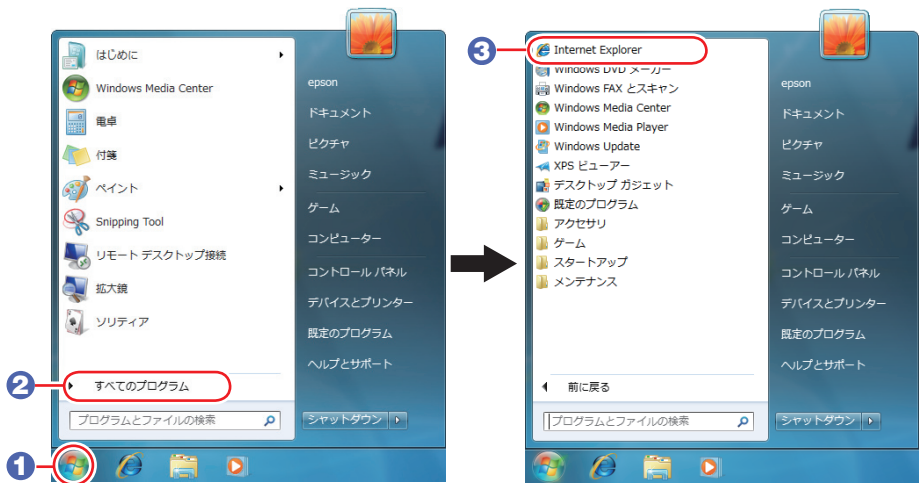
本書では、Windows の画面上で行う操作手順を次のように記載しています。

●記載例

[スタート] - 「すべてのプログラム」 - 「Internet Explorer」 をクリックします。

●実際の操作

- 1 [スタート] をクリックします。
- 2 表示されたメニューから「すべてのプログラム」をクリックします。
- 3 表示されたメニューから「Internet Explorer」をクリックします。



※表示される項目は、システム構成によって異なります。

コントロールパネル

本書では、コントロールパネルの表示が、「カテゴリ」であることを前提に記載しています。



<表示方法：カテゴリ>

使用限定について

本製品は、OA 機器として使用されることを目的に開発・製造されたものです。

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全性維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮頂いた上で本製品をご使用ください。

本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、生命維持に関わる医療機器、24 時間稼働システムなど極めて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用は意図しておりませんので、これらの用途にはご使用にならないでください。

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品は日本国内でご使用いただくことを前提に製造・販売しております。したがって、本製品の修理・保守サービスおよび不具合などの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないこともあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがあります。当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

電波障害について

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

瞬時電圧低下について

本製品は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合を生じることがあります。

電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをおすすめします。（社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策規格に基づく表示）

有寿命部品について

当社のコンピューターには、有寿命部品（液晶ディスプレイ、ハードディスク、冷却用ファンなど）が含まれています。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1 日約 8 時間、1 ヶ月で 25 日間のご使用で約 5 年です。

上記目安はあくまで目安であって、故障しないことや無料修理をお約束するものではありません。

なお、長時間連続使用など、ご使用状態によっては早期にあるいは製品の保証期間内であっても、部品交換（有料）が必要となります。

JIS C 61000-3-2 適合品

本製品は、高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 に適合しております。

電源の入力波形は、正弦波のみをサポートしています。

パソコン回収について

当社では、不要になったパソコンの回収・再資源化を行っています。

PC リサイクルマーク付きの当社製パソコンおよびディスプレイは、ご家庭から廃棄する場合、無償で回収・再資源化いたします。

パソコン回収の詳細は下記ホームページをご覧ください。



<http://shop.epson.jp/pcrecycle/>

著作権保護法について

あなたがビデオなどで録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用することはできません。

テレビ・ラジオ・インターネット放送や市販の CD・DVD・ビデオなどで取得できる映像や音声は、著作物として著作権法により保護されています。個人で楽しむ場合に限り、これらに含まれる映像や音声を録画または録音することができますが、他人の著作物を収録した複製物を譲渡したり、他人の著作物をインターネットのホームページなどに掲載（改編して掲載する場合も含む）するなど、私的範囲を超えて配布・配信する場合は、事前に著作権者（放送事業者や実演家などの隣接権者を含む）の許諾を得る必要があります。著作権者に無断でこれらの行為を行うと著作権法に違反します。

また、実演や興行、展示物などのうちには、個人として楽しむなどの目的であっても、撮影を制限している場合がありますのでご注意ください。

ご注意

1. 本書の内容の一部、または全部を無断で転載することは固くお断りいたします。
2. 本書の内容および製品の仕様について、将来予告なしに変更することがあります。
3. 本書の内容は万全を期して作成いたしました。が、万一誤り・お気付きの点がございましたら、ご連絡くださいますようお願いいたします。
4. 運用した結果の影響につきましては、3 項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

商標について

- Microsoft、Windows、Windows Live、Internet Explorer、Hotmail、Silverlight、MSN、Outlook、Bing は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Intel、インテル、Intel ロゴは、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。
- PS/2 は International Business Machines の登録商標です。
- McAfee およびマカフィーは、米国法人 McAfee, Inc. またはその関連会社の米国またはその他の国における商標または登録商標です。
- Adobe、Adobe ロゴ、Reader は、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。

そのほかの社名、製品名は、一般にそれぞれの会社の商標または登録商標です。

エプソンダイレクト ユーザーサポートページ

www.epsondirect.co.jp/support/